

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA ANA

2023-2026

Timeline de iniciativas com vínculo estratégico

Atualizado em 16.05.2023

MAPA ESTRATÉGICO DA ANA

2023-2026

Visão



Ser reconhecida como modelo de gestão e regulação de recursos hídricos e referência para o saneamento básico.

Valores Norteadores

Integridade;
Compromisso;
Transparência;
Excelência Técnica; e
Cooperação



Missão



Garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.

Resultados para a Sociedade

Gestão de Eventos Críticos

OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.

Segurança de Barragens

OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores.

Recursos Hídricos

OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.

Saneamento Básico

OE 4 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira.

Processos Internos

Informação e Comunicação

OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.

OE 6 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade.

Inovação

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.

OE 9 - Promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e inovação.

Gestão Integrada

OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias.

OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas.

OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.

Regulação

OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços.

OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.

Aprendizado e Crescimento

Governança

OE15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.

OE16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.

Infraestrutura Corporativa

OE17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE18 - Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.

Pessoas

OE19 - Promover a contínua melhoria no ambiente organizacional.

OE20 - Implantar a gestão estratégica de pessoas.



ESTRATÉGIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2023-2026

MISSÃO

Prover soluções digitais inovadoras, dados e informações úteis para melhorar o relacionamento da ANA com a sociedade, o sistema de recursos hídricos e o setor de saneamento básico.



VISÃO



Ser reconhecida pela excelência na oferta de dados, informações e serviços integrados, confiáveis, úteis para a tomada de decisão e acessíveis à sociedade.

PROCESSOS E SERVIÇOS

DADOS E INFRAESTRUTURA

RESULTADOS
PARA A SOCIEDADE

1 Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.

2 Aprimorar a coleta, o armazenamento, tratamento, integração, qualidade e a disponibilidade dos dados, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

PROCESSOS
INTERNS

3 Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

4 Prover infraestrutura tecnológica segura e de alto desempenho.

5 Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.

6 Aprimorar o ecossistema de segurança da informação e comunicações.



VALORES: #Integridade #Transparência #Compromisso #Excelência #Sustentabilidade #Inovação

OE1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.	IP1.1 - Aplicativo ANA DIGITAL; IP1.2 - Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens; IP1.3 - Digitalização dos serviços de saneamento básico.	IE 1.1 Quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado; IE 1.2 Quantidade de usuários no canal digital integrado; IE1.3 Nota de satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado.	2023	2024	2025	2026
OE2 – Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.	IP2.1 Implementação do programa de Governança de Dados; IP2.2 Implantação das ferramentas para instituição da arquitetura de dados; IP2.3 Programa de fomento à cultura de self-service BI no âmbito da Agência; IP2.4 Projeto de adequação das soluções digitais da ANA à LGPD.	IE 2.1 Percentual de implementação da arquitetura de dados; IE 2.2 Quantidade de conjunto de dados internalizados no Datalake; IE 2.3 Quantidade de conjuntos de dados disponibilizados na ferramenta de catalogação; IE 2.4 Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de BI; IE 2.5 Percentual de implementação do programa de governança de dados.	10	+20%	+20%	+20%
			5.000	+20%	+20%	+20%
			4.0	4.2	4.5	= OU > 4.5
			70%	100%	-	-
OE3 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.	IP3.1 REGLA 4.0; IP3.2 REGLA Nacional; IP3.3 Migração para o sistema SuperBr – SEI; IP3.4 Migração do sistema de patrimônio ASIWEB para o SIADS.	IE 3.1 Publicação da nova versão da base; IE 3.2 Publicação da nova versão do sistema; IE 3.3 Quantidade de estados integrados ao REGLA; IE 3.4 Melhoría de performance da análise do pedido de outorga pelo SSDO; IE 3.5 Implantação do sistema SuperBR-SEI; IE 3.6 % de itens migrados (Patrimônio ANA); IE 3.7 Eficiência do processo de outorga.	1	-	-	-
			1	-	-	-
			1	+3 Manter	+4 Manter	+4 Manter
			<1Min 100% migração 100% migração Medir o tempo médio de emissão	-	-	-
OE4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.	IP4.1 Implantar um novo modelo de gestão de infraestrutura de TIC; IP4.2 Expandir o uso de recursos em nuvem; IP4.3 Modernização e reestruturação da infraestrutura local e serviços de TIC; IP4.4 Modernização do parque tecnológico com foco nos usuários finais.	IE 4.1 % Infraestrutura de TIC provida; IE 4.2 % Disponibilidade de serviços e sistemas; IE 4.3 Satisfação do usuário.	70% das demandas de alta prioridade	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade;	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade;	70% alta prioridades; 50% média prioridade; 40% baixa prioridade;
			= ou > 99%	= ou > 99%	= ou > 99%	= ou > 99%
			= ou > 80%	= ou > 80%	= ou > 80%	= ou > 80%
			-10%	-10%	-10%	-10%
OE5 - Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.	IP5.1 Mecanismos de Governança de TIC; IP 5.2 Diagnóstico de maturidade de governança e gestão de TI com base no iGOVTI (TCU). IP 5.3 Programa de capacitação digital.	IE 5.1 Índice de Governança e Gestão de TIC iGov (TCU); IE 5.2 % Execução orçamentária; IE 5.3 Índice de Satisfação do usuário de TIC; IE 5.4 % Execução do PETIC.	A definir	A definir	A definir	A definir
			96% = ou >80%	97% = ou >80%	98% = ou >80%	99% = ou >80%
			80%	80%	80%	80%
			-	-	-	-
OE6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	IP6.1 Implantar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada; IP6.2 Fomentar a cultura de Segurança da Informação; IP6.3 Estabelecer e aprimorar os processos de gestão de Segurança da Informação.	IE 6.1 Processo de Segurança da Informação (iGestSegInfo); IE 6.2 Controle 14 – CIS V8 (Security Awareness and skills training); IE 6.3 Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de Segurança da Informação.	= ou >76	= ou >77	= ou > 78	= ou > 80
			Manter ou > 61.2	= ou > 63	= ou > 67	= ou > 70
			A definir	A definir	A definir	A definir
			-	-	-	-

