

**Superintendência
de Tecnologia da
Informação**

STI

**Relatório
Execução
Anual
PDTI - 2016**

Agência Nacional de Águas

República Federativa do Brasil

Michel Miguel Elias Temer Lulia
Presidente

Ministério do Meio Ambiente

Sarney Filho
Ministro

Agência Nacional de Águas

Diretoria Colegiada

Vicente Andreu Guillo (Diretor-Presidente)
João Gilberto Lotufo Conejo
Gisela Damm Forattini
Ney Maranhão

Superintendência de Tecnologia da Informação

Sergio Augusto Barbosa
Superintendente

Maurício Cezar Rebello Cordeiro
Superintendente Adjunto

Marco Antonio Silva
Coordenador

Coordenação de Sistemas Finalísticos

Claudio Pereira
Coordenador

Coordenação de Sistemas Institucionais

Luciano Antônio Gonzaga Villarino
Coordenador

Coordenação de Governança de Tecnologia da Informação

Roberto Lanari Junior
Coordenador

Coordenação de Operação da Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Allan Nagem Soares
Coordenador

Coordenação de Planejamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação

**Agência Nacional de Águas
Ministério do Meio Ambiente**

Relatório Execução Anual (REA) 2016

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação
Agência Nacional de Águas
2016 - 2019**

**Agência Nacional de Águas - ANA
Brasília - DF
2016**

© 2015, Agência Nacional de Águas (ANA)
Setor Policial Sul, Área 5, Quadra 3, Blocos B, L, M e T.
CEP: 70610-200, Brasília –DF.
PABX: (61) 2109-5400 | (61) 2109-5252
Endereço eletrônico: www.ana.gov.br

Equipe de Elaboração do PDTI

Marco Antonio Silva
Maurício Cezar Rebello Cordeiro
Roberto Lanari Junior
Wilfredo Pacheco

Grupo de Trabalho do CTI

GT-PDTI/PETI

Marco Antonio Silva
Ana Paula Fioreze
Fabiano Costa de Almeida

Equipe Técnica da STI

Breno Diogo de Carvalho Camargos
Fabiano Costa de Almeida
Fábio Vicente Ferreira
Francilene Faria Araújo Mendes
Gustavo Souto Fontes Moller
José Carlos Tavares dos Anjos Filho
Marlon Crislei da Silva
Mauricio Silva

Pontos Focais do PDTI nas UORGs

Agustin JustoTrigo - SAS
Cláudia Fernanda das Neves Costa - AUD
Cristianny Villela Teixeira - GGAC
Diego Liz Pena - SOE
Elmar Luis Kichel - COR
João Carlos de Mendonça Nascentes - SRE
José Alves de Souza Neto - SAF
Marco Alexandre Silva Andre - SIP
Mateus Monteiro de Abreu - GGES
Maurício Andres Ribeiro - SGE
Nadia Eleutério Vilela Menegaz - SFI
Paulo Marcos Coutinho dos Santos - SPR
Rodrigo Dalle Molle Pimenta - PF-ANA
Walszon Terlizzie Araújo Lopes - SGH

Todos os direitos reservados.

É permitida a reprodução de dados e de informações contidos nesta publicação, desde que citada a fonte.

Catálogo na fonte: CEDOC / BIBLIOTECA

A265r Agência Nacional do Aguas (Brasil).
Relatório Anual de Execução (REA) 2016: Plano Diretor de Tecnologia da
Informação (PDTI) 2016 – 2019 / Agência Nacional de Águas. -- Brasília:
ANA, 2016.

51 p. il.

1. Tecnologia da Informação I. Título.

CDU 004

Controle de versões:

Versão	Data	Modificador	Tipo de Modificação
1.0	14/03/2017	Marco Antonio Silva	Criação
2.0	23/06/2017	Marco Antonio Silva	Incorporações das sugestões dos membros do CTI.

Contatos:

Técnico	Telefone	E-mail
Marco Antonio Silva	(61) 2109-5379	marcosilva@ana.gov.br

Lista de Figuras

Figura 1: Objetivos específicos do PDTI	8
Figura 2: Subprocesso de elaboração do REA do PDTI	9
Figura 3: Número total de ações por dimensão.....	13
Figura 4: Percentual de ações por dimensão	13
Figura 5: Situação das ações no final de 2016.....	14
Figura 6: Percentual da situação de execução das ações	14
Figura 7: Situação das ações do grupo sistema de informações - administrativos ...	15
Figura 8: Percentual de execução das ações do grupo sistemas de informação – administrativos	15
Figura 9: Situação das ações do grupo sistema de informações – finalísticos	16
Figura 10: Percentual de execução das ações do grupo sistemas de informação – finalísticos.....	16
Figura 11: Situação das ações do grupo governança	17
Figura 12: Percentual de execução das ações do grupo governança.....	17
Figura 13: Situação das ações do grupo infraestrutura	18
Figura 14: Percentual de execução das ações do grupo infraestrutura	18
Figura 15: Situação das ações do grupo contratações	19
Figura 16: Percentual de execução das ações do grupo contratações.....	19
Figura 17: Orçamento Planejado x Executado	20
Figura 18: Orçamento Total Planejado x Executado	21

Lista de Tabelas

Tabela 1: Indicadores e metas do PETI	12
Tabela 2: Legenda da tabela de indicadores e metas.....	12
Tabela 3: Situação das ações no final de 2016.....	14
Tabela 4: Percentual de execução das ações do grupo contratações	20
Tabela 5: Percentual de execução das ações do grupo contratações	21

Sumário

Lista de Figuras.....	7
Lista de Tabelas.....	7
Sumário.....	8
Apresentação.....	7
1 Introdução.....	8
1.1 Objetivos do Relatório de Execução Anual (REA).....	8
1.2 Período de execução do PDTI.....	8
1.3 Processo de acompanhamento do PDTI.....	9
2 Metodologia Aplicada.....	10
3 Plano de Metas e Ações 2016.....	10
3.1 Resultado dos Indicadores.....	10
3.2 Execução do Plano de Ações.....	13
3.3 Execução do Plano de Capacitação de TI.....	19
3.4 Execução do Plano Orçamentário de TI.....	20
4 Plano de Ações – 2017.....	21
4.1 Plano de Ação – Sistemas de Informação.....	22
4.2 Plano de Ação – Infraestrutura.....	24
4.3 Plano de Ação – Segurança da Informação.....	26
4.4 Plano de Ação – Governança.....	27
4.5 Plano de Ação – Contratações.....	28
5 Anexos.....	33
5.1 Plano de Ações 2016 com situação das ações.....	33
5.2 Plano de Ação – Sistemas de Informação.....	34
5.3 Plano de Ação – Infraestrutura.....	37
5.4 Plano de Ação – Segurança da Informação.....	38
5.5 Plano de Ação – Governança.....	39
5.6 Plano de Ação – Contratações.....	41

Apresentação

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é instrumento de planejamento das ações de tecnologia da informação da Agência Nacional de Águas, que apoia as unidades organizacionais no alcance de seus objetivos estratégicos e no cumprimento de suas atribuições legais.

O Relatório Anual de Execução (REA) é o documento que apresenta o acompanhamento anual da execução das ações previstas no PDTI, além de apresentar o Plano de Ações do ano de 2017.

O presente documento está estruturado da seguinte forma: na primeira parte são apresentadas informações iniciais sobre o REA como objetivos, período de execução, processo de acompanhamento e metodologia aplicada.

Na segunda parte é apresentado o resultado das medições dos indicadores do Plano Estratégico de TI mostrando o desempenho da área de TI.

A terceira e última parte é mostra um resumo da execução das ações previstas no planos ações, plano de capacitação de TI e plano orçamentário de TI, para o ano de 2016.

A classificação quando a situação de cada ação prevista no plano de ação de 2016 está inseridos na seção Anexos deste documento.

1 Introdução

Com o objetivo de reposicionar a TI da ANA para exercer um papel mais estratégico, o Comitê de Tecnologia da Informação da ANA aprovou, em 2015, o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação da ANA (PETI), que define para a TI da ANA, os referenciais estratégicos, os objetivos estratégicos, além das iniciativas estratégicas, indicadores e metas para o período de 2015 a 2020. Este plano foi aprovado pela Portaria nº 330, de 22 de setembro de 2015.

Um dos instrumentos para a consecução do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação é o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). O PDTI é definido pela IN 04/2010 em seu Art. 2º, inciso XXII, como um instrumento de planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal. Ainda, segundo a IN 04/2014, o PDTI é um “*instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período*”.

O PDTI, como parte do planejamento tático de TI terá como referência as definições do PETI e trará um detalhamento das iniciativas estratégicas ao nível da execução anual da Agência.

O acompanhamento da execução do PDTI será acompanhada anualmente por meio do Relatório de Execução Anual (REA).

1.1 Objetivos do Relatório de Execução Anual (REA)

O Relatório Anual de Execução do PDTI tem como objetivo ser o documento de acompanhamento e monitoramento da execução das ações previstas no PDTI.

Mais especificamente os objetivos do REA são:



Figura 1: Objetivos específicos do PDTI

1.2 Período de execução do PDTI

O Relatório de Execução Anual se refere ao período de janeiro de 2016 a dezembro de 2017.

1.3 Processo de acompanhamento do PDTI

O processo de acompanhamento do PDTI será executado anualmente e terá as seguintes etapas:

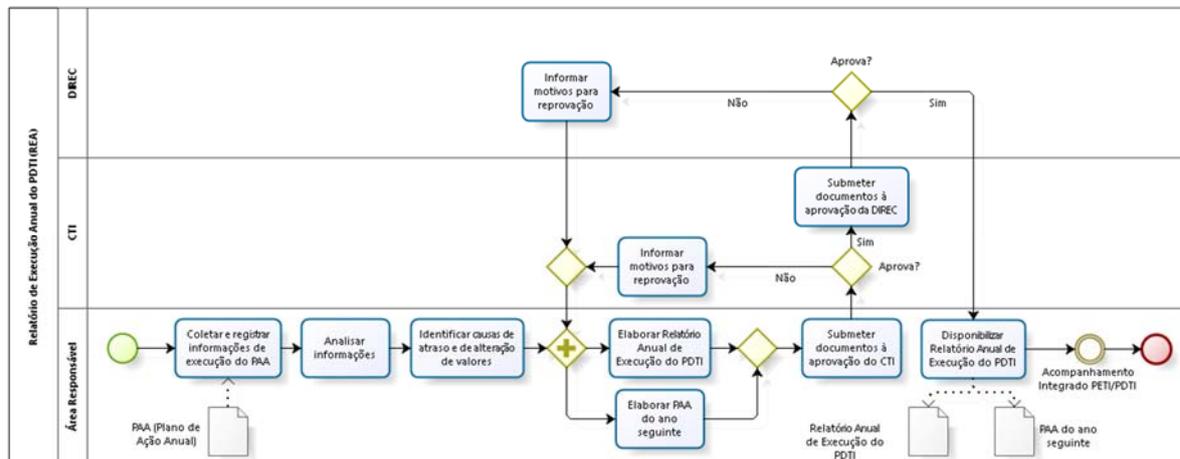


Figura 2: Subprocesso de elaboração do REA do PDTI

A elaboração do REA contém as seguintes tarefas:

1. Coletar e registrar as informações referente a execução das ações previstas no Plano de Ação anual;
2. Analisar as informações coletados, comparando os prazos e valores com os estabelecidos;
3. Identificar as possíveis causas de atrasos e alterações de valores;
4. Avaliar e propor ações corretivas, se necessário, para subsidiar a elaboração do Plano de Ação para do próximo ano.

Cabe ao Comitê de TI apreciar e aprovar os respectivos relatórios e avaliações, bem como propor ações corretivas, se for o caso.

2 Metodologia Aplicada

Para elaboração do REA foi utilizado processo de acompanhamento do PETI/PDTI definido e executado pela Coordenação de Governança e Segurança de Tecnologia da Informação (COGTI) da Superintendência de Tecnologia da Informação. Este processo está publicado no Portal de TI na intranet.

3 Plano de Metas e Ações de 2016

3.1 Resultado dos Indicadores

O plano de metas do PDTI é o mesmo definido para o PETI. As metas representam os resultados numéricos a serem alcançados para atingir os objetivos desejados. A definição de metas permite controle mais efetivo dos resultados, pois estão sempre associadas a prazo de execução.

Abaixo são apresentadas as medições dos indicadores definidos no PETI.

CO1 Reposicionar a TI como elemento estratégico da ANA.

