

**Superintendência
de Tecnologia da
Informação**

STI

**Relatório
Execução
Anual
PDTI - 2017**

Agência Nacional de Águas

República Federativa do Brasil

Michel Miguel Elias Temer Lulia
Presidente

Ministério do Meio Ambiente

Sarney Filho
Ministro

Agência Nacional de Águas

Diretoria Colegiada

Christianne Dias Ferreira (Diretora-Presidente)
Marcelo Cruz
Ney Maranhão
Oscar de Moraes Cordeiro Netto
Ricardo Medeiros Andrade

Superintendência de Tecnologia da Informação

Sergio Augusto Barbosa
Superintendente

Maurício Cezar Rebello Cordeiro
Superintendente Adjunto

Marco Antonio Silva
Coordenador

Coordenação de Sistemas Finalísticos

Claudio Pereira
Coordenador

Coordenação de Sistemas Institucionais

Luciano Antônio Gonzaga Villarino
Coordenador

Coordenação de Governança de Tecnologia da Informação

Roberto Lanari Junior
Coordenador

Coordenação de Operação da Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Allan Nagem Soares
Coordenador

Coordenação de Planejamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação

**Agência Nacional de Águas
Ministério do Meio Ambiente**

Relatório Execução Anual (REA) 2017

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação
Agência Nacional de Águas
2016 - 2019**

**Agência Nacional de Águas - ANA
Brasília - DF
2018**

© 2015, Agência Nacional de Águas (ANA)
Setor Policial Sul, Área 5, Quadra 3, Blocos B, L, M e T.
CEP: 70610-200, Brasília –DF.
PABX: (61) 2109-5400 | (61) 2109-5252
Endereço eletrônico: www.ana.gov.br

Equipe de Elaboração do PDTI

Marco Antonio Silva
Maurício Cezar Rebello Cordeiro
Roberto Lanari Junior
Wilfredo Pacheco

Grupo de Trabalho do CTI

GT-PDTI/PETI

Marco Antonio Silva
Ana Paula Fioreze
Fabiano Costa de Almeida

Equipe Técnica da STI

Breno Diogo de Carvalho Camargos
Fabiano Costa de Almeida
Fábio Vicente Ferreira
Gustavo Souto Fontes Moller
José Carlos Tavares dos Anjos Filho
Marlon Crislei da Silva
Mauricio Silva

Pontos Focais do PDTI nas UORGs

Agustin JustoTrigo - SAS
Cláudia Fernanda das Neves Costa - AUD
Cristianny Villela Teixeira - GGAC
Diego Liz Pena - SOE
Elmar Luis Kichel - COR
João Carlos de Mendonça Nascentes - SRE
José Alves de Souza Neto - SAF
Marco Alexandre Silva Andre - SIP
Mateus Monteiro de Abreu - GGES
Maurício Andres Ribeiro - SGE
Nadia Eleutério Vilela Menegaz - SFI
Paulo Marcos Coutinho dos Santos - SPR
Rodrigo Dalle Molle Pimenta - PF-ANA
Walszon Terlizzie Araújo Lopes - SGH

Todos os direitos reservados.

É permitida a reprodução de dados e de informações contidos nesta publicação, desde que citada a fonte.

Catálogo na fonte: CEDOC / BIBLIOTECA

A265r Agência Nacional do Aguas (Brasil).
Relatório Anual de Execução (REA) 2017: Plano Diretor de Tecnologia da
Informação (PDTI) 2016 – 2019 / Agência Nacional de Águas. -- Brasília:
ANA, 2018.

51 p. il.

1. Tecnologia da Informação I. Título.

CDU 004

Controle de versões:

Versão	Data	Modificador	Tipo de Modificação
1.0	14/03/2018	Marco Antonio Silva	Criação

Contatos:

Técnico	Telefone	E-mail
Marco Antonio Silva	(61) 2109-5379	marcosilva@ana.gov.br

Lista de Figuras

Figura 1: Objetivos específicos do PDTI	8
Figura 2: Subprocesso de elaboração do REA do PDTI	9
Figura 3: Número total de ações por dimensão.....	13
Figura 4: Percentual de ações por dimensão.....	13
Figura 5: Situação das ações no final de 2017.....	14
Figura 6: Percentual da situação de execução das ações	14
Figura 7: Situação das ações do grupo sistema de informações - administrativos ...	15
Figura 8: Percentual de execução das ações do grupo sistemas de informação – administrativos	15
Figura 9: Situação das ações do grupo sistema de informações – finalísticos	16
Figura 10: Percentual de execução das ações do grupo sistemas de informação – finalísticos.....	16
Figura 11: Situação das ações do grupo governança	17
Figura 12: Percentual de execução das ações do grupo governança.....	17
Figura 13: Situação das ações do grupo infraestrutura.....	18
Figura 14: Percentual de execução das ações do grupo infraestrutura	18
Figura 15: Situação das ações do grupo segurança da informação.....	19
Figura 16: Percentual de execução das ações do grupo segurança da informação .	19
Figura 17: Situação das ações do grupo contratações	20
Figura 18: Percentual de execução das ações do grupo contratações	20
Figura 19: Orçamento Planejado x Executado	21
Figura 20: Orçamento Total Planejado x Executado	22

Lista de Tabelas

Tabela 1: Indicadores e metas do PETI	12
Tabela 2: Legenda da tabela de indicadores e metas.....	12
Tabela 3: Situação das ações no final de 2017.....	14
Tabela 4: Orçamento 2017 - Planejado x Executado por grupo de despesas	21
Tabela 5: Orçamento 2017 – Planejado x Executado em valores totais	22

Sumário

Lista de Figuras	7
Lista de Tabelas	7
Sumário	8
Apresentação	7
1 Introdução	8
1.1 Objetivos do Relatório de Execução Anual (REA).....	8
1.2 Período de execução do PDTI	8
1.3 Processo de acompanhamento do PDTI.....	9
2 Metodologia Aplicada.....	10
3 Plano de Metas e Ações de 2017	10
3.1 Resultado dos Indicadores	10
3.2 Execução do Plano de Ações.....	13
3.3 Execução do Plano de Capacitação de TI.....	20
3.4 Execução do Plano Orçamentário de TI.....	21
4 Plano de Ações – 2018	22
4.1 Plano de Ação – Sistemas de Informação.....	22
4.2 Plano de Ação – Infraestrutura	23
4.3 Plano de Ação – Segurança da Informação	24
4.4 Plano de Ação – Governança.....	25
4.5 Plano de Ação – Contratações	27
5 Anexos	33
5.1 Plano de Ações 2017 com situação das ações	33
5.2 Plano de Ação – Sistemas de Informação.....	34
5.3 Plano de Ação – Infraestrutura	36
5.4 Plano de Ação – Segurança da Informação	38
5.5 Plano de Ação – Governança.....	39
5.6 Plano de Ação – Contratações	40

Apresentação

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é instrumento de planejamento das ações de tecnologia da informação da Agência Nacional de Águas, que apoia as unidades organizacionais no alcance de seus objetivos estratégicos e no cumprimento de suas atribuições legais.

O Relatório Anual de Execução (REA) é o documento que apresenta o acompanhamento anual da execução das ações previstas no PDTI, além de apresentar o Plano de Ações do ano de 2018.

O presente documento está estruturado da seguinte forma: na primeira parte são apresentadas informações iniciais sobre o REA como objetivos, período de execução, processo de acompanhamento e metodologia aplicada.

Na segunda parte é apresentado o resultado das medições dos indicadores do Plano Estratégico de TI mostrando o desempenho da área de TI.

A terceira e última parte é mostra um resumo da execução das ações previstas no planos ações, plano de capacitação de TI e plano orçamentário de TI, para o ano de 2017.

A classificação quando a situação de cada ação prevista no plano de ação de 2017 está inseridos na seção Anexos deste documento.

1 Introdução

Com o objetivo de reposicionar a TI da ANA para exercer um papel mais estratégico, o Comitê de Tecnologia da Informação da ANA aprovou, em 2015, o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação da ANA (PETI), que define para a TI da ANA, os referenciais estratégicos, os objetivos estratégicos, além das iniciativas estratégicas, indicadores e metas para o período de 2015 a 2020. Este plano foi aprovado pela Portaria nº 330, de 22 de setembro de 2015.

Um dos instrumentos para a consecução do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação é o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). O PDTI é definido pela IN 04/2010 em seu Art. 2º, inciso XXII, como um instrumento de planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal. Ainda, segundo a IN 04/2014, o PDTI é um “*instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período*”.

O PDTI, como parte do planejamento tático de TI terá como referência as definições do PETI e trará um detalhamento das iniciativas estratégicas ao nível da execução anual da Agência.

O acompanhamento da execução do PDTI será acompanhada anualmente por meio do Relatório de Execução Anual (REA).

1.1 Objetivos do Relatório de Execução Anual (REA)

O Relatório Anual de Execução do PDTI tem como objetivo ser o documento de acompanhamento e monitoramento da execução das ações previstas no PDTI.

Mais especificamente os objetivos do REA são:

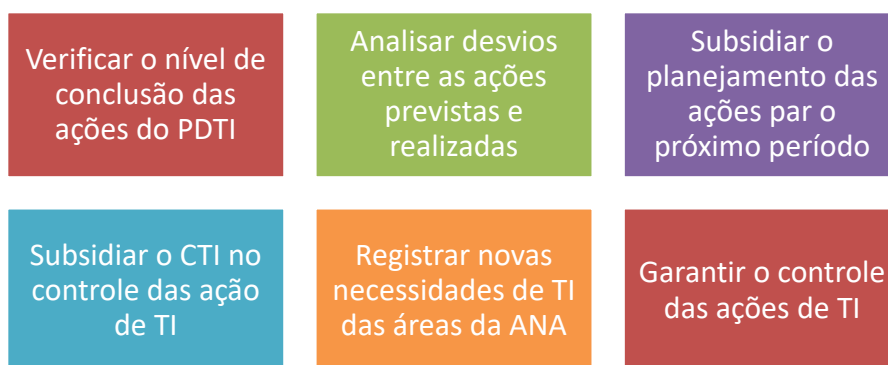


Figura 1: Objetivos específicos do PDTI

1.2 Período de execução do PDTI

O Relatório de Execução Anual se refere ao período de janeiro de 2017 a dezembro de 2017.

1.3 Processo de acompanhamento do PDTI

O processo de acompanhamento do PDTI será executado anualmente e terá as seguintes etapas:

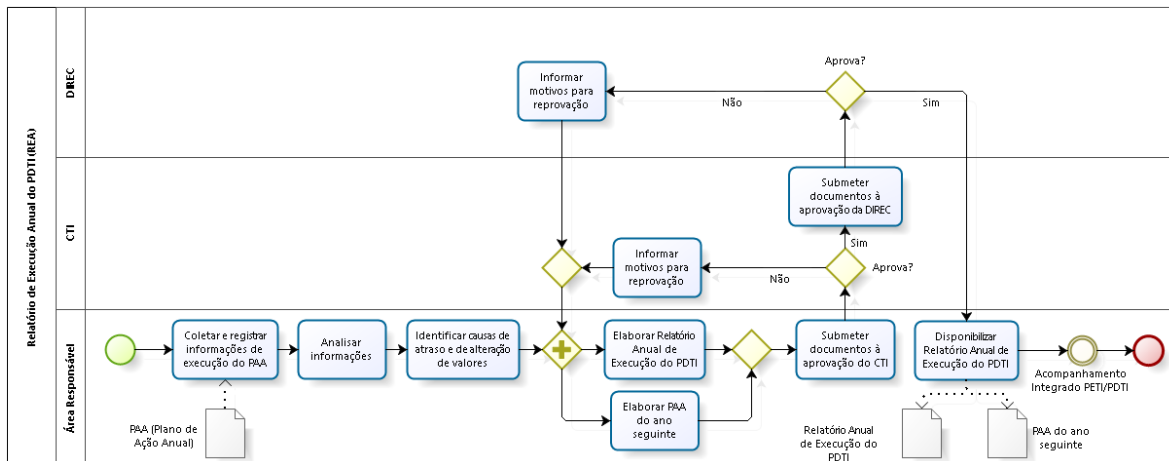


Figura 2: Subprocesso de elaboração do REA do PDTI

A elaboração do REA contém as seguintes tarefas:

1. Coletar e registrar as informações referente a execução das ações previstas no Plano de Ação anual;
2. Analisar as informações coletados, comparando os prazos e valores com os estabelecidos;
3. Identificar as possíveis causas de atrasos e alterações de valores;
4. Avaliar e propor ações corretivas, se necessário, para subsidiar a elaboração do Plano de Ação para do próximo ano.

