

# **PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PETIC**

2023-2026



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS  
E SANEAMENTO BÁSICO

**AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO**  
**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL**

**PLANO ESTRATÉGICO  
DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
E COMUNICAÇÃO  
PETIC  
2023 – 2026**

**Brasília - DF  
2025  
3ª Versão**

Luís Inácio Lula da Silva  
**Presidente da República**

Waldez Góes da Silva  
**Ministro da Integração e do Desenvolvimento Regional**

### **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico**

Veronica Sánchez da Cruz Rios  
**Diretora Presidente**

Ana Carolina Argolo Nascimento de Castro  
**Diretora**

Nazareno Marques de Araújo  
**Diretor Interino**

Marcelo Jorge Medeiros  
**Diretor Interino**

Marco Neves  
**Diretor Interino**

### **Superintendência de Tecnologia da Informação**

Mosar Rodrigues Rabelo Junior  
**Superintendente de Tecnologia da Informação**

Thiago de Aquino Lima  
**Superintendente Adjunto de Tecnologia da Informação**

Marco Antônio Silva  
**Gerente Executivo de Soluções Digitais e Infraestrutura de TI**

Leo Rossato Biscaglia  
**Coordenador da STI**

Raphael Luiz Fonseca  
**Coordenador de Sistemas e Soluções Digitais**

Francilene Faria Araújo Mendes  
**Coordenadora de Governança de Tecnologia da Informação**

Danilo Almeida Paiva  
**Coordenador de Planejamento e Contratos de TIC**

Armando César Viana de Lima  
**Coordenador de Segurança da Informação e Comunicação**

Edison Moreira de Carvalho Junior  
**Coordenador de Gestão de Dados**

Simão Pedro Miranda de Sousa  
**Coordenador de Operações e Infraestrutura de Tecnologia da Informação**

Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA

Setor Policial Sul, Área 5, Quadra 3, Blocos B, L, M, N, O e T

CEP: 70610-200, Brasília –DF

PABX: (61) 2109-5400 | (61) 2109-5252

Endereço eletrônico: **[www.ana.gov.br](http://www.ana.gov.br)**

## **Equipe de Apoio**

Daniela de Sousa do Nascimento

**Consultora de Governança**

Eugenio Roberto Rizzatti

**Consultor de Governança**

Gabriel Nunes Oliveira

**Consultor de Governança**

Karoliny Pires Matias

**Consultora de Governança**

Matheus Teixeira Fernandes

**Consultor de Governança**

Thábata Regina Ourique Dos Santos

**Consultora de Governança**

Thiago Luis Rosa Ribeiro

**Analista Técnico (STI/COGTI)**

**Aprovação e Publicação** – PORTARIA ANA N° 459, DE 30 DE AGOSTO DE 2023 Documento Próton n° 02500.049603/2023-07 - Aprova o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) da ANA para o período de 2023 a 2026.

**Aprovação e Publicação 2ª versão** – PORTARIA ANA N° 488, DE 23 DE MAIO DE 2024 Documento Próton n° 02500.028506/2024-53 - Aprova o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) da ANA para o período de 2023 a 2026 - 2ª Versão.

**Aprovação e Publicação 3ª versão** – PORTARIA ANA N° 543, DE 25 DE AGOSTO DE 2025, Processo SEI n° 02501.002018/2023-25 - Aprova o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) da ANA para o período de 2023 a 2026 - 3ª Versão.

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 – Metodologia de elaboração.....	10
Figura 2 – Grupos de elaboração do PETIC. ....	11
Figura 3 – Processo de revisão do PETIC.....	12
Figura 4 – Grupos da primeira revisão do PETIC.....	12
Figura 5 – Fotos da Oficina de 2ª Revisão do PETIC.....	14
Figura 6 – Estrutura de Governança.....	15
Figura 7 – Organograma STI.....	16
Figura 8 – SWOT (Fatores Internos) .....	17
Figura 9 – SWOT (Fatores Externos) .....	18
Figura 10 – Mapa Estratégico.....	20

## **LISTA DE QUADROS**

Quadro 1 – Documentos de Referência.....	9
Quadro 2 – Indicadores e Metas (IE) do OE1. ....	21
Quadro 3 – Indicadores e Metas (IE) do OE2. ....	22
Quadro 4 – Indicadores e Metas (IE) do OE3. ....	23
Quadro 5 – Indicadores e Metas (IE) do OE4. ....	24
Quadro 6 – Indicadores e Metas (IE) do OE5. ....	26
Quadro 7 – Indicadores e Metas (IE) do OE6. ....	27
Quadro 8 – Consolidação Visão Estratégica. ....	29
Quadro 9 – Siglas e Abreviaturas. ....	30

## SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS .....	5
LISTA DE QUADROS .....	5
SUMÁRIO .....	6
1. APRESENTAÇÃO .....	7
2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	8
3. PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PETIC .....	10
4. PROCESSO DE REVISÃO DO PETIC .....	12
5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E DE GOVERNANÇA.....	13
6. ANÁLISE SWOT .....	17
7. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS.....	19
8. MAPA ESTRATÉGICO.....	20
9. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE).....	21
10. SIGLAS E ABREVIATURAS.....	30
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	31

## 1. APRESENTAÇÃO

À luz da Transformação Digital, Informação e Tecnologia (I&T) se tornaram cruciais no suporte, na sustentabilidade e no crescimento das organizações. Se, anteriormente, a alta administração poderia delegar, ignorar ou evitar decisões de TI, tais atitudes hoje não são aceitas e nem recomendáveis (COBIT, 2019).

Diante desse contexto, este documento apresenta o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), com vigência entre 2023 e 2026. O curso estabelecido e apresentado neste instrumento tem como base o alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional (PEI) da ANA, publicado em dezembro de 2022, também com vigência entre 2023 e 2026.

O PEI foi apresentado pela Diretoria Colegiada como um instrumento de suma relevância para traçar o caminho que a ANA deve seguir — superando os desafios e cumprindo a missão da organização; entregando, progressivamente, valor aos usuários dos serviços da Agência; bem como dispondo da diretriz principal de fortalecimento institucional.

Tipicamente, planejamentos estratégicos organizacionais expressam expectativas quanto ao papel e à administração da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na organização. Para tanto, o PETIC se desdobra em ações de várias dimensões, tais como: governança e gestão de TIC e de dados, sistemas de informação, infraestrutura computacional, segurança da informação e comunicação, recursos humanos etc.

A partir da análise da situação atual, o PETIC objetiva propor projetos e ações coerentes, coordenadas e harmônicas, a fim de alcançar uma situação desejável no ambiente de TIC. Desse modo, a Agência impulsionará o alcance dos objetivos estratégicos institucionais, ao oferecer serviços de qualidade, mais simples, acessíveis e a um menor custo para o cidadão.