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN1	Percentual de unidades técnicas (UT) desenvolvidas em sistemas priorizados pelo CTI	70%	67,8%	96,9%
IN2	Percentual de execução orçamentária da TI	90%	99,9%	110,9%
IN3	Percentual de disponibilização de serviços e sistemas de TI.	94%	99,7%	106,0%
IN4	Percentual de processos de negócio suportados com soluções de TI	+2%	4,4%	220,0%

CO2 Estruturar Área de Segurança da Informação no âmbito da TI

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN5	Percentual de normas da Política de Segurança da Informação da ANA, no âmbito da TI, implantadas.	40%	0,0%	0,0%

OU1 Implementar mecanismos para agilizar a entrega de soluções de TI

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN6	Percentual de demandas de desenvolvimento, implantação e sustentação de aplicações atendidas dentro do SLA	70%	99,7%	142,4%
IN7	Média de satisfação de usuários com o provimento de soluções de TI	40%	88,4%	221,0%

OU2 Adotar mecanismos para melhoria da usabilidade de soluções de TI

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN8*	Percentual de novos sistemas desenvolvidos, aderentes em 80% ao padrão de usabilidade definido	-	-	-

OU3 Aumentar a visibilidade das ações de TI

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN9*	Percentual de execução das ações previstas no Plano de Comunicações de TI	-	-	-

EO1 Estruturar a Gestão de Governança de TI

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN10	Índice de Maturidade de Governança do TCU (iGovTI)	0,59	59,0%	59,0%
IN11	Percentual de sistemas documentados	50%	30,9%	61,9%

EO2 Estruturar a Arquitetura da Informação

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN12*	Arquitetura da Informação definida.	-	-	-

EO3 Implementar Gestão de Arquitetura Tecnológica e de Sistemas

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN13*	Percentual de novos sistemas desenvolvidos nos padrões tecnológicos definidos.	-	-	-
IN14*	Arquitetura funcional de sistemas elaborada	-	-	-

OF1 Prospectar novas tecnologias e soluções

Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN15*	Percentual de execução do plano de ação de avaliação de novas tecnologias	-	-	-

OF2 Estruturar o plano de gestão de competências de TI				
Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN16*	Percentual de servidores (cargos comissionados e concursados) da ANA exercendo funções de TI	-	-	-
IN17	Percentual de realização dos cursos de TI do Plano Anual de Capacitação da ANA (PAC).	80%	16,7%	20,8%

OF3 Garantir a adequação da infraestrutura de TI às necessidades tecnológicas e de sistemas				
Indicadores		Meta	Valor Medido	Desempenho
		2016	2016	2016
IN18	Percentual de disponibilização de serviços e sistemas críticos.	95%	99,8%	105,0%
IN19	Percentual de disponibilização de serviços e sistemas não críticos	93%	96,9%	104,2%
IN20	Percentual de demandas de infraestrutura atendidas dentro do SLA definido.	80%	99,5%	124,4%
IN21*	Percentual de execução do Plano de Atualização de Infraestrutura Cliente (desktops, notebooks, tablets)	-	-	-

Tabela 1: Indicadores e metas do PETI

Na tabela acima, as cores na coluna desempenho indicam:

	Meta alcançada ou superada
	Meta não alcançada e acima de 70% da meta
	Meta não alcançada e abaixo de 70%

Tabela 2: Legenda da tabela de indicadores e metas

Para os indicadores marcados com * não foram realizadas medições, pois não havia meta definida para o ano de 2016.

O indicador IN01 - Percentual de unidades técnicas (UT) desenvolvidas em sistemas priorizados pelo CTI não atingiu a meta devido ao fato das unidades técnicas usadas no desenvolvimento dos sistemas administrativos não foram consideradas, pois este grupo de sistemas ainda não foi submetido à metodologia de priorização, assim como os sistemas finalísticos.

O indicador IN05 - Percentual de normas da Política de Segurança da Informação da ANA, no âmbito da TI, implantadas, não atingiu a meta devido ao fato das normas de segurança estarem em discussão no Comitê de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC) que ainda não concluiu a elaboração dessas normas.

O indicador IN11 - Percentual de sistemas documentados não atingiu a meta. A justificativa para esse não atingimento está relacionada a grande quantidade de sistemas legados, ou seja, sistemas antigos e que não foram documentado quando foram desenvolvidos. Para os sistemas legados que estão sendo evoluídos é feito a documentação antes da evolução. Para cumprimento dessa meta necessitará de esforço adicional da STI para alcance da meta no próximo período.

O indicador IN17 - Percentual de realização dos cursos de TI do Plano Anual de Capacitação da ANA (PAC) não atingiu a meta devido ao fato de que Coordenação Geral de Gestão de Pessoas (CGGEP) teve seu orçamento totalmente contingenciado em 2016 não podendo contratar os cursos solicitados.

3.2 Execução do Plano de Ações

O Plano de Ações para o ano de 2016 contemplou o total de 146 ações, distribuídas nas seguintes dimensões:

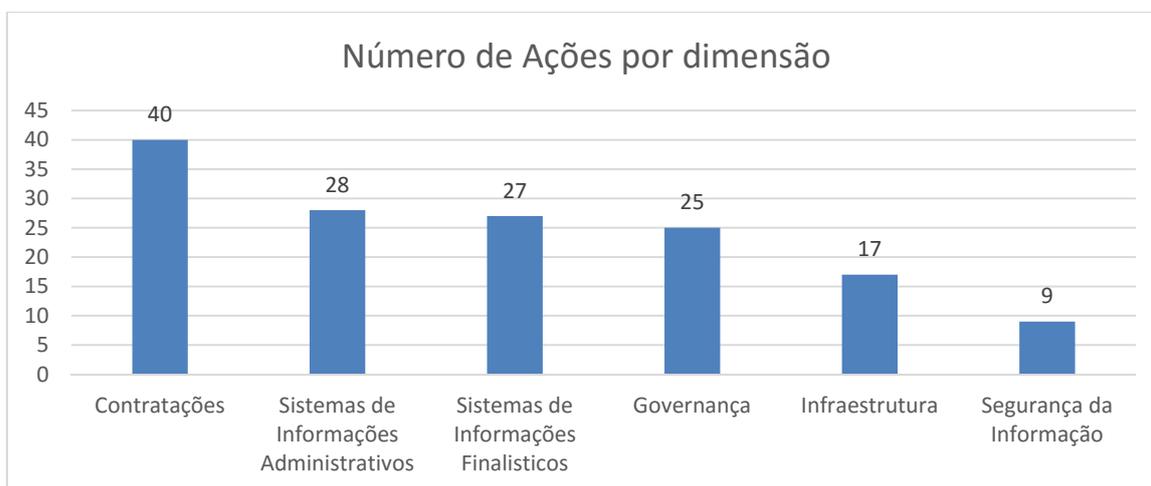


Figura 3: Número total de ações por dimensão

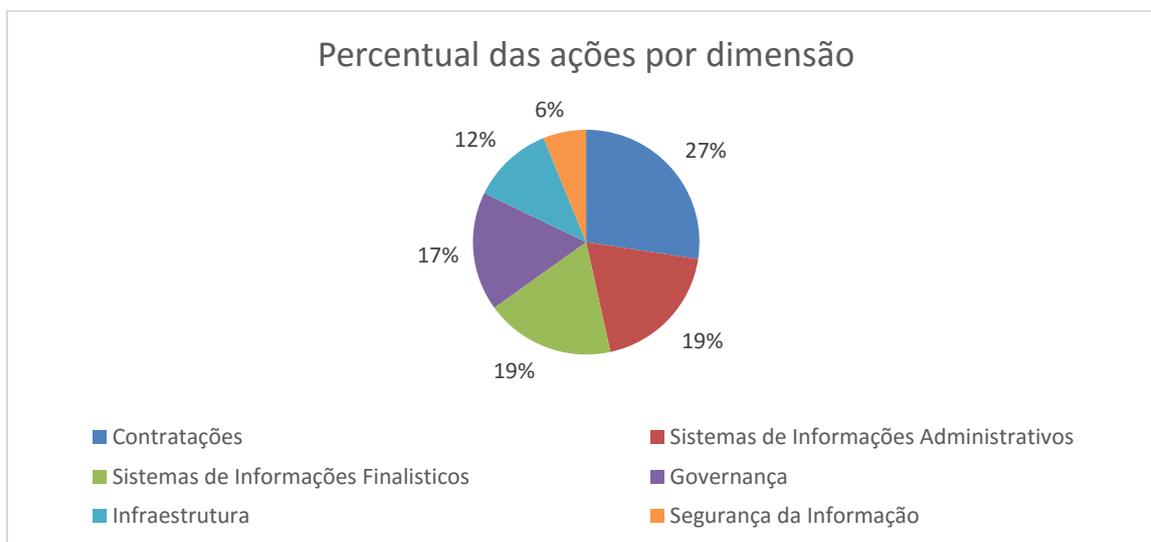


Figura 4: Percentual de ações por dimensão

Ao final de 2016 as ações planejadas foram classificadas em:

Finalizadas	Ações planejadas que foram finalizadas
Canceladas	Ações planejadas que por algum motivo não foi e não será executada
Em execução	Ações planejadas que ainda não foram finalizadas
Em iniciação	Ações planejadas e não foram realizadas em 2016 mas serão iniciadas no próximo ano.

Tabela 3: Situação das ações no final de 2016

Com relação ao total das ações planejadas, a situação no final de 2016 foi:

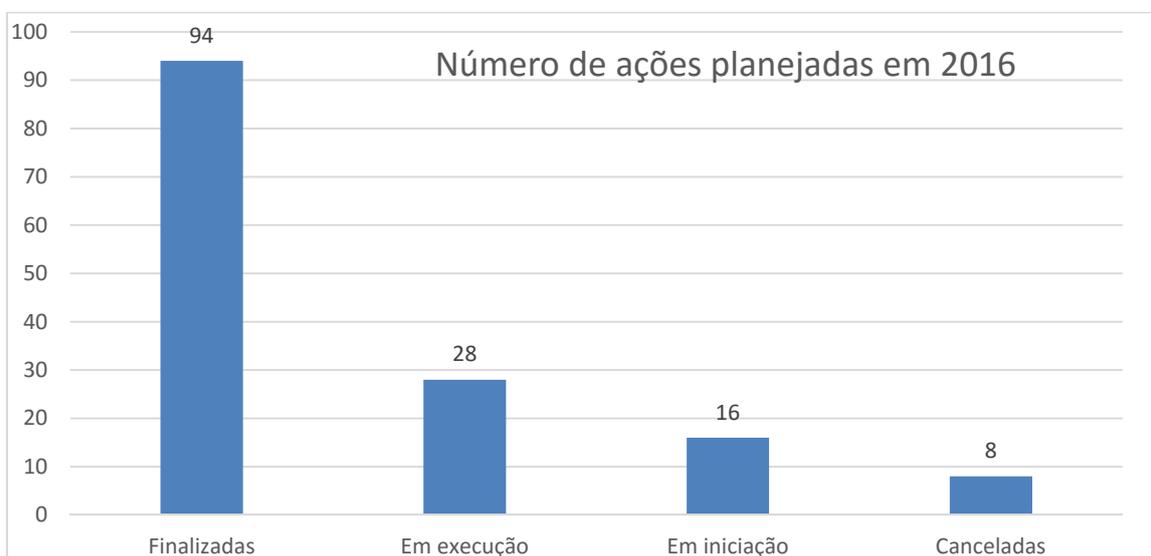


Figura 5: Situação das ações no final de 2016

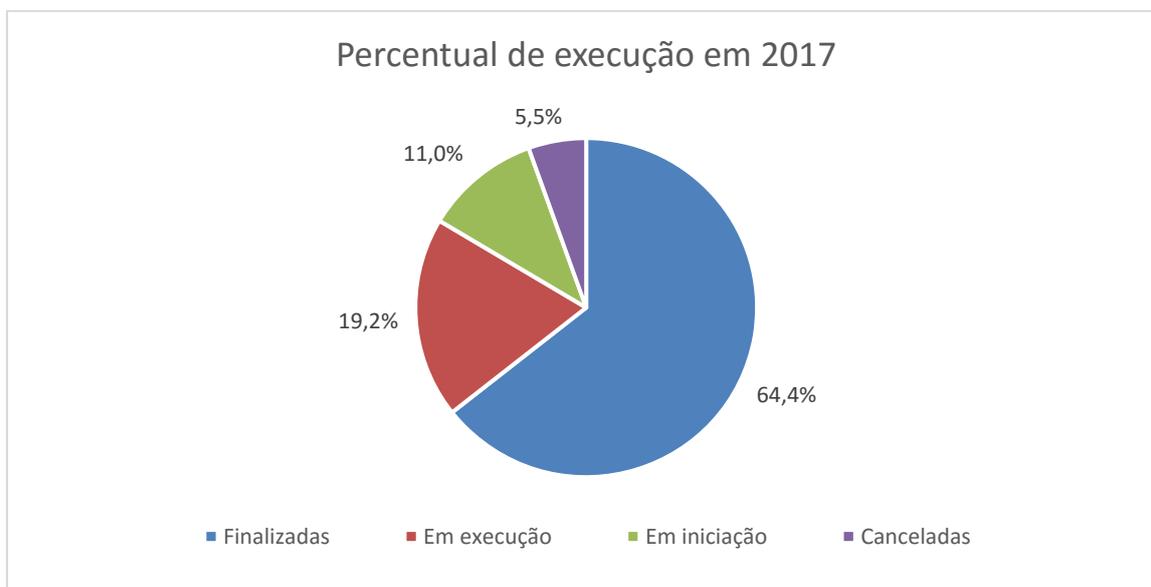


Figura 6: Percentual da situação de execução das ações

Com relação as ações do grupo sistemas de informação - administrativos, a situação das ações ao final de 2016 foram:

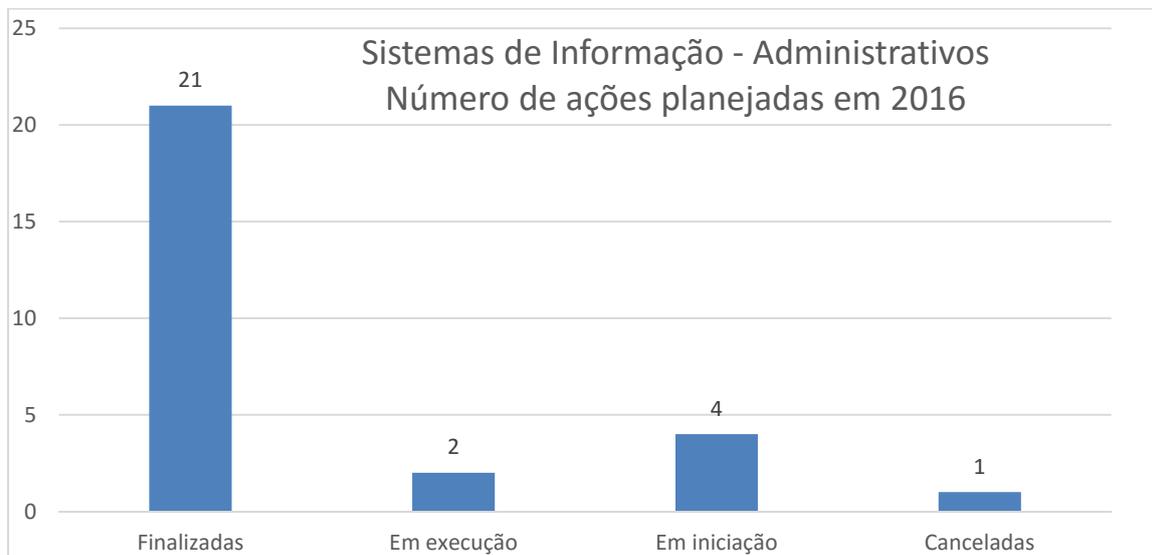


Figura 7: Situação das ações do grupo sistema de informações - administrativos

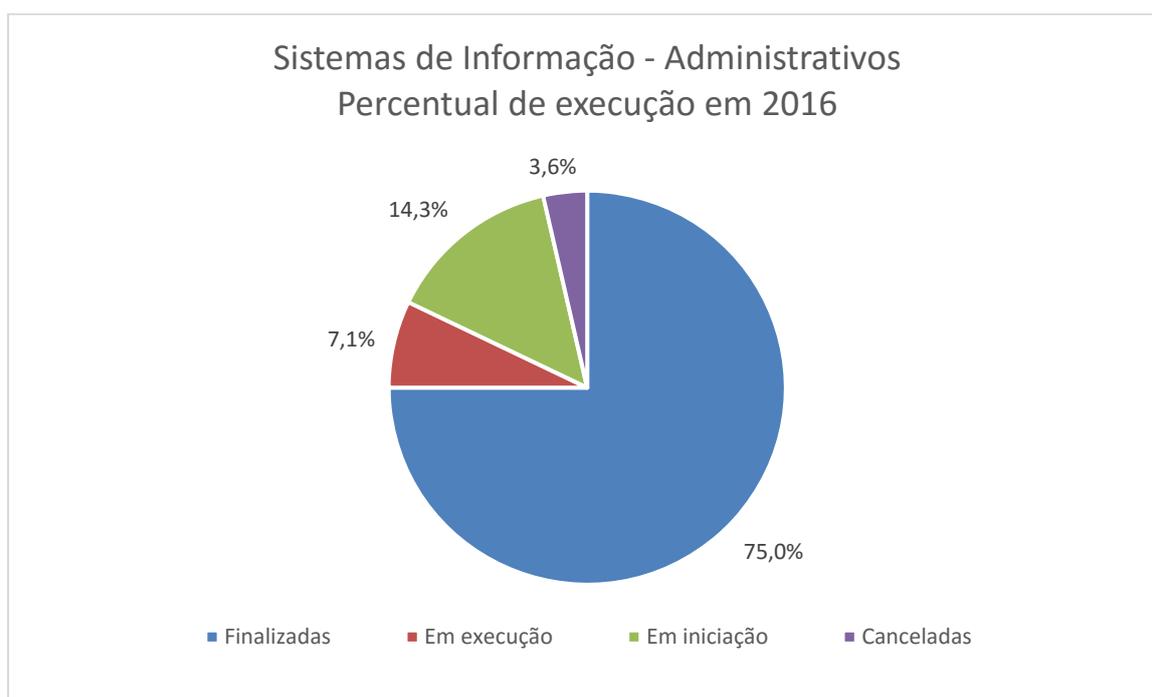


Figura 8: Percentual de execução das ações do grupo sistemas de informação – administrativos

Com relação aos sistemas de informação finalísticos, a situação das ações ao final de 2016 foram:

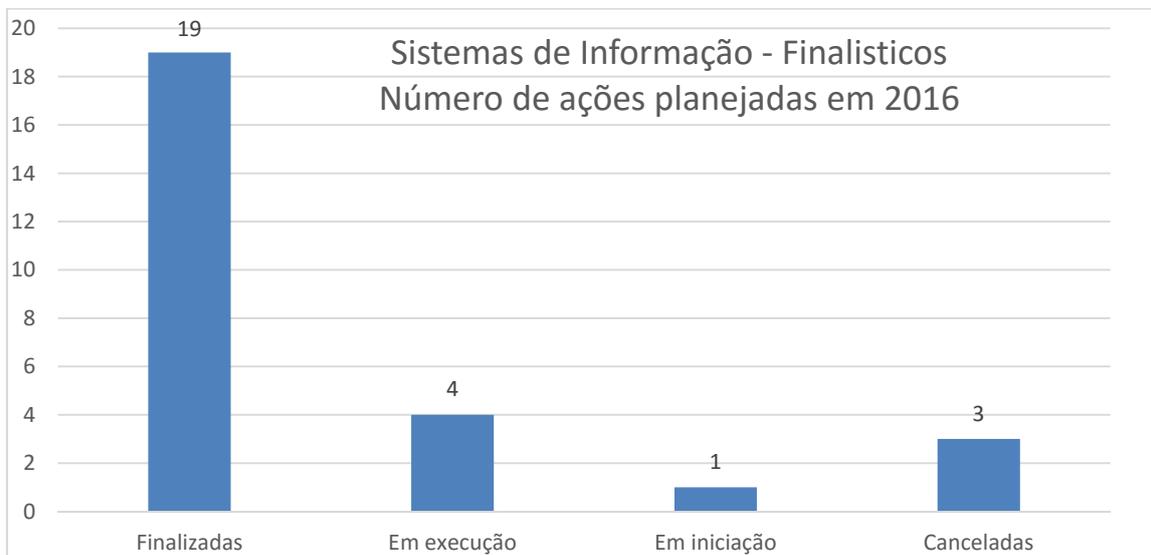


Figura 9: Situação das ações do grupo sistema de informações – finalísticos

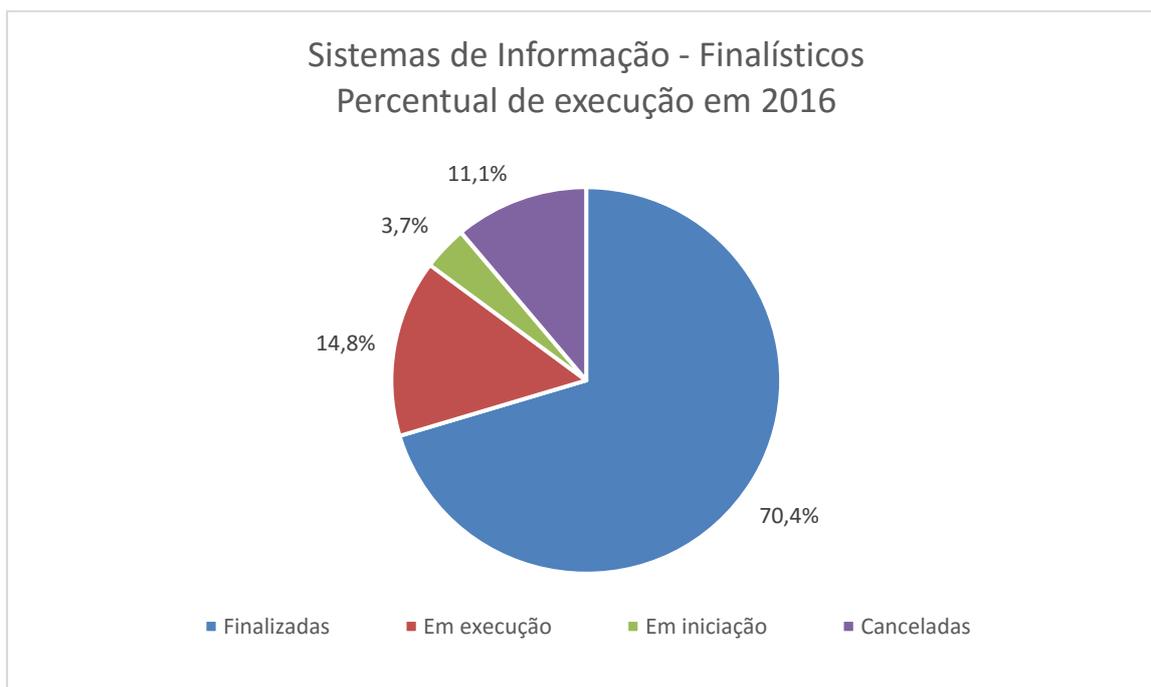


Figura 10: Percentual de execução das ações do grupo sistemas de informação – finalísticos

Com relação a governança, a situação das ações ao final de 2016 foram:

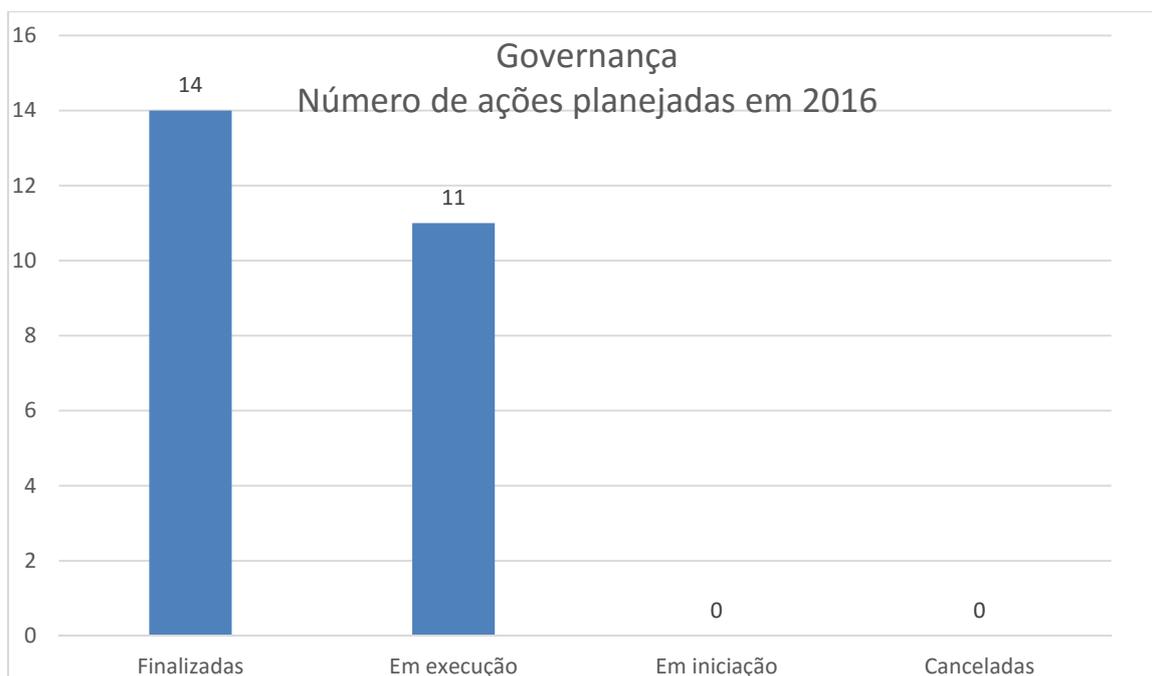


Figura 11: Situação das ações do grupo governança

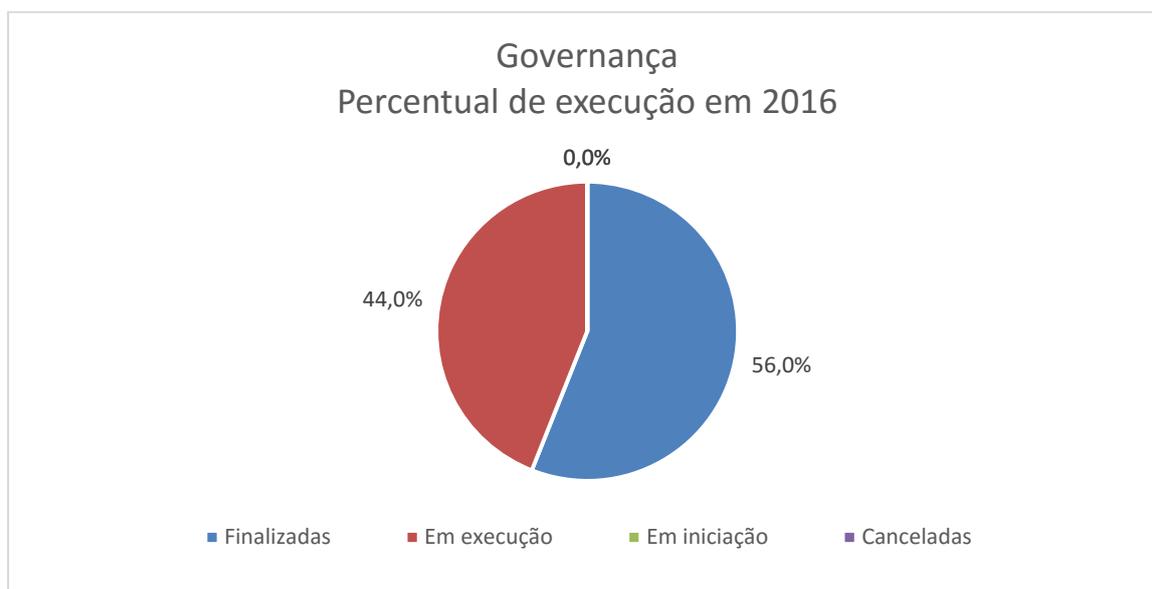


Figura 12: Percentual de execução das ações do grupo governança

Com relação infraestrutura, a situação das ações ao final de 2016 foram:

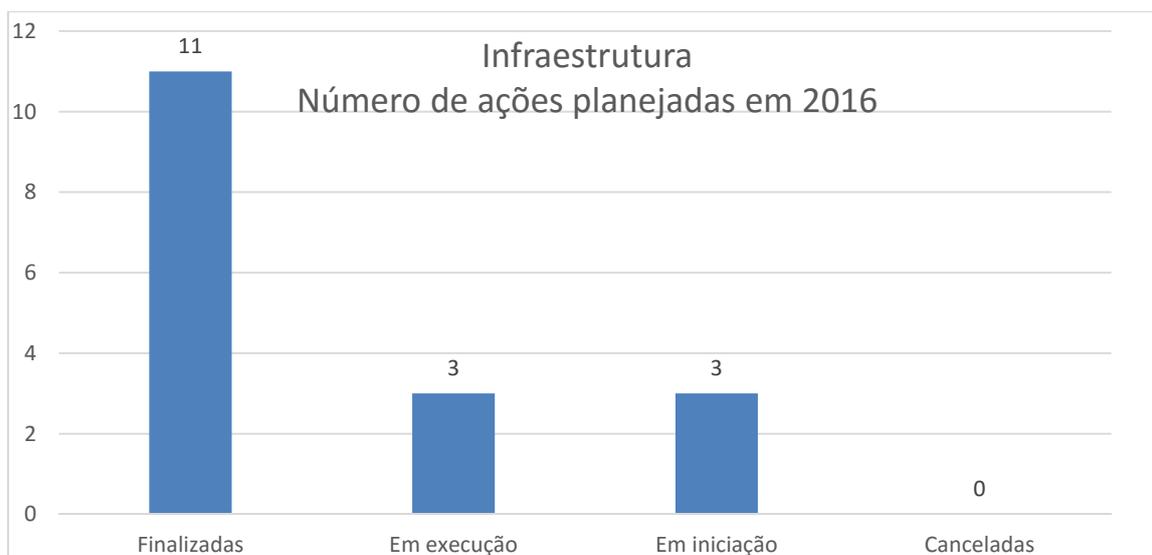


Figura 13: Situação das ações do grupo infraestrutura

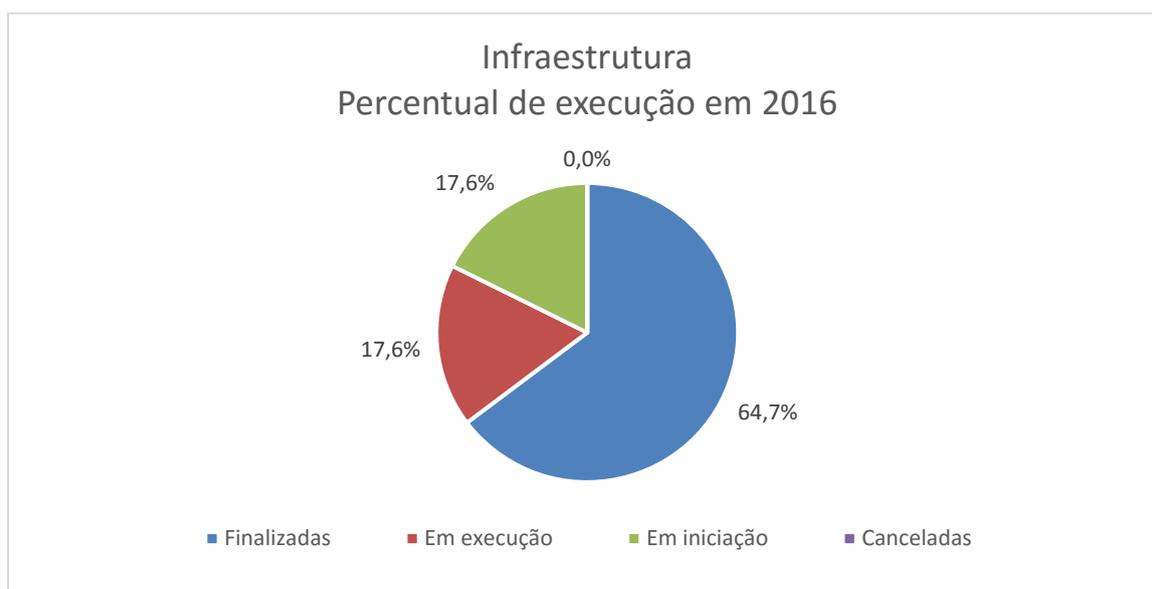


Figura 14: Percentual de execução das ações do grupo infraestrutura

Com relação as contratações a situação das ações ao final de 2016 foram:

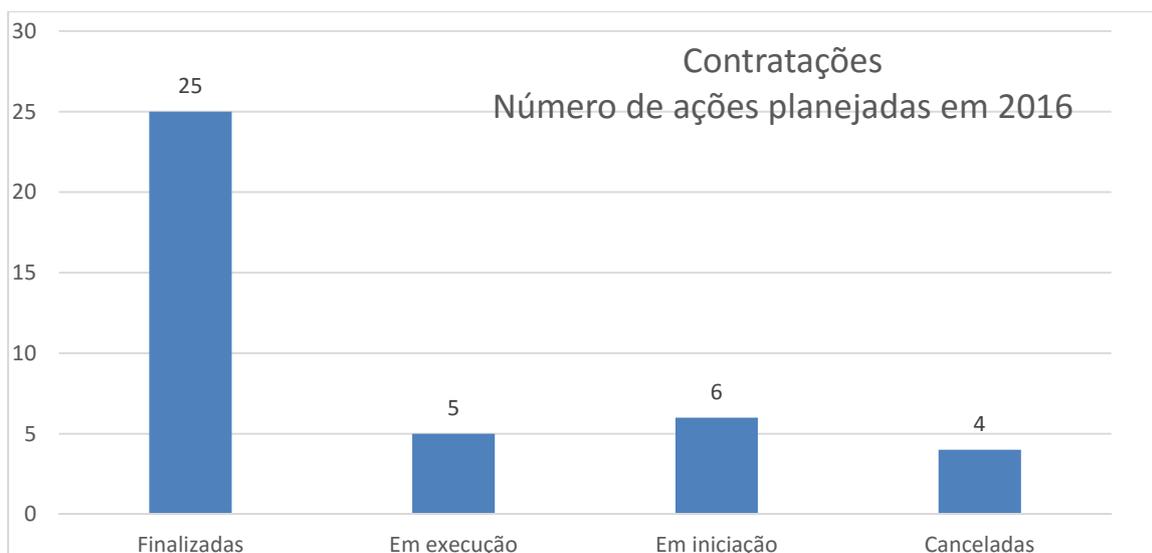


Figura 15: Situação das ações do grupo contratações

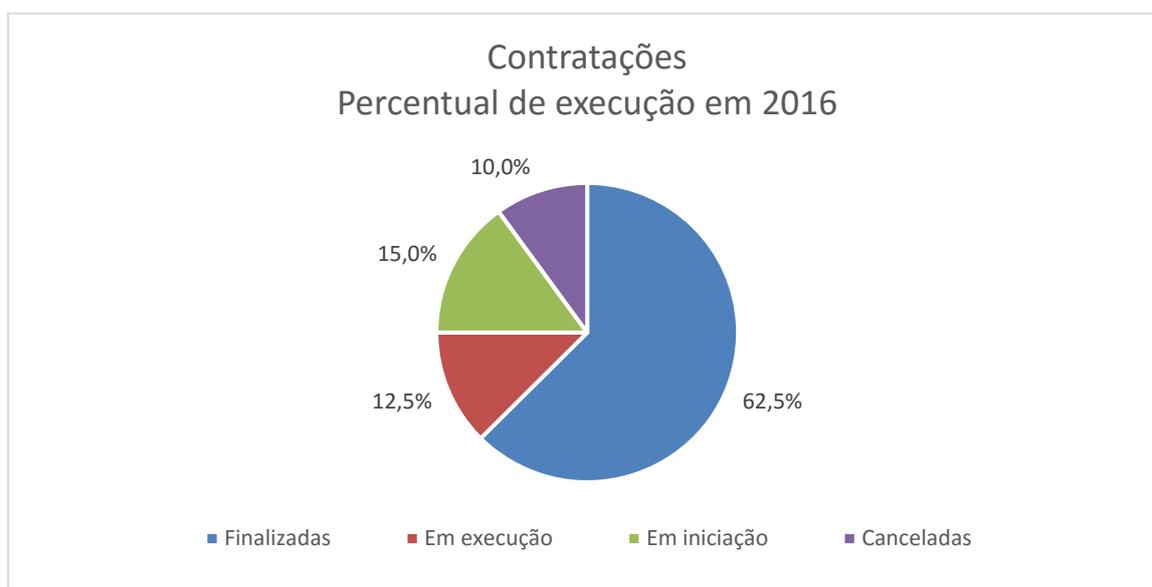


Figura 16: Percentual de execução das ações do grupo contratações

3.3 Execução do Plano de Capacitação de TI

Com relação a execução do plano de capacitação de TI, em 2016 a Coordenação Geral de Gestão de Pessoas (CGGEP) definiu que não disponibilizaria nenhum curso de capacitação aos servidores da ANA. A prioridade da CGGEP em 2016 foi a execução do Projeto DesenvolveRH que tem como foco o desenvolvimento e aplicação de metodologia de gestão por competências na ANA.

Porém, devido a uma recomendação do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU) a CGGEP ofereceu o curso de

fiscalização de contratos de tecnologia da informação, o contou com a participação de diversos servidores da área de tecnologia da informação.

