

PPROJETO BÁSICO Nº S/N/2021

(Processo Administrativo nº@@n\_processo@@)

**INTRODUÇÃO**

Para elaboração deste documento, utilizou-se como parâmetro a Instrução Normativa da SGD/ME Nº 1/2019, o modelo de Projeto Básico disponibilizado no site da Advocacia-Geral da União (AGU), atualizado em maio de 2020, bem como o Guia Nacional de Contratações Sustentáveis - 3ª edição Abr/2020, também da AGU.

Em conformidade com o Art.12 da IN SGD/ME Nº 1/2019, cabe à Equipe de Planejamento da Contratação a elaboração do TR ou do PB.

**1. Objeto da Contratação**

Contratação de solução *Oracle Exadata* em nuvem privada, responsável por abrigar os bancos de dados *Oracle* das aplicações de missão crítica da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).

**2. Descrição da Solução de TIC**

A descrição da solução como um todo, conforme minudenciado no Estudo Técnico Preliminar (documento próton 37958/2021), abrange a prestação do serviço de banco de dados *Oracle* em nuvem privada para a Agência e seu parque tecnológico.

**3. Justificativa Para a Contratação**

**3.1. Contextualização e Justificativa da Contratação**

O serviço de banco de dados *Oracle* em nuvem privada é de natureza continuada, nos termos da IN Nº 5/2017- MP, pois visa atender à necessidade de armazenamento de dados da Agência de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, e a sua interrupção pode comprometer seriamente as atividades administrativas e finalísticas da Agência, bem como interromper a continuidade das aplicações que atendem o cidadão usuário da Agência.

Os sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) são recursos críticos para o funcionamento de processos de trabalho e serviços utilizados na Agência. Devido a isso, também são alvos de ameaças, danos e riscos que precisam ser analisados mitigados e evitados, visto que eventuais problemas de indisponibilidade nestes ativos irão certamente gerar impactos nas áreas fim na Agência.

Medidas físicas, técnicas, organizacionais e, basicamente, investimentos em infraestrutura adequada são boas práticas para identificar e afastar, ou minimizar, os riscos que uma organização enfrenta. A perda de uma informação pode ser determinada pelas ameaças ou pela chance de elas ocorrerem. Quando uma ameaça se materializa, um risco se efetiva. Quando

uma ameaça se manifesta, um incidente acontece, mas quando uma falha impede uma empresa ou instituição de dar continuidade as suas atividades, ocorre um desastre.

Desde o início de seu desenvolvimento, os sistemas informatizados da ANA foram planejados para o alto nível de utilização e garantia de desempenho e disponibilidade que apresentam até a presente data.

A estrutura planejada para tanto envolve o desenvolvimento de sistemas em múltiplas linguagens de programação, o que garante a continuidade independentemente do modelo de programação adotado, bem como a utilização de armazenamento estruturado de dados utilizando-se banco de dados *Oracle*.

Os servidores de bancos de dados (*Data Base Management Servers - DBMS*) são partes fundamentais da infraestrutura de TIC, na medida em que têm como necessidade fundamental prover o armazenamento elástico de dados em ambiente seguro e íntegro, mantendo as informações restritas às aplicações desenhadas para seu acesso.

Dentro das soluções existentes no mercado mundial, os bancos de dados relacionais da *Oracle* se enquadram entre as mais robustas, performáticas e seguras.

Hoje em dia, a Agência utiliza uma plataforma especializada do sistema de Banco de Dados *Oracle* defasada, adquirida em 2012, mas que ainda atende momentaneamente. A plataforma, desenhada especificamente pela *Oracle* para maximizar o desempenho de seus bancos de dados, possui diversas funcionalidades que são fundamentais para que se utilizem todas as características necessárias para seu correto desempenho.

A utilização desta plataforma, faz com que os bancos de dados *Oracle* que abrigam as aplicações da ANA trabalhem de forma estruturada ao equipamento desenhado especificamente para tal função.

Desta maneira, é inequívoca a dependência atual das aplicações da ANA dos bancos de dados *Oracle* e, por consequência, da arquitetura *Exadata* aplicada.

Cabe alertar que, devido ao tempo útil de vida do equipamento ter se esgotado, uma vez que a solução *Exadata* já se encontra na versão X9M e o suporte à versão X3M (que utilizamos atualmente) vem sendo fornecido de forma extraordinária pela fabricante, podendo ocorrer, durante o processo de planejamento da contratação, inviabilidade da simples renovação do suporte, sendo preciso análise de outras possibilidades, tais como a contratação de versão mais recente da plataforma.

