

# Relatório de Avaliação da Estratégia

2º quadrimestre / 2021

Agosto / 2021



# Sumário

1.	<u>Ciclo da Estratégia .....</u>	05
2.	<u>Desempenho do PGA 2021 .....</u>	06
3.	<u>Desempenho do PGR .....</u>	07
4.	<u>Agenda Regulatória .....</u>	08
5.	<u>Monitoramento do Plano de Gestão Anual – PGA 2021 .....</u>	09
1.	<u>OE 01 – Eventos Críticos .....</u>	09
2.	<u>OE 02A – Regulação de Recursos Hídricos .....</u>	11
3.	<u>OE 02B – Regulação de Serviços de Saneamento Básico .....</u>	15
4.	<u>OE 03 – Dados e Informações Hidrológicos .....</u>	16
5.	<u>OE 05 – Comunicação .....</u>	20
6.	<u>OE 06 – Gestão Planejada e Integrada .....</u>	22
7.	<u>OE 07 – Fortalecimento do SINGREH .....</u>	26
8.	<u>OE 08 – Governança Institucional .....</u>	29
9.	<u>OE 10 – Alocação de Recursos .....</u>	33
10.	<u>OE 011 – Gestão de Pessoas .....</u>	35
11.	<u>OE 013 – Inovação .....</u>	37
6.	<u>Monitoramento de Riscos por UORG .....</u>	40
7.	<u>ANEXO 1 – Demais Realizações e Desafios .....</u>	49



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS  
E SANEAMENTO BÁSICO

## Mensagem da GGES

Este segundo Relatório de Avaliação da Estratégia - RAE de 2021 representa a consolidação do monitoramento das metas realizado de forma colaborativa, sob a coordenação da GGES, no qual todas as áreas contribuem fornecendo informações e realizando autoavaliação em relação ao alcance de suas metas.

A elaboração deste RAE, acompanhada da respectiva reunião, são evidências do fortalecimento da governança corporativa à medida que as estruturas e instâncias instituídas trabalham de forma engajada no alcance e monitoramento dos objetivos estratégicos.

O portal de governança <http://bit.ly/Portaldegovernanca>, amplamente divulgado em campanha interna nesse quadrimestre, tem o objetivo de dar transparência e servir como ferramenta de apoio aos gestores, lideranças e servidores, no alcance dos objetivos institucionais. Como ferramenta em constante aperfeiçoamento, traz como novidade o painel de monitoramento da agenda regulatória e a integração com painel de projetos de Tecnologia da Informação.

O RAE é um registro do monitoramento da estratégia, com periodicidade quadrimestral, que contribui para dar evidências dos avanços obtidos no alcance das metas, na identificação dos desafios e das necessidades de adequações ao longo do ano. Além disso, é uma ferramenta que permite a transparência e prestação de contas à sociedade.

Concomitante ao avanço das metas institucionais, o regimento interno da ANA foi alterado criando estruturas compatíveis às novas atribuições ligadas à uniformização regulatória voltada ao setor de saneamento básico. Além disso, o novo regimento traz também mudança significativa para os processos decisórios ao extinguir a supervisão de áreas por diretor, alterando o modelo vigente na ANA por mais de 15 anos. Espera-se com essa alteração ganhar celeridade na tramitação de processos, extinguindo etapas e aumentando a integração entre as áreas. É natural que haja uma fase de adaptação aos novos procedimentos.

O monitoramento aponta, de modo geral, que a estratégia da ANA está sendo implementada de maneira satisfatória frente a situação de pandemia. Enquanto no primeiro quadrimestre o desempenho da ANA indicava 44% do alcance das metas, no segundo quadrimestre o desempenho foi de 59%. Percebe-se também tendência de redução das metas com baixo desempenho e aumento das metas com melhores desempenhos. Essa tendência era esperada para o segundo quadrimestre e projeta um bom índice de desempenho ao fim do exercício.

Em relação ao Plano de Gestão de Riscos percebe-se um avanço nas medidas de tratamento, de 36% para 64% no segundo quadrimestre. Embora o desempenho do quadrimestre aponte uma evolução, observa-se avanço pequeno das metas totalmente (3%) ou satisfatoriamente alcançadas (28%) e um quantitativo grande de medidas não alcançadas (28%). A análise das medidas de tratamento indica a necessidade de ajustes nas ações de mitigação, eventual readequação de prazos ou providências simples que pode representar avanço no desempenho geral do PGR.



## Mensagem da GGES

A aferição do alcance das metas do PGA e do Plano de Gestão de Riscos (PGR) foi realizada a partir de escala de cinco níveis (conforme imagem abaixo), desde meta não alcançada até meta totalmente alcançada, sempre acompanhado de evidências quanto ao resultado realizado.

Escala de Desempenho das metas do PGA 2021 em seus cinco níveis:

DESEMPENHO DA META	Percentual
Meta NÃO ALCANÇADA	0-20
Meta alcançada PRECARIAMENTE	21-40
Meta alcançada PARCIALMENTE	41-60
Meta alcançada SATISFATORIAMENTE	61-80
Meta alcançada TOTALMENTE	81-100

Em relação à Agenda Regulatória, ao final do segundo trimestre de 2021, foram concluídas 22% das metas e 28% estão em andamento. Considerando que, de forma geral, leva-se mais de um ano para se fechar o ciclo da Análise de Impacto Regulatório, é possível antever que haverá a necessidade de prorrogação do prazo de execução de alguns temas da Agenda. O número de metas para 1º semestre de 2021 (27) é muito maior do que nos demais semestres, nos quais as metas são entre 3 a 14 por semestre. Embora os processos estejam em andamento e

considerando que há metas que serão concluídas apenas no próximo exercício, infere-se que esse quantitativo de ações regulatórias a serem implementadas possam ser maiores do que as capacidade de realização. Nesse sentido, recomenda-se para a elaboração da Agenda do próximo biênio que sejam ponderadas a proposição de temas a serem examinados e a capacidade operacional de entregas, evitando assim o acúmulo de medidas regulatórias num mesmo semestre.

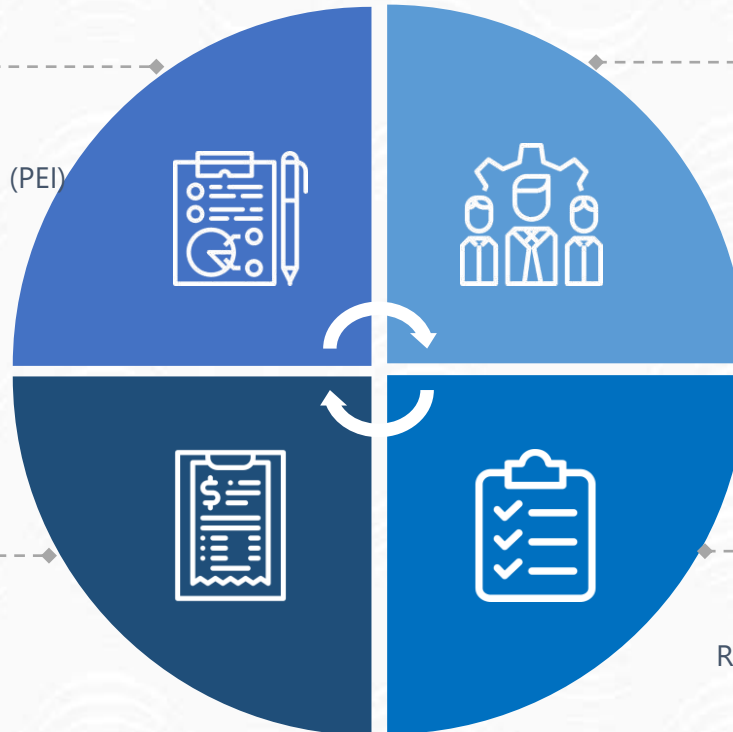
Todos os esforços gerenciais vêm sendo envidados com o propósito de que a Agência obtenha bom desempenho frente as metas pactuadas, contudo, é imperioso registrar que após o período de aferição (1º quadrimestre/21) deste RAE, além da declaração da situação de escassez quantitativa dos recursos hídricos da Região Hidrográfica do Paraná há outras situações em que o monitoramento aponta necessidade de atenção haja vista tratem-se de casos de crise potencial, como por exemplo o abastecimento da região metropolitana de São Paulo (Cantareira) e as medidas que vem sendo adotadas pelo Grupo de Apoio Operacional na Bacia do Paraíba do Sul – GAOPS/PBS e/ou eventualmente em outras capitais do país, além da evolução das medidas nas salas de crise em funcionamento. São situações extremas que exigem esforços adicionais da ANA e que podem demandar redirecionamento da força de trabalho da ANA independente da UORG de lotação dos servidores e com isso comprometer o desempenho nas metas pactuadas no início deste exercício.

# Ciclo da Estratégia



## Planejamento da Estratégia

Planejamento Estratégico Institucional (PEI)  
Plano de Gestão Anual (PGA)  
Plano de Gestão de Riscos (PGR)