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2023-2026

APRIMORAMENTO E ADEQUAÇÕES DO PORTAL GOV.BR ANA

timeline de entregas

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 01 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio do canal digital.

DESCRIÇÃO:
Aprimoramento e adequações no Portal externo Gov.br da ANA, com correção de links e melhoria de design e da experiência do usuário com a busca de dados e informações sobre os temas relacionados à Agência.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
ASCOM e STI .

COORDENAÇÃO:
ASCOM -Assessoria de Comunicação

- 1

Diagnóstico de necessidades de adequações de conteúdos do Portal Externo
- 2

Implantação de adequações ao Portal externo
- 3

Divulgação do "novo" Portal
- 4

Definições de processo de Gestão de Conteúdos dos Portais ANA

APLICATIVO ANA DIGITAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
OE 07 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio do canal digital.

DESCRIÇÃO:
Criação de canal destinados aos usuários de recursos hídricos para centralização do acesso aos serviços de outorga, cobrança, declaração e infrações pelo uso da água .

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SRE, SFI, SAS, SAF, SOE, SRB e STI .

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COPRO - Coordenação de Planejamento e Projetos de TI

- 1

Login Gov.br, Cadastro de usuários e de empreendimentos; Visualização de histórico de outorgas; e, Visualização do mapa de domínio e de disponibilidade de água.
- 2

Cobrança: visualização de histórico de cobrança, emissão de boleto e pagamento; DAURH: Declaração de uso e visualização de histórico; Denúncia de irregularidade; e, Central de Notificações.
- 3

Infrações: notificação, visualização e contestação de infração e multa, e Certificado de Regularidade; e, Visualização de informações de Eventos Críticos (Monitor de Secas).
- 4

Visualização de outras informações hidrometeorológicas e Avaliação de satisfação do usuário
- 5

Outorga: solicitação, renovação, transferência, alteração e desistência de outorga; e, simulação de cobrança estimada do uso da água.
- 6

Outorga: finalidade de águas subterrâneas
- 7

DAURH: declaração mensal de uso da água (DeclaraÁgua)
- 8

GAN: declaração automática de uso da água (Telemetria)

APRIMORAMENTO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA DE BARRAGENS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 01 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio do canal digital.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COPRO - Coordenação de Planejamento e Projetos de TI

DESCRIÇÃO:
Aprimoramento de canal para coleta de dados e documentos, disponibilização de informações relevantes e de relacionamento da Agência com a sociedade e agentes regulados para segurança de barragens.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SRB, SFI e SAF.