Cabe ao Comitê de TI apreciar e aprovar os respectivos relatórios e avaliações, bem como propor ações corretivas, se for o caso.

2 Metodologia Aplicada

Para elaboração do REA foi utilizado processo de acompanhamento do PETI/PDTI definido e executado pela Coordenação de Governança de Tecnologia da Informação (COGTI) da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI). Este processo está publicado no Portal de TI na intranet.

3 Plano de Metas e Ações de 2017

3.1 Resultado dos Indicadores

O plano de metas do PDTI é o mesmo definido para o PETI. As metas representam os resultados numéricos a serem alcançados para atingir os objetivos desejados. A definição de metas permite controle mais efetivo dos resultados, pois estão sempre associadas a prazo de execução.

Abaixo são apresentadas as medições dos indicadores definidos no PETI.

CO1 Reposicionar a TI como elemento estratégico da ANA.				
Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN1	Percentual de unidades técnicas (UT) desenvolvidas em sistemas priorizados pelo CTI	70%	73,0%	104,2%
IN2	Percentual de execução orçamentária da TI	90%	97,8%	108,7%
IN3	Percentual de disponibilização de serviços e sistemas de TI.	94%	99,3%	105,7%
IN4	Percentual de processos de negócio suportados com soluções de TI	60%	62,2%	106,36%

CO2 Estruturar Área de Segurança da Informação no âmbito da TI				
Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN5	Percentual de normas da Política de Segurança da Informação da ANA, no âmbito da TI, implantadas.	40%	0,0%	0,0%

OU1 Implementar mecanismos para agilizar a entrega de soluções de TI				
Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN6	Percentual de demandas de desenvolvimento, implantação e sustentação de aplicações atendidas dentro do SLA	70%	99,93%	142,7%
IN7	Média de satisfação de usuários com o provimento de soluções de TI	40%	88,4%	221,0%

OU2 Adotar mecanismos para melhoria da usabilidade de soluções de TI

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN8*	Percentual de novos sistemas desenvolvidos, aderentes em 80% ao padrão de usabilidade definido	-	-	-

OU3 Aumentar a visibilidade das ações de TI

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN9*	Percentual de execução das ações previstas no Plano de Comunicações de TI	-	-	-

EO1 Estruturar a Gestão de Governança de TI

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN10	Índice de Maturidade de Governança do TCU (iGovTI)	0,59	59,0%	59,0%
IN11	Percentual de sistemas documentados	50%	31,3%	62,61%

EO2 Estruturar a Arquitetura da Informação

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN12*	Arquitetura da Informação definida.	-	-	-

EO3 Implementar Gestão de Arquitetura Tecnológica e de Sistemas

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN13*	Percentual de novos sistemas desenvolvidos nos padrões tecnológicos definidos.	-	-	-
IN14*	Arquitetura funcional de sistemas elaborada	-	-	-

OF1 Prospectar novas tecnologias e soluções

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN15*	Percentual de execução do plano de ação de avaliação de novas tecnologias	-	-	-

OF2 Estruturar o plano de gestão de competências de TI				
Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN16*	Percentual de servidores (cargos comissionados e concursados) da ANA exercendo funções de TI	-	-	-
IN17	Percentual de realização dos cursos de TI do Plano Anual de Capacitação da ANA (PAC).	80%	75,0%	93,7%

OF3 Garantir a adequação da infraestrutura de TI às necessidades tecnológicas e de sistemas				
Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2017	2017
IN18	Percentual de disponibilização de serviços e sistemas críticos.	95%	99,8%	105,1%
IN19	Percentual de disponibilização de serviços e sistemas não críticos	93%	98,7%	106,1%
IN20	Percentual de demandas de infraestrutura atendidas dentro do SLA definido.	80%	99,9%	124,8%
IN21*	Percentual de execução do Plano de Atualização de Infraestrutura Cliente (desktops, notebooks, tablets)	-	-	-

Tabela 1: Indicadores e metas do PETI

Na tabela acima, as cores na coluna desempenho indicam:

	Meta alcançada ou superada
	Meta não alcançada e acima de 70% da meta
	Meta não alcançada e abaixo de 70%

Tabela 2: Legenda da tabela de indicadores e metas

Para os indicadores marcados com * não foram realizadas medições, pois não havia meta definida para o ano de 2017.

O indicador IN05 - Percentual de normas da Política de Segurança da Informação da ANA, no âmbito da TI, implantadas, não atingiu a meta devido ao fato das normas de segurança terem sido definidas em junho de 2017 e iniciaram a implantação em 2018.

O indicador IN11 - Percentual de sistemas documentados não atingiu a meta. A justificativa para esse não atingimento está relacionada a grande quantidade de sistemas legados, ou seja, sistemas antigos e que não foram documentado quando foram desenvolvidos. Para os sistemas legados que estão sendo evoluídos é feito a documentação antes da evolução.

O indicador IN17 - Percentual de realização dos cursos de TI do Plano Anual de Capacitação da ANA (PAC) não atingiu a meta devido ao fato de que Coordenação Geral de Gestão de Pessoas (CGGEP) teve seu orçamento totalmente contingenciado em 2017 não podendo contratar os cursos solicitados.

3.2 Execução do Plano de Ações

O Plano de Ações para o ano de 2017 contemplou o total de 123 ações, distribuídas nas seguintes dimensões:

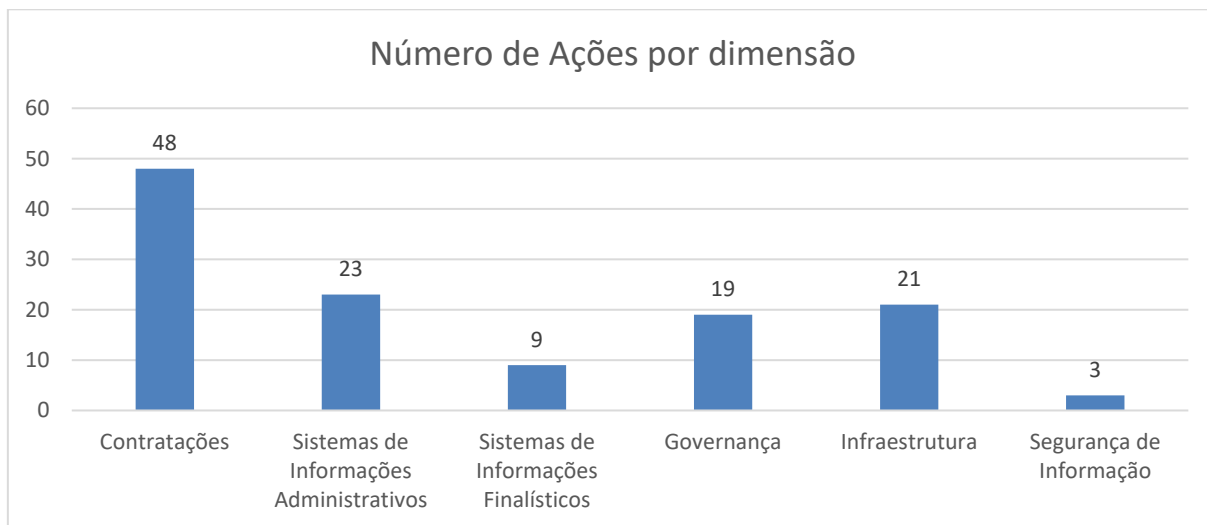


Figura 3: Número total de ações por dimensão

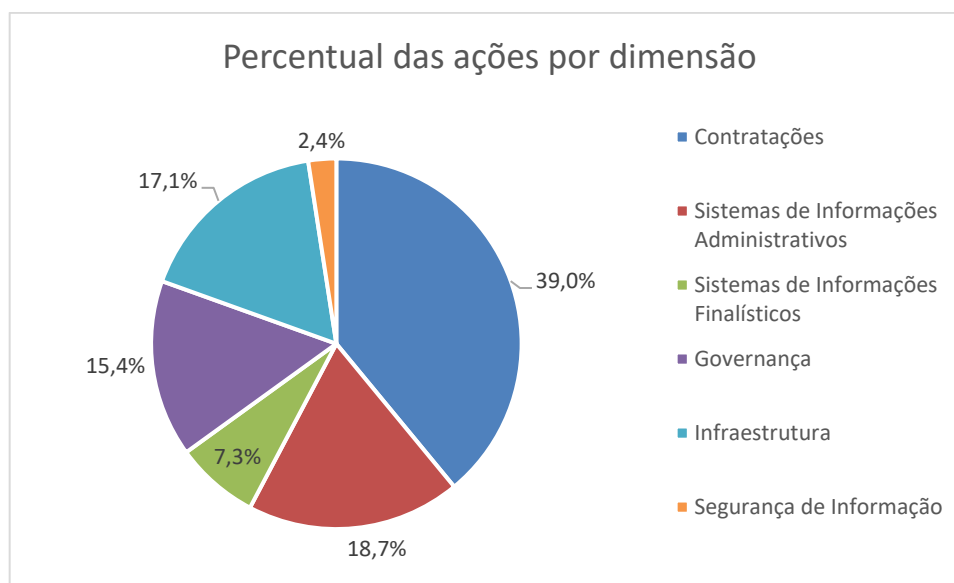


Figura 4: Percentual de ações por dimensão

Ao final de 2017 as ações planejadas foram classificadas em:

Concluídas	Ações planejadas que foram finalizadas
Canceladas	Ações planejadas que por algum motivo não foi e não será executada
Em execução	Ações planejadas que ainda não foram finalizadas

Tabela 3: Situação das ações no final de 2017

Com relação ao total das ações planejadas, a situação no final de 2017 foi:

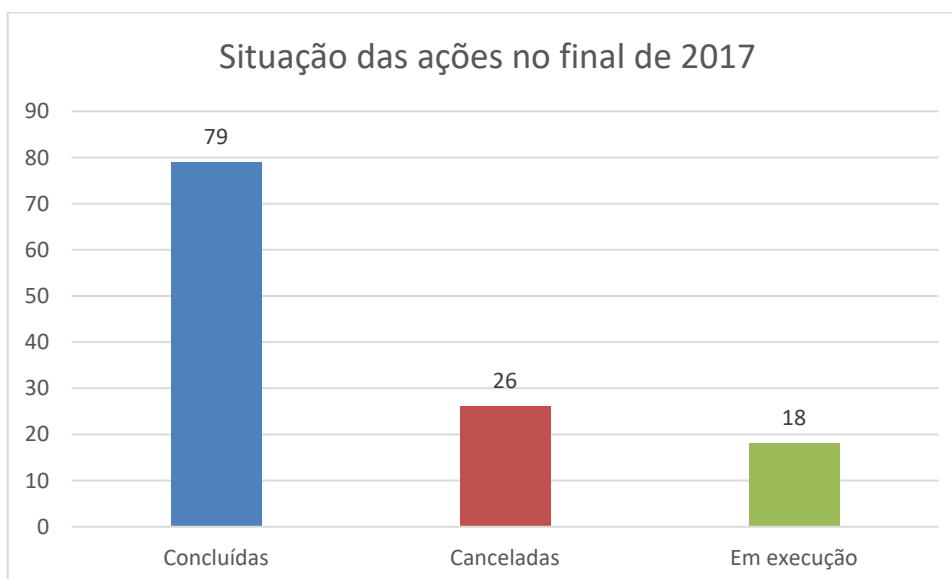


Figura 5: Situação das ações no final de 2017

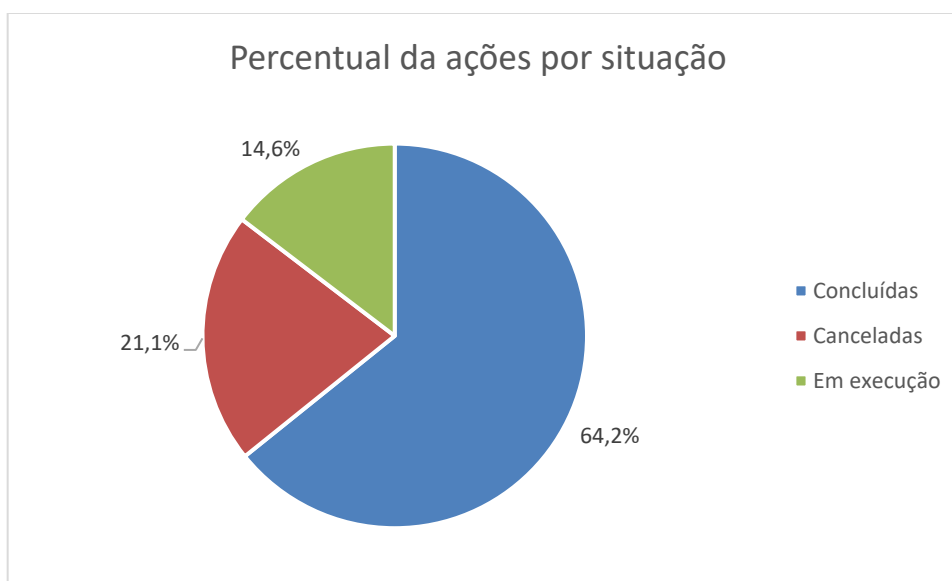


Figura 6: Percentual da situação de execução das ações

Com relação as ações do grupo sistemas de informação - administrativos, a situação das ações ao final de 2017 foram:

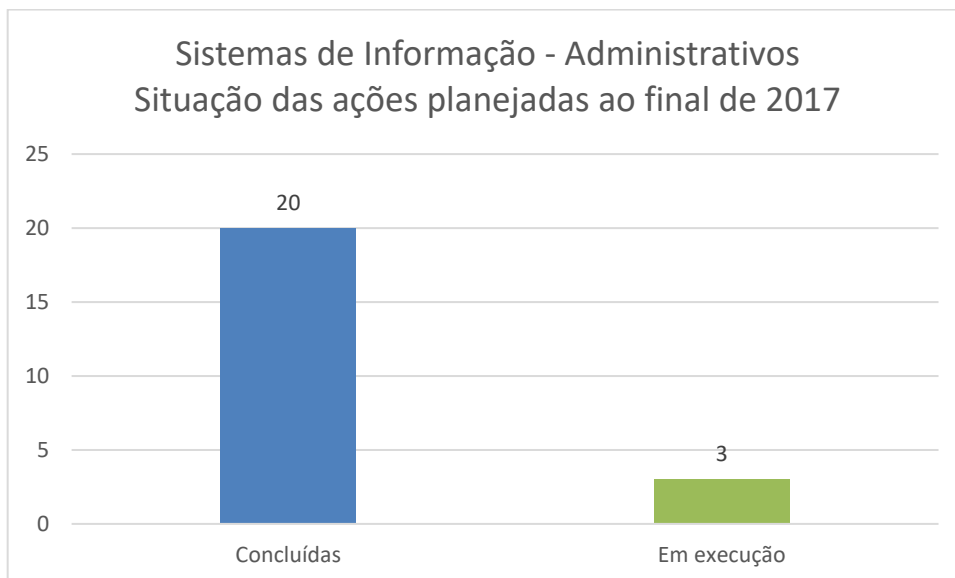


Figura 7: Situação das ações do grupo sistema de informações - administrativos

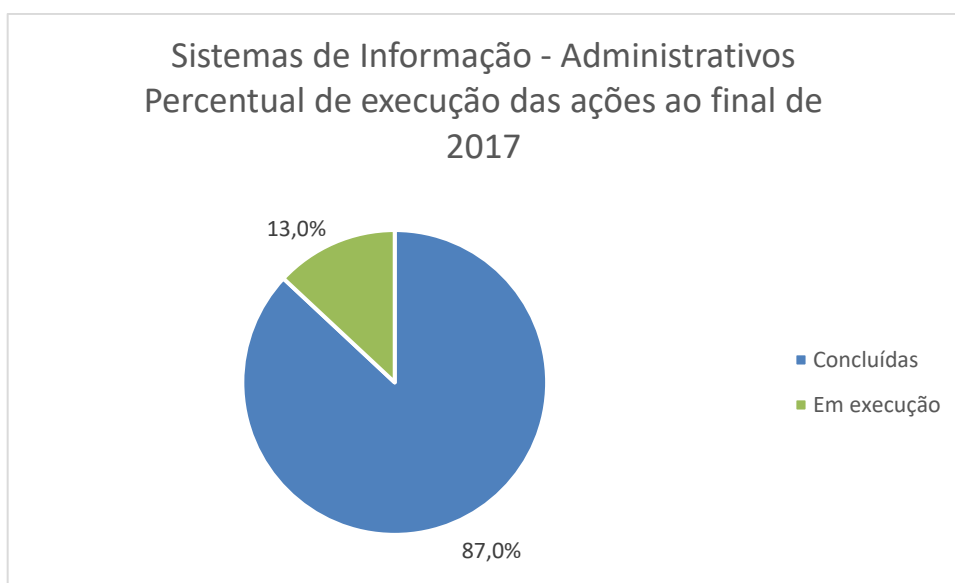


Figura 8: Percentual de execução das ações do grupo sistemas de informação – administrativos

Com relação aos sistemas de informação finalísticos, a situação das ações ao final de 2017 foram:

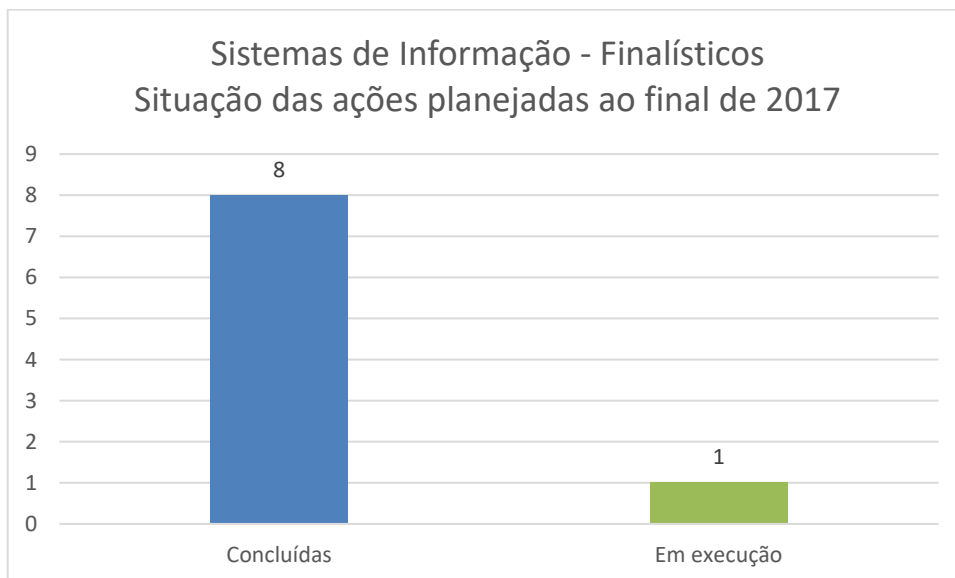


Figura 9: Situação das ações do grupo sistema de informações – finalísticos

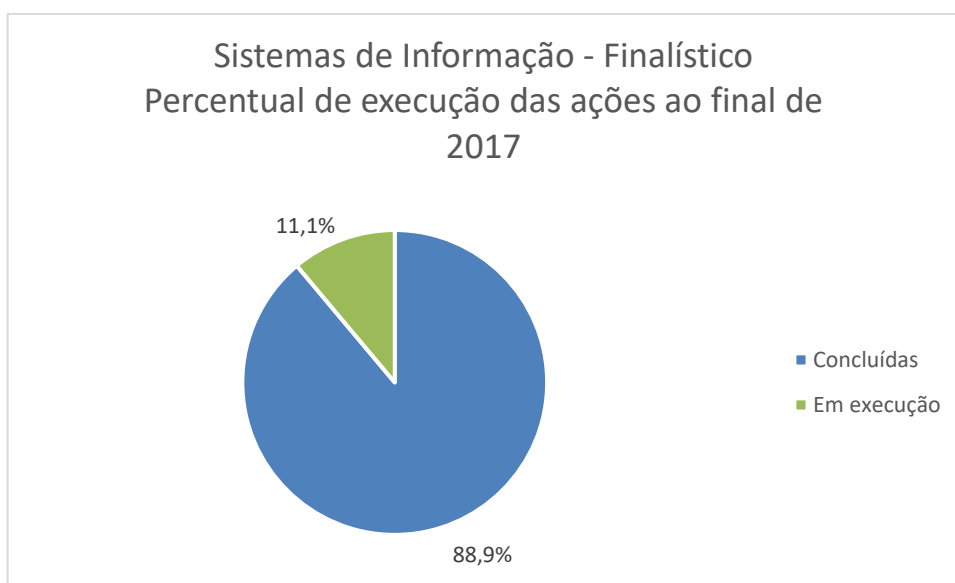


Figura 10: Percentual de execução das ações do grupo sistemas de informação – finalísticos

Com relação a governança, a situação das ações ao final de 2017 foram:

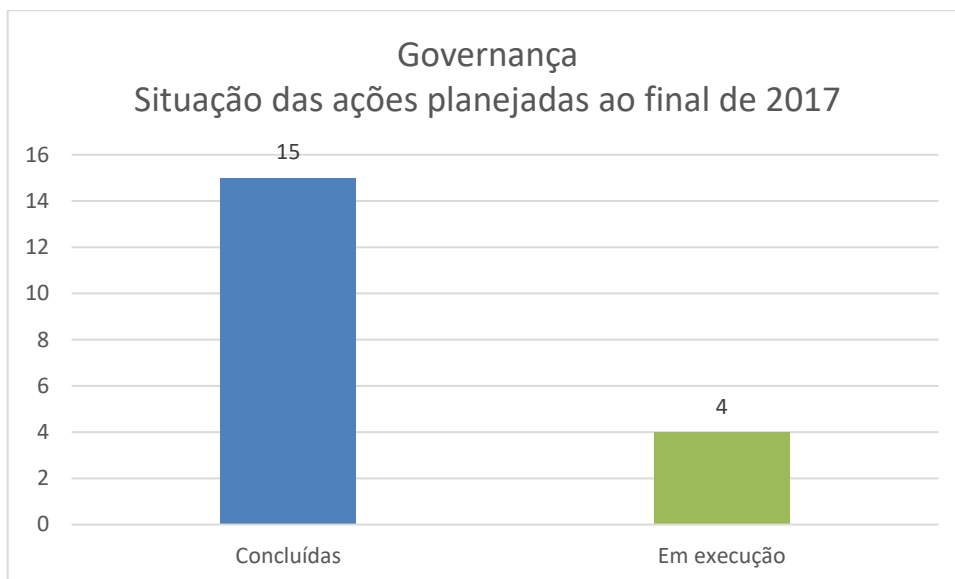


Figura 11: Situação das ações do grupo governança

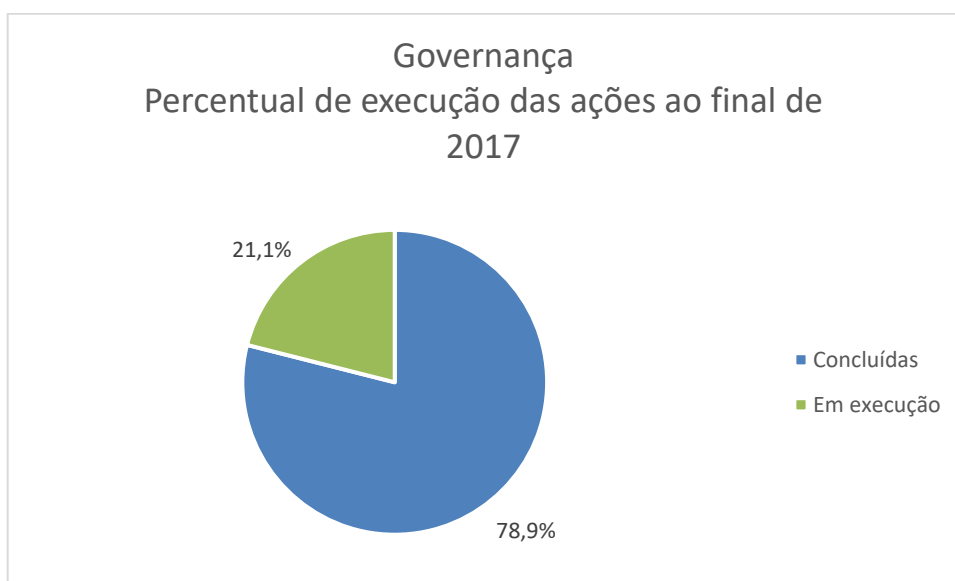


Figura 12: Percentual de execução das ações do grupo governança

Com relação infraestrutura, a situação das ações ao final de 2017 foram:

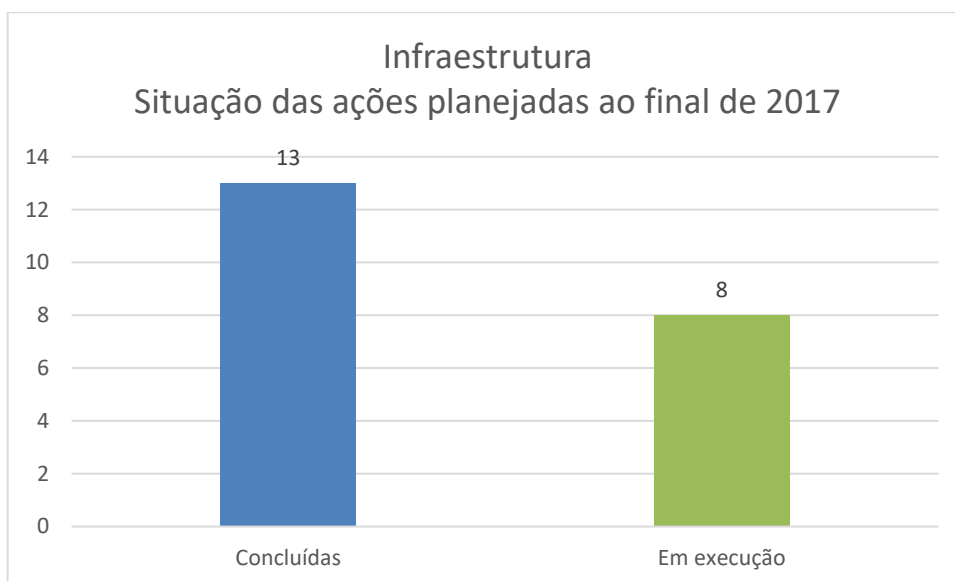


Figura 13: Situação das ações do grupo infraestrutura

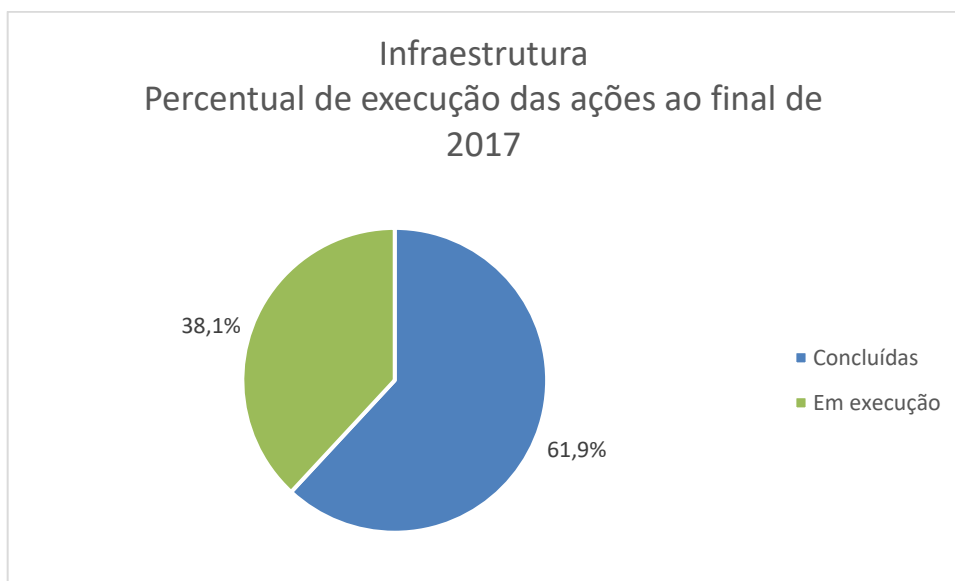


Figura 14: Percentual de execução das ações do grupo infraestrutura

Com relação a segurança da informação a situação das ações ao final de 2017 foram:

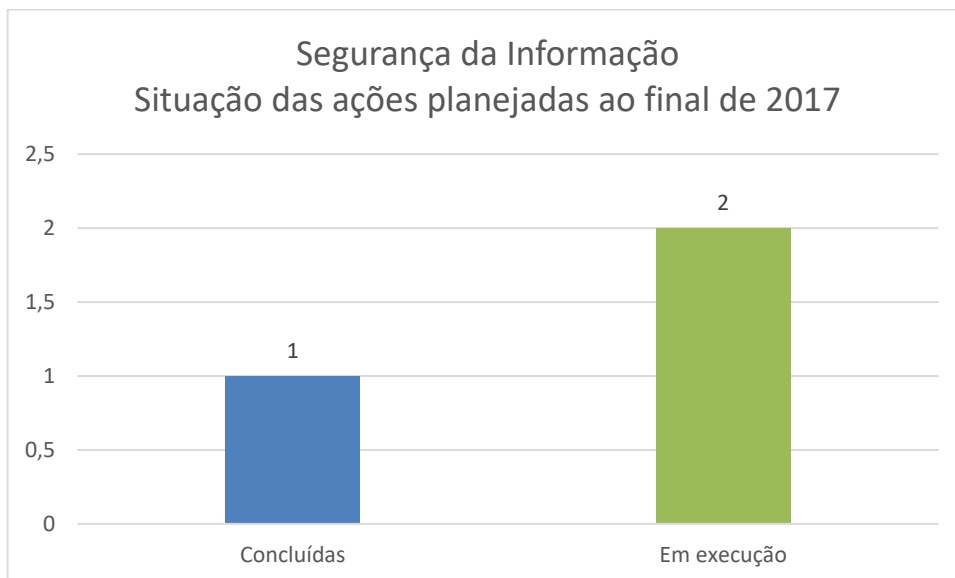


Figura 15: Situação das ações do grupo segurança da informação

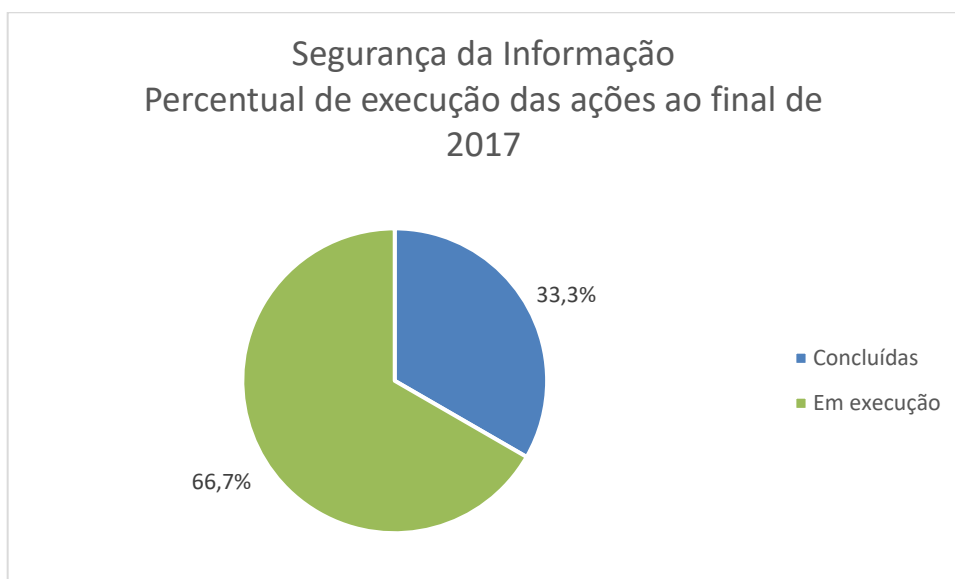


Figura 16: Percentual de execução das ações do grupo segurança da informação

Com relação as contratações a situação das ações ao final de 2017 foram:

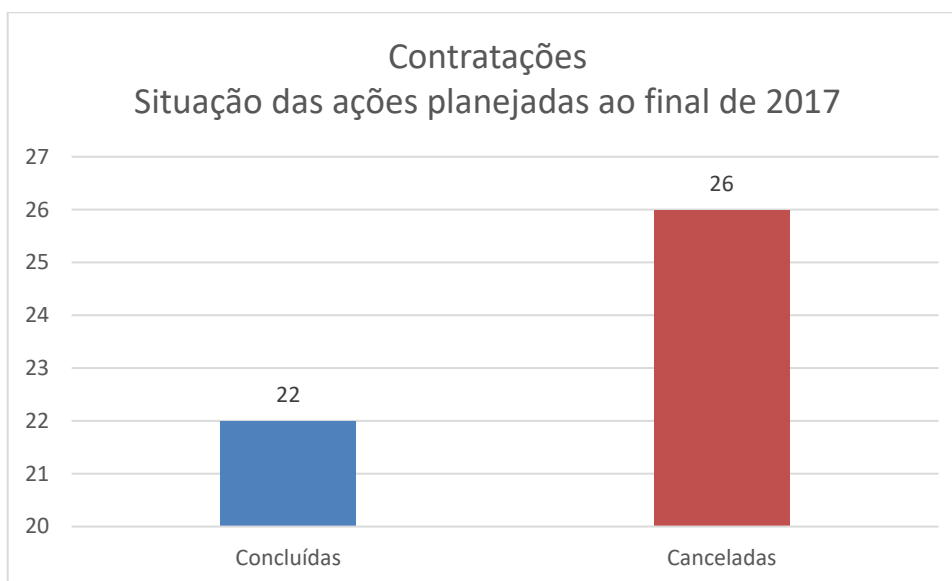


Figura 17: Situação das ações do grupo contratações

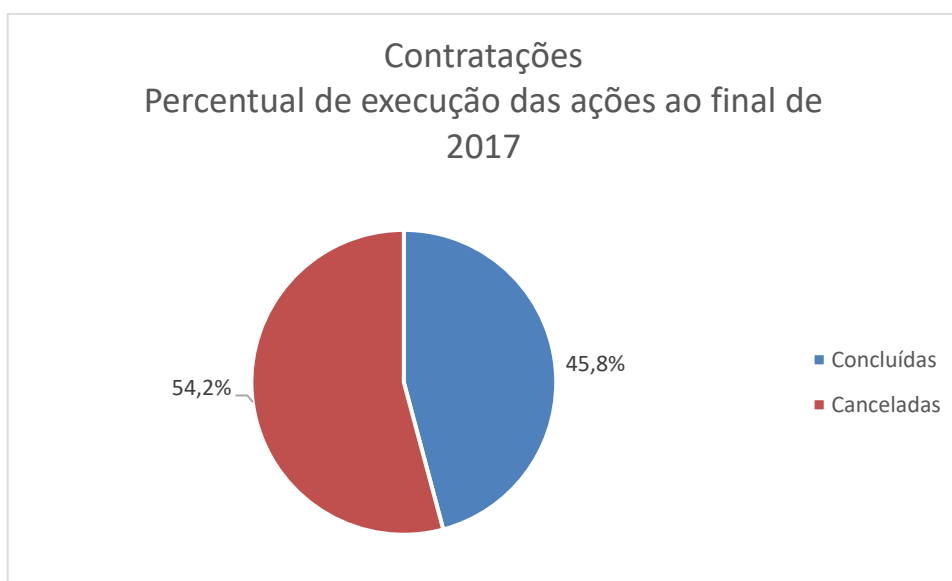


Figura 18: Percentual de execução das ações do grupo contratações

3.3 Execução do Plano de Capacitação de TI

Com relação a execução do plano de capacitação de TI, em 2017 foram previstos 16 cursos de capacitação de interesse da área de TI. Desses, 12 foram realizados. Então o percentual de realização foi de 75%, o que pode ser considerado um bom desempenho.

Atendendo a uma recomendação do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU) a CGGEP ofereceu mais uma turma do curso de fiscalização de contratos de tecnologia da informação, que contou com a participação de diversos servidores da área de tecnologia da informação.

3.4 Execução do Plano Orçamentário de TI

Com relação à execução orçamentária da área de tecnologia da informação a situação ao final de 2017 foi a seguinte:

ID	Grupo de despesas	Recurso Orçamentário	Valores Planejados	Valores Executados
1	Diárias e Passagens	Custeio	R\$ 100.000,00	R\$ 111.293,24
2	Manutenção de licenças de softwares	Custeio	R\$ 6.860.763,32	R\$ 5.694.755,93
3	Manutenção e implantação de sistemas	Custeio	R\$12.525.000,00	R\$15.378.023,51
4	Serviço especializado de Infraestrutura de TI	Custeio	R\$5.727.369,47	R\$ 5.684.328,14
5	Serviço especializado em suporte a usuários de TI	Custeio	R\$ 900.709,04	R\$ 934.257,22
6	Serviços especializado em apoio à gestão de TI	Custeio	R\$4.545.140,00	R\$ 4.533.953,50
7	Serviços de Comunicação de dados	Custeio	R\$1.331.272,20	R\$ 1.177.291,42
8	Aquisição de softwares	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 187.678,53
9	Aquisição de equipamentos	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 639.410,00

Tabela 4: Orçamento 2017 - Planejado x Executado por grupo de despesas

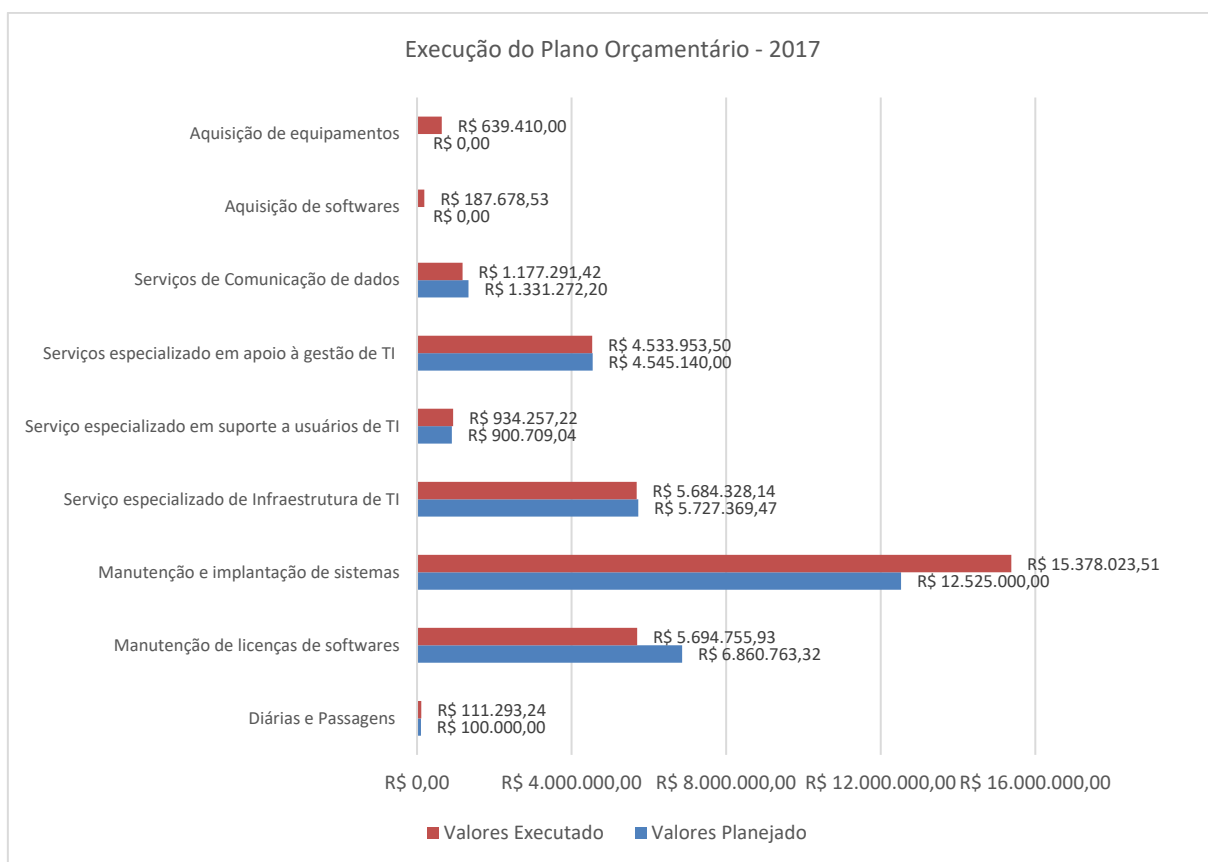


Figura 19: Orçamento 2017 - Planejado x Executado

Execução Orçamentaria 2017		
	Planejado (R\$)	Executado (R\$)
Custeio	R\$ 31.990.254,03	R\$ 33.513.902,96
Investimento	R\$ 0,00	R\$ 827.088,53
Total	R\$ 31.990.254,03	R\$ 34.340.991,49

Tabela 5: Orçamento 2017 – Planejado x Executado em valores totais

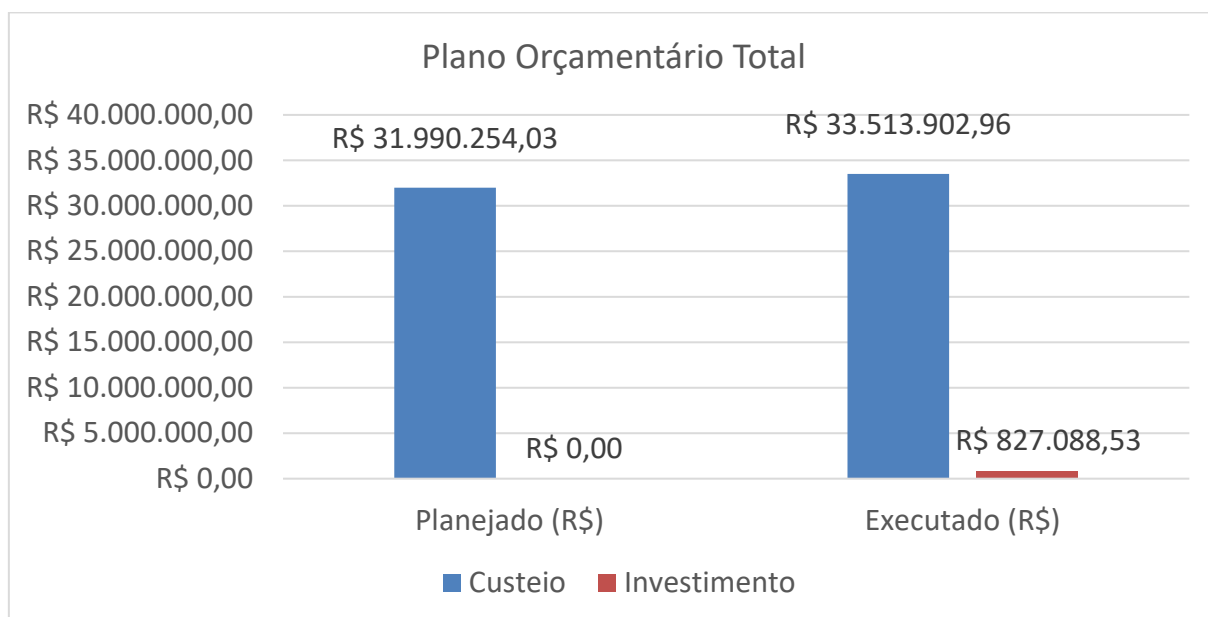


Figura 20: Orçamento Total Planejado x Executado

Como pode ser verificado nas tabelas acima, houve um acréscimo de 4,76% no orçamento original da área de TI em 2017. Isso se deve ao fato de que houve aprovação pela DIREC de alguns projetos da área de TI pertencente ao banco de projetos da ANA.

4 Plano de Ações – 2018

Nas próximas páginas é apresentado o Plano de Ações para o ano de 2018 para as seguintes dimensões: sistemas de informação, infraestrutura, segurança da informação, governança e contratações de TI.