## 2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

O Quadro 1: Documentos de Referência, conforme descrito abaixo, apresenta a listagem dos documentos, legislações e normas da Administração Pública Federal; dos instrumentos internos da ANA; bem como dos diversos manuais e guias — denominados boas práticas de TIC — utilizados como referência para elaboração e revisão do PETIC.

Referência	Descrição
Decreto Nº 12.069, de 21 de junho de 2024	Dispõe sobre a Estratégia Nacional de Governo Digital e a Rede Nacional de Governo Digital – Rede Gov.br e institui a Estratégia Nacional de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.
Decreto Nº 12.198, de 24 de setembro de 2024	Institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027 e a Infraestrutura Nacional de Dados, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 (Alterada pela Portaria nº 18.152, de 4 de agosto de 2020)	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISF. (Atualizada pela Portaria Nº 18.152, de 04 de agosto de 2020).
Regimento Interno – Resolução ANA nº 242, de 24 de fevereiro de 2025.	Aprova o Regimento Interno e o Quadro Demonstrativo de Cargos em Comissão da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).
Planejamento Estratégico Institucional PEI 2023-2026.	Apresenta o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) da ANA, em vigência no período de 2023 a 2026, e anexos (Plano de Gestão de Riscos – PGR e Plano de Gestão Anual – PGA).
Instrução Normativa SGD/ME Nº 94, de 23 de dezembro de 2022.	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF do Poder Executivo Federal.
Levantamento de Governança de TI 2021 - Resultado individual: Agência Nacional de Águas, TCU.	Apresenta os resultados relativos à Governança de TIC da ANA, realizada em 2021, permitindo que “a organização avalie sua governança e gestão de TI, em relação às boas práticas e às demais organizações da Administração, constituindo valioso insumo na definição de objetivos, no planejamento e no amadurecimento da TI”.
Índice de Governança e Gestão de TI (iGOVTI)	Levantamento de autoavaliação em Governança e Gestão Públicas, realizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU), última edição: 2024.



Resolução ANA Nº 217, de 25 de outubro de 2024	Institui a Política de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).
Portaria ANA Nº 505, de 30 de outubro de 2024	Aprova o Modelo de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da ANA.
Índice de Governança em Tecnologia da Informação (iGOVSISP) Portaria SGD/MGI Nº 4.339, de 10 de agosto de 2023	Dispõe sobre o preenchimento do Autodiagnóstico — no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) —, bem como sobre o Índice de Maturidade em Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGOVSISP).
Melhores práticas de gestão e governança de TIC; Guias, manuais, processos e metodologias.	COBIT 2019; Catálogo de Serviços de Consultoria do SISP; Guia Referência de PDTIC.

*Quadro 1 – Documentos de Referência.*

### 3. PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PETIC

Este processo de planejamento envolve uma série de etapas que detêm o objetivo de definir como a Tecnologia da Informação pode contribuir, de forma estratégica, para o alcance dos objetivos organizacionais.

Nesse sentido, o processo de elaboração do PETIC ocorreu a partir da análise documental de normas, legislações vigentes e instrumentos de gestão da ANA (Regimento Interno, PEI, PGR e PGA). Portanto, trata-se de uma construção coletiva, envolvendo a STI, os servidores e os colaboradores da instituição.

Os esforços de trabalho relativos ao PETIC seguiram as etapas apresentadas na figura abaixo:

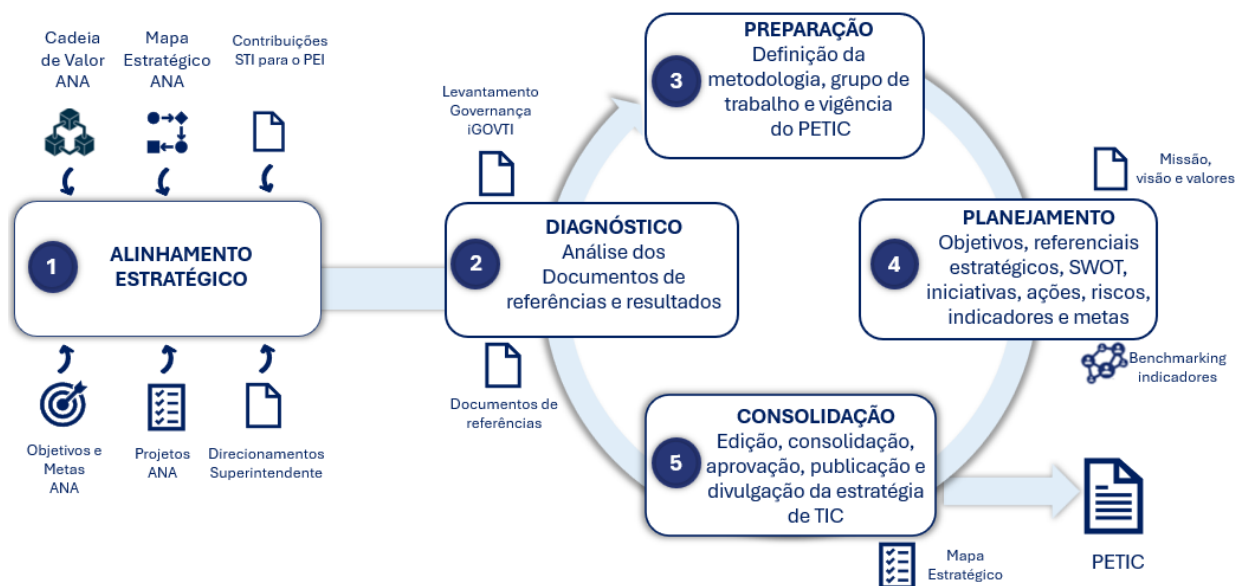


Figura 1 – Metodologia de elaboração.

Para a construção do presente Planejamento, a Superintendência de TI (STI) foi dividida em três grupos — sendo que todos contaram com contribuições do Gabinete da STI:

- **Grupo I:** composto pelas equipes da Coordenação de Governança de TIC (COGTI) e da Coordenação de Planejamento e Projetos (COPRO);

- **Grupo II:** composto pelas equipes da Coordenação de Sistemas e Soluções (COSIS) e da Coordenação de Gestão de Dados (COGED);
- **Grupo III:** composto pela Coordenação de Segurança da Informação e Comunicação (COSIC) e pela Coordenação de Infraestrutura e Operações de TIC (COOPI).



*Figura 2 – Grupos de elaboração do PETIC.*

## 4. PROCESSO DE REVISÃO DO PETIC

### 4.1 PRIMEIRA REVISÃO

No primeiro bimestre de 2024, a STI revisou o Plano Estratégico de TIC (PETIC), por meio de oficinas realizadas nas dependências da ANA.