- 1

Informações de Segurança de Barragens - Visão do Cidadão
- 2

Informações de Segurança de Barragens - Visão do Fiscalizador
- 3

Informações de Segurança de Barragens - Visão do Empreendedor

DIGITALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 01 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio do canal digital.

DESCRIÇÃO:
Criação de canal para coleta de dados e documentos, disponibilização de informações relevantes e de relacionamento da Agência com a sociedade e agentes regulados de saneamento básico.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SSB.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COPRO - Coordenação de Planejamento e Projetos de TI

01/03

- 1

NR 01 - Cobrança pela prestação de serviços público de manejo de resíduos sólidos urbanos
- 2

NR 02 - Padronização dos aditivos aos contratos de programas de concessão para prestação de serviços de água potável e esgotamento sanitários
- 3

Resolução 134/2022 - Monitoramento das Normas de Referência
- 4

Adequações da NR 01 - Cobrança pela prestação de serviços público de manejo de resíduos sólidos urbanos
- 5

Adequações da NR 02 - Padronização dos aditivos aos contratos de programas de concessão para prestação de serviços de água potável e esgotamento sanitários
- 6

NR 03 - Indenização de Ativos
- 7

NR 06 - Metas progressivas de universalização de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário
- 8

NR 07 - Condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário
- 9

NR 08 - Padrões de indicadores de qualidade dos serviços de água e esgoto

10	NR 09 - Governança regulatória das entidades infranacionais
11	NR 04 - Condições Gerais de prestação de serviços de resíduos sólidos
12	NR 05- Modelo de regulação tarifária
13	NR 10 - Matriz e riscos de contratos
14	NR 11 - Reajuste tarifário para serviços de abastecimento e esgotamento sanitário
15	NR 12 - Estrutura tarifária para serviços de abastecimento de água e esgoto
16	NR 13 - Padronização de contratos para serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário
17	NR 14 - A definir
18	NR 15- A definir
19	NR 16- A definir
20	NR 17 - A definir
21	NR 18-A definir
22	NR 19- A definir
23	NR 20- A definir

IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA DE GOVERNANÇA DE DADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 02 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

DESCRIÇÃO:
Evolução da estrutura de dados do Hidro, envolvendo as interfaces de coleta, curadoria, modelagem de dados, infraestrutura tecnológica e estrutura de governança:
1) Instituição do Comitê de Governança de Dados;
2) Elaboração e implantação da Política de Governança de Dados; e 3) Definição do Plano de Trabalho.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COGED - Coordenação de Gestão de Dados

- 1

Instituição do Comitê de Governança de Dados
- 2

Elaboração da Política de Governança de Dados
- 3

Definição dos processos de Governança e Gestão de Dados

HIDRO - IMPLANTAÇÃO DE FERRAMENTAS PARA INSTITUIÇÃO DA ARQUITETURA DE DADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 02 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COGED - Coordenação de Gestão de Dados

DESCRIÇÃO:
Modernização da estrutura de dados do CNARH e do REGLA: 1) Contratação ou adequação do contrato de nuvem; 2) Ferramentas de ingestão e tratamento de dados; Ferramenta de armazenamento de dados (Data Lake); 3) Ferramentas de qualidade de dados; 4) Ferramenta de catalogação de dados; e Ferramentas de análise de dados.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SHE, SGH e STI.

- 1

Definição da arquitetura de dados
- 2

Implantação da arquitetura de dados
- 3

Execução de Piloto do Pipeline de Dados

PROGRAMA DE FOMENTO À CULTURA DE SELF-SERVICE BI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 02 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

DESCRIÇÃO:
Apoio na modernização da estrutura de disponibilização de dados do SNIRH: 1) Criação de ambiente colaborativo; 2) Criação de ambiente unificado de divulgação de painéis; e 3) Definição de trilha de capacitação.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COGED - Coordenação de Gestão de Dados

- 1 Criação de ambiente colaborativo (Sharepoint)
- 2 Aquisição de Ferramentas de Visualização de Dados (Power BI)
- 3 Definição de trilha de capacitação
- 4 Padronização no desenvolvimento de painéis visuais

ADEQUAÇÃO DAS SOLUÇÕES DIGITAIS À LGPD

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 02 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica e políticas de transparência.

