

## **COMUNICADO Nº 68, DE 30 DE JUNHO DE 2023.**

### **Consulta processual com visualização dos arquivos digitais de documentos e processos ostensivos na página da ANA, na Internet**

A funcionalidade “Consulta Processual” permite ao usuário externo visualizar, realizar o *download*, bem como, acompanhar a juntada de documentos e processos ostensivos, ou seja, de acesso público, pelo site da ANA, na Internet. Protocolos de acesso restrito, classificados em grau de sigilo ou indisponíveis, por fazerem parte da documentação anterior ao lançamento dessa funcionalidade, deverão ser solicitados via e-SIC.

1) **Para utilizar a funcionalidade “Consulta Processual”, acessar a [página da ANA>menu>Canais de Atendimento>Protocolo Eletrônico](#):**

✕ Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA)

Composição	>	Fale Conosco
Assuntos	>	Ouvidoria
Acesso à Informação	>	Imprensa
<b>Canais de Atendimento</b>	>	<b><a href="#">Protocolo Eletrônico</a></b>

2) **Clicar em “Consulta Processual”:**

### Protocolo Eletrônico

#### AVISO

Em razão da necessidade de a ANA se integrar ao Processo Eletrônico Nacional PEN, o serviço de consulta a tramitação de documentos e processos intitulado “Consulte Processos” deverá ser realizado por meio do serviço **“Protocolo Integrado”**, cujo passo a passo pode ser consultado [aqui](#).

Para maiores informações acesse as [Perguntas frequentes](#).

Acesse o e-Protocolo

Protocolo Integrado

Verifique a autenticidade de documentos

 Consulta Processual

3) O usuário será direcionado para a página gov.br para que possa efetuar o seu login:



4) Após efetuar o login, o usuário será redirecionado para a página de consulta processual onde terá os seguintes campos para efetuar a sua pesquisa:

I - **Número do protocolo:** deverá digitar o número do protocolo do processo ou documento, caso tenha conhecimento, e clicar em pesquisar:



a) O sistema exibirá o resultado da pesquisa, similar ao modelo a seguir:

FORAM ENCONTRADOS 1 REGISTROS QUE CORRESPONDEM AO CRITÉRIO DE PI

NÚMERO	UNIDADE ATUAL	PROCEDÊNCIA/INTERESSADO
02501.003284/2022-94	TESTE PROTON	CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO - CEDOC IKHON - GESTÃO, CONHECIMENTOS E TECNOLOGIA LTDA

NOVA CONSULTA VOLTAR

Ou

II - **Campo livre:** deverá digitar uma palavra-chave referente ao assunto do documento/processo, somada ao período a ser pesquisado, e clicar em pesquisar:

INFORME O NÚMERO DO PROTOCOLO

OU

CAMPO LIVRE



PERÍODO

FORAM ENCONTRADOS 42 REGISTROS QUE CORRESPONDEM AO CRITÉRIO DE PESQUISA.

NÚMERO	UNIDADE ATUAL	PROCEDÊNCIA/INTERESSADO	TIPO	Nº ORIGEM	DATA
02500.066220/2023-95	SRE/COOUT	AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA / ÁREA DE REGULAÇÃO - AR	PARECER TÉCNICO	1221/2023/COOUT/SRE	20/12/2023
02500.066209/2023-25	SGE/CEDOC/DPROE	AGÊNCIA DE BACIA HIDROGRÁFICA PEIXE VIVO - AGÊNCIA PEIXE VIVO	REQUERIMENTO	AP/VDGI Nº 194/2023	20/12/2023
02500.066208/2023-81	SRE	PIPES EMPREENDIMENTOS LTDA	REQUERIMENTO DE OUTORGA AUTOMÁTICO	S/N	20/12/2023
02500.066199/2023-28	SRE	MUNICÍPIO DE TAPARUBA	REQUERIMENTO DE OUTORGA AUTOMÁTICO	S/N	20/12/2023
02500.066180/2023-81	SRE/COOUT	AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA / ÁREA DE REGULAÇÃO - AR	PARECER TÉCNICO	1220/2023/COOUT/SRE	20/12/2023
02500.066174/2023-24	SRE/COOUT	CLÁUDIO PEREIRA SOARES	REQUERIMENTO DE OUTORGA AUTOMÁTICO	S/N	20/12/2023
02500.066168/2023-77	SRE	PIPES EMPREENDIMENTOS LTDA	REQUERIMENTO DE OUTORGA AUTOMÁTICO	S/N	20/12/2023
02500.066167/2023-22	SRE/COOUT	MARIA ARLINDA OLIVEIRA PEREIRA	REQUERIMENTO DE OUTORGA MANUAL	S/N	20/12/2023
02500.066166/2023-88	SRE/COOUT	GERÔNIMO FERREIRA DA CONCEIÇÃO	REQUERIMENTO DE OUTORGA AUTOMÁTICO	S/N	20/12/2023
02500.066163/2023-44	SRE	PIPES EMPREENDIMENTOS LTDA	REQUERIMENTO DE OUTORGA AUTOMÁTICO	S/N	20/12/2023

Ou

III **Período:** selecionar o período que deseja realizar a consulta e clicar em pesquisar:



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS  
E SANEAMENTO BÁSICO

INFORME O NÚMERO DO PROTOCOLO

OU  
CAMPO LIVRE

PROCESSOS  DOCUMENTOS

**PERÍODO**

01/05/2023  A 30/05/2023

© 2023

a) O sistema exibirá o resultado da pesquisa, similar ao modelo abaixo:


FORAM ENCONTRADOS 5621 REGISTROS QUE CORRESPONDEM AO CRITÉRIO DE PESQUISA.

NÚMERO	UNIDADE ATUAL	PROCEDÊNCIA/INTERESSADO	TIPO	Nº ORIGEM	DATA
02500.030394/2023-10	SGE/CEDOC/DIARQ	DENILTON NEVES DA SILVA	REQUERIMENTO DE OUTORGA AUTOMÁTICO	S/N	30/05/2023
02500.030393/2023-75	SGE/CEDOC/DIARQ	NEUZA MARIA DINIZ MONTEIRO	REQUERIMENTO DE SUSTENTABILIDADE DE OUTORGA	S/N	30/05/2023
02500.030392/2023-21	SFI	DIRETOR FILIPE SAMPAIO - FS	DESPACHO	244/2023/FS	30/05/2023
02500.030391/2023-86	SAF/CGREL/DIPAT	COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO PREDIAL, OBRAS E SERVIÇOS AUXILIARES - COAPO	DESPACHO	81/2023/DIPAT/CGREL/SAF	30/05/2023
02500.030390/2023-31	SAF/COAPO/DIOSA	BOWALLE CONSTRUÇÕES E REFORMAS EIRELI	PROPOSTA (RECEBIMENTO)	S/N	30/05/2023
02500.030389/2023-15	SAF/COAPO/DIOSA	ENGEMIL - ENGENHARIA, EMPREENDIMENTOS, MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO LTDA	PROPOSTA (RECEBIMENTO)	S/N	30/05/2023
02500.030388/2023-62	CPADOC	COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS - CPADOC	CIRCULAR	2/2023/CPADOC	30/05/2023
02500.030387/2023-18	SAF/COAPO/DIOSA	HABIL COMERCIO E SERVICOS DE REFORMAS E MANUTENCAO PREDIAL LTDA	PROPOSTA (RECEBIMENTO)	S/N	30/05/2023
02500.030386/2023-73	SGE/CEDOC/DIARQ	METRÓPOLES MÍDIA E COMUNICAÇÃO LTDA	OFÍCIO	2/2023/CARPEIAS/COMMUNA	30/05/2023
02500.030385/2023-29	ST/COOPI	COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE DADOS - COGED	COMUNICAÇÃO INTERNA	8/2023/COGED/STI	30/05/2023

5) Ao efetuar a busca e localizar o registro, clicar no número do protocolo:

FORAM ENCONTRADOS 1 REGISTROS QUE CORRESPONDEM AO CRITÉRIO DE PESQUISA.

NÚMERO	UNIDADE ATUAL	PROCEDÊNCIA/INTERESSADO
02501.003284/2023-75	SGE/CEDOC/DIARQ	LUCIMARA BARBOSA GRESPAN

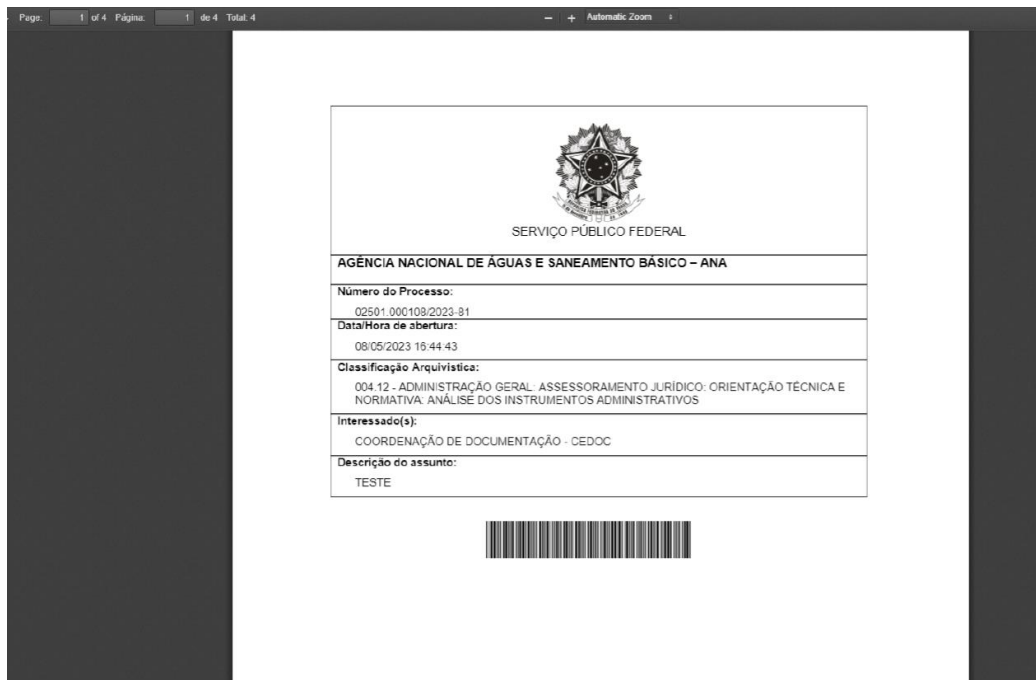
a) O sistema exibirá o detalhamento do registro contendo os seus metadados e o símbolo  (pdf) nos campos *download*:



DOCUMENTO		TRAMITAÇÃO	DOCUMENTOS JUNTADOS
<b>NÚMERO</b>	<b>DATA DE ABERTURA</b>		<b>SITUAÇÃO</b>
02500.066088/2023-11	20/12/2023		CADASTRADO
<b>ESPÉCIE/TIPO DOCUMENTAL</b>			
FORMULÁRIO DE ATESTE E SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO			
<b>NÚMERO DE ORIGEM</b>			
74/2023/CEDOC/SGE			
<b>PROCEDÊNCIA/INTERESSADO</b>			
SUR DISTRIBUIDORA DE LIVROS, JORNAIS E REVISTAS LTDA			
<b>ASSUNTO</b>			<b>DOWNLOAD</b>
Formulario de ateste e solicitação de pagamento referente NFE 1948 - SUR DISTRIBUIDORA DE LIVROS, JORNAIS E REVISTAS LTDA - valor R\$ 1.412,00			
ESTE DOCUMENTO ESTÁ JUNTADO AO PROCESSO <a href="#">02501.002045/2023-06</a>			


Caso queira acompanhar este documento [clique aqui](#).

b) ao clicar no símbolo do PDF, o sistema realizará:  
I- a visualização do documento ou processo similar a imagem a seguir, podendo ser realizar o download do documento/processo:



Page: 1 of 4 Páginas: 1 de 4 Total: 4

Automatic Zoom



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

**AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO – ANA**

<b>Número do Processo:</b>	02501.000109/2023-81
<b>Data/Hora de abertura:</b>	08/05/2023 16:44:43
<b>Classificação Arquivística:</b>	004.12 - ADMINISTRAÇÃO GERAL: ACESSORAMENTO JURÍDICO: ORIENTAÇÃO TÉCNICA E NORMATIVA: ANÁLISE DOS INSTRUMENTOS ADMINISTRATIVOS
<b>Interessado(s):</b>	COORDENAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO - CEDOC
<b>Descrição do assunto:</b>	TESTE



Ou

II- caso o protocolo possua arquivos avulsos como planilhas e arquivos compactados estes poderão ser baixados de forma automática.

