

**SOLICITAÇÃO DE DEMANDA (SD)**  
Documento nº 02500.032514/2022-32

<b>DEMANDA</b>	Contratação de empresa especializada, para manutenção corretiva e preventiva do Sistema de Ar-Condicionado de Precisão, pertencente ao Data Center da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA.	
<b>ÁREA REQUISITANTE</b>	COOPI/STI	<b>DATA</b> 15/06/2022

**INTRODUÇÃO**

Em conformidade com o Art.10 da IN SGD/ME nº 1/2019, fica a cargo da área requisitante da solução o início do processo de oficialização da demanda.

**1. Descrição da Demanda**

Contratação de empresa especializada, para manutenção corretiva e preventiva do Sistema de Ar-Condicionado de Precisão, pertencente ao Data Center da Agência Nacional de Águas.

Propõe-se nesta demanda a contratação de empresa especializada, para **manutenção corretiva e preventiva** do SISTEMA DE AR-CONDICIONADO DE PRECISÃO, pertencente ao Data Center da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, evidenciando-se hoje pela necessidade de manter a operacionalidade e performance do Sistema de Ar-Condicionado de Precisão.

Visto ainda que, não há contrato de manutenção para o referido sistema que atende ao Data Center da ANA e que ele funciona 24 horas por dia e sete dias por semana sem interrupção, sendo que cinco dos equipamentos de ar condicionado de precisão estão inoperantes, faz-se necessário a imediata manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos objeto da demanda em tela, sendo essencial para o bom andamento dos serviços da ANA, vez que, se tal sistema deixar de funcionar, haverá grave consequência para todo o serviço de informática que dependa dos servidores ali instalados, ocasionando falha dos equipamentos do datacenter, provocando perdas físicas nos mesmos e paralisando parte essencial dos serviços prestados à sociedade, colocando em risco as atividades meio e finalísticas da ANA. Tal situação caracteriza a necessidade da contratação e o alto risco de dano com decorrente prejuízo na hipótese de não se lograr êxito na mesma.

**Manutenção Preventiva,**

No contexto desse certame o termo de manutenção preventiva deve significar um conjunto de ações que visam prevenir a quebra, sendo que a manutenção



preventiva está baseada em intervenções periódicas, geralmente programadas, segundo a frequência definida pelos fabricantes dos equipamentos.

É importante ressaltar que esta manutenção possui alguns pontos a serem considerados. O primeiro é o fato de que a troca de um item por tempo de uso apenas, pode ser considerada naqueles que sofrem desgaste. Outro ponto, mesmo nos itens que sofrem desgaste, é a imprevisibilidade, ou seja, o ritmo de desgaste pode não ser uniforme e está sujeito a muitas variáveis. Da mesma forma que é possível trocar uma peça ainda com muito tempo de vida, pode ocorrer falha antes do tempo previsto.

Entende-se que esta manutenção ocorrerá periodicamente, conforme rotina a ser definida de acordo com cada tipo de equipamento, e que deverá ser explicitado nos artefatos relativos à contratação.

#### **Manutenção Corretiva,**

No contexto desse certame, o termo de manutenção corretiva deve ser compreendido como a manutenção efetuada após a ocorrência de uma pane destinada a recolocar um item em condições de executar uma função requerida. Normalmente, executados sob demanda, destinados a recolocar os equipamentos em plenas condições de funcionamento e desempenho após a ocorrência de defeitos imprevisíveis e repentinos, compreendendo a substituição de peças e execução de serviços necessários.

Embora possa parecer ausência de uma política de manutenção, a manutenção corretiva é uma alternativa em que o trabalho é imprevisível e, portanto, de difícil previsibilidade, no entanto, no limite do razoável que deverá ser explicitado nos artefatos relativos à contratação, definindo limites, quantitativos e periodicidade de ocorrência.

A disponibilidade para execução desses serviços será ininterrupta, ou seja, 24 horas/dia x 7 dias/semana x 365 dias/ano, inclusive nos sábados, domingos e feriados, obedecido os prazos determinados deste termo.

#### **2. Necessidade/Motivação da Contratação**

A presente contratação justifica-se pela necessidade de manter a operacionalidade e performance do Sistema de Ar-Condicionado de Precisão, instalado no Data Center da Agência Nacional de Águas.

