



**RELATÓRIO DO PROJETO VOLUNTÁRIOS
PARA O 8º FÓRUM MUNDIAL DA ÁGUA
2018**

A Importância do Trabalho Voluntário no Fórum Mundial da Água



O 8º Fórum Mundial da Água foi realizado em Brasília de 17 a 23 de março de 2018 e trouxe para capital brasileira representantes de 172 países e um público de 120 mil participantes, para melhor recepcioná-los o Secretariado desenvolveu o Projeto Voluntariado.

Cabe ressaltar, que o Projeto foi iniciado em abril de 2017, *Stakeholders Consultation Meeting*, nos dias 25 a 27/04/2017, em Brasília, evento preparatório para o Fórum Mundial da Água, realizado no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, naquela ocasião contamos com 100 voluntários.

Nesse sentido, serviço de voluntariado representou na prática, espontaneamente, uma ação de solidariedade, e tem como pilar oferecer o melhor para colaborar com a melhoria contínua do outro. Isto é altamente positivo, pois quando nos abrimos a esta possibilidade e doamos o nosso tempo, além de evoluir como ser humano, também ajudamos a construir um mundo melhor.

Apesar de não ser novidade a ação do voluntariado nos Fóruns Mundiais da Água. No entanto, no Brasil, essa ação na 8ª Edição do Fórum Mundial da Água teve um diferencial – dar oportunidade para que jovens da rede pública de ensino que estudam outros idiomas e alunos de cursos técnicos participassem.

Para isso, foi necessário capacitá-los durante 2 meses antes do Fórum, assim a organização responsável (o Secretariado da Agência Nacional de Águas – ANA) por essa ação realizou diversas reuniões entre as instituições parceiras, a saber: Agência Reguladora de Águas, Energia e Saneamento Básico do Distrito Federal - ADASA; Secretaria de Educação do Distrito Federal – SEEDF; Centro Interescolar de Línguas- CIL; Secretaria de Estado do Esporte, Turismo e Lazer - SETUR; Secretaria de Estado da Criança - Casa do Candango e o Instituto Federal Brasília - IFB.