3.4 Execução do Plano Orçamentário de TI

Com relação à execução orçamentária da área de tecnologia da informação a situação ao final de 2016 foi a seguinte:

ID	Macro Ações	Recurso Orçamentário	Valores Planejados	Valores Executados
1	Diárias e Passagens	Custeio	R\$ 100.000,00	R\$ 24.479,48
2	Manutenção de licenças de softwares	Custeio	R\$ 3.000.000,00	R\$ 6.166.056,74
3	Manutenção e implantação de sistemas	Custeio	R\$ 9.000.000,00	R\$ 8.952.223,05
4	Serviço especializado de Infraestrutura de TI	Custeio	R\$ 6.000.000,00	R\$ 5.715.649,07
5	Serviço especializado em suporte a usuários de TI	Custeio	R\$ 800.000,00	R\$ 865.870,70
6	Serviços especializado em apoio à gestão de TI	Custeio	R\$ 3.900.000,00	R\$ 3.245.723,11
7	Serviços de Comunicação de dados	Custeio	R\$ 1.200.000,00	R\$ 1.042.600,04
8	Aquisição de softwares	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 1.350.087,45
9	Aquisição de equipamentos	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 2.869.370,00

Tabela 4: Percentual de execução das ações do grupo contratações

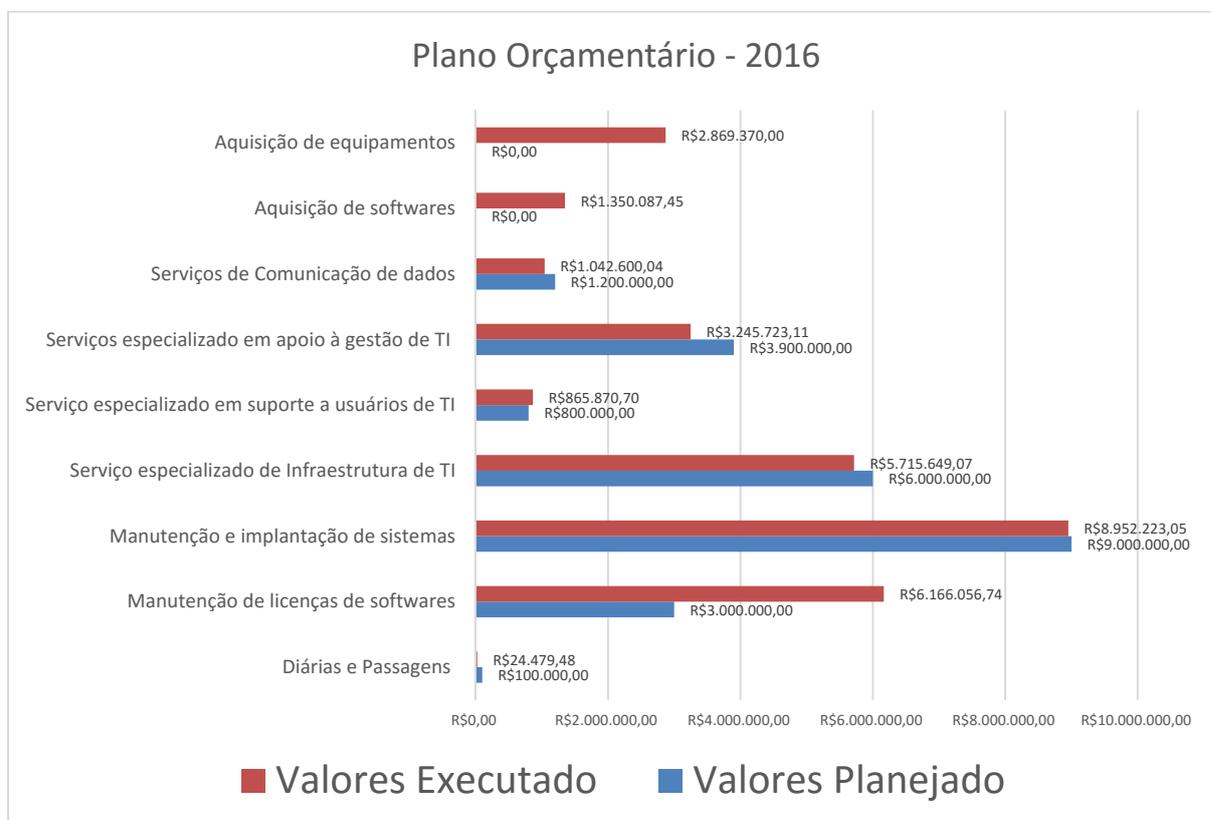


Figura 17: Orçamento Planejado x Executado

Execução Orçamentária 2016		
	Planejado (R\$)	Executado (R\$)
Custeio	R\$ 24.000.000,00	R\$ 26.012.602,19
Investimento	R\$ 0,00	R\$ 4.219.457,45
Total	R\$ 24.000.000,00	R\$ 30.232.059,64

Tabela 5: Percentual de execução das ações do grupo contratações

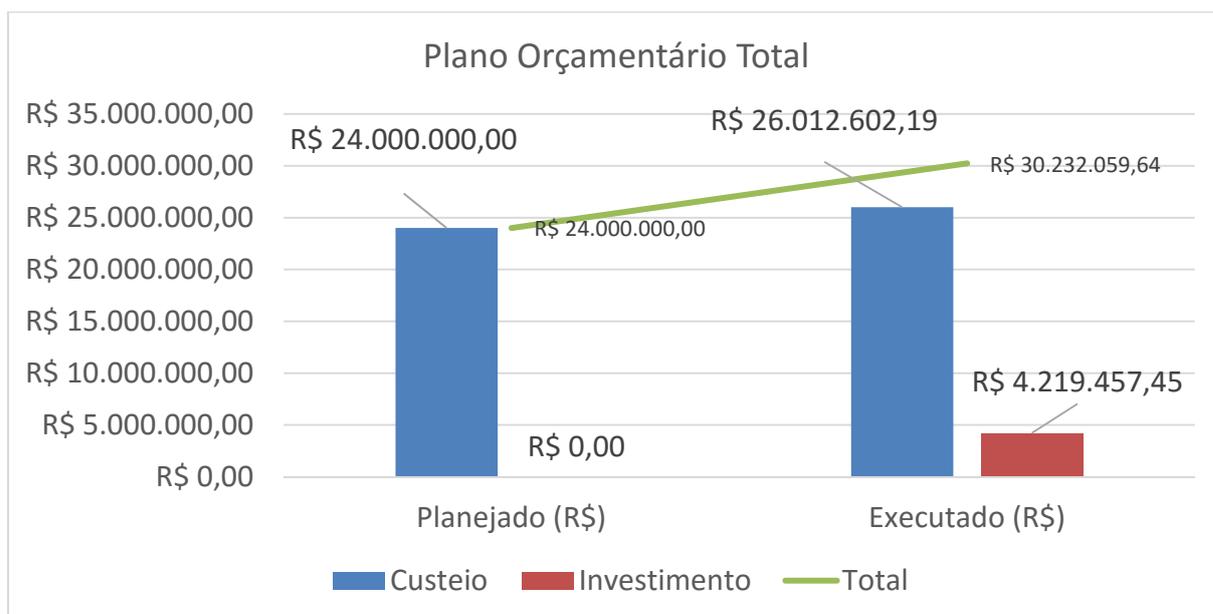


Figura 18: Orçamento Total Planejado x Executado

Como pode ser verificado nas tabelas acima, houve um acréscimo de 20,61% no orçamento original da área de TI em 2016. Isso se deve a dois fatores. Primeiro a houve aprovação pela DIREC de alguns projetos da área de TI pertencente ao banco de projetos da ANA. O segundo fator foi devido a sobras orçamentárias na ANA no segundo semestre de 2016 a DIREC antecipou a compra de equipamentos que seria realizada em 2017, como por exemplo, estações de trabalho, computadores workstations para geoprocessamento, access point para a rede wireless, entre outras.

4 Plano de Ações – 2017

Nas próximas páginas é apresentado o Plano de Ações para o ano de 2017 para as seguintes dimensões: sistemas de informação, infraestrutura, segurança da informação, governança e contratações de TI.

4.1 Plano de Ação – Sistemas de Informação

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável	
					Custeio	Investimento		
A01	Atualizar site institucional da ANA na internet	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 240.000,00		COSIN	
A02	Criação e novo site institucional da ANA na Intranet em Plone	Projeto	01/08/2017	31/12/2017		R\$ 190.000,00	COSIN	
A03	Criação e novo site institucional da ANA na Internet em Plone	Projeto	01/01/2017	31/12/2017		R\$ 1.000.000,00	COSIN	
A04	Evoluir o Portal CGGEP	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 240.000,00		COSIN	
A05	Evoluir o Sistema de Agenda de Autoridades	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	
A06	Evoluir o Sistema de Atos Normativos	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	
A07	Evoluir o Sistema de Avaliação de Desempenho	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	
A08	Evoluir o Sistema de Capacitação	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	
A09	Evoluir o Sistema de Colegiados	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	
A10	Evoluir o Sistema de Gestão das Férias	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	
A11	Evoluir o Sistema de Recursos Humanos	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSIN	
A12	Evoluir o Painel Gerencial do Sistema Próton Digital	Rotina	01/01/2017	31/12/2017		R\$ 35.000,00		COSIN
A13	Evoluir o Sistema Próton Digital	Projeto	01/01/2017	31/12/2017			R\$ 350.000,00	COSIN

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A15	Evoluir sistema de Inscrição de Eventos	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00		COSIN
A16	Evoluir Sistema de Planejamento da ANA - SISPLANA	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 150.000,00		COSIN
A17	Evoluir o Sistema de Arrecadação	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 200.000,00		COSIN
A18	Evoluir o Sistema de BoletãoOnline	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00		COSIN
A19	Evoluir o Sistema de Metas institucionais	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 200.000,00		COSIN
A20	Desenvolver novo Sistema de Gestão de Contratos, Convênio, Termo de Parceria, Termos de Descentralização e Acordo de Cooperação	Projeto	01/01/2017	31/12/2017		R\$ 300.000,00	COSIN
A21	Atualizar site institucional da ANA na intranet	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 100.000,00		COSIN
A22	Atualizar Portais da Intranet	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00		COSIN
A23	Implantação do Sistema de Auditoria - SIAUD	Projeto	01/01/2017	31/12/2017			COSIN
A24	Manutenção evolutivas dos Sistemas Finalísticos	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 2.000.000,00		COSFI
A25	Desenvolvimento de sistemas priorizados pelo CTI	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 2.500.000,00		COSFI
A26	Gestão dos serviços INFOCONV	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 25.000,00		COSFI
A27	Gestão das Licenças da plataforma ORACLE	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI
A28	Gestão das plataformas: banco de dados ORACLE e middlewares (BI, BPM, servidor de aplicação e complementos)	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI/COINF
A29	Gestão dos Serviços técnico especializados na criação de painéis e configuração da ferramenta QlikView	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A30	Gestão dos Serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ETL/Data Quality (Power Center)	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI
A31	Gestão dos serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em Mobile		01/01/2017	31/12/2017			COSFI
A32	Sustentar sistemas finalísticos	Rotina	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 1.500.000,00		COSFI
Custo Total Estimado					R\$ 7.340.000,00	R\$ 1.840.000,00	

4.2 Plano de Ação – Infraestrutura

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A01	Renovar contrato de serviços de Service Desk e/ou Elaborar nova contratação.	Projeto	26/02/2017	26/06/2017	R\$ 791.762,52	R\$ 0,00	COINF
A02	Levantar requisitos para contratação de serviços de Plataforma em Nuvem (PaaS – Plataformas a Service)	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A03	Renovar contrato de operação do serviço de link de conexão entre SIA e SPO - BSBTIC	Projeto	01/08/2017	07/12/2017	R\$ 632.428,80	R\$ 0,00	COINF
A04	Renovar contrato de serviços de atualização e suporte técnico do Oracle Exadata	Projeto	01/02/2017	26/06/2017	R\$ 407.390,56	R\$ 0,00	COINF
A05	Renovar contrato de serviços de Sustentação de Infraestrutura de TIC e/ou Elaborar nova contratação	Projeto	01/02/2017	26/06/2017 ¹ ou 21/10/2017 ²	R\$ 4.064.527,00	R\$ 0,00	COINF
A06	Elaborar plano de comunicação de infraestrutura de TI	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A07	Elaborar plano de implementação de serviço de armazenamento de arquivos corporativos em nuvem	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A08	Elaborar proposta de automatização de processos de infraestrutura	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A09	Revisar e implementar novos processos de gestão de serviços e governança de TI.	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A10	Renovar contrato de subscrição de Licenças Microsoft	Projeto	01/02/2017	17/12/2017	R\$ 2.396.538,36	R\$ 0,00	COINF
A11	Dar continuidade às atividades do projeto de Implementação de IPV6	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A12	Revisar e melhorar ambiente ArcGIS	Projeto	01/02/2017	01/07/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A13	Implementar ambiente DevOps de Integração Contínua (CI) e Controle de Qualidade(QA)	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A14	Implementar solução de monitoramento e gestão de TIC System Center Suite	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A15	Implementar e manter solução de Nuvem Privada Vmware	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 1.609.796,68	R\$ 0,00	COINF
A16	Adequar a estrutura das áreas de armazenamento corporativos.	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A17	Definir e Implementar Infraestrutura de Rede no Novo Prédio	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A18	Migrar Bases de Dados para SQL Server 2014	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF COSFI COSIN
A19	Avaliar soluções de Telefonia IP e comunicação unificada.	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A20	Avaliar e Contratar Solução de Segurança para Ambiente Virtual de Nuvem Privada.	Projeto	01/07/2017	01/11/2017	R\$ 30.000,00	R\$ 450.000,00	COINF
A21	Substituir Solução Wireless existente	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
Custo Total Estimado					R\$ 9.932.443,92	R\$ 450.000,00	