O Data Center é um ambiente projetado para abrigar servidores e outros componentes como sistemas de armazenamento de dados (storages) e ativos de rede (switches, roteadores), ou seja, é uma infraestrutura centralizada que abriga todos os principais ativos de rede de uma corporação.



A função principal do Data Center é disponibilizar os equipamentos para que os sistemas fundamentais da Agência permaneçam funcionando. Ou seja, ele evita interrupções no trabalho e, por isso, é entendido como o sistema nervoso desta Autarquia. Sendo também um ambiente responsável por processar informações.

Como a maioria dos equipamentos que trabalham com processamento de informações, a temperatura nos data centers está diretamente relacionada com o bom funcionamento dos servidores, sendo imperativo que eles não superaqueçam durante a execução das suas atividades.

Para que isso não ocorra, é necessário manter o ambiente climatizado, evitando sérios riscos, tais como:

- Problemas na manutenção da capacidade e da velocidade de processamento das informações;
- Queima de equipamentos por sobreaquecimento (em geral não há cobertura de garantia nestas situações);
- Desgaste acelerado das máquinas (diminuindo a sua vida útil);
- Autodesligamento (reset) de máquinas;
- Queima de portas de conexão;
- Redução na durabilidade dos equipamentos;
- Perda na performance;
- Paralisações não programadas;
- Altos custos gerados pela inatividade nos servidores.

Visto ainda que, não há contrato de manutenção para o referido sistema que atende ao Data Center da ANA e que ele funciona 24 horas por dia e sete dias por semana sem interrupção, sendo que cinco dos equipamentos de ar condicionado de precisão estão inoperantes, faz-se necessário a imediata manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos, sendo essencial para o bom andamento dos serviços desta Agência, vez que, se tal sistema deixar de funcionar, haverá graves consequências para todo o serviço de informática que dependa dos servidores ali instalados.

Garantir o pleno funcionamento do sistema de ar-condicionado de precisão que atende o Datacenter da Agência, minimiza o risco de falha catastrófica deste sistema de suporte, e que hoje se encontra sem contrato de suporte e sem manutenção.

### **3. Alinhamento da Contratação**

#### **3.1. Planejamento Estratégico**

Esta contratação está alinhada com o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC 2020/2022, nos seguintes objetivos estratégicos:





AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS  
E SANEAMENTO BÁSICO

- O.05 - Melhorar a eficácia, eficiência e efetividade operacional, além de alinhar-se ao objetivo;
- O.08 - Garantir a segurança da informação e comunicação da ANA.



### **3.2. Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC)**

- O Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2022/2023, prevê a necessidade de contratação de Suporte técnico especializado e manutenção de equipamentos de Data Center – ID 381.

### **3.3. Plano Anual de Contratação (PAC)**

- A contratação está prevista no item 381 - suporte técnico especializado e manutenção de equipamentos de Data Center (código 22993 – página 1).

## **4. Resultados Esperados**

Garantir o pleno funcionamento do sistema de ar-condicionado de precisão que atende o Datacenter da Agência, destacando como resultados imediatos:

- Controle de temperatura, evitando o superaquecimento dos equipamentos e todas as consequências danosas já explicitadas;
- Controle de umidade: a umidade alta faz com que a água condense dentro dos servidores e a umidade baixa pode causar uma carga eletrostática;
- Controle da qualidade do ar: o sistema de filtragem da climatização evita o surgimento de poeira e outras partículas sólidas. Essas partículas prejudicam o funcionamento do Data Center e, às vezes, inviabilizam seu desempenho.

## **5. Fonte de Recursos**

- Ação: I001 – Gerenciamento do Sist. Nac. de Informações sobre Rec. Hídricos
- Fonte: 0183
- Natureza da Despesa: 33.90.40



## 6. Identificação e Ciência do Integrante Requisitante

<b>NOME</b>	MARCO ANTÔNIO SILVA	<b>MATRÍCULA</b>	1437996
Declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas IN SGD/ME nº 1/2019, bem como minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá realizar o Planejamento da Contratação descrita nesse documento.			

Encaminhe-se à Coordenação de Infraestrutura e Operações de Tecnologia da Informação para Análise da Solicitação de Demanda e demais providências.

(assinado eletronicamente)  
MARCO ANTÔNIO SILVA  
Superintendente Adjunto de Tecnologia da Informação  
Integrante Requisitante

