

**SOLICITAÇÃO DE DEMANDA (SD)**  
Documento nº 02500.009089/2024-40

<b>DEMANDA</b>	Contratação de serviço de emissão de certificados digitais		
<b>ÁREA REQUISITANTE</b>	COSIC/STI	<b>DATA</b>	20 de fevereiro de 2024

**INTRODUÇÃO**

Em conformidade com o Art.10 da IN SGD/ME nº 1/2019, fica a cargo da área requisitante da solução o início do processo de oficialização da demanda.

**1. Descrição da Demanda**

Contratação de serviço de emissão de certificados dos seguintes tipos registrados na Tabela 1:

Tabela 1 – Tipos de certificados digitais pretendidos para a contratação

Item	Tipo de Certificado	Validade <sup>1</sup> (meses)	CATSER	Qtde	GND
1	SSL OV (WildCard)	12	27170	3	33.90.40.23
2	A1 mobile de Pessoa Física	12	27154	150	

**2. Necessidade/Motivação da Contratação**

Um dos maiores desafios da segurança cibernética é garantir a autenticidade das pessoas e das organizações nas transações eletrônicas. Por isso, a fim de trazer a confiabilidade necessária à validação dos atos praticados no mundo virtual, certificados digitais são utilizados. Tais certificados visam à garantia da identidade do que se pretende autenticar e à preservação da integridade do ato digital praticado.

Como exemplo, se uma pessoa física ou jurídica assinar um documento eletrônico com um certificado digital, esse documento passa a ter o atributo de “não repúdio”, ou seja, ele passa a ser dotado de suficiente evidência de sua origem e integridade. Analogamente, se um equipamento, uma aplicação ou um site possui um certificado digital válido, garantido está o real destino dos acessos feitos àquele equipamento, àquela aplicação ou àquele site.

Na Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), em virtude do Programa “Papel Zero”, todas as assinaturas dos servidores públicos (efetivos ou comissionados) em expedientes digitais realizadas no sistema gerenciador de documentos eletrônicos,

<sup>1</sup> Validade desejável (contada a partir da data de emissão do respectivo certificado digital), considerando a maior disponibilidade temporal disponível no mercado para redução dos eventos de validação para a emissão subsequente.

denominado de Sistema Próton, devem ser autenticadas com certificado digital válido padrão ICP-Brasil.

Considerando que a maioria dos servidores ocupa cargo efetivo, é desejável que a validade dos certificados seja a mais longa possível. A longevidade dos certificados é importante para diminuir os eventos de reemissão, pois a cada renovação são exigidas as **repetições da conferência** de todos os documentos pessoais (identidade, CPF, comprovante de **residência** etc.) além da coleta de dados **biométricos** (fotografia da face e **impressões digitais**).

Em adição aos certificados tipo A3 Pessoa Física instalados nos respectivos **dispositivos físicos** (tokens), profissionais da Alta Administração da ANA<sup>2</sup> possuem um segundo certificado instalado em dispositivos móveis (smartphones e tablets): A1 Mobile. Assim, afora garantir a **redundância**, o certificado tipo A1 Mobile viabiliza a assinatura digital no Próton a partir de qualquer lugar onde o aparelho tenha acesso à rede de telefonia móvel ou rede WiFi

A respeito da quantidade **necessária** para **contratação** das **emissões** desses certificados, ela vem crescendo anualmente. O atual Contrato 023/ANA/2022 para fornecimento desse **serviço** expirará em 26/05/2024 e teve recente **acréscimo** permitido pela Lei de Licitações de 23 unidades às 96 inicialmente contratadas. Ou seja, inexiste brecha legal para adição de novos certificados A1 Mobile. Além disso, no ano corrente, está programada a realização de novo concurso para preenchimento de 40 vagas no cargo de Especialista em Recursos Hídricos e Saneamento Básico da ANA, alguns dos quais devem assumir **função comissionada** na Agência. Ademais, considerando a **renovação** dos quadros dos profissionais da Alta Administração desta Autarquia Federal, é altamente **recomendável** expandir a quantidade já ratificada no Contrato 023/ANA/2022. Estima-se, portanto, que o próximo contrato deva contemplar ao menos 150 emissões de certificados digitais do tipo A1 Mobile (12 meses), sendo 120 já planejadas e 30 para situações excepcionais.