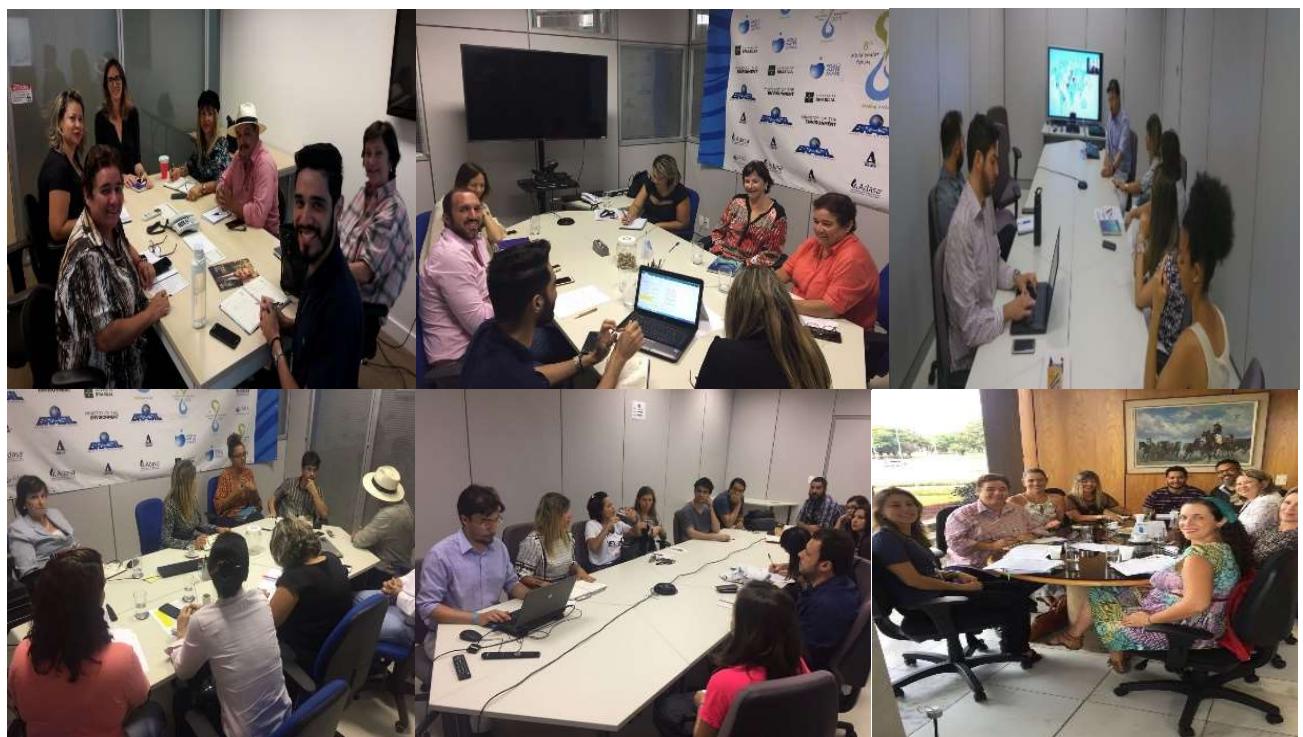
Dessa forma, o Secretariado capacitou mais de 950 voluntários, dos quais apenas 830 trabalharam efetivamente, sendo: 270 alunos do Centro Interescolar de Línguas (CIL) da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal- SEEDF; 440 do Instituto Federal de Brasília (IFB); 30 Secretaria de Estado de Políticas para Crianças, Adolescentes e Juventude – SECRIA e Subsecretaria de Promoção de Políticas para Criança e Adolescente - Casa do Candango (Criança Candanga); 40 da Secretaria de Esporte, Turismo e Lazer (SETUR) e 100 relatores, entre mestrandos e doutorandos da Universidade de Brasília, de outras universidades e servidores e estagiários da própria Agência Nacional de Águas - ANA.

Todos receberam uniformes personalizados, lanches, condições para deslocamento, material de apoio como canecas, sacolas e canetas ecológicas e certificados de participação. Foi uma iniciativa inédita que propôs a realização de um Fórum mais econômico e socialmente inclusivo.

Vale ressaltar a importância da participação dos voluntários no evento, que lhes propiciou boas discussões no tema da água, acesso a diferentes culturas, aprimoramento das suas capacidades de socialização e, sobretudo, abrilhantou o evento, fazendo com que fosse um dos diferenciais desta edição. No tocante, uma experiência única de grande valia para seus currículos acadêmicos e, por conseguinte, suas carreiras.

Foram diversas reuniões e mais de 10 treinamentos com ações de capacitações focadas no estado da arte da água no Brasil, dicas para o uso racional da água, informações sobre as outras edições do fórum, orientações do Fórum no Brasil pela primeira vez, organização e preparativos e de como se daria a ação efetiva de cada voluntário nos respectivos locais de

atuação. Abaixo, pequena amostra das diversas reuniões realizadas para organizar o Projeto Voluntariado.