## Execução da Estratégia

Iniciativas Estratégicas  
Processos e Operações Contínuas  
Indicadores



## Prestação de Contas

Relatório de Avaliação da Estratégia  
Relatório de Gestão

## Monitoramento da Estratégia

Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE)  
Portal de Governança



# Desempenho do PGA 2021

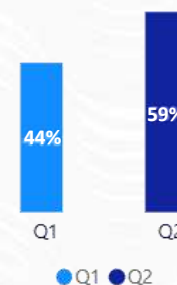
88

Metas

59%

Desempenho PGA

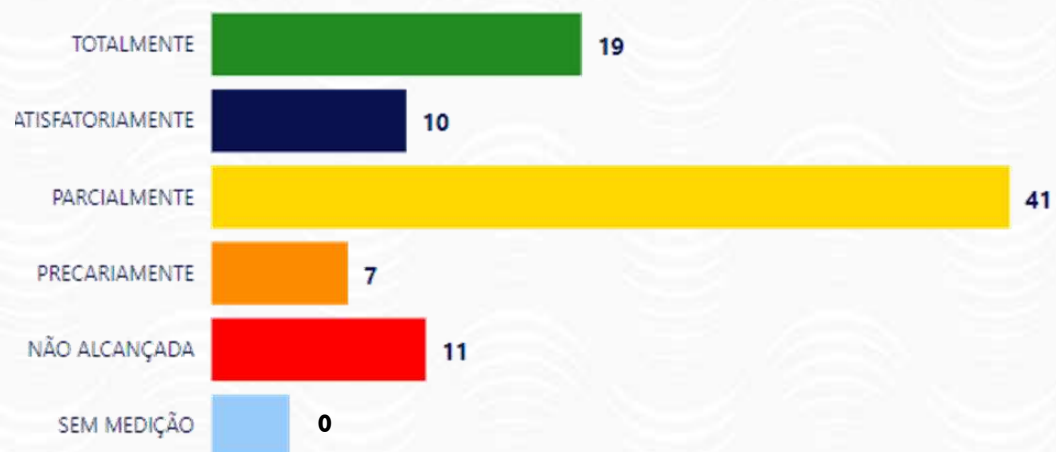
Por Quadrimestre/Ano



## Metas por objetivo estratégico



## Quantidade de metas alcançadas



# Desempenho do PGR

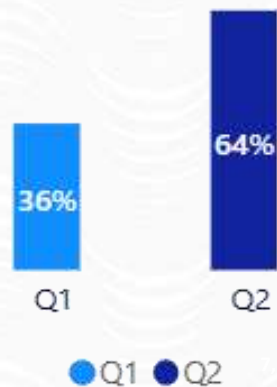
15

Riscos

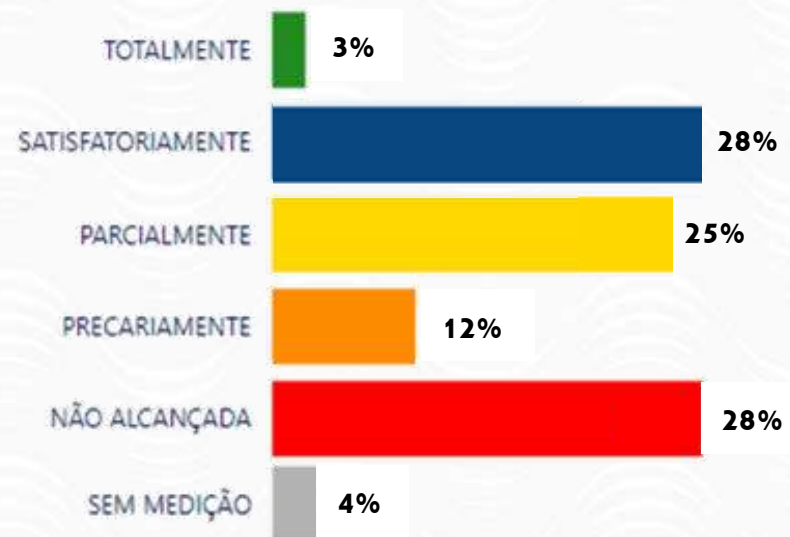
66

Medidas de tratamento

Por Quadrimestre/Ano



Quantidade de metas alcançadas





# Agenda Regulatória

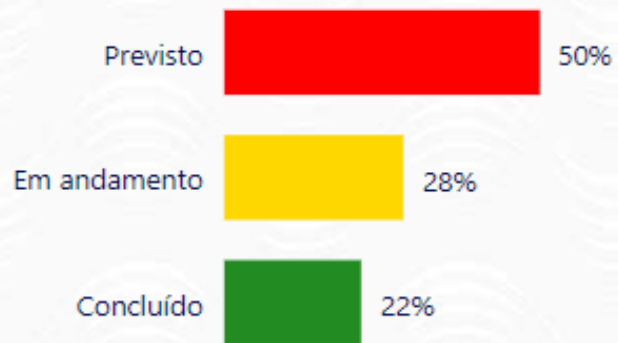
60

Expectativas de Metas

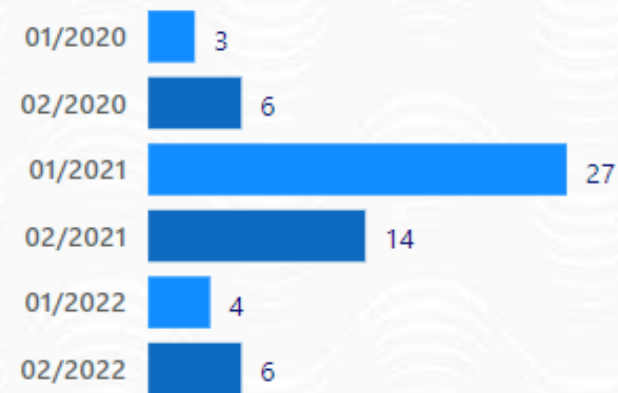
22%

% Concluído

% de metas por status



Metas por período (semestre/ano)



Detalhamento das metas em andamento





## Objetivo Estratégico 1 EVENTOS CRÍTICOS



### Monitor de Secas

#### Meta

- Expandir o Monitor de Secas de 20 para 22 estados.

#### Evidência

- 21 Unidades da Federação (20 estados + DF) participam do programa Monitor de Secas; assinatura dos Termos de Adesão da ADASA/ DF e SEMA/ MT; treinamento de observadores do MT realizado; mapa do Monitor com a inclusão do MT (julho/2021) publicado.

Unidade Principal: SOE

Desempenho: ●



### Monitor de Secas

#### Meta

- Capacitar novas instituições para o processo de autoria do mapa do Monitor de Secas.

#### Evidência

- Realizada a IV Oficina de Autoria, representando a primeira etapa de capacitação (teórica); segunda etapa de capacitação (prática) está prevista para setembro, outubro e novembro de 2021.

Unidade Principal: SOE

Desempenho: ●



### Eventos Hidrológicos Críticos

#### Meta

- Definir cotas para inundação a mais 33% das estações da rede de alerta.

#### Evidência

- Estudo consolidado de 285 estações fluviométricas, a previsão era de 255 estações até o final de agosto/2021.

Unidade Principal: SOE

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 1 EVENTOS CRÍTICOS



### Eventos Hidrológicos Críticos

#### Meta

- Assinar Acordo de Cooperação Técnica da Sala de Situação com o Departamento Nacional de Obras contra Seca – DNOCS.

#### Evidência

- ACT entre ANA e DNOCS assinado e publicado no DOU (02/06/2021).

Unidade Principal: SOE

Desempenho: ●



### Protocolo para Eventos Críticos

#### Meta

- Elaborar Protocolo para integração da sala de situação da ANA com as salas estaduais.

#### Evidência

- Reuniões com as salas de situação das Regiões Sudeste e Centro-Oeste realizadas.

Unidade Principal: SOE

Desempenho: ●



### Sistema de Acompanhamento de Reservatórios (SAR)

#### Meta

- Disponibilizar 60% dos dados dos reservatórios do SAR com defasagem máxima de até 10 dias.

#### Evidência

- Mais de 80% dos dados dos reservatórios do SAR com defasagem máxima de 10 dias

Unidade Principal: SOE

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 2A REGULAÇÃO DE RECURSOS HÍDRICOS



### Acompanhamento dos Usos de Recursos Hídricos

#### Meta

- Realizar levantamento de dados para fins de cadastro, regularização e monitoramento de 90% da área irrigada identificada em mapeamento por sensoriamento remoto nas bacias do Itaguari/Carinhanha (BA/MG) e Pardo (BA/MG).

#### Evidência

- Realizado mapeamento da áreas irrigadas na bacia do rio Pardo, com imagens de ago/2020, totalizando 1.837ha e 163 propriedades. Realizado mapeamento de áreas irrigadas da bacia Itaguari/Carinhanha, totalizando 9.000ha, sendo 56% no Itaguari e 44% no Carinhanha, com imagens de jul/2020. Próxima etapa: agregação de dados de outras bases de dados para identificação de usuários.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●



### Apoio técnico em Atividades de Campo

#### Meta

- Implementar apoio técnico operacional para regiões críticas.

#### Evidência

- Elaborado novos documentos e montado o processo 02501.002538-2021 para iniciar nova licitação.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●



### Apoio técnico em Atividades de Campo

#### Meta

- Implantar delegação de atividades de fiscalização de uso de recursos hídricos em rios de domínio da União em uma Unidade da Federação.

#### Evidência

- Após manifestação da Procuradoria Federal da ANA, foram realizadas as complementações e ajustes solicitados. Atualmente o processo está aguardando deliberação pela Direc.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 2A REGULAÇÃO DE RECURSOS HÍDRICOS



### Fiscalização de Usos de Recursos Hídricos

#### Meta

- Verificar o cumprimento de limites estabelecidos nas regras vigentes de uso de recursos hídricos, do conjunto de usuários que representam 80% da demanda total outorgada em corpos hídricos de domínio da União em bacias críticas: Itaguari/Carinhanha (BA/MG), Verde Grande (MG/BA), Piranhas-Açu (PB/RN), Boqueirão (PB), Pardo (Machado Mineiro - MG/BA), e São Marcos (MG/GO).

#### Evidência

- Em andamento análise de dados enviados pelo aplicativo DeclaraÁgua nas bacias do São Marcos, Verde Grande e Machado Mineiro. Nota Técnica aprovada com encaminhamentos DAURH 2020. Emitida Ordem de Serviço para aquisição de imagens de satélite para verificação de usos no Piranhas-Açu e Boqueirão.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●



### Fiscalização de Usos de Recursos Hídricos

#### Meta

- Verificar regularidade e induzir a regularização e inserção no CNARH de 75% das captações de água superficiais para abastecimento público.

#### Evidência

- Realizados contatos telefônicos e por e-mail aos estados (AC, AL, AP, BA, ES, GO, MA, MS, MT, PA, PB, PI, RJ, RO, RN, SE e TO) para análise da situação das captações para abastecimento público consideradas de alta e média prioridade solicitando que informem a situação de regularização, bem como que sejam inseridos e atualizados os dados no CNARH. Atualmente, cerca de 65,6% dos registros possuem atos de regularização.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●



### Fiscalização de Usos de Recursos Hídricos

#### Meta

- Definir ações para implementação de Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES) visando a regularização de 12 municípios prioritários (população superior a 20 mil habitantes) com base em diagnóstico elaborado a partir de informações fornecidas pelos prestadores de serviços.

#### Evidência

- Realizados contatos telefônicos e por e-mail com os municípios para orientação e estímulo ao envio de respostas ao ofício encaminhado pela ANA. Neste trimestre iniciou-se a elaboração de Nota Técnica para avaliação da situação dos municípios que enviaram resposta ao ofício da ANA.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 2A REGULAÇÃO DE RECURSOS HÍDRICOS



### Regulação de Usos de Recursos Hídricos

#### Meta

- Fomentar a realização de 5 processos de alocação de água em sistemas hídricos locais de domínio da União pelos estados.

#### Evidência

- Realizada a delegação para o Ceará da alocação de água nos açudes Jaburu I, Atalhos/Porcós e para a Bahia do açude Pedra. O domínio das águas de 10 açudes do Rio Grande do Norte passará a ser estadual e a gestão será do IGARN, incluindo o açude Bonito II. O alocação de água no açude Santa Inês foi feita pela ANA (e não pela AESA) em decorrência das dificuldades impostas pela pandemia de Covid-19.

Unidade Principal: SRE

Desempenho: ●



### Regulação de Usos de Recursos Hídricos

#### Meta

- Regularizar 90% dos pedidos de outorga recebidos, por meio da emissão do ato de regularização.

#### Evidência

- Até agosto de 2021 houve 2260 pedidos e 1411 atos emitidos (outorgas, insignificantes, não sujeitos a outorga, atos inválidos e indeferidos), ou seja, 62%.

Unidade Principal: SRE

Desempenho: ●



### Regulação de Usos de Recursos Hídricos

#### Meta

- Emitir 5 marcos regulatórios (MR) em sistema hídricos locais prioritários.

#### Evidência

- MR Poço Branco concluído – Resolução Conjunta nº 66/2021;  
MR Poti concluído - Resolução Conjunta nº 82/2021;  
MR Jaburu/Jenipapo concluído - Resolução Conjunta nº 83/2021;  
MR Estreito e Cova da Mandioca concluído - Resolução nº 90/2021;  
MR São Marcos e MR Pardo - consulta pública concluída e RAC em apreciação pela DIREC.

Unidade Principal: SRE

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 2A REGULAÇÃO DE RECURSOS HÍDRICOS



### Definição de Condições de Operação de Sistemas Hídricos

#### Meta

- Definir condições de operação de reservatórios para 2 sistema hídricos: Tocantins (TO/GO/MA/PA) e Paranapanema (SP/PR)

#### Evidência

- Resolução de condições de operação do sistema hídrico do rio Tocantins publicada no 1º quadrimestre (resolução nº 70/2021). Criação do GT Paranapanema com objetivo de apresentar proposta de operação para o Sistema Hídrico do Rio Paranapanema até outubro de 2021.

Unidade Principal: SOE

Desempenho: ●



### Fiscalização de Serviços de PPP e adução de água bruta

#### Meta

- Verificar o cumprimento do Plano de Gestão Anual do PISF - Projeto de Integração do Rio São Francisco.

#### Evidência

- Concluídos os Pareceres Técnicos contendo avaliação do cumprimento do PGA do PISF.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●



### Regulação de Segurança de Barragens

#### Meta

- Publicar o Relatório de Segurança de Barragens – 2020.