A condução dos trabalhos consistiu em rever todos os instrumentos desenvolvidos durante a elaboração do PETIC – por exemplo, referenciais estratégicos, análise SWOT, objetivos, iniciativas, indicadores estratégicos e metas, bem como a planilha de riscos.

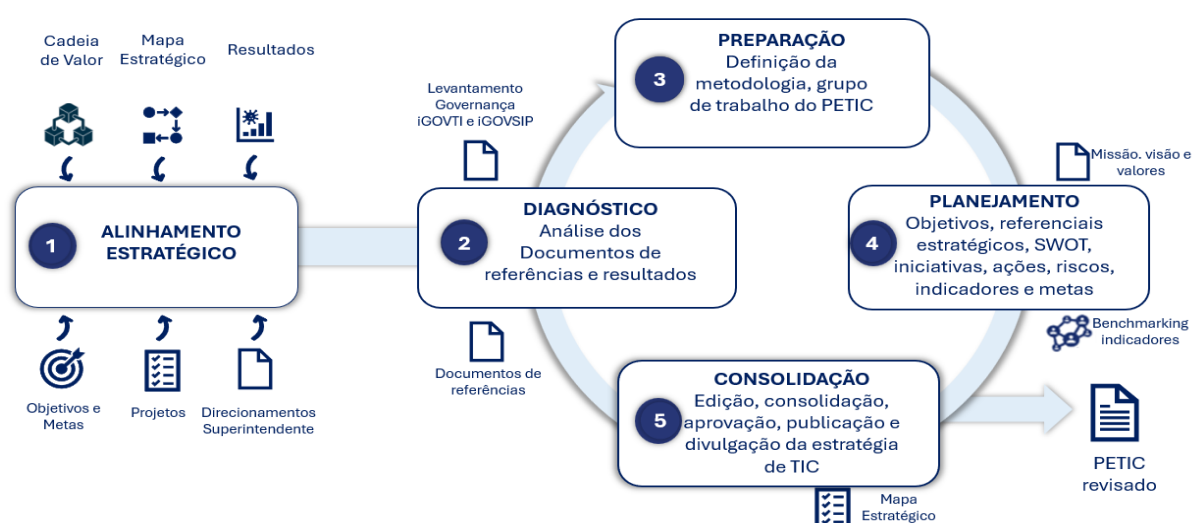


Figura 3 – Processo de revisão do PETIC.

Para tanto, a Equipe foi dividida em três (3) grupos de discussões.

- **Grupo I**: composto pelas equipes da Coordenação de Governança de TIC (COGTI) e da Coordenação de Planejamento e Projetos (COPRO);
- **Grupo II**: composto pelas equipes da Coordenação de Sistemas e Soluções (COSIS) e da Coordenação de Gestão de Dados (COGED);
- **Grupo III**: composto pela Coordenação de Segurança da Informação e Comunicação (COSIC) e pela Coordenação de Infraestrutura e Operações de TIC (COOPI).



Figura 4 – Grupos da primeira revisão do PETIC.

## 4.2 SEGUNDA REVISÃO

No primeiro semestre de 2025, a STI revisou novamente o Plano Estratégico de TIC (PETIC), que consistiu em reavaliar e ajustar as diretrizes, objetivos e iniciativas previamente definidos, com o intuito de manter o alinhamento entre a área de TIC e os objetivos institucionais da organização. Com as principais etapas sendo:

- **Análise da Maturidade dos Instrumentos de Planejamento de TIC da ANA:** Análise dos documentos que compõem a estratégia da STI e seus alinhamentos em relação aos guias e padrões de Governança, Riscos e Conformidade (GRC) mais utilizados em TIC.
- **Diagnóstico Atualizado:** Avaliação do cenário de TIC, incluindo infraestrutura, sistemas, equipe e governança.
- **Análise SWOT de TIC:** Identificação de pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças.
- **Revisão da Missão e Visão de TIC:** Revisão dos referenciais estratégicos.
- **Avaliação de Indicadores e Resultados:** Verificação de metas atingidas e necessidade de ajustes.
- **Redefinição de Objetivos Estratégicos:** Atualização de objetivos conforme as novas diretrizes.
- **Planejamento das Ações e Iniciativas:** Atualização dos projetos estratégicos e cronogramas.

## Oficina de Revisão do PETIC 2025



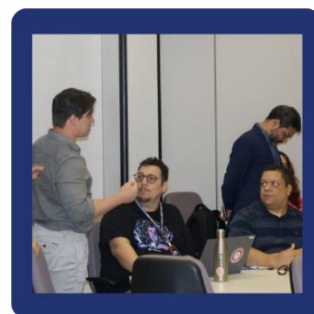
Dia 01



Dia 02



Dia 03



*Figura 5 – Fotos da Oficina de 2ª Revisão do PETIC*

Na oportunidade representantes de diversas unidades organizacionais da ANA estiveram presentes nos três dias de oficinas, reforçando o importante alinhamento entre as áreas de negócio, gestoras das soluções, e as unidades técnicas da STI, provedoras das soluções de TIC, bem como a relevância de toda a estrutura de governança de tecnologia estabelecida na Agência.

## 5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E DE GOVERNANÇA

A estrutura organizacional e de governança abrange um conjunto de processos, políticas e procedimentos implementados pela organização, com o objetivo de garantir a condução eficiente, transparente e ética de suas operações.

Tais controles internos são fundamentais à garantia da sustentabilidade e do sucesso organizacionais. Por conseguinte, implementar essa estrutura adequadamente contribui para que tomadas de decisão ocorram de forma estratégica, considerando todas as partes interessadas.

A partir dessas observações, a figura abaixo destaca o conjunto de estruturas funcionais (da Alta Administração à Governança de TIC) que direcionam e controlam a utilização atual e futura das TICs, na ANA.