Como conclusão, indica-se a renovação do atual contrato de suporte à plataforma *Exadata* (atividade concluída com a assinatura do Termo Aditivo ao contrato 20/ANA/2019, documento próton 36323/2021), bem como de análise técnica posterior durante o planejamento da contratação para a avaliação da substituição do equipamento por nova solução, tendo em vista as razões acima expostas (atividade sendo feita nesse processo de contratação).

Cabe ressaltar também, que até a migração entre os equipamentos, a Agência manterá o equipamento atual em funcionamento.

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS	
ID	Objetivos Estratégicos
OE8	Garantir processos integrados de apoio à decisão e gestão de temas transversais.
OE10	Alocar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.
OE13	Incorporar inovações tecnológicas e gerenciais em processos e projetos da ANA.

ALINHAMENTO AO PDTIC 2021	
ID	Ação do PDTIC
202	Contratar solução de serviços em nuvem <i>Oracle – Exadata Cloud ou On Premisses</i>
203	Contratar solução de serviços em nuvem <i>Oracle – Exadata Cloud ou On Premisses</i>
204	Contratar prestação de serviços de atualização e suporte técnico do <i>Oracle Exadata</i>

ALINHAMENTO AO PAC 2021	
Item	Descrição
29	Serviço de suporte técnico e manutenção de licenças <i>Oracle</i>
30	Manutenção e suporte técnico para a solução integrada para armazenamento e processamento de banco de dados

### 3.2. Estimativa da demanda

A contratação, em tela, constitui-se em substituição de equipamento *Oracle Exadata X3M*, equipamento atualmente em uso na ANA e que se encontra descontinuado no mercado, por solução *Oracle Exadata* atualizada, na modalidade “Serviços”, constituindo a Nuvem Privada da ANA.

Tal solução deverá ser entregue instalada e configurada e, por tratar-se de Plataforma como Serviço (PaaS), todos os custos de licenciamento *Oracle*, manutenção e demais ações

ficarão por conta do fornecedor, não incorrendo à ANA em novos custos voltados a esta plataforma.

A tabela abaixo apresenta a consolidação dos bens e serviços que compõe a solução:

Item	Serviço	Descrição	CATSER	Quantidade
1	<i>Gen 2 Exadata Cloud at Customer Infrastructure – X9M - Quarter Rack</i>	Appliance especializado para banco de dados <i>Oracle</i> , composto por <i>hardware</i> (processamento e armazenamento), sistema operacional e equipamentos de rede.	26069	1
2	Serviço de Ativação do <i>Exadata</i>	Serviços de preparação para instalação dos equipamentos <i>Oracle Control Plane</i> e <i>Oracle Exadata Cloud at Customer</i> , composto por workshops e apoio a configuração de rede e segurança do ambiente do e datacenter onde ficará hospedada a solução.	27111	1
3	<i>Oracle PaaS and IaaS Universal Credits</i>	OCPU contratados - Créditos em nuvem para processamento em Cores (OCPUs) de banco de dados nos racks do Appliance <i>Oracle Exadata Cloud at Customer</i> (ITEM 1).	26069	28
4	<i>Oracle Standard System Installation</i>	Serviço de remanejamento de equipamentos do Rack <i>Oracle Exadata Cloud at Customer</i> para o Rack do DataCenter da Agência	27111	1

### 3.3. Resultados e Benefícios a Serem Alcançados

Como resultados esperados da contratação elencam-se:

- Garantia de ambiente 100% licenciado e seguro para abrigar as aplicações corporativas da ANA.
- Aumento na segurança e confiabilidade do ambiente de banco de dados ANA
- Consolidação dos contratos de licenciamento e suporte à infraestrutura de banco de dados da ANA em um único contrato de fornecimento, se possível na modalidade de pagamento como nuvem privada;



- Migração dos bancos de dados em versão desatualizada para versões atualizadas.
- Aumento considerável na segurança dos dados corporativos da ANA hospedados em soluções *Oracle*.
- Atualização da infraestrutura de bancos de dados *Oracle*, mantendo total compatibilidade com as aplicações já existentes;

## **4. Especificação dos Requisitos da Contratação**

### **4.1. Requisitos de Negócio**

Os requisitos de negócio são aqueles que independem de características tecnológicas e que definem as necessidades e os aspectos funcionais da Solução de TIC. As necessidades e o alinhamento estratégico constam devidamente registrados no item “3. Justificativa Para a Contratação”.

### **4.2. Requisitos de Capacitação**

Não se prevê como necessária capacitação, por tratar o objeto de tecnologia e produtos já utilizados na ANA por equipe técnica habilitada.