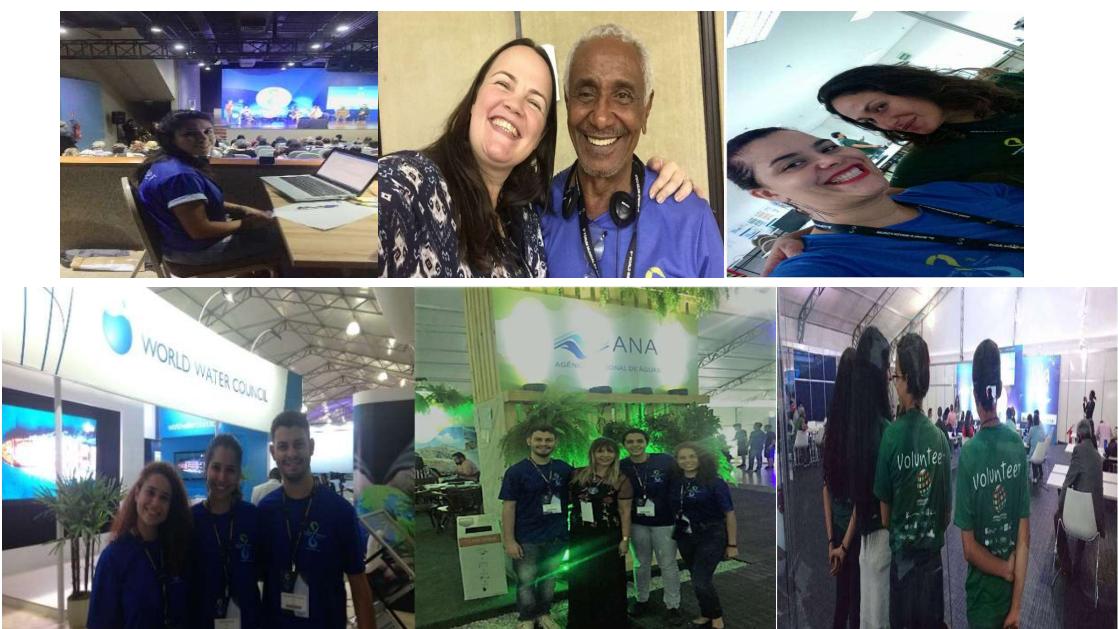


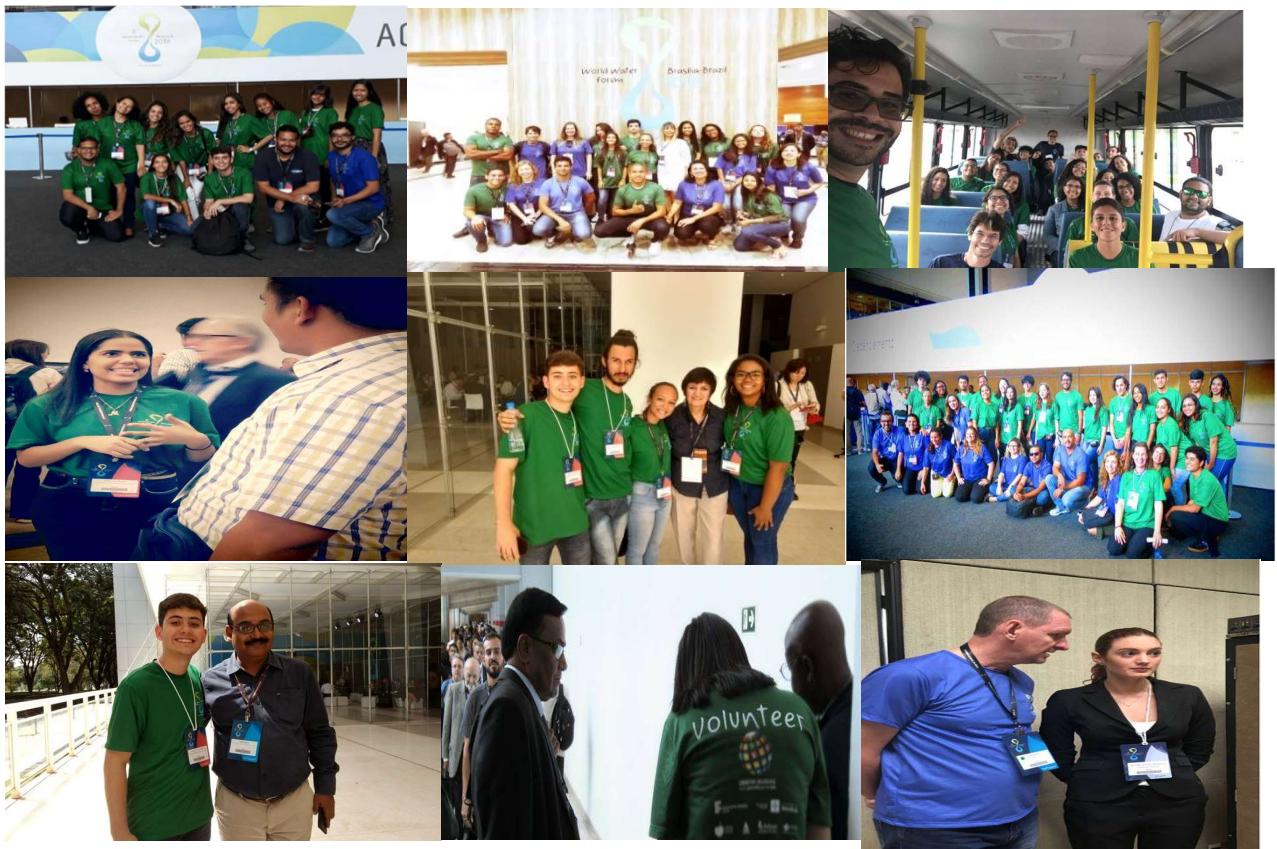
Capacitação pré Fórum:

Para capacitar os 950 voluntários, foi necessário organizar turmas de 50 alunos e em alguns casos turmas de 100 alunos, com carga horária de 3h, atuamos em turnos diferenciados (vespertino e matutino), em função das aulas regulares. Foram utilizados recursos áudio visual; vídeos; palestras em power point (vídeo Institucional da ANA; apresentação sobre a importância da água; apresentação sobre o Fórum e aberturas para perguntas); lista de presença e após cada treinamento entrega de certificados de capacitação, foi criado ainda um grupo de whatsapp por tipo de voluntariado para facilitar a comunicação. As capacitações pré Fórum foram realizadas em cada Unidade de Ensino das instituições parceiras, evitando assim o deslocamento dos mesmos. Essa capacitação foi aplicada em três partes e os responsáveis pelos treinamentos foram: Glauco Kimura, Eliana Fortis e Magaly Vasconcelos Arantes de Lima. Abaixo, pequeno registro das capacitações.



Para atuar recepcionando e auxiliando os 120 mil participantes os voluntários receberam, mapas dos locais onde cada grupo de 3 a 4 alunos iam atuar, receberam uniformes diferenciados para facilitar o reconhecimento e monitoramento deles por parte dos responsáveis. Assim as camisas da cor azul para voluntários do IFB; na cor verde para os voluntários do CIL e cor branca para os do SETUR e SECRIA, na sequência foram distribuídos nos diversos espaços do 8^a FMA, a saber: Centro de Convenções Ulisses Guimarães - CCUG; Feira e Expor; Espaço Brasil; Stand da ANA; Stand WWC; Vila Cidadã especificamente no (Green Nation e Espaço Criança Candanga), restaurante chef nos eixos no Estádio Mané Garrincha e Aeroporto Internacional de Brasília – Presidente Juscelino Kubitschek. **Abaixo, alguns registros dos Relatores (voluntários) e voluntários em atividades:**