#### Evidência

- RSB 2020 publicado no sítio eletrônico da ANA (<https://www.snisb.gov.br/relatorio-anual-de-seguranca-de-barragem/2020>)

Unidade Principal: SRE

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 2B REGULAÇÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO



### Normas de Referência para o Setor do Saneamento

#### Meta

- Examinar pelo menos 90% das medidas regulatórias previstas na Agenda Regulatória Eixo 5 - Saneamento

#### Evidência

- Manual da NR1 em elaboração. TDR para apoio a NR de Condições Gerais de prestação do SMRSU em elaboração. NR padrões e indicadores de qualidade e eficiência do serviço de A&E em elaboração. Termo de Referência para NR de Governança e Monitoramento das Normas em andamento. NR de normativos da ANA encaminhado à Direc. Acompanhamento de consultoria para NR sobre reequilíbrio econômico-financeiro de contratos. Acompanhamento de estudo sobre indenização de ativos para água e esgoto.

Unidade Principal: GT Saneamento

Desempenho: ●



### Regulação de serviços públicos de irrigação e Adução de Água Bruta

#### Meta

- Definir procedimentos para revisão e reajuste da tarifa do PISF.

#### Evidência

- Minuta de relatório de análise de impacto regulatório em elaboração e previsão para 2021 e a minuta de resolução foi concluída.

Unidade Principal: SRE

Desempenho: ●



### Regulação de serviços públicos de irrigação e Adução de Água Bruta

#### Meta

- Aprovar o Plano de Gestão Anual e definir as tarifas do PSIF para 2021.

#### Evidência

- Publicação da Resolução 67/2021 com a atualização tarifária dos serviços de adução para 2021.

Unidade Principal: SRE

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 3 DADOS E INFORMAÇÕES HIDROLÓGICAS



### Incorporar o monitoramento de água subterrânea na RHN

#### Meta

- Instalar 20 pontos de monitoramento piezométrico na bacia do rio São Francisco e incluir na base da RHN.

#### Evidência

- Visitas a campo nas bacias de Verde Grande e Carinhanha para verificar viabilidade, segurança e anuência dos proprietários. Foi finalizada a locação definitiva na bacia do Verde Grande e na bacia do Carinhanha falta analisar o relatório dos locais viáveis, em função da realocação de alguns pontos. O próximo passo será operacionalizar a perfuração dos poços.

Unidade Principal: SIP

Desempenho: ●



### Gestão da Rede Hidrometeorológica Nacional

#### Meta

- Executar, manter e disponibilizar dados de pelo menos 80% das estações do plano de operação anual da rede hidrometeorológica mantida pela ANA.

#### Evidência

- 50% dos dados hidrológicos previstos para recebimento no primeiro semestre de 2021 foram disponibilizados no Hidro. Desempenho apurado pela aplicação SIADORHA. Espera-se que com o avanço da imunização da população e redução dos efeitos da pandemia de Covid-19, as equipes possam retornar gradualmente às atividades regulares de campo e os índices de disponibilidade de dados possam se aproximar do planejado.

Unidade Principal: SGH

Desempenho: ●



### Gestão da Rede Hidrometeorológica Nacional

#### Meta

- Manter e disponibilizar pelo menos 90% dos dados das estações da RHNR e RHN no Hidro.

#### Evidência

- 72% das 297 estações da RHNR operaram regularmente no primeiro semestre de 2021. Desempenho apurado a partir do relatório "Disponibilidade de Dados RHNR" do Sistema Hidro Telemetria (nível e chuva) e de consulta SQL ao banco de dados "HidroInfoANA" (vazão). Espera-se que a partir do segundo semestre as equipes possam retornar gradualmente às atividades regulares de campo e os índices de disponibilidade de dados possam se aproximar do planejado.

Unidade Principal: SGH

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 3 DADOS E INFORMAÇÕES HIDROLÓGICAS



### Gestão da Rede Hidrometeorológica Nacional

#### Meta

- Editar dois manuais sobre procedimentos operacionais aplicados à operação da Rede Hidrometeorológica Nacional.

#### Evidência

- Manual de Instalação e Operação de PCDs encontra-se em revisão (60% concluído). Manual de Medições de Vazão com Medidores Acústicos com minuta elaborada e iniciará a fase de revisão.

Unidade Principal: SGH

Desempenho: ●



### Gestão da Rede Hidrometeorológica Nacional

#### Meta

- Garantir que 75% das estações da rede do setor elétrico transmitam dados em tempo real.

#### Evidência

- 81% das estações do Setor Elétrico estão transmitindo regularmente.

Unidade Principal: SGH

Desempenho: ●



### Gestão da Rede Hidrometeorológica Nacional

#### Meta

- Disponibilizar 80 Curvas Cota Area Volume Atualizadas dos reservatórios das UHEs despachadas centralizadamente pelo ONS.

#### Evidência

- 71 tabelas Cota Área Volume foram disponibilizadas no SNIRH e enviadas à ONS.

Unidade Principal: SGH

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 3 DADOS E INFORMAÇÕES HIDROLÓGICAS



### Gestão das Redes Hidrometeorológicas

#### Meta

- Revisar as redes hidrometeorológicas mantidas pela ANA em quatro Bacias Prioritárias (inclusive nos Sistemas Hídricos Locais e nos Sistemas Hídricos Prioritários associados a essas bacias): Paraíba do Sul, São Marcos/Paranaíba, Piancó-Piranhas-Açu e Pardo.

#### Evidência

- Finalizada a revisão da rede hidrometeorológica nas bacias do Paraíba do Sul e São Marcos. Serão apresentados os resultados e elaboradas as Notas Técnicas com ajustes propostos.

Unidade Principal: SGH

Desempenho: 



### Gestão da Rede Nacional de Qualidade da Água

#### Meta

- Implementar ações de Qualidade de Água (ensaio de proficiência e exames de contratos do Qualiagua)

#### Evidência

- 2º Termo Aditivo do contrato em elaboração, para prorrogação do prazo. Em seguida será solicitada proposta para supressão de parte do escopo do contrato, especialmente as etapas que envolve o deslocamento dos técnicos para realização da coleta de amostras. Assim, o ensaio de proficiência será realizado somente com as amostras cegas, que serão analisada nos laboratórios dos participantes. Essas alterações não trazem prejuízo para os objetivos da atividade.

Unidade Principal: SGH

Desempenho: 



### Consistência de Dados Fluviométricos

#### Meta

- Contratar o serviço de consistência de dados fluviométricos do período de 2015 a 2021.

#### Evidência

- Nota Técnica sobre a proposta de contratação elaborada (NOTA TÉCNICA 31/2021/SGH - Doc. Próton n. 02500.028545/2021). Contratação aprovada pela DIREC e Aviso de Licitação publicado em 12/08/2021 (Concorrência nº 01/2021).

Unidade Principal: SGH

Desempenho: 



## Objetivo Estratégico 3 DADOS E INFORMAÇÕES HIDROLÓGICAS



### Conjuntura e Gestão da Informação

#### Meta

- Disponibilizar todos os temas do Portal SNIRH e atualizar 30% deles (requer atualização anual)

#### Evidência

- Dados da Batimetria de Açudes do Nordeste (mapa ainda em fase de preparação, dados e metadados já disponíveis): [https://bit.ly/Batimetria\\_Acudes\\_Nordeste](https://bit.ly/Batimetria_Acudes_Nordeste)
- Painel de Indicadores do Atlas Esgotos e atualização do conteúdo deste tema: [https://bit.ly/Indicadores\\_Atlas\\_Esgoto](https://bit.ly/Indicadores_Atlas_Esgoto)
- Séries Temporais completas dos Indicadores de Qualidade da Água: [https://bit.ly/Indicadores\\_Qualidade\\_Agua](https://bit.ly/Indicadores_Qualidade_Agua)
- Bases de dados da 2ª edição do Atlas Irrigação: [https://bit.ly/Atlas\\_Irrigacao](https://bit.ly/Atlas_Irrigacao) e [https://bit.ly/Atlas\\_Irrigacao\\_2](https://bit.ly/Atlas_Irrigacao_2)
- Atualização do Mapa de Domínio com a nova base de Massas d'Água: [https://bit.ly/Mapa\\_Dominio](https://bit.ly/Mapa_Dominio)
- Publicação das Outorgas de Domínio da União e dos Estados a partir do CNARH40: [https://bit.ly/Outorgas\\_CNARH\\_40](https://bit.ly/Outorgas_CNARH_40)
- Atualização da coleta de metadados da ANA no portal de metadados da INDE em: [https://bit.ly/Metadados\\_INDE](https://bit.ly/Metadados_INDE)

Unidade Principal: SPR

Desempenho: ●



### Implantação do Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens (SNISB)

#### Meta

- Iniciar a implantação do Novo SNISB - sistema nacional de informações sobre segurança de barragens.

#### Evidência

- Trabalho vem sendo realizado em parceria com a UFLA, foi apresentado um protótipo de baixa fidelidade. O próximo passo é a elaboração de um protótipo de alta fidelidade, previsto para começo de setembro.

Unidade Principal: SRE

Desempenho: ●



### Conjuntura e Gestão da Informação

#### Meta

- Publicar o estudo Quantidade de Águas Superficiais do Brasil.

#### Evidência

- Publicação com conteúdo em produção.

Unidade Principal: SPR

Desempenho: ●



### Qualidade da Água

#### Meta

- Publicar o estudo Qualidade das Águas do Brasil.

#### Evidência

- Publicação em editoração.

Unidade Principal: SPR

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 5 COMUNICAÇÃO



### Plano de Comunicação Integrada

#### Meta

- Implementar 60% do Plano de Comunicação Integrada.

#### Evidência

- Em abril de 2021, a ASCOM produziu o Plano de Comunicação Integrada 2021. Dentre as ações planejadas para realização em 2021, com base nas etapas definidas para a execução de cada ação, 40% do Plano já foi realizado até agosto.

Unidade Principal: ASCOM

Desempenho: ●



### Plano de Comunicação Integrada

#### Meta

- Realizar nova licitação para contratação de empresa de Comunicação Digital.

#### Evidência

- Em março de 2021 a ASCOM instituiu um grupo de trabalho formado por servidores da Assessoria para atuar na licitação da nova empresa de comunicação digital. A documentação necessária para o início do processo licitatório já está pronta, faltando uma revisão final para que a nova contratação possa ser iniciada.

Unidade Principal: ASCOM

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 5 COMUNICAÇÃO



### Pesquisa de Imagem

#### Meta

- Realização de pesquisa de imagem da ANA.

#### Evidência

- Como não há recursos orçamentários para a realização da pesquisa no Plano Anual de Contratações 2021, está prevista para o 2º semestre deste ano a realização dos estudos para a contratação. O tema foi incluído no Plano Anual de Contratações 2022.

Unidade Principal: ASCOM

Desempenho: ●



### Plano de Ação em Linguagem Simples

#### Meta

- Desenvolver e implementar plano de ação para incorporar a linguagem simples na ANA.

#### Evidência

- Plano elaborado e em implementação. Dois documentos simplificados e em diagramação (Manual de padronização de publicações e versão síntese de relatório de Segurança de Barragens),

Unidade Principal: GGES

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 6 GESTÃO PLANEJADA E INTEGRADA



### Gestão da Cooperação Internacional

#### Meta

- Coordenar e apoiar a implementação das atividades dos projetos vigentes de cooperação internacional.

#### Evidência

- A ASINT participou de vários eventos relativos aos projetos bilaterais e regionais e tem acompanhado a implementação dos acordos firmados com os países da América Latina e Caribe.

Unidade Principal: ASINT

Desempenho: ●



### Gestão da Cooperação Internacional

#### Meta

- Apoiar e coordenar novas iniciativas e parcerias internacionais.

#### Evidência

- Memorandum of Understanding – MoU com Austrália assinado; Projeto de Cooperação Técnica firmado com o Institut de Recherche pour le Développement - IRD, da França; aprovação na DIREC da proposta da iniciativa "BIRD: Intercâmbio Brasil-Índia em segurança de barragens". A ASINT faz parte do Grupo de Apoio Institucional para o desenvolvimento das atividades previstas no contrato com o USACE/EUA.

Unidade Principal: ASINT

Desempenho: ●



### Gestão da Cooperação Internacional

#### Meta

- Implementar a parceria com a Universidade das Nações Unidas - Instituto da Água, Meio Ambiente e Saúde para promover o alcance das metas do ODS 6 no Brasil e na CPLP.