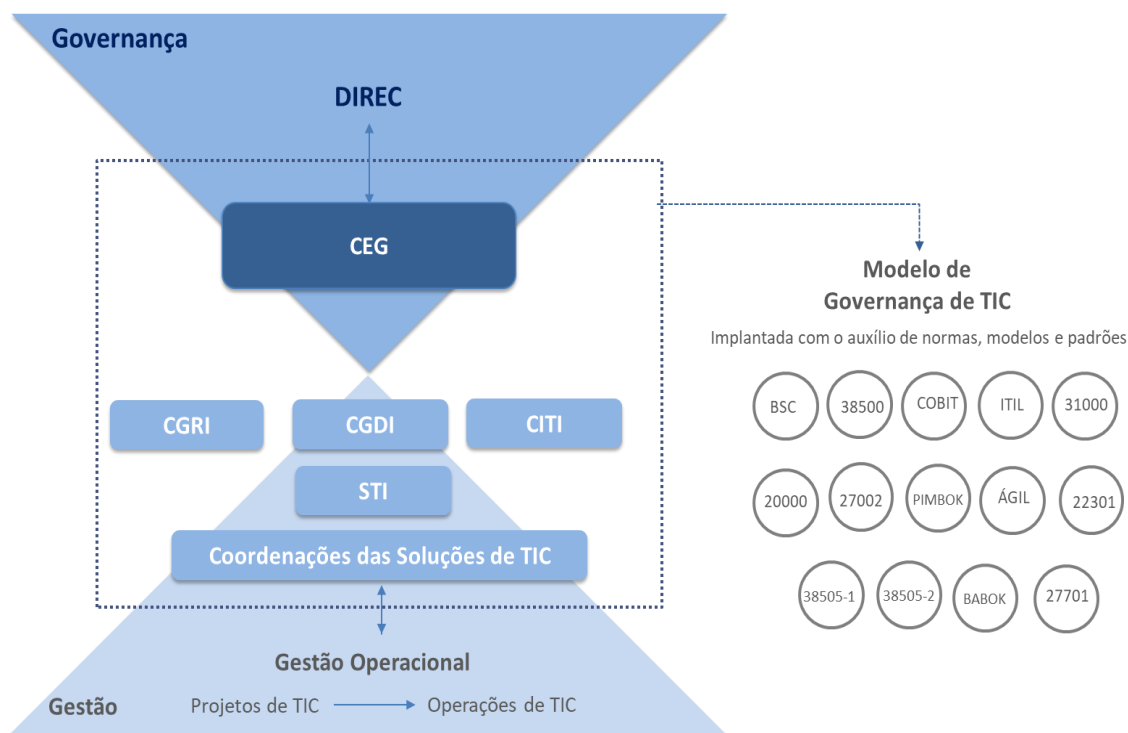
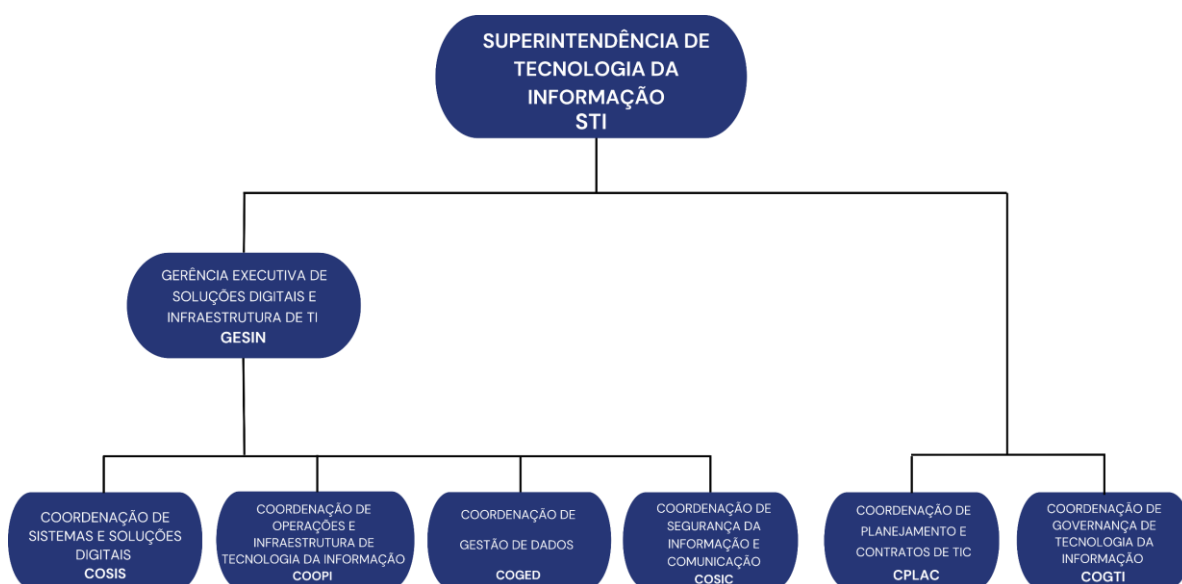


Figura 6 – Estrutura de Governança.

Entre os documentos que compõem a estrutura organizacional e de governança da ANA, cabe destacar o novo Regimento Interno — aprovado por meio da Resolução ANA nº 242, de 24 de fevereiro de 2025, e que incorporou adequações pontuais na estrutura da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), além de atualizações e mudanças em diversas UORG's da Agência.

Esse normativo define quais são as atribuições específicas da área de tecnologia, bem como a vinculação de cada uma das suas unidades subordinadas, conforme organização interna da estrutura de governança e gestão de TIC exibida a seguir:



*Figura 7 – Organograma STI.*



## 6. ANÁLISE SWOT

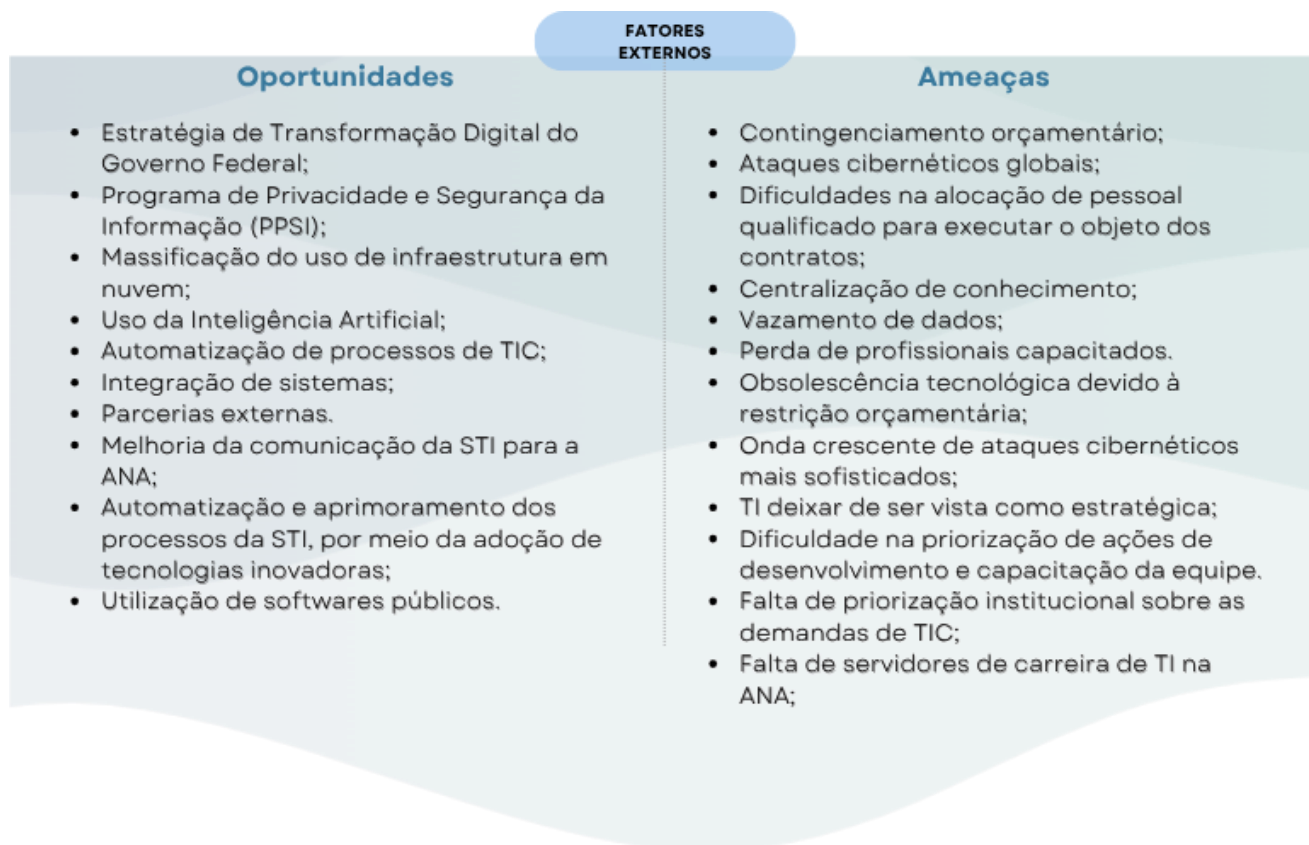
A Análise *SWOT* é um importante instrumento, que examina o ambiente interno e externo de uma organização, buscando encontrar oportunidades de melhoria e otimização de desempenho.

A nomenclatura é um acrônimo para *Strengths* (S); *Weaknesses* (W); *Opportunities* (O) e *Threats* (T). Ao traduzir tais termos, a metodologia também pode ser chamada de FOFA — acrônimo para Forças (F); Oportunidades (O); Fraquezas (F) e Ameaças (A).

Tipicamente, a Análise *SWOT* é utilizada na construção do planejamento estratégico, consistindo no recolhimento de dados que caracterizem o ambiente interno (forças e fraquezas) e externo (oportunidades e ameaças) da organização. Com isso, segue a matriz relativa à avaliação realizada no âmbito da STI:



Figura 8 – SWOT (Fatores Internos)



*Figura 9 – SWOT (Fatores Externos)*

## 7. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

Os referenciais estratégicos correspondem aos elementos fundamentais que baseiam o PETIC — são eles:



### MISSÃO

No contexto do PETIC, a missão de uma organização é a sua finalidade, sua razão de existir. A missão apresentada abaixo é a razão de ser da STI:

**Impulsionar a transformação digital da ANA por meio do uso seguro de soluções tecnológicas inovadoras e da inteligência de dados, fortalecendo o relacionamento com a sociedade, o setor de recursos hídricos e o saneamento básico.**



### VISÃO

A visão é a idealização de um futuro desejado. Nesse sentido, deve ser expressa de forma sucinta e inspiradora — pois objetiva sensibilizar as pessoas que atuam na STI, assegurando a sua mobilização e o seu alinhamento aos temas estratégicos.

**Ser reconhecida pela excelência na oferta de dados, informações e serviços integrados, seguros, disponíveis, confiáveis, relevantes para a tomada de decisão e acessíveis para a ANA e para a sociedade.**



### VALORES

Os valores são os norteadores da gestão estratégica. Por esse motivo, devem ser enunciados de forma simples e direta, a fim de que as pessoas os utilizem como inspiração — contribuindo para a compreensão da Missão.

**Integridade – Transparência – Compromisso – Excelência Técnica – Sustentabilidade – Inovação – Segurança – Agilidade – Colaboração**

## 8. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico é uma ferramenta de comunicação que auxilia as organizações a traduzirem sua estratégia em objetivos — os quais, por sua vez, direcionam o comportamento e o desempenho de todos.

A Figura 10 apresenta o Mapa Estratégico da STI, como resultado da definição dos referenciais estratégicos e dos objetivos.