DESCRIÇÃO:
Instituição de um sistema de Governança de Dados, envolvendo a definição de políticas, processos, comitês, ferramentas e demais documentações necessárias.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COGED - Coordenação de Gestão de Dados

- 1

Elaborar o Guia Orientativo de Adequação das Soluções Digitais da ANA à LGPD
- 2

Realizar Capacitação da STI
- 3

Adequação das soluções digitais da ANA à LGPD

REGLA 4.0

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 03 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

DESCRIÇÃO:
Implementação dos novos fluxos de análise do REGLA previstos na resolução do REGLA 4.0, considerando os diferentes níveis de riscos.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SRE e STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COSIS - Coordenação de Sistema e Soluções de TI

- 1

Atualizar a base BHO do REGLA na versão 6.2.4
- 2

Publicar, em produção, a nova versão do REGLA conforme resolução do REGLA 4.0
- 3

Evolução do mecanismo de ETL que integra o REGLA ao CNARH

REGLA NACIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 03 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

DESCRIÇÃO:
Integração ou expansão do uso do REGLA pelos Estados da Federação com a adoção de parte do sistema para entrada de pedidos, análise técnica dos pedidos estaduais e integração ao balanço hídrico único.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SRE, SAS, SAF, SFI e STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COSIS - Coordenação de Sistema e Soluções de TI

- 1

Ajuste das Constraints do REGLA buscando restabelecer os campos obrigatórios para recebimento de pedidos e análise das outorgas importadas sem campos que ferem as regras das constraints de banco de dados.
- 2

Elaboração de checklist de adesão dos Estados ao programa
- 3

Aplicação do checklist de adesão dos Estados
- 4

Criação de perfil para usuários Estaduais para parametrização de vazões de referência no SSDO
- 5

Validação e correção dos dados da outorgas constantes na CNARH
- 6

Recepção do passivo de pedidos de outorga dos Estados (pelo REGLA ou pelo CNARH).
- 7

Evolução na arquitetura tecnológica do REGLA, REGLA ADM e SSDO para garantir performance na adesão dos Estados
- 8

Desenvolvimento de uma API para oferecer como serviço as funcionalidades do REGLA ao front-end (App ANA Digital) e a outros sistemas estaduais

IMPLANTAÇÃO DO SUPER.BR - SEI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 03 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

DESCRIÇÃO:
Implantação do sistema de gestão de documentos do Governo Federal Super.BR -SEI.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SAF e STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COSIS - Coordenação de Sistema e Soluções de TI

- 1 Definição da arquitetura
- 2 Implementação de uma instância na infraestrutura da ANA
- 3 Definição dos padrões a serem utilizados na ANA
- 4 Treinamento e capacitação
- 5 Desenvolvimento de integrações com outros sistemas e e-cartas

MIGRAÇÃO SIADS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 03 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

DESCRIÇÃO:
Migração do sistema de patrimônio ASIWEB para o Sistema Integrado de Administração de Serviços – SIADS, cuja adoção atende a Portaria N° 232, de 2 de junho de 2020, que definem o prazo máximo de 1º de julho de 2023, para que os órgãos e as entidades o implantem para o gerenciamento e controle dos acervos de bens móveis, permanentes e de consumo, de bens intangíveis e frota de veículos.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
SAF e STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COSIS - Coordenação de Sistema e Soluções de TI

- 1

Migração
- 2

Implantação

IMPLANTAÇÃO DE NOVO MODELO DE GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI: OE 04 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.	DESCRIÇÃO: Aplicação do novo modelo de gestão de infraestrutura definido pela SGD concomitante ao novo contrato de apoio.	SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS: STI
COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL: COSIS - Coordenação de Operações e Infraestrutura de TI		

- 1

Contratação de novo modelo de gestão de infraestrutura
- 2

Transição entre o antigo e novo modelo de gestão
- 3

Implantação

EXPANSÃO DO USO DE RECURSOS EM NUVEM

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI: OE 04 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.	DESCRIÇÃO: Definição, contratação e operação de novo catálogo de serviços de nuvem compatível com as necessidades da Agência, considerando a necessidade de um disaster recovery.	SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS: STI
COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL: COSIS - Coordenação de Operações e Infraestrutura de TI		

- 1

Contratação Azure
- 2

Contratação de Multinuvem (SERPRO)
- 3

Planejamento de uso das nuvens
- 4

Definição de Roadmap do uso das nuvens
- 5

Planejamento de migrações para as nuvens

MODERNIZAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DA INFRAESTRUTURA LOCAL E SERVIÇOS DE TI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI: <i>OE 04 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.</i>	DESCRIÇÃO: <i>Contratação e implantação de equipamentos e ferramentas que possibilitem a reestruturação e modernização das instalações físicas da Agência, permitindo aprimoramento dos serviços e segurança ativos de TI.</i>	SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS: <i>STI</i>
COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL: <i>COSIS - Coordenação de Operações e Infraestrutura de TI</i>		