4.3 Plano de Ação – Segurança da Informação

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A01	Renovar Contrato de garantia da solução de auditoria de dados - Varonis	Projeto	01/08/2017	17/12/2017	R\$ 90.720,00	R\$ 0,00	COINF
A02	Definir estrutura, instituir e operar a ETIR e processos de gestão de incidentes de segurança	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
A03	Revisar o Plano de Continuidade de Negócio (PCN) e os Planos de Respostas Operacionais (PROs) e estimar custos de implementação	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 0,00	COINF
Custo Total Estimado					R\$ 90.720,00	R\$ 0,00	

4.4 Plano de Ação – Governança

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A01	Criação de modelo de governança de TI	Projeto	11/01/2017	31/01/2018	R\$ 2.400.000,00		COGTI
A02	Revisar Plano de ações PDTI 2018	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A03	Acompanhamento de Indicadores do PETI	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A04	Acompanhamento do Plano de Ações do PDTI	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A05	Criação processo de gerenciamento da continuidade dos serviços de TI	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A06	Revisar processo de Gestão de Nível de Serviço em Sitemas Institucionais	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A07	Operacionalização do processo de gerenciamento de serviços de TI	Rotina					COGTI
A08	Operacionalização processo de gerenciamento de configuração e ativos	Rotina	02/03/2017	31/01/2018			COGTI
A09	Operacionalização da Gestão de Contratos	Rotina	02/06/2017	21/03/2017			COGTI
A10	Treinamento na Plataforma Channel	Projeto	03/01/2017	31/03/2017			COGTI
A11	Elaborar o processo de Gestão de Demandas de Contratos, OS e Atendimentos	Projeto	01/03/2017	31/01/2018			COGTI
A12	Apoiar às ações do CTI e do CSIC, na função de Secretaria Executiva	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A13	Apoiar os processos de governança de TI	Rotina	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A14	Apoiar tecnicamente os gestores de projetos no uso da metodologia e da ferramenta de gestão de projetos	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A15	Elaboração do Plano de Ações de Governança de TI	Projeto	03/01/2017	31/01/2018			COGTI
A16	Apoio ao processo de Gestão de Risco de Segurança da Informação e apoio aos processos de suporte a serviços de TI	Projeto	01/12/2017	31/01/2018			COGTI
A17	Criação processo de gestão de incidentes de segurança da informação	Projeto	06/08/2017	06/09/2017			COGTI
A18	Análise/modelagem de processos de TI	Projeto	06/01/2017	30/09/2017			COGTI
A19	Revisar o processo de gerenciamento de catálogo de serviços	Projeto	06/07/2017	31/08/2017			COGTI
Custo Total Estimado					R\$ 2.400.000,00	R\$ 0,00	

4.5 Plano de Ação – Contratações

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Inicio	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A01	Contratar manutenção e suporte técnico para o Gestão de Patrimonio e Almojarifado - ASI-WEB	Rotina	01/09/2017	31/12/2017	R\$ 355.200,00		COSIN
A02	Contratar manutenção e suporte técnico para o Sistema Próton Digital	Rotina	01/09/2017	31/12/2017	R\$ 174.944,64		COSIN
A03	Contratar manutenção e suporte técnico para o Sistema SOPHIA de Gestão de Bibliotecas	Rotina	01/04/2017	30/06/2017	R\$ 9.600,00		COSIN
A04	Apostilamento para prorrogar o prazo no contrato de melhorias do Próton Digital	Rotina	01/03/2017	01/04/2017			COSIN
A05	Renovar Contrato de serviços de Link de Internet com o Provedor Level-3.	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 141.398,06	R\$ 0,00	COINF
A06	Contratar o serviço de backup corporativo	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 300.000,00	R\$ 1.200.000,00	COINF
A07	Renovar contratos de serviços de suporte e manutenção de equipamentos de Datacenter (Servidores, Tape Library, Storage Celerra, Switches Fiber Channel)	Projeto	01/05/2017	26/08/2017	R\$ 108.674,00	R\$ 0,00	COINF
A08	Adquirir câmeras e headsets para as estações de trabalho	Projeto	01/02/2017	31/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 200.000,00	COINF
A09	Renovar o contrato de serviços de aconselhamento imparcial em TI para apoio à gestão e governança	Projeto	01/05/2017	09/09/2017	R\$ 265.500,00	R\$ 0,00	COINF
A10	Adquirir computadores do tipo workstation para atividades de geoprocessamento	Projeto	01/02/2017	22/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 200.000,00	COINF
A11	Adquirir estações de trabalho em substituição de equipamentos em obsolescência e sem cobertura de garantia de funcionamento	Projeto	01/02/2017	22/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 800.000,00	COINF
A12	Renovar Contrato de segurança proteção de dispositivos, computadores, tablets, notebooks, ultrabooks (Antivírus)	Projeto	27/05/2017	27/09/2017	R\$ 377.402,76	R\$ 0,00	COINF

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A13	Contratar Serviços de Atualização, Manutenção e Suporte Técnico da Solução de Prevenção de Perda de Dados (DLP) em uso na ANA.	Projeto	01/05/2017	27/09/2017	R\$ 450.000,00	R\$ 0,00	COINF
A14	Contratar Garantia, Suporte, Manutenção e Atualização da solução de Armazenamento HITACHI	Projeto	01/02/2017	01/06/2017	R\$ 729.581,28	R\$ 0,00	COINF
A15	Adquirir Certificados e Tokens A3	Projeto	01/02/2017	01/07/2017	R\$ 0,00	R\$ 200.000,00	COINF
A16	Renovar contrato Microsoft Premier	Projeto	01/07/2017	10/12/2017	R\$ 0,00	R\$ 330.637,26	COINF
A17	Renovar Contrato de Serviços de Link de Internet - TELEBRAS	Projeto	27/05/2017	27/09/2017	R\$ 0,00	R\$ 348.226,80	COINF
A18	Renovar Contrato de Serviços de Link de conexão de dados para telefonia entre SIA e SPO - ALGAR TELECOM	Projeto	06/08/2017	06/12/2017	R\$ 36.317,00	R\$ 0,00	COINF
A19	Contratar suporte técnico do fabricante para plataforma Oracle Linux e OracleVM	Projeto	01/07/2017	02/12/2017	R\$ 80.000,00	R\$ 0,00	COINF
A20	Contratar manutenção e garantia para os equipamentos do Tipo Video Wall da ANA	Projeto	01/03/2017	01/08/2017	R\$ 80.000,00	R\$ 0,00	COINF
A21	Adquirir Módulo Adicional à Ferramenta de Auditoria de Dados não estruturados para análise comportamental e prevenção de ataques.	Projeto	01/03/2017	01/08/2017	R\$ 46.000,00	R\$ 225.000,00	COINF
A22	Adquirir / Contratar Solução de Armazenamento de Dados - Storage com garantia de funcionamento de 60 meses.	Projeto	01/02/2017	01/08/2017	R\$ 200.000,00	R\$ 3.800.000,00	COINF
A23	Contratar Solução de gestão de acessos privilegiados	Projeto	01/06/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00	R\$ 350.000,00	COINF
A24	Adquirir Impressoras do tipo Plotter e Insumos	Projeto	01/03/2017	01/08/2017	R\$ 0,00	R\$ 100.000,00	COINF
A25	Adquirir / Contratar Balanceador de Links e Serviços	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00	R\$ 800.000,00	COINF
A26	Adquirir / Contratar Servidores de Rede	Projeto	01/03/2017	31/12/2017	R\$ 50.000,00	R\$ 1.200.000,00	COINF
A27	Adquirir / Contratar MCU e Codecs de vídeo conferência	Projeto	01/06/2017	01/10/2017	R\$ 30.000,00	R\$ 600.000,00	COINF

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A28	Contratar a atualização e manutenção das licenças da plataforma ArcGis	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 600.000,00		COSFI
A29	Gestão da Plataforma ArcGis	Rotina	01/01/2017	31/12/2017			COSFI
A30	Contratar a atualização e manutenção das Licenças da plataforma ORACLE	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 1.200.000,00		COSFI
A31	Contratação dos serviços de banco de dados ORACLE e middlewares (BI, BPM, servidor de aplicação e complementos)	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 3.800.000,00		COSFI
A32	Contratar os Serviços técnico especializados na criação de painéis e configuração da ferramenta QlikView	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 300.000,00		COSFI
A33	Contratar os Serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ETL/Data Quality (Power Center)	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 2.000.000,00		COSFI
A34	Contratar serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ArcGIS/ESRI - Fabrica de GIS	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 500.000,00		COSFI
A35	Contratar serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em Mobile	Projeto	01/01/2017	31/12/2017	R\$ 1.000.000,00		COSFI
A36	Contratar projeto de pesquisa, desenvolvimento e inovação em tecnologia e arquitetura da informação (TED - CPAI/UnB)	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 705.146,00		GAB
A37	Serviço Técnico Especializado em GIS - Fabrica de GIS	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 1.000.000,00		COSFI
A38	Contratação de serviços especializados de informática (IKHON) - Adequações a legislação	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 350.000,00		COSIN
A39	Contratação de serviços de desenvolvimento de aplicativos para mobile	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 500.000,00		COSFI
A40	Contratação de serviços especializados em análise de dados (analytics)	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 500.000,00		COSFI
A41	Contratação de serviços de Nuvem - PAAS, IAAS, SAAS	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 1.000.000,00		COINF

ID Ação	Descrição da Ação	Tipo de Ação	Início	Fim	Estimativa de Custo		Área Responsável
					Custeio	Investimento	
A42	Aquisição do Módulo de Alertas Comportamentais (Itens 6 e 12 do Doc 065402/2016) - Varonis	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 53.497,00	R\$ 156.000,00	COINF
A43	Contratação de Solução Symantec - DLP	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 450.000,00		COINF
A44	Contratação de Solução de Gestão de Acessos Privilegiados	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 75.000,00	R\$ 300.000,00	COINF
A45	Aquisição de balanceador de Links / Serviços	Projeto	01/05/2017	31/12/2017	R\$ 150.000,00	R\$ 700.000,00	COINF
A46	Aquisição de Servidores CISCO UCS	Projeto	01/05/2017	31/12/2017		R\$ 1.105.364,00	COINF
A47	Estações de Trabalho - substituição de equipamentos em obsolescência e sem cobertura de garantia de funcionamento	Projeto	01/05/2017	31/12/2017		R\$ 553.210,00	COINF
A48	Aquisição de computadores workstation para geoprocessamento	Projeto	01/05/2017	31/12/2017		R\$ 86.200,00	COINF
Custo Estimado Total					R\$ 17.718.260,74	R\$ 13.254.638,06	

5 Anexos

5.1 Plano de Ações 2016 com situação das ações

OBS: o prazo de execução de alguns projetos extrapolam o período de um ano. Por esse motivo alguns projetos continuam com a situação Em execução ou Em iniciação, estando a Data Fim como 31/12/2016. Pois a Data Início e Data Fim se refere a data do plano de ação e não de execução do projeto.