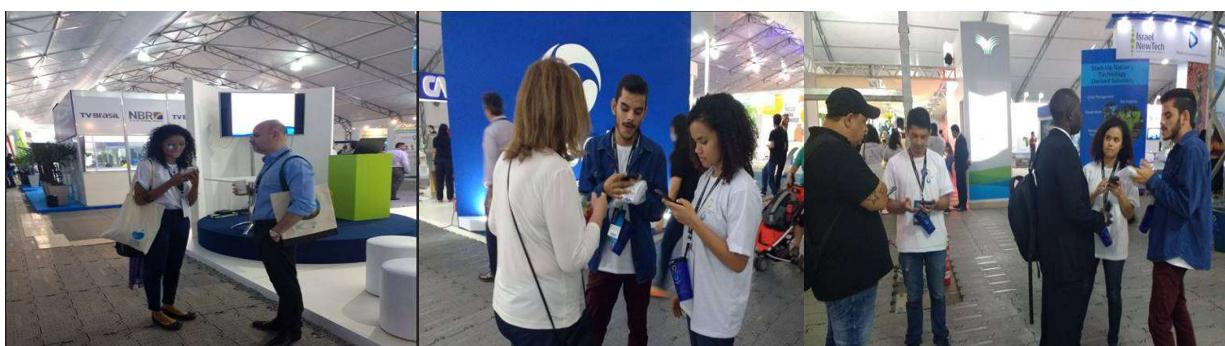






Os Voluntários do **projeto Embaixadores do Turismo** atenderam os turistas durante o 8º Fórum Mundial da Água. Eles aplicaram pesquisas de perfil e satisfação, ao todo, foram 30 voluntários atuando junto aos profissionais da SETUR que já trabalham com essas atividades. Esses além de auxiliar com informações turísticas e de serviços no DF e Entorno, os voluntários aplicaram uma pesquisa de perfil e satisfação.

Os questionários servirão de base para um levantamento que ajudará a definir investimentos e novas políticas públicas para o setor. A pesquisa contou com perguntas como as relacionadas ao envolvimento do participante com o Fórum, ao meio de transporte utilizado para chegar a Brasília, ao tipo de hospedagem escolhido, ao tempo de estadia e aos gastos na cidade. Também foram feitas avaliações sobre aspectos referentes à experiência na capital, como limpeza e mobilidade. Abaixo amostra específica.



Os 270 estudantes da **Secretaria de Educação do Distrito Federal – SEEDF; Centro Interescolar de Línguas - CIL** atuaram como voluntários multilíngues, propiciando apoio aos visitantes estrangeiros durante todo o período do evento nos diversos espaços destinados às atividades culturais, oficinas, discussões e palestras desse evento internacional. Os voluntários multilíngues dos CIL contribuíram com vários idiomas: inglês, Francês, Espanhol, Alemão e Japonês.

O contato com os participantes estrangeiros proporcionou aos estudantes falantes dessas línguas oportunidades de vivência autêntica de comunicação nos idiomas que estudam nos CIL. Além do ganho pedagógico de cunho linguístico-cultural que esses jovens obtiveram durante o Fórum, ressaltam-se também os aspectos relacionados a habilidades de liderança e de voluntariado que a interação com os participantes desse evento propiciou aos estudantes dos CIL. Em seus relatos de avaliação de seu trabalho, esses jovens ressaltaram terem tido uma experiência marcante em suas vidas durante o Fórum Mundial da Água, a qual os estimulou a aprofundarem seus conhecimentos de outras línguas e de suas culturas, ao mesmo tempo que os inspirou a se envolverem ainda mais com trabalhos de voluntariado no futuro.



Voluntários Multilíngues prestam informações a participantes do 8º Fórum em 5 línguas. Participantes do 8º Fórum confraternizam com Voluntários Multilíngue.

Para os professores do **Instituto Federal de Brasília – IFB**, o evento trouxe uma oportunidade única para ampliar o conhecimento e sensibilidade sobre o tema. O evento proporcionou a participação com serviço de força de trabalho especializado através dos voluntários, em função dos cursos técnicos oferecidos. Neste sentido, destacamos alguns Pontos Positivos

- Despertou, nos alunos, o interesse por uma segunda língua;

- As atividades despertaram a proatividade perante os alunos;
- Acesso irrestrito ao evento para os voluntários, garantiu maior aproveitamento e vivência com outras culturas.

Ademais, o evento oportunizou a prática de habilidades adquiridas em aula. Foi uma oportunidade ímpar, e ainda permitiu avaliar e rever a grade curricular dos cursos, pois constatou-se a necessidade de retornar com a componente de língua inglesa na grade curricular do curso de eventos. Permitiu perceber que para a proposta de um evento mais sustentável e com responsabilidades ambientais, a Internet precisa ser totalmente ativa, além de informações efetivas nos painéis digitais e uma coleta seletiva mais inteligente sobre os resíduos orgânicos, recicláveis e rejeitos, pois foi verificado que não existia essa separação. Abaixo amostra específica.