#### Evidência

- Entregues e aceitos os 3 últimos produtos previstos na consultoria sobre a ferramenta SSP-ODS6 e sua aplicação futura em ações de cooperação com países da CPLP.

Unidade Principal: ASINT

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 6 GESTÃO PLANEJADA E INTEGRADA



### Programa de Implementação de Planos

#### Meta

- Acompanhar a implementação dos planos de ação nas áreas prioritárias.

#### Evidência

- A proposta de planos de ação para bacias prioritárias aguarda a deliberação da Diretoria Colegiada. Processo nº 370/2021.

Unidade Principal: SIP

Desempenho: ●



### Programa de Implementação de Planos

#### Meta

- Monitorar e/ou avaliar a implementação de 6 planos de recursos hídricos em áreas prioritárias.

#### Evidência

- As bacias monitoradas e/ou avaliadas foram: Piancó-Piranhas-Açu; Verde Grande; Paraíba do Sul; Paranapanema; Paraguai; Doce; e Grande. Finalização de dois estudos: "metodologia para avaliação da implementação de planos de bacias" e "estratégias e arranjos institucionais para implementação de planos". Nota Informativa nº1/2021/COGEP/SIP (doc. 37661/2021).

Unidade Principal: SIP

Desempenho: ●



### Projeto Indutores

#### Meta

- Apoiar projetos e/ou desenvolver ações voltadas a implementação de 6 projetos indutores em áreas prioritárias.

#### Evidência

- Maior articulação e aproximação dos comitês de bacia e dos órgãos gestores estaduais por meio da realização de webinar, em 19 de maio, e estabelecimento de parceria no programa Mananciais, no Rio Dois Rios, a partir da participação em reuniões, transferência de informações, troca de experiências e apoio técnico.

Unidade Principal: SIP

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 6 GESTÃO PLANEJADA E INTEGRADA



### Gestão Integrada de Recursos Hídricos Superficiais e Subterrâneos

#### Meta

- Elaboração de estudo com a definição de áreas relevantes (hot spots) para a gestão integrada rio/aquífero no Brasil.

#### Evidência

- Nota Técnica 36/2021/COSUB/SIP (02500.036202/2021) elaborada com a metodologia para indicar áreas relevantes. Ademais, foi feita seleção de bacias, revisão das ferramentas de análise de separação de fluxo e realização das primeiras análises em estações fluviométricas na bacia do Alto Tapajós

Unidade Principal: SIP

Desempenho: ●



### Gestão Integrada de Recursos Hídricos Superficiais e Subterrâneos

#### Meta

- Apoiar 01 órgão estadual gestor de recursos hídricos no estabelecimento de normativo derivado de estudo de águas subterrâneas.

#### Evidência

- Definido o órgão estadual gestor (SEMA-MA); elaborada minuta de ACT, detalhando escopo e as responsabilidades dos signatários.

Unidade Principal: SIP

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 6 GESTÃO PLANEJADA E INTEGRADA



### Elaboração de Planos

#### Meta

- Submeter ao CNRH proposta do novo Plano Nacional de Recursos Hídricos (PNRH2022-2040).

#### Evidência

- O Relatório de Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil 2021, em elaboração, constituirá o Diagnóstico e Prognóstico do PNRH. Contribuições a esse relatório e demais partes do PNRH estão sendo recebidas a partir de um amplo conjunto de reuniões e oficinas, sendo o processo participativo conduzido pelo MDR com apoio da ANA, conforme calendário disponível em <https://www.gov.br/mdr/pt-br/assuntos/seguranca-hidrica/plano-nacional-de-recursos-hidricos-1>.

Unidade Principal: SPR

Desempenho: ●



### Elaboração de Planos

#### Meta

- Publicar a atualização do Atlas Brasil - Abastecimento Urbano de Água.

#### Evidência

- Publicação submetida ao Comitê de Editoração, com apreciação prevista para 25/08/2021. Processo nº 02501.003031/2021.

Unidade Principal: SPR

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 7 FORTALECIMENTO DO SINGREH



### Plano de Desenvolvimento de Competências

#### Meta

- Executar 20% do Plano de Desenvolvimento de Competências do SINGREH – PDC.

#### Evidência

- A execução do PDC é evidenciada por: (1) formação de 7.437 pessoas na modalidade a distância e 579 pessoas remotamente, alcançando a meta anual; (2) três trilhas de aprendizagens em elaboração, alcançando 30% das trilhas previstas para o ano de 2021; (3) 100 defesas de mestrado, a previsão é de que o quantitativo previsto seja alcançado no próximo quadrimestre, que concentra um maior número de defesas. Por fim, está sendo reestruturado o repositório de objetos educacionais Conhecerh que será migrado para o Sophia em integração com o acervo da biblioteca da ANA e estão sendo produzidos materiais educativos para a estruturação de novos cursos ead o que contribuirá com o alcance da meta de produção de objetos educacionais.

Unidade Principal: SAS

Desempenho: ●



### Procomitês

#### Meta

- Atingir 65% das metas para o conjunto dos comitês de cada UF no segundo período de certificação.

#### Evidência

- Estima-se o alcance de média de 86,5% de atingimento global de resultados, considerando que AL e MA, que ainda não apresentaram resultados finais, atinjam um patamar mínimo de 60%.

Unidade Principal: SAS

Desempenho: ●



### Agenda ANA para aperfeiçoamento do SINGREH

#### Meta

- Construir Agenda ANA para aperfeiçoamento do SINGREH - (MDR, CNRH e OGERH).

#### Evidência

- Foram encaminhadas à SPR contribuições para o Plano Nacional de Recursos Hídricos (PNRH), que estão baseadas nos estudos do Projeto Diálogos (ANA/Banco Mundial/IPEA), Legado (ANA) e OCDE (governança e cobrança). Precisaremos acompanhar como essas contribuições serão incorporadas ao PNRH durante o processo de discussão e consolidação de propostas que acontecerá no 2o semestre.

Unidade Principal: SAS

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 7 FORTALECIMENTO DO SINGREH



### Cobrança pelo uso da Água

#### Meta

- Desenvolver estudos sobre a cobrança pelo uso da água em 1 área prioritária de atuação (Bacia Hidrográfica do rio Grande).

#### Evidência

- Estudo está em andamento (Processo n. 02501.002454/2019-18)

Unidade Principal: SAS

Desempenho: ●



### Progestão

#### Meta

- Alcançar 92,5% das metas de cooperação federativa em 10 estados.

#### Evidência

- A média alcançada nas metas de cooperação federativa I.1, I.4 e I.5 nos 9 estados situados em bacias de atuação prioritária da ANA foi de 91,4%. Embora, alguns estados ainda dispõem prazo de contestação.

Unidade Principal: SAS

Desempenho: ●



### Progestão

#### Meta

- Alcançar níveis de exigência de pelo menos 3 das 9 variáveis apontadas no Referencial básico de avaliação elaborado pelo IPEA nos 26 Estados.

#### Evidência

- 7 variáveis são atendidas por 90% dos estados.

Unidade Principal: SAS

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 7 FORTALECIMENTO DO SINGREH



### Cobrança pelo uso da Água

#### Meta

- Desenvolver estudos sobre a cobrança pelo uso da água em 1 área prioritária de atuação (Bacia Hidrográfica do rio Grande).

#### Evidência

- Licitação concluída e ordem de serviço emitida (Processo nº 02501.002454/2019-18).

Unidade Principal: SAS

Desempenho: ●



### Cobrança pelo uso da Água

#### Meta

- Editar normativo regulamentando financiamento reembolsável com valores arrecadados com a cobrança em rios de domínio da união.

#### Evidência

- Editada a Resolução ANA nº 53/2020 (Processo nº 02501.000572/2019-91).

Unidade Principal: SAS

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 8 GOVERNANÇA INSTITUCIONAL



### Gestão de Conteúdo

#### Meta

- Implementar 5 ações de gestão de conteúdos (Disseminação seletiva da informações, divulgar conteúdo do acervo da ANA pelo Yammer, criar carrossel temático no Sophia, atualização do banco de imagens da ANA e disponibilizar temas do DesenvolveRH com conteúdo no Sophia).

#### Evidência

- Formalização do Contrato nº 17, (Doc. 02500.032949/2021). Início da execução do contrato em agosto.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●



### Memória Institucional de Temas Relevantes

#### Meta

- Implementar duas ações de memória institucional (estudo sobre Centro de Memória e exposição sobre temas relevantes que geraram aprendizados institucionais para gestão de recursos hídricos).

#### Evidência

- Elaboração da minuta 025410/2021 e início de articulação com a ASCOM, SAS, SGE e SGH.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●



### Ouvidoria

#### Meta

- Implementar 4 ações de estruturação da Ouvidoria (estruturar a Ouvidoria, estruturar a implementação da LGPD, transparência ativa e agenda de autoridades).

#### Evidência

- Encarregada de dados definida. Início da implementação da LGPD com disponibilização de informações na internet. <https://www.gov.br/ana/pt-br/aceso-a-informacao/tratamento-de-dados-pessoais>

Unidade Principal: OUV

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 8 GOVERNANÇA INSTITUCIONAL



### Programa de Qualidade Regulatória

#### Meta

- Implementar 5 projetos no âmbito do Programa de Qualidade Regulatória (Consolidação do Estoque Regulatório, AIR, ARR e Custos Administrativos da Outorga e Workshops de Diálogo Político com a OCDE).

#### Evidência

- Realização do 3º Workshop ANA-OCDE sobre Governança na Bacia do Piancó-Piranhas-Açu em maio/2021 e iniciada organização do 4º Workshop ANA-OCDE sobre instrumentos econômicos na mesma bacia. Elaboração e pactuação com as UORG do Manual de Elaboração de Atos Normativos da ANA, com orientações relativas à AIR e participação social, e que consolida as Resoluções 19/2020 e 45/2019. Atualmente se encontra em análise pela PF para posterior envio à deliberação da DIREC. Em andamento as tratativas com a área técnica sobre proposta de consolidação das Resoluções do PRODES.

Unidade Principal: GGES

Desempenho: ●



### Correição

#### Meta

- Implementar 2 ações de correição e integridade.

#### Evidência

- Foi incluído no art. 44 do Regimento Interno da ANA a competência para instaurar e conduzir procedimentos correccionais, investigativos e acusatórios de agentes públicos e entes privados, submetendo-os à Diretoria.

Unidade Principal: COR

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 8 GOVERNANÇA INSTITUCIONAL



### Gestão da Segurança da Informação

#### Meta

- Manter níveis adequados de segurança da informação e comunicação, no âmbito da TIC.

#### Evidência

- Ações em andamento: acompanhar a operacionalização e revisar o processo de gestão de incidentes de segurança da informação (etapas: processo de atendimento ao usuário, comunicação de incidentes de segurança) e Promover eventos de sensibilização com servidores e colaboradores das áreas críticas (jurídico, RH, comunicação, regulação, prestadores de serviço) - reunião de alinhamento com a CGGEP. Previsão final: 09/2021.

Unidade Principal: STI

Desempenho: ●



### Gestão da Segurança da Informação

#### Meta

- Implementar o uso do Login Único do Governo Federal no sistema de Participação Social da ANA e no Sistema de Regulação de Usos (REGLA).

#### Evidência

- Sistema Regla: a solução não suporta CNPJ. Questão técnica a ser resolvida para a implementação. Participação Social: está sendo alinhado com SGD os procedimentos para utilização do login único

Unidade Principal: STI

Desempenho: ●



### Gestão da Infraestrutura de TI

#### Meta

- Manter índice de Satisfação dos Usuários com serviços de TI acima de 75%

#### Evidência

- Medição 2020. Nova medição será realizada em novembro/2021. Resultados da pesquisa disponível no Portal TI (acesso interno): [http://bit.ly/Portal TI Interno](http://bit.ly/Portal_TI_Interno)

Unidade Principal: STI

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 8 GOVERNANÇA INSTITUCIONAL



### Programa de Melhoria da Gestão

#### Meta

- Implementar 05 projetos no âmbito do Programa de Melhoria de Gestão (Estratégia, processos, projetos, serviços e instrumentos de governança corporativa).

