



PORTARIA Nº 10411, DE 30 DE JANEIRO DE 2023

Revisa os parâmetros de acompanhamento, indicadores e metas estratégicos da ANAC.

**O DIRETOR-PRESIDENTE DA AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL - ANAC**, no uso das atribuições que lhe confere os arts. 16 da Lei nº 11.182, de 27 de setembro de 2005, e 35, inciso II, do Anexo I do Decreto nº 5.731, de 20 de março de 2006, e

*Considerando* o portfólio de indicadores constantes do Plano Estratégico 2020 - 2026, aprovado pela Portaria nº 46, de 7 de janeiro de 2020; e

*Considerando* o que consta dos processos nº 00058.051818/2021-68 e 00058.014127/2019-69, deliberados e aprovados na 1ª Reunião Administrativa Eletrônica da Diretoria Colegiada, realizada nos dias 23 a 27 de janeiro de 2023,

**RESOLVE:**

Art. 1º Revisar os parâmetros de acompanhamento, os indicadores e as metas estratégicas da ANAC para o período de 2020-2026, nos termos do Anexo desta Portaria, decorrentes do primeiro ciclo de revisão do Plano Estratégico.

Parágrafo único. A perspectiva Sociedade contará com parâmetros de acompanhamento como orientação para avaliação do alcance dos respectivos objetivos estratégicos a que se referem, e não terão metas associadas.

Art. 2º Compete à Superintendência de Planejamento Institucional - SPI a publicação do portfólio de parâmetros de acompanhamento e de indicadores com o detalhamento de seus atributos em até 30 (trinta) dias após a publicação desta Portaria.

Art. 3º Compete às unidades responsáveis zelarem pela correta aferição dos parâmetros de acompanhamento e dos indicadores, de forma a assegurar a integridade, confiabilidade e a transparência dos dados e evidências.

Parágrafo único. As unidades mencionadas no *caput* deverão encaminhar os resultados aferidos dos parâmetros de acompanhamento e dos indicadores à SPI, conforme periodicidade definida no Anexo desta portaria.

Art. 4º Caberá à SPI monitorar o alcance das metas estratégicas, bem como consolidar os resultados dos parâmetros de acompanhamento e dos indicadores, comunicando-os à Diretoria Colegiada.

Art. 5º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**JULIANO ALCANTARA NOMAN**

Documento assinado eletronicamente por **Juliano Alcantara Noman, Diretor-Presidente**, em 31/01/2023, às 19:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **8197232** e o código CRC **C5DAE4FE**.

**ANEXO À PORTARIA Nº 10.411, DE 30 DE JANEIRO DE 2023.**

**DETALHAMENTO DOS PARÂMETROS DE ACOMPANHAMENTO, INDICADORES E METAS ESTRATÉGICOS - BIÊNIO 2022 - 2023**

PERSPECTIVA	SOCIEDADE
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 1 - Contribuir para o desenvolvimento sustentável da aviação civil
PARÂMETRO DE ACOMPANHAMENTO	1.1. Índice de emissão de CO <sup>2</sup> /RTK
UORG	Assessoria Internacional e de Meio Ambiente - ASINT
PERIODICIDADE	Anual
PARÂMETRO DE ACOMPANHAMENTO	1.2. Tamanho da frota brasileira
UORG	Superintendência de Aeronavegabilidade - SAR
PERIODICIDADE	Semestral
PARÂMETRO DE ACOMPANHAMENTO	1.3 Quantidade de profissionais certificados
UORG	Superintendência de Pessoal da Aviação Civil - SPL
PERIODICIDADE	Semestral
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 2 - Garantir a segurança da aviação civil