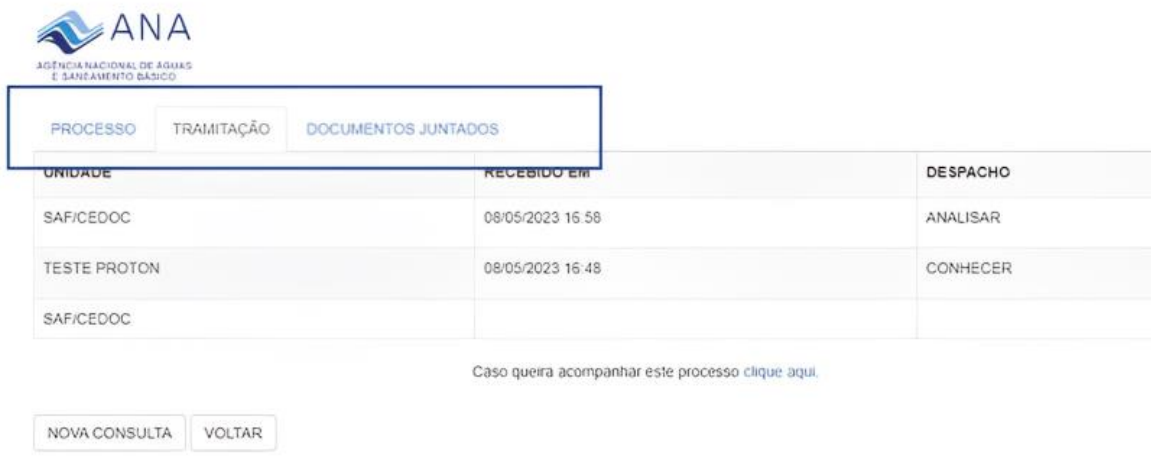


**ANA**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS  
E SANEAMENTO BÁSICO

PROCESSO   TRAMITAÇÃO   DOCUMENTOS JUNTADOS

NÚMERO	DATA DE ABERTURA	SITUAÇÃO
02501.003284/2022-94	12/08/2022	TRAMITANDO
<b>PROCEDÊNCIA/INTERESSADO</b>		
IKHON - GESTÃO, CONHECIMENTOS E TECNOLOGIA LTDA		
<b>ASSUNTO</b>		<b>DOWNLOAD</b>
PROCESSO CRIADO A PARTIR DO DOCUMENTO 02500.042044/2022-15 (E-MAIL Nº S/N), INCLUÍDO NO SISTEMA EM 08/08/2022. O DOCUMENTO FOI PRODUZIDO EM 08/08/2022. ASSUNTO ORIGINAL: TESTE		
<b>ARQUIVOS DIGITAIS</b>		<b>DOWNLOAD</b>
02501.003284.2022_ANEXO_xlsx		
02501.003284.2022_ANEXO_zip		
<b>LOCALIZAÇÃO ATUAL</b>		

c) nessa mesma tela de detalhamento, o usuário também poderá consultar o histórico de tramitação do documento ou processo, assim como, os documentos juntados a ele:



**ANA**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS  
E SANEAMENTO BÁSICO

PROCESSO   TRAMITAÇÃO   DOCUMENTOS JUNTADOS

UNIDADE	RECEBIDO EM	DESPACHO
SAF/CEDOC	08/05/2023 16:58	ANALISAR
TESTE PROTON	08/05/2023 16:48	CONHECER
SAF/CEDOC		

Caso queira acompanhar este processo clique aqui.

NOVA CONSULTA   VOLTAR

I- exemplo de histórico de tramitação:

UNIDADE	RECEBIDO EM	DESPACHO
TESTE PROTON	23/06/2023 15:22	ACOMPANHAR
CPADOC	23/06/2023 15:22	ACOMPANHAR
TESTE PROTON		

Caso queira acompanhar este processo clique [aqui](#).

II- exemplo de exibição de documentos juntados a processo:

NÚMERO DO DOCUMENTO/PROCESSO	DATA	Nº DE ORIGEM	PROCEDÊNCIA	TIPO DE DOCUMENTO
<a href="#">02500.042044/2022-15</a> 	12/08/2022	S/N	000000000-TESTE PROTON	E-MAIL
<a href="#">02500.043209/2022-76</a> 	17/08/2022	50/2022/TESTEPROTON	000000000-TESTE PROTON	COMUNICAÇÃO INTERNA
<a href="#">02500.038548/2023-11</a> 	17/07/2023	28/2023/TESTEPROTON	000000000-TESTE PROTON	COMUNICAÇÃO INTERNA
<a href="#">02500.039217/2023-07 (VIA 001)</a> 	17/07/2023	S/N	000000000-TESTE PROTON	E-MAIL

Caso não queira mais acompanhar este processo clique [aqui](#).

6) Caso o usuário queira realizar o *download* de documento avulso (individual), juntado a outro documento ou a processo, clicar no *ícone do pdf* do número do protocolo:

NÚMERO DO DOCUMENTO/PROCESSO	DATA	Nº DE ORIGEM	PROCEDÊNCIA	TIPO DE DOCUMENTO
<a href="#">02500.042044/2022-15</a> 	12/08/2022	S/N	000000000-TESTE PROTON	E-MAIL
<a href="#">02500.043209/2022-76</a> 	17/08/2022	50/2022/TESTEPROTON	000000000-TESTE PROTON	COMUNICAÇÃO INTERNA
<a href="#">02500.038548/2023-11</a> 	17/07/2023	28/2023/TESTEPROTON	000000000-TESTE PROTON	COMUNICAÇÃO INTERNA
<a href="#">02500.039217/2023-07 (VIA 001)</a> 	17/07/2023	S/N	000000000-TESTE PROTON	E-MAIL

Caso não queira mais acompanhar este processo clique [aqui](#).

Para maiores esclarecimentos ou assistência técnica, favor entrar em contato com:

CEDOC: [cedoc@ana.gov.br](mailto:cedoc@ana.gov.br)

Telefone: (61) 2109-5164