4.1 Plano de Ação – Sistemas de Informação

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Início	Data Fim	Área Responsável
2018STI0001	Atualizar site institucional da ANA na internet	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0002	Criação e novo site institucional da ANA na Intranet em Plone	Rotina	02/07/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0003	Evoluir o Portal CGGEP	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0004	Evoluir o Sistema de Atos Normativos	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0005	Evoluir o Sistema de Avaliação de Desempenho	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0006	Evoluir o Sistema de Capacitação	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0007	Evoluir o Sistema de Colegiados	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0008	Evoluir o Sistema de Gestão das Férias	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0009	Evoluir o Sistema de Recursos Humanos	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0010	Evoluir o Painel Gerencial do Sistema Próton Digital	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0011	Evoluir o Sistema Próton Digital	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0012	Evoluir Sistema Sophia	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0013	Evoluir sistema de Inscrição de Eventos	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0014	Evoluir Sistema de Planejamento da ANA - SISPLANA	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0015	Evoluir o Sistema de Arrecadação	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0016	Evoluir o Sistema de BoletoOnLine	Rotina	19/06/2018	19/06/2018	COSIN
2018STI0017	Desenvolver novo Sistema de Gestão de Contratos, Convênio, Termo de Parceria, Termos de Descentralização e Acordo de Cooperação	Projeto	04/06/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0018	Atualizar site institucional da ANA na intranet	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0019	Atualizar Portais da Intranet	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0020	Atualizar o Boletim Informativo da ANA	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COSIN
2018STI0021	Desenvolvimento de sistemas priorizados pelo CTI	Projeto	01/03/2018	31/12/2018	COSFI
2018STI0022	Sustentar sistemas finalísticos	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COSFI

4.2 Plano de Ação – Infraestrutura

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Início	Data Fim	Área Responsável
2018STI0023	Levantar requisitos para contratação de serviços de Plataforma em Nuvem (PaaS - Plataforma as a Service)	Projeto	31/10/2018	01/04/2019	COOPI
2018STI0024	Elaborar proposta de automatização de processos de infraestrutura	Projeto	02/01/2019	02/01/2019	COOPI
2018STI0025	Revisar e implementar novos processos de gestão de serviços e governança de TI.	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COOPI
2018STI0026	Dar continuidade às atividades do projeto de Implementação de IPV6	Projeto	25/06/2018	31/12/2018	COOPI
2018STI0027	Implementar ambiente DevOps de Integração Contínua (CI) e Controle de Qualidade(QA)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COOPI
2018STI0028	Implementar solução de monitoramento e gestão de TIC System Center Suite	Projeto	31/08/2017	31/05/2018	COOPI
2018STI0029	Implementar e manter solução de Nuvem Privada VMware	Projeto	01/08/2017	31/05/2018	COOPI
2018STI0030	Adequar a estrutura das áreas de armazenamento corporativos	Projeto	30/11/2017	30/11/2018	COOPI
2018STI0031	Definir e Implementar Infraestrutura de Rede no Novo Prédio	Projeto	01/02/2018	01/10/2018	COOPI
2018STI0032	Migrar Bases de Dados para SQL Server 2017	Projeto	16/07/2018	31/12/2018	COOPI
2018STI0033	Contratar soluções de Telefonia IP e comunicação unificada.	Projeto	02/07/2018	31/10/2018	COOPI
2018STI0034	Avaliar e Contratar Solução de Segurança para Ambiente Virtual de Nuvem Privada.	Projeto	18/04/2018	18/04/2018	COOPI

4.3 Plano de Ação – Segurança da Informação

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Inicio	Data Fim	Área Responsável
2018STI0036	Gerir Contrato de garantia da solução de auditoria de dados - Varonis	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COOPI
2018STI0037	Definir estrutura, instituir e operar a ETIR e processos de gestão de incidentes de segurança	Projeto	25/06/2018	01/07/2019	STI
2018STI0038	Revisar o Plano de Continuidade de Negócio (PCN) e os Planos de Respostas Operacionais (PROs) e estimar custos de implementação	Projeto	19/04/2018	19/04/2018	COOPI

4.4 Plano de Ação – Governança

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Início	Data Fim	Área Responsável
2018STI0039	Elaboração do Plano de Ações de Governança de TI para 2018 (COGTI)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0040	Consolidar Atualização dos Planos de Ação do PDTI 2018	Projeto	02/01/2018	13/04/2018	COGTI
2018STI0041	Apoio Técnico aos Processos de Gestão de Serviços de TI	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0042	Apoio técnico no acompanhamento PETI/PDTI	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0043	Acompanhamento e Controle de Contratos de Sistemas Finalísticos	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0044	Acompanhamento e Controle de Contratos de Sistemas Institucionais	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0045	Acompanhamento e Controle de Contratos de Infraestrutura	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0046	Operacionalização da Gestão de Contratos	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0047	Elaborar o processo de Gestão de Demandas de Contratos, OS e Atendimentos	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0048	Apoiar o processo de gestão de riscos de TI e apoiar o monitoramento dos processos de suporte a serviços de TI (incidentes, problemas, mudança e configuração)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0049	Criação processo de gestão de incidentes de segurança da informação	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0050	Apoiar os processos de governança de TI e os gestores de projetos no uso da metodologia e da ferramenta de gestão de projetos	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0051	Revisão do processo de contratação de serviços de TIC (IN04)	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0052	Criação de processo de gestão de vulnerabilidades técnicas de TI	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0053	Criação processo de monitoramento do uso dos recursos de TI	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0054	Operacionalizar indicadores do processo de software	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0055	Operacionalizar indicadores do processo de gerenciamento de projetos de TI	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0056	Operacionalizar indicadores do processo de gestão de contratos de TI	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0057	Operacionalização do ambiente da Plataforma Channel	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0058	Elaborar/apoiar na execução o Plano de Comunicações de TI	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI
2018STI0059	Apoiar a operacionalização da POSIC	Projeto	26/03/2018	26/03/2018	COGTI

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Inicio	Data Fim	Área Responsável
2018STI0039	Elaboração do Plano de Ações de Governança de TI para 2018 (COGTI)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI
2018STI0059	Plano de Implementação POSIC	Projeto	02/04/2018	18/03/2019	COGTI
2018STI0060	Apoiar às ações do CTI e do CSIC, na função de Secretaria Executiva	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	COGTI

4.5 Plano de Ação – Contratações

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Inicio	Data Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
2018STI0035	Gerir contrato serviços especializados em desenvolvimento de sistemas - Fábrica de Métricas de software - Fatto (014/2015)	Rotina	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 30.000,00		COGTI
2018STI0061	Gerir contrato de serviços especializados de TI para apoio a gestão e governança de TI (055/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 3.270.000,00		COGTI
2018STI0062	Gerir contrato de licenças de Vmware - Arrow (050/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 341.349,00		COGTI
2018STI0063	Gerir contrato de uso de licenças de software Microsoft (080/2017)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 1.122.237,00		COGTI
2018STI0064	Contratar novo serviço de comunicação com a internet (Fim contrato Algar)	Projeto	02/01/2017	26/09/2017	R\$ 200.000,00		COOPI
2018STI0065	Gerir contrato existente de serviço de link de comunicação com a Internet Centurylink (057/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 139.538,00		COGTI
2018STI0066	Gerir o contrato do serviço de link de conexão entre SIA e SPO (062/2015)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 514.400,00		COGTI
2018STI0067	Contratar o serviço de backup corporativo	Projeto	02/01/2018	31/12/2018		R\$ 2.450.000,00	COOPI
2018STI0068	Gerir contrato de serviços especializados para sustentação a Infraestrutura (016/2018)	Projeto	01/06/2018	31/12/2018	R\$ 4.100.000,00		COOPI
2018STI0069	Gerir contrato de prestação de serviços especializados de TI para atendimento aos usuários de rede - Service Desk (031/2013)	Projeto	02/01/2018	31/05/2018	R\$ 419.383,84		COOPI
2018STI0070	Gerir contrato de serviços de aconselhamento imparcial em TI para apoio à gestão e governança GARTNER	Projeto	17/04/2018	17/04/2018	R\$ 304.911,00		COGTI
2018STI0071	Gerir contrato de solução de Rede Wireless da ANA - América (071/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 200.000,00		COGTI
2018STI0072	Gerir aquisição de câmeras e headsets para as estações de trabalho (sem contrato)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 167.050,00		COOPI
2018STI0073*	Elaborar processo de contratação de Serviços distribuídos em Nuvem (SaaS - Software as a Service)	Projeto	02/01/2018	01/04/2019	R\$ 200.000,00		COOPI
2018STI0074	Gerir contrato de solução de segurança proteção de dispositivos, computadores, tablets, notebooks, ultrabooks (Antivírus) (052/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 355.107,00		COGTI

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Inicio	Data Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
2018STI0075	Gerir contrato de serviços de certificados digitais (SERPRO) (032/2017)	Projeto	11/09/2017	10/09/2018	R\$ 175.738,49		COOPI
2018STI0076	Prorrogar contrato serviços especializados em desenvolvimento de sistemas - Fábrica de Softwares (007/2017)	Projeto	02/01/2018	22/03/2018	R\$ 5.200.000,00		COSFI
2018STI0077	Prorrogar contrato de serviços especializados em desenvolvimento de sistemas - Fábrica de Testes de software - RSI (025/2014)	Projeto	01/03/2018	15/06/2018	R\$ 13.669,28		COSFI
2018STI0078	Gerir contratos da atualização e manutenção das Licenças da plataforma ORACLE (banco de dados e middlewares (BI, BPM, servidor de aplicação e complementos) (015/2013 e 065/2014)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 957.746,00		COGTI
2018STI0079*	Contratar os Serviços técnico especializados na criação de painéis e configuração da ferramenta QlikView	Projeto	02/01/2018	30/03/2018	R\$ 300.000,00		COSFI
2018STI0080	Gerir contrato dos Serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ETL/Data Quality (Power Center) (077/2014)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 1.500.000,00		COSFI
2018STI0081	Gerir contrato de manutenção e suporte técnico para o Sistema Próton Digital (075/2015)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 167.792,00		COSIN
2018STI0082	Gerir contrato de manutenção e suporte técnico para o Sistema Sophia (024/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 9.177,42		COGTI
2018STI0083	Gerir contrato de manutenção de licenças do Sistema de Patrimônio e Almoarifado (ASIWEB) (077/2015)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 397.840,00		COGTI
2018STI0084	Gerir contrato de melhorias do Próton Digital (018/2016)	Projeto	01/02/2018	30/04/2018	R\$ 100.000,00		COSIN
2018STI0085*	Contratar manutenção do sistema de Auditoria - SIAUDI	Projeto	18/04/2018	18/04/2018	R\$ 100.000,00		COSIN
2018STI0086	Contratar desenvolvimento do Painel de Informações Delegatárias	Projeto	01/03/2018	02/01/2019	R\$ 100.000,00		COSIN
2018STI0087*	Contratar solução para Inventário do patrimônio da ANA cedido para Estados e Conveniados.	Projeto	18/04/2018	18/04/2018	R\$ 200.000,00		COSIN
2018STI0088	Gestão dos serviços INFOCONV	Projeto	21/06/2018	21/06/2018	R\$ 44.692,28		COSFI
2018STI0089	Gerir contrato dos serviços debanco de dados ORACLE e middlewares (BI, BPM, servidor de aplicação e complementos) (042/2016)	Projeto	02/01/2018	31/05/2018	R\$ 1.064.477,56		COSFI
2018STI0090*	Gerir contrato de serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em Mobile	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 100.000,00		COSFI
2018STI0091*	Elaborar processo de contratação de Serviços de Apoio Técnico à Operação e Desenvolvimento de Sistemas	Projeto	02/01/2018	30/04/2018	R\$ 4.500.000,00		COSFI