#### Evidência

- 1. Publicação do novo regimento interno Resolução ANA nº 86, de 5 de julho de 2021. 2. Campanha interna de divulgação do Portal e 3. resposta ao Perfil Integrado de Governança Organizacional e Gestão Públicas - iGG 2021

Unidade Principal: GGES

Desempenho: ●



### Programa de Melhoria da Gestão

#### Meta

- Revisar os procedimentos de contratações e celebração de cooperações e parcerias ( Revisão e modernização da Resolução 348/2017).

#### Evidência

- Instituição do GT para revisão da Resolução ANA nº 348, de 6 de março de 2017 e Portarias que tratam de procedimentos de contratações.

Unidade Principal: GGES

Desempenho: ●



### Auditoria

#### Meta

- Executar o PAINT/ 2021

#### Evidência

- Emissão do Relatório de Auditoria nº 2/2021, além do Relatório Preliminar nº 3/2021 (Agência Peixe Vivo) e nº 4/2021 (IBIO). O trabalho de auditoria na Agência das Bacias PCJ está previsto para encerrar em 31/8/2021.

Unidade Principal: AUD

Desempenho: ●



### Auditoria

#### Meta

- Realizar II Fórum de boas práticas de Contratações.

#### Evidência

- Evento realizado em 28/7/2021. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=tH6NVJg0wL0&t=553s>

Unidade Principal: AUD

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 10 ALOCAÇÃO DE RECURSOS



### Licitações, contratos e convênios

#### Meta

- Contratar serviço de tradução para as ações da agenda internacional.

#### Evidência

- Processo de licitação em curso.

Unidade Principal: ASINT

Desempenho: ●



### Licitações, contratos e convênios

#### Meta

- Criar pesquisa de satisfação dos servidores em relação ao serviço de infraestrutura predial e mobiliário.

#### Evidência

- Pesquisa foi criada, mas não foi implementada tendo em vista a Pandemia do Covid-19.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●



### Licitações, contratos e convênios

#### Meta

- Reduzir 5% de restos a pagar em relação ao exercício anterior, observada a relação restos a pagar versus dotação orçamentária do atual atualizada.

#### Evidência

- Esta meta somente poderá ser implementada com o encerramento do exercício, momento em que se realizarão as indicações de empenhos para inscrição em restos a pagar, observada a Macrofunção SIAFI. Todavia, comparando os RP pagos de 2019 para 2020 (R\$ 51,2 milhões - 13% da execução orçamentária) e de 2020 para 2021 (até este momento R\$ 69,2 milhões - 18% da execução orçamentária), verifica-se um crescimento da ordem de 5% em relação ao montante da execução orçamentária anual. Aponta-se como possível causa do crescimento a transferência das decisões de contratações para o final do exercício, principalmente no ano de 2020 com o advento da pandemia do COVID 19.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 10 ALOCAÇÃO DE RECURSOS



### Licitações, contratos e convênios

#### Meta

- Reduzir o tempo médio entre a formalização da demanda e a assinatura do contrato para menos de 100 dias para a modalidade pregão eletrônico.

#### Evidência

- O Grupo de Trabalho instituído para revisar e atualizar a Portaria nº 348, de 6 de março de 2017, que aprovou os fluxos de tramitação de processos administrativos tem, entre outros desafios, de propor tramites que permitam dar agilidade aos processos.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●



### Orçamento e Finanças

#### Meta

- Empenhar 92% da dotação orçamentária relativa a fonte 183.

#### Evidência

- Em relação à Fonte 183 foram processados (contratação iniciada) 50% e empenhados 42% da dotação atualizada, quando o percentual linear médio de execução até 31 de julho, na base de 1/12 por mês, é de 58%.

Unidade Principal: GGES

Desempenho: ●



### Governança e Gestão de TI

#### Meta

- Implementar 75% do Plano de Ação Anual do PDTI relacionado a sistemas.

#### Evidência

- Planilha REDMINE - Execução: 68%.

Unidade Principal: STI

Desempenho: ●



### Governança e Gestão de TI

#### Meta

- Implementar ferramenta para avaliação da satisfação dos usuários com os serviços prestados pela ANA.

#### Evidência

- Formação da equipe e realização de benchmarking com outras experiências.

Unidade Principal: GGES

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 11 GESTÃO DE PESSOAS



### Administração de Pessoal

#### Meta

- Promover um evento por semestre relacionado a qualidade de vida no trabalho.

#### Evidência

- Evento online, ArraiANA 2021, realizado com engajamento dos servidores promovido pelo Programa de Qualidade de Vida da ANA em parceria com a Aságuas e a ASCOM.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●



### Capacitação e Desenvolvimento de Servidores

#### Meta

- Avaliar porcentagem de servidores com desempenho adequado no DesenvolveRH.

#### Evidência

- Com base no Plano Plurianual da ANA 2019-2022, foi realizada em 2018 a última avaliação de desempenho, cujo percentual se manteve constante. Portanto, em decorrência da pandemia, optou-se por não realizar a revisão das competências mantendo a meta em parcialmente alcançada.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 11 GESTÃO DE PESSOAS



### Dimensionamento da Força de Trabalho

#### Meta

- Dimensionar a força de trabalho em 25% das UORGs.

#### Evidência

- O Projeto encontra-se na fase qualitativa tendo sido realizado o levantamento das entregas de 48 Uogs, das 63 inicialmente previstas. As Uorgs envolvidas estão quantificando algumas entregas como projeto piloto.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●



### Teletrabalho

#### Meta

- Implementar o programa de gestão na modalidade de teletrabalho na ANA.

#### Evidência

- O Grupo de Trabalho elaborou proposta de normativo e estudo sobre sistema a ser adotado e enviou a Diretoria Colegiada que está apreciando o tema.

Unidade Principal: SAF

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 13 INOVAÇÃO



### Novas Tecnologias no Processo de Fiscalização

#### Meta

- Implantar monitoramento remoto por telemetria em 90% das captações regularizadas no Javaés (TO) e Verde Grande (BA/MG).

#### Evidência

- No âmbito do TED com a UFT para implantação do monitoramento remoto ao longo do Rio Verde Grande, foi realizado pela UFT, visitas a 88 usuários outorgados e elaborado o diagnóstico das captações de água para implementação de sistemas de telemetria.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●



### Novas Tecnologias no Processo de Fiscalização

#### Meta

- Implantar o automonitoramento do uso de recursos hídricos pelo aplicativo DeclaraÁgua em 3 sistemas hídricos/bacias considerados críticos: Verde Grande (MG/BA), Pardo (Machado Mineiro, MG/BA) e Baixo Açu (RN).

#### Evidência

- Está em elaboração Nota Técnica contendo análise da situação das declarações que enviaram os dados por meio do DeclaraÁgua, nas bacias dos Rios Verde Grande e Entorno e a jusante da UHE Machado Mineiro (Rio Pardo). Realizada campanha de campo no Baixo Açu visando orientar e persuadir usuários a usarem o DeclaraÁgua.

Unidade Principal: SFI

Desempenho: ●



### Programa de Inovação

#### Meta

- Implementar 03 projetos no âmbito do Programa de Inovação (Laboratório de Inovação, Sistema CODEX, revisão de processo para automação).

#### Evidência

- Atribuição de inovação no regimento interno.

Unidade Principal: GGES

Desempenho: ●

## Objetivo Estratégico 13 INOVAÇÃO



### Projeto de Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico nos processos de Gestão de Recursos Hídricos, segurança de barragens e saneamento básico

#### Meta

- Implementar novo sistemas de informações hidrológicas (Novo Hidro/ UFLA).

#### Evidência

- Reuniões com a UFLA retomadas em julho para planejamento do novo sistema, aguardando o Termo de Planejamento de Execução. Avalia-se a possibilidade de desenvolvimento e entrega do módulo de inventário de estações para dezembro de 2021.

Unidade Principal: SGH

Desempenho: ●



### Projeto de Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico nos processos de Gestão de Recursos Hídricos, segurança de barragens e saneamento básico

#### Meta

- Implementar o projeto modelo de gestão na bacia do São Marcos (UFLA).

#### Evidência

- Regla São Marcos praticamente concluído pela equipe de desenvolvimento da UFLA. Um novo ACT será assinado com o estado de Goiás em 2021 para ampliar a área de abrangência para as bacias dos ribeirões Meia Ponte e Piancó, além do São Marcos.

Unidade Principal: TODAS

Desempenho: ●



## Objetivo Estratégico 13 INOVAÇÃO



### Gestão da Infraestrutura de TI

#### Meta

- Manter e atualizar a infraestrutura tecnológica, para assegurar os recursos básicos de TICs para funcionamento da Agência.

#### Evidência

- Contratações previstas para o segundo e terceiro trimestre.  
Processos em fase de planejamento da contratação: Processo 833/2021 - Firewall – Finalizado; Processo 1677/2021 - Voip - Pendente na SAF; Processo 3174/2021 Desktops, Tablets e Notebooks; Processo 2182/2020 Links; Processo 1290/2021 Datacenter; Processo 5305/2020 - Certificado A1 Mobile – Finalizado; Processo 714/2021 - Certificados Wildcard – Finalizado.

Unidade Principal: STI

Desempenho: ●



### Gestão de Documentos e Publicações

#### Meta

- Implementar integração entre o Sistema Próton e o Barramento de Processos do PEN, visando a implantação de novo sistema de documentação na ANA e integração com outros órgãos da APF.

#### Evidência

- Demanda aberta junto ao IKHON. Aguardando ação junto Ministério da Economia.

Unidade Principal: STI

Desempenho: ●



### Gestão da Infraestrutura de TI

#### Meta

- Implementar um sistema inteiramente no ambiente de nuvem.

#### Evidência

- GEONODE - Ferramenta para implementação da Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais para Recursos Hídricos (INDE RH), iniciativa da SPR.

Unidade Principal: STI

Desempenho: ●

## Monitoramento de Riscos

O monitoramento da implementação do Plano de Gestão de Riscos da ANA é parte integrante do processo de gestão de riscos e da tomada de decisão, deve ser efetivo e contínuo, buscando verificar os resultados do tratamento dos riscos; atualizar e revisar sua classificação; e avaliar a evolução dos riscos que não mereceram tratamento por parte dos gestores.









Esse segundo ciclo de monitoramento das medidas de tratamento propostas pelo Plano de Gestão de Riscos 2020-2022 está sendo realizado de forma integrada com o monitoramento da Avaliação da Estratégia – 2º quadrimestre/2021. Abaixo estão descritas as Iniciativas Estratégicas (IEs) e os Processos e Operações Continuadas (POCs), classificados como “Risco Extremo”, contendo o desempenho das medidas de tratamento propostas para cada um dos riscos elencados.

As demais IEs e POCs classificados como “Risco Moderado” e “Risco Elevado” estão sendo monitorados pelos Gestores do Riscos e suas UORGs.

