

Anexo III

COMUNICADO Nº 40, DE 30 DE AGOSRO DE 2021.

Como Recusar Pendência de Assinatura Externa de Documento

Este Tutorial é continuidade do [Tutorial nº 39, de 13 de maio de 2020](#).

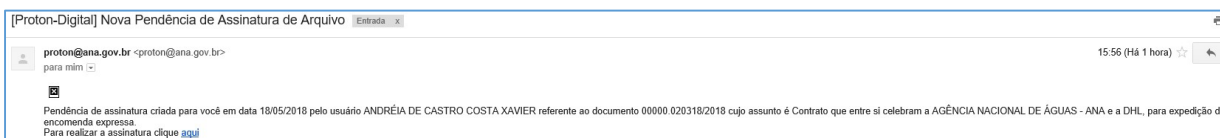
Caso o signatário do documento enviado para assinatura não possa assiná-lo digitalmente por motivos técnicos-operacionais relacionados ao Certificado Digital ou ao sistema bem como devido ao fato de o documento necessitar de ajustes em seu conteúdo deverá recusar a pendência de assinatura com a devida justificativa para que o documento retorne à ANA para as providências.

Abaixo, segue o passo a passo para recusa de pendência de assinatura externa de documento.

Parte I – Correio Eletrônico

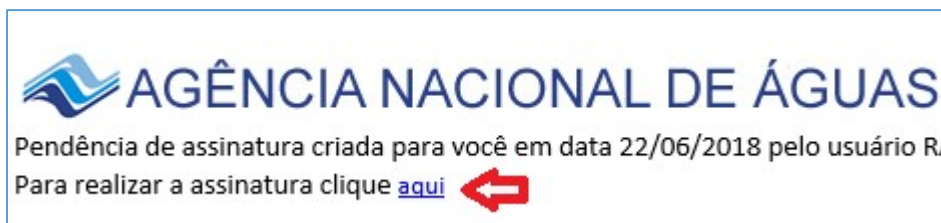
Para recusar pendência de assinatura externa de documento encaminhado pela ANA, o destinatário deverá proceder da seguinte forma:

- 1) Acessar o seu correio eletrônico e verificar a existência de mensagem similar à abaixo:

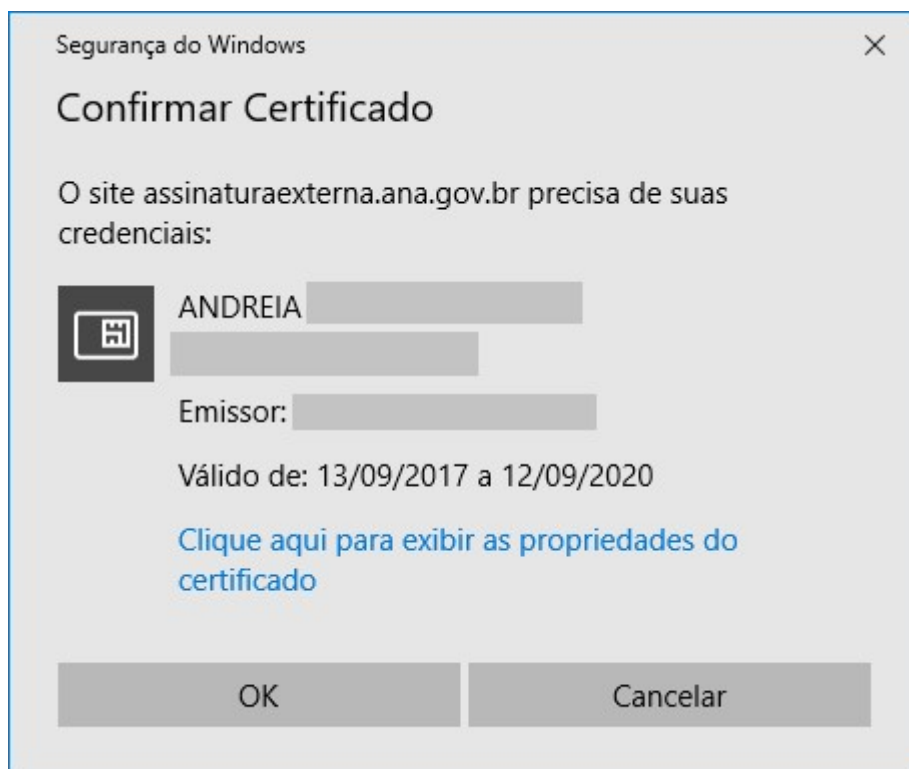


Obs.: Caso não tenha localizado o *e-mail*, é possível acessar diretamente o sistema de assinatura eletrônica por meio do link <https://assinaturaexterna.ana.gov.br/>.

