

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA ANA

2023-2026

Timeline de iniciativas com vínculo estratégico

Atualizado em 16.05.2023

MAPA ESTRATÉGICO DA ANA

2023-2026

Visão 

Ser reconhecida como modelo de gestão e regulação de recursos hídricos e referência para o saneamento básico.

Missão 

Garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.

Valores Norteadores

Integridade;
Compromisso;
Transparéncia;
Excelência Técnica; e
Cooperação 

<p>Resultados para a Sociedade</p> <p>Gestão de Eventos Críticos</p> <p>OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.</p>	<p>Segurança de Barragens</p> <p>OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores.</p>	<p>Recursos Hídricos</p> <p>OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.</p>	<p>Saneamento Básico</p> <p>OE 4 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira.</p>
<p>Processos Internos</p> <p>Informação e Comunicação</p> <p>OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.</p> <p>OE 6 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade.</p>	<p>Inovação</p> <p>OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.</p> <p>OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.</p> <p>OE 9 - Promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e inovação.</p>	<p>Gestão Integrada</p> <p>OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias.</p> <p>OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas.</p> <p>OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.</p>	<p>Regulação</p> <p>OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços.</p> <p>OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.</p>
<p>Aprendizado e Crescimento</p> <p>Governança</p> <p>OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.</p> <p>OE 16 - Fomentar cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.</p>	<p>Infraestrutura Corporativa</p> <p>OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.</p>	<p>Pessoas</p> <p>OE 18 - Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.</p>	<p>OE 19 - Promover a contínua melhoria no ambiente organizacional.</p> <p>OE 20 - Implantar a gestão estratégica de pessoas.</p>



ESTRATÉGIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2023-2026

MISSÃO

Prover soluções digitais inovadoras, dados e informações úteis para melhorar o relacionamento da ANA com a sociedade, o sistema de recursos hídricos e o setor de saneamento básico.



VISÃO

 Ser reconhecida pela excelência na oferta de dados, informações e serviços integrados, confiáveis, úteis para a tomada de decisão e acessíveis à sociedade.

PROCESSOS E SERVIÇOS

RESULTADOS
PARA A SOCIEDADE

- 1 Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.
- 3 Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.
- 5 Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.

PROCESSOS
INTERNO

DADOS E INFRAESTRUTURA

- 2 Aprimorar a coleta, o armazenamento, tratamento, integração, qualidade e a disponibilidade dos dados, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.
- 4 Prover infraestrutura tecnológica segura e de alto desempenho.
- 6 Aprimorar o ecossistema de segurança da informação e comunicações.

 VALORES: #Integridade #Transparência #Compromisso #Excelência #Sustentabilidade #Inovação