IE	Agenda Cobrança	SAS - Superintendência de Apoio ao Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
IE	Programa de Implementação de Planos	SIP - Superintendência de Implementação de Programas e Projetos
IE	Rede Hidrometeorológica Nacional de Referência - RHNR	SGH - Superintendência de Gestão da Rede Hidrometeorológica
POC	Contratação de Bens e Serviços de TI e Desenvolvimento de Soluções de TI	STI - Superintendência de Tecnologia da Informação
POC	Definição de Condições de Operação de Sistemas Hídricos	SOE - Superintendência de Operações e Eventos Críticos
POC	Fiscalização de Usos de Recursos Hídricos	SFI – Superintendência de Fiscalização
POC	Fiscalização da Segurança de Barragens	SFI – Superintendência de Fiscalização
POC	Regulação de Usos de Recursos Hídricos	SRE - Superintendência de Regulação



## UORG: SAS Agenda Cobrança












Riscos Críticos	Medida de Tratamento	Desempenho	Evidência de Evolução
Arrecadação inferior ao potencial da cobrança pelo uso da água	Estimular que os comitês estabeleçam metas de cobrança nos planos de RH (incluir essa previsão nos TDR de contratação dos planos)		Está em andamento a revisão dos Planos de Ações dos Planos de Recursos Hídricos das bacias do Paranapanema e Piancó-Piranhas-Açu. Para o serviço de apoio técnico a essa atividade foi contratada a empresa Profill (Processo nº 02501.004738/2020-82). Para a revisão do PIRH-Doce foi contratada a empresa Engecorps. A prestação do serviço foi iniciada em junho de 2021 e tem previsão de conclusão em outubro de 2022 (Processo nº 02501.004736/2019-50).
	Aumento do quadro técnico de pessoal da CSCOB.		A CSCOB/SAS continua com quadro reduzido.
Subutilização dos recursos arrecadados na Cobrança	Articulação SAS/SPR/SIP/Entidades delegatárias para integração dos instrumentos plano e cobrança.		A SIP e a SAS estão acompanhando sistematicamente a execução do PAP e do Contrato de Gestão junto às EDs.
	Monitorar as medidas a serem tomadas pela AGEVAP e agência PCJ para que tenha efeitos a Resolução ANA Nº 53 de dezembro de 2020.		As EDs continuam trabalhando em conjunto para operacionalização da Resolução n. 53/2020
	Desenvolver estudo para alternativas de compensação a usuários (usos restringidos em situação de seca).		Edital para contratação de consultor foi relançado em junho, mas não houve candidatos que atendessem aos requisitos obrigatórios. O Termo de Referência foi ajustado e e novo edital foi lançado e está aberto de 13 a 23 de agosto.
	Elaboração e implementação de modelo PAP em coordenação SAS/SPR/SIP/AUD/Entidades Delegatárias para o monitoramento da implementação dos recursos da Cobrança.		Deliberação CEIVAP nº 283, de 27 de novembro de 2020; Deliberação CBHSF nº 120, de 17 de dezembro de 2020; Deliberação dos Comitês PCJ nº 345, de 11 de dezembro de 2020; Deliberação CBH Doce nº 90, de 10 de dezembro de 2020; Deliberação CBH Paranaíba nº 116, de 25 de novembro de 2020; Deliberação CBH Verde Grande nº 83, de 2 de dezembro de 2020.
Não repasse de todos os recursos arrecadados nas bacias	Emissão de portaria definindo procedimentos para a estimativa e acompanhamento da arrecadação da cobrança.		Portaria ANA nº 382, de 29/07/2021, publicada no Boletim de Pessoal e Serviço - Edição Extraordinária nº 35, de 30/07/2021.
	Repassar integralmente os recursos da Fonte 116.		No PLOA 2022, o valor apresentado para a Fonte 116 passou de R\$ 97.110.249 na Fase I para R\$ 169.895.362 na Fase II. Com base nesse último valor, foram enviadas à GGES informações acerca da distribuição do referencial monetário da Fonte 116 por Bacia Hidrográfica, incluindo o superávit acumulado até dezembro de 2020 e o excesso de arrecadação da Bacia do Doce.

## UORG: SIP Programa de Implementação de Planos











Riscos Críticos	Medida de Tratamento	Desempenho	Evidência de Evolução
<b>Não ter o direcionamento de atuação da ANA em Bacias Prioritárias</b>	Promover o alinhamento e articulação das ações previstas junto a alta administração.		Articulação iniciada com o Comitê de Governança
	Aprovar os planos de ações na DIREC.		Aguardando aprovação da Diretoria
<b>Baixa implementação das ações previstas nos planos de ação</b>	Estabelecer portaria com prazos e responsabilidades (Adoção de processos cíclicos de atualização do planejamento e execução).		Portaria a ser elaborada após aprovação dos planos de ações pela DIREC. Novo prazo até outubro de 2021.
	Adoção de um sistema de acompanhamento.		Extensão do prazo para novembro de 2021.
	Elaboração de relatório periódicos.		Os relatórios periódicos advêm do uso do sistema de acompanhamento. Manter o prazo.
	Definição de uma estratégia de divulgação.		Está associada ao monitoramento dos planos de ação. Extensão do prazo para novembro de 2021.
	Articulação permanente dos Planos de Ações com os entes do SINGREH.		Medida a ser efetivada a partir do início do acompanhamento da implementação dos planos de ação. Ação contínua.



## UORG: SGH Rede Hidrometeorológica Nacional de Referência - RHNR








Riscos Críticos	Medida de Tratamento	Desempenho	Evidência de Evolução
<b>Dados e informações inconsistentes, intempestivos e não confiáveis</b>	Atualização do plano de implementação da RHNR (2017 -2021).		
	Revisão da Resolução n. 003/2010.		Foi elaborada minuta de resolução. Em fase de preparação da Avaliação de Impacto Regulatório até 30/09. Espera-se que a norma esteja em vigor até 30/06/2022.
	Institucionalizar e revisar manuais para a operação da rede.		Publicado manual "Levantamentos Topobatimétricos e Geodésicos aplicados na Rede Hidrometeorológica Nacional (RHN)" em 2021. Estão sendo elaborados os seguintes manuais: "Instalação e Operação de PCDs" e "Manual de Medições de Vazão com Medidores Acústicos".
	Aprimoramento e desenvolvimento dos sistemas computacionais.		Reuniões com a UFLA foram retomadas em julho/2021 para planejamento do novo sistema Hidro. Aguardando Termo de Planejamento e Execução a ser encaminhado pela UFLA.
	Oferecer cursos de capacitação para os entes federados e entidades parceiras.		Realizado curso de consistência de dados Fluviométricos utilizando o SIADH com o IGAM. Serão realizados ainda dois cursos sobre Qualidade de Água com USGS em que está prevista participação de instituições parceiras. Não foi possível realização de mais eventos de capacitação em 2021 devido às medidas de distanciamento social em função da pandemia de COVID-19
	Fomentar a comunicação entre os entes.		
<b>Não implantação da RNHR em sua totalidade</b>	Garantir recursos de investimento e custeio		Os recursos para a UORG estão disponíveis no Sisplana desde o início do exercício.
	Garantir manutenção dos equipamentos (compra de peças e contrato de prestação de serviços de manutenção)		Realizados e mantidos contratos de manutenção de sondas e medidores acústicos. Além disso manutenções usuais nos equipamentos e consertos simples estão sendo realizados na ANA desde a implantação do centro de instrumentação e logística.
	Capacitar técnicos na coleta e análise de dados		Realizado webinar sobre o manual "Levantamentos Topobatimétricos e Geodésicos aplicados na Rede Hidrometeorológica Nacional (RHN)", publicado pela ANA em 2021. Além disso são realizadas rotineiramente orientações aos técnicos envolvidos na operação e manutenção da RHNR e análise dos dados gerados. Devido à pandemia de COVID-19 e as medidas adotadas de distanciamento social não foi possível realização de cursos presenciais em 2021.
	Garantir o desenvolvimento e aprimoramento dos sistemas computacionais		Reuniões com a UFLA foram retomadas em julho/2021 para planejamento do novo sistema Hidro. Aguardando Termo de Planejamento e Execução a ser encaminhado pela UFLA
	Prospecção de novas tecnologias		Foram adquiridos equipamentos no centro de instrumentação e logística para aferição de sensores utilizados nas Plataformas de Coletas de Dados, de forma a garantir a qualidade dos dados coletados.
	Sistematização para o acompanhamento para manutenção e reposição das peças de reposição		Reuniões com a UFLA foram retomadas em julho de 2021 para planejamento do novo sistema Hidro e seus módulos de suporte. Aguardando Termo de Planejamento e Execução a ser encaminhado pela UFLA.

## UORG: STI Contratação de Bens e Serviços de TI e Desenvolvimento de Soluções de TI








Riscos Críticos	Medida de Tratamento	Desempenho	Evidência de Evolução
<b>Descontinuidade na operação por meio de contratos de bens e serviços de TIC</b>	Fortalecer os instrumentos de planejamento de TIC		Atualizações do Guia de Contratação conforme novos normativos de contratação. Disponível no Portal TI: <a href="https://intranet.agencia.gov.br/sti/governanca-de-ti/processos">https://intranet.agencia.gov.br/sti/governanca-de-ti/processos</a>
	Contratar serviço apoio à governança e gestão de TIC		Planejamento da Contratação em andamento por meio do Processo 5092/2020. Contratação prevista para outubro/2021.
	Implementar a gestão de riscos no processo de contratação e execução contratual de bens e serviços de TIC		Planejamento da Contratação em andamento por meio do Processo 5092/2020. Contratação prevista para outubro/2021.
<b>Baixa Governança de Dados</b>	Estruturar governança de dados na ANA		Diagnósticos realizados e em processo de formulação da política.
	Implementar mecanismos de segurança da informação e conformidade legal (LGPD, normativos GSI, etc).		Ações em andamento: acompanhar a operacionalização e revisar o processo de gestão de incidentes de segurança da informação (etapas: processo de atendimento ao usuário, comunicação de incidentes de segurança); Promover eventos de sensibilização com servidores e colaboradores das áreas críticas (jurídico, RH, comunicação, regulação, prestadores de serviço) - reunião de alinhamento com a CGGEP. Previsão final: 09/2021.
<b>Sistemas inadequados às necessidades do negócio</b>	Mapear processos de negócio		A licitação que irá contribuir com o mapeamento dos processos está em fase final de planejamento.
	Contratar fábrica de software		Processo 8357/2019. Contrato 021/ANA/2020
	Ampliar o uso de metodologias ágeis		Desenvolvimento ágil: <a href="https://gddagil.apps.agencia.gov.br/">https://gddagil.apps.agencia.gov.br/</a>
	Contratar serviço de apoio ao processo de desenvolvimento de sistemas		Processo 3680/2020 aprovado na DIREC
	Implementar processos de inovação		No TED com a UFLA foram realizadas jornadas de inovação em sete eixos temáticos. Para cada eixo estão sendo executados processo de inovação em diferentes graus de maturidade.



## UORG: SOE Definições de Condições de Operações de Recursos Hídricos

Riscos Críticos	Medida de Tratamento	Desempenho	Evidência de Evolução
Definição de condições de operação de reservatórios inadequadas ou ineficientes	Sensibilizar a ANEEL para a necessidade de avaliar e revisar os contratos de concessão que não possuem outorga de direito de uso da água para adequar as condições de operação dos reservatórios à gestão de recursos hídricos.		A diretoria tem realizado reuniões de alinhamento com a diretoria da ANEEL. * A SRE deve ser envolvida porque é a responsável pela interlocução com a ANEEL nesse assunto. A SFI não atua diretamente.
	Promover a participação da ANA nos leilões de hidrelétricas, especialmente na fase de planejamento e definição dos critérios relacionados às condições de operação de reservatórios.		A diretoria tem realizado reuniões de alinhamento com a diretoria da ANEEL. Obtenção de DRDH prévia à realização de leilões pela ANEEL.
	Aprimorar o sistema de informações hidrológicas (desde a obtenção à divulgação de dados).		Meta definida no PGA 2021. Vide cumprimento na aba pertinente. Adicionalmente, melhorias no Sistema de Acompanhamento de Reservatórios -SAR estão em desenvolvimento em conjunto com a ASCOM. Continuidade da Resolução nº 3/2010 ou outra que venha a substituí-la.
	Melhorar articulação com os atores internos e externos e promover o engajamento dos atores relevantes.		A articulação tem sido realizada de forma contínua nas Salas de Crise e de Acompanhamento, com destaque para a participação crescente dos Comitês e da maioria dos órgãos gestores estaduais. Também participam os setores usuários interessados e as UORGs envolvidas com cada tema. Também foi instalado o GT Paranapanema, com participação do Comitê e órgãos gestores do PR e SP, com o objetivo de produzir subsídios para proposta de condições de operação para o sistema hídrico do Paranapanema. Apoio ao CBH Paranapanema na criação de grupos de trabalho sobre a definição de condições de operação de reservatórios e os impactos sobre usos múltiplos. Em 2021 já foram coordenadas 72 reuniões de 11 Salas de Acompanhamento e de Crise e do Grupo de Trabalho Paranapanema.
	Aumentar o quadro de pessoal.		2 servidores se juntaram ao quadro da SOE e 1 servidor deixou a Superintendência. Mantém-se a necessidade de reforço.
	Intensificar a fiscalização no cumprimento das condições de operação de reservatórios e sistemas hídricos.		Acompanhamento realizado no SAR e boletins. Desvios verificados são encaminhados à fiscalização.
	Atuar preventivamente na gestão de riscos de eventos críticos.		Atividade contínua materializada especialmente nas Salas de Crise e Acompanhamento, Monitor de Secas e outras iniciativas.
	Incentivar a participação das UORGs nas Salas de Crise e de Acompanhamento.		As demais UORGs são permanentemente convidadas à participação ativa nas Salas de Crise e de Acompanhamento.
	Incentivar a readequação de captações de usuários às variações do corpo hídrico, em atendimento à outorga.		Diz respeito aos usos da água, e não à operação de reservatórios.