5.2 Plano de Ação – Sistemas de Informação

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A1	Implementar Fábrica de métricas de software	Implementação de métrica de software	04/01/2016	31/12/2016	R\$ 30.000,00		COGTI	Finalizado
A2	Implementar Fábrica de Testes de software	Implementação de testes de software	04/01/2016	31/12/2016	R\$ 600.000,00		COGTI	Finalizado
A3	Implementar projeto de manutenção evolutiva do Painel de Contratos de TI	Manutenção evolutiva de sistemas de governança	15/02/2016	31/05/2016	R\$ 200.000,00		COGTI	Em iniciação
A4	Implementar projeto de manutenção evolutiva do Sistema de Gestão de Demandas - GDS		15/02/2016	31/05/2016		COGTI	Finalizado	
A5	Instalar aplicativos e redistribuir licenças do Adobe Creative Cloud e Adobe Acrobat Pro	Padronização do ambiente de trabalho	01/01/2016	01/04/2016			COINF	Finalizado
A6	Desenvolver o Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens - SNISB	Sistemas para regulação de usos	01/01/2016	30/06/2016	R\$ 1.000.000,00		COSFI	Finalizado
A7	Desenvolver o Sistema CNARH Histórico		01/01/2016	30/04/2016	R\$ 1.500.000,00		COSFI	Finalizado
A8	Desenvolver o Sistema de Regulação de Federal (REGLA)		01/01/2016	31/12/2016		COSFI	Em execução	
A9	Desenvolver o Sistema de Suporta a Decisão para Outorga (SSDO)		01/01/2016	30/06/2016		COSFI	Finalizado	
A10	Evoluir o Aplicativo ImportaSIAGAS		30/11/2016	31/12/2016		COSFI	Finalizado	
A11	Evoluir o Novo Sistema do Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH40		01/01/2016	31/12/2016		COSFI	Finalizado	
A12	Evoluir o Sistema de Águas Subterrâneas adaptando o CNARH40		01/01/2016	30/06/2016		COSFI	Finalizado	
A13	Integrar o Sistema de Outorga em Tanques Rede ao REGLA		01/01/2016	30/04/2016		COSFI	Cancelado	
A14	Desenvolver novo sistema de gestão de ordem de serviços – SGOS	Sistemas para gestão de TI	01/07/2016	31/12/2016		R\$ 200.000,00		COSFI
A15	Desenvolver o Sistema de Gestão de Demandas - GDS	01/01/2016	30/06/2016	COSFI	Cancelado			

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A16	Atualizar a tecnologia do sistema Identidade Pluviométrica - Sistema para Visualização de Dados e Informações Pluviométricas	Sistemas para gestão e análise de dados hidrológicos	01/01/2016	31/03/2016	R\$ 1.275.000,00		COSFI	Finalizado
A17	Desenvolver o Sistema GDH-SMS - Sistema de Gestão de Dados Hidrológico Coletados por meio de SMS		01/01/2016	30/05/2016			COSFI	Finalizado
A19	Evoluir o Sistema Balanço Hídrico		30/06/2021	05/01/2017			COSFI	Finalizado
A20	Evoluir o Sistema de Acompanhamento de Reservatórios (SAR)		01/01/2016	31/12/2016			COSFI	Finalizado
A21	Evoluir o Sistema de Acompanhamento do Monitoramento Hidrológico do Setor Elétrico – SAMSE		01/01/2016	31/12/2016			COSFI	Finalizado
A22	Evoluir o Sistema Gestor PCD		30/06/2020	04/01/2017			COSFI	Em execução
A23	Evoluir o Sistema HIDRO - Gerenciamento de bases de dados hidrometeorológicos		01/01/2016	31/12/2016			COSFI	Em iniciação
A24	Evoluir o Sistema HidroSat		30/06/2018	02/01/2017			COSFI	Finalizado
A25	Evoluir o Sistema HidroWeb II - Sistema para Disponibilização de Dados Hidrológico do SNIRH		01/01/2016	31/12/2016			COSFI	Em execução
A26	Evoluir o Sistema InspeçãoPCD		30/06/2019	03/01/2017			COSFI	Cancelado
A27	Evoluir o Sistema para Visualização de Dados Telemétricos – SVDT		01/01/2016	31/12/2016			COSFI	Finalizado
A28	Evoluir os Webservices do Telemetria 1.0 - Sistema de disponibilização de dados do Hidro e HidroInfoAna via webservice		30/06/2017	01/01/2017			COSFI	Cancelado
A29	Desenvolver o Sistema de apoio às ações de capacitação	Sistemas para planejamento e gestão de recursos hídricos	01/01/2016	30/04/2016	R\$ 200.000,00		COSFI	Finalizado
A30	Implantar o Novo Sistema Digital de Cobrança - DIGICOB II		01/01/2016	30/06/2016	R\$ 300.000,00		COSFI	Finalizado
A31	Novo Portal do SNIRH integrado ao Relatório de Conjuntura dos Recursos Hídricos		01/01/2016	31/03/2016	R\$ 150.000,00		COSFI	Finalizado
A32	Sustentar sistemas em operação	Sustentação de sistemas em operação	01/01/2016	31/12/2016	R\$ 1.000.000,00		COSFI	Em execução
A33	Atualizar site institucional da ANA na internet	Portais de publicação de informações	04/01/2016	30/12/2016	R\$ 240.000,00		COSIN	Finalizado
A34	Construir o Portal do Programa PróGestão na internet em Plone		01/02/2016	29/03/2016	R\$ 110.000,00		COSIN	Finalizado

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio			
A35	Portal CEDOC - Conversão para a tecnologia PLONE		01/04/2016	30/06/2016	R\$ 50.000,00		COSIN	Finalizado
A36	Portal de Planejamento da ANA - Conversão para a tecnologia PLONE	Portais de publicação de informações	01/03/2016	30/04/2016	R\$ 50.000,00		COSIN	Finalizado
A37	Portal TI/CTI - Conversão para a tecnologia PLONE		01/06/2016	31/08/2016	R\$ 100.000,00		COSIN	Finalizado
A38	Criação e novo site institucional da ANA na intranet em Plone		01/10/2016	31/12/2016	R\$ 190.000,00		COSIN	Em iniciação
A39	Criação e novo site institucional da ANA ne internet em Plone		01/10/2016	31/12/2016	R\$ 1.000.000,00		COSIN	Em iniciação
A40	Evoluir o Portal CGGEP		01/06/2016	31/12/2016	R\$ 218.000,00		COSIN	Finalizado
A41	Evoluir o Sistema de Agenda de Autoridades	01/01/2016	31/12/2016	COSIN			Finalizado	
A42	Evoluir o Sistema de Atos Normativos	01/01/2016	31/12/2016	COSIN			Finalizado	
A43	Evoluir o Sistema de Avaliação de Desempenho	01/01/2016	31/12/2016	COSIN			Finalizado	
A44	Evoluir o Sistema de Capacitação	01/01/2016	31/12/2016	COSIN			Finalizado	
A45	Evoluir o Sistema de Colegiados	01/03/2016	31/06/2016	COSIN			Finalizado	
A46	Evoluir o Sistema de Gestão das Férias	01/03/2016	31/06/2016	COSIN			Finalizado	
A47	Evoluir o Sistema de Recursos Humanos	01/01/2016	31/12/2016	COSIN			Finalizado	
A48	Evoluir o Painel Gerencial do Sistema Próton Digital	Sistemas para gestão de documentos e biblioteca	01/06/2016	31/12/2016			R\$ 35.000,00	
A49	Evoluir o Sistema Próton Digital		01/02/2016	31/12/2016	R\$ 350.000,00		COSIN	Em execução
A50	Evoluir Sistema Sophia		01/01/2016	31/12/2016	R\$ 20.000,00		COSIN	Finalizado
A51	Evoluir o Sistema de inscrição em evento	Sistemas para planejamento e gestão administrativa	01/01/2016	31/06/2016	R\$ 50.000,00		COSIN	Em execução
A52	Atualizar tecnologia e arquitetura do Sistema de Planejamento da ANA - Sisplana		01/01/2016	31/03/2016	R\$ 200.000,00		COSIN	Finalizado
A53	Evoluir o Sistema de Arrecadação		01/04/2016	31/11/2016	R\$ 200.000,00		COSIN	Finalizado
A54	Evoluir o Sistema de BoletoOnLine				R\$ 50.000,00		COSIN	Finalizado
A55	Evoluir o Sistema de Metas institucionais		02/01/2016	31/08/2016	R\$ 200.000,00		COSIN	Finalizado
A56	Desenvolver novo Sistema de Gestão de Contratos, Convênio, Termo de Parceria, Termos de Descentralização e Acordo de Cooperação		01/09/2016	31/11/2016	R\$ 1.000.000,00		COSIN	Em iniciação

5.3 Plano de Ação – Infraestrutura

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio			
A1	Implementar os serviços de atendimento aos usuários de rede – Service Desk	Atendimento a usuários	01/01/2016	01/09/2016	R\$ 750.000,00		COINF	Finalizado
A2	Levantar requisitos para serviços de Plataforma em Nuvem (PaaS – Plataforma as a Service)	Computação em Nuvem	01/01/2016	01/09/2016	R\$ 250.000,00		COINF	Em iniciação
A3	Acompanhar instalação e operação do serviço de link de comunicação INFOVIA	Comunicação de dados	01/03/2016	31/12/2016	R\$ 147.600,00		COINF	Em iniciação
A4	Acompanhar instalação e operação do serviço de link de conexão entre SAI e SPO		01/01/2016	15/03/2016	R\$ 580.299,70		COINF	Finalizado
A5	Acompanhar a execução dos serviços de atualização e suporte técnico do Oracle Exadata	Suportar Infraestrutura	01/01/2016	31/12/2016	R\$ 336.989,05		COINF	Finalizado
A6	Suportar a infraestrutura de TI da ANA		01/01/2016	01/09/2016	R\$ 4.000.000,00		COINF	Finalizado
A7	Customizar ferramenta Opensource em uso para contar acessos as páginas do site institucional na internet e intranet	Implementar melhorias dos processos e soluções de Infraestrutura	01/01/2016	01/08/2016			COINF	Finalizado
A8	Disponibilizar área de armazenamento dos arquivos digitalizados por usuário		01/01/2016	01/07/2016			COINF	Finalizado
A9	Disponibilizar servidor de arquivos e aplicativos no Datacenter para uso pela SOE		01/01/2016	01/07/2016			COINF	Finalizado
A10	Elaborar plano de comunicação de infraestrutura de TI		01/01/2016	31/12/2016			COINF	Em execução
A11	Elaborar plano de implementação de serviço de armazenamento de arquivos corporativos em nuvem		01/01/2016	01/07/2016			COINF	Em execução
A12	Elaborar proposta de automatização de processos de infraestrutura		01/01/2016	01/09/2016			COINF	Em iniciação
A13	Levantar os processos de infraestrutura de TI		01/01/2016	31/12/2016			COINF	Em execução
A14	Levantar requisitos e aumentar limites de caixa postal do Serviço de Correio Eletrônico		01/01/2016	01/07/2016			COINF	Finalizado

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A15	Distribuir <i>notebooks</i> para as Uorgs	Padronização do ambiente de trabalho	01/01/2016	01/04/2016			COINF	Finalizado
A16	Distribuir os discos rígidos externos (HDs) para as Uorgs	Padronização do ambiente de trabalho	01/01/2016	01/04/2016			COINF	Finalizado
A17	Aplicar licenças contratadas de uso do software Microsoft	Padronização do ambiente de trabalho	01/01/2016	01/11/2016	R\$ 2.209.271,66		COINF	Finalizado

5.4 Plano de Ação – Segurança da Informação

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A1	Apoiar e monitorar a implantação das normas de segurança de TI, no âmbito de TI	Normas de Segurança	01/07/2016	30/11/2016	R\$ 100.000,00		COGTI	Finalizado
A2	Revisar minutas de normativos para adequar às normas GSI e implementar normas de segurança		01/01/2016	01/08/2016			COINF	Em Execução
A3	Acompanhar serviço de garantia da solução de auditoria (Varonis)	Padronização do ambiente de trabalho	01/01/2016	31/12/2016	R\$ 70.000,00		COINF	Finalizado
A4	Customizar relatórios da solução de auditoria (Varonis)		01/04/2016	31/12/2016	R\$ 79.200,00		COINF	Em iniciação
A5	Implementar solução de segurança e proteção de dispositivos, computadores, <i>tablets</i> , <i>notebooks</i> , <i>ultrabooks</i> (Antivírus)		01/01/2016	01/05/2016	R\$ 350.000,00		COINF	Finalizado
A6	Levantar necessidades de serviços de certificados digitais		01/01/2016	01/04/2016	R\$ 25.000,00		COINF	Finalizado
A7	Definir e implantar os processos de gestão da segurança da informação	Modelagem/Implantação de Processos	01/01/2016	01/08/2016			COINF	Em iniciação
A8	Definir estrutura, instituir e operar a ETIR e processos de gestão de incidentes de segurança		01/01/2016	01/08/2016			COINF	Em Execução
A9	Revisar o Plano de Continuidade de Negócio (PCN) e os Planos de Respostas Operacionais (PROs) e estimar custos de implementação		01/01/2016	01/08/2016			COINF	Em iniciação