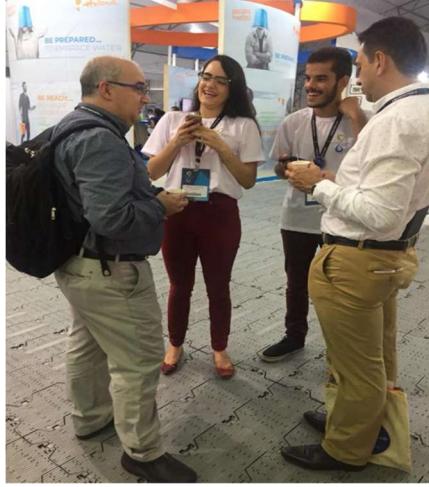


Para os voluntários no **Espaço Criança Candanga da Secretaria de Estado da Criança - Casa do Candango**, houve bastante comprometimento e entusiasmo da equipe, que permitiram o atingimento do objetivo do Programa CC no Fórum, tendo em vista o apoio com total engajamento às atividades desenvolvidas nos Espaços Kids e Jovem, na prestação de informações e esclarecimentos de dúvidas ao público visitante, na distribuição de 32 mil exemplares do material pedagógico que trata dos Direitos da Criança e do Adolescente.

Destacaram um ponto crucial nos espaços do evento a respeito da infraestrutura, a acessibilidade para cadeirantes foi limitada pela falta de acesso aos banheiros na vila cidadã, devido a desníveis em toda a superfície do local e a falta de piso tátil e orientação sonora limpa, pessoas com mobilidade reduzida e deficiência visual sentiram bastante dificuldade em se locomover e circular pelas áreas do Fórum. Abaixo amostra específica.



Experiências e depoimentos:

<p>Anna Clara Scherma fez parte do grupo de voluntários da SETUR que atendeu turistas durante o 8º Fórum Mundial da Água.</p> <p>"Gostei muito, conheci gente do mundo inteiro e meu maior ganho foi praticar a língua estrangeira"</p>	 <p>Foto: Dênio Simões/Agência Brasília</p>
<p>Vinícius Adriano de Oliveira, de 22 anos, atuou como voluntário da SETUR no 8º Fórum Mundial da Água.</p> <p>"É um intercâmbio enorme conviver com outras culturas tão de perto. É isso que me motiva"</p>	 <p>Foto: Dênio Simões/Agência Brasília</p>
<p>Mateus Aguiar Moura, 18 anos, voluntário da SETUR realizando pesquisa com participantes do Fórum no espaço da EXPOR.</p> <p>"Participar do fórum como voluntário foi uma grande oportunidade para mim. Foi algo novo que nunca tinha vivenciado anteriormente. Os benefícios foram inúmeros, foi um choque linguístico e cultural muito grande, pude praticar bastante os idiomas que venho aprendendo e conheci um pouco sobre a cultura de muitos países, foi muito gratificante ver a receptividade e o interesse dos participantes quanto as pesquisas que foram ali desenvolvidas. O evento foi um sucesso, todas as atividades que desenvolvi levarei para minha vida profissional e pessoal!"</p> <p>Débora Cavalcante Siqueira Cabral, 20 anos, Atuou como voluntário da SETUR realizando pesquisa com participantes do Fórum no espaço da EXPOR.</p> <p>"Participar do Fórum como voluntária foi uma experiência enriquecedora. Tive a oportunidade de praticar as línguas que estudo (inglês e espanhol), de conhecer pessoas de outras nacionalidades, de saber como Brasília é vista pelos turistas, além das informações a respeito de um tema tão importante: a água. Adquiri bastante conhecimento e sou muito grata pela oportunidade. Com certeza participarei de outros projetos voluntários!"</p>	 <p>Foto: Magaly Vasconcelos</p>
<p>Patrícia Bárbara Sousa da Silva, atuou como voluntária do IFB, no espaço Green Nation.</p> <p>"fui voluntária no Green Nation, agradeço pela oportunidade, pela simpatia do Pedro Didonet, muito atenciosos e pela Maia por nos coordenar estando sempre à disposição. eu amei participar e poder participar das atividades também mesmo não tendo muito tempo. em uma próxima oportunidade eu quero participar da produção para praticar o que aprendo em sala de aula, obrigada a equipe!"</p>	 <p>Foto: Magaly Vasconcelos</p>

Ivo Maciel Professor e coordenador do **CIL**, atuou monitoramento e auxiliando os estudantes no Fórum.

“Nossa equipe deseja agradecer a todos pela participação e de forma muito especial ao CIL 2, que desde os eventos preparativos para este Fórum demonstrou, por meio do competente trabalho de seus professores e estudantes, um contaginante espírito de voluntariado que culminou em um trabalho de rede inesquecível! Gratidão!”



Registro dos voluntários sendo homenageados no Fórum Mundial da Água por Ricardo Andrade, Diretor Executivo do Secretariado, em agradecimento pela excelente atuação e foram aplaudidos de pé pelos participantes na cerimônia de encerramento.



Da divulgação:

O evento foi bastante prestigiado e divulgado na mídia com cobertura ao vivo em principais canais de televisão do DF. Abaixo, amostra com os links e as matérias sobre o voluntariado do 8º Fórum Mundial da Água.



Capacitação de alunos de CILs para serem voluntários no 8º Fórum Mundial da Água começou nesta terça-feira (27.4). (Foto: Tony Winston/Agência Brasília) e Correio Brasiliense.

<http://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2018-02/comeca-treinamento-dos-voluntarios-que-atauarao-no-8o-forum-mundial-da-agua;>

<http://g1.globo.com/distrito-federal/videos/t/df2/v/8-forum-mundial-da-agua-reuni-800-voluntarios/6537684/;>

<http://www.worldwaterforum8.org/pt-br/news/come%C3%A7a-o-treinamento-dos-volunt%C3%A1rios-que-atauar%C3%A3o-no-8%C2%BA-f%C3%B3rum-mundial-da-%C3%A1gua;>

<https://globoplay.globo.com/v/6537684/;>

<g1.globo.com/distrito-federal/...forum...voluntarios/6537684/;>

<http://neopixcomunicacao.com.br/mail/index.php/campaigns/gx902n3knf644/web-version/ol17845lck630;>

<http://radioagencianacional.ebc.com.br/geral/audio/2018-03/quem-quiser-atauar-como-voluntario-no-forum-da-agua-tem-ate-esta-terca-para-se;>

<https://fatoonline.com.br/noticia/42797/alunos-de-cils-treinam-para-ser-voluntarios-no-forum-mundial-da-agua;>

<http://radios.ebc.com.br/tarde-nacional/2018/03/estudantes-do-df-participam-de-treinamento-para-atauar-como-voluntarios-no;>

[https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2018/03/22/voluntarios-atendem-turistas-durante-o-8o-forum-mundial-da-agua/;](https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2018/03/22/voluntarios-atendem-turistas-durante-o-8o-forum-mundial-da-agua/)

<http://www.segs.com.br/demais/104823-comeca-o-treinamento-dos-voluntarios-que-atauarao-no-8-forum-mundial-da-agua;>

<http://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2018-02/comeca-treinamento-dos-voluntarios-que-atauarao-no-8o-forum-mundial-da-agua;>

<http://radios.ebc.com.br/reporter-nacional-brasilia/2018/03/inscricoes-para-atauar-como-embaixadores-do-turismo-durante-8o;>

<http://www.ifb.edu.br/reitori/16707-voluntarios-do-ifb-no-forum-mundial-da-agua-iniciam-treinamento>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2018/02/27/alunos-de-cils-treinam-para-ser-voluntarios-no-forum-mundial-da-agua/>

