

SOLICITAÇÃO DE DEMANDA (SD)
Documento nº 02500.014954/2023-99

DEMANDA	Contratação de produtos e serviços Microsoft.		
ÁREA REQUISITANTE	STI	DATA	30/03/2023

INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Art.10 da IN SGD/ME nº 1/2019, fica a cargo da área requisitante da solução o início do processo de oficialização da demanda.

1. Descrição da Demanda

É necessário, para continuidade das atividades desta Agência, minimamente a contratação do seguinte conjunto de subscrições e serviço da Microsoft:

CENÁRIO				
Identificador SGD	Descrição	Identificador Microsoft	Modelo de Licenciamento	QTD
MS.4.0-A0752	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	Subscrição	192
MS.4.0-A0634	CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	Subscrição	32
MS.4.0-A0456	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	Subscrição	32
MS.4.0-A0936	M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	Subscrição	1000
MS.4.0-A1510	Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	Subscrição	100
MS.4.0-A1276	Power BI Premium P1 Sub	GSL-00002	Subscrição	1
MS.4.0-A0475	Project P3 Sub Per User	7LS-00002	Subscrição	20
MS.4.0-A1786	Project P1 Sub Per User	TRS-00002	Subscrição	20
MS.4.0-A1481	Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	Subscrição	35
MS.4.0-A1457	Visual Studio Ent MSDN ALng LSA	MX3-00115	Subscrição	8
N.D.	Azure Prepayment	N.D.	Sob demanda	N.D.
MS.4.0-A1684	Power Apps Plan Sub Per User (2000 Seat Min)	N.D.	Subscrição	20
MS.4.0-A1686	Power Automate Flow Sub Min 5 Licenses	N.D.	Subscrição	N.D.
MS.4.0-A1695	Power Automate Sub Per User	N.D.	Lic. Perpétua	N.D.
N.D.	Consultoria Técnica Especializada Sob Demanda	N.D.	Sob demanda	2000

Obs.: A tabela acima poderá sofrer alteração em função da elaboração do estudo técnico preliminar.

2. Necessidade/Motivação da Contratação

Contexto da contratação,

A Agência Nacional de Águas - ANA, para consecução de suas atividades, utiliza diversas soluções da fabricante Microsoft, incluindo ferramentas de produtividade,

escritório, comunicação instantânea, banco de dados, correio eletrônico, gerência de projetos, diagramação, desenvolvimento de sistemas, entre outros.

O contrato ANA nº 0018/2019 que atualmente fornece o objeto terá sua vigência finalizada em 18 de julho de 2023, a empresa já manifestou antecipadamente (em reuniões de controle com o preposto) a indisposição dela (sob orientação da Microsoft) em manter e prorrogar o referido contrato na forma atualmente acordada, sendo necessária nova contratação para subscrição de licenças de uso dos produtos.

Esta nova contratação visa: (a) continuar provendo as ferramentas e produtos atualmente utilizadas, (b) adequar os quantitativos à necessidade real e atual da Agência, e (c) estruturar a área de gestão de dados da ANA.

Gestão de dados,

Investir em inteligência e gestão de dados em TI é fundamental para os entes que desejam tomar decisões informadas, entender melhor seus usuários, aumentar a eficiência operacional, inovar e obter uma vantagem competitiva na sua área de atuação. As principais razões que levam a esta decisão seriam:

- Tomada de decisões informadas: Com a inteligência e gestão de dados, os órgãos têm acesso a informações precisas e atualizadas sobre seus usuários (em diversas áreas de sua atuação (cita-se hidrologia, segurança de barragens, regulação de usos, saneamento básico, fiscalização, etc). Essas informações ajudam na tomada de decisões informadas e estratégicas que podem levar a melhores resultados e vantagens competitivas.
- Melhor compreensão do uso regulado e dos usuários: Ao coletar e analisar dados de uso, a ANA pode entender melhor suas necessidades e comportamentos, o que pode levar a uma melhor segmentação de regulação/suo/fiscalização, focando maior na maior eficácia e eficiência.
- Aumento da eficiência operacional: A gestão de dados em TI pode ajudar a identificar gargalos em processos de negócios, reduzir custos desnecessários e otimizar operações de negócios.
- Inovação e desenvolvimento de novos produtos e serviços: Com o acesso a dados precisos e confiáveis, a ANA pode identificar tendências e padrões de comportamento do mercado regulado, o que pode levar a inovações e novos produtos ou serviços que atendam às necessidades dos usuários.
- Vantagem competitiva: Ao investir em inteligência e gestão de dados, a ANA pode ganhar uma vantagem competitiva em relação aos setores regulados (e suas demandas), permitindo-lhes tomar decisões mais rápidas e precisas e adaptar-se mais rapidamente às mudanças do mercado.



No cenário tecnológico atual, investir em governança e gestão de dados e inteligência artificial em TI é de grande importância e fundamental para os órgãos públicos que desejam melhorar a eficiência, transparência, tomada de decisões, reduzir erros e aumentar a segurança de dados sensíveis, cita-se como algumas razões para tal:

- **Melhoria na eficiência:** A implementação de uma estrutura de governança e gestão de dados e inteligência artificial pode ajudar os órgãos públicos a automatizar processos, reduzir o tempo necessário para executar tarefas e melhorar a eficiência geral dos serviços.
- **Maior transparência:** A governança e gestão de dados e inteligência artificial pode ajudar a garantir a transparência no uso dos recursos públicos, fornecendo informações precisas e atualizadas sobre as operações do órgão.
- **Melhoria na tomada de decisões:** Com acesso a informações precisas e atualizadas, os órgãos públicos podem tomar decisões mais informadas e estratégicas, o que pode levar a melhores resultados para a população.
- **Redução de erros:** A governança e gestão de dados e inteligência artificial pode ajudar a reduzir erros e imprecisões em processos de negócios e operações governamentais, o que pode resultar em economia de tempo e recursos.
- **Maior segurança de dados:** A implementação de medidas de governança e gestão de dados pode ajudar a proteger as informações confidenciais dos cidadãos, prevenindo a perda ou o vazamento de dados sensíveis.