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2023-2026

PEI	Objetivos Estratégicos TIC	Iniciativas Prioritárias (IP)	Indicador Estratégico (IE)	Metas			
				2023	2024	2025	2026
OE1	OE1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.	IP1.1 - Aplicativo ANA DIGITAL; IP1.2 - Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens; IP1.3 - Digitalização dos serviços de saneamento básico.	IE 1.1 Quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado; IE 1.2 Quantidade de usuários no canal digital integrado; IE1.3 Nota de satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado.	10 5.000 4.0	+20% +20% 4.2	+20% +20% 4.5	+20% +20% = OU > 4.5
OE2	OE2 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.	IP2.1 Implementação do programa de Governança de Dados; IP2.2 Implantação das ferramentas para instituição da arquitetura de dados; IP2.3 Programa de fomento à cultura de self-service BI no âmbito da Agência; IP2.4 Projeto de adequação das soluções digitais da ANA à LGPD.	IE 2.1 Percentual de implementação da arquitetura de dados; IE 2.2 Quantidade de conjunto de dados internalizados no DataLake; IE 2.3 Quantidade de conjuntos de dados disponíveis na ferramenta de catalogação; IE 2.4 Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de BI; IE 2.5 Percentual de implementação do programa de governança de dados.	70% 2 1 2 40%	100% 12 12 4 20%	- 12 12 4 20%	- 12 12 4 20%
OE3	OE3 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.	IP3.1 REGLA 4.0; IP3.2 REGLA Nacional; IP3.3 Migração para o sistema SuperBr – SEI; IP3.4 Migração do sistema SuperBR-SEI; ASIVWEB para o SIADS.	IE 3.1 Publicação da nova versão da base; IE 3.2 Publicação da nova versão do sistema; IE 3.3 Quantidade de testados integrados ao REGLA; IE 3.4 Melhoria de performance da análise do pedido de outorga pelo SSDO; IE 3.5 Implantação do sistema SuperBR-SEI; IE 3.6 % de itens migrados (Patrimônio ANA); IE 3.7 Eficiência do processo de outorga.	1 1 1 <1Min 100% migração 100% migração Medir o tempo médio de emissão	- +4 +3 - -10%	- +4 Manter - -10%	- +4 Manter - -10%
OE4	OE4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.	IP4.1 Implantar um novo modelo de gestão de infraestrutura de TIC; IP4.2 Expandir o uso de recursos em nuvem; IP4.3 Modernização e reestruturação da infraestrutura local e serviços de TIC; IP4.4 Modernização do parque tecnológico com foco nos usuários finais.	IE 4.1 % Infraestrutura de TIC provida; IE 4.2 % Disponibilidade de serviços e sistemas; IE 4.3 Satisfação do usuário.	70% das demandas de alta prioridade = ou > 99% = ou > 80%	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade; = ou > 99% = ou > 80%	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade; = ou > 99% = ou > 80%	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade; = ou > 99% = ou > 80%
OE5	OE5 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.	IP5.1 Mecanismos de Governança de TIC; IP 5.2 Diagnóstico de maturidade de governança e gestão de TI com base no iGOVTI (TCU). IP 5.3 Programa de capacitação digital.	IE 5.1 Índice de Governança e Gestão de TIC iGov (TCU); IE 5.2 % Execução orçamentária; IE 5.3 Índice de Satisfação do usuário de TIC; IE 5.4 % Execução do PETIC.	A definir 96% = ou >80% 80%	A definir 97% = ou >80% 80%	A definir 98% = ou >80% 80%	A definir 99% = ou >80% 80%
OE6	OE6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	IP6.1 Implementar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada; IP6.2 Fomentar a cultura de Segurança da Informação; IP6.3 Estabelecer e aprimorar os processos de gestão de Segurança da Informação.	IE 6.1 Processo de Segurança da Informação (iGestSegInfo); IE 6.2 Controle 14 – CIS V8 (Security Awareness and skills training); IE 6.3 Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de Segurança da Informação.	= ou > 76 Manter ou > 61.2 A definir	= ou > 77 = ou > 67 A definir	= ou > 78 = ou > 70 A definir	= ou > 80 = ou > 70 A definir
OE7							
OE8							
OE15							
OE16							

APRIMORAMENTO E ADEQUAÇÕES DO PORTAL GOV.BR ANA

timeline de entregas

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 01 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio do canal digital.

COORDENAÇÃO:

ASCOM -Assessoria de Comunicação

DESCRIÇÃO:

Aprimoramento e adequações no Portal externo Gov.br da ANA, com correção de links e melhoria de design e da experiência do usuário com a busca de dados e informações sobre os temas relacionados à Agência.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
ASCOM e STI .

1 Diagnóstico de necessidades de adequações de conteúdos do Portal Externo

2 Implantação de adequações ao Portal externo

3 Divulgação do "novo" Portal

4 Definições de processo de Gestão de Conteúdos dos Portais ANA

APLICATIVO ANA DIGITAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

OE 07 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio do canal digital.

DESCRIÇÃO:

Criação de canal destinados aos usuários de recursos hídricos para centralização do acesso aos serviços de outorga, cobrança, declaração e infrações pelo uso da água .

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SRE, SFI, SAS, SAF, SOE, SRB e STI .

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COPRO - Coordenação de Planejamento e Projetos de TI

1 Login Gov.br, Cadastro de usuários e de empreendimentos; Visualização de histórico de outorgas; e, Visualização do mapa de domínio e de disponibilidade de água.

2 Cobrança: visualização de histórico de cobrança, emissão de boleto e pagamento;
DAURH: Declaração de uso e visualização de histórico; Denúncia de irregularidade; e, Central de Notificações.

3 Infrações: notificação, visualização e contestação de infração e multa, e Certificado de Regularidade; e,
Visualização de informações de Eventos Críticos (Monitor de Secas).

4 Visualização de outras informações hidrometeorológicas e Avaliação de satisfação do usuário

5 Outorga: solicitação, renovação, transferência, alteração e desistência de outorga; e, simulação de cobrança estimada do uso da água.

