

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PDTIC

2024-2026



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS
E SANEAMENTO BÁSICO

Luís Inácio Lula da Silva
Presidente da República

Waldez Góes da Silva
Ministro da Integração e do Desenvolvimento Regional

Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico

Veronica Sánchez da Cruz Rios
Diretora Presidente

Ana Carolina Argolo Nascimento de Castro
Diretora

Larissa Oliveira Rêgo
Diretora

Cristiane Collet Battiston
Diretora

Leonardo Góes Silva
Diretor

Superintendência de Tecnologia da Informação

Mosar Rodrigues Rabelo Junior
Superintendente de Tecnologia da Informação

Thiago de Aquino Lima
Superintendente Adjunto de Tecnologia da Informação

Marco Antônio Silva
Gerente Executivo de Soluções Digitais e Infraestrutura de TI

Leo Rossato Biscaglia
Coordenador da STI

Raphael Luiz Fonseca
Coordenador de Sistemas e Soluções

Francilene Faria Araújo Mendes
Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação

Danilo Almeida Paiva
Coordenador de Planejamento e Contratos de TIC

Armando César Viana de Lima
Coordenador de Segurança da Informação e Comunicação

Edison Moreira de Carvalho Junior
Coordenador de Gestão de Dados

Simão Pedro Miranda de Sousa
Coordenador de Operações e Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA
Setor Policial Sul, Área 5, Quadra 3, Blocos B, L, M, N, O e T
CEP: 70610-200, Brasília –DF
PABX: (61) 2109-5400 | (61) 2109-5252
Endereço eletrônico: www.ana.gov.br

Grupo de Trabalho do PDTIC (GT-PDTIC) - RESOLUÇÃO ANA Nº 244, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2025

Mosar Rodrigues Rabelo Junior (STI);
Thiago de Aquino Lima (STI);
Marco Antônio da Silva (STI);
Raphael Luiz Fonseca (STI/COSIS);
Leonardo De Sousa Melo (STI/COSIS);
Simao Pedro Miranda de Sousa (STI/COPRO);
Sarita Silva Câmara (STI/COPRO);
Francilene Faria de Araújo Mendes (STI/COGTI);
José Carlos Tavares dos Anjos Filho (STI/COGTI);
Tiago Oliveira Loup (STI/COSIC);
Rebeca Crivelaro Campos (STI/COSIC);
Edison Moreira de Carvalho Junior (STI/COGED);
Gustavo Souto Fontes Molleri (STI/COGED);
Ricardo Ornelas da Silva (STI/COOPI);
Antonio Augusto Drumond Ramos Gondim (ASCOM);
Francisco de Assis Sobral (ASGOV);
Luciana Roberta Sarmiento da Silva (ASINT);
Fredejan Pedrosa Pereira (ASPAR);
Gustavo Cunha Garcia (ASREG);
Carlos Araújo Souto (AUD);
Elias José de Carvalho Filho (COR);
Renata Lúcia Medeiros de Albuquerque Emerenciano (OUV);
José Alves de Souza Neto (SAF);
Augustin Justo Trigo (SAS);
Viviane dos Santos Brandão (SFI);
Raquel Rubstem Sado (SFI);
Walszon Terllizzie Araújo Lopes (SGH);
Alexandre de Amorim Teixeira (SHE);
Humberto Navarro de Mesquita Junior (SHE);

Antonio Augusto Borges de Lima (SOE);
Henrique Pinheiro Veiga (SPP);
Márcio Bomfim Pereira Pinto (SRB);
Og Arão Vieira Rubert (SRE);
Eloy de Souza Silva (SSB);
Lígia Maria Nascimento de Araujo (SSB);
Fernanda Cerqueira de Castro Medeiros (CEDOC/SGE).

Equipe de Apoio

Daniela de Sousa do Nascimento
Consultora de Governança

Eugenio Roberto Rizzatti
Consultor de Governança

Karoliny Pires Matias
Consultora de Governança

Thiago Luis Rosa Ribeiro
Analista Técnico (STI/COGTI)

Aprovação e Publicação – [Portaria ANA N° 487, de 23 de maio de 2024](#), (Documento Próton N° 02501.004020/2023-39), publicada no Boletim de Pessoal e Serviço-Edição Extraordinária n° 23, de 29 de maio de 2024.

Aprovação e Publicação 2ª versão – [Resolução ANA N° 243, de 24 de fevereiro de 2025](#), (Processo SEI N° 02501.004020/2023-39), publicada no DOU em 26/02/2025, Edição: 40, Seção: 1, Página: 58.

Aprovação e Publicação 3ª versão – [Resolução ANA N° 291, de 18 de março de 2026](#), (Processo SEI N° 02501.004020/2023-39), publicada no Boletim de Serviço Eletrônico em 19 de março de 2026.

CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Data	Autoria	Tipo de Modificação
1.0	18/03/2024	Equipe Técnica	Elaboração do Documento
1.1	25/06/2024	Equipe Técnica	Atualização do PCA 2024
2.0	03/12/2024	Equipe Técnica	1ª Revisão, Inventário de Necessidades, Pessoas, Riscos, Orçamento, Capacitação, Plano de ação e PCA 2025
2.1	19/05/2025	Equipe Técnica	Atualização do PCA 2025
2.2	29/07/2025	Equipe Técnica	Atualização do PCA 2025
2.3	18/09/2025	Equipe Técnica	Atualização do PCA 2025 e Inclusão do PCA 2026
3.0	13/03/2026	Equipe Técnica	2ª Revisão, Contexto Organizacional, Alinhamento Estratégico, Pessoas, Riscos, Orçamento, Contratos, Capacitação e Plano de Ação 2026.
3.1	24/03/2026	Equipe Técnica	Atualização do PCA 2026

CONTATOS

Técnico	Telefone	E-mail
Mosar Rodrigues Rabelo Junior	(61) 2109-5192	mosar.rabelo@ana.gov.br
Thiago de Aquino Lima	(61) 2109-5377	thiago.aquino@ana.gov.br
Marco Antônio Silva	(61) 2109-5379	marcosilva@ana.gov.br
Francilene Faria Araújo Mendes	(61) 2109-5414	francilene.mendes@ana.gov.br
José Carlos Tavares dos Anjos Filho	(61) 2109-5529	jose.filho@ana.gov.br
Thiago Luis Rosa Ribeiro	(61) 2109-5529	thiago.ribeiro@ana.gov.br

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	8
2. CONTEXTO ORGANIZACIONAL DE TIC	9
3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	13
4. PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PDTIC 2024-2026	19
4.1 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC 2024-2026	20
5. ANÁLISE DO PDTIC ANTERIOR	22
6. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES	25
7. ORÇAMENTO DE TIC	29
7.1 ORÇAMENTO 2026	29
8. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	32
8.1 PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	32
9. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	34
10. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	37
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	39
ANEXO A – PLANO DE AÇÃO	41
APÊNDICE A1 – AÇÕES PRIORIZADAS 2024 E 2025	41
APÊNDICE A2 – AÇÕES PRIORIZADAS 2026	54
APÊNDICE A3 – SISTEMAS E SOLUÇÕES PRIORIZADOS	64
APÊNDICE A4 – AÇÕES AGUARDANDO PRIORIZAÇÃO	68
ANEXO B – PLANO DE CAPACITAÇÃO	71
ANEXO C – CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC	79
APÊNDICE C1 – CONTRATOS VIGENTES	79
APÊNDICE C2 – PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES ANUAL	84
APÊNDICE C2.1 – CONTRATAÇÕES RELACIONADAS NO PCA 2026	85
APÊNDICE C2.2 – CONTRATAÇÕES RELACIONADAS NO PCA 2025	93
APÊNDICE C2.3 – CONTRATAÇÕES RELACIONADAS NO PCA 2024	100
ANEXO D – INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	110

FIGURAS

Figura 1 - Estrutura organizacional ANA.	9
Figura 2 - Organograma STI.	10
Figura 3 - Modelo de Governança de TIC ANA	12
Figura 4 - Instrumentos de planejamento.....	14
Figura 5 - Mapa Estratégico de TIC (missão e visão).....	15
Figura 6 - Mapa Estratégico de TIC (objetivos estratégicos e valores).....	16
Figura 7 - Relação dos instrumentos de planejamento de TIC.	16
Figura 8 - Etapas de elaboração do PDTIC.....	19
Figura 9 - Etapas de revisão do PDTIC.....	20
Figura 10 - Quantitativos de servidores. (até março/2024).....	22
Figura 11 - Gráfico Execução Orçamentária.....	23
Figura 12 - Principais entregas.	23
Figura 13 - Gráfico planejado x executado.....	24
Figura 14 - Matriz GUT.....	27
Figura 15 - Gráfico dotação orçamentária anual.....	31
Figura 16 - Mapa de Calor de Riscos de TIC.....	36

QUADROS

Quadro 1 - Inventário de necessidades de TIC.....	27
Quadro 2 - Documentos de referência.....	38

TABELAS

Tabela 1 - Dotação Orçamentária Anual.....	29
Tabela 2 - Quantitativo de servidores STI (outubro/2025).....	32

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), objetiva a adoção do plano estratégico de TIC, nos níveis “tático” e “operacional”, atendendo às necessidades de informação, tecnologia e de serviços de TIC de toda a Agência, gerando valor a organização e a seus usuários finais.

A publicação deste documento está prevista na Portaria N° 778, de 4 de abril de 2019 da Secretaria de Governo Digital e atualizada posteriormente pela Portaria N° 18.152, de 04 de agosto de 2020, que dispõe sobre a implantação da Governança de TIC nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal (SISP).

No que se refere à Portaria supracitada, o art. 6º, I, orienta que os órgãos considerem as práticas definidas no Guia de PDTIC do SISP, observando as especificidades e maturidade atual da organização. A utilização do Guia não é de caráter obrigatório, porém, sua composição constitui uma referência mínima recomendada para elaboração do PDTIC.

Este relatório representa uma síntese dos esforços colaborativos das diversas partes interessadas e está definido para vigorar no período de 2024 a 2026. Essa delimitação temporal representa um compromisso estratégico para a ANA, estabelecendo um horizonte de planejamento de três anos orientando suas iniciativas de TIC.

Durante esse triênio, a Agência poderá concentrar seus esforços na implementação das metas e ações delineadas no plano, objetivando aprimorar continuamente a infraestrutura tecnológica, otimizar a gestão de recursos e promover a transformação digital em consonância com os objetivos traçados no Plano Estratégico Institucional e no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação, publicados por meio dos planos PEI e PETIC, respectivamente.

2. CONTEXTO ORGANIZACIONAL DE TIC

O organograma da ANA descreve a estrutura organizacional da Agência e está disponível para acesso em “Estrutura Organizacional ANA”. A Agência é conduzida por uma Diretoria Colegiada composta por um diretor-presidente e quatro diretores, que coordenam as demais áreas da organização, conforme demonstra a figura a seguir:

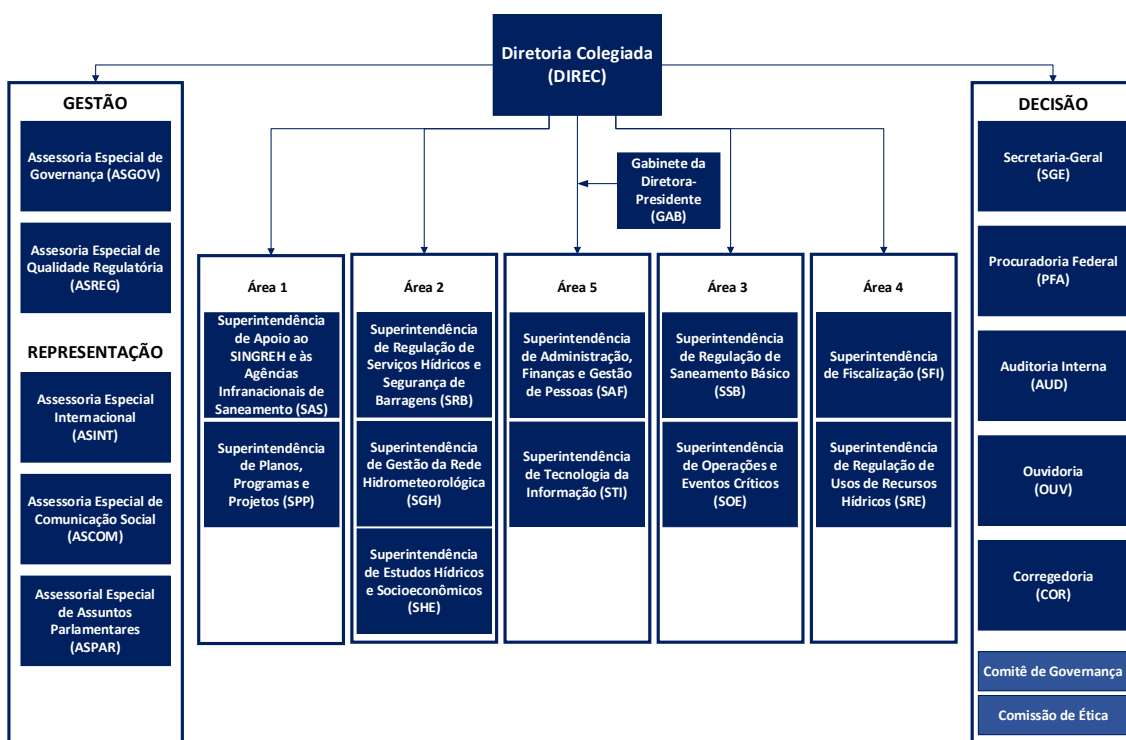


Figura 1 - Estrutura organizacional ANA.

A Unidade Organizacional (UORG) da ANA responsável pela Governança e Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação é a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI). Nesse sentido, a figura a seguir apresenta o organograma da STI com as unidades de serviço que a compõe.

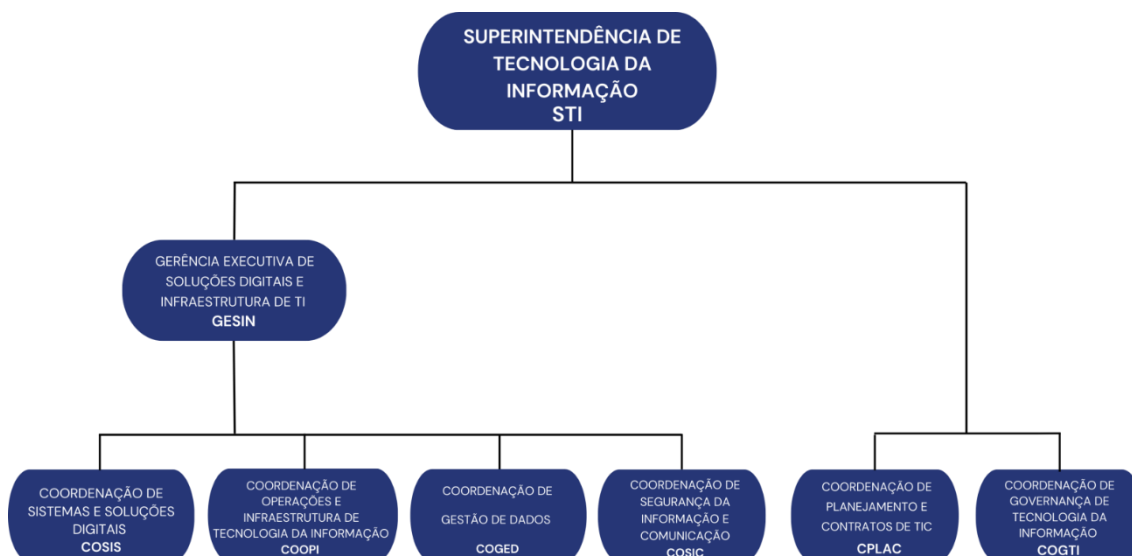


Figura 2 - Organograma STI.

Aprovado pela Resolução ANA N° 242, de 24 de fevereiro de 2025, o Regimento Interno define como competências da STI:

- I - coordenar, implementar e gerir as soluções digitais da ANA, em articulação com as demais UORGs;
- II - subsidiar a alta administração na implementação das ações de governo digital e no uso de soluções e recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC;
- III - promover o alinhamento das ações de TIC com as determinações do governo federal e com as diretrizes estratégicas da ANA quanto ao tema;
- IV - coordenar, propor, orientar, supervisionar e acompanhar a execução dos projetos relativos a sistemas de informações e soluções digitais, em articulação com as demais unidades da ANA;
- V - administrar, supervisionar, acompanhar e controlar a infraestrutura e os recursos de TIC da ANA;
- VI - promover a cultura de segurança de TIC e administrar, supervisionar, acompanhar e controlar a implantação dos mecanismos de Segurança da Informação e Comunicações – SIC da ANA, no âmbito da TIC;
- VII - propor estratégias e padrões, e administrar as bases de dados para a sistematização e a disponibilização de informações corporativas da ANA;
- VIII - direcionar, propor, orientar e supervisionar a governança de TIC e a gestão de riscos de TIC da ANA;
- IX - direcionar, propor, orientar e supervisionar a gestão de contratos e convênios de bens e serviços relacionados à tecnologia da informação e comunicação;

X - promover ações que fomentem a inovação, bem como a utilização de novas tecnologias e soluções digitais, em articulação com as demais UORGs;

XI - orientar, avaliar e supervisionar a elaboração, a revisão e o monitoramento do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações – PETIC, do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), do Plano de Transformação Digital (PTD), a gestão dos programas e das atividades de tecnologia da informação e comunicação (TIC), seus orçamentos e suas alterações, em consonância com a Estratégia de Governo Digital da Administração Pública federal;

XII - realizar a gestão da estrutura de pessoal da STI, bem como das necessidades de capacitação e aprimoramento de competências, alinhadas às diretrizes institucionais e boas práticas de gestão e governança de TIC, fomentando a inovação e a melhoria contínua;

XIII - disponibilizar e promover o intercâmbio de dados e informações, por meio de TI, com os estados e as entidades externas;

XIV - prospectar e firmar parcerias, cooperações técnicas e intercâmbios de experiências e informações com os órgãos centrais, setoriais e correlatos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), os órgãos e as entidades da administração pública federal, as empresas públicas e privadas e as instituições de ensino e pesquisa; e

XV - secretariar a Câmara de Governança Digital e Segurança da Informação e Comunicações (CGDI), em conformidade com o estabelecido no Sistema de Governança da ANA – SIGOV.

Além da estrutura organizacional de TI, a ANA possui uma estrutura de governança a fim de garantir que os objetivos da TI estejam alinhados aos objetivos institucionais. A Diretoria Colegiada (DIREC) é a última instância de decisão na ANA, sendo a entidade responsável por definir todas as deliberações estratégicas.

Subordinados à DIREC estão o Comitê Estratégico de Governança (CEG) e suas câmaras temáticas, todos de caráter consultivo e propositivo. Na composição da estrutura de Governança de TIC estão as seguintes câmaras temáticas vinculadas ao CEG:

- **A Câmara de Governança Digital e Segurança da Informação e Comunicações (CGDI):** Com a atribuição de acompanhar e promover o alinhamento dos investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, e transformação digital com o Plano Estratégico e demais instrumentos da Agência;

- **A Câmara de Gestão de Riscos e Integridade (CGRI):** A qual compete dispor sobre medidas para orientar, monitorar e revisar estruturas, sistemas, processos e políticas de gestão de riscos e integridade, fomentando as melhores práticas para tratar adequadamente as incertezas e promover o comportamento íntegro;
- **Câmara de Integração e Inovação (CITI):** A qual dispõe medidas para promover a melhoria contínua dos processos de trabalho na ANA, com foco na desburocratização das áreas.