### **4.3. Requisitos Legais**

Este Projeto Básico foi elaborado à luz dos seguintes dispositivos legais:

Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública;

Decreto Nº 7.174, de 12 de maio de 2010, que regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União;

Decreto Nº 4.485, de 25 de novembro de 2002, que dá nova redação a dispositivos do Decreto Nº 3.722, de 9 de janeiro de 2001, que regulamenta o art. 34 da Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e dispõe sobre o Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF;

Instrução Normativa SGD/ME Nº 1, de 4 de abril de 2019 – versão compilada com as alterações da IN SGD/ME Nº 202, de 18 de setembro de 2020 que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal;

Instrução Normativa SEGES/ME Nº 1, de 10 de janeiro de 2019, que dispõe sobre Plano Anual de Contratações de bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicações no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional e sobre o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações;

Instrução Normativa SEGES/ME Nº 10, de 10 de fevereiro de 2020, que altera a Instrução Normativa Nº 3, de 26 de abril de 2018 e estabelece regras de funcionamento do SICAF, no

âmbito do Poder Executivo Federal;

Instrução Normativa SEGES/MP Nº 5, de 26 de maio de 2017, que dispõe sobre as regras e diretrizes do procedimento de contratação de serviços sob o regime de execução indireta no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional;

Instrução Normativa SEGES/ME Nº 73, de 5 de agosto de 2020, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;

Portaria STI/MP Nº 20, de 14 de junho 2016, que dispõe sobre orientações para contratação de soluções de Tecnologia da Informação no âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional;

Portaria Nº 6.432, de 11 de julho de 2018, que dispõe sobre a aplicação do Índice de Custos de Tecnologia da Informação no âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;

Acórdão Nº 2027/2019-TCU-Plenário, cujo assunto trata de consolidação de Fiscalização de Orientação Centralizada (FOC) que teve por objetivo avaliar a conformidade das aquisições de Tecnologia da Informação (TI) em organizações federais, desde a fase de planejamento até a etapa de execução contratual;

E demais normas pertinentes.

#### **4.4. Requisitos de Manutenção**

A solução a ser ofertada deve abranger a subscrição de todos os componentes de software com o seu devido suporte e de hardware com a garantia de disponibilidade por meio de suporte, manutenção e troca de peças em caso de falhas, conforme a Política de Hospedagem e Fornecimento de *Cloud* da *Oracle* da CONTRATADA.

#### **4.5. Requisitos Temporais**

O prazo de disponibilização do acesso ao portal de atendimento do fabricante para download de atualizações dos produtos e à interface abertura de chamados deverá ocorrer em até 30 dias corridos a partir da assinatura do contrato.

#### **4.6. Requisitos de Segurança**

Os requisitos de segurança estão especificados na Política de Segurança da Informação e Comunicações da ANA (POSIC).

#### **4.7. Requisitos Sociais, Ambientais, Culturais e de Sustentabilidade**

A CONTRATADA deverá atender no que couber, os critérios de sustentabilidade ambiental.

Destaca-se, as recomendações contidas no Capítulo III, DOS BENS E SERVIÇOS, com ênfase no art. 5º da Instrução Normativa Nº 01/2010 STI/MP, bem como o Decreto Nº 7.746/2012 que estabelece critérios, práticas e diretrizes para a promoção do desenvolvimento nacional

sustentável e a Lei Nº 12.305/2010 que institui a política de resíduos sólidos, no que couber.

É dever da CONTRATADA observar entre outras: o menor impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água; preferência para materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local; maior eficiência na utilização de recursos naturais como água e energia; maior geração de empregos, preferencialmente com mão de obra local; maior vida útil e menor custo de manutenção do bem e da obra; uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais; e origem ambientalmente regular dos recursos naturais utilizados nos bens, serviços e obras.

#### **4.8. Requisitos de Arquitetura Tecnológica**

Os serviços desta contratação aplicam-se a solução *Oracle Exadata* em nuvem privada em uso na ANA, conforme item “2. Descrição da Solução de TIC”. Os requisitos do serviço estão especificados no item “6.3. Rotinas de Execução”.

#### **4.9. Requisitos de Projeto e de Implementação**

Os requisitos de implementação e implantação, tempo de atendimento e níveis de serviço exigidos dos serviços estão especificados no item “6.3 Rotinas de Execução”.

#### **4.10. Requisitos de Implantação**

Não se vislumbra necessidade de aquisição de recursos materiais como mobiliário ou consumíveis. A CONTRATADA deverá apoiar a disponibilização dos equipamentos no local.

#### **4.11. Requisitos de Garantia**

Por se tratar de contratação de serviço continuado, com a contraprestação do serviço mediante pagamento mensal, não cabe o oferecimento de níveis de garantia contratual.