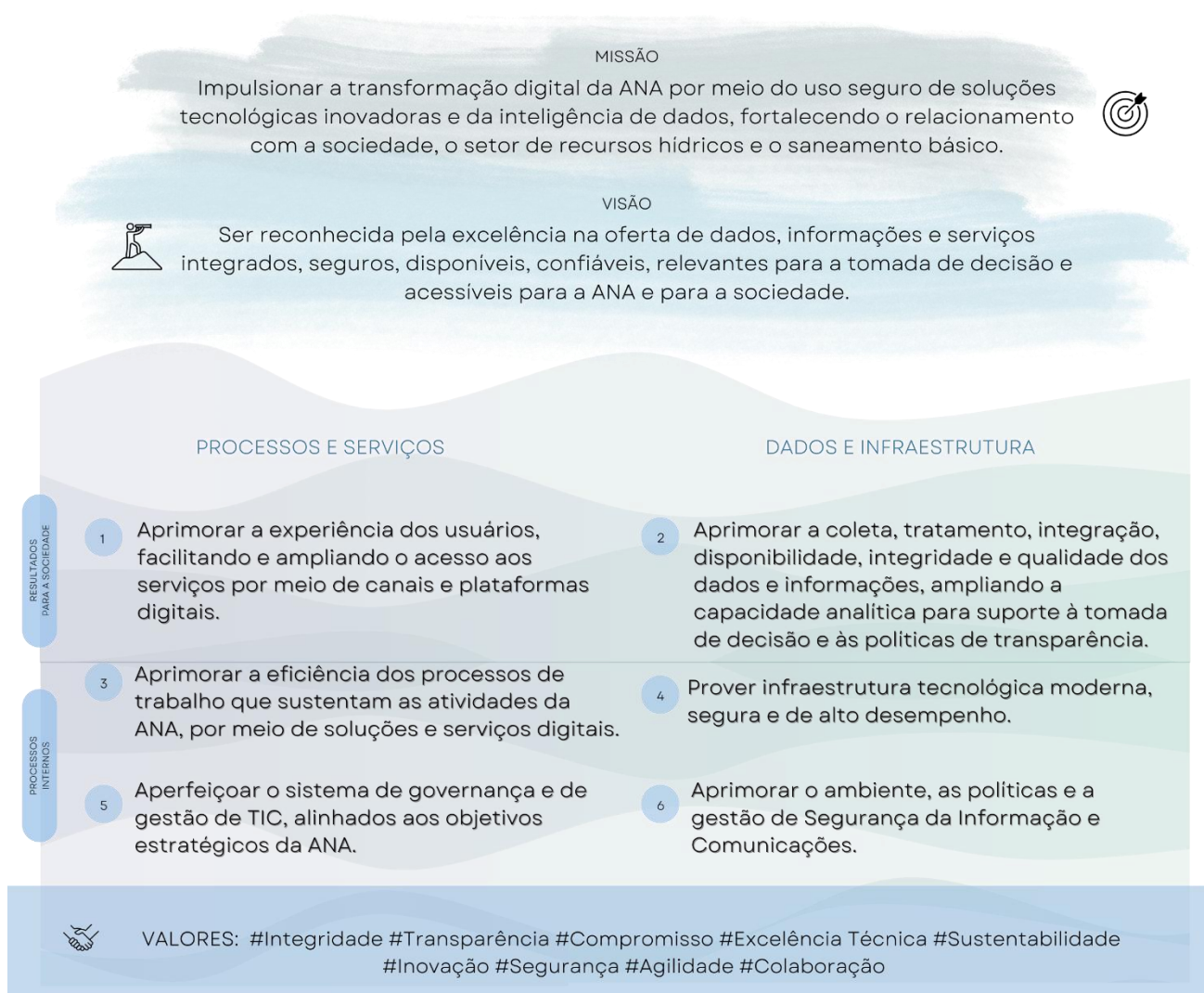


Figura 10 – Mapa Estratégico

## 9. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

Os Objetivos Estratégicos de TIC são os resultados direcionadores de todas as atividades da STI. Nesse ínterim, estão diretamente relacionados ao cumprimento da Missão, bem como ao alcance da Visão e dos Valores — estabelecidos nos referenciais estratégicos da STI.

Cabe destacar que os objetivos estratégicos relacionados neste documento nortearão a execução das atividades e os resultados da STI, sendo eles:



### OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 01

(PEI – OE7)

Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais.

COSIS		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE1.1	Quantidade de serviços disponibilizados nas plataformas e canais digitais da ANA <sup>1</sup>	10	+ 20%	15	20
IE1.2	Quantidade de acessos às plataformas e canais digitais <sup>2</sup>	5000	1500	-	+ 10%
IE1.3	Nota de satisfação do usuário em relação aos serviços disponibilizados nas plataformas e canais digitais da ANA <sup>3</sup>	4.0	4.2	4.5	= ou > 4.5

Quadro 2 – Indicadores e Metas (IE) do OE1.

<sup>1</sup> O indicador estratégico 1.1 sofreu alteração em razão da descontinuação do aplicativo Águas Brasil, anteriormente utilizado como principal ferramenta para sua medição. Os serviços são tratados como épico/release (entregas de negócio). Para facilitar o entendimento, optou-se por substituir as metas que estavam em percentuais pelos valores absolutos correspondentes ao resultado de cada ano, calculados com base no crescimento acumulado previsto.

<sup>2</sup> O indicador estratégico 1.2 sofreu alteração em razão da descontinuação do aplicativo Águas Brasil, anteriormente utilizado como principal ferramenta para sua medição. A meta para 2025 não foi definida por depender da construção da linha de base com a definição dos serviços que serão incluídos na ferramenta de monitoramento, assim, os resultados obtidos irão subsidiar a meta de 2026, que prevê um aumento de 10% em relação a 2025.

<sup>3</sup> O indicador estratégico 1.3 sofreu alteração em razão da descontinuação do aplicativo Águas Brasil, anteriormente utilizado como principal ferramenta para sua medição.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 02

(PEI – OE5)



Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade, integridade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica para suporte à tomada de decisão e às políticas de transparência.

COGED		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE2.1	Percentual de implementação da arquitetura de dados <sup>4</sup>	70%	100%	-	-
IE2.2	Quantidade de conjunto de dados internalizados no <i>Data Lake</i> . <sup>4</sup>	2	12	12	12
IE2.3	Quantidade de conjuntos de dados disponibilizados na ferramenta de catalogação	1	12	12	12
IE2.4	Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de BI <sup>5</sup>	2	2	2	2
IE2.5	Percentual de implementação do programa de governança de dados	40%	20%	20%	20%

*Quadro 3 – Indicadores e Metas (IE) do OE2.*

<sup>4</sup> IE2.1 e IE2.2 - Meta dos anos 2024 a 2026 atingida em 2024.

<sup>5</sup> O indicador estratégico 2.4 foi excluído, uma vez que o projeto, originalmente planejado para oferecer tutorias online com profissionais disponíveis diariamente, precisou ser reestruturado devido a mudanças contratuais, com a redução de profissionais a coordenação remodelou o formato de difusão da ferramenta de BI.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 03

(PEI – OE8)

Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais.

COSIS		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE3.1	Quantidade de Estados integrados ao REGLA <sup>6</sup>	1	1	3	4
IE3.2	Melhoria de performance da análise do pedido de outorga pelo SSDO <sup>7</sup>	<1min	1	3	4
IE3.3	Eficiência do processo de outorga <sup>8</sup>	Medir o tempo médio de emissão de outorga	Medir o tempo médio de emissão de outorga	- 10% do tempo do ano anterior	Manter
IE3.4	Eficiência na implementação de serviços e soluções digitais.	-	-	80%	85%
IE3.5	Capacidade de Execução do Planejamento Estratégico de Soluções Digitais e Infraestrutura	-	-	60%	70%

Quadro 4 – Indicadores e Metas (IE) do OE3.

<sup>6</sup> O indicador estratégico foi excluído, uma vez que as funcionalidades do sistema REGLA serão implementadas em uma nova plataforma.

<sup>7</sup> O indicador estratégico foi excluído, uma vez que essa funcionalidade será implementada em uma nova plataforma.

<sup>8</sup> O indicador estratégico foi excluído, pois o processo para medição do tempo de outorga não foi implementado, inviabilizando a mensuração do indicador.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 04

(PEI – OE17)

Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho.

COOPI		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE 4.1	% Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida <sup>9</sup>	70% das demandas de alta prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade	70% alta prioridade 50% média prioridade 40% baixa prioridade
IE 4.2	% disponibilidade de sistemas <sup>10</sup>	= OU > 99%	= OU > 99%	= OU > 99%	= OU > 99%
IE 4.3	Satisfação do usuário com relação aos serviços de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) <sup>11</sup>	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 80%
IE 4.4	Automação de processos de serviços de infraestrutura	-	-	= OU > 40%	= OU > 50%
IE 4.5	Índice de soluções digitais monitoradas	-	-	30%	50%

Quadro 5 – Indicadores e Metas (IE) do OE4.