5.5 Plano de Ação – Governança

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A1	Gerir de Contrato de Fábrica de Software	Apoio à gestão/ fiscalização de contratos	04/01/2016	31/12/2016	R\$ 200.000,00		COGTI	Finalizado
A2	Apoiar os processos de governança de TI, planejamento de aquisição, contratações e gestão de contratos		04/01/2016	31/12/2016	R\$ 1.200.000,00		COGTI	Finalizado
A3	Adquirir Solução de Apoio à Governança	Aquisição de licença de software de governança	01/01/2016	29/04/2016		R\$ 150.000,00	COGTI	Finalizado
A4	Ajustar os Documentos de Fase de Elaboração da MDSA	Modelagem/ Implantação de Processos	14/03/2016	31/05/2016	R\$ 1.430.000,00		COGTI	Finalizado
A5	Atualizar processos de geração de artefatos de fábrica, testes e métrica		01/04/2016	31/05/2016			COGTI	Finalizado
A6	Definir o processo de atualização do Painel de Contratos de TI		04/04/2016	06/04/2016			COGTI	Finalizado
A7	Definir o processo de Gestão de Demandas de Contratos, OS e Atendimentos		15/02/2016	31/05/2016			COGTI	Finalizado
A8	Executar os procedimentos relativos a Gestão Disponibilidade e Mudança		01/08/2016	31/12/2016			COGTI	Finalizado
A9	Implementar a Gestão de Requisitos para o Sistema de Gestão de Demandas e Serviços - GDS		15/02/2016	31/05/2016			COGTI	Finalizado
A10	Implementar acordos de nível de serviço de TI para sistemas institucionais		12/09/2016	30/11/2016			COGTI	Finalizado
A11	Implementar de Processo de Gestão de Ativos (planejamento)		14/03/2016	29/07/2016			COGTI	Finalizado
A12	Implementar projeto de manutenção evolutiva do Painel de Contratos de TI		04/04/2016	06/04/2016			COGTI	Finalizado
A13	Planejar o Processo de Gestão de Ativos		14/03/2016	21/03/2016			COGTI	Finalizado
A14	Remodelar os procedimentos relativos a Gestão de Incidentes e Problemas		01/06/2016	30/07/2016			COGTI	Finalizado
A15	Revisar Acordos de Nível de Serviço de TI para sistemas finalísticos		01/08/2016	30/09/2016			COGTI	Finalizado

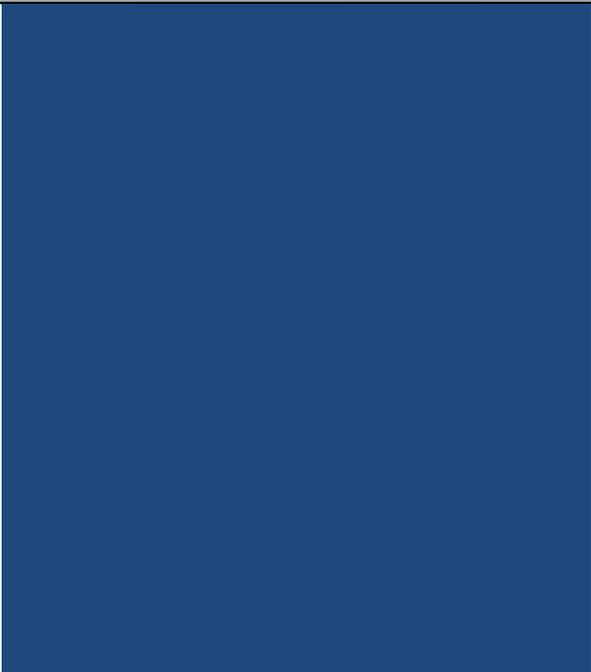
ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A16	Apoiar à Revisão do PDTI - Detalhamento 2017	Planejamento de TI	01/11/2016	31/01/2017	R\$ 290.000,00		COGTI	Em Execução
A17	Apoiar às ações do CTI e do CSIC, na função de Secretaria Executiva		01/02/2016	31/01/2017			COGTI	Finalizado
A18	Consolidar a medição de indicadores do PETI - Referência 2016		15/12/2016	20/01/2017			COGTI	Finalizado
A19	Elaborar Plano de Ações de Governança		01/02/2016	15/03/2016			COGTI	Finalizado
A20	Estabelecer os procedimentos de medição de Indicadores do PETI para 2016		02/05/2016	30/06/2016			COGTI	Em Execução
A21	Elaborar processos de governança no âmbito da infraestrutura de TI	Implementar melhorias dos processos e soluções de Infraestrutura	01/01/2016	31/12/2016			COINF	Em Execução
A22	Revisar processo de gestão do catálogo de serviços e atualizar o catálogo de serviços		01/01/2016	31/12/2016			COINF	Em Execução
A23	Definir, implementar e avaliar o processo de gestão de nível de serviço		01/01/2016	31/12/2016			COINF e COGTI	Em Execução
A24	Apoiar e revisar documentação e fluxo de atendimento de demandas		01/07/2016	31/12/2016			COSFI	Finalizado
A25	Definir e aplicar metodologia de priorização das demandas dos sistemas administrativos	Sistema de Informação	01/03/2016	31/06/2016			COSIN	Em Execução

5.6 Plano de Ação – Contratações

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A1	Contratar serviços especializado de TI para apoio a gestão e governança de TI	Governança	04/01/2016	31/12/2016	R\$ 3.270.000,00		COGTI	Finalizado
A2	Contratar novas licenças de Vmware	Infraestrutura	01/01/2016	01/10/2016	R\$ 500.000,00		COINF	Finalizado
A3	Renovar contrato de uso de licenças de software Microsoft		01/01/2016	01/11/2016	R\$ 2.209.271,66		COINF	Finalizado
A4	Contratar novo serviço de comunicação com a internet (Fim contrato Algar)		01/03/2016	01/10/2016	R\$ 245.338,81		COINF	Finalizado
A5	Renovar contrato existente de serviço de link de comunicação com a Internet (GVT)		01/03/2016	01/10/2016	R\$ 143.550,00		COINF	Cancelado
A6	Renovar o contrato do serviço de link de conexão entre SAI e SPO		01/01/2016	15/03/2016	R\$ 580.299,70		COINF	Finalizado
A7	Contratar o serviço de backup corporativo		01/01/2016	01/07/2016	R\$ 800.000,00		COINF	Em execução
A8	Elaborar novo processo de contratação de serviços especializados para sustentação a Infraestrutura		01/01/2016	01/09/2016	R\$ 4.000.000,00		COINF	Em execução
A9	Elaborar processo de contratação de serviços de Plataforma em Nuvem (PaaS – Plataforma as a Service)		01/01/2016	01/09/2016	R\$ 250.000,00		COINF	Em iniciação
A10	Elaborar processo de contratação de serviços de suporte e manutenção de equipamentos servidores		01/01/2016	01/05/2016	R\$ 250.000,00		COINF	Finalizado
A11	Renovar o contrato de prestação de serviços especializados de TI para atendimento aos usuários de rede – Service Desk		01/01/2016	01/09/2016	R\$ 750.000,00		COINF	Finalizado
A12	Renovar o contrato de serviços de aconselhamento imparcial em TI para apoio à gestão e governança		01/01/2016	01/09/2016	R\$ 245.500,00		COINF	Finalizado
A13	Renovar o contrato de prestação de serviços de atualização e suporte técnico do Oracle Exadata		01/01/2016	31/12/2016	R\$ 336.989,05		COINF	Finalizado
A14*	Aquisição de Access Point para Rede Wireless da ANA		01/01/2016	01/09/2016		R\$ 900.000,00	COINF	Finalizado
A15*	Aquisição de câmeras e headsets para as estações de trabalho		01/01/2016	01/04/2016		R\$ 150.000,00	COINF	Em iniciação

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A16*	Aquisição de computadores do tipo workstation para atividades de geoprocessamento	Infraestrutura	01/01/2016	01/09/2016		R\$ 450.000,00	COINF	Em execução
A17*	Aquisição de estações de trabalho em substituição de equipamentos em obsolescência e sem cobertura de garantia de funcionamento		01/01/2016	01/09/2016		R\$ 1.000.000,00	COINF	Em execução
A18*	Aquisição de solução de análise de logs e correlacionador de eventos		01/01/2016	01/08/2016		R\$ 350.000,00	COINF	Finalizado
A19*	Elaborar processo de contratação de Serviços distribuídos em Nuvem (SaaS – Service as a Service)		01/01/2016	01/09/2016	R\$ 250.000,00		COINF	Cancelado
A20*	Elaborar processo de contratação de serviços de Infraestrutura em Nuvem (IaaS – Infrastructure as a service)		01/01/2016	01/09/2016	R\$ 250.000,00		COINF	Cancelado
A21*	Elaborar processo de contratação de serviço de monitoração (Network Operation Center -NOC)		01/01/2016	31/12/2016	R\$ 1.000.000,00		COINF	Cancelado
A22	Contratar solução de firewall	Segurança da Informação	01/01/2016	01/10/2016	R\$ 500.000,00		COINF	Finalizado
A23	Contratar solução de segurança proteção de dispositivos, computadores, tablets, notebooks, ultrabooks (Antivírus)		01/01/2016	01/05/2016	R\$ 350.000,00		COINF	Finalizado
A24	Contratar serviços de certificados digitais		01/01/2016	01/04/2016	R\$ 25.000,00		COINF	Finalizado
A25*	Contratar serviços de instalação e suporte do Sistema de Controle de Acesso e segurança (Symantec)		01/01/2016	01/05/2016	R\$ 750.000,00		COINF	Em iniciação
A26*	Contratar serviço de análise de vulnerabilidades de sistemas e aplicações.		01/04/2016	01/09/2016	R\$ 250.000,00		COINF	Em iniciação
A27	Renovar contrato serviços especializados em desenvolvimento de sistemas - Fabrica de Softwares		04/01/2016	31/12/2016	R\$ 9.628.000,00		COGTI	Finalizado
A28	Renovar contrato serviços especializados em desenvolvimento de sistemas - Fábrica de Métricas de software	04/01/2016	31/12/2016	R\$ 30.000,00		COGTI	Finalizado	
A29	Renovar contrato de serviços especializados em desenvolvimento de sistemas - Fábrica de Testes de software	Sistemas de Informações	04/01/2016	31/12/2016	R\$ 600.000,00		COGTI	Finalizado
A30	Contratar a atualização e manutenção das licenças da plataforma ArcGis		01/01/2016	30/06/2016	R\$ 600.895,00		COSFI	Finalizado

ID Ação	Descrição da Ação	Grupo de Ação	Prazo		Estimativa de Custo		Responsável	Situação
			Início	Fim	Custeio	Investimento		
A31	Contratar a atualização e manutenção das Licenças da plataforma ORACLE (banco de dados e middlewares (BI, BPM, servidor de aplicação e complementos)	Sistemas de Informações	01/01/2016	30/06/2016	R\$ 910.000,00		COSFI	Em execução
A32	Contratar os Serviços técnico especializados na criação de painéis e configuração da ferramenta QlikView		01/07/2016	31/12/2016	R\$ 300.000,00		COSFI	Em execução
A33	Contratar os Serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ETL/Data Quality (Power Center)		01/01/2016	30/06/2016	R\$ 700.000,00		COSFI	Finalizado
A34	Contratar os Serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em middlewares (BI, BPM, servidor de aplicação e complementos)		01/07/2016	31/12/2016	R\$ 500.000,00		COSFI	Cancelado
A35*	Contratar empresa especializada para prestação de serviços de Suporte a Administração de Dados e Banco de Dados		01/05/2016	31/12/2016	R\$ 600.000,00		COSFI	Cancelado
A36*	Contratar serviços técnicos especializados de suporte/capacitação em ArcGIS/ESRI - Fabrica de GIS		01/05/2016	31/12/2016	R\$ 800.000,00		COSFI	Cancelado
A37	Contratar manutenção e suporte técnico para o Sistema Próton Digital		01/01/2016	31/12/2016	R\$ 150.272,00		COSIN	Finalizado
A38	Contratar manutenção e suporte técnico para o Sistema Sophia		01/04/2016	30/06/2016	R\$ 15.000,00		COSIN	Finalizado
A39	Renovar o contrato de manutenção de licenças do Sistema de Patrimônio e Almojarifado (ASIWEB)				R\$ 418.100,00		COSIN	Finalizado
A40*	Estabelecer um Plano de Trabalho por meio de um Termo de Execução Descentralizada (TED) com o Centro de Pesquisa em Arquitetura da Informação (CPAI) da Universidade de Brasília (UNB).		04/01/2016	31/06/2016	R\$ 705.147,00		Gabinete da STI	Em iniciação



MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE