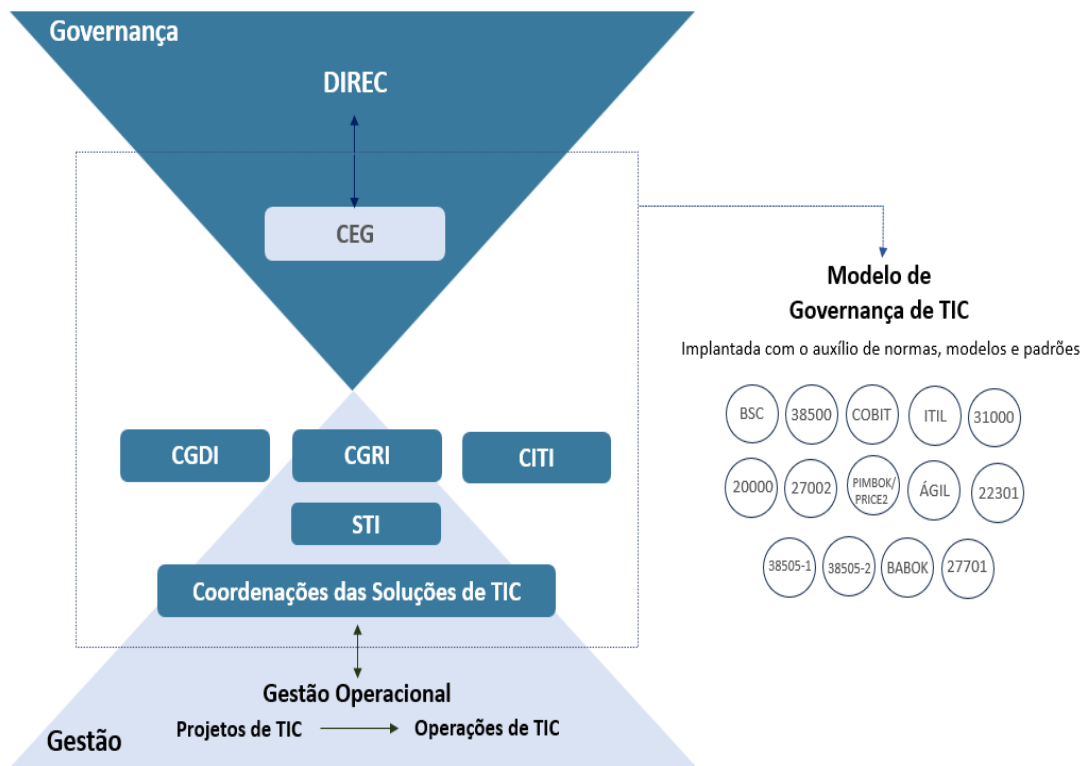


Figura 3 - Modelo de Governança de TIC ANA

3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A Política e o Modelo de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), instituídos, respectivamente, por meio da Resolução ANA N° 217, de 25 de outubro de 2024, e da Portaria ANA N° 505, de 30 de outubro de 2024, têm como objetivo estabelecer diretrizes claras, responsabilidades e procedimentos para garantir uma governança e gestão de TIC eficazes e alinhadas aos objetivos estratégicos da ANA.

O modelo, representa uma base sólida e estratégica apresentando o PDTIC como um dos componentes de gestão e governança, destacando-se a partir do desenvolvimento do portfólio de programas, projetos e planos de ação a serem implementados em um ciclo determinado.

O papel da TI é suportar a missão organizacional, identificando soluções que aprimorem o negócio e que entreguem valor para a organização e para seus usuários finais. Além disso, o planejamento de TIC na ANA é construído objetivando o pleno alinhamento ao Plano Estratégico Institucional, materializado por meio da publicação do PEI.

O PEI é o instrumento responsável por estabelecer as diretrizes que a ANA adotará nos próximos anos. Este documento encontra-se publicado desde dezembro de 2022, com vigência entre 2023 e 2026.

A figura a seguir representa a relação entre o PEI e os demais instrumentos de planejamento de TIC:

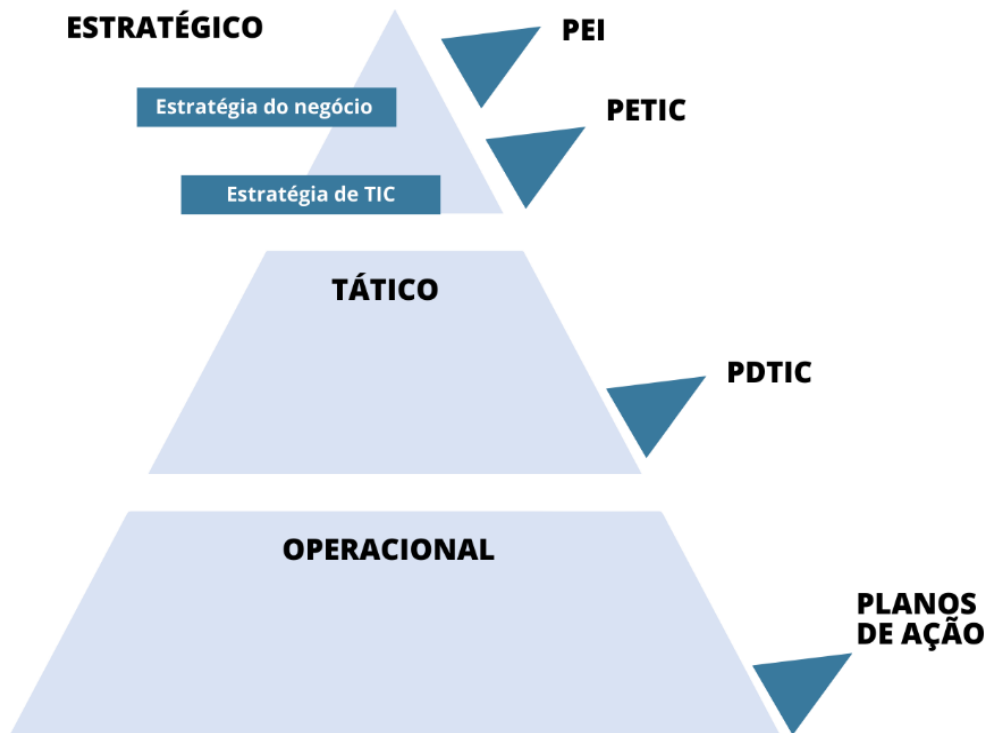


Figura 4 - Instrumentos de planejamento.

Em fevereiro de 2023, apoiando-se nos objetivos do PEI, a STI realizou oficinas para elaboração do Plano Estratégico de TIC (PETIC). Tal documento foi submetido ao então Comitê de Tecnologia da Informação e à DIREC, sendo aprovado e publicado em 30 de agosto de 2023, por meio da Portaria ANA N° 459.

Em fevereiro de 2024, a STI realizou a revisão do Plano Estratégico de TIC (PETIC), por meio de oficinas com a participação das coordenações nas dependências da ANA. Na ocasião, foram revistos todos os instrumentos construídos durante a elaboração do PETIC como referenciais estratégicos; análise SWOT; objetivos, iniciativas e indicadores estratégicos; metas; bem como o Plano de Gestão de Riscos.

Para assegurar o alinhamento contínuo dos instrumentos estratégicos de TIC com a estratégia institucional da ANA e em consonância com a disponibilidade de recursos financeiros e humanos, uma nova oficina de revisão foi realizada em abril de 2025.

Diferentemente da anterior, esta edição contou, não somente, com a participação das coordenações da STI, mas também com o engajamento das áreas de negócio, que são as gestoras das soluções de TIC, essa abordagem permitiu a contribuição de um alinhamento mais eficaz das ações planejadas focando na estratégia de TIC.

Assim, o PETIC passou a refletir a revisão ampla de seus referenciais estratégicos de TIC, conforme delineado no mapa estratégico:

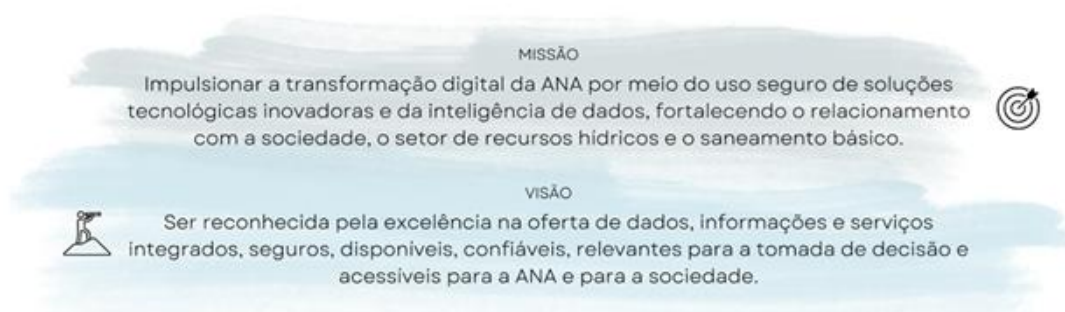


Figura 5 - Mapa Estratégico de TIC (missão e visão)

Em sua composição, o PETIC definiu seis Objetivos Estratégicos (Figura 6) para o contexto da ANA, quantificados a partir de seus indicadores de desempenho e materializados por suas metas. Em conjunto, esses critérios medem o cumprimento da estratégia de TIC, de modo a viabilizar o efetivo alcance dos objetivos organizacionais.



Figura 6 - Mapa Estratégico de TIC (objetivos estratégicos e valores)

Conforme representado na “Figura 7”, as Iniciativas estratégicas são o ponto de partida para a elaboração do Plano de Ação, que está em anexo a este documento. Isso porque a definição das iniciativas leva em consideração as necessidades das áreas de negócio da ANA, alinhadas ao PEI.

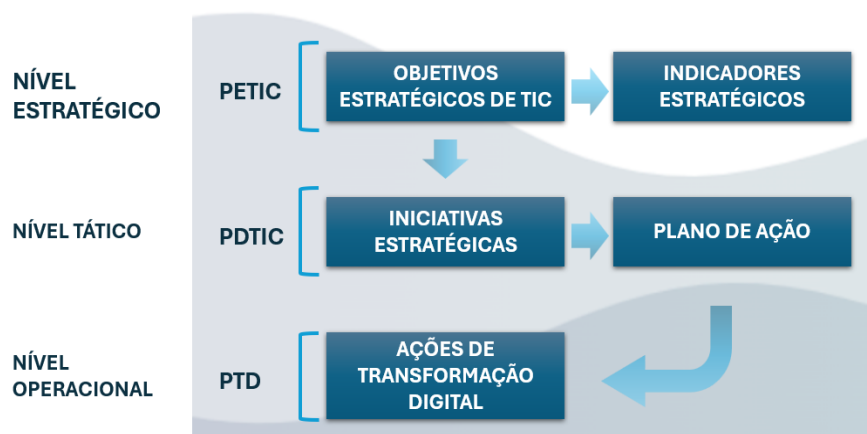


Figura 7 - Relação dos instrumentos de planejamento de TIC.

As [iniciativas estratégicas](#) de TIC, embora estivessem alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais, foram retiradas do PETIC e mantidas no PDTIC, com o intuito de aprimorar a distinção entre os níveis estratégico e tático, a fim de garantir maior objetividade e efetividade na execução. Essa mudança possibilita que as iniciativas estejam diretamente associadas às ações do PDTIC, instrumento voltado à gestão e acompanhamento da implementação dos projetos e programas vinculados às iniciativas.

A Estratégia Nacional de Governo Digital (EGD) foi instituída por meio do Decreto N° 12.069, de 21 de junho de 2024, para o período de 2024 a 2027, o normativo também estabelece a Rede Nacional de Governo Digital – Rede Gov.br.

A nova EGD apresenta seus principais objetivos, que compreendem a melhoria da governança digital, a qualidade dos serviços públicos, a ampliação da segurança cibernética, proteção de dados, o incentivo ao uso de tecnologias emergentes e o desenvolvimento de competências digitais no setor público.

Em conformidade com a EGD, no âmbito federal, o Decreto n° 12.198, de 24 de setembro de 2024, institui a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD), com vigência de 2024 a 2027, e estabelece a Infraestrutura Nacional de dados (IND). A EFGD tem como objetivo transformar o governo federal por meio de tecnologias digitais, melhorando a qualidade e acessibilidade dos serviços e políticas públicas.

Nesse contexto, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), se apresenta como um dos instrumentos de planejamento fundamentais para o cumprimento dos objetivos e das iniciativas previstas na EFGD, contemplando o inventário de necessidades priorizado, planos de metas e ações, plano de gestão de pessoas, plano orçamentário e plano de gestão de riscos.

No que se refere as ações de transformação digital, que também serão monitoradas por meio das ações do PDTIC, o [Plano de Transformação Digital \(PTD\)](#) da ANA – instrumento aprovado e publicado por meio da Portaria ANA N° 549, de 21 de outubro de 2025, reúne prazos, produtos, serviços e entregas previstas, com base em eixos estruturados em consonância com a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD), a qual estabelece diretrizes e objetivos a serem cumpridos pela ANA em sua jornada de transformação digital.

No [PETIC 2023-2026](#) é possível visualizar a Teia Estratégica, a qual representa graficamente o alinhamento entre os Objetivos Estratégicos, os Indicadores Estratégicos e as suas Metas respectivas, explicitando os vínculos que mostram onde cada esforço tático/operacional monitorado pelo PDTIC contribui para os resultados estratégicos de TIC.

4. PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PDTIC 2024-2026

O Guia de PDTIC do SISP apresenta uma composição do Processo de Elaboração do PDTIC constituída por quatro subprocessos: **Preparação, Diagnóstico, Planejamento e Consolidação**. A fim de demonstrar as fases adotadas pela STI na elaboração deste PDTIC.

A Figura 8, disposta abaixo, apresenta a descrição das atividades realizadas:



Figura 8 - Etapas de elaboração do PDTIC.

A vigência do PDTIC foi definida para o período de 07 de maio de 2024 até 31 de dezembro de 2026, acompanhando o período definido para o PEI e o PETIC.

Para a elaboração deste Plano, foi instituído o Grupo de Trabalho do PDTIC (GT-PDTIC), composto pelos servidores integrantes do Gabinete da STI, bem como pelos coordenadores das unidades de serviço da STI e seus substitutos.

No que diz respeito ao alinhamento entre os instrumentos de gestão, o PDTIC adotou, como método inicial para levantamento de necessidades de TIC, as informações coletadas e consolidadas durante o processo de elaboração do PEI e do PETIC, bem como a revisão do PETIC em fevereiro de 2024. Essas necessidades consubstanciaram o principal insumo para definição das Iniciativas Prioritárias de TIC.

Quanto ao Plano de Ação, consideram-se as ações e os prazos derivados das Iniciativas Prioritárias de TIC, constantes no anexo deste documento, e ainda as ações detalhadas no PTD.

4.1 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC 2024-2026

No intuito de assegurar a efetividade das ações estabelecidas no PDTIC, a STI coordenou a 1ª revisão desse plano no fim de 2024. O Grupo de Trabalho do PDTIC (GT-PDTIC), composto por representantes de todas as Unidades Gestoras da Solução de TIC da ANA, reavaliou suas necessidades específicas, sem perder de vista as Iniciativas Prioritárias e os objetivos estabelecidos no PETIC e no PEI, preservando o alinhamento estratégico do instrumento.

Esse processo permitiu que a STI, na função de Unidade Provedora das Soluções de TIC, pudesse mapear eventuais pontos de adequação em seu plano de ação para 2025, projetando cenários e identificando oportunidades de melhoria, para viabilizar a efetividade das ações e o alcance dos resultados pactuados. Os trabalhos foram iniciados ao final do 3º trimestre de 2024, focando nas entregas para o ano de 2025.



Figura 9 - Etapas de revisão do PDTIC

Em novembro de 2025 foi realizada a 2ª revisão do instrumento, considerando uma série de fatores que possuem interferência direta na execução e monitoramento do PDTIC, como as adequações necessárias em consequência da mudança do regimento interno, da incorporação das alterações decorrentes da revisão do PETIC, [aprovada em agosto pela Diretoria Colegiada da ANA](#), e da estruturação e aprovação do novo PTD, que em setembro foi [homologado pela Secretaria de Governo Digital](#) do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos – SGD/MGI.

Outro aspecto extremamente relevante foi o cenário de forte restrição orçamentária que se observou durante todo o ano, exigindo uma série de adaptações no plano de ação e no plano de contratações de TIC.

Para o exercício de 2026 a avaliação de cenário segue com severa limitação na disponibilidade de recursos financeiros, impactando a capacidade de entrega de soluções digitais e serviços de tecnologia para toda a Agência, usuários e regulados, e conseqüentemente para toda a sociedade.

Frente ao exposto, a 2ª revisão do PDTIC apresenta os elementos primordiais ao planejamento tático e operacional da STI para o seu último ano do ciclo de execução da estratégia vigente, de forma a estruturar as capacidades da unidade em direção ao atendimento das prioridades institucionais pactuadas.

5. ANÁLISE DO PDTIC ANTERIOR

O PDTIC anterior foi publicado em 28 de dezembro de 2022, por meio da Portaria ANA N° 420 – com vigência entre dezembro 2022 até dezembro de 2023. A vigência do instrumento foi prorrogada até março de 2024, por meio da Portaria ANA N° 473, de 27 de dezembro de 2023. Na ocasião, incorporam-se, ao PDTIC, as Iniciativas Prioritárias definidas pelo PETIC 2023-2026.

Durante a execução do PDTIC, observa-se na figura abaixo a representatividade do quantitativo de servidores da STI:

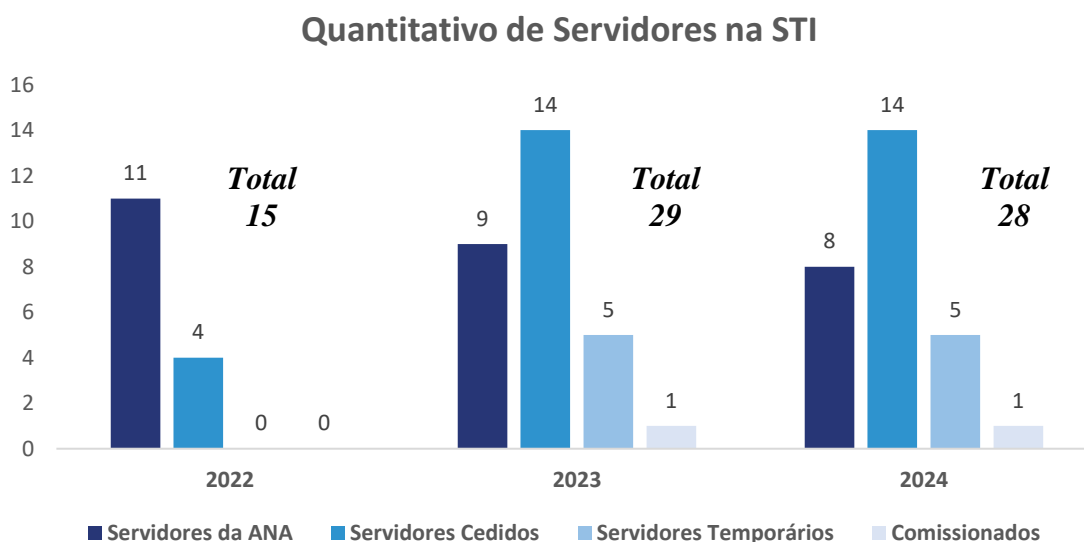


Figura 10 - Quantitativo de servidores. (até março/2024)

Para o ano de 2023, a STI recebeu aproximadamente R\$ 46 milhões de dotação orçamentária para destinar à sustentação e ao suporte de suas aplicações e infraestrutura, bem como a novos desenvolvimentos ou evoluções de sistemas. Esse valor foi cerca de 38% superior ao do ano anterior, 2022.

Não obstante as interrupções causadas pelo incidente cibernético ocorrido em setembro de 2023 e do bloqueio de R\$ 6,3 milhões, correspondente a 13,7% da dotação orçamentária, a STI executou 100% do orçamento destinado às ações de TIC.

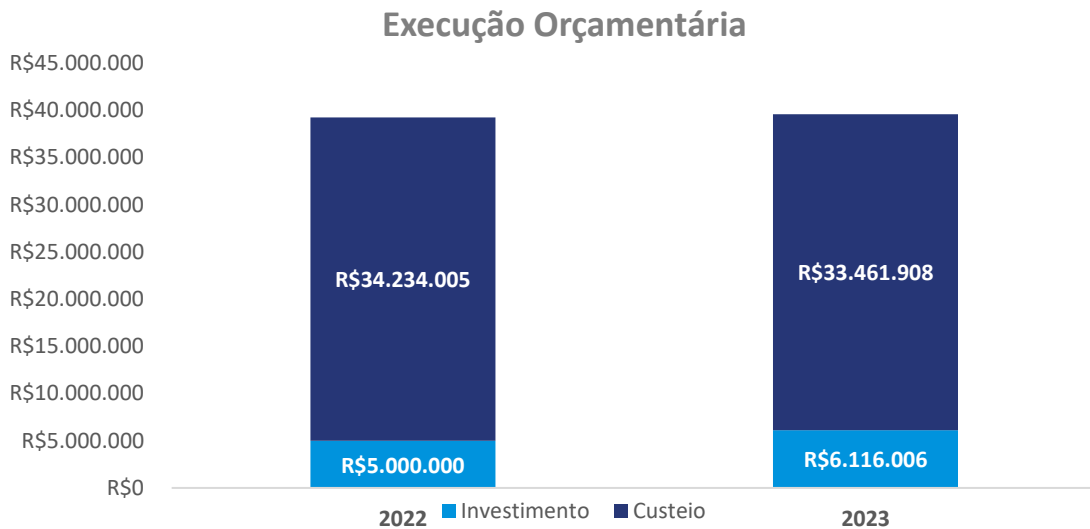


Figura 11 - Gráfico Execução Orçamentária.