Além dos certificados que atendem às necessidades das pessoas físicas, a Agência necessita contratar 3 certificados Secure Sockets Layer (SSL) Organization Validation (OV) WildCard para validar a originalidade e **segurança** de **múltiplos domínios** das páginas **\*ana.gov.br**, **\*snirh.gov.br** e **\*snisb.gov.br**. Tais certificados garantirão o protocolo SSL das páginas eletrônicas da ANA naqueles domínios, mantendo-os com aviso aos usuários de “site seguro”, cuja origem verificada será a própria ANA.

---

<sup>2</sup> Certificado A1 Mobile é destinado a Diretores, Titulares de UORG e seus substitutos e, somente em casos excepcionais, são fornecidos a outros servidores (como aqueles que exercem funções que precisam assinar documentos a qualquer momento), determinado em Ata da DIREC, n. 657 (Documento 00000.033704/2017).



### 3. Alinhamento da Contratação

#### 3.1. Planejamento Estratégico

As contratações pretendidas estão enquadradas no Objetivo Estratégico nº 17, página nº 57 do Planejamento Estratégico Institucional (PEI/2023-2026)<sup>3</sup>:

- OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho;

#### 3.2. Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC)

A demanda está prevista no Plano de Ação 2024, na página 68 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2023 - Prorrogado até 31/03/2024<sup>4</sup>, conforme Tabela 2 a seguir.

Tabela 2 – Previsão de certificados digitais no PDTIC 2023/2026

ID Ação	Nº DFD	Descrição sucinta do objeto
2024STI21	221/2023	EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL A1 MOBILE PARA PESSOA FÍSICA
2024STI22	222/2023	EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL A1 PARA EQUIPAMENTO SERVIDOR

#### 3.3. Plano Anual de Contratação (PAC)

A demanda está prevista nos itens ID 92 e 93 do Plano Anual de Contratação (PAC/2024), anexo a esta Solicitação de Demanda.

### 4. Resultados Esperados

Via contratação de serviço de emissão de certificados digitais, espera-se garantir a continuidade das confirmações de autenticidade, integridade e segurança das transações eletrônicas nos diversos sistemas que exigem tais requisitos.

<sup>3</sup> Disponível em: <https://www.gov.br/ana/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/planejamento-estrategico/pei-2023-2026.pdf>. Acessado em: 19/02/2024.

<sup>4</sup> Disponível em: <https://www.gov.br/ana/pt-br/todos-os-documentos-do-portal/documentos-sti/pdtic-2022-2023-atualizacao-prorrogacao-vf.pdf>. Acessado em: 19/02/2024.



## 5. Fonte de Recursos

Os recursos serão provenientes da Fonte 183 (Pagamento pelo Uso de Recursos Hídricos); Ação I001 – Gerenciamento do Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos – SNIRH.

## 6. Identificação e Ciência do Integrante Requisitante

NOME	REBECA CRIVELARO CAMPOS	MATRÍCULA	1556533
Declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas IN SGD/ME nº 1/2019, bem como minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá realizar o Planejamento da Contratação descrita nesse documento.			

assinado eletronicamente)  
REBECA CRIVELARO CAMPOS  
Coordenadora Substituta de Segurança da Informação e Comunicações  
Integrante Requisitante

De acordo. Indico o Integrante Requisitante acima. Encaminhe-se à Coordenação de Segurança da Informação e Comunicações para Análise da Solicitação de Demanda.

(assinado eletronicamente)  
RAFAEL CUNHA ALVES MOREIRA  
Superintendente de Tecnologia da Informação