- 1

Implantação do projeto de VOIP
- 2

Contratar e implantar solução de ar-condicionado do Data Center
- 3

Troca dos cabeamentos de fibra ótica defeituosos (Blocos N e O)
- 4

Aquisição de novos switchs e APs
- 5

Contratação de solução de segurança
- 6

Aquisição de novo sistema de no-break

MODERNIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO COM FOCO NOS USUÁRIOS FINAIS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 04 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

DESCRIÇÃO:
Aquisição e distribuição de computadores, tablets, monitores, notebooks e scanners para substituição de 25% dos equipamentos do parque, anualmente.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COSIS - Coordenação de Operações e Infraestrutura de TI

- 1

Novo contrato da Microsoft
- 2

Aquisição de computadores, monitores e tablets

MECANISMOS DE GOVERNANÇA DE TI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 05 - Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COGTI - Coordenação de Governança de TI

DESCRIÇÃO:
Instituição de método, critérios e ferramentas que possibilitem recepcionar, priorizar objetiva e tecnicamente, interagir com entes competentes e monitorar a execução de demandas de TI, dando maior rastreabilidade, visão estratégica e transparência ao esforço e recursos direcionados ao desenvolvimento de sistemas e gestão de dados. .

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI.

- 1

PETIC e Publicação
- 2

Cronograma de Ação
- 3

Ferramenta de Monitoramento do Orçamento
- 4

Metodologia de Priorização de Demandas de TIC
- 5

Ferramenta de Priorização de Demandas de TIC
- 6

Visão Estratégica dos Instrumentos de Monitoramento de Governança de TIC
- 7

PDTIC e Publicação
- 8

Monitoramento Estratégico de TIC

DIAGNÓSTICO DE MATURIDADE DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 05 - Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.

DESCRIÇÃO:
Análise do questionário do IGOVTI (TCU), identificando as práticas pertinentes à realidade da TIC na ANA com o objetivo de definir e direcionar ações, e avaliação do indicador do TCU para utilização interna.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COGTI - Coordenação de Governança de TI

- 1

Diagnóstico da Maturidade de Governança de TIC (iGOV)
- 2

Recomendações para melhoria da Maturidade de Governança de TIC
- 3

Modelo de Governança de TIC
- 4

Implementação da Maturidade de Governança de TIC

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DIGITAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI:
OE 05 - Aperfeiçoar o sistema de governança de TIC, buscando alinhamento estratégico e benefícios efetivos à sociedade.

DESCRIÇÃO:
Coordenar e fomentar junto às áreas a elaboração e implementação do Plano de Capacitação Digital, contemplando as trilhas de conhecimento para cada área de atuação.

SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS:
STI.

COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL:
COGTI - Coordenação de Governança de TI

- 1 Trilhas de Capacitações
- 2 Plano de Capacitação Digital
- 3 Ambiente de Capacitação

IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA INTEGRADA

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI: OE 06 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	DESCRIÇÃO: Serviços definidos na solução de segurança integrada (Processo 3865/2022).	SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS: STI
COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL: COSIC - Coordenação de Segurança da Informação e Comunicações		

- 1

Contratação da solução de segurança integrada
- 2

Implantação
- 3

Operação Assistida para Melhoria

FOMENTO À CULTURA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI: OE 06 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	DESCRIÇÃO: Definido no Programa de Capacitação e Conscientização em SIC/ANA.	SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS: STI
COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL: COSIC - Coordenação de Segurança da Informação e Comunicações		

- 1

Programa de conscientização
- 2

Projeto da semana da Segurança da Informação
- 3

Programa de capacitação
- 4

Operação Assistida para Melhoria

ESTABELECIMENTO E APRIMORAMENTO DOS PROCESSOS DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI: OE 06 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.	DESCRIÇÃO: Processos de Segurança da Informação (iGG/TCU).	SUPERINTENDÊNCIAS ENVOLVIDAS: STI
COORDENAÇÃO STI RESPONSÁVEL: COSIC - Coordenação de Segurança da Informação e Comunicação		

- 1

Mapeamento de Processos
- 2

Implantação de Processos
- 3

Operação Assistida para Melhoria