PARÂMETRO DE ACOMPANHAMENTO	2.1 Taxa de fatalidades em acidentes aéreos	
UORG	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP	
PERIODICIDADE	Anual	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 3 - Promover um acesso amplo aos serviços aéreos	
PARÂMETRO DE ACOMPANHAMENTO	3.1 Passageiros transportados/população	
UORG	Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - SAS	
PERIODICIDADE	Anual	
PARÂMETRO DE ACOMPANHAMENTO	3.2 Número de aeroportos atendidos por voos regulares	
UORG	Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - SAS	
PERIODICIDADE	Anual	
PARÂMETRO DE ACOMPANHAMENTO	3.3 Número de empresas com participação significativa no mercado	
UORG	Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos - SAS	
PERIODICIDADE	Anual	
PERSPECTIVA	REGULADOS	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 4 - Desenvolver a cultura de cooperação e a integração do setor	
INDICADOR	4.1 Índice de percepção do papel e da imagem da ANAC pelas partes interessadas	
UNIDADE	Assessoria de Comunicação Social - ASCOM	
PERIODICIDADE	Bianual	
ANO	2022	2023

META	7,36	8,0
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 5 - Garantir a regulação efetiva para a aviação civil de forma a permitir a inovação e a competitividade	
INDICADOR	5.1. Índice de maturidade da qualidade regulatória	
UORG	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	82	85
INDICADOR	5.2 Tempo médio de processamento de processos administrativos sancionadores	
UORG	Assessoria de Julgamento de Autos em Segunda Instância (ASJIN)	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	544 dias	478 dias
INDICADOR	5.3 Índice de manutenção dos processos administrativos sancionadores	
UORG	Assessoria de Julgamento de Autos em Segunda Instância (ASJIN)	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	92%	92%
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 6 - Fortalecer a gestão de riscos no sistema de aviação civil e a cultura de segurança	
INDICADOR	6.1. Percentual de cumprimento das metas do Plano de Supervisão da Segurança Operacional - PSSO	
UORG	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP	
PERIODICIDADE	Mensal	

ANO	2022	2023
META	80%	80%
INDICADOR	6.2. Nível de percepção de segurança	
UORG	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP	
PERIODICIDADE	Triannual	
ANO	2022	2023
META	Tratar e divulgar os resultados obtidos na 1ª pesquisa	Estruturar a 2ª pesquisa, a ocorrer em 2024
INDICADOR	6.3 Índice de conformidade dos operadores de aeródromo aos regulamentos de <i>security</i>	
UORG	Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária - SIA	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	90%	90%
PERSPECTIVA	PROCESSOS INTERNOS	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 7- Fortalecer a comunicação e o papel da Agência	
INDICADOR	7.1 Índice de satisfação de atendimento às manifestações externas	
UORG	Ouvidoria	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	62%	63%
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 8 - Intensificar a atuação internacional para o alinhamento de normas e melhores práticas do setor	

INDICADOR	8.1 - Effective Implementation – Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP)	
UORG	Assessoria de Segurança Operacional - ASSOP	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	91%	91%
INDICADOR	8.2 Índice de participação efetiva em fóruns internacionais	
UORG	Assessoria Internacional e de Meio Ambiente - ASINT	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	Aplicar metodologia em 70% das missões de participação em grupos técnicos da OACI com prioridade A, no escopo do Modelo de Governança da Atuação Internacional.	Aplicar metodologia em 90% das missões de participação em grupos técnicos da OACI com prioridade A, no escopo do Modelo de Governança da Atuação Internacional.
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 9 - Simplificar e desburocratizar os processos organizacionais com ênfase na melhoria da prestação de serviços	
INDICADOR	9.1 - Índice geral de satisfação com serviços prestados	
UORG	Ouvidoria	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	4,1	4,2
INDICADOR	9.2 Índice de satisfação do servidor com os serviços internos	
UORG	Ouvidoria	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	81,7	83