<sup>9</sup> O indicador estratégico foi excluído em razão da transferência das competências relacionadas à mensuração da execução do Plano Anual de Contratações e ao acompanhamento das atividades de planejamento das contratações de TIC para a Coordenação de Planejamento e Contratos de TIC (CPLAC).

<sup>10</sup> O indicador estratégico sofreu alteração em seu nome e descrição para que houvesse coerência com a fonte de dados atualmente utilizada para mensuração da disponibilidade.

<sup>11</sup> O indicador estratégico 4.3 sofreu alteração no texto para tornar mais clara a compreensão dos serviços avaliados.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 05

(PEI – OE15)

Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC, alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.

COGTI		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE5.1	% de metas atingidas do PETIC <sup>12</sup>	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 60%	= OU > 60%
IE5.2	% Execução orçamentária (TIC) <sup>13</sup>	= OU > 96%	= OU > 97%	= OU > 98%	= OU > 98%
IE 5.3	% Satisfação do usuário interno <sup>14</sup>	= OU > 80%	= OU > 45%	= OU > 50%	= OU > 55%
IE 5.4	iGOVTI (TCU) <sup>15</sup>	= OU > 77%	= OU > 77%	= OU > 77%	= OU > 77%
IE 5.5	iGOVSISP <sup>16</sup>	-	= OU > 69%	= OU > 70%	= OU > 71%

<sup>12</sup> O indicador estratégico 5.1 teve suas metas alteradas para 2025 e 2026, após análise do cenário atual contendo as medições realizadas nos anos anteriores e o orçamento aprovado para o exercício financeiro de 2025.

<sup>13</sup> O indicador estratégico 5.2 teve sua frequência de medição alterada após análise do cenário atual.

<sup>14</sup> O indicador estratégico 5.3 teve sua fórmula corrigida para oferecer uma visão completa e equilibrada da percepção dos usuários, refletindo melhor a distribuição das avaliações.

<sup>15</sup> O indicador estratégico 5.4 teve sua fórmula detalhada, conforme medição realizada pelo Órgão de Controle.

<sup>16</sup> O indicador estratégico 5.5 teve sua fórmula detalhada, conforme medição realizada pelo Órgão de Controle.

IE 5.6	% de processos sem alteração no TR <sup>17</sup>	-	60%	70%	80%
IE 5.7	% de execução do PCA <sup>18</sup>	-	40%	50%	60%
IE 5.8	% de satisfação com os mecanismos de execução de gestão de contratos <sup>19</sup>	-	40%	50%	60%
IE 5.9	Tempo Médio de Atendimento as Demandas de Contratação de TIC	-	-	30%	30%
IE 5.10	% de licitações concluídas dentro do prazo estimado	-	-	90%	90%
IE 5.11	Índice de satisfação dos envolvidos nos processos de planejamento de contratações e gestão de contratos de TIC	-	-	80%	80%
IE 5.12	Número de servidores capacitados em gestão de contratos e em planejamento de contratações de TIC	-	-	100%	100%
IE 5.13	Controle de pagamento dos contratos	-	-	< 10%	< 10%
IE 5.14	Conformidade dos processos de pagamento	-	-	< 10%	< 10%

*Quadro 6 – Indicadores e Metas (IE) do OE5.*

<sup>17</sup> O indicador estratégico foi excluído em razão da reestruturação das competências regimentais atribuídas à nova Coordenação de Planejamento e Contratos de TIC (CPLAC), conforme estabelecido na Resolução ANA N° 242, de 24 de fevereiro de 2025.

<sup>18</sup> O indicador estratégico foi excluído em razão da reestruturação das competências regimentais atribuídas à nova Coordenação de Planejamento e Contratos de TIC (CPLAC), conforme estabelecido na Resolução ANA N° 242, de 24 de fevereiro de 2025.

<sup>19</sup> O indicador estratégico foi excluído devido à não implementação do fluxo previsto para o processo de contratação, o que inviabilizou a realização da avaliação de satisfação.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC – 06

(PEI – OE16)

Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações.

COSIC		Metas			
IE	Indicadores Estratégicos (IE)	2023	2024	2025	2026
IE6.1	Controle 14 – CIS V8 ( <i>Security Awareness and Skills Training</i> ) <sup>20</sup>	= OU > 76	= OU > 77	= OU > 70	= OU > 72
IE6.2	Processo de Segurança da Informação (PPSI) <sup>21</sup>	-	73%	70%	70%
IE 6.3	Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de segurança da informação <sup>22</sup>	-	-	= OU > 80%	= OU > 80%

Quadro 7 – Indicadores e Metas (IE) do OE6.

<sup>20</sup> O indicador estratégico 6.1 teve sua descrição ajustada para torná-la mais clara e compreensível. As metas do indicador estratégico 6.1 para os anos de 2025 e 2026 foram ajustadas com base nos resultados apurados em 2024.

<sup>21</sup> O indicador estratégico 6.2 teve sua descrição ajustada para torná-la mais clara e compreensível. A fórmula do indicador foi detalhada, conforme planilha de avaliação do PPSI. As metas do indicador estratégico 6.2 para os anos de 2025 e 2026 foram ajustadas com base nos resultados apurados em 2024.

<sup>22</sup> O indicador estratégico 6.3 teve sua fórmula corrigida para oferecer uma visão completa e equilibrada da percepção dos usuários, refletindo melhor a distribuição das avaliações. As metas do indicador estratégico 6.3 foram estabelecidas com base nos resultados apurados na pesquisa de satisfação realizada em 2024, especificamente nas questões relacionadas à temática de segurança.

PEI	EFGD	Objetivos Estratégicos TIC	Indicador Estratégico (IE)	METAS			
				2023	2024	2025	2026
OE7	OB 1, OB 2, OB 4 e OB 5	<b>OE1 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços por meio de canais e plataformas digitais.</b>	IE1.1 Quantidade de serviços disponibilizados nas plataformas e canais digitais da ANA.	10	+ 20%	15	20
			IE1.2 Quantidade de acessos às plataformas e canais digitais.	5000	1500	-	+ 10%
			IE1.3 Nota de satisfação do usuário em relação aos serviços disponibilizados nas plataformas e canais digitais da ANA.	4.0	4.2	4.5	= ou > 4.5
OE5	OB 3, OB 6 e OB 12	<b>OE2 – Aprimorar a coleta, tratamento, integração, disponibilidade, integridade e qualidade dos dados e informações, ampliando a capacidade analítica para suporte à tomada de decisão e às políticas de transparência.</b>	IE2.1 Percentual de implementação da arquitetura de dados.	70%	100%	-	-
			IE2.2 Quantidade de conjunto de dados internalizados no Data Lake.	2	12	12	12
			IE2.3 Quantidade de conjuntos de dados disponibilizados na ferramenta de catalogação.	1	12	12	12
			IE2.4 Quantidade de capacitações realizadas em padrões e ferramentas de BI.	2	2	2	2
			IE2.5 Percentual de implementação do programa de governança de dados.	40%	20%	20%	20%
OE8	OB 1, OB 12 e OB 15	<b>OE3 - Aprimorar a eficiência dos processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA, por meio de soluções e serviços digitais.</b>	IE3.4 Eficiência na implementação de serviços e soluções digitais.	-	-	80%	85%
			IE3.5 Capacidade de Execução do Planejamento Estratégico de Soluções Digitais e Infraestrutura.	-	-	60%	70%
OE17	OB 9, OB 14 e OB 16	<b>OE4 - Prover infraestrutura tecnológica moderna, segura e de alto desempenho.</b>	IE4.2 % disponibilidade de sistemas.	= OU > 99%	= OU > 99%	= OU > 99%	= OU > 99%
			IE4.3 Satisfação do usuário com relação aos serviços de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 80%
			IE4.4 Automação de processos de serviços de infraestrutura.	-	-	= OU > 40%	= OU > 50%
			IE4.5 Índice de soluções digitais monitoradas.	-	-	30%	50%