#### **4.12. Requisitos de Experiência Profissional**

Não se aplica, por tratar-se de fornecimento de serviços *Oracle Exadata* em nuvem privada em uso na ANA.

#### **4.13. Requisitos de Formação da Equipe**

Não se aplica, por tratar-se de fornecimento de serviços *Oracle Exadata* em nuvem privada em uso na ANA.

#### **4.14. Requisitos de Metodologia de Trabalho**

Os requisitos de metodologia de trabalho estão previstos no item “6.3 Rotinas de Execução”.

#### **4.15. Requisitos de Segurança da Informação**

Consideram-se exigidos os requisitos definidos pela Política de Segurança da Informação e Comunicações da ANA (POSIC).

A CONTRATADA deverá garantir a segurança das informações da ANA e se comprometer a não divulgar ou fornecer a terceiros quaisquer dados e informações que tenha recebido desta

Agência no curso da prestação dos serviços, a menos que autorizado formalmente e por escrito para tal.

Deverá ser celebrado termo de confidencialidade da informação entre a CONTRATADA e a ANA para garantir a segurança das informações.

A CONTRATADA, após a assinatura do contrato, por meio de seu representante, assinará termo de confidencialidade da informação em que se responsabilizará pela manutenção de sigilo e confidencialidade das informações a que possa ter acesso em decorrência da contratação.

#### **4.16. Outros Requisitos Aplicáveis**

Não há.

### **5. Responsabilidades**

#### **5.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE**

- a) Nomear Gestor e Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante do contrato para acompanhar e fiscalizar a execução dos contratos;
- b) Encaminhar formalmente a demanda por meio de Ordem de Serviço ou de Fornecimento de Bens, de acordo com os critérios estabelecidos no Projeto Básico;
- c) Receber o objeto fornecido pela CONTRATADA que esteja em conformidade com a proposta aceita, conforme inspeções realizadas;
- d) Aplicar à CONTRATADA as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis, comunicando ao órgão gerenciador da Ata de Registro de Preços, quando aplicável;
- e) Liquidar o empenho e efetuar o pagamento à CONTRATADA, dentro dos prazos preestabelecidos em contrato;
- f) Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela CONTRATADA, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;
- g) Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;
- h) Fornecer por escrito as informações necessárias para o desenvolvimento dos serviços objeto do contrato;
- i) Realizar avaliações periódicas da qualidade dos serviços, após seu recebimento;
- j) Cientificar o órgão de representação judicial da Advocacia-Geral da União para adoção das medidas cabíveis quando do descumprimento das obrigações pela CONTRATADA;
- k) Arquivar, entre outros documentos, projetos, "as built", especificações técnicas,

orçamentos, termos de recebimento, contratos e aditamentos, relatórios de inspeções técnicas após o recebimento do serviço e notificações expedidas;

- l) Fiscalizar o cumprimento dos requisitos legais, quando a CONTRATADA houver se beneficiado da preferência estabelecida pelo art. 3º, § 5º, da Lei Nº 8.666, de 1993;
- m) Manter o controle sobre os softwares, equipamentos e demais bens da CONTRATADA, porventura instalados em locais sob responsabilidade da CONTRATANTE ou de terceiros, a quem está tenha autorizado a utilização, responsabilizando-se pela guarda e danos motivados pelo mau uso ou extravio.

#### **5.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATADA**

- a) Executar os serviços conforme especificações deste Projeto Básico, anexos e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer e utilizar os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade mínimas especificadas neste Projeto Básico e em sua proposta;
  - i. Em razão da natureza do serviço contratado (nuvem) estar sujeito a mudanças globais aplicadas pela fabricante *Oracle*, as políticas mencionadas neste Projeto Básico e seus anexos também estão sujeitas as mesmas alterações unilaterais desde que tais alterações não reduzam nem prejudiquem o desempenho, segurança, disponibilidade ou funcionalidades do serviço contratado, nem impliquem em aumento do valor contratado, com exceção do previsto em lei
- b) Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos básicos dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor;
- c) Prestar todo esclarecimento ou informação solicitada pela CONTRATANTE ou por seus prepostos;
- d) Promover a organização técnica e administrativa dos serviços, de modo a conduzi-los eficaz e eficientemente, de acordo com os documentos e especificações que integram este Projeto Básico, no prazo determinado;
- e) Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;
- f) Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;
- g) Cumprir, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança física e de acesso às instalações da CONTRATANTE;
- h) Indicar formalmente preposto apto a representá-lo junto à CONTRATANTE, que deverá responder pela fiel execução do contrato;
- i) Atender prontamente quaisquer orientações e exigências da Equipe de Fiscalização do

Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;

- j) Reparar quaisquer danos diretamente causados à CONTRATANTE ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela CONTRATANTE;
- k) Propiciar todos os meios necessários à fiscalização do contrato pela CONTRATANTE, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcial, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária;
- l) Manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação;
- m) Quando especificada, manter, durante a execução do contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da solução de TIC;
- n) Quando especificado, manter a produtividade ou a capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC durante a execução do contrato;
- o) Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, fornecendo todos os materiais, equipamentos e utensílios em quantidade, qualidade e tecnologia adequadas, com a observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislação;
- p) Relatar à CONTRATANTE toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;
- q) Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato;
- r) Relatar à CONTRATANTE toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços.
- s) Em caso de desinteresse da CONTRATADA em manutenção ou renovação do contrato, fica esta obrigada a comunicar o encerramento das atividades à CONTRATANTE com antecedência mínima de 180 (cento e oitenta) dias, não podendo, em hipótese alguma, ocorrer interrupção do serviço dentro deste intervalo mínimo, salvo por término de vigência contratual.

## 1. Modelo de Execução do Contrato

### 1.1. Demanda dos Serviços

O início da prestação dos serviços em nuvem privada deverá ocorrer até, no máximo, 90 dias corridos a partir da assinatura do contrato.

### 1.2. Local de Entrega

SIGLA	ÓRGÃO
-------	-------



ANA BRASÍLIA/DF	<b>Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico</b> Setor Policial, Área 5, Quadra 3, Blocos “B”, “L”, “M” e “T”, s/n – Brasília – DF, 70610-200
--------------------	--

### 1.3. Rotinas de Execução

Durante o período de prestação de serviços, a CONTRATADA realizará o atendimento de suporte técnico para problemas relativos ao serviço de nuvem privada cujos suporte e manutenção estão sendo contratados.

Devem ser prestados serviços de suporte que forneçam garantia de funcionamento, manutenção, novas versões/modificações e serviço de tele suporte, durante o período de 48 (quarenta e oito) meses, a partir da data do aceite.

No período de vigência do contrato de prestação de serviços de nuvem privada, a CONTRATADA deverá responder aos acionamentos de orientações em casos de problemas em programas, assistindo remotamente o uso e configuração da solução CONTRATADA, diagnóstico para auxiliar na identificação da causa de um problema, devendo fornecer informações sobre correções, ou a própria correção e nos casos dos defeitos não conhecidos, reenviar as documentações recebidas aos mesmos para que possam fornecer as devidas soluções, ou soluções de contorno dentro dos prazos estabelecidos.

Nos casos em que intervenções necessitem de paradas de parte do (s) equipamento(s), a ANA deverá ser imediatamente notificada para que se proceda à aprovação da manutenção ou seja agendada uma data para a execução. A solução não poderá sofrer parada total para manutenção sem a autorização da ANA.

Os serviços prestados em nuvem privada também compreendem as atividades vinculadas ao auxílio de problemas relativos à implementação, customizações e performance da solução ofertada.

A ANA deverá ser notificada com antecedência sempre que uma versão for descontinuada.

#### 1.3.1. Período de Atendimento, Níveis de Serviço e Definições

Os Níveis Mínimos de Serviço Exigidos – NMSE serão aferidos e avaliados regularmente pelo Gestor e Fiscais Técnicos do Contrato, conforme solicitado neste documento.

Medição de disponibilidade do serviço de nuvem e Nível de Disponibilidade do Serviço:

- Será realizada pela CONTRATANTE utilizando-se de ferramenta auxiliar da CONTRATADA, de acordo com a Política de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle – Anexo VIII do Projeto Básico, e sendo sempre comparada com as medições realizadas em paralelo pela CONTRATANTE para as devidas verificações de conformidade.