INDICADOR	9.3 Índice de cumprimento aos prazos da carta de serviços externos	
UORG	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI	
PERIODICIDADE	Bimestral	
ANO	2022	2023
META	97%	98%
INDICADOR	9.4 Prazo médio de estoque de pedidos de reequilíbrio econômico-financeiro das concessionárias de aeroportos	
UORG	Superintendência de Regulação Econômica de Aeroportos - SRA	
PERIODICIDADE	Semestral	
ANO	2022	2023
META	180	160
INDICADOR	9.5 Tempo médio de certificação de operadores aéreos regidos pelo RBAC 135	
UORG	Superintendência de Padrões Operacionais - SPO	
PERIODICIDADE	Semestral	
ANO	2022	2023
META	-10%	-10%
INDICADOR	9.6 Tempo médio para certificação de uma OM. (RBAC 145)	
UORG	Superintendência de Padrões Operacionais - SPO	
PERIODICIDADE	Semestral	
ANO	2022	2023
META	200 dias	180 dias
INDICADOR	9.7 Tempo médio de transferência de propriedade	
UORG	Superintendência de Aeronavegabilidade - SAR	
PERIODICIDADE	Semestral	

ANO	2022	2023
META	-	manter abaixo de 30 dias
INDICADOR	9.8 Tempo médio de comunicação de venda	
UORG	Superintendência de Aeronavegabilidade - SAR	
Periodicidade	Semestral	
ANO	2022	2023
META	-	Manter abaixo de 30 dias
OBJETIVO ESTRATEGICO	OE 10 - Aperfeiçoar a governança corporativa com foco na entrega de valor à sociedade	
INDICADOR	10.1 Índice Integrado de Governança e Gestão (iGG -TCU)	
UORG	Superintendência de Planejamento Institucional - SPI	
PERIODICIDADE	Bianual	
ANO	2022	2023
META	-	0,85
INDICADOR	10.2 Índice de congestionamento de processos disciplinares sem relatório final	
UORG	Corregedoria	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	-10%	-10%
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 11- Aprimorar a gestão da informação para tomada de decisão	
INDICADOR	11.1 Índice de capacidade em gestão de TI - iGestTI	
UORG	Superintendência de Tecnologia da Informação - STI	



PERIODICIDADE	Bianual	
ANO	2022	2023
META	0,77	0,85
INDICADOR	11.2 Percentual de execução do PDTI	
UORG	Superintendência de Tecnologia da Informação - STI	
PERIODICIDADE	Mensal	
ANO	2022	2023
META	75%	75%
INDICADOR	11.3 Índice de maturidade em segurança da informação - iSeg	
UORG	Superintendência de Tecnologia da Informação - STI	
PERIODICIDADE	Semestral	
ANO	2022	2023
META	0,591	0,620
PERSPECTIVA	APRENDIZADO E CONHECIMENTO	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 12 – Fortalecer a gestão, o desenvolvimento e a valorização das pessoas com foco no desempenho institucional	
INDICADOR	12.1 - Percentual de transferência qualitativa dos treinamentos às rotinas do servidor	
UORG	Superintendência de Gestão de Pessoas - SGP	
PERIODICIDADE	Anual	
ANO	2022	2023
META	-	85%
INDICADOR	12.2 Percentual de servidores alcançados por ações de desenvolvimento	
UORG	Superintendência de Gestão de Pessoas - SGP	
PERIODICIDADE	Anual	

ANO	2022	2023
META	80%	85%
PERSPECTIVA	RECURSOS	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE 13- Promover a alocação de recursos de forma estratégica e efetiva	
INDICADOR	13.1 Percentual de execução do orçamento alinhado ao planejado	
UORG	Superintendência de Administração e Finanças - SAF	
PERIODICIDADE	Mensal	
ANO	2022	2023
META	95%	95%
INDICADOR	13.2 Índice de Capacidade em Gestão Orçamentária - (iGestOrcament)	
UORG	Superintendência de Administração e Finanças - SAF	
PERIODICIDADE	Bianual	
ANO	2022	2023
META	0,68	0,75
INDICADOR	13.3 Índice de Capacidade em Gestão de Pessoas (iGestPessoas)	
UORG	Superintendência de Gestão de Pessoas - SGP	
PERIODICIDADE	Bianual	
ANO	2022	2023
META	0,85	0,88