Em seguida, constam destacadas as entregas mais relevantes efetuadas pela STI para o período de 2023:



Figura 12 - Principais entregas.

Ao final de 2023, a Assessoria de Governança da ANA apresentou os resultados do monitoramento das ações definidas no ano para o alcance da estratégia institucional.

A STI alcançou um desempenho de 78% das ações planejadas para 2023, levando em consideração o incidente cibernético sofrido pela Agência. Esse resultado é observado a partir da comparação entre o percentual de entregas planejadas (de 53,57%) para 2023 e o percentual efetivamente executado (de 41,70%) em 2023.

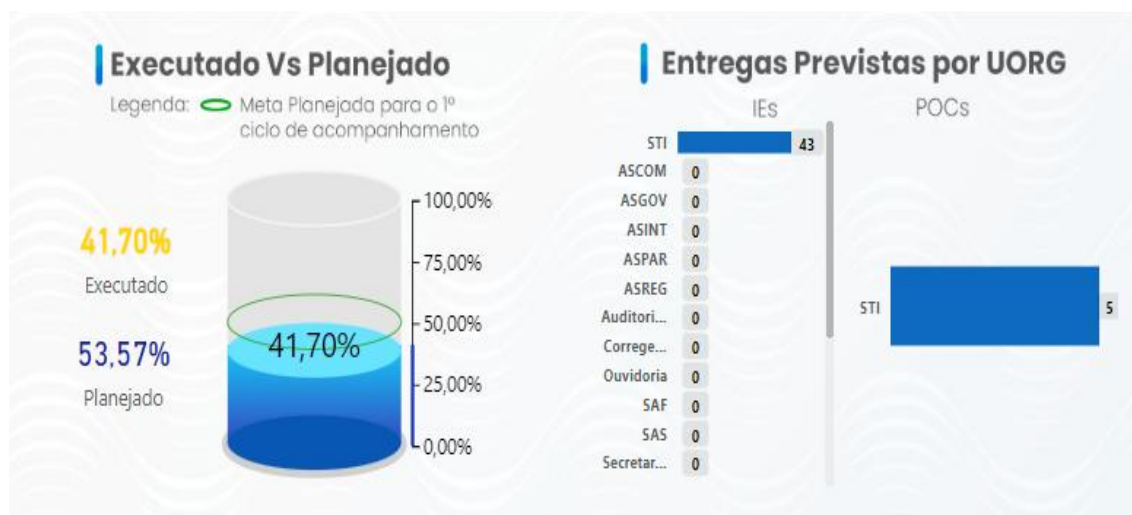


Figura 13 - Gráfico planejado x executado.

Além disso, a STI alocou esforços para atender demandas extra planejamento identificadas como necessárias pelas áreas de negócios da Agência, sendo elas: (SFI) DAURH, (SHE) Atlas Água, (SHE) CEIA, (SAF) VOIP, (SGH) Coletor PCD, (ASCOM) VC, (SGH) HIDRO Observa, (SAS) Digicob, (SRE) REGLA 4.0, (STI) Gestão de Incidente Cibernético, (SOE) Monitor de Secas, (SGH) HIDRO, (SSB) e-Protocolo SASB, (SOE) Monitor de Secas RO e (SHE) Atlas Água.

A avaliação detalhada dos resultados do PDTIC é registrada anualmente no documento Relatório de Execução Anual (REA), disponível no [Portal STI](#). Nesse âmbito, o REA contém o registro das atualizações — dos planos de ação e orçamentários — realizadas considerando o exercício anterior.

6. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

O levantamento das necessidades de TIC, realizado junto às unidades gestoras das soluções de TIC, constitui etapa fundamental para a elaboração e para a revisão do PDTIC. Conforme estabelecido pela Resolução ANA N° 217/2024, entende-se por unidade gestora da solução de TIC a unidade organizacional cuja competência funcional se relacione com a área de negócio.

Na ANA o mapeamento das necessidades de TIC é realizado de forma contínua, com o auxílio das áreas de negócio. Esse processo ocorre por meio de reuniões periódicas junto às unidades organizacionais, bem como por meio de alinhamentos frequentes junto à Diretoria, a fim de identificar soluções de TIC que atendam adequadamente à organização como um todo. Na elaboração do PDTIC, uma vez identificadas, tais necessidades foram alinhadas, consolidadas e priorizadas em conformidade com o planejamento estratégico de TIC.

Esse processo permitiu a obtenção de um panorama completo das necessidades das diversas áreas da ANA, conforme detalhado no inventário de necessidades (Quadro 1).

OE	IP	Necessidade Estratégica	UORGs Beneficiadas	Responsável	GUT
OE1	IP1.1	NE 1.1 Adequações de conteúdo do <i>Startup</i> Águas Brasil	Todas	STI/COSIS	3,6
	IP1.2	NE 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Todas	STI/COSIS	3,6
	IP1.3	NE 1.3 Digitalização de serviços de saneamento básico da ANA	Todas	STI/COSIS	3,9
OE	IP	Necessidade Estratégica	UORGs Beneficiadas	Responsável	GUT
OE2	IP2.1	NE 2.1 Implementação do programa de Governança de Dados	Todas	STI/COGED	4,0
	IP2.2	NE 2.2 Implantação das ferramentas para instituição da arquitetura analítica de dados	Todas	STI/COGED	4,4
	IP2.3	NE 2.3 Implementação de cultura de <i>self-service BI</i>	Todas	STI/COGED	3,5

OE	IP	Necessidade Estratégica	UORGs Beneficiadas	Responsável	GUT
	IP2.4	NE 2.4 Elaboração do Guia Orientativo de Adequação das Soluções Digitais da ANA à LGPD	Todas	STI/COGED	4,8
		NE 2.4 Capacitação da STI sobre LGPD	STI	STI/COGED	4,8
OE3	IP3.1	NE 3.1 Evolução do REGLA 4.0	Todas	STI/COSIS	4,2
	IP3.2	NE 3.2 Evolução e manutenção do REGLA Nacional	Todas	STI/COSIS	3,6
	IP3.3	NE 3.3 Migração SEI	Todas	STI/COOPI	2,8
		NE 3.3 Treinamento e Capacitação no SEI	Todas	STI/COSIS	2,8
	IP3.4	NE 3.4 Migração SIADS	Todas	STI/COSIS	3,1
	IP3.5	NE 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	Todas	STI/COSIS	4,7
	IP 3.6	NE 3.6 Avaliação de disponibilidade de <i>software</i> de área meio de governo	Todas	STI/COSIS	4,1
	IP 3.7	NE 3.7 Aprimoramento dos processos de gestão relativos ao desenvolvimento e à sustentação de sistemas	Todas	STI/COSIS	4,5
IP 3.8	NE 3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code</i> e <i>No code</i>	Todas	STI/COSIS	3,0	
OE	IP	Necessidade Estratégica	UORGs Beneficiadas	Responsável	GUT
OE4	IP4.1	NE 4.1 Contratação de novo modelo de gestão de infraestrutura	Todas	STI/COPRO	4,7
	IP4.2	NE 4.2 Contratações em nuvem	Todas	STI/COPRO	4,3
	IP4.3	NE 4.3 Adequação e aprimoramento de infraestrutura de TIC	STI	STI/COPRO/COOPI	4,7
		NE 4.4 Aquisição de soluções digitais	Todas	STI/COPRO/COOPI	3,7
IP4.4	NE 4.4.1 Aquisição de Equipamentos de TIC	Todas	STI/COPRO/COOPI	3,7	
OE	IP	Necessidade Estratégica	UORGs Beneficiadas	Responsável	GUT
OE5	IP 5.1	NE 5.1 Implementação de mecanismos de Governança de TIC	Todas	STI/COGTI	3,7
	IP 5.2	NE 5.2 Implementação de diagnósticos de governança	STI	STI/COGTI	3,5
	IP 5.3	NE 5.3 Criação de programa de capacitação digital	STI	STI/COGTI	3,5
OE5	IP 5.4	NE 5.4 Aprimoramento da maturidade por meio da otimização dos mecanismos internos de	STI	STI/COPRO	4,3

OE	IP	Necessidade Estratégica	UORGs Beneficiadas	Responsável	GUT
		planejamento e gestão de contratação de TIC			
OE6	IP 6.1	NE 6.1 Contratação da solução de segurança integrada	Todas	STI/COSIC	4,7
	IP 6.2	NE 6.2 Implementação da cultura de Segurança da Informação	Todas	STI/COSIC	4,4
	IP 6.3	NE 6.3 Aprimoramento dos processos de gestão de Segurança da Informação	Todas	STI/COSIC	4,4

Quadro 1 - Inventário de necessidades de TIC.

A matriz GUT – também chamada de matriz para Priorização de Processos – é uma ferramenta de fácil utilização e entendimento, que agiliza o processo de priorização dos problemas e situações internas da organização.

A nomenclatura refere-se a uma sigla, a qual indica três critérios levados em consideração:

- Gravidade;
- Urgência; e
- Tendência.

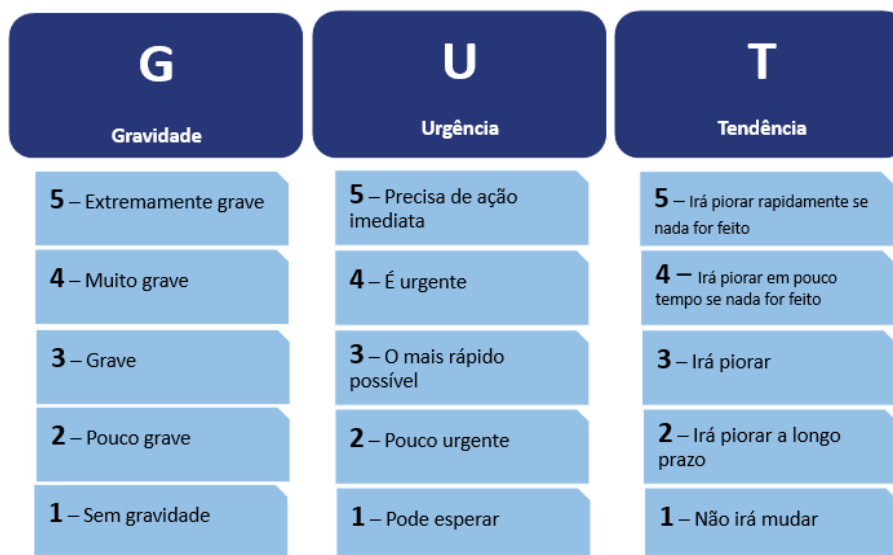


Figura 14 - Matriz GUT.

Na primeira revisão do PDTIC, realizada com foco nas ações para o exercício de 2025, por meio de novo processo de [levantamento das](#)

[necessidades de TI](#) foi possível redimensionar as demandas que possuem impacto potencial na área de TIC, e alinhá-las aos objetivos estratégicos da ANA.

Para esse propósito optou-se pela designação de pontos focais em cada uma das áreas de negócio da ANA, que foram os responsáveis por validar as ações já consignadas no PDTIC, bem como identificar e registrar possíveis adequações e/ou novas necessidades, frente aos desafios atuais da organização.

O mapeamento realizado em 2024 evidenciou um aumento de cerca 26% na quantidade de necessidades de soluções de TIC que compõe o PDTIC, sendo que mais de 70% envolvem a evolução, aquisição ou desenvolvimento de sistemas.

Conforme tratado nos próximos itens deste documento, o cenário de capacidades de execução da STI é fortemente influenciado pelo orçamento anual aprovado e pelo quadro de servidores da unidade, aspectos relevantes que também são considerados na priorização do atendimento das necessidades de TIC da ANA.

Devido à recente revisão do PETIC, realizada no primeiro semestre de 2025, optou-se pela incorporação no âmbito do PDTIC do mapeamento das necessidades oriundas deste processo, uma vez que após as oficinas de revisão do PETIC todo o plano de ação foi reavaliado pela STI, em conjunto com as demais unidades gestoras das soluções (áreas de negócio), adotando-se os ajustes de forma colaborativa, alinhados ao Planejamento Estratégico Institucional e à EFGD.

Cabe salientar que no decorrer de 2025, frente aos desafios de execução oriundos da significativa restrição orçamentária vivenciada, a priorização do atendimento das necessidades passou a ser tratada de forma rotineira pela própria Diretoria Colegiada da ANA, que orientou e direcionou a alocação de recursos técnicos e financeiros para atendimento da estratégia institucional.

7. ORÇAMENTO DE TIC

O processo de elaboração do orçamento da ANA é iniciado entre os meses de julho e agosto de cada ano, a área de TIC é responsável por encaminhar a proposta orçamentária referente ao exercício seguinte para a Coordenação de Gestão Orçamentária (COGEO), pertencente à Assessoria Especial de Governança (ASGOV).

De acordo com a disponibilidade de recursos e as prioridades estabelecidas pela DIREC, a COGEO define o orçamento para cada UORG. Desse modo, a área de TIC realiza o planejamento das ações de acordo com o orçamento disponível.

Conforme mencionado anteriormente, não está definida, *a priori*, a dotação orçamentária da área de TIC para todos os anos de vigência do PDTIC (2024, 2025 e 2026). Portanto, a cada revisão anual do PDTIC a proposta orçamentária é atualizada.

A tabela abaixo apresenta a Dotação Orçamentária da Superintendência de Tecnologia da Informação – STI referente aos anos de 2024 e 2025 (atualizada conforme posição SIAFI em 05/11/2025) e a estimativa para 2026 (conforme PLOA).

Ano	Investimento	Custeio	Total
2024	R\$ 10.433.424,00	R\$ 38.606.967,00	R\$ 49.040.391,00
2025	R\$ 3.100.283,00	R\$ 37.634.763,00	R\$ 40.735.046,00
2026	R\$ 0,00	R\$ 38.043.935,00	R\$ 38.043.935,00

Tabela 1 - Dotação Orçamentária Anual.

7.1 ORÇAMENTO 2026

Conforme orientações emitidas pela Assessoria de Governança - ASGOV a todas as UORGs da ANA, detalhando o processo para a elaboração do PLOA 2026 – Fase Quantitativa, foi definido o referencial monetário para a captação da Proposta Orçamentária Quantitativa Setorial para 2026 da ANA.

A Diretoria Colegiada (DIREC), deliberou sobre a distribuição desse referencial monetário entre os planos orçamentários da ANA, levando-se em consideração a proporção da execução da LOA 2024 (NOTA TÉCNICA N° 10/2025/COGEO/ASGOV-SEI; documento SEI 0096088).

Em consequência, o PLOA 2026 apresentou um déficit em relação ao referencial monetário disponibilizado, frente aos compromissos até então programados. Dessa forma, houve a adequação do PLOA 2026 dentro do montante referente aos contratos vigentes, observando o limite imposto pelo referencial monetário distribuído à STI.

No processo de replanejamento orçamentário, foram priorizados os contratos essenciais à sustentação e manutenção da infraestrutura de tecnologia da informação da ANA, totalizando R\$ 38.043.935,00 (trinta e oito milhões, quarenta e três mil, novecentos e trinta e cinco reais) em despesas de custeio.

Vale ressaltar a necessidade de conversão de natureza de despesa do valor disponibilizado de investimento, conforme o referencial monetário, para a natureza de custeio, tendo em vista que o montante de R\$ 7.078.205,00 (sete milhões, setenta e oito mil, duzentos e cinco reais) foi originalmente alocado como investimento.

A Figura 15 apresenta a dinâmica do orçamento de TIC, cuja defasagem orçamentária impacta diretamente a capacidade operacional e estratégica da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), aumentando os desafios para atender de forma eficaz, eficiente e oportuna as demandas das áreas negociais.

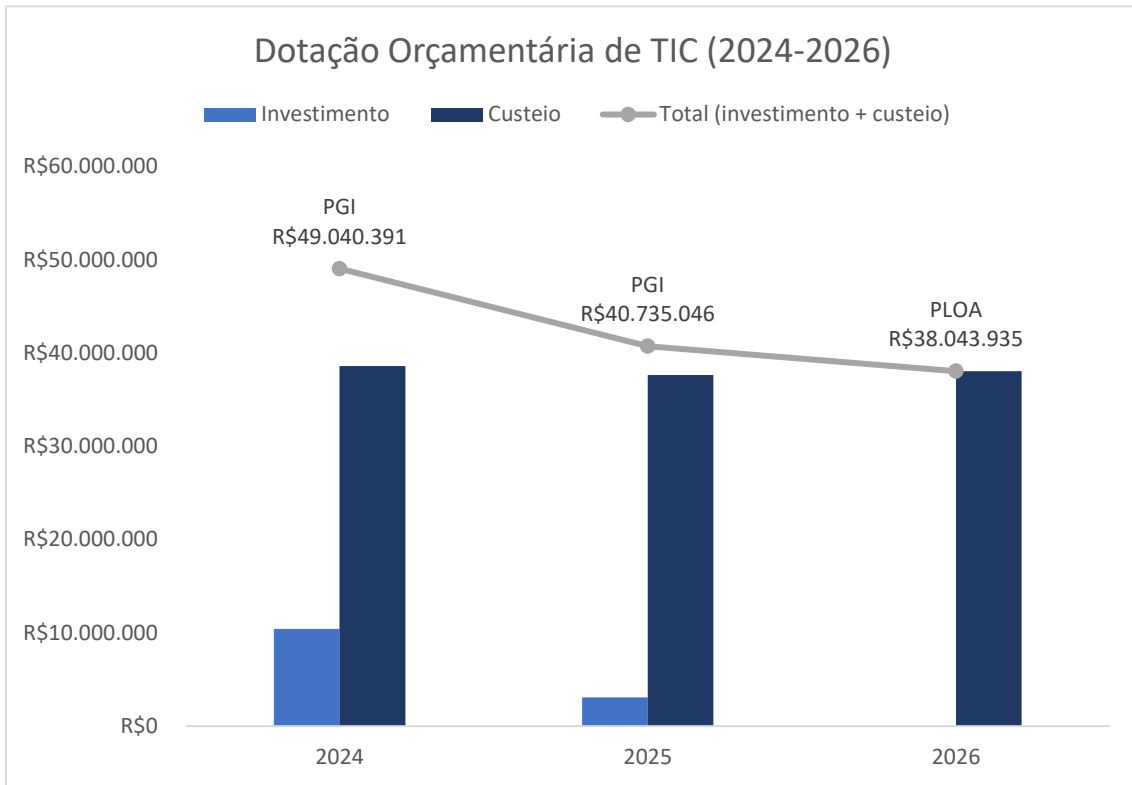


Figura 15 - Gráfico dotação orçamentária anual.

8. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Os servidores da STI atuam nas atividades de planejamento, coordenação, supervisão e controle das seguintes atividades: governança de TIC, desenvolvimento e manutenção de sistemas, gestão e fiscalização de contratos, operação da infraestrutura tecnológica, serviços de apoio ao usuário da rede (*service desk*) e gestão de demandas, gestão de dados e segurança da informação.

A tabela a seguir apresenta o quantitativo atual de servidores da STI, cujos vínculos laborais estão assim dispostos:

Cargos	Quantidade
Servidores da ANA	7
Servidores Cedidos	20
Servidores temporários cedidos	6
Total	33

Tabela 2 - Quantitativo de servidores STI (outubro/2025).

A STI também recebe apoio operacional por meio de contratos administrativos em diversas áreas, tais como desenvolvimento, sustentação e manutenção de software, suporte de infraestrutura, governança corporativa e de TIC e gerenciamento de projetos.

8.1 PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Por meio da Portaria ANA N° 478, de 8 de março de 2024, a Agência instituiu a Política de Capacitação e Desenvolvimento dos Servidores da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico. Neste documento estão definidos objetivos, princípios, diretrizes, tipo de formação, funções e responsabilidades no processo, critérios de participação, além dos instrumentos da política.

O principal instrumento dessa política é o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP). O PDP é elaborado pela Coordenação Geral de Gestão de Pessoas (CGGEP) a cada ano e define os eventos e cursos que estarão disponíveis para os servidores da ANA no ano seguinte,

a partir da avaliação de competências dos servidores, cujas lacunas serão priorizadas nas ações de desenvolvimento.