O investimento em governança e gestão de dados e inteligência artificial em TI pode melhorar significativamente a gestão de recursos hídricos, segurança de barragens e gestão de resíduos, permitindo que as autoridades tomem decisões informadas e estratégicas, gerenciem recursos com mais eficiência e monitorem o impacto das políticas ambientais.

- **Monitoramento ambiental:** A tecnologia pode ser usada para monitorar a quantidade e qualidade da água e outros fatores ambientais, ajudando a identificar e monitorar problemas e avaliar o progresso na solução desses problemas.
- **Melhoria na previsão e controle de desastres naturais:** A análise de dados e o uso de tecnologias de inteligência artificial podem ajudar a prever desastres naturais, como inundações e deslizamentos de terra, permitindo que as autoridades ajam com antecedência e minimizem os danos (ajudando sobretudo na gestão de eventos críticos).
- **Gestão de recursos hídricos:** A gestão de dados e inteligência artificial podem ajudar a gerenciar melhor o uso da água e o controle de vazão de rios, permitindo uma utilização mais eficiente dos recursos hídricos.
- **Monitoramento de resíduos sólidos:** A tecnologia pode ser usada para monitorar o descarte de resíduos sólidos, garantindo que os entes regulados e usuários estejam cumprindo as regulamentações ambientais.



- **Análise de dados e tomada de decisões informadas:** A análise de dados e inteligência artificial pode ajudar as autoridades a tomar decisões informadas sobre políticas e estratégias ambientais, com base em dados precisos e atualizados.
- **Monitoramento constante:** A gestão de dados e inteligência artificial permitem um monitoramento constante das barragens, identificando possíveis problemas antes que se tornem uma emergência.
- **Prevenção de riscos:** Com o monitoramento constante das barragens, é possível detectar riscos potenciais, como erosões ou deslizamentos, e tomar medidas preventivas antes que ocorra algum acidente.
- **Previsão de desastres:** A análise de dados e o uso de inteligência artificial permitem a previsão de desastres naturais, como enchentes ou deslizamentos de terra, permitindo que as autoridades ajam com antecedência e minimizem os danos.
- **Tomada de decisões informadas:** A gestão de dados e inteligência artificial permite que as autoridades tomem decisões informadas e estratégicas sobre a manutenção das barragens e outras políticas de segurança.
- **Redução de erros humanos:** A gestão de dados e inteligência artificial pode ajudar a reduzir erros humanos que podem levar a acidentes, como atrasos na manutenção ou problemas de comunicação entre equipes ou entre os órgãos reguladores (em várias instâncias).

3. Alinhamento da Contratação

Planejamento Estratégico,

A contratação de que trata este documento está intrinsecamente relacionada aos seguintes Objetivos Estratégicos:

- OE 1: Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.
- OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores.
- OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.
- OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.
- OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA .
- OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados
- OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.



4. Resultados Esperados

Com esta nova contratação de produtos e serviços da Microsoft se espera sobretudo:

- Acesso contínuo a suporte técnico: Ao se firmar esta contratação a Agência continuará a receber suporte técnico da Microsoft para os produtos ou serviços que utiliza. Isso pode ser especialmente útil no caso em tela, pois este órgão depende de softwares críticos para suas operações diárias.
- Preços favoráveis: A Microsoft está listada no PMC-TIC e com isso existe preços especiais para usuários do SISP. Isso pode ajudar a reduzir custos e tornar os produtos e serviços mais acessíveis para esta Casa.
- Atualizações e novos recursos: A presente contratação garante que a ANA continue a receber atualizações e novos recursos para os produtos da Microsoft. Isso ajuda a manter a Agência atualizada e competitiva em um cenário em constante evolução.
- Facilidade de gerenciamento: Com esta contratação visamos simplificar o processo de gerenciamento de suas licenças e assinaturas de software, tornando-o mais fácil e eficiente.
- Área de dados: A contratação em tela garantirá plenas condições para que a Agência estruture de maneira adequada a sua área de gestão de dados, aumentando a eficiência de todos os processos finalísticos da Casa, com conseqüente redução de custos.

5. Fonte de Recursos

Fonte (Programa / Ação): UORG: STI – AÇÃO: I001

6. Identificação e Ciência do Integrante Requisitante

NOME	MARCO ANTÔNIO SILVA	MATRÍCULA	1437996
Declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas IN SGD/ME nº 1/2019, bem como minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá realizar o Planejamento da Contratação descrita nesse documento.			

(assinado eletronicamente)
MARCO ANTÔNIO SILVA
Gerente Executivo
Integrante Requisitante



7. Assinatura

De acordo. Indico o Integrante Requisitante acima. Encaminha-se à Coordenação de Operações de Infraestrutura de TI - COOPI para Análise da Solicitação de Demanda.

(assinado eletronicamente)
RAFAEL CUNHA ALVES MOREIRA
Superintendente de Tecnologia da Informação