PEI	EFGD	Objetivos Estratégicos TIC	Indicador Estratégico (IE)	METAS			
				2023	2024	2025	2026
OE15	OB 8, OB 15 e OB 16	<b>OE5 - Aperfeiçoar o sistema de governança e de gestão de TIC, alinhados aos objetivos estratégicos da ANA.</b>	IE5.1 % de metas atingidas do PETIC	= OU > 80%	= OU > 80%	= OU > 60%	= OU > 60%
			IE5.2 % Execução orçamentária (TIC)	= OU > 96%	= OU > 97%	= OU > 98%	= OU > 98%
			IE5.3 % Satisfação do usuário interno.	= OU > 80%	= OU > 45%	= OU > 50%	= OU > 55%
			IE5.4 iGOVTI (TCU).	= OU > 77%	= OU > 77%	= OU > 77%	= OU > 77%
			IE5.5 IGOVSISP.	-	= OU > 69%	= OU > 70%	= OU > 71%
			IE5.9 Tempo Médio de Atendimento as Demandas de Contratação de TIC	-	-	30%	30%
			IE5.10 % de licitações concluídas dentro do prazo estimado	-	-	90%	90%
			IE5.11 Índice de satisfação dos envolvidos nos processos de planejamento de contratações e gestão de contratos de TIC	-	-	80%	80%
			IE5.12 Número de servidores capacitados em gestão de contratos e em planejamento de contratações de TIC.	-	-	100%	100%
			IE5.13 Controle de pagamento dos contratos	-	-	< 10%	< 10%
			IE5.14 Conformidade dos processos de pagamento	-	-	< 10%	< 10%
OE16	OB 9 e OB 10	<b>OE6 - Aprimorar o ambiente, as políticas e a gestão de Segurança da Informação e Comunicações.</b>	IE6.1 Controle 14 – CIS V8 (Security Awareness and Skills Training)	= OU > 76	= OU > 77	= OU > 70	= OU > 72
			IE6.2 Processo de Segurança da Informação (PPSI)	-	73%	70%	70%
			IE6.3 Índice de satisfação do usuário com as iniciativas de segurança da informação.	-	-	= OU > 80%	= OU > 80%

Quadro 8 – Consolidação Visão Estratégica (Indicadores Vigentes).

## 10. SIGLAS E ABREVIATURAS

Sigla	Descrição
ANA	Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico.
COBIT	<i>Control Objectives for Information end Related Technology.</i>
COGTI	Coordenação de Governança e Tecnologia da Informação.
CPLAC	Coordenação de Planejamento e Contratos de TIC.
COOPI	Coordenação de Operação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação.
COGED	Coordenação de Gestão de Dados.
COSIS	Coordenação de Sistemas e Soluções Digitais.
COSIC	Coordenação de Segurança da Informação e Comunicações.
CGDI	Câmara de Governança Digital e Segurança da Informação e Comunicações.
DIREC	Diretoria Colegiada.
EGD	Estratégia de Governo Digital.
EFGD	Estratégia Federal de Governo Digital.
GESIN	Gerência Executiva de Soluções Digitais e Infraestrutura de Tecnologia da Informação.
PEI	Plano Estratégico Institucional.
PGA	Plano de Gestão Anual.
PGR	Plano de Gestão de Riscos.
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação.
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicação.
REGLA	Sistema Federal de Regulação de Usos.
SINGREH	Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia.
SNIRH	Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos.
STI	Superintendência de Tecnologia da Informação.
TCU	Tribunal de Contas da União.
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação.
UORG	Unidade Organizacional.

Quadro 9 – Siglas e Abreviaturas.

## 11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) é um pilar central para o sucesso da ANA na era digital. Por conseguinte, o PETIC representa o instrumento capaz de assegurar que a tecnologia esteja direcionada aos objetivos estratégicos da organização.

Nesse sentido, a estruturação, o monitoramento e o acompanhamento do Plano Estratégico de TIC são basilares para a gestão estratégica, constituindo instrumentos indispensáveis na tomada de decisões da Agência.

Dessa forma, a STI tem empenhado esforços para estabelecer um padrão de excelência — baseado no conjunto de regulamentações, nos modelos de governança institucional e de TI, bem como na Estratégia de Governo Digital. Com isso, tem-se a síntese das direções a serem tomadas pela STI, as quais contribuem para o alcance das metas institucionais.

O PETIC é um planejamento dinâmico, com vigência de quatro anos, o qual não apenas estabelece metas e diretrizes, mas também representa a junção dos esforços da área de TI em alinhar-se às estratégias traçadas pela Agência. Portanto, faz-se necessário seu monitoramento, acompanhamento e principalmente sua revisão, sempre que observadas mudanças significativas nas estratégias institucionais.

Em adição à elaboração inicial, o monitoramento, a revisão e o acompanhamento contínuos do PETIC são essenciais para garantir a execução das ações planejadas conforme o previsto, bem como para promover o alcance dos resultados esperados. Tal acompanhamento viabiliza a identificação de desvios, o ajuste de estratégias e a tomada de decisões ágeis — a fim de manter o plano alinhado com as necessidades e com as demandas em constante evolução da organização.

Trata-se de uma estrutura que contribui para o planejamento e para a gestão. Assim, por meio do PETIC, objetiva-se aumentar a eficácia operacional, melhorar a tomada de decisões, reduzir custos, aprimorar a comunicação e a colaboração entre todos os agentes do processo, bem como ajudar na adaptação às mudanças tecnológicas e de negócio — fatores esses que promovem agilidade e flexibilidade nos processos organizacionais.