Portanto, o PDP está alinhado à missão, à visão, aos valores, aos objetivos e às iniciativas estratégicas da Agência, especificamente ao alcance do objetivo estratégico “Implantar a gestão estratégica de pessoas”, além de garantir a construção de competências para o alcance dos demais objetivos estratégicos.

Desse modo, a partir do Planejamento Estratégico da ANA (PEI-ANA), bem como do mapeamento de competências, os seguintes temas de capacitação passaram a ser prioritários para Capacitação dos servidores da ANA:

- ✓ Comunicação e Inovação;
- ✓ Desenvolvimento, Dimensionamento e Qualidade de Vida no Trabalho;
- ✓ Governança, Ética e Integridade;
- ✓ Monitoramento Quali quantitativo;
- ✓ Regulação e Fiscalização;
- ✓ Segurança Hídrica;
- ✓ Tecnologia da Informação.

Anualmente, cada coordenação da STI informou à CGGEP o levantamento de capacitações necessárias para o ano seguinte, ou seja, os conhecimentos e habilidades a desenvolver para que as competências atribuídas a cada unidade de serviço da STI sejam realizadas adequadamente, visando o cumprimento da estratégia de TIC.

No Anexo II deste documento consta o detalhamento do levantamento realizado, bem como o descritivo das capacitações solicitadas pela STI para os anos de 2025 e de 2026, e cuja execução carece de aprovação no âmbito do PDP da ANA, bem como da disponibilidade de recursos orçamentários para viabilizar a participação das equipes.

9. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O gerenciamento de riscos auxilia as organizações a estabelecerem estratégias, alcançarem objetivos e tomarem decisões seguindo as diretrizes da norma ABNT NBR ISO 31000:2018.

Na Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), as portarias N° 49 e 403 de 2019 instituíram a Política de Gestão de Riscos e a Metodologia de Gestão de Riscos. Esses documentos delineiam princípios e diretrizes para a identificação, avaliação, tratamento e resposta aos riscos.

O levantamento dos riscos de TIC que podem afetar a estratégia da Agência foi realizado em conjunto com o processo de revisão do PETIC - 2023-2026, para o qual cada coordenação foi diretamente relacionada a um dos seis objetivos estratégicos de TIC. Cada uma realizou a indicação/atualização dos riscos relacionados ao objetivo trabalhado em sua área de atuação.

Os riscos são elementos inevitáveis em qualquer empreendimento, especialmente em projetos de grande escala, como é o caso do PDTIC. Portanto, identificar, avaliar e mitigar esses riscos são atividades essenciais para garantir o sucesso e a eficiência das iniciativas propostas.

Essa revisão foi fundamental para garantir que o plano estivesse alinhado com os objetivos estratégicos da Agência e pudesse lidar de maneira eficaz com os desafios potenciais que poderiam surgir ao longo do período contemplado.

Uma das abordagens da análise de realizada contemplou a identificação dos riscos potenciais, levando em consideração tanto os fatores internos quanto externos que poderiam impactar a implementação do PDTIC. Isso incluiu aspectos como mudanças regulatórias, avanços tecnológicos, questões orçamentárias, entre outros.

Após a identificação dos riscos, foi realizada uma análise mais aprofundada para avaliar sua probabilidade de ocorrência e o impacto que poderiam ter na execução das ações do plano.

Além disso, foram desenvolvidas estratégias de mitigação para reduzir a probabilidade de ocorrência dos riscos mais significativos e minimizar seus impactos caso se concretizassem.

É importante destacar que a revisão dos riscos não se limita à fase de elaboração e revisão do PETIC e do PDTIC, tratando-se de um exercício contínuo ao longo de todo o período de implementação destes planos. Considerando as frequentes mudanças no ambiente da ANA, foi estabelecido um processo de revisitação bimestral dos riscos e suas ações, em colaboração com as coordenações. Isso assegura uma constante reavaliação e adaptação das estratégias de mitigação.

Em 2025 a Assessoria Especial de Governança – ASGOV iniciou a revisão da metodologia de gestão de riscos da ANA, objetivando aprimorar os referenciais até então utilizados por toda a Agência.

Dada a relevância da temática no âmbito dos seus instrumentos de planejamento, a STI está participando do processo de teste piloto da nova metodologia, que está em fase de estruturação e sendo desenvolvida de forma colaborativa, com envolvimento de diversas áreas da Agência. Os resultados do piloto, atualmente em andamento, serão oportunamente incorporados à governança e gestão de TIC da ANA.

A mudança metodológica exigiu uma reclassificação abrangente dos riscos mapeados no âmbito das soluções e serviços de TIC, bem como nas atividades de governança e gestão de toda a STI, trazendo uma nova visão de gerenciamento sobre o tema, ainda que o impacto sobre as medidas de mitigação até então em andamento tenha sido pouco vultuoso.

Nesse sentido, destacamos ainda que o levantamento e a análise dos riscos fomentaram a elaboração de um Mapa de Calor de Riscos de TIC (Figura 16). Essa ferramenta de comunicação visual dos riscos relacionados pelas coordenações, possibilita a pronta identificação de quantos são os riscos extremos à Agência.

O quadro mostra em uma escala numérica e de cores o aumento gradual do nível de risco (de 1 a 80, do verde para o vermelho), trazendo ainda em destaque a quantidade de riscos mapeados em cada nível do mapa.

No caso da ANA os riscos extremos correspondem atualmente a 31,50% dos riscos identificados (23 eventos de riscos), e os riscos elevados alcançam 41,09% do total (30 eventos de riscos).

IMPACTO	Muito alto	16	3 32	12 48	4 64	3 80
	Alto	1 8	8 16	6 24	3 32	4 40
	Moderado	1 4	8 8	8 12	1 16	1 20
	Baixo	2 2	6 4	1 6	1 8	10
	Muito Baixo	1	2	3	4	5
DESCRIÇÃO		1	2	3	4	5
		Raro	Pouco Provável	Provável	Muito Provável	Quase certo
		PROBABILIDADE				

Figura 26 - Mapa de Calor de Riscos de TIC.

O painel de acompanhamento que consolida e reflete as informações detalhadas acerca do Plano de Gestão de Riscos de TIC da ANA, bem como do seu respectivo monitoramento, está disponível no Portal da STI na intranet, considerando as premissas constantes no PETIC, nos termos aprovados pela Diretoria Colegiada (DIREC).

10. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

O Quadro 2 contém a relação dos documentos que foram consultados e serviram de referência para elaboração deste plano:

Referência	Descrição
Decreto Nº 12.069, de 21 de junho de 2024	Dispõe sobre a Estratégia Nacional de Governo Digital e a Rede Nacional de Governo Digital – Rede Gov.br e institui a Estratégia Nacional de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.
Decreto Nº 12.198, de 24 de setembro de 2024	Institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027 e a Infraestrutura Nacional de Dados, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 (Alterado pela Portaria nº 18.152, de 4 de agosto de 2020)	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP. (Atualizada pela Portaria Nº 18.152, de 04 de agosto de 2020).
Instrução Normativa SGD/ME Nº 94, de 23 de dezembro de 2022	Regulamenta a contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pela Administração Pública Federal.
Melhores práticas de gestão e governança de TIC – Guias, manuais, processos e metodologias	COBIT 2019; Catálogo de Serviços de Consultoria do SISP; Guia de Referência de PDTI.
Resolução ANA Nº 242, de 24 de fevereiro de 2025	Aprova o Regimento Interno e o Quadro Demonstrativo de Cargos em Comissão da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.
Plano Estratégico Institucional (PEI) 2023–2026	Apresenta o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) da ANA para o período de 2023 a 2026.
Plano de Gestão de Riscos de TIC (PGR-TIC)	Apresenta o Plano de Gerenciamento de Riscos de Tecnologia da Informação e Comunicação para o período de 2023 e 2026.
Plano Estratégico de TIC (PETIC) 2023-2026	Apresenta o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação para o período de 2023 a 2026. (Publicado pela Portaria ANA Nº 459, de 30 de agosto de 2023).
Plano de Transformação Digital (PTD) 2025-2027	Apresenta o Plano de Transformação Digital para 2025 a 2027. (Publicado pela Portaria ANA Nº 549, em 21 de outubro de 2025).
Política de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Institui a Política de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da ANA. (Publicado pela Resolução ANA Nº 217, de 25 de outubro de 2024).

Modelo de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Aprova o Modelo de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da ANA. (Publicado pela Portaria ANA N° 505, de 30 de outubro de 2024)
Projeto de Lei Orçamentária Anual (PLOA)	Projeto de lei de iniciativa do Presidente da República que estima as receitas e fixa as despesas para o exercício financeiro seguinte, com estrutura e nível de detalhamento definidos pela LDO do exercício.
Lei Orçamentária Anual (LOA)	A Lei Orçamentária Anual (LOA) é um instrumento legal que detalha as receitas (previsão de recursos) que o governo irá arrecadar e fixa os gastos e despesas para o ano seguinte
Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO)	Lei que estabelece os parâmetros para a elaboração da Lei Orçamentária Anual, que é o documento que detalha o orçamento público de cada ano.

Quadro 2 - Documentos de referência.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PDTIC 2024-2026 é o instrumento de planejamento que tem o intuito de direcionar e formalizar o Plano de Ação da área de TI da ANA, promovendo o uso racional dos recursos disponíveis, a fim de cumprir sua missão institucional.

Todo o processo de elaboração do PDTIC prezou pelo alinhamento aos demais instrumentos estratégicos da Agência, como o PEI e o PETIC, analisando a estrutura organizacional e de governança do órgão, assim como os objetivos estratégicos definidos para a ANA e para a STI.

Para o cumprimento efetivo das competências estabelecidas no Regimento Interno da ANA, a STI realiza de forma contínua a avaliação de necessidades de TIC junto às áreas de negócio. Nesse sentido, a priorização de demandas de TIC são aplicadas às necessidades, considerando os recursos disponíveis e a estimativa de capacidade de execução.

A revisão do PDTIC 2024-2026 é realizada anualmente, para o devido acompanhamento da execução das ações nele definidas, bem como a inserção de novas necessidades e ações que possam surgir no decorrer do período de vigência.

A 1ª Revisão do PDTIC, que teve foco nas ações para o exercício de 2025, reavaliou o cenário de execução inicialmente planejado e permitiu a realização de adequações em conformidade com a realidade projetada para o respectivo período, considerando as necessidades mapeadas, as capacidades operacionais e o alinhamento institucional.

Com foco no exercício de 2026, a 2ª Revisão do PDTIC trouxe importantes adequações ao último ano deste ciclo de planejamento de tecnologia da ANA, considerando as perspectivas de execução e de geração de resultados projetados, bem como a disponibilidade orçamentária, a capacidade de alocação de pessoal e a priorização das demandas de acordo com a estratégia da Agência.

A execução do PDTIC visa, primordialmente, contribuir com o cumprimento da missão institucional da ANA, permitindo a melhoria do relacionamento com a sociedade, com o sistema de recursos hídricos e com o setor de saneamento básico.

ANEXO A – PLANO DE AÇÃO

APÊNDICE A1 – AÇÕES PACTUADAS 2024 E 2025

SISTEMAS E SOLUÇÕES

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS005	Resolução 134 (Cadastro das ERIS) - Recibo Geral de Entrega	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS006	(Decreto 11.599 2023) Módulo de Documentação das ERIS	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS007	NR 012023 (SMSRU "Evolução do Atendimento Excepcional da NR01 - GUIA COMPLEMENTAR DA NR01 no sistema")	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS008	(Decreto 11.599 2023) Cadastro de Prestadores	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS009	Resolução 134 - INTEGRAÇÃO do Cadastro das ERIs com Documentos do Sistema desenvolvido pela UFLA	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS010	(Decreto 11.599 2023) Cadastro de Prestadores (INTEGRAÇÃO com documentos recebidos pelo e-Protocolo)	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS011	NR Condições Gerais de Prestação de Serviços p/Resíduos Sólidos	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS012	NR de Matriz de Riscos	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS013	NR Metas de Universalização	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS014	SASB: cadastro de ERIs, Titular e Fiscalizador para atendimento às NRs 02 e 03 (02 módulos)	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS016	NR4 de Governança 02501.001481/2022	mai/26 *Repactuada	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS018	NR3 de Indenização 02501.002976/2021	Concluída	SSB

OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS019	NR Diretrizes G. Prest. Serv. Púb. de Drenagem 02501.000612/2023	Excluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS020	NR7 Cond. Gerais de Prestação do Serviço de Água e Esgoto 02501.001625/2023	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS023	NR de Indicadores Água e Esgoto 02501.001161/2021	Excluída (duplicidade)	SSB
OE 1	Deliberada pelo CGDI	2025SIS024	DAURH: implantação da lista de usuários obrigatórios e integração com o Fiscalização	Excluída (escopo foi migrado para outra ação)	SFI
OE 1	Deliberada pelo CGDI	2025SIS026	SNIRH: melhoria da usabilidade do SNIRH de infraestrutura e dados	Excluída (escopo foi migrado para outra ação)	SHE
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS061	NR8 Comprovação de Atendimento da Norma	Concluída	SSB
OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de auto monitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS027.1	Desenvolvimento do módulo de obrigatoriedade do automonitoramento	jun/26 *Repactuada	SFI
OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de auto monitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS030	Evoluções nos sistemas de automonitoramento (DURH Anual, DeclaraÁgua e Telemetria)	Excluída (escopo foi migrado para outra ação)	SFI
OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de auto monitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS030.1	Evoluções nos sistemas de automonitoramento - DeclaraÁgua	Concluída	SFI
OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de auto monitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS030.2	Evoluções nos sistemas de automonitoramento - DURH Anual	jun/2026 *Repactuada	SFI
OE 1	Deliberada pelo CGDI	2025SIS031	Sustentação dos sistemas de automonitoramento (DURH Anual, DeclaraÁgua e Telemetria)	Excluída	SFI
OE 1	IP 1.5 Plataforma de Capacitação ANA	2025SIS025	Plataforma de Capacitação: migração para TED UFG - Internalização do AVA ANA	Concluída	SAS

OE 1	IP 1.7 Plataforma Águas Brasil	2025SIS063	Módulo Portal do Usuário	Concluída	STI
OE 1	IP 1.7 Plataforma Águas Brasil	2025SIS065	Módulo Outorga Instantânea	Concluída	STI
OE 3	IP 3.3 Implantação SEI	2025SIS038.1	Implantação SEI	Concluída	SAF, SGE
OE 3	IP 3.3 Implantação SEI	2025SIS038.2	Desenvolvimento das integrações dos sistemas: Fiscalização, SAMSE, Arrecadação e Sisplana junto ao SEI	Concluída	SAF, SGE
OE 3	IP 3.3 Implantação SEI	2025SIS038.3	Preparação e dimensionamento da infraestrutura tecnológica	Concluída	SAF, SGE
OE 3	IP 3.4 Migração para o sistema de patrimônio SIADS	2025SIS039	Migração	Concluída	SAF
OE 3	IP 3.4 Migração para o sistema de patrimônio SIADS	2025SIS040	Operacionalização	Concluída	SAF
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS041 a 2025SIS045	Evoluções na Plataforma Hidro	Excluída (escopo foi migrado para outra ação)	SGH
OE 3	IP 3.6 Estudar opção de <i>software</i> de área meio de governo	2025SIS046 a 2025SIS048	Software de área meio de governo.	Excluída	STI
OE 3	IP 3.7 Aprimorar processos de gestão do desenvolvimento e sustentação de sistemas	2025SIS049 a 2025SIS052	Mapeamento e redesenho de processos	Excluída (escopo foi migrado para outra ação)	STI
OE 3	IP 3.7 Aprimorar processos de gestão do desenvolvimento e sustentação de sistemas	2025SIS069	Atualização da MDS	Concluída	STI
OE 3	IP 3.7 Aprimorar processos de gestão do desenvolvimento e sustentação de sistemas	2025SIS070	Definição de Padrão de Arquitetura de Sistemas	dez/2025 *Repactuada	STI
OE 3	IP 3.7 Aprimorar processos de gestão do desenvolvimento e sustentação de sistemas	2025SIS071	Criação do processo de absorção de sistemas	dez/2025 *Repactuada	STI
OE 3	IP 3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code</i> e <i>No code</i>	2025SIS053	Identificar características de uma ferramenta que atenda a necessidade de desenvolvimento de <i>software</i>.	Excluída (escopo foi migrado para outra ação)	STI

OE 3	IP 3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code e No code</i>	2025SIS054	Mensurar o volume adequado para o desenvolvimento de software.	Excluída (escopo foi migrado para outra ação)	STI
OE 3	IP 3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code e No code</i>	2025SIS072	Consolidação do Portfólio de Projetos de Sistemas	dez/25 *Repactuada	STI
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS074	Integração API Cobrança - BB	Concluída	SAF
OE 3	Deliberada pelo CGDI	2025SIS059	SAS - Digicob: diagnóstico de maturidade tecnológica e evoluções necessárias ao atendimento do sistema aos Estados.	Concluída	SAS

GESTÃO E GOVERNANÇA DE DADOS

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora
OE 2	IP 2.1 Implementação do Programa de Governança de Dados	2025GOD001	Elaboração da Política de Governança de Dados	Concluída	COGED
OE 2	IP 2.1 Implementação do Programa de Governança de Dados	2025GOD007	Instituir a comissão de curadores de dados (Portaria 508/2024)	Concluída	COGED
OE 2	IP 2.2 Implantação das Ferramentas para Instituição da Arquitetura de Dados	2025GOD003	Implantação da Arquitetura de Dados	Concluída	COGED
OE 2	IP 2.5 Promover o uso da Inteligência Artificial na ANA	2025GOD004	Execução de Piloto do <i>Pipeline</i> de Dados	Concluída	COGED
OE 2	IP 2.3 Programa de Fomento à Cultura de <i>Self-Service BI</i> no Âmbito da Agência	2025GOD005	Definição da Trilha de Capacitação	Excluída (escopo foi migrado para outra ação)	COGED
OE 2	IP 2.3 Programa de Fomento à Cultura de <i>Self-Service BI</i> no Âmbito da Agência	2025GOD008	Criação de ambiente colaborativo (sharepoint)	Concluída	COGED
OE 2	IP 2.3 Programa de Fomento à Cultura de <i>Self-Service BI</i> no Âmbito da Agência	2025GOD009	Padronização no desenvolvimento de painéis/visuais	Concluída	COGED

OE 2	IP 2.3 Programa de Fomento à Cultura de <i>Self-Service BI</i> no Âmbito da Agência	2025GOD010	Aquisição das ferramentas de visualização de dados (Power BI)	Concluída	COGED
OE 2	IP 2.4 Apoio na adequação das soluções digitais da ANA à LGPD	2025GOD006.1	Elaboração de Guia orientativo de adequação da ANA à LGPD	Concluída	COGED
OE 2	IP 2.4 Apoio na adequação das soluções digitais da ANA à LGPD	2025GOD006.2	Capacitação da Equipe da STI	Concluída	COGED
OE 2	IP 2.5 Promover o uso da Inteligência Artificial na ANA	2025GOD011	Realizar webinar para divulgar o uso de IA	Concluída	COGED

OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora
OE 4	IP 4.1 Implantação de Novo Modelo de Gestão de Infraestrutura de TI	2025OPI001	Contratação de novo modelo de gestão de infraestrutura	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.1 Implantação de Novo Modelo de Gestão de Infraestrutura de TI	2025OPI002	Transição entre o antigo e o novo modelo de gestão	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.1 Implantação de Novo Modelo de Gestão de Infraestrutura de TI	2025OPI003	Implantação do novo modelo de gestão de Infraestrutura de TI	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.2 Expansão do Uso de Recursos em Nuvem	2025OPI004	Planejamento de Uso da Infraestrutura em Nuvem	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.2 Expansão do Uso de Recursos em Nuvem	2025OPI005	Definição de <i>Roadmap</i> do Uso das Infraestruturas em Nuvem	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.2 Expansão do Uso de Recursos em Nuvem	2025OPI006	Planejamento de Migrações para as Nuvens	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.3 Modernização e Reestruturação da Infraestrutura Local e Serviços de TI	2025OPI007	Contratação e implementação de solução de fornecimento de energia suplementar (nobreak), Aquisição de novos Switches Core e de Borda, e nova solução de rede sem fio.	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.3 Modernização e Reestruturação da Infraestrutura Local e Serviços de TI	2025OPI008	Contratação de solução de segurança	Concluída	COOPI

OE 4	IP 4.3 Modernização e Reestruturação da Infraestrutura Local e Serviços de TI	2025OPI009	Implantar infraestrutura ágil na Agência	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.3 Modernização e Reestruturação da Infraestrutura Local e Serviços de TI	2025OPI010	Novo contrato Microsoft	Concluída	COOPI
OE 4	IP 4.3 Modernização e Reestruturação da Infraestrutura Local e Serviços de TI	2025OPI012	Contratação de serviços de suporte técnico e garantia de servidores físicos	fev/26 *Repactuada	COOPI
OE 4	IP 4.4 Modernização do parque tecnológico com foco nos usuários finais	2025OPI011	Aquisição de computadores e monitores	Concluída	COOPI

GOVERNANÇA DE TIC

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV001	Revisão e publicação do PETIC 2023-2026 (Exercício 2024).	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV002	Revisão do PDTIC 2024-2026. (Exercício 2024).	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV003	Monitoramento Estratégico de TIC. (Exercício 2024).	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV004	Revisão e publicação do PETIC 2023-2026 (Exercício 2025).	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV005	Revisão do PDTIC 2024-2026. (Exercício 2025).	fev/26 *Repactuado	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV006	Monitoramento Estratégico de TIC. (Exercício 2025).	Concluída	COGTI

OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV007	Mapeamento dos processos de Governança de TIC.	dez/25	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV009	Revisão, publicação e implementação da Metodologia e Ferramenta de Priorização de Demandas de TIC.	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV010	Visão Estratégica dos instrumentos de Monitoramento de Governança de TIC.	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV032.1	Implementação de melhorias no ambiente de Monitoramento dos instrumentos de planejamento - Atualização de ferramentas	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV032.2	Implementação de melhorias no ambiente de Monitoramento dos instrumentos de planejamento - Ambiente Desenvolvido	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV033.1	Acompanhamento das Auditorias da STI (Exercício 2025) - Ferramenta de acompanhamento	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV033.2	Acompanhamento das Auditorias da STI (Exercício 2025) - Repositório de Evidências de Auditoria	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	2025GOV011	Diagnóstico de Maturidade de TIC: iGOV (TCU).	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	2025GOV012	Diagnóstico de Maturidade de TIC: iGOVSISP (SISP). (Exercício 2024)	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	2025GOV013	Modelo de Governança de TIC.	Concluída	COGTI

OE 5	IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	2025GOV014	Adequação ao diagnóstico de maturidade de TIC e ISO 38500. (exercício 2024)	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	2025GOV015	Diagnóstico de Maturidade de TIC: iGOV (TCU).	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	2025GOV016	Diagnóstico de Maturidade de TIC: iGOVSISP (SISP). (Exercício 2025)	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.3 Desenvolvimento e execução do programa de capacitação digital.	2025GOV018	Trilhas de Capacitações	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.3 Desenvolvimento e execução do programa de capacitação digital.	2025GOV019	Plano de Capacitação Digital	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.3 Desenvolvimento e execução do programa de capacitação digital.	2025GOV020	Ambiente de Capacitação	Concluída	COGTI
OE 5	IP 5.5 Projeto piloto - Nova metodologia de Gestão de Riscos	2025GOV036	Implementação da nova metodologia no âmbito da STI	Concluída	ASGOV
OE 5	IP 5.5 Projeto piloto - Nova metodologia de Gestão de Riscos	2025GOV038	Apresentação de relatório de contribuições com o reporte de problemas, dificuldades e sugestões de melhoria.	Concluída	ASGOV
OE 3	IP 3.9 Solução Digital Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil	2025SIS073	Contratação de Soluções e Serviços para apoio e suporte às iniciativas de TIC.	Excluída (Contratações ficarão apenas no PCA)	STI
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV021	Elaborar e monitorar o PCA. (Exercício 2024)	Concluída	CPLAC

OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV022	Aprimorar e apoiar o processo interno de planejamento de contratação de TIC. (Exercício 2024)	Concluída	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV023	Aprimorar e apoiar o processo interno de contratação de TIC. (Exercício 2024)	Concluída	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV024	Fomentar a capacitação das equipes em contratações e gestão de contratos de TIC. (Exercício 2024)	Concluída	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV025	Apoiar e monitorar os riscos dos processos de contratações e gestão de contratos de TIC. (Exercício 2024)	Concluída	CPLAC

OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV026	Monitorar a conformidade, gerenciar indicadores e apoiar as ações de auditoria relativas a contratos de TIC.	Concluída	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV027.1	Elaborar e monitorar o PCA. Acompanhamento Mensal - 2025	dez/25	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV027.2	Elaborar e monitorar o PCA. Acompanhamento ANUAL - 2025	Concluída	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV027.3	Elaborar e monitorar o PCA. Relatório Final de Execução - 2025	Concluída	CPLAC

OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV028.1	Atualização do Portal da STI quanto às informações de Contratações de TIC - 2025	dez/25	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV028.2	Elaboração de Manual para Contratações de TIC	dez/2025 *Repactuada	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV028.3	Aprimorar e apoiar o processo interno de planejamento de contratações e da gestão de contratos de TIC - Artefatos padronizados para planejamento de contratações/ aquisições de TIC no SIASG	dez/2025 *Repactuada	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV029.1	Fomentar a capacitação das equipes em contratações e gestão de contratos de TIC - Plano de Capacitação da unidade 2025	Concluída	CPLAC

OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV029.2	Fomentar a capacitação das equipes em contratações e gestão de contratos de TIC - Portal da CPLAC/STI Atualizado 2025	dez/25	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV030	Monitorar a conformidade, gerenciar indicadores e apoiar as ações de auditoria relativas a contratações de TIC. 2025	Concluída	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV034	Monitorar adequadamente a execução de Acordos e Convênios de escopo da STI - 2025	dez/25	CPLAC
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2025GOV035	Apoiar e monitorar os riscos dos processos de contratações e gestão de contratos de TIC. (exercício 2025)	dez/25 *Repactuada	CPLAC

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2025SIC001.1	Contratação da solução de segurança integrada - SIEM/SOC.	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2025SIC001.2	Contratação da solução de segurança integrada - gestão de identidades.	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2025SIC001.3	Contratação da solução de segurança integrada - certificado wildcard.	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2025SIC002.1	Implantação - SIEM/SOC	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2025SIC002.3	Implantação - gestão de identidades	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2025SIC002.4	Implantação - certificado wildcard	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.2 Fomento à Cultura de Segurança da Informação	2025SIC003	Campanhas de conscientização e cursos de capacitação em SI - 2025	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2025SIC004.1	Implantação de Processos (Normas e procedimentos)	fev/26 *Repactuada	COSIC
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2025SIC004.2	Aprovação da POSIC	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2025SIC005	Monitoramento dos processos. (Políticas, normas e procedimentos) - 2025	Concluída	COSIC
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2025SIC006	Campanha de esclarecimento e conhecimento da nova POSIC e normativos.	Concluída	COSIC

APÊNDICE A2 – AÇÕES 2026

SISTEMAS E SOLUÇÕES

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora	Meta
OE 1	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	2025SIS075	Evolução e Aprimoramento do SNISB	Demandas Priorizadas para implementação até dez/26	SRB, SFI	Cumprimento do prazo definido
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS076	Evolução e Aprimoramento do SASB	Demandas Priorizadas para implementação até dez/26	SSB	Cumprimento do prazo definido
OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de automonitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS077	Evolução e Aprimoramento dos sistemas de automonitoramento	Demandas Priorizadas para implementação até dez/26	SFI	Cumprimento do prazo definido
OE 1	IP 1.6 Apoiar o aprimoramento do portal do Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos - SNIRH	2025SIS078	Evolução e Aprimoramento do SNIRH	Demandas Priorizadas para implementação até dez/26	SHE	Cumprimento do prazo definido
OE 1	IP 1.7 Plataforma Águas Brasil	2025SIS079	Evolução e Aprimoramento da Plataforma Águas Brasil	Demandas Priorizadas para implementação até dez/26	STI	Cumprimento do prazo definido
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068	Evolução e Aprimoramento da Plataforma HIDRO	Demandas Priorizadas para implementação até dez/26	SGH	Cumprimento do prazo definido
OE 3	IP 3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code</i> e <i>No code</i>	2025SIS055	Planejar a contratação de uma solução de desenvolvimento ágil (<i>Low code</i> e <i>No code</i>).	jun/26 *Repactuada	STI	Cumprimento do prazo definido
OE 3	IP 3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code</i> e <i>No code</i>	2025SIS056	Implementar solução de desenvolvimento ágil (<i>Low code</i> e <i>No code</i>).	dez/26 *Repactuada		Cumprimento do prazo definido

OE 3	IP 3.10 Reestruturação e integração dos Sistemas de Fiscalização (Sistema de Fiscalização e Sistema Fiscal das Águas)	2025SIS080	Evolução e Aprimoramento dos Sistemas de Fiscalização	Demandas Priorizadas para implementação até dez/26	SFI	Cumprimento do prazo definido
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS081	Evolução e Aprimoramento dos Sistemas de Cobrança e Arrecadação	Demandas Priorizadas para implementação até dez/26	SAF/SAS	Cumprimento do prazo definido

GESTÃO E GOVERNANÇA DE DADOS

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora	Meta
OE 1	IP 1.7 Plataforma Águas Brasil	2025SIS067	Atualização BHOV6	dez/26 *Repactuada	STI	Cumprimento do prazo definido
OE 2	IP 2.1 Implementação do Programa de Governança de Dados	2025GOD002	Implementação do programa de governança de dados	dez/26 *Repactuada	COGED	Cumprimento do prazo definido
OE 2	IP 2.5 Promover o uso da Inteligência Artificial na ANA	2025GOD012	Buscar as melhores práticas de IA em outros órgãos	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 2	IP 2.5 Promover o uso da Inteligência Artificial na ANA	2025GOD013	Realizar projeto piloto usando IA	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 2	IP 2.6 Consistência de Dados Regulação	2025GOD014	Aprimoramento da consistência dos dados de regulação.	dez/26		Cumprimento do prazo definido

OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora	Meta
OE 4	IP 4.1 Implantação de Novo Modelo de Gestão de Infraestrutura de TI	2026OPI013	Monitoramento e Avaliação do Novo Modelo de Gestão	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 4	IP 4.1 Implantação de Novo Modelo de Gestão de Infraestrutura de TI	2026OPI014	Manter profissionais Certificados atendendo o Novo Modelo	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 4	IP 4.1 Implantação de Novo Modelo de Gestão de Infraestrutura de TI	2026OPI015	Monitoramento e Avaliação da Implantação de processos ITIL e Automações	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 4	IP 4.2 Expansão do Uso de Recursos em Nuvem	2026OPI016	Implantar práticas de FinOps	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 4	IP 4.2 Expansão do Uso de Recursos em Nuvem	2026OPI017	Modernizar aplicações legadas	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 4	IP 4.2 Expansão do Uso de Recursos em Nuvem	2026OPI018	Capacitar equipes em segurança em nuvem e resposta a incidentes.	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 4	IP 4.3 Modernização e Reestruturação da Infraestrutura Local e Serviços de TI	2026OPI019	Implantação de Solução para Modernização e Reestruturação do Data Center	jan/26		Cumprimento do prazo definido
OE 4	IP 4.3 Modernização e Reestruturação da Infraestrutura Local e Serviços de TI	2026OPI020	Melhoria dos Serviços de Atendimento ao Usuário	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 4	IP 4.4 Modernização do parque tecnológico com foco nos usuários finais	2026OPI021	Continuidade do processo de substituição e atualização dos equipamentos de informática (desktops, notebooks e workstations), visando garantir melhor desempenho e experiência aos usuários finais.	dez/26		Cumprimento do prazo definido

GOVERNANÇA DE TIC

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora	Meta
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV008	Melhorias na ferramenta de monitoramento do orçamento da STI.	jun/26 *Repactuada	COGTI	Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2025GOV031	Implementação da estratégia de comunicação de TIC	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV039	Atualização do Plano de Ação 2026 do PDTIC 2024-2026.	jun/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV040	Monitoramento Estratégico de TIC. (Exercício 2026).	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV041	Acompanhamento das Auditorias da STI (Exercício 2026) - Ferramenta de acompanhamento	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV042	Acompanhamento das Auditorias da STI (Exercício 2026) - Repositório de Evidências de Auditoria	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV043	Novo instrumento de planejamento de TIC	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV044	Novo Plano Diretor de TIC (2027-2029)	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV045	Mapeamento de processos de governança de TIC	jul/26		Cumprimento do prazo definido

OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV046	Implementação de melhorias no Monitoramento dos instrumentos de planejamento	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV047	Implementação do novo Plano de Gestão de Riscos de TIC	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV048	Monitoramento dos riscos de TIC	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV049	Planejamento e monitoramento do orçamento de TIC (2026)	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV050	Aperfeiçoamento dos normativos de TIC	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV051	Transparência e divulgação dos resultados e ações de TIC	dez/26	COGTI	Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV052	Assessoramento às instâncias de governança de TIC	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	2026GOV053	Reestruturação e manutenção do portal da STI e da página de capacitação	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	2025GOV017	Adequação ao diagnóstico de maturidade de TIC e ISO 38500.	mar/2026 *Repactuada		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	2026GOV054	Diagnóstico de Maturidade de TIC: iGOVSISP (SISP). (Exercício 2026)	nov/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.5 Projeto piloto - Nova metodologia de Gestão de Riscos	2025GOV037	Estruturação do Painel de Riscos	jun/2026 *Repactuada	ASGOV	Cumprimento do prazo definido

OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV055	Elaborar e monitorar o PCA. Acompanhamento Mensal - 2026	dez/26	CPLAC	Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV056	Elaborar e monitorar o PCA. Acompanhamento ANUAL - 2026	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV057	Elaborar e monitorar o PCA. Relatório Final de Execução - 2026	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV058	Atualização do Portal da STI quanto às informações de Contratações de TIC - 2026	dez/26		Cumprimento do prazo definido

OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV059	Fomentar a capacitação das equipes em contratações e gestão de contratos de TIC - Plano de Capacitação da unidade - 2026	dez/26	CPLAC	Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV060	Fomentar a capacitação das equipes em contratações e gestão de contratos de TIC - Portal da CPLAC/STI Atualizado - 2026	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV061	Monitorar a conformidade, gerenciar indicadores e apoiar as ações de auditoria relativas a contratações de TIC. 2026	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV062	Monitorar adequadamente a execução de Acordos e Convênios de escopo da STI - 2026	dez/26		Cumprimento do prazo definido

OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV063	Apoiar e monitorar os riscos dos processos de contratações e gestão de contratos de TIC. (exercício 2026)	dez/26	CPLAC	Cumprimento do prazo definido
OE 5	IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	2026GOV064	Elaboração de Painel de Contratos (CPLAC), com monitoramento de execução de contratos, com base em exercício financeiro anual.	dez/26		Cumprimento do prazo definido

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

OE	Iniciativa Prioritária	ID Ação	Ação	Previsão de conclusão	Unidade Gestora	Meta
OE 2	IP 2.4 Apoio na adequação das soluções digitais da ANA à LGPD	2025GOD006.3	Realização da adequação das soluções digitais da ANA à LGPD	dez/26 *Repactuada	COSIC	Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2026SIC007	Implantação de solução de Gerenciamento de Acesso Lógico Privilegiado (PAM)	fev/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2026SIC008	Implantação de solução de Microsegmentação de Rede	mar/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2026SIC009	Implantação de solução de Gestão de Vulnerabilidades	abr/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2026SIC010	Implantação da Ferramenta de Treinamento e Conscientização em SI	jul/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2026SIC011	Implantação de solução de Web Application Firewall (WAF)	set/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	2026SIC012	Implantação de ferramenta para Testes de Penetração (Pentest)	set/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.2 Fomento à Cultura de Segurança da Informação	2026SIC013	Campanhas de conscientização e cursos de capacitação em SI - 2026	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2026SIC014	Monitoramento dos processos. (Políticas, normas e procedimentos) - 2026	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2026SIC015	Implantação de processos (Normas e procedimentos) - Normativo de Gestão de Vulnerabilidades	jan/26		Cumprimento do prazo definido

OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2026SIC016	Implantação de processos (Normas e procedimentos) - Normativo de Controle de Acesso	jan/26	COSIC	Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2026SIC017	Implantação de processos (Normas e procedimentos) - Normativo de Tratamento e Proteção de Dados na Nuvem	jan/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2026SIC018	Campanha de esclarecimento e conhecimento de processos (Normas e procedimentos)	dez/26		Cumprimento do prazo definido
OE 6	IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação.	2026SIC019	Elaboração e implantação de processos (Normas, procedimentos e planos) - Normativos da POSIC e ETIR	mar/26		Cumprimento do prazo definido

APÊNDICE A3 – SISTEMAS E SOLUÇÕES

Ações propostas para o PDTIC que fazem parte dos SISTEMAS E SOLUÇÕES elencados no Apêndice A2, e que estão com processo de desenvolvimento e implementação aguardando conforme fila de execução, capacidade operacional e disponibilidade de recursos no âmbito da STI.

PEI	Iniciativa Estratégica	ID Ação	Ação	Unidade Gestora
OE 1	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	2025SIS001	Informações de Segurança de Barragens - Visão do Fiscalizador	SRB, SFI
OE 1	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	2025SIS002	SNISB: Implantação do Módulo GEO	SRB
OE 1	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	2025SIS003	Novo SNISB: Desenvolvimento do módulo Empreendedor	SRB, SFI
OE 1	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	2025SIS004	Novo SNISB: API de comunicação entre SNISB e entidades (INTERCOM)	SRB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS015	NR de Indicadores Água e Esgoto - 02501.001161/2021	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS017	NR Reajuste Tarifário - 02501.001726/2023	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS021	NR6 Modelo de Regulação Tarifária - 02501.004945/2021	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS022	Regulamento de Mediação e Arbitragem	SSB
OE 1	IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	2025SIS060	NR5 Desenvolvimento da requisição de mudança para uso da 1ª guia do sistema (módulo do requisito 2)	SSB
OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de auto monitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS027.2	Integração dos sistemas de automonitoramento com o sistema de fiscalização	SFI
OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de auto monitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS028	Integração dos sistemas de automonitoramento (DURH Anual, DeclaraAgua e Telemetria-Uso) e disponibilização para os Estados	SFI

OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de automonitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS029	Internalização do sistema Telemetria-Uso	SFI
OE 1	IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de automonitoramento e disponibilização para os estados	2025SIS030.3	Evoluções nos sistemas de automonitoramento - Telemetria	SFI
OE 1	IP 1.6 Apoiar o aprimoramento do portal do Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos - SNIRH	2025SIS062	Implementar nova UX do portal do SNIRH	SHE
OE 1	IP 1.7 Plataforma Águas Brasil	2025SIS064	Módulo Pedido de Outorga	STI
OE 1	IP 1.7 Plataforma Águas Brasil	2025SIS066	Módulo Novo SSDO	STI
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.1	Desenvolver módulos do portal	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.2	Desenvolver módulos do portal - Disponibilização de dados (acesso público)	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.3	Desenvolver módulos do portal - Gerenciar e processar os dados	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.4	Desenvolver módulos do portal - Módulo para análise estatística	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.5	API - Setor elétrico	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.6	SAMSE	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.7	ColetorPCD	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.8	QualificadorDados	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.9	HidroWebMobile	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.10	Ficha de Campo	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.11	HidroObserva	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.12	HidroSat	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.13	SRDH	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.14	Hidro-Field	SGH
OE 3	IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	2025SIS068.15	FRST	SGH

OE 3	IP 3.10 Reestruturação e integração dos Sistemas de Fiscalização (Sistema de Fiscalização e Sistema Fiscal das Águas)	2025SIS057.1	Evolução/reestruturação do Sistema de Fiscalização com adequações para uso e integração com o Fiscal das Águas.	SFI
OE 3	IP 3.10 Reestruturação e integração dos Sistemas de Fiscalização (Sistema de Fiscalização e Sistema Fiscal das Águas)	2025SIS057.2	Incorporação de sistemas desenvolvidos por TED (ex. satirriga e espia)	SFI
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.1	GT Cobrança e Arrecadação: evoluções direcionadas pelo GT para melhorias da arrecadação.	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.2	Sistema de Cobrança - DIGICOB	SAF/SAS
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.3	Perfis de usuário e controle de ações (auditoria 888494, 1453768, 1453776,1453761)	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.4	Logs e rastro de auditoria (auditoria 1453780, 888494)	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.5	Relatórios CADIN e Divida ativa (auditoria 1453552,1453570,1453711,1453716,1453764,888498)	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.6	Consulta situação usuário (auditoria 1453743)	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.7	Certidão de adimplência (auditoria 888507)	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.8	Módulo de Créditos (auditoria 888519)	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.9	Atualização das Baixas dos pagamentos (auditoria 1453535)	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.10	Relatório de boletos emitidos manualmente (auditoria 1453539)	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.11	Atualização de cobrança	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.12	Atualização da consolidação de pendências	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.13	Atualização da geração de boletos	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.14	Atualização do Sistema - Backend	SAF

OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.15	Atualização do Sistema - Frontend	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.16	Melhorias e ajustes nos projetos do grupo Arrecadação	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.17	Consolidação de estabilidade, performance e consistência do Digicob	SAF
OE 3	IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	2025SIS058.18	Não usar # somente consulta #ESTADOS - Implementação do DIGICOB Estados - gdd #3604	SAF

APÊNDICE A4 – AÇÕES AGUARDANDO PRIORIZAÇÃO

Ações propostas para o PDTIC que não fazem parte do Plano de Ação priorizado, bem como as mapeadas no levantamento de necessidades realizado no 4º trimestre de 2024 e ao longo de 2025, que estão aguardando priorização e disponibilidade de recursos.

PEI	Iniciativa Estratégica	Ação	Unidade Gestora
OE1	**	Monitor de Secas: migração para nuvem da 2ª fase.	SOE
OE3	IP 3.2 REGLA NACIONAL	Águas Subterrâneas: implantação de módulo integrado ao Regla.	SPP
	**	Procomitês: evolução do módulo 5. Correções de problemas operacionais e desenvolvimento do módulo de consultas	SAS
	**	Produtor de Águas: revisão e evoluções.	SPP
	**	Pacto pela Governança - coleta por meio formulários e sistematização de informações dos planos de ações celebrados com as UFs	SPP
	**	Planos de Recursos Hídricos - coleta e sistematização de informações da implementação dos Planos de Recursos Hídricos Interfederativos	SPP
	**	Prodes - preenchimento do formulário de autoavaliação, integração com o SEI e elaboração de relatório automatizado	SPP
	**	Águas Subterrâneas: implantação de módulo integrado ao Regla.	SPP
	**	SAR: Evolução do Sistema de Acompanhamento de Reservatórios;	SOE
	**	Sala de Situação: painel de dados integrados;	SOE
OE 7	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Automatização da Classificação de barragens quanto ao DPA	SRB
	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Consultoria em ciência de Dados para analisar a base para o RSB	SRB
	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Integrações do SNISB com CNARH, REGLA, SAR, HIDRO	SRB
	IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Remodelagem do Banco de Dados do SNISB	SRB

IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Hospedagem de aplicativos para determinação de mancha de classificação de barragens quanto ao Dano Potencial Associado - DPA (DST/USACE / UFU / DamBreak/COFIS/ANA)	SRB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	NR1 - Cobrança de SMRSU - usuário ERI	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	Módulo Painel de Controle de exibição do atendimento restrito aos usuários ERI/Município/ANA	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	NR13 Estrutura Tarifária e verificação da Tarifa Social	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	NR de Contabi. Regulatória	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	NR de Revisão Tarifária	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	NR Indicadores de resíduos sólidos	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	NR Controle de Perdas	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	NR de Reuso de efluentes tratados	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	NR Padronização de instrumentos negociais	SSB
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	Integração dos Perfis com GOV.br	SSB
**	Evoluções e Sustentação no Fiscal das Águas - Desktop e Aplicativo móvel	SFI
**	Evoluções e Sustentação no Sistema de Fiscalização	SFI
**	Implementar plataforma colaborativa entre os órgãos gestores de recursos hídricos visando a troca de experiências técnico e administrativa.	SAS
**	SABERH	SAS
**	Sistema de Gestão de Alunos e Cursos (antigo Saberh) - foi encaminhado de analisar o antigo Saberh e tentarmos alguma medida paliativa, já que não temos recurso para desenvolver o sistema;	SAS
**	Mensagens de Texto (SMS)	SAS
**	Mensagens Multimídia (MMS)	SAS

	**	Desenvolvimento de sistema para cadastro dos membros dos comitês de bacias brasileiros (CINCO)	SAS
	**	Desenvolvimento de sistema para armazenar os documentos gerados pelos comitês de bacia brasileiros	SAS
	**	Desenvolvimento e estruturação dos sítios eletrônicos para o Comitê da Bacia Hidrográfica do rio Verde Grande (https://verdegrande.cbh.gov.br/) e para o Comitê da Bacia Hidrográfica do rio Parnaíba (https://parnaiba.cbh.gov.br/).	SAS
OE5	**	Aquisição de 1 (uma) licença do MATLAB 2024b.	SGH
	**	Aquisição de 1 (uma) licença do Delphi (Embarcadero)	SGH
	**	Ajustes na Implementação de alguns métodos do SIADH - Etapa IV	SGH
	**	Portal do Atlas de Inundações	SOE
	**	Realizar a Transição Contratual (transferência de conhecimento) do sistema ANAlegis, prevista no Contrato nº 56/ANA/2023.	SGE
	**	Site/plataforma para cadastro, seleção e classificação de projetos de patrocínio	ASCOM
	**	Sistema para gerenciamento dos eventos - Gerar lista de convidados, emissão de certificado, materiais de apoio, controle de presença e etc.	ASCOM
OE 8	**	Sistema para o Acompanhamento da Tramitação das Solicitações de Certificados de Análise de Sustentabilidade de Obras Hídricas - CERTOH	SRB, SFI, SAF
	**	Serviços de aperfeiçoamento, aprimoramento e otimização de processos, tarefas e rotinas com emprego da hiper automação	SAF
	**	Portal de Capacitação da CGGEP	SAF
	**	Sistema de Gestão de Capacitações	SAF
	**	Evolução do SISPLANA	ASGOV
OE 16	**	Desenvolvimento do ChatGPTANA ou solução equivalente	AUD

ANEXO B – PLANO DE CAPACITAÇÃO

Unidade STI	Ano	Necessidade cadastrada no Portal SIPEC	Justificativa da importância do evento para a coordenação	Nome do Evento/curso	
COSIS	2024	Gerir recursos tecnológicos hospedados em nuvem pública.	Qualificação da equipe que mantém o serviço de nuvem da ANA.	Orquestração de containers com <i>Kubernetes</i>	
		Acompanhamento de times de desenvolvimento de <i>software</i> baseados em uma metodologia Ágil.	Melhoria e aprimoramento da gestão de projetos, geração de entregas contínuas de resultado, aumento da colaboração das equipes e geração de valor para a Agência.	Métodos Ágeis	
	2025	Desenvolvimento de produtos digitais, liderança de projetos ou deseja entender melhor como gerenciar equipes de desenvolvimento ágil.	Orientar suas ações com base em desempenho, metas, resultados e seus impactos, construídos de forma aderente ao contexto organizacional e social existente.	Treinamento e Certificação de <i>Certified Scrum Product Owner</i> (CSPO)	
		Solucionar os desafios da transformação digital, impulsionando os resultados de negócio através da Agilidade.		Treinamento e Certificação de <i>Certified ScrumMaster</i>	
	2026	Desenvolvimento de produtos digitais, liderança de projetos ou deseja entender melhor como gerenciar equipes de desenvolvimento ágil.	Orientar suas ações com base em desempenho, metas, resultados e seus impactos, construídos de forma aderente ao contexto organizacional e social existente.	Tecnologia da Informação	
		Solucionar os desafios da transformação digital, impulsionando os resultados de negócio através da Agilidade.	Colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente para atingir metas compartilhadas.	Tecnologia da Informação	
	COOPI	2025	Infraestrutura ágil de tecnologia da informação.	Aprimorar os conhecimentos em tecnologias de ponta, como inteligência artificial, nuvem híbrida e automação, que são essenciais para a modernização e eficiência dos serviços de TIC da organização, além de aperfeiçoar as habilidades na gestão do ambiente operacional produtivo da ANA, inclusive para monitoramento e resposta a incidentes de segurança cibernética.	<i>Curso Finops Certifeild Particioner</i>
					<i>AWS Cloud Experience Brasil</i>
<i>Red Hat Summit: Connect São Paulo</i>					

Unidade STI	Ano	Necessidade cadastrada no Portal SIPEC	Justificativa da importância do evento para a coordenação	Nome do Evento/curso
COOPI	2025	Melhorar a gestão da Infraestrutura de TI, conhecimentos de TI.	Capacitar a equipe de TIC a integrar práticas robustas de segurança em todo o ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas e infraestrutura. Dada a crescente complexidade dos ambientes ágeis e o aumento das ameaças cibernéticas, é fundamental que a segurança seja tratada de forma contínua e automatizada, desde a concepção até a entrega de soluções. Além disso, o curso contribuirá para alinhar nossas práticas às exigências da LGPD e aos normativos de segurança cibernética aplicáveis ao setor público, fortalecendo a governança de TIC e mitigando riscos operacionais e reputacionais da organização.	<i>DevSecOps</i>
		Melhorar a gestão da Infraestrutura de TI, conhecimentos de TI.	Ampliar sua capacidade de inovar, entendendo os aspectos psicológicos e as ferramentas que estimulam a criação e a mudança.	Psicologia da Inovação
	2026		Construir soluções criativas, estratégicas e tempestivas adequadas ao contexto.	Governo e Transformação Digital
		Infraestrutura ágil de tecnologia da informação.	Criar um ambiente propício à experimentação e à melhoria contínua.	Tecnologia da Informação
COGTI	2024	Aprimorar a maturidade da governança de TI da ANA utilizando o <i>framework COBIT</i> .	Disponibilizar orientações gerais sobre o papel da Agência, padronizar os processos de acordo com normas e <i>frameworks</i> para sustentar sua Governança de TI e proporcionar um quadro de princípios avaliando, direcionando e monitorando a utilização da tecnologia e recursos na Agência.	ISO/IEC 38500 <i>IT Corporate Governance Manager</i>
		Aprimorar o modelo de gestão de riscos de TI da Agência.	Fornecer diretrizes para gerenciar os riscos de TI enfrentados pela Agência, incluindo a tomada de decisão em todos os níveis.	Gerenciamento de Risco em Projetos

Unidade STI	Ano	Necessidade cadastrada no Portal SIPEC	Justificativa da importância do evento para a coordenação	Nome do Evento/curso
COGTI	2025	Network, atualização e aprimoramento em boas práticas de Governança de TIC na Administração Pública.	A realização das ações de treinamento aumentará as capacidades da COGTI para o atingimento dos objetivos estabelecidos no âmbito do Planejamento de TIC da ANA, bem como auxiliará no cumprimento dos planos de ação consignados no PDTIC 2024-2026.	Aperfeiçoamento de Gestores de TIC no Setor Público (<i>ITIL, COBIT, ABNT NBR ISO/IEC 38500, TCU, Boas Práticas</i>)
		Network e Atualização em boas práticas de Governança de TIC na Administração Pública.	A realização das ações de treinamento aumentará as capacidades da COGTI para o atingimento dos objetivos estabelecidos no âmbito do Planejamento de TIC da ANA, bem como auxiliará no cumprimento dos planos de ação consignados no PDTIC 2024-2026. A atualização das capacidades da unidade em relação as boas práticas de utilização dos principais frameworks de Governança e Gestão de TIC contribui para o aprimoramento das soluções de TIC disponibilizadas pela STI para a ANA.	Certificação Avançada em Desenvolvimento de Gerentes de TIC
	2026			Agile Trends Gov 2025
			Certificação Avançada em Desenvolvimento de Gerentes de TIC	
		Soft Skills na Transformação Digital		
COSIC	2024	Gerir segurança da informação e comunicações.	Melhoria da gestão de segurança da informação e comunicações da ANA. Colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente para atingir metas compartilhadas.	Tratamento de incidentes de segurança
	2025	Aprimoramento da Segurança da informação.	Capacitar os profissionais a compreenderem os princípios e requisitos da norma ISO/IEC 27001, que é amplamente reconhecida como padrão global para implementação de sistemas de gestão de segurança da informação (SGSI). A formação permitirá à equipe alinhar as práticas internas às melhores práticas internacionais, aumentando a capacidade de identificar, mitigar e gerenciar riscos relacionados à segurança da informação.	Information Security Foundation ISO/IEC 27001 EAD

Unidade STI	Ano	Necessidade cadastrada no Portal SIPEC	Justificativa da importância do evento para a coordenação	Nome do Evento/curso
COSIC	2025	Aprimoramento da Segurança da informação.	<p>Aprimorar as competências no gerenciamento avançado da segurança da informação, com foco nos requisitos e na implementação prática do SGSI conforme a norma ISO/IEC 27001. Essa certificação assegura que os profissionais dominem técnicas para avaliar, planejar e gerir riscos, além de implementar controles efetivos que protejam os ativos organizacionais. A obtenção da certificação não apenas fortalece a capacidade técnica e estratégica da equipe, mas também reforça o compromisso da organização com a conformidade regulatória, incluindo a LGPD, e com a excelência na proteção de informações sensíveis.</p>	<p><i>Information Security Management Professional based on ISO/IEC 27001 Exame de Certificação</i></p>
			<p>Aprimorar habilidades práticas em identificação, análise e mitigação de vulnerabilidades de segurança cibernética, utilizando as mesmas técnicas empregadas por atacantes, mas de forma ética e autorizada, antecipando ameaças, fortalecendo a proteção dos sistemas e implementando defesas mais robustas contra ataques cibernéticos, que estão cada vez mais sofisticados. O curso contribui para a conformidade com normativas como a LGPD e diretrizes de segurança do setor público, elevando o nível de maturidade em segurança da informação da organização.</p>	<p><i>Ethical Hacker</i></p>
	2026	Aprimoramento da Segurança da informação.	<p>Integrar as tecnologias digitais com: os modelos de gestão; os processos de tomada de decisão e geração de produtos e serviços; e os meios de comunicação interna, externa e de relacionamento com usuários.</p>	<p>Governo e Transformação Digital</p>
			<p>Integrar as tecnologias digitais com: os modelos de gestão; os processos de tomada de decisão e geração de produtos e serviços; e os meios de comunicação interna, externa e de relacionamento com usuários.</p>	<p>Governo e Transformação Digital</p>
			<p>Uso e capacidade de recrutamento de ferramenta técnica em software livre, freeware e para defesa cibernética.</p>	<p><i>Ethical Hacker</i></p>

Unidade STI	Ano	Necessidade cadastrada no Portal SIPEC	Justificativa da importância do evento para a coordenação	Nome do Evento/curso
COSIC	2026	Aprimoramento da Segurança da informação.	Capacitação nos principais modelos de compliance mundiais em Segurança da Informação.	ISO/IEC 27001 e 27002 – gestão de segurança, políticas e boas práticas.
		Gestão de Segurança da Informação.	Capacitação em gestão, com foco em compliance conforme modelos e práticas internacionais em Segurança da Informação.	CISSP (<i>Certified Information Systems Security Professional</i>)
		Gestão de Segurança da Informação.	Capacitação em gestão e governança de Segurança da Informação conforme modelos e práticas internacionais.	CISM (<i>Certified Information Security Manager</i>)
		Auditoria de Segurança da Informação.	Capacitação em auditoria em Segurança da Informação conforme modelos e práticas internacionais.	CISA (<i>Certified Information Systems Auditor</i>)
COPRO	2024	Melhorar a gestão de equipes que atuam em um projeto e otimizar o monitoramento das ações do projeto.	Aperfeiçoar a gestão de projetos e processos, a fim de corroborar no alcance dos objetivos estratégicos da ANA.	Gestão de Projetos
CPLAC	2025	Aprofundar e aprimorar os conhecimentos sobre a NLLC, além de outros normativos e decisões jurídicas que impactam diretamente as contratações de TIC.	Essa formação assegura que a ANA conduza suas aquisições de bens e serviços de TI com eficiência, transparência e conformidade legal, alinhando-se aos princípios da nova legislação. Além disso, o curso aborda modelos de contratação de TIC, elaboração de artefatos de planejamento, planilhas de custos e gerenciamento de contratos, competências cruciais para a ANA cumprir seus objetivos institucionais.	Contratações de Bens e Serviços de Tecnologia da Informação (TIC) e Comunicação de acordo com a Nova Resolução nº468/2022 do CNJ com a atualização da Nova IN nº 47/22 e a Nova Lei de Licitações e Contratos nº 14.133/21(NLLC).

Unidade STI	Ano	Necessidade cadastrada no Portal SIPEC	Justificativa da importância do evento para a coordenação	Nome do Evento/curso
CPLAC	2025	Aprofundar e aprimorar os conhecimentos sobre a NLLC, além de outros normativos e decisões jurídicas que impactam diretamente as contratações de TIC.	Essa formação contribui para que a ANA conduza suas aquisições de bens e serviços de TI com eficiência, transparência e conformidade legal, alinhando-se aos princípios da nova legislação. Além disso, o curso aborda modelos de contratação de TIC, elaboração de artefatos de planejamento, planilhas de custos e gerenciamento de contratos, competências cruciais para a ANA cumprir seus objetivos institucionais.	Contratação de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)
			Oferecer ferramentas essenciais para os servidores da ANA no desenvolvimento de planilhas de custos precisas e na formação de preços adequados, alinhados às normas da Lei nº 14.133/2021 e IN nº 05/17. Essa capacitação é vital para garantir uma gestão financeira eficiente e evitar desvios nos processos licitatórios e contratuais.	Planilha de Custos, Formação de Preços e Terceirização
		Aprofundar e aprimorar os conhecimentos sobre a NLLC, além de outros normativos e decisões jurídicas que impactam diretamente as contratações de TIC.	Capacitar os servidores na realização de pesquisas de mercado e elaboração de planilhas orçamentárias, alinhadas à Nova Lei nº 14.133/2021 e à Nova IN nº 65/21. Essas competências são essenciais para a ANA, visando maior eficiência nas contratações públicas e evitando sobrepreço ou superfaturamento.	Pesquisa de Mercado, Estimativa de Preços e Negociação
		Aprimorar os conhecimentos em gestão de projetos, além de aprender metodologias ágeis e práticas com a aplicação de linguagem simples.	Capacitar os servidores a integrarem a Inteligência Artificial (IA) nas práticas de gestão de projetos, alinhando-se às boas práticas do <i>PMBOK</i> 6ª edição e às leis governamentais. Essa formação visa melhorar a eficiência na execução de projetos, prever riscos, aprimorar a gestão de custos e otimizar os resultados em projetos governamentais.	Gestão de Projetos com a Inteligência Artificial voltada à Administração Pública
	2026	Aprofundar e aprimorar os conhecimentos sobre a NLLC, além de outros normativos e decisões jurídicas que impactam diretamente as contratações de TIC.	Colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente para atingir metas compartilhadas.	Logística e Compras Públicas

Unidade STI	Ano	Necessidade cadastrada no Portal SIPEC	Justificativa da importância do evento para a coordenação	Nome do Evento/curso
CPLAC	2026	Aprimorar os conhecimentos em gestão de projetos, além de aprender metodologias ágeis e práticas com a aplicação de linguagem simples.	Criar um ambiente propício à experimentação e à melhoria contínua.	Estratégia, Projetos e Processos
COGED	2024	Aprimorar conhecimentos em governança de dados e aprofundamento nos conhecimentos a respeito da implementação da LGPD.	A equipe estará mais bem preparada para compreender os princípios e práticas de governança de dados, o que pode levar a uma implementação mais eficaz dessas práticas em toda a organização.	Governança de Dados e Cibersegurança no Setor Público ISO/IEC 38505 <i>Data Governance Manager</i> Gestor de Governança de Dados
		Estatística avançada, linguagem de programação <i>python</i> e conhecimentos em algoritmos de <i>machine learning</i> .	A equipe estará mais bem preparada para desenvolver modelos de <i>machine learning</i> , os quais podem fornecer insights valiosos a partir dos dados, o que levará a decisões mais informadas e estratégicas em todas as áreas da organização.	Formação <i>Apache Spark 4.0</i>
		Expandir minha compreensão das ferramentas e serviços específicos do <i>Azure</i> relacionados à arquitetura e engenharia de dados.	Com arquiteturas de dados bem projetadas e gerenciadas no <i>Azure</i> , a organização terá acesso a <i>insights</i> mais precisos e oportunos, facilitando a tomada de decisões informadas e estratégicas.	Curso 34203 - <i>Data Engineering on Microsoft Azure</i> (DP-203)
COGED	2025	Aprimorar as ações governança e gestão de dados.	Os eventos representam oportunidades estratégicas para a Agência Nacional de Águas (ANA) no contexto da evolução das tecnologias de inteligência artificial (IA) e da transformação digital no setor público. A participação da ANA nestes eventos alinha-se diretamente aos objetivos institucionais da agência, especialmente na implementação de soluções tecnológicas inovadoras para otimizar a gestão dos recursos hídricos e promover a sustentabilidade hídrica no Brasil.	<i>Web Summit Rio 2025</i>
				<i>2025 Esri User Conference</i>
				<i>Data + AI World Tour 2024 São Paulo</i>
				<i>Microsoft AI Tour São Paulo</i>

Unidade STI	Ano	Necessidade cadastrada no Portal SIPEC	Justificativa da importância do evento para a coordenação	Nome do Evento/curso
COGED	2026	Aprimorar as ações governança e gestão de dados.	Idear soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade com a utilização de dados (numéricos e não numéricos) e evidências que aumentem a precisão e viabilidade das soluções.	Análise e Ciência de Dados
GAB	2024	Maior especialização na área de gerenciamento de projetos e processos.	A capacitação “Transformação Digital: Tecnologias e suas Aplicações Práticas” é essencial para o progresso da ANA no atual cenário digital. Este treinamento possibilitará que a equipe da STI compreenda e implemente tecnologias avançadas, promovendo assim a modernização dos serviços públicos. Com isso, seremos capazes de oferecer serviços mais ágeis, acessíveis e transparentes à população, atendendo às expectativas de eficiência e inovação no serviço público. A transformação digital representa uma diretriz estratégica em nível nacional e, ao nos alinharmos a ela, reafirmamos nosso compromisso com a excelência e com o atendimento qualificado às demandas da sociedade.	Transformação Digital: Tecnologias e suas Aplicações Práticas
	2025	Aprimorar capacidades de uso de inteligência artificial dos servidores para aumentar a produtividade	A capacitação em inteligência artificial generativa será fundamental para preparar os servidores da STI para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que surgem com o avanço das tecnologias emergentes. Essa ferramenta, que já está revolucionando diversos setores, permite a automação criativa, a personalização em escala e a análise avançada de dados, aumentando a produtividade e a eficiência em processos internos. Ao capacitar a equipe da STI, garantiremos uma maior adaptabilidade as novas tecnologias, fomentaremos a inovação e estimularemos a utilização de soluções inteligentes que podem otimizar operações, melhorar o atendimento aos usuários e impulsionar a tomada de decisões, alinhando-nos às tendências tecnológicas globais.	Uso de inteligências artificiais generativas: <i>GPT, Claude, Gemini e Llama</i> (Licença <i>Adapta Gold</i>)

ANEXO C – CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC

APÊNDICE C1 – CONTRATOS VIGENTES

Contrato	Objeto	Empresa
038/ANA/2020	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA O SUPORTE TÉCNICO E A MANUTENÇÃO EVOLUTIVA DO SISTEMA PRÓTON.	IKHON - GESTÃO, CONHECIMENTO E TECNOLOGIA LTDA
039/ANA/2020	FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE CLASSIFICAÇÃO, MONITORAMENTO E AUDITORIA DE DADOS E COMPORTAMENTO DE USUÁRIOS, INCLUINDO INSTALAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA, SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA.	LAYER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.
017/ANA/2021	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO DO SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE BIBLIOTECA - SOPHIA.	PRIMASOFT INFORMÁTICA LTDA.
025/ANA/2021	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE (LINK DE COMUNICAÇÃO) EM VELOCIDADE TOTAL DE 2GBPS, COMPOSTA DE LINK ÚNICO COM DUPLA ABORDAGEM FÍSICA AO DATA CENTER ANA.	TELEBRÁS - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS SA
027/ANA/2021	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS DE APOIO TÉCNICO E SUPORTE À GESTÃO, COM FOCO EM PROJETOS E PROCESSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, UTILIZANDO ESTRUTURA DE "TORRES DE SERVIÇOS"	HITSS DO BRASIL SERVIÇOS TECNOLÓGICOS LTDA
034/ANA/2021	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS EM NUVEM DA ORACLE BASEADO NA SOLUÇÃO ORACLE EXADATA CLOUD AT CUSTOMER E NA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACS.	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.
005/ANA/2022	AQUISIÇÃO/SERVIÇO DE EXPANSÃO DA SOLUÇÃO AVAYA EQUINOX, COM A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA UTILIZANDO TECNOLOGIA VOIP (VOICE OVER INTERNET PROTOCOL) PARA SUBSTITUIÇÃO DOS RAMAIS DIGITAIS E ANALÓGICOS DA ANA.	CONVERGINT COMÉRCIO E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA (ANTERIORMENTE: SEAL)
07/ANA/2022	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS CONTINUADOS DE ESCRITÓRIO DE PROJETOS, PROCESSOS E SERVIÇOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC).	EVERY TI TECNOLOGIA & INOVAÇÃO EIRELI

008/ANA/2022	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EM DESENVOLVIMENTO, EVOLUÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO WEB, NA MODALIDADE FÁBRICA DE SOFTWARE, BASEADA EM PRÁTICAS E PRINCÍPIOS ÁGEIS, ESTRUTURADA EM TORRES DE SERVIÇO.	G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA
016/ANA/2022	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE UMA UNIDADE DE ARMAZENAMENTO (STORAGE) ALL FLASH, COM INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO.	ADISTEC BRASIL INFORMÁTICA LTDA
01/ANA/2023	SOFTWARE DE GEOPROCESSAMENTO, COM FUNCIONALIDADES DE EDIÇÃO VETORIAL, ANÁLISES ESPACIAIS, LAYOUT DE MAPAS, PROCESSAMENTO E ANÁLISE DE IMAGENS AÉREAS, IMAGENS ORBITAIS OU IMAGENS DE VEÍCULOS AÉREOS NÃO TRIPULADOS – VANT (DRONE).	IMAGEM GEOSISTEMAS E COMÉRCIO LTDA
05/ANA/2023	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA, COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS, MATERIAIS E INSUMOS PARA O SISTEMA DE AR-CONDICIONADO DE PRECISÃO (SACP) PERTENCENTE AO DATA CENTER DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO - ANA	LAMARO LIMA ENGENHARIA E SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA
018/ANA/2023	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE EMISSÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS E-CPF A3 COM TOKEN (36 MESES)	CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S/A
039/ANA/2023	CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS MICROSOFT, QUE SERÃO PRESTADOS NAS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA S.A.
040/ANA/2023	SUBSCRIÇÃO DE 50 LICENÇAS ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE, COM PLANO DE ATUALIZAÇÃO DE 36 MESES, NA MODALIDADE ENTERPRISE TERM LICENSE AGREEMENT (ETLA).	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA
047/ANA/2023	FORNECIMENTO DE LICENÇAS DE SOFTWARE E PLANO DE MANUTENÇÃO DE LICENÇAS DE SOFTWARE DA FABRICANTE WMWARE.	DECISION SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

056/ANA/2023	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO, VIA PLATAFORMA WEB, À BASE DE DADOS DA LEGISLAÇÃO FEDERAL, INCLUINDO INTEGRAÇÃO DA LEGISLAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO, AO AMBIENTE DO SISTEMA DATALEGIS GESTÃO PÚBLICA, DENOMINADO ANALEGIS, E SERVIÇOS DE CUSTOMIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DA BASE LEGAL DA ANA, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES E DEFINIÇÕES CONSTANTES DO PROJETO BÁSICO E SEUS ANEXOS	DATALEGIS DISTRIBUIDORA LTDA
019/ANA/2024	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, VOLTADOS, DIRETA OU INDIRETAMENTE, AO SUPORTE NECESSÁRIO PARA MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS E SERVIÇOS QUE ATENDEM AS NECESSIDADES ESTRATÉGICAS DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO – ANA, NAS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA SERVIÇOS DE TIC 8/202.	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
024/ANA/2024	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, POR MEIO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE SEGURANÇA DE ENDPOINT PARA ESTAÇÕES DE TRABALHO E SERVIDORES, GERENCIADA COM XDR (DETECÇÃO E RESPOSTA ESTENDIDA), INCLUINDO RECURSOS PARA MITIGAÇÃO DE AMEAÇAS NA REDE, RESPOSTA A INCIDENTES E SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO, PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO.	ALLTECH - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA
025/ANA/2024	IMPLANTAÇÃO, SUPORTE E TREINAMENTO NAS SOLUÇÕES RED HAT E VEEAM, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES E CONDIÇÕES NO TERMO DE REFERÊNCIA.	ALLTECH - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA
029/ANA/2024	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMPOSTA DE 12 LICENÇAS DE USO DA FERRAMENTA MIRO NA MODALIDADE ENTERPRISE, POR 12 MESES, CONFORME CONDIÇÕES, EXIGÊNCIAS E ESTIMATIVAS ESTABELECIDAS NO EDITAL DO PREGÃO N° 90007/2024.	DUOWARES SOFTWARES LTDA

039/2024/ANA	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO E OTIMIZAÇÃO DE DADOS PARA AMBIENTE ON PREMISE E NA NUVEM, COM SUPORTE OFICIAL DO FABRICANTE, NA FORMA DE SUBSCRIÇÃO, PELO PERÍODO DE 5 CINCO) ANOS, A FIM DE GARANTIR A CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DA ANA	JAMC CONSULTORIA E REPRESENTAÇÃO DE SOFTWARE LTDA (PETACORP)
040/ANA/2024	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RENOVAÇÃO E EXPANSÃO DE SOLUÇÃO DE SEGURANÇA PALO ALTO NETWORKS, INCLUINDO SUPORTE TÉCNICO, LICENCIAMENTO E O FORNECIMENTO DE FERRAMENTA ZERO TRUST NETWORK ACCESS (ZTNA).	NIVA TECNOLIGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.
06/ANA/2025	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E ATENDIMENTO A USUÁRIOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC), UTILIZANDO MODELO DE PAGAMENTO FIXO MENSAL, VINCULADA AO ATENDIMENTO DE NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS EXIGIDOS (NMSSES), CONFORME CONDIÇÕES QUANTITATIVAS, EXIGÊNCIAS E PRAZOS ESTABELECIDOS NO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N° 05/ANA/2025 E SEUS ANEXOS.	G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA
09/ANA/2025	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO, SUSTENTAÇÃO, TESTES E CONTROLE DE QUALIDADE DE <i>SOFTWARE</i> , POR ALOCAÇÃO DE PERFIL PROFISSIONAL DE TI VINCULADO AO ALCANCE DE RESULTADOS, SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA, SOB DEMANDA, CONFORME MODALIDADE PREVISTA NA PORTARIA SGD/MGI N° 750, DE 2023, COM VISTAS A EXECUTAR ATIVIDADES DE PROJETO, CONSTRUÇÃO, TESTES, IMPLANTAÇÃO, EVOLUÇÃO, MANUTENÇÃO, SUSTENTAÇÃO E GARANTIA DE QUALIDADE RELACIONADAS AO CICLO DE VIDA DE <i>SOFTWARE</i> , ADOTANDO-SE PRÁTICAS ÁGEIS ADERENTES AO PROCESSO DE <i>SOFTWARE</i> , CONFORME CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.	MEMORA PROCESSOS INOVADORES S.A.

10/ANA/2025	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A EMISSÃO, FORNECIMENTO E SUPORTE TÉCNICO DE CERTIFICADOS DO TIPO <i>SSL/TLS OV WILDCARD</i> , COM CADEIA DE CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL, PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO (ANA), CONFORME ESPECIFICAÇÕES, QUANTIDADES E CONDIÇÕES CONSTANTES NA TABELA 1 DO TERMO DE REFERÊNCIA 9/2025 E DEMAIS EXIGÊNCIAS ESTABELECIDAS NESTE INSTRUMENTO.	X.DIGITAL BRASIL SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA
13/ANA/2025	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO, SUSTENTAÇÃO, TESTES E CONTROLE DE QUALIDADE DE <i>SOFTWARE</i> , POR ALOCAÇÃO DE PERFIL PROFISSIONAL DE TI VINCULADO AO ALCANCE DE RESULTADOS, SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA, SOB DEMANDA, CONFORME MODALIDADE PREVISTA NA PORTARIA SGD/MGI Nº 750, DE 2023, COM VISTAS A EXECUTAR ATIVIDADES DE PROJETO, CONSTRUÇÃO, TESTES, IMPLANTAÇÃO, EVOLUÇÃO, MANUTENÇÃO, SUSTENTAÇÃO E GARANTIA DE QUALIDADE RELACIONADAS AO CICLO DE VIDA DE SOFTWARE, ADOTANDO-SE PRÁTICAS ÁGEIS ADERENTES AO PROCESSO DE SOFTWARE.	RESOURCE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA
18/ANA/2025	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE LICENÇAS DE SOFTWARES DE DESIGN GRÁFICO, COM DIREITO DE ATUALIZAÇÃO E SUPORTE, NAS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA
28/ANA/2025	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TI: SERVIDORES E MICROCOMPUTADORES PARA A MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA ANA	SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA
27/ANA/2025	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TI: MICROCOMPUTADORES PARA A MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA ANA	NORTHWARE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA
26/ANA/2025	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TI: NOTEBOOKS PARA A MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA ANA	XDL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

APÊNDICE C2 – PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

O Plano de Contratação Anual (PCA) é uma ferramenta fundamental para a gestão eficiente dos recursos e investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). O PCA, elaborado para cada exercício com base nas demandas identificadas e no orçamento disponível, representa um guia estratégico para as contratações a serem realizadas ao longo do ano.

Ao adotar o PCA como instrumento de planejamento e gestão, a ANA visa otimizar seus investimentos em TIC, garantindo a modernização e a eficiência dos seus sistemas e processos. Além disso, o PCA permite uma visão integrada das necessidades de TIC da Agência, facilitando a tomada de decisão e o acompanhamento dos resultados alcançados.

A execução do PCA envolve a priorização das demandas de TIC, levando em consideração a disponibilidade orçamentária, as necessidades estratégicas da ANA e a capacidade operacional da STI. A priorização de demandas de TIC é essencial para garantir que os recursos sejam alocados de forma eficiente e alinhados com os objetivos e metas da Agência.

Dessa forma, o PCA é uma ferramenta estratégica que contribui para a melhoria da governança de TIC, a otimização dos recursos e a promoção da inovação e da transformação digital.

As contratações especificadas no PCA são apresentadas de maneira que demonstrem a conexão direta com os objetivos estratégicos estabelecidos no Plano Estratégico de TIC (PETIC) e, por conseguinte, com o Plano Estratégico da ANA (PEI). Essa vinculação estratégica assegura que os recursos alocados em TIC sejam utilizados de forma eficiente e eficaz.

As tabelas a seguir oferecem informações sobre as contratações previstas para o ano de 2025, além do detalhamento sobre o andamento das contratações de 2024, viabilizando uma visão transparente e abrangente dos investimentos em TIC.

APÊNDICE C2.1 – CONTRATAÇÕES RELACIONADAS NO PCA 2026

SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DE DADOS			
Descrição Sucinta:	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de <i>link</i> de Internet dedicado.		
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada

2026STI01	66/2025	R\$ 1.380.000,00	28/08/2026
-----------	---------	------------------	------------

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	
Objetivo Estratégico do PEI	Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA			
Descrição Sucinta:	Contratação de licenças de <i>software</i> AUTOCAD.		
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada

2026STI02	67/2025	R\$ 238.000,00	10/10/2026
-----------	---------	----------------	------------

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	
Objetivo Estratégico do PEI	Objetivo Estratégico do PETIC

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM			
Descrição Sucinta:	Contratação de solução tecnológica completa e integrada para a modernização e reestruturação do <i>Data Center</i> .		
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada

2026STI03	68/2025	R\$ 4.000.000	31/12/2026
-----------	---------	---------------	------------

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	
Objetivo Estratégico do PEI	Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TIC

Descrição Sucinta: Contratação de solução tecnológica integrada para balanceamento de carga, proteção contra-ataques cibernéticos e otimização de aplicações.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI04	69/2025	R\$ 5.553.460,26	31/12/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

COMPUTADORES

Descrição Sucinta: Aquisição de Servidores.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI05	91/2025	R\$ 3.000.000,00	10/06/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

SERVIÇOS PARA A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Contratação de solução de *Web Application Firewall (WAF)* para proteção de aplicações *web* contra ameaças cibernéticas, incluindo monitoramento contínuo, mitigação de ataques e suporte técnico.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI06	81/2025	R\$ 728.000,00	01/06/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Contratação de treinamento e conscientização em Segurança da Informação.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI07	83/2025	R\$ 268.800,00	01/06/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI****Objetivo Estratégico do PETIC**

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Contratação de soluções de inteligência de ameaças cibernéticas (CTI) e fontes abertas (OSINT) para monitoramento proativo de riscos, identificação de vulnerabilidades e análise de ameaças.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI08	84/2025	R\$ 728.000,00	01/06/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI****Objetivo Estratégico do PETIC**

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

**SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE INSTALAÇÃO, TRANSIÇÃO, CONFIGURAÇÃO /
CUSTOMIZAÇÃO DE SOFTWARE
SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE**

Descrição Sucinta: Prestação de serviço especializado de tecnologia da informação para suporte técnico e manutenção do *software* de gerenciamento de Biblioteca - Sophia.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI09	89/2025	R\$ 1.088.022,40	16/07/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI****Objetivo Estratégico do PETIC**

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Aquisição de licença de *software* do tipo CMS para elaboração e manutenção do relatório Conjuntura dos Recursos Hídricos em formato digital. (SHE)

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI10	59/2025	R\$ 1.600,00	28/03/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital

OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇO DE ANÁLISE DE DADOS E INDICADORES DE TIC

Descrição Sucinta: Contratação de *software* para integração e transformação de dados geoespaciais e tabulares, com suporte a múltiplos formatos e bancos de dados. (SHE)

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI11	88/2025	R\$ 118.512,18	31/12/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações

OE 2 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade, integridade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica para suporte à tomada de decisão e às políticas de transparência

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS DE CONSULTORIA E DE GERÊNCIA/GESTÃO

Descrição Sucinta: Atualizar, aprimorar e implantar a ferramenta de apoio a estudos hidrológicos da ANA – FERAH. (SHE)

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI12	58/2025	R\$ 2.000.000,00	28/06/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações	OE 2 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade, integridade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica para suporte à tomada de decisão e às políticas de transparência
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA	OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Descrição Sucinta: Contratação de subscrição de plataforma Red Hat OpenShift para orquestração de containers, incluindo módulos de segurança, automação e governança em modelo Enterprise Open Source

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2026STI13	9/2026	R\$ 2.061.252,94	28/08/2027

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.	OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.
---	--

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Serviços de consultoria técnica especializada para apoio à Gestão e Governança de TI.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI06	261/2024	R\$ 2.851.200,00	24/03/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade	OE 5 - Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC, alinhados aos objetivos estratégicos da ANA
---	--

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Serviços de consultoria técnica especializada para apoio à Gestão e Governança de TI.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI07	261/2024	R\$ 5.664.960,00	24/03/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade

OE 5 - Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC, alinhados aos objetivos estratégicos da ANA

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Descrição Sucinta: Ferramenta de Gestão de Vulnerabilidade

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI08	265/2024	R\$ 1.800.000,00	01/05/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Descrição Sucinta: Solução de *Privileged Access Management (PAM)*.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI09	264/2024	R\$ 2.454.745,97	01/04/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Descrição Sucinta: Contratação de plataforma *low-code* para desenvolvimento de aplicações

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI15	13/2025	R\$ 800.000,00	01/05/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital

OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE

Descrição Sucinta: Contratação dos serviços de implementação de microssegmentação de rede

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI16	23/2025	R\$ 2.000.000,00	01/05/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Contratação de intermediação, gerenciamento e otimização de serviços em nuvem, sob o modelo de *Cloud Broker* (integrador) de multinuvm.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI17	22/2025	R\$ 1.406.622,00	01/05/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Contratação dos serviços de aperfeiçoamento, aprimoramento e otimização de processos, tarefas e rotinas com emprego da hiper automação.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI18	1/2025	R\$ 9.644.788,20	01/03/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS DE TIC

Descrição Sucinta: Contratação de serviços de suporte técnico e garantia de servidores físicos

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada
2025STI23	107/2025	R\$ 72.324,13	14/04/2026

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

APÊNDICE C2.2 – CONTRATAÇÕES RELACIONADAS NO PCA 2025

SERVIÇO DE IMPLEMENTAÇÃO ÁGIL DE SOFTWARE				
Descrição Sucinta:		Serviço de Qualidade de <i>Software</i> - Fábrica de Teste de <i>Software</i> .		
ID da Ação	N° DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI01	251/2024	R\$ 810.444,96	31/07/2025	Concluída
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital		OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais		
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA		OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais		
SERVIÇO DE IMPLEMENTAÇÃO ÁGIL DE SOFTWARE				
Descrição Sucinta:		Serviço de Implementação Ágil de <i>Software</i> - Fábrica de <i>Software</i> .		
ID da Ação	N° DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI02	250/2024	R\$ 11.464.552,56	28/02/2025	Concluída
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital		OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais		
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA		OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais		
SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)				
Descrição Sucinta:		Aquisição de licença para acesso às pesquisas, relatórios e <i>insights</i> estratégicos oferecidos pela Gartner, com o intuito de apoiar a tomada de decisões tecnológicas e de gestão da ANA		
ID da Ação	N° DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI03	263/2024	R\$ 1.410.000	31/12/2025	Transferida para o próximo ano
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA		OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais		

SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)				
Descrição Sucinta:	Serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), necessários à sustentação dos serviços prestados pela ANA.			
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI04	266/2024	R\$ 5.496.312,00	31/12/2025	Concluída
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho		OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho		
SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)				
Descrição Sucinta:	Serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), necessários à sustentação dos serviços prestados pela ANA.			
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI05	266/2024	R\$ 5.496.288,00	31/12/2025	Concluída
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho		OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho		
SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)				
Descrição Sucinta:	Serviços de consultoria técnica especializada para apoio à Gestão e Governança de TI.			
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI06	261/2024	R\$ 2.851.200,00	31/12/2025	Transferida para o próximo ano
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade		OE 5 - Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC, alinhados aos objetivos estratégicos da ANA		
SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)				
Descrição Sucinta:	Serviços de consultoria técnica especializada para apoio à Gestão e Governança de TI.			
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI07	261/2024	R\$ 5.664.960,00	31/12/2025	Transferida para o próximo ano
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade		OE 5 - Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC, alinhados aos objetivos estratégicos da ANA		

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Descrição Sucinta: Ferramenta de Gestão de Vulnerabilidade e Testes de Penetração (Pentest).