## UORG: SFI Fiscalização de Usos de Recursos Hídricos










Riscos Críticos	Medida de Tratamento	Desempenho	Evidência de Evolução
Usuários irregulares	Contratação temporária de servidores para área de fiscalização ou realização de concurso específico para atuação na área de fiscalização.		
	Regulamentação da atividade de fiscalização, com definição de equipe mínima, cargos, benefícios e obrigações adequadas.		
	Contratação de serviços de apoio técnico em campo à fiscalização.		Elaborado novos documentos e montado o processo 02501.002538-2021 para iniciar nova licitação.
	Aperfeiçoamento do sistema de fiscalização para automação de processos de fiscalização.		Desenvolvidas 3 sprints de evoluções no sistema de fiscalização. Realizadas correções referentes à sincronização de informações entre o APPfiscal e o painel geográfico.
	Implementação de novas ferramentas de monitoramento e fiscalização remota (telemetria, sensoriamento remoto).		Realizada a campanha de campo, pela equipe da UFT para vistorias a 88 usuários outorgados e elaboração de diagnóstico das captações de água para implementação de sistemas de telemetria.
	Delegação das atividades de fiscalização de uso em sistemas hídricos críticos.		Após manifestação da Procuradoria Federal da ANA, foram realizadas as complementações e ajustes solicitados. Atualmente o processo está aguardando deliberação pela Direc.
	Alocação de servidores da ANA em quantidade suficiente para a atividade de fiscalização.		Foram identificados e indicados à GGEP 6 servidores públicos federais com interesse em trabalhar na SFI; 2 novos servidores da ANA foram alocados na SFI.



## UORG: SFI Fiscalização de Segurança de Barragens

Riscos Críticos	Medida de Tratamento	Desempenho	Evidência de Evolução
Descumprimento de requisitos de segurança de barragens pelo empreendedor	Contratação temporária de servidores para área de fiscalização.		
	Regulamentação da atividade de fiscalização, com definição de equipe mínima, cargos, benefícios e obrigações adequadas.		
	Contratação de serviços de apoio técnico em campo à fiscalização de segurança de barragens.		Processo licitatório finalizado, aguardando assinatura do contrato com o consórcio vencedor.
	Alocação de servidores da ANA na SFI em quantidade suficiente para a atividade de fiscalização		Foram identificados e indicados à GGEP 6 servidores públicos federais com interesse em trabalhar na SFI; 2 novos servidores da ANA foram alocados na SFI.
	Aperfeiçoamento do sistema de fiscalização para automação de processos de fiscalização.		Concluídos os testes, no sistema de fiscalização, referente às ocorrências em segurança de barragens e iniciado o desenvolvimento da 4ª Sprint ainda sobre segurança de barragens.
	Capacitação de servidores em segurança de barragens.		Participação em 5 Workshop para discussão do tema: Sistemas de Adução de Água - experiência americana e o PISF - realizado no âmbito do contrato da ANA, USGS e BoR

## UORG: SRE Regulação de Usos de Recursos Hídricos

Riscos Críticos	Medida de Tratamento	Desempenho	Evidência de Evolução
Ato de regularização ou de indeferimento emitido indevidamente	Aumentar a capacidade da área de TI para atender às demandas de sustentação do Sistema REGLA.		As demandas de sustentação do Regla aumentaram e há lentidão no atendimento dessas demandas. Os ajustes realizados tem afetado a segurança do banco de dados (surgimento de erros em informações já consolidadas, por exemplo, outorgas emitidas). As demandas de evolução não foram atendidas.
	Criar canal de ajuda ao usuário do sistema REGLA para atendimento de problemas de TI		
	Criar procedimento e ferramentas de TI para controle e verificação de Banco de Dados		
	Revisar as metas do PROGESTÃO relacionadas ao preenchimento do CNARH 40 para melhorar a consistência dos dados		Considerando que a previsão do quantitativo de interferências a serem consistidas eram 12.920, os estados que assim realizaram as consistências, chegaram a 8.859 interferências, alcançando assim 68,6%. A pandemia muito dificultou a execução desta atividade por parte autoridades outorgantes estaduais, uma vez que a consistência muitas vezes passa pela necessidade de acessar processos de outorga físicos, e o acesso ficou limitado. Novos critérios de outorga foram encaminhados para as 27 UFs, em julho de 2021, conforme indicado pelo Informe Progestão 03/2021. Em média foram encaminhadas 400 interferências para serem consistidas considerando os critérios definidos para UFs e os critérios adotados para a maioria dos estados foram: *domínio; *vazões elevadas (valor diferenciado conforme UFs ou bacia hidrográfica); *complementação de dados que caracterizam, principalmente a finalidade de abastecimento; *verificação de interferências cuja finalidade apontada foi "consumo humano", no entanto os registros apresentam características da finalidade abastecimento público; *verificação de interferências cuja finalidade apontada foi "outras", no entanto os registros apresentam características de outras finalidades que podem ser melhor registradas no CNARH. A saber que os critérios são diferentes para cada UF, dependendo da qualidade dos dados inseridos no CNARH.
	Integrar as bases de dados de outorga de forma automática e em tempo real		Regla São Marcos praticamente concluído pela equipe de desenvolvimento da UFLA. Um novo ACT será assinado com o estado de Goiás em 2021 para ampliar a área de abrangência para as bacias dos ribeirões Meia Ponte e Piandó, além do São Marcos.
	Promover a integração do balanço hídrico (Federal/Estadual)		A base hidrográfica comum da bacia do São Marcos está em processo de homologação, as vazões de referência foram acordadas com os estados e o SSDO está em fase final de adaptação.
	Aprimorar os dados de vazão de referência do Sistema SSDO		Os dados de vazão de referência do SSDO tem sido aprimorados continuamente.
Ineficiência do processo de emissão de outorga	Inclusão de dois novos Especialistas em Recursos Hídricos na COOUT		Permanece o déficit de UM servidor (e outro em licença médica)
	Promover atualização dos normativos vigentes (ampliar pedidos analisados no fluxo automático, dispensa de pedido de outorga, emissão automática de outorga).		Minutas de normativos elaboradas e em processo de discussão interno.



## Anexo: Demais Realizações e Desafios

Esse anexo tem como objetivo registrar por Unidade Organizacional demais realizações que não estavam indicadas nos instrumentos de planejamento, tais como: PGA, PGR ou Agenda regulatória.

Além disso, os desafios aqui apresentados podem trazer elementos que auxiliam no gerenciamento das metas institucionais, contribuindo com o ciclo de gerenciamento da ANA.

As informações das UORGs encontram-se em ordem alfabética.

## UORG: ASCOM

### Demais Realizações

- Divulgação e realização do evento de entrega do Prêmio ANA 2020;
- Consolidação da divulgação do Monitor de Secas em grandes veículos de comunicação do Brasil e na mídia regional;
- Prorrogação excepcional do contrato da agência digital (Monumenta) até nova contratação.

### Desafios

- Compatibilizar a comunicação referente as crises hídricas e as demais atividades planejadas pela ASCOM

## UORG: ASINT

### Desafios

- Com a continuação da pandemia, os eventos e reuniões de acompanhamento da evolução dos acordos já firmados têm sido realizados no formato virtual.



## UORG: COR

### Demais Realizações

- Foi implementado em julho de 2021 canal de comunicação direto com os servidores da ANA, por meio de e-mail da Unidade de Gestão da Integridade (UGI Informa, UGI Comunica e UGI Você Sabia).

### Desafios

- Implementar as Medidas Preventivas Gerais de Integridade relacionadas às instâncias de integridade da ANA;
- Aprimorar o tratamento interno às temáticas de conflito de interesse, nepotismo e transparência pública;
- Aprovado no Regimento Interno. O desafio segue sendo colocar em prática essas competências.

## UORG: GGES

### Demais Realizações

- Discussões de procedimentos para transição com o fim de supervisão de áreas;
- Acompanhamento de discussões da LDO / projeto de lei 2337/2021 que colocam em risco a principal fonte de recursos da ANA.

### Desafios

- Apoiar as novas áreas na estruturação de processos.

## UORG: GT Saneamento

### Demais Realizações

- Realização de treinamentos sobre Regulação do Saneamento pela ABES e de nível avançado pela FUNDACE/AGERSA. Participação em eventos, a convite, para divulgação do papel da ANA na regulação;
- Elaboração e submissão ao XXIV SBRH de artigo sobre a metodologia estudada e finalização do Relatório REGIONALIZAÇÃO PARA DRENAGEM E MANEJO DAS ÁGUAS PLUVIAIS URBANAS – SUBSÍDIOS DE APOIO À DECISÃO elaborado no âmbito do GT CISB para Estudar Propostas de Regionalização do Saneamento Básico.

### Desafios

- O Decreto 10.710/2021 trouxe demanda urgente para a ANA, necessitando rediscussão da Agenda Regulatória. Não foi recebida até o presente momento a quantidade de pessoal técnico adequada às atribuições previstas para a ANA no Novo Marco Legal. A CT com o BID ainda está em análise. O orçamento deste ano é insuficiente para as contratações de consultorias para estudos e apoio à elaboração das NRs. O recurso disponível de R\$ 70 mil reais de orçamento poderá ser aplicado em capacitação da equipe. A recente aprovação do regimento contribuirá para superar parte dos desafios.



## UORG: SAS

### Demais Realizações

- Realização da Jornada de Capacitação para Membros de Colegiados do SINGREH com 7 encontros que contaram com a participação, neste quadrimestre, de 1.600 pessoas;
- Realização de Ciclo de Webinários Internacionais, no âmbito de uma disciplina do Profágua, que trouxe experiências de 7 países sobre gestão integrada de recursos hídricos e a sua relação com o ODS 6. Foi utilizada a plataforma zoom com tradução simultânea que contou com a presença de 1.806 pessoas;
- Realização de reuniões de planejamento estratégico com as universidades integrantes do Profágua, Profciamb e ProRH, visando ampliar a execução dos recursos e a melhoria nos resultados;
- Desenvolvimento de ações voltadas para inserção da temática da água na Educação Básica e Ensino Fundamental por meio da contratação de 3 consultores para desenvolvimento de jogo educativo gamificado, trilha de aprendizagem e estruturação de curso de ODS. Busca-se com essa ação a formação de professores;
- Desenvolvimento e lançamento, em conjunto com a SRS, do Plano Nacional de Capacitação de Regulação em Saneamento;
- Publicação da Portaria nº 376, de 1º de junho de 2021, que aprova o Regulamento de Procedimentos Patrimoniais aplicado às Entidades Delegatárias;
- Realização de 7 eventos relacionados a temas pertinentes aos contratos de gestão, com vistas à capacitação das entidades delegatárias e dos comitês de bacia hidrográfica:
  - 1) Implementação dos Novos Contratos de Gestão - Reunião sobre o Plano de Execução Orçamentária Anual (POA) e Plano Anual de Contratações (PAC);
  - 2) Oficina sobre a Resolução ANA nº 53/2020 (Recursos Reembolsáveis);
  - 3) A importância da governança corporativa nas entidades;
  - 4) Manual de Avaliação de Desempenho da Implementação do Plano de Recursos Hídricos;
  - 5) Encontro das Auditorias Internas da ANA e do IGAM com as Entidades Delegatárias de funções de Agências de Água;
  - 6) Estratégias e arranjos para implementação das ações dos planos interestaduais;
  - 7) II Fórum de Boas Práticas de Contratações e Gestão de Contratos.