- O nível de serviço relativo à disponibilidade do equipamento fica estabelecido em 99,5%, em regime 24x7x365, condicionado ao atendimento dos requisitos técnicos e melhores práticas definidas pela CONTRATADA.
- Considera-se que o serviço está indisponível quando um problema associado ao *hardware* ou ao *software* fornecido pelo fabricante torne indisponível um sistema da CONTRATANTE. Problemas ocasionados por *scripts* ou *softwares* desenvolvidos pela CONTRATANTE ou terceiros, e que causem indisponibilidade de um sistema não serão considerados para efeitos de glosa à CONTRATADA;
- Para efeito de conceituação, “Tempo de Inatividade Não Planejado” significa qualquer tempo durante o qual os Serviços de *Cloud* da *Oracle* não estejam Disponíveis, mas não inclui o tempo durante o qual os Serviços de *Cloud* da *Oracle* ou qualquer componente dos Serviços de *Cloud* da *Oracle* não estejam Disponíveis devido aos motivos relacionados no item 3.3 do documento “Políticas de Hospedagem e Fornecimento de *Cloud* da *Oracle*”, conforme Anexo VIII do Projeto Básico.
- Após o final de cada mês calendário do Período de Serviços aplicável, a medição do Nível de Disponibilidade do Serviço pela *Oracle* ou Tempo de Atividade do Serviço referente ao mês anterior é realizada ao dividir a diferença entre o Número Total de Minutos no Período (NTMP) de medição mensal e todo o “Tempo de Inatividade Não Planejado” (TINP) pelo Número Total de Minutos no Período da Medição (NTMPM), e ao multiplicar o resultado por 100 para alcançar uma medida de porcentagem;
- O indicador de Nível de Serviço de nuvem, sua fórmula de cálculo e o valor da glosa são descritos na tabela a seguir:

Cálculo	Indicador	Nível de Serviço	Prazo de Aferição	Glosa	
				Desconto	Máximo
$\frac{(NTMP - TINP)}{NTMPM} \times 100$	Disponibilidade da Solução do serviço de nuvem.	Maior ou igual a 99,5%, aferido mensalmente.	Mensal	1% (um por cento) do valor da fatura para cada hora ou fração de desconformidade.	10%

- Em caso de divergência, a CONTRATANTE avaliará as justificativas apresentadas pela CONTRATADA e decidirá sobre a matéria;
- Demais detalhes dos conceitos quanto ao Acordo de Nível de Serviço estão pormenorizados no documento “Políticas de Hospedagem e Fornecimento de *Cloud* da *Oracle*” – Anexo VIII do Projeto Básico.

- A aplicação das glosas são cumulativas e não prejudicam a aplicação de outras penalidades a que a CONTRATADA esteja sujeita pelo não cumprimento das obrigações contratuais ou execução insatisfatória dos serviços, nos termos previstos em lei.

Penalidades:

- Com fundamento nos artigos 86 e 87 da Lei 8.666/1993, a CONTRATADA ficará sujeita às sanções previstas em Contrato no caso de descumprimento das obrigações pactuadas, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, e assegurada a prévia e ampla defesa.
- As penalidades aplicáveis estão descritas na seção “DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS”.

### **1.3.2. Chamados, registros e início de prazos**

Será aberto um chamado para cada problema reportado.

A abertura do chamado na CONTRATADA pela ANA poderá ser realizada por meio de telefone e/ou WEB.

Os prazos para atendimento de chamados de qualquer severidade serão considerados a partir da hora em que o chamado é aberto pelo CONTRATANTE, recebendo da CONTRATADA uma identificação para acompanhamento, controle e histórico.

### **1.3.3. Escalação de atendimento de severidade**

Se o problema não for resolvido no primeiro atendimento, a CONTRATADA deverá, sem ônus para a ANA, escalar o problema para o grupo de profissionais responsáveis pelo desenvolvimento da solução.

Por necessidade de serviço ou criticidade do problema, a ANA poderá solicitar a escalação de chamado para níveis superiores ou inferiores de severidade e/ou seus respectivos prazos.

### **1.3.4. Monitoramento do atendimento dos chamados**

Todos os chamados serão controlados por sistema de informação da CONTRATADA.

Para efeito de acompanhamento das providências e do tempo decorrido desde a sua abertura, a ANA será informada sobre cada abertura e fechamento de chamado efetuado por força da presente contratação.

O fechamento do chamado poderá se dar quer pela aplicação de correção ao produto ou pela aplicação de solução de contorno que possibilite a operação do sistema.

A disponibilização de medida corretiva definitiva poderá, a critério do Fabricante, vir a ser incorporada em futuras versões do software.

Antes do fechamento de cada chamado a CONTRATADA consultará a ANA para validar o fechamento do chamado.

Um chamado fechado sem anuência da ANA ou sem que o problema tenha sido de fato resolvido, será reaberto e os prazos serão contados a partir da abertura original do chamado, inclusive para efeito de aplicação das sanções previstas;

A CONTRATADA manterá cadastro das pessoas indicadas pela ANA que poderão efetuar abertura e autorizar fechamento de chamados.