[Prepare-se para participar do 8º Fórum Mundial da Água;](Prepare-se-para-participar-do-8º-Fórum-Mundial-da-Água;)

[Servidores e alunos do IFB atuarão como voluntários no FMA;](Servidores-e-alunos-do-IFB-atauarão-como-voluntários-no-FMA;)

[Voluntários do IFB no Fórum Mundial da Água iniciam treinamento;](Voluntários-do-IFB-no-Fórum-Mundial-da-Água-iniciam-treinamento;)

[Instituto Federal de Brasília participa do Fórum da Água com ações educativas na Vila Cidadã Segunda foi dia de sabores no stand do IFB no Fórum Mundial da Água;](Instituto-Federal-de-Brasília-participa-do-Fórum-da-Água-com-ações-educativas-na-Vila-Cidadã-Segunda-foi-dia-de-sabores-no-stand-do-IFB-no-Fórum-Mundial-da-Água;)

[Estudantes do Médio Integrado ao Técnico visitam a Vila Cidadã;](Estudantes-do-Médio-Integrado-ao-Técnico-visitam-a-Vila-Cidadã;)

[Oficinas lotam estande do IFB na Vila Cidadã;](Oficinas-lotam-estande-do-IFB-na-Vila-Cidadã;)

[IFB assina protocolo de intenções para pesquisas sobre a Água;](IFB-assina-protocolo-de-intenções-para-pesquisas-sobre-a-Água;)

[Isto É: Treinamento de voluntários;](Isto-É-Treinamento-de-voluntários;)

[Agência Brasília: cursos gratuitos;](Agência-Brasília-cursos-gratuitos;)

Jornal de Brasília: voluntário em aprendizado:

Globo: Expectativa de público é superada:

CONCLUSÃO:

Em face aos dados apresentados, o Projeto Voluntariado contou com características especiais das diversas equipes das instituições parceiras: dedicação, disposição, entusiasmo e espírito de equipe. Não foi cobrado dos voluntários experiência prévia para colaborar no evento, cerca de 80% da equipe fez sua estreia como voluntário no FMA, a faixa etária dos voluntários foi de 15 anos até 62 anos e os resultados alcançados foram exatamente o que se esperava, o comprometimento e entusiasmo de toda equipe permitiram o atingimento do objetivo do Projeto no Fórum, tendo em vista o apoio com total engajamento às atividades desenvolvidas em diversas áreas, desde a prestação de informações e esclarecimentos de dúvidas ao público participante até a atuação como intérpretes e tradutores para o auxílio aos estrangeiros com dificuldades para se comunicar.

É imprescindível que todos se conscientizem e se sensibilizem com as questões ambientais e em especial com a preservação e as boas práticas no uso da água, esse trabalho voluntário no Fórum Mundial da Água foi além de ter trazido benefícios pessoais para os participantes, como o aumento de relações interpessoais e de habilidades sociais, foi também um meio e uma ferramenta que oportunizou a reflexão sobre a importância social, econômica e ambiental dos recursos hídricos do planeta.

Em virtude de tudo que foi vivenciado no 8º FMA, no futuro poderemos ter profissionais diferenciados, pois independente da área de formação do estudante hoje, a participação no Fórum foi uma oportunidade única de trocar experiências e aprender a cuidar melhor da água. Durante o evento, todo voluntariado foi apresentado a situações e problemas absolutamente incomuns ao seu dia a dia, fazendo com que o voluntário aprendesse a enfrentar as situações postas da melhor maneira possível, e o trabalho no Fórum não somente agregou valores importantíssimos a organização do evento como um todo, mas também enriqueceu a sociedade brasiliense que soube receber e recepcionar muito bem a todos os participantes do Fórum Mundial da Água, e com certeza receberá em troca cidadãos mais conscientes e com valores internos verdadeiros e solidificados.

É o que temos a relatar,

Magaly Vasconcelos Arantes de Lima