6 Outorga: finalidade de águas subterrâneas

7 DAURH: declaração mensal de uso da água (DeclaraÁgua)

8 GAN: declaração automática de uso da água (Telemetria)

APRIMORAMENTO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA DE BARRAGENS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 01 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio do canal digital.

DESCRIÇÃO:

Aprimoramento de canal para coleta de dados e documentos, disponibilização de informações relevantes e de relacionamento da Agência com a sociedade e agentes regulados para segurança de barragens.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SRB, SFI e SAF.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COPRO - Coordenação de Planejamento e Projetos de TI

1

Informações de Segurança de Barragens - Visão do Cidadão

2

Informações de Segurança de Barragens - Visão do Fiscalizador

3

Informações de Segurança de Barragens - Visão do Empreendedor

DIGITALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 01 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio do canal digital.

DESCRIÇÃO:

Criação de canal para coleta de dados e documentos, disponibilização de informações relevantes e de relacionamento da Agência com a sociedade e agentes regulados de saneamento básico.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SSB.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COPRO - Coordenação de Planejamento e Projetos de TI

01/03

- 1 NR 01 - Cobrança pela prestação de serviços público de manejo de resíduos sólidos urbanos
- 2 NR 02 - Padronização dos aditivos aos contratos de programas de concessão para prestação de serviços de água potável e esgotamento sanitários
- 3 Resolução 134/2022 - Monitoramento das Normas de Referência
- 4 Adequações da NR 01 - Cobrança pela prestação de serviços público de manejo de resíduos sólidos urbanos
- 5 Adequações da NR 02 - Padronização dos aditivos aos contratos de programas de concessão para prestação de serviços de água potável e esgotamento sanitários
- 6 NR 03 - Indenização de Ativos
- 7 NR 06 - Metas progressivas de universalização de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário
- 8 NR 07 - Condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário
- 9 NR 08 - Padrões de indicadores de qualidade dos serviços de água e esgoto



- 10 NR 09 - Governança regulatória das entidades infracionais
- 11 NR 04 - Condições Gerais de prestação de serviços de resíduos sólidos
- 12 NR 05- Modelo de regulação tarifária
- 13 NR 10 - Matriz e riscos de contratos
- 14 NR 11 - Reajuste tarifário para serviços de abastecimento e esgotamento sanitário
- 15 NR 12 - Estrutura tarifária para serviços de abastecimento de água e esgoto
- 16 NR 13 - Padronização de contratos para serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário
- 17 NR 14 - A definir
- 18 NR 15- A definir
- 19 NR 16- A definir
- 20 NR 17 - A definir
- 21 NR 18-A definir
- 22 NR 19- A definir
- 23 NR 20- A definir

IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA DE GOVERNANÇA DE DADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 02 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

DESCRIÇÃO:

*Evolução da estrutura de dados do Hidro, envolvendo as interfaces de coleta, curadoria, modelagem de dados, infraestrutura tecnológica e estrutura de governança:
1) Instituição do Comitê de Governança de Dados;
2) Elaboração e implantação da Política de Governança de Dados; e 3) Definição do Plano de Trabalho.*

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS: STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COGED - Coordenação de Gestão de Dados

1 **Instituição do Comitê de Governança de Dados**

2 **Elaboração da Política de Governança de Dados**

3 **Definição dos processos de Governança e Gestão de Dados**

HIDRO - IMPLANTAÇÃO DE FERRAMENTAS PARA INSTITUIÇÃO DA ARQUITETURA DE DADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 02 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COGED - Coordenação de Gestão de Dados

DESCRÍÇÃO:

Modernização da estrutura de dados do CNARH e do REGLA: 1) Contratação ou adequação do contrato de nuvem; 2) Ferramentas de ingestão e tratamento de dados; Ferramenta de armazenamento de dados (Data Lake); 3) Ferramentas de qualidade de dados; 4) Ferramenta de catalogação de dados; e Ferramentas de análise de dados.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SHE, SGH e STI.