#### **1.3.5. Penalidade por descumprimento dos níveis de serviços**

Pelo descumprimento dos níveis de serviços acordados, sujeitar-se-á a CONTRATADA sofrerá glosas escalonadas tendo como base o valor total do contrato, a menos que haja justificativa formal apresentada pela CONTRATADA e aceita pela ANA. O valor das multas não poderá exceder 5% do valor contratual durante a vigência, devendo ser tomadas demais medidas administrativas em caso de descumprimento recorrente dos níveis de serviço acordados:

- Severidade 1 - Máxima: glosa de 0,5% do valor total do contrato, por hora ou fração de hora de atraso.
- Severidade 2 - Alta: glosa de 0,4% do valor total do contrato, por hora ou fração de hora de atraso.
- Severidade 3 - Média: glosa de 0,25% do valor total do contrato, por hora ou fração de hora de atraso.
- Severidade 4 - Baixa: glosa de 0,10% do valor total do contrato, por hora ou fração de hora de atraso.

#### **1.3.6. Canais de atendimento**

- Canais de atendimento por meio de canal telefônico gratuito 0800, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- Chamado técnico por meio de site na Internet, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana e/ou canal telefônico gratuito 0800 da CONTRATADA.

#### **1.4. Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle**

São mecanismos de comunicação entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE:

Deverá ser fornecido suporte e manutenção ao quantitativo dos serviços prestados a nuvem privada definido no item “2 - Descrição da Solução de TIC”.

#### **1.5. Mecanismos formais de comunicação**

São mecanismos de comunicação entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE:

- E-mails: forma rápida de comunicação para tratar de informações pouco críticas.
- Ofícios: Comunicação para tratar de assuntos gerais relacionadas ao contrato.

- Termo de Aceite Definitivo: termo elaborado pela CONTRATANTE e encaminhado à CONTRATADA.

#### **1.6. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança**

A CONTRATADA deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo CONTRATANTE a tais documentos.

O Termo de Confidencialidade da Informação, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da CONTRATADA, e Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da CONTRATADA diretamente envolvidos na contratação, encontram-se nos Anexos II e III.

### **2. Modelo de Gestão do Contrato**

#### **2.1. Responsabilidades**

A CONTRATANTE será responsável pela gestão do contrato e pelo atesto quanto à aderência aos padrões de qualidade exigidos dos produtos e serviços entregues.

A CONTRATADA será responsável pelo fornecimento dos bens e pela execução dos serviços e gestão dos recursos humanos, físicos e tecnológicos inerentes ao escopo da contratação.

#### **2.2. Reuniões de Alinhamento**

Deverá ser realizada reunião de alinhamento com o objetivo de identificar as expectativas, nivelar os entendimentos acerca das condições estabelecidas no Contrato, Edital e Anexos, e esclarecer possíveis dúvidas acerca da execução dos serviços.

Deverão participar dessa reunião, no mínimo o Gestor do Contrato da ANA e um representante da CONTRATADA.

A reunião realizar-se-á na ANA ou remotamente em até 5 (cinco) dias úteis a contar da data de assinatura do Contrato, conforme agendamento efetuado pelo Gestor do Contrato. Nessa reunião a CONTRATADA deverá apresentar oficialmente seu Preposto, por meio de Ofício de designação.

Todos os entendimentos da reunião de alinhamento deverão constar da Ata de reunião a ser lavrada pelo Gestor do Contrato.

#### **2.3. Critérios de Aceitação**

Iniciada a prestação dos serviços, no dia D3 será atestado:

- **Provisoriamente**, pelo responsável por seu acompanhamento e fiscalização, mediante termo circunstanciado, assinado pelas partes em até 90 (dias) da

assinatura do contrato. A emissão do Termo de Recebimento Provisório está condicionada à verificação da entrega em características dos serviços prestado em nuvem privada, bem como em conformidade com o Projeto Básico e a proposta da CONTRATADA

- **Definitivamente**, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, mediante termo circunstanciado, assinado pelas partes, que comprove a adequação do objeto aos termos contratuais.
  - A emissão do Termo de Recebimento Definitivo está condicionada à verificação da conformidade do fornecimento.
  - A Administração rejeitará, no todo ou em parte, o serviço ou fornecimento executado em desacordo com o contrato.
  - A recusa parcial ou total será oficiada à CONTRATADA pela CONTRATANTE;
  - O recebimento provisório ou definitivo não exclui a responsabilidade civil pela solidez e segurança do fornecimento, nem ético-profissional pela perfeita execução do contrato, dentro dos limites estabelecidos pela lei ou pelo contrato;
  - Na hipótese de o termo circunstanciado ou a verificação a que se refere este item não serem, respectivamente, lavrado ou procedida dentro dos prazos fixados, reputar-se-ão como realizados;
  - A aceitação definitiva dar-se-á após a assinatura do Termo de Recebimento Definitivo.