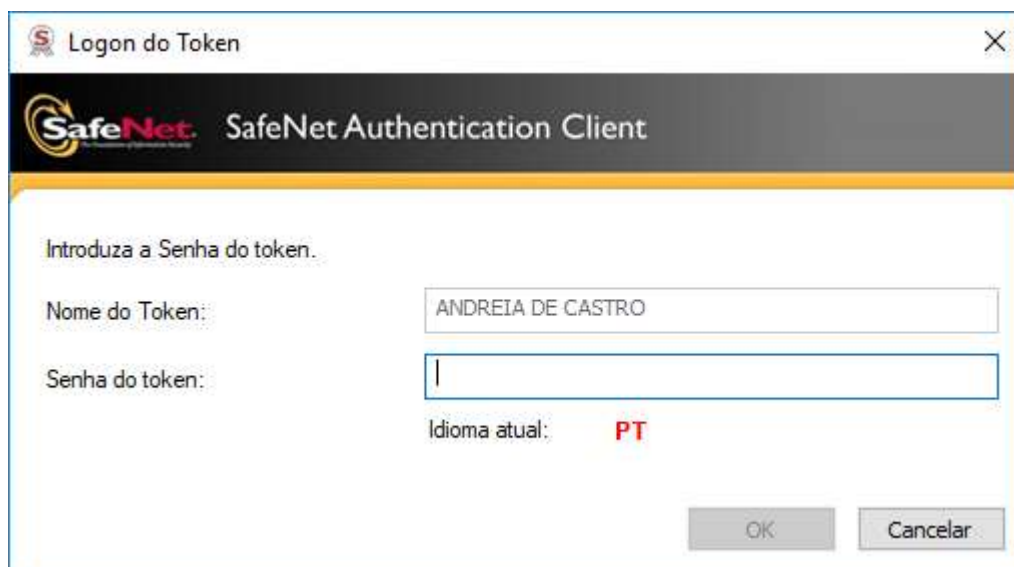
- 2) Clicar no *link* aqui:



- 3) Clicar em "OK" para confirmar Certificado:



4) Digitar a senha do Certificado Digital:



5) Clicar em Entrar:

 **AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS**

ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL

Clique em ENTRAR para acessar os documentos para assinatura com certificado digital

ENTRAR

© 2018

- 6) Clicar na caixa para selecionar o documento a ser recusado, digitar o motivo da recusa e clicar no botão recusar:

 **AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS**

INFORME O NÚMERO DO DOCUMENTO: **PESQUISAR** SITUAÇÃO DA ASSINATURA:

PENDÊNCIA(S)						
☐	DOCUMENTO	ARQUIVO	SITUAÇÃO DA ASSINATURA	USUÁRIO QUE GEROU A PENDÊNCIA	DATA DA PENDÊNCIA	RECUSAR
☒	00000.039435/2018-81	00000.039435.2018_COMUNICACAO_INTERNA_15.2018.TESTEPROTON.pdf.pdf	PENDENTE	RAIMUNDA RAQUEL ARAÚJO DE OLIVEIRA	22/06/2018 15:48	☒ favor corrigir o cargo do signatário.

ASSUNTO DO DOCUMENTO: TESTE ASSINATURA EXTERNA

ASSINAR **RECUSAR**

- 7) O sistema exibirá a mensagem abaixo:

Mensagem da página da web

 **RECUSA DE ASSINATURA REALIZADA COM SUCESSO.**

OK

- 8) Caso desejar, o usuário poderá confirmar a recusa do documento selecionando a situação “recusada” abaixo:

 **AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS**

INFORME O NÚMERO DO DOCUMENTO: **PESQUISAR** SITUAÇÃO DA ASSINATURA: 

PENDÊNCIA(S)

☐	DOCUMENTO	ARQUIVO	SITUAÇÃO DA ASSINATURA	USUÁRIO QUE GEROU A PENDÊNCIA	DATA DA PENDÊNCIA	RECUSAR
☐	00000.039435/2018-81	00000.039435.2018_COMUNICACAO_INTERNA_15.2018.TESTEPROTON.pdf.pdf	RECUSADA	RAIMUNDA RAQUEL ARAÚJO DE OLIVEIRA	22/06/2018 15:48	

ASSUNTO DO DOCUMENTO: TESTE ASSINATURA EXTERNA

ASSINAR **RECUSAR**

O signatário externo poderá acessar o sistema de assinatura externa, a qualquer momento, por meio da página eletrônica da ANA no endereço www.ana.gov.br, clicando no *link* [Protocolo Eletrônico](#), ou pelo *link* <https://assinaturaexterna.ana.gov.br/>.

Para maiores esclarecimentos ou assistência técnica, favor entrar em contato com:

CEDOC: cedoc@ana.gov.br

Telefone: (61) 2109-5164