1 Definição da arquitetura de dados

2 Implantação da arquitetura de dados

3 Execução de Piloto do Pipeline de Dados

PROGRAMA DE FOMENTO À CULTURA DE SELF-SERVICE BI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 02 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

DESCRIÇÃO:

Apoio na modernização da estrutura de disponibilização de dados do SNIRH; 1) Criação de ambiente colaborativo; 2) Criação de ambiente unificado de divulgação de painéis; e 3) Definição de trilha de capacitação.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COGED - Coordenação de Gestão de Dados

1 Criação de ambiente colaborativo (Sharepoint)

2 Aquisição de Ferramentas de Visualização de Dados (Power BI)

3 Definição de trilha de capacitação

4 Padronização no desenvolvimento de painéis visuais

ADEQUAÇÃO DAS SOLUÇÕES DIGITAIS À LGPD

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 02 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

DESCRIÇÃO:

Instituição de um sistema de Governança de Dados, envolvendo a definição de políticas, processos, comitês, ferramentas e demais documentações necessárias.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COGED - Coordenação de Gestão de Dados

1

Elaborar o Guia Orientativo de Adequação das Soluções Digitais da ANA à LGPD

2

Realizar Capacitação da STI

3

Adequação das soluções digitais da ANA à LGPD

REGLA 4.0

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 03 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

DESCRIÇÃO:

Implementação dos novos fluxos de análise do REGLA previstos na resolução do REGLA 4.0, considerando os diferentes níveis de riscos.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SRE e STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIS - Coordenação de Sistemas e Soluções de TI

1

Atualizar a base BHO do REGLA na versão 6.2.4

2

Publicar, em produção, a nova versão do REGLA conforme resolução do REGLA 4.0

3

Evolução do mecanismo de ETL que integra o REGLA ao CNARH

REGLA NACIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 03 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

DESCRIÇÃO:

Integração ou expansão do uso do REGLA pelos Estados da Federação com a adoção de parte do sistema para entrada de pedidos, análise técnica dos pedidos estaduais e integração ao balanço hídrico único.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SRE, SAS, SAF, SFI e STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIS - Coordenação de Sistema e Soluções de TI

- 1 Ajuste das Constraints do REGLA buscando restabelecer os campos obrigatórios para recebimento de pedidos e análise das outorgas importadas sem campos que ferem as regras das constraints de banco de dados.**
- 2 Elaboração de checklist de adesão dos Estados ao programa**
- 3 Aplicação do checklist de adesão dos Estados**
- 4 Criação de perfil para usuários Estaduais para parametrização de vazões de referência no SSDO**
- 5 Validação e correção dos dados da outorgas constantes na CNARH**
- 6 Recepção do passivo de pedidos de outorga dos Estados (pelo REGLA ou pelo CNARH).**
- 7 Evolução na arquitetura tecnológica do REGLA, REGLA ADM e SSDO para garantir performance na adesão dos Estados**
- 8 Desenvolvimento de uma API para oferecer como serviço as funcionalidades do REGLA ao front-end (App ANA Digital) e a outros sistemas estaduais**

IMPLEMENTAÇÃO DO SUPER.BR - SEI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 03 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

DESCRIÇÃO:

Implantação do sistema de gestão de documentos do Governo Federal Super.BR -SEI.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SAF e STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIS - Coordenação de Sistemas e Soluções de TI

1 Definição da arquitetura

2 Implementação de uma instância na infraestrutura da ANA

3 Definição dos padrões a serem utilizados na ANA

4 Treinamento e capacitação

5 Desenvolvimento de integrações com outros sistemas e e-cartas

MIGRAÇÃO SIADS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 03 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

DESCRIÇÃO:

Migração do sistema de patrimônio ASIVWEB para o Sistema Integrado de Administração de Serviços - SIADS, cuja adoção atende a Portaria N° 232, de 2 de junho de 2020, que definem o prazo máximo de 1º de julho de 2023, para que os órgãos e as entidades o implantem para o gerenciamento e controle dos acervos de bens móveis, permanentes e de consumo, de bens intangíveis e frota de veículos.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SAF e STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIS - Coordenação de Sistema e Soluções de TI

1 Migração

2 Implantação

IMPLEMENTAÇÃO DE NOVO MODELO DE GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 04 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

Descrição:

Aplicação do novo modelo de gestão de infraestrutura definido pela SGD concomitante ao novo contrato de apoio.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIS - Coordenação de Operações e Infraestrutura de TI

1

Contratação de novo modelo de gestão de infraestrutura

2

Transição entre o antigo e novo modelo de gestão

3

Implantação

EXPANSÃO DO USO DE RECURSOS EM NUVEM

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 04 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

DESCRIÇÃO:

Definição, contratação e operação de novo catálogo de serviços de nuvem compatível com as necessidades da Agência, considerando a necessidade de um disaster recovery.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIS - Coordenação de Operações e Infraestrutura de TI

1 Contratação Azure

2 Contratação de Multinuvem (SERPRO)

3 Planejamento de uso das nuvens

4 Definição de Roadmap do uso das nuvens

5 Planejamento de migrações para as nuvens

MODERNIZAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DA INFRAESTRUTURA LOCAL E SERVIÇOS DE TI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 04 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

DESCRIÇÃO:

Contratação e implantação de equipamentos e ferramentas que possibilitem a reestruturação e modernização das instalações físicas da Agência, permitindo aprimoramento dos serviços e segurança ativos de TI.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIS - Coordenação de Operações e Infraestrutura de TI

1 Implantação do projeto de VOIP

2 Contratar e implantar solução de ar-condicionado do Data Center

3 Troca dos cabeamentos de fibra ótica defeituosos (Blocos N e 0)

4 Aquisição de novos switchs e APs

5 Contratação de solução de segurança

6 Aquisição de novo sistema de no-break

MODERNIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO COM FOCO NOS USUÁRIOS FINAIS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 04 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

DESCRÍÇÃO:

Aquisição e distribuição de computadores, tablets, monitores, notebooks e scanners para substituição de 25% dos equipamentos do parque, anualmente.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIS - Coordenação de Operações e Infraestrutura de TI

1

Novo contrato da Microsoft

2

Aquisição de computadores, monitores e tablets

MECANISMOS DE GOVERNANÇA DE TI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 05 - Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COGTI - Coordenação de Governança de TI

DESCRIÇÃO:

Instituição de método, critérios e ferramentas que possibilitem recepcionar, priorizar objetiva e tecnicamente, interagir com entes competentes e monitorar a execução de demandas de TI, dando maior rastreabilidade, visão estratégica e transparência ao esforço e recursos direcionados ao desenvolvimento de sistemas e gestão de dados.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI.

1 PETIC e Publicação

2 Cronograma de Ação

3 Ferramenta de Monitoramento do Orçamento

4 Metodologia de Priorização de Demandas de TIC

5 Ferramenta de Priorização de Demandas de TIC

6 Visão Estratégica dos Instrumentos de Monitoramento de Governança de TIC

7 PDTIC e Publicação

8 Monitoramento Estratégico de TIC

DIAGNÓSTICO DE MATURIDADE DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 05 - Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.

DESCRIÇÃO:

Análise do questionário do IGOVTI (TCU), identificando as práticas pertinentes à realidade da TIC na ANA com o objetivo de definir e direcionar ações, e avaliação do indicador do TCU para utilização interna.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COGTI - Coordenação de Governança de TI

1 Diagnóstico da Maturidade de Governança de TIC (iGOV)

2 Recomendações para melhoria da Maturidade de Governança de TIC

3 Modelo de Governança de TIC

4 Implementação da Maturidade de Governança de TIC

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DIGITAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 05 - Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.

DESCRIÇÃO:

Coordenar e fomentar junto às áreas a elaboração e implementação do Plano de Capacitação Digital, contemplando as trilhas de conhecimento para cada área de atuação.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COGTI - Coordenação de Governança de TI

1 Trilhas de Capacitações

2 Plano de Capacitação Digital

3 Ambiente de Capacitação

IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA INTEGRADA

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 06 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.

Descrição:

Serviços definidos na solução de segurança integrada (Processo 3865/2022).

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIC - Coordenação de Segurança da Informação e Comunicações

1

Contratação da solução de segurança integrada

2

Implantação

3

Operação Assistida para Melhoria

FOMENTO À CULTURA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 06 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.

DESCRIÇÃO:

Definido no Programa de Capacitação e Conscientização em SIC/ANA.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIC - Coordenação de Segurança da Informação e Comunicações

1

Programa de conscientização

2

Projeto da semana da Segurança da Informação

3

Programa de capacitação

4

Operação Assistida para Melhoria

ESTABELECIMENTO E APRIMORAMENTO DOS PROCESSOS DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:

OE 06 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.

DESCRÍÇÃO:

Processos de Segurança da Informação (iGG/TCU).

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:

STI

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:

COSIC - Coordenação de Segurança da Informação e Comunicação

1 Mapeamento de Processos

2 Implantação de Processos

3 Operação Assistida para Melhoria