#### **2.4. Procedimentos de Teste e Inspeção**

O procedimento de validação e testes do início da prestação dos serviços ocorrerá através da constatação da concessão do acesso à ANA ao console de gerenciamento dos serviços prestados em nuvem privada, bem como na interface de abertura de tickets de atendimento e suporte técnico, bem como a indicação do período de validade dos serviços no site do fabricante.

#### **2.5. Níveis Mínimos de Serviço Exigidos e Procedimentos para retenção ou glosa no pagamento**

Os níveis mínimos de serviço estão definidos no item “6.3.1. Período de Atendimento, Níveis de Serviço e Definições”.

#### **2.6. Sanções Administrativas**

Comete infração administrativa nos termos da Lei Nº 8.666, de 1993, a CONTRATADA que:

- inexecução total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
- ensejar o retardamento da execução do objeto;
- falhar ou fraudar na execução do contrato;
- comportar-se de modo inidôneo; ou
- cometer fraude fiscal.

Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

- Advertência por escrito, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;
- Multa de:
  - I. as penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si.
  - II. 0,1% sobre o valor do Contrato, , no caso de valor inferior ao estabelecido na Meta do Nível de Disponibilidade do Serviço no período de 1 (um) mês, limitada a incidência a 3 (três) meses consecutivos (máximo de 0,3% de multa) ou a 7 (sete) meses intercalados durante a vigência do Contrato (máximo de 0,8% de multa);
  - III. 0,03% a hora sobre o valor do Contrato, no caso de interrupção ou atraso injustificado nos prazos estabelecidos para o atendimento dos chamados abertos com severidade 1;
  - IV. 0,02% a hora sobre o valor do Contrato, no caso de interrupção ou atraso injustificado nos prazos estabelecidos para o atendimento dos chamados abertos com severidade 2;
  - V. 0,01% ao dia sobre o valor do Contrato, no caso de interrupção ou atraso injustificado nos prazos estabelecidos para o atendimento dos chamados abertos com severidade 3 ou severidade 4;
  - VI. 5% sobre o valor do Contrato, no caso de não aceitar manter o compromisso assumido quanto aos preços pactuados, ou de inexecução total das obrigações assumidas;
  - VII. 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso na apresentação da garantia (seja para reforço ou por ocasião de prorrogação), observado o máximo de 2% (dois por cento). O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autorizará a Administração CONTRATANTE a promover a rescisão do contrato;



VIII. as penalidades de multa decorrentes de fatos diversos **serão** consideradas independentes entre si;

IX. As **infrações** contidas nos itens acima, conjuntamente, **estão** limitadas à incidência ao percentual máximo de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato. Após atingir o percentual máximo e a critério da Administração, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.

Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;

Sanção de impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União, com o consequente descredenciamento no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF) pelo prazo de até cinco anos.

Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a CONTRATADA ressarcir a CONTRATANTE pelos danos diretos, exceto lucro cessante, causados;

As sanções previstas nos subitens I, III, IV e V poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei Nº 8.666, de 1993, as empresas ou profissionais que:

- tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA, observando-se o procedimento previsto na Lei Nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei Nº 9.784, de 1999.

As multas devidas e/ou prejuízos causados à CONTRATANTE serão deduzidos dos valores a serem pagos, ou recolhidos em favor da União, ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente.

- Caso a CONTRATANTE determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os danos diretos, exceto lucro cessante, causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor



remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

Se, durante o processo de aplicação de penalidade, houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei Nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização (PAR).

A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei Nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

## **2.1. Do Pagamento**

O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE no prazo de 30 (trinta) dias, contados do recebimento da Nota Fiscal/Fatura, conforme Cláusula de recebimento e aceitação do objeto deste Projeto Básico.

Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal/Fatura, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei Nº 8.666, de 1993.

Consoante a IN 05/2017 – MP, em seu Anexo XI, item 4.1, considera-se ocorrido o recebimento da Nota Fiscal quando a CONTRATANTE atestar a execução do objeto do Contrato. O atesto será emitido pelo Gestor do Contrato, após o recebimento dos relatórios de fiscalização, caso necessário.

A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei Nº 8.666, de 1993.

Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa Nº 3, de 26 de abril de 2018.

O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura

apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

- o prazo de validade;
- a data da emissão;
- os dados do contrato e do órgão CONTRATANTE;
- o período de prestação dos serviços;
- o valor a pagar; e
- eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE.

Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

Antes de cada pagamento à CONTRATADA, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.

Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da CONTRATADA, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da CONTRATANTE.

Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa Nº 3, de 26 de abril de 2018.

Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a CONTRATANTE deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da CONTRATADA, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

Persistindo a irregularidade, a CONTRATANTE