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI08	265/2024	R\$ 1.800.000,00	31/12/2025	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Descrição Sucinta: Solução de *Privileged Access Management (PAM)*.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI09	264/2024	R\$ 2.500.000,00	31/12/2025	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

SERVIÇOS DE EMISSÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS

Descrição Sucinta: Contratação de serviços de emissão de certificados digitais do tipo SSL OV

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI10	35/2025	R\$ 18.000,00	31/05/2025	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

MICROCOMPUTADORES, SERVIDORES E EQUIPAMENTOS DE REDE DE TIC

Descrição Sucinta: Aquisição de microcomputadores tipo *desktop* e *notebook*, servidores físicos e *switches*

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI11	111/2023	R\$ 17.481.226,00	31/12/2025	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA				
Descrição Sucinta:		Contratação de licenças de <i>software</i> para editoração gráfica e <i>design</i> digital		
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI12	9/2025	R\$ 714.229,00	30/09/2025	Concluída
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital		OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais		
OUTSOURCING DE IMPRESSÃO - MODALIDADE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO MAIS PÁGINAS IMPRESSAS				
Descrição Sucinta:		Contratação de serviços de <i>outsourcing</i> de impressão		
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI13	36/2025	R\$ 771.769,44	31/12/2025	Concluída
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA		OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais		
SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE				
Descrição Sucinta:		Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados para o suporte técnico e a manutenção evolutiva do sistema Próton		
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI14	85/2025	R\$ 4.638.240,00	31/12/2025	Concluída
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA		OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais		
SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA				
Descrição Sucinta:		Contratação de plataforma <i>low-code</i> para desenvolvimento de aplicações		
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI15	13/2025	R\$ 800.000,00	31/12/2025	Transferida para o próximo ano
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital		OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais		
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA		OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais		

CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE

Descrição Sucinta: Contratação dos serviços de implementação de microssegmentação de rede

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI16	23/2025	R\$ 4.980.900,00	31/08/2025	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI****Objetivo Estratégico do PETIC**

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados

OE 6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Contratação de intermediação, gerenciamento e otimização de serviços em nuvem, sob o modelo de *Cloud Broker (integrador)* de multinuvm.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI17	22/2025	R\$ 1.406.622,00	31/08/2025	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI****Objetivo Estratégico do PETIC**

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Contratação dos serviços de aperfeiçoamento, aprimoramento e otimização de processos, tarefas e rotinas com emprego da hiper automação.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI18	1/2025	R\$ 9.644.788,20	31/12/2025	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI****Objetivo Estratégico do PETIC**

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Descrição Sucinta: Contratação de Solução de Geoprocessamento para suporte à gestão de recursos hídricos e ambiental.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI19	11/2025	R\$ 5.000.000,00	31/01/2026	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI****Objetivo Estratégico do PETIC**

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital

OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Descrição Sucinta: Contratação de serviços de processamento de dados em nuvem, com infraestrutura de alto desempenho para cargas de trabalho críticas

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI20	10/2025	R\$ 9.900.000,00	31/01/2026	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações

OE 2 - Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade, integridade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica para suporte à tomada de decisão e às políticas de transparência

SERVIÇOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Descrição Sucinta: Aquisição de licença de *software* do tipo CMS para elaboração e manutenção do relatório Conjuntura dos Recursos Hídricos em formato digital

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI21	95/2024	R\$ 1.400,00	31/12/2025	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital

OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Descrição Sucinta: Contratação de *software* para integração e transformação de dados geoespaciais e tabulares

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI22	244/2024	R\$ 118.512,18	31/12/2025	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital

OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA

OE 3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

SERVIÇOS DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS DE TIC

Descrição Sucinta: Contratação de serviços de suporte técnico e garantia de servidores físicos.

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2025STI23	107/2025	R\$ 80.004,00	31/12/2025	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

APÊNDICE C2.3 – CONTRATAÇÕES RELACIONADAS NO PCA 2024

CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE

Descrição Sucinta: Aquisição de sistema de *nobreak* para o *datacenter*: Conversores Elétricos Estáticos

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI01	200/2023	R\$ 600 000,00	30/06/2024	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO DE SISTEMA DE BACKUP

Descrição Sucinta: Aquisição de sistema de *backup*: COMPUTADORES

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI02	185/2023	R\$ 2 500 000,00	20/12/2024	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE REDE

Descrição Sucinta: Aquisição dos equipamentos de rede: EQUIPAMENTOS DE REDE DE TIC - LOCAL E REMOTA

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI03	201/2023	R\$ 1 000 000	29/11/2024	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO SWITCHS

Descrição Sucinta: Aquisição dos equipamentos de rede: EQUIPAMENTOS DE REDE DE TIC - LOCAL E REMOTA

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI04	202/2023	R\$ 1 000 000,32	29/11/2024	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE

Descrição Sucinta: Serviços de licenciamento e contratos de transferência de tecnologia

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI05	186/2023	R\$ 3 500 000,00	28/06/2024	Suspensa/impedida

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

SOLUÇÃO ZTNA QUE SUBSTITUI VPNS COM SEGURANÇA INOVADORA, AUTENTICANDO USUÁRIOS E DISPOSITIVOS PARA PROTEGER RECURSOS CRÍTICOS NA INTERNET

Descrição Sucinta: Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI06	187/2023	R\$ 553 000,00	20/12/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

**CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR
LOCAÇÃO DE SOFTWARE**

Descrição Sucinta: Qualidade de software

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI07	188/2023	R\$ 782 555,08	28/06/2024	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital

OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.

OE 3 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

**CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR
LOCAÇÃO DE SOFTWARE**

Descrição Sucinta: Implementação ágil de software

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI08	188/2023	R\$ 7 015 965,84	28/06/2024	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital

OE 1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canal digital.

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.

OE 3 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho, que sustentam as atividades da ANA, com amparo tecnológico.

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DA FERRAMENTA MIRO

Descrição Sucinta: Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI09	197/2023	R\$ 20 420,00	31/07/2024	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.

OE 5 -Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.

AQUISIÇÃO SUBSCRIÇÃO RANCHER

Descrição Sucinta: Software como serviço - SAAS

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI10	203/2023	R\$ 3 840 000,00	26/07/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO SUBSCRIÇÃO VMWARE

Descrição Sucinta: Software como serviço - SAAS

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI11	204/2023	R\$ 2 142 000,00	26/07/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

CONTRATAÇÃO SOLUÇÃO SEGURANÇA

Descrição Sucinta: Serviços de gerenciamento de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI12	205/2023	R\$ 750 000,00	26/04/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

CONTRATAÇÃO NOVO SERVIÇO DE APOIO DE INFRAESTRUTURA

Descrição Sucinta: Serviços de gerenciamento de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI13	206/2023	R\$ 7 015 965,84	18/10/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS CONTINUADOS DE ESCRITÓRIO DE PROJETOS

Descrição Sucinta: Serviços de consultoria em tecnologia da informação e comunicação (TIC)

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI14	207/2023	R\$ 4 474 369,62	31/12/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI**

OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 5 - Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS CONTINUADOS DE ESCRITÓRIO DE PROJETOS

Descrição Sucinta: Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI15	208/2023	R\$ 1 374 000,00	29/11/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI**

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE PLATAFORMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Descrição Sucinta: Plataforma como Serviço - PAAS

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI16	209/2023	R\$ 2 520 000,00	29/11/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI**

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE PLATAFORMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Descrição Sucinta: Serviços de consultoria em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI17	209/2023	R\$ 2 200 000,00	29/11/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**Objetivo Estratégico do PEI**

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE PLATAFORMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Descrição Sucinta: Desenvolvimento de novo software - outras linguagens

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI18	209/2023	R\$ 288 000,00	29/11/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE PLATAFORMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Descrição Sucinta: Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI19	214/2023	R\$ 56 155,00	27/11/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

EMISSÃO DE CERTIFICADO A1 PARA EQUIPAMENTO SERVIDOR (INFOCONV E SIOP - SERPRO)

Descrição Sucinta: Emissão de certificado digital a1 para equipamento servidor

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI20	220/2023	R\$ 2 508,00	30/10/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.

OE 6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.

CERTIFICADO DIGITAL PARA PESSOA FÍSICA DO TIPO A1 MOBILE

Descrição Sucinta: Emissão de certificado digital a1 mobile para pessoa física

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI21	221/2023	R\$ 5 065,20	31/12/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.

OE 6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.

CERTIFICADO DIGITAL SSL OV (WILDCARD). CONTRATAÇÃO DE EMISSÃO DE CERTIFICADOS SSL WILDCARDS				
Descrição Sucinta: Emissão de certificado digital a1 para equipamento servidor				
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI22	222/2023	R\$ 8 744,37	31/12/2024	Cancelada
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.		OE 6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.		
CERTIFICADO DIGITAL PARA PESSOA JURÍDICA DO TIPO A3 COM TOKEN				
Descrição Sucinta: Emissão de certificado digital a3, com token pessoa jurídica				
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI23	223/2023	R\$ 7 475,25	31/12/2024	Cancelada
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.		OE 6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.		
CERTIFICADO DIGITAL PARA PESSOA JURÍDICA DO TIPO A3 COM TOKEN				
Descrição Sucinta: Emissão de certificado digital a3, com token pessoa física				
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI24	224/2023	R\$ 24 680,00	30/10/2024	Cancelada
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.		OE 6 - Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações.		
CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE EQUIPAMENTOS (DESKTOPS, NOTEBOOKS, TABLETS, DISPOSITIVOS MÓVEIS)				
Descrição Sucinta: Outros serviços para a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC)				
ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI25	225/2023	R\$ 468 957,87	31/12/2024	Cancelada
ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Objetivo Estratégico do PEI		Objetivo Estratégico do PETIC		
OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.		OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.		

AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO PARA ANONIMIZAÇÃO DE DADOS, TOKENIZAÇÃO, GERENCIAMENTO DE CHAVES CRIPTOGRÁFICAS, CONTROLE DE ACESSO, VISIBILIDADE E RASTREABILIDADE DA UTILIZAÇÃO DE DADOS

Descrição Sucinta: Licenciamento de direitos permanentes de uso de outros softwares/programas de computador

ID da Ação	N° DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI26	227/2023	R\$ 11 946 430,74	30/12/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE FONTES DE ENERGIA ININTERRUPTA MODULAR REDUNDANTE. INCLUINDO O SERVIÇO DE DESCOMISSIONAMENTO, DESMONTAGEM E REMOÇÃO DO SISTEMA ATUAL

Descrição Sucinta: Equipamentos de controle elétrico: tipo onda: senoidal, tipo: nobreak, capacidade nominal: 300 a 700

ID da Ação	N° DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI27	113/2023	R\$ 2 000 000,00	29/12/2024	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES DO TIPO DESKTOP E NOTEBOOKS PARA A RENOVAÇÃO DO PARQUE COMPUTACIONAL DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO

Descrição Sucinta: Computadores

ID da Ação	N° DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI28	111/2023	R\$ 1 000 000,00	29/12/2024	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE SOFTWARE PARA USO EM AMBIENTES DE VIRTUALIZAÇÃO DE SERVIDORES, PERMITINDO A CRIAÇÃO, GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE MÁQUINAS VIRTUAIS EM SERVIDORES FÍSICOS. ORQUESTRADOR

Descrição Sucinta: Software como Serviço - SAAS

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI29	109/2023	R\$ 166 666,67	29/12/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

(OPENSIFT)AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO PARA UMA PLATAFORMA DE CONTÊINERES QUE POSSIBILITE A CRIAÇÃO, IMPLANTAÇÃO E GERENCIAMENTO DE APLICATIVOS EM AMBIENTES DE NUVEM HÍBRIDA

Descrição Sucinta: Software como Serviço - SAAS

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI30	110/2023	R\$ 1 500 000,00	29/12/2024	Transferida para o próximo ano

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

SERVIÇOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Descrição Sucinta: Serviços auxiliares de tecnologia informação e comunicação

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI31	112/2023	R\$ 1 200 000,00	29/12/2024	Concluída

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

OE 4 - Prover infraestrutura tecnológica, segura e de alto desempenho.

SERVIÇOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Descrição Sucinta: Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

ID da Ação	Nº DFD	Valor	Data desejada	Status
2024STI32	64/2023	R\$ 18 150,00	29/03/2024	Cancelada

ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico do PEI

Objetivo Estratégico do PETIC

OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.

OE 5 - Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.

ANEXO D – INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

SISTEMAS E SOLUÇÕES

OE PETIC – 01	
Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais	
Iniciativa Estratégica	Escopo
➤ IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Disponibilização de canal digital para relacionamento da ANA com o público regulado com vistas a possibilitar a coleta de dados e documentos, bem como disponibilizar informações relevantes sobre segurança de barragens
➤ IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	Disponibilização de canal digital para relacionamento da ANA com o público-alvo das Normas de Referência de Saneamento Básico com vistas a possibilitar a coleta de dados e documentos, bem como disponibilizar informações relevantes sobre o cumprimento
➤ IP 1.4 Aprimoramento e integração dos sistemas de automonitoramento e disponibilização para os estados	Desenvolvimento e aprimoramento das interfaces de gestão e integração dos dados recebidos do automonitoramento da DURH ANUAL, DeclaraÁgua e Telemetria, visando recebimento e tratamento dos dados pela ANA e pelos Estados.
➤ IP 1.6 Apoiar o aprimoramento do portal do Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos - SNIRH	Apoio no aprimoramento do portal do Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos - SNIRH
➤ IP 1.7 Plataforma Águas Brasil	Desenvolvimento e aprimoramento dos serviços destinados aos usuários de recursos hídricos

OE PETIC – 03

Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais

Iniciativa Estratégica	Escopo
➤ IP 3.5 Modernização da plataforma HIDRO	Atualização, adaptação e/ou reestruturação das soluções (sistemas e banco de dados) que abrangem a plataforma HIDRO, para atender às demandas atuais de negócios, usuários e tecnológicas. Isso envolve a migração para novas arquiteturas, adoção de novas tecnologias, integração de sistemas legados ou atualização de infraestrutura para melhorar a eficiência, desempenho e segurança
➤ IP 3.8 Implementação de ferramentas de desenvolvimento <i>Low code</i> e <i>No code</i>	Estudar alternativas de contratação de ferramentas no e <i>low code</i> que otimizem e ampliem a capacidade de desenvolvimento de sistemas
➤ IP 3.10 Reestruturação e integração dos Sistemas de Fiscalização (Sistema de Fiscalização e Sistema Fiscal das Águas)	Disponibilização de interface de gestão de fluxos de fiscalização, visando o acompanhamento de ações e atividades de fiscalização como a realização de vistorias, acompanhamento de instrumentos de fiscalização, histórico de ações realizadas referentes ao uso de recursos hídricos e segurança de barragens
➤ IP 3.11 Aprimoramento dos sistemas de Cobrança e Arrecadação	Aprimoramento dos Sistema de Cobrança – DIGICOB e arrecadação, promovendo a melhoria da estabilidade da plataforma e a interoperabilidade com demais sistemas integrados.

GESTÃO E GOVERNANÇA DE DADOS

OE PETIC – 02

Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade, integridade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica para suporte à tomada de decisão e às políticas de transparência

Iniciativa Estratégica	Escopo
➤ IP 2.1 Implementação do Programa de Governança de Dados	Consolidação do Programa de Governança de Dados da ANA, por meio da definição e implementação de estruturas, processos e responsabilidades que garantam a gestão eficaz dos dados ao longo de seu ciclo de vida, assegurando qualidade, segurança, interoperabilidade, conformidade legal e suporte à tomada de decisão baseada em dados
➤ IP 2.5 Promover o uso da Inteligência Artificial na ANA	Promoção do uso de ferramentas, algoritmos e soluções baseadas em inteligência artificial para otimizar os processos de negócio
➤ IP 2.6 Consistência de Dados Regulação	Ações conjuntas de aprimoramento na consistência dos dados de regulação, para saneamento e normalização no uso nos diversos sistemas da ANA

OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA

OE PETIC – 04

Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho

Iniciativa Estratégica	Escopo
➤ IP 4.1 Implantação de Novo Modelo de Gestão de Infraestrutura de TI	Aplicação do novo modelo de gestão de infraestrutura definido pela SGD concomitante ao novo contrato de apoio
➤ IP 4.2 Expansão do Uso de Recursos em Nuvem	Definição/contratação/operação de novo catálogo de serviços de nuvem compatível com as necessidades da ANA e construção de respectivo <i>roadmap</i> , considerando a necessidade de um <i>disaster recovery</i>
➤ IP 4.3 Modernização e Reestruturação da Infraestrutura Local e Serviços de TI	Aquisição de novos <i>Switches Core</i> e de Borda, <i>Access Points</i> (Aps), e serviços de Segurança da Informação <i>VMware/OpenShift/Microsoft</i>
➤ IP 4.4 Modernização do parque tecnológico com foco nos usuários finais	Aquisição e distribuição de computadores, workstations, monitores e notebooks para substituição de 100% do parque atualmente fora de garantia

GOVERNANÇA DE TIC

OE PETIC – 05

Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC, alinhados aos objetivos estratégicos da ANA

Iniciativa Estratégica	Escopo
➤ IP 5.1 Instituição e aprimoramento dos mecanismos de governança e gestão de TIC	Instituir, aprimorar e simplificar mecanismos metodologias, processos e ferramentas de governança e gestão de TIC
➤ IP 5.2 Avaliação e aprimoramento da maturidade de governança e gestão de TIC	Realizar os diagnósticos do TCU e SISP, e atender as demais auditorias de governança, com o objetivo de definir e direcionar ações internas relacionadas à TIC
➤ IP 5.4 Otimizar o planejamento, execução e monitoramento das contratações, contratos, acordos e convênios de TIC, com processos padronizados e governança ativa, visando maior maturidade, eficiência, conformidade e redução de riscos	Aprimorar e apoiar o processo interno de gestão de contratação de TIC, para elevar a maturidade do processo, visando assegurar a sua eficiência
➤ IP 5.5 Projeto piloto - Nova metodologia de Gestão de Riscos	Projeto piloto para implementação da nova metodologia de Gestão de Riscos em parceria com ASGOV

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

OE PETIC – 06

Aprimorar o ecossistema de Segurança da Informação e Comunicações

Iniciativa Estratégica	Escopo
➤ IP 6.1 Implantação de Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	Contratações de ferramentas e apoio operacional à segurança da informação
➤ IP 6.2 Fomento à Cultura de Segurança da Informação	Definido no Programa de Capacitação e Conscientização em SIC/ANA
➤ IP 6.3 Estabelecer e aprimorar dos processos de gestão de Segurança da Informação	Processos de Segurança da Informação do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI).



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS
E SANEAMENTO BÁSICO