### Desafios

- Ampliar o quadro reduzido de servidores na CSCOB;
- Ferramentas de TI ainda em desenvolvimento. Pontos críticos quanto à Cobrança: a) integração do DIGICOB com o módulo de arrecadação; b) dados de entrada do DIGICOB (sincronismo Regla-CNARH40 e outorgas delegadas para São Paulo e DF); e c) desenvolvimento de módulo para cadastrar dados de lançamentos de efluentes sem outorga;
- Contratação de empresa que dê o suporte ao Moodle e ao sistema de gestão de alunos, de forma a desenvolver uma perspectiva dinâmica e integrada de planejamento e desenvolvimento de cursos a distância e remotos, incorporando as plataformas e tecnologias disponíveis, linguagem simples e estratégia facilitada de atualização de conteúdos;
- Implementação do Plano de Capacitação em Regulação de Saneamento, tendo em vista a ausência de recursos específicos para a realização de todos os cursos previstos para 2021;
- Aprovação na Diretoria Colegiada da proposta do 3º ciclo do programa Progestão.

## UORG: SFI

### Demais Realizações

- Tecnologias: Implementação do DeclaraÁgua na Bacia Hidrográfica do rio São Marcos para 13 usuários, que correspondem a 29 pontos de captação, e campanha de campo no Verde Grande, para implantação de telemetria de captações de água;
- CNARH: Desenvolvida e testada nova ferramenta que permitirá a integração automática dos dados de usuários regularizados dos Estados com CNARH, inicialmente deverão envolver os Estados de TO e PB;
- Iniciada discussão com a SRE, para regulamentação do Art. 15 – condições para suspensão de outorga;
- Concluída as análises técnicas dos dados de usuários irregulares quanto aos valores informados na DAURH, sendo emitidas as devidas notificações e autuações;
- Monitoramento remoto de usos da água: Aprovação da adesão à RedeMais e início do acesso a imagens diárias de alta resolução em todo o País, e controle de captações por telemetria no rio Javaés, que entrou em situação crítica;
- Publicação da Resolução com novos critérios para DAURH referente a captações de água e lançamento de efluentes na bacia do rio Paraíba do Sul;
- Certificação das metas 1.1 (integração dos dados regularizados no CNARH) e 1.5 (atuação para segurança de barragens) pelas áreas responsáveis;
- Concluída análise da técnica referente Inspeções Regulares de Barragens - ISR 2020 para barragens em nível de perigo alerta, bem como às análises de novas versões do Planos de Seguranças de Barragens - PSBs enviadas pelos empreendedores;
- Elaborada proposta de protocolo de compromisso para equacionamento de pendências em segurança de 17 barragens cujo empreendedor é o DNOCS.

### Desafios

- Pandemia ainda restringe o desenvolvimento das atividades de campo, podendo impactar o desenvolvimento de algumas metas;
- Déficit de pessoal principalmente para o desenvolvimento das atividades de campo, fiscalização do PISF, barragens, lançamento de efluentes e operação de reservatórios;
- Sistema de fiscalização, CNARH, DAURH, DeclaraÁgua e telemetria precisam de evoluções que demandarão continuidade de esforços da STI;
- Definição das metas para implantação de sistemas de tratamento de esgotos em Municípios priorizados: necessidade de ações coordenadas na ANA;
- Adequação das atividades de fiscalização na perspectiva de escassez hídrica e no cenário atual de pandemia;
- Déficit de pessoal para estruturar a equipe técnica da Coordenação de Fiscalização de Serviços Públicos de Adução de Água Bruta e Operação de Reservatórios – COFISP



## UORG: SIP

### Demais Realizações

- Dimensionamento da Força de Trabalho da SIP;
- Proposta de inserção de projeto do Programa Produtor de Águas no PPM-Prata;
- Finalização da proposta Rede Hidrológica Amazônica em articulação com a OTCA e países da Bacia Amazônica;
- Detalhamento dos intervenções do Projeto GEF Amazonas;
- Avanço na preparação do Projeto GEF Paraguai em articulação com BID e UNEP;
- Início do Projeto NEXO Água, Energia e Alimentos para Bacia Amazônica em articulação com o BID e OTCA;
- Avaliação multitemática para seleção de áreas prioritárias para implementação do Programa do Produtor de Água na Bacia do Rio São Marcos;
- Elaboração de diretrizes para águas subterrâneas e gestão integrada rio/aquífero no âmbito das propostas ANA para o novo PNRH 2022-2040;
- Elaboração de proposta de projeto de intervenção nacional de água subterrânea no âmbito da OTCA (Alternativas Tecnológicas para o Uso de Água Subterrânea em Sistemas de Abastecimento Público de Comunidades Isoladas da Amazônia).

### Desafios

- Incentivar a agenda de uso sustentável da água;
- Publicação comemorativa e divulgação dos 20 anos do Programa Produtor de Águas;
- Ampliar a atuação do Programa Produtor de Água para o âmbito internacional, principalmente com os países da bacia do Prata;
- Operacionalizar o programa de gestão da ANA;
- Implementar sala de situação na OTCA, estruturar a Unidade de Coordenação do GEF Amazonas e finalizar a fase de preparação do GEF Paraguai;
- Manejar ferramentas como o Power BI para divulgação de resultados e informações;
- Implementar projeto internacional na área de águas subterrâneas no âmbito da Bacia Amazônica;
- Perspectivas para os programas Produtor de Águas e PRODES;
- Incorporar os resultados da avaliação do PRODES para o aprimoramento do Programa.

## UORG: SOE

### Demais Realizações

- Declaração de Situação de Escassez Hídrica Quantitativa na Região Hidrográfica do Paraná - Resolução nº 77/2021;
- Flexibilizações de operação de sistemas hídricos no contexto da Resolução nº 77/2021: São Francisco (Resolução nº 81/2021), Furnas e Mascarenhas de Moraes (Resolução nº 80/2021) e Ilha Solteira (Resolução nº 84/2021);
- Flexibilização das defluências mínimas das UHEs Caconde e Limoeiro, no rio Pardo: Resolução nº 76/2021;
- Hotsite sobre a declaração de situação de escassez hídrica quantitativa na região hidrográfica do Paraná. Boletim diário e demais informações atualizadas;
- Inclusão do MT no Monitor de Secas.

### Desafios

- Situação hidro energética desfavorável, o que demanda acompanhamento das condições de operação de reservatórios e sistemas hídricos, com foco na segurança hídrica em 2022.
- Pessoal insuficiente para as atividades de rotina e voltadas à gestão da crise hidro energética da 2021.
- Efeitos regulatórios das decisões da Câmara de Regras Excepcionais para Gestão Hidro energética (CREG).
- Migração do treinamento de novos autores do Programa Monitor de Secas para o formato remoto, inclusive nas atividades práticas.



## UORG: SRE

### Demais Realizações

- Definição de procedimento para alocação de água por videoconferência - NT 11/2020 COMAR/SRE. Importante ação em decorrência da continuidade em 2021 da pandemia de Covid 19.
- Rito da edição da resolução conjunta praticamente concluído com a aprovação do RAC pela DIREC e pelas PF da ANA e do IBAMA. O processo será submetido a última apreciação da DIREC antes da assinatura da resolução.
- Revogação de outorgas por inatividade nas bacias dos rios Jaguarão, alto Paranaíba, Parnaíba, Preto (MG), Javaés e Paranã.
- Emissão de outorgas para a atividade de aquicultura para a SAP nos moldes do Decreto nº 10.576, de 2020. Foram emitidas as outorgas para os reservatórios da UHE Peixe Angical (Outorga n. 428/2021), UHE Salto Osório (Outorga n. 576/2021), PCH Ivan Botelho III (Outorga n. 1081/2021) e Açude Três Barras (Outorga n. 890/2021)
- Publicação da Declaração de situação crítica de escassez quantitativa dos recursos hídricos na Região Hidrográfica do Paraná (Resolução nº 77, de 2021), cujos subsídios encontram-se na Nota Técnica Conjunta nº 3/2021/SRE/SOE/SFI/SPR/SGH.

A partir dessa declaração, foram editadas a Portaria ANA nº 377, de 2 de junho de 2021, que cria o Grupo Técnico de Assessoramento da Situação da Região Hidrográfica do Paraná (GTA-RH Paraná), e a RESOLUÇÃO Nº 84/2021, sobre a operação do reservatório da usina hidrelétrica Ilha Solteira em situação excepcional energética, no período de 1º de julho a 6 de agosto de 2021.

- Conclusão da metodologia para a estimativa de altura e volume de reservatórios e aplicação às barragens fiscalizadas pela ANA para fins de priorização das suas atividades.

### Desafios

- Para a bacia do rio São Marcos:
  - articular com o órgãos gestores para apreciação da minuta de resolução por seus dirigentes e ajustes finais a norma;
  - iniciar atividades de campo, especialmente aquelas de levantamento de usuários de água, prevista no contrato com o Consórcio Agua e Solo e Engeplus (prejudicada pela pandemia de Covid 19);
  - regularizar os usuários de água utilizando um sistema de outorga único.
- Avançar na evolução das novas funcionalidades do REGLA e acelerar o atendimento das demandas de sustentação pela equipe de tecnologia da informação.
- Testar a metodologia para ajustar vazões outorgadas em bacias de cabeceira, com base no indicador m<sup>3</sup>/h/hectare.
- Estabelecer um marco regulatório para alocação de águas endógenas do reservatório Atalho do PISF - eixo norte.
- Implementar o enquadramento transitório em classes de qualidade de água
- Dar continuidade a implementação de 14 planos de ação em bacias prioritárias no contexto do Mapa de Gestão em articulação com o SINGREH.
- Firmar ACT com o estado de Goiás para incorporar ao Regla São Marcos as bacias dos ribeirões Meia Ponte e Piancó.
- Adaptar o sistema de outorga para aquicultura da ANA para utilização pela SAP/MAPA.
- Avançar nas tratativas com o MDR para renovação da outorga do PISF e possibilidade de inclusão de usuários independentes.
- Elaborar propostas de condicionantes para a outorga visando a indução ao uso racional da água.
- Reavaliar as delegações de outorga vigentes e propor novos procedimentos de delegação.

## UORG: SPR

### Demais Realizações

- Finalização da coordenação dos trabalhos referentes ao Plano Integrado de Recursos Hídricos da Bacia Hidrográfica do Rio Paraíba do Sul, aprovado pela plenária do CEIVAP em 14 de junho de 2021.

## UORG: STI

### Demais Realizações

- Análise de impacto da atualização de trechos de cursos d'água;
- Implantação em ambiente de produção do Sistema Dimensionamento de Força de Trabalho; 21
- Painel de Comunicação do Portifólio de Projetos de TIC.

### Desafios

- Contratação de apoio ao desenvolvimento de sistemas;
- Contratação de serviço de escritório de projetos e apoio à governança de TIC;
- Contratação de melhorias para datacenter;
- Falta de garantia do parque tecnológico;
- Trabalho remoto para o desenvolvimento de sistemas;
- Atualização das senhas de acesso a rede ANA (necessidade de presença física na ANA);
- Aumento da força de trabalho para gerir os contratos de TIC e realizar a gestão de riscos nos contratos;
- Validação de todos endereços de aplicações e páginas da Internet dos domínios ANA e SNIRH.