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Inicio	Data Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
2018STI0092*	Renovar contratos de serviços de suporte e manutenção de equipamentos de Datacenter (Servidores, Tape Library, Storage Celerra, Switches Fiber Channel)	Projeto	11/09/2017	10/09/2018	R\$ 300.000,00		COOPI
2018STI0093	Gerir contrato de Garantia, Suporte, Manutenção e Atualização da solução de Armazenamento HITACHI (033/2017)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 738.701,88		COGTI
2018STI0094	Adquirir Certificados e Tokens A3	Projeto	11/09/2017	10/09/2018	R\$ 1.000,00		COOPI
2018STI0095	Gerir Contrato de Serviços de Link de Internet - TELEBRAS (053/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 355.192,00		COGTI
2018STI0096	Gerir contrato de prestação de serviços de atualização e suporte técnico do Oracle Exadata (028/2014)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 397.533,00		COGTI
2018STI0097*	Contratar suporte técnico do fabricante para plataforma Oracle Linux e OracleVM	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 120.000,00		COOPI
2018STI0098*	Contratar manutenção e garantia para os equipamentos do Tipo Video Wall da ANA	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 100.000,00		COOPI
2018STI0099*	Adquirir Módulo Adicional à Ferramenta de Auditoria de Dados não estruturados para análise comportamental e prevenção de ataques.	Projeto	02/01/2019	01/07/2019		R\$ 225.000,00	COOPI
2018STI0100*	Aquisição de sistemas de armazenamento corporativos e/ou ampliação dos sistemas em uso, incluindo área para Backup e arquivamento.	Projeto	02/01/2019	01/07/2019		R\$ 2.450.000,00	COOPI
2018STI0101*	Contratar Solução de gestão de acessos privilegiados	Projeto	02/01/2019	01/07/2019		R\$ 1.294.342,54	COOPI
2018STI0102*	Adquirir Impressoras do tipo Plotter e Insumos	Projeto	02/01/2019	01/07/2019		R\$ 100.000,00	COOPI
2018STI0103*	Adquirir / Contratar Balanceador de Links e Serviços	Projeto	02/01/2019	01/07/2019		R\$ 2.691.264,63	COOPI
2018STI0104*	Adquirir / Contratar Servidores de Rede	Projeto	02/01/2019	01/07/2019		R\$ 1.250.000,00	COOPI
2018STI0105*	Adquirir / Contratar MCU e Codecs de vídeo conferência	Projeto	02/01/2019	30/04/2019		R\$ 630.000,00	COOPI
2018STI0106	Aquisição de Ativos de Rede (Switches e Wireless) para novos prédios	Projeto	11/06/2018	31/12/2018		R\$ 406.220,00	COOPI
2018STI0107*	Renovação dos Scanners - CEDOC	Projeto	02/01/2019	30/04/2019	R\$ 50.000,00		COOPI

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo da Ação	Data Início	Data Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
2018STI0108*	Contratação de licenças Adobe Creative Cloud	Projeto	01/10/2018	17/12/2018	R\$ 213.050,00		COOPI
2018STI0109*	Aquisição de Fitas LTO5 e LTO6 para retenção de backup de longo prazo (5 anos)	Projeto	02/01/2019	30/04/2019	R\$ 50.000,00		COOPI
2018STI0110*	Módulos de expansão e Conectores (GBICs) para os Switches de Núcleo (Nexus 7000), contrato 038/ANA/2018	Projeto	02/01/2019	29/05/2019	R\$ 400.000,00		COOPI
2018STI0111*	Contratação de extensão de Garantia pra os servidores de Rede CISCO UCS (Contrato 038/ANA/2015)	Projeto	03/06/2019	03/06/2019	R\$ 280.410,00		COOPI
2018STI0112	Nova contratação de serviços de certificados digitais (SERPRO)	Projeto	11/06/2018	10/09/2018	R\$ 60.000,00		COOPI
2018STI0113	Aquisição de serviços de certificados digitais (Wildcard)	Projeto	02/01/2018	15/06/2018	R\$ 20.000,00		COOPI
2018STI0114	Gerir emissões de certificados digitais A1-Mobile (Certisign)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 20.000,00		COOPI
2018STI0115	Aquisição de Ativos de Rede (Switches) para novos prédios	Projeto	01/06/2018	01/10/2018	R\$ 406.220,00		COOPI
2018STI0116*	Aquisição de Solução de VOIP	Projeto	15/06/2018	15/06/2018		R\$ 4.500.000,00	COOPI
2018STI0117*	Contratar serviços de manutenção de software de ETL/Data Quality (Power Center)	Projeto	01/02/2018	30/03/2018	R\$ 1.000.000,00		COSFI
2018STI0118	Gerir contrato de serviço de Link de telefonia para interconexão do Setor Policial e o SIA, da Rede de Dados - Algar (063/2015)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 33.599,92		COGTI
2018STI0119	Gerir o serviço de suporte técnico e upgrade de licenças da solução de virtualização de servidores da rede - Arrow (070/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 873.449,00		COGTI
2018STI0120	Gerir contrato do serviço de disponibilização de acesso/consulta às bases de dados do CPF/CNPJ INFOCONV (042/2014)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 44.692,81		COGTI
2018STI0121	Gerir contrato de manutenção evolutiva e atualização dos aplicativos de solução de segurança integrada para estações de trabalho e ambiente corporativo ISH (052/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 355.107,00		COGTI
2018STI0122	Gerir contrato de prestação de serviço de manutenção e suporte técnico de 03 (três) licenças de uso permanente do software ERDAS (059/2016)	Projeto	02/01/2018	31/12/2018	R\$ 51.929,57		COGTI
2018STI0123	Adquirir computadores para uso da alta direção	Projeto	01/07/2018	31/12/2018		R\$ 65.000,00	COOPI

*Ações que necessitarão de orçamento adicional.

5 Anexos

5.1 Plano de Ações 2017 com situação das ações

OBS: o prazo de execução de alguns projetos extrapolam o período de um ano. Por esse motivo alguns projetos continuam com a situação Em execução, estando a Data Fim como 31/12/2017. Pois a Data Início e Data Fim se refere a data do plano de ação e não de execução do projeto.

5.2 Plano de Ação – Sistemas de Informação

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017	
					Custeio	Investimento			
A1	Atualizar site institucional da ANA na internet	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 240.000,00		COSIN	Concluído	
A2	Criação e novo site institucional da ANA na Intranet em Plone	Projeto	01/08/2017	31/12/2017		R\$ 190.000,00	COSIN	Concluído	
A3	Criação e novo site institucional da ANA na Internet em Plone	Projeto	01/01/2017	31/12/2017		R\$ 1.000.000,00	COSIN	Em execução	
A4	Evoluir o Portal CGGEP	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 240.000,00		COSIN	Concluído	
A5	Evoluir o Sistema de Agenda de Autoridades	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	Concluído	
A6	Evoluir o Sistema de Atos Normativos	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	Concluído	
A7	Evoluir o Sistema de Avaliação de Desempenho	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	Concluído	
A8	Evoluir o Sistema de Capacitação	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	Concluído	
A9	Evoluir o Sistema de Colegiados	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	Concluído	
A10	Evoluir o Sistema de Gestão das Férias	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	Concluído	
A11	Evoluir o Sistema de Recursos Humanos	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	Concluído	
A12	Evoluir o Painel Gerencial do Sistema Próton Digital	Rotina	01/01/2017	31/12/2017		R\$ 35.000,00		COSIN	Concluído
A13	Evoluir o Sistema Próton Digital	Projeto	01/01/2017	31/12/2017			R\$ 350.000,00	COSIN	Em execução

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A15	Evoluir sistema de Inscrição de Eventos	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00		COSIN	Concluído
A16	Evoluir Sistema de Planejamento da ANA - SISPLANA	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 150.000,00		COSIN	Concluído
A17	Evoluir o Sistema de Arrecadação	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 200.000,00		COSIN	Concluído
A18	Evoluir o Sistema de BoletãoOnLine	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00		COSIN	Concluído
A19	Evoluir o Sistema de Metas institucionais	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 200.000,00		COSIN	Concluído
A20	Desenvolver novo Sistema de Gestão de Contratos, Convênio, Termo de Parceria, Termos de Descentralização e Acordo de Cooperação	Projeto	01/01/2017	31/12/2017		R\$ 300.000,00	COSIN	Em execução
A21	Atualizar site institucional da ANA na intranet	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 100.000,00		COSIN	Concluído
A22	Atualizar Portais da Intranet	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00		COSIN	Concluído
A23	Implantação do Sistema de Auditoria - SIAUD	Projeto	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	Concluído
A24	Manutenção evolutivas dos Sistemas Finalísticos	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 2.000.000,00		COSFI	Concluído
A25	Desenvolvimento de sistemas priorizados pelo CTI	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 2.500.000,00		COSFI	Concluído
A26	Gestão dos serviços INFOCONV	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 25.000,00		COSFI	Concluído
A27	Gestão das Licenças da plataforma ORACLE	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI	Concluído
A28	Gestão das plataformas: banco de dados ORACLE e middlewares (BI, BPM, servidor de aplicação e complementos)	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI/COINF	Concluído
A29	Gestão dos Serviços técnico especializados na criação de painéis e configuração da ferramenta QlikView	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI	Concluído

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A30	Gestão dos Serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ETL/Data Quality (Power Center)	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI	Concluído
A31	Gestão dos serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em Mobile		01/01/2017	31/12/2017			COSFI	Em execução
A32	Sustentar sistemas finalísticos	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 1.500.000,00		COSFI	Concluído
Custo Total Estimado					R\$ 7.340.000,00	R\$ 1.840.000,00		

5.3 Plano de Ação – Infraestrutura

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A1	Renovar contrato de serviços de Service Desk e/ou Elaborar nova contratação.	Projeto	26/02/2017	26/06/2017	R\$ 791.762,52	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A2	Levantar requisitos para contratação de serviços de Plataforma em Nuvem (PaaS – Plataformas a Service)	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Em execução
A3	Renovar contrato de operação do serviço de link de conexão entre SIA e SPO - BSBTIC	Projeto	01/08/2017	07/12/2017	R\$ 632.428,80	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A4	Renovar contrato de serviços de atualização e suporte técnico do Oracle Exadata	Projeto	01/02/2017	26/06/2017	R\$ 407.390,56	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A5	Renovar contrato de serviços de Sustentação de Infraestrutura de TIC e/ou Elaborar nova contratação	Projeto	01/02/2017	26/06/2017 ¹ ou 21/10/2017 ²	R\$ 4.064.527,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A6	Elaborar plano de comunicação de infraestrutura de TI	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Em execução
A7	Elaborar plano de implementação de serviço de armazenamento de arquivos corporativos em nuvem	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A8	Elaborar proposta de automatização de processos de infraestrutura	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Em execução
A9	Revisar e implementar novos processos de gestão de serviços e governança de TI.	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Em execução
A10	Renovar contrato de subscrição de Licenças Microsoft	Projeto	01/02/2017	17/12/2017	R\$ 2.396.538,36	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A11	Dar continuidade às atividades do projeto de Implementação de IPV6	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A12	Revisar e melhorar ambiente ArcGIS	Projeto	01/02/2017	01/07/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A13	Implementar ambiente DevOps de Integração Contínua (CI) e Controle de Qualidade(QA)	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A14	Implementar solução de monitoramento e gestão de TIC System Center Suite	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A15	Implementar e manter solução de Nuvem Privada Vmware	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 1.609.796,68	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A16	Adequar a estrutura das áreas de armazenamento corporativos.	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A17	Definir e Implementar Infraestrutura de Rede no Novo Prédio	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Em execução
A18	Migrar Bases de Dados para SQL Server 2014	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF COSFI COSIN	Em execução
A19	Avaliar soluções de Telefonia IP e comunicação unificada.	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Em execução
A20	Avaliar e Contratar Solução de Segurança para Ambiente Virtual de Nuvem Privada.	Projeto	01/07/2017	01/11/2017	R\$ 30.000,00	R\$ 450.000,00	COINF	Em execução
A21	Substituir Solução Wireless existente	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
Custo Total Estimado					R\$ 9.932.443,92	R\$ 450.000,00		

5.4 Plano de Ação – Segurança da Informação

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A1	Renovar Contrato de garantia da solução de auditoria de dados - Varonis	Projeto	01/08/2017	17/12/2017	R\$ 90.720,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A2	Definir estrutura, instituir e operar a ETIR e processos de gestão de incidentes de segurança	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Em execução
A3	Revisar o Plano de Continuidade de Negócio (PCN) e os Planos de Respostas Operacionais (PROs) e estimar custos de implementação	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF	Em execução
Custo Total Estimado					R\$ 90.720,00	R\$ 0,00		

5.5 Plano de Ação – Governança

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A1	Criação de modelo de governança de TI	Projeto	11/01/2017	31/01/2018	R\$ 2.400.000,00		COGTI	Concluído
A2	Revisar Plano de ações PDTI 2018	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Concluído
A3	Acompanhamento de Indicadores do PETI	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Em execução
A4	Acompanhamento do Plano de Ações do PDTI	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Em execução
A5	Criação processo de gerenciamento da continuidade dos serviços de TI	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Concluído
A6	Revisar processo de Gestão de Nível de Serviço em Sistemas Institucionais	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Concluído
A7	Operacionalização do processo de gerenciamento de serviços de TI	Rotina					COGTI	Concluído
A8	Operacionalização processo de gerenciamento de configuração e ativos	Rotina	02/03/2017	31/01/2018			COGTI	Concluído
A9	Operacionalização da Gestão de Contratos	Rotina	02/06/2017	21/03/2017			COGTI	Concluído
A10	Treinamento na Plataforma Channel	Projeto	03/01/2017	31/03/2017			COGTI	Concluído
A11	Elaborar o processo de Gestão de Demandas de Contratos, OS e Atendimentos	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Em execução
A12	Apoiar às ações do CTI e do CSIC, na função de Secretaria Executiva	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Concluído
A13	Apoiar os processos de governança de TI	Rotina	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Concluído
A14	Apoiar tecnicamente os gestores de projetos no uso da metodologia e da ferramenta de gestão de projetos	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Concluído
A15	Elaboração do Plano de Ações de Governança de TI	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI	Concluído
A16	Apoio ao processo de Gestão de Risco de Segurança da Informação e apoio aos processos de suporte a serviços de TI	Projeto	01/12/2017	31/01/2018			COGTI	Em execução
A17	Criação processo de gestão de incidentes de segurança da informação	Projeto	06/08/2017	06/09/2017			COGTI	Em execução
A18	Análise/modelagem de processos de TI	Projeto	06/01/2017	30/09/2017			COGTI	Concluído
A19	Revisar o processo de gerenciamento de catálogo de serviços	Projeto	06/07/2017	31/08/2017			COGTI	Concluído
Custo Total Estimado					R\$ 2.400.000,00	R\$ 0,00		

5.6 Plano de Ação – Contratações

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Inicio	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A1	Contratar manutenção e suporte técnico para o Gestão de Patrimônio e Almoxarifado - ASI-WEB	Rotina	01/09/2017	31/12/2017	R\$ 355.200,00		COSIN	Concluído
A2	Contratar manutenção e suporte técnico para o Sistema Próton Digital	Rotina	01/09/2017	31/12/2017	R\$ 174.944,64		COSIN	Concluído
A3	Contratar manutenção e suporte técnico para o Sistema SOPHIA de Gestão de Bibliotecas	Rotina	01/04/2017	30/06/2017	R\$ 9.600,00		COSIN	Concluído
A4	Apostilamento para prorrogar o prazo no contrato de melhorias do Próton Digital	Rotina	01/03/2017	01/04/2017			COSIN	Concluído
A5	Renovar Contrato de serviços de Link de Internet com o Provedor Level-3.	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 141.398,06	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A6	Contratar o serviço de backup corporativo	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 300.000,00	R\$ 1.200.000,00	COINF	Cancelada
A7	Renovar contratos de serviços de suporte e manutenção de equipamentos de Datacenter (Servidores, Tape Library, Storage Celerra, Switches Fiber Channel)	Projeto	01/05/2017	26/08/2017	R\$ 108.674,00	R\$ 0,00	COINF	Cancelada
A8	Adquirir câmeras e headsets para as estações de trabalho	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 200.000,00	COINF	Concluído
A9	Renovar o contrato de serviços de aconselhamento imparcial em TI para apoio à gestão e governança	Projeto	01/05/2017	09/09/2017	R\$ 265.500,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A10	Adquirir computadores do tipo workstation para atividades de geoprocessamento	Projeto	01/02/2017	22/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 200.000,00	COINF	Concluído
A11	Adquirir estações de trabalho em substituição de equipamentos em obsolescência e sem cobertura de garantia de funcionamento	Projeto	01/02/2017	22/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 800.000,00	COINF	Cancelada
A12	Renovar Contrato de segurança proteção de dispositivos, computadores, tablets, notebooks, ultrabooks (Antivírus)	Projeto	27/05/2017	27/09/2017	R\$ 377.402,76	R\$ 0,00	COINF	Concluído

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Inicio	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A13	Contratar Serviços de Atualização, Manutenção e Suporte Técnico da Solução de Prevenção de Perda de Dados (DLP) em uso na ANA.	Projeto	01/05/2017	27/09/2017	R\$ 450.000,00	R\$ 0,00	COINF	Cancelada
A14	Contratar Garantia, Suporte, Manutenção e Atualização da solução de Armazenamento HITACHI	Projeto	01/02/2017	01/06/2017	R\$ 729.581,28	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A15	Adquirir Certificados e Tokens A3	Projeto	01/02/2017	01/07/2017	R\$ 0,00	R\$ 200.000,00	COINF	Concluído
A16	Renovar contrato Microsoft Premier	Projeto	01/07/2017	10/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 330.637,26	COINF	Concluído
A17	Renovar Contrato de Serviços de Link de Internet - TELEBRAS	Projeto	27/05/2017	27/09/2017	R\$ 0,00	R\$ 348.226,80	COINF	Concluído
A18	Renovar Contrato de Serviços de Link de conexão de dados para telefonia entre SIA e SPO - ALGAR TELECOM	Projeto	06/08/2017	06/12/2017	R\$ 36.317,00	R\$ 0,00	COINF	Concluído
A19	Contratar suporte técnico do fabricante para plataforma Oracle Linux e OracleVM	Projeto	01/07/2017	02/12/2017	R\$ 80.000,00	R\$ 0,00	COINF	Cancelada
A20	Contratar manutenção e garantia para os equipamentos do Tipo Vídeo Wall da ANA	Projeto	01/03/2017	01/08/2017	R\$ 80.000,00	R\$ 0,00	COINF	Cancelada
A21	Adquirir Módulo Adicional à Ferramenta de Auditoria de Dados não estruturados para análise comportamental e prevenção de ataques.	Projeto	01/03/2017	01/08/2017	R\$ 46.000,00	R\$ 225.000,00	COINF	Cancelada
A22	Adquirir / Contratar Solução de Armazenamento de Dados - Storage com garantia de funcionamento de 60 meses.	Projeto	01/02/2017	01/08/2017	R\$ 200.000,00	R\$ 3.800.000,00	COINF	Cancelada
A23	Contratar Solução de gestão de acessos privilegiados	Projeto	01/06/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00	R\$ 350.000,00	COINF	Cancelada
A24	Adquirir Impressoras do tipo Plotter e Insumos	Projeto	01/03/2017	01/08/2017	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00	COINF	Cancelada
A25	Adquirir / Contratar Balanceador de Links e Serviços	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00	R\$ 800.000,00	COINF	Cancelada
A26	Adquirir / Contratar Servidores de Rede	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00	R\$ 1.200.000,00	COINF	Cancelada
A27	Adquirir / Contratar MCU e Codecs de vídeo conferência	Projeto	01/06/2017	01/10/2017	R\$ 30.000,00	R\$ 600.000,00	COINF	Cancelada

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Inicio	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A28	Contratar a atualização e manutenção das licenças da plataforma ArcGis	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 600.000,00		COSFI	Concluído
A29	Gestão da Plataforma ArcGis	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI	Concluído
A30	Contratar a atualização e manutenção das Licenças da plataforma ORACLE	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 1.200.000,00		COSFI	Concluído
A31	Contratação dos serviços de banco de dados ORACLE e middlewares (BI, BPM, servidor de aplicação e complementos)	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 3.800.000,00		COSFI	Concluído
A32	Contratar os Serviços técnico especializados na criação de painéis e configuração da ferramenta QlikView	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 300.000,00		COSFI	Cancelada
A33	Contratar os Serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ETL/Data Quality (Power Center)	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 2.000.000,00		COSFI	Concluído
A34	Contratar serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ArcGIS/ESRI - Fabrica de GIS	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 500.000,00		COSFI	Concluído
A35	Contratar serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em Mobile	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 1.000.000,00		COSFI	Concluído
A36*	Contratar projeto de pesquisa, desenvolvimento e inovação em tecnologia e arquitetura da informação (TED - CPAI/UnB)	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 705.146,00		GAB	Cancelada
A37*	Serviço Técnico Especializado em GIS - Fabrica de GIS	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 1.000.000,00		COSFI	Cancelada
A38*	Contratação de serviços especializados de informática (IKHON) - Adequações a legislação	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 350.000,00		COSIN	Cancelada
A39*	Contratação de serviços de desenvolvimento de aplicativos para mobile	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 500.000,00		COSFI	Concluído
A40*	Contratação de serviços especializados em análise de dados (analytics)	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 500.000,00		COSFI	Cancelada
A41*	Contratação de serviços de Nuvem - PAAS, IAAS, SAAS	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 1.000.000,00		COINF	Cancelada

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Inicio	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	Situação ao final de 2017
					Custeio	Investimento		
A42*	Aquisição do Módulo de Alertas Comportamentais (Itens 6 e 12 do Doc 065402/2016) - Varonis	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 53.497,00	R\$ 156.000,00	COINF	Cancelada
A43*	Contratação de Solução Symantec - DLP	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 450.000,00		COINF	Cancelada
A44*	Contratação de Solução de Gestão de Acessos Privilegiados	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 75.000,00	R\$ 300.000,00	COINF	Cancelada
A45*	Aquisição de balanceador de Links / Serviços	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 150.000,00	R\$ 700.000,00	COINF	Cancelada
A46*	Aquisição de Servidores CISCO UCS	Projeto	01/05/2017	31/12/2017		R\$ 1.105.364,00	COINF	Cancelada
A47*	Estações de Trabalho - substituição de equipamentos em obsolescência e sem cobertura de garantia de funcionamento	Projeto	01/05/2017	31/12/2017		R\$ 553.210,00	COINF	Cancelada
A48*	Aquisição de computadores workstation para geoprocessamento	Projeto	01/05/2017	31/12/2017		R\$ 86.200,00	COINF	Cancelada
Custo Estimado Total					R\$ 17.718.260,74	R\$ 13.254.638,06		

Agência Nacional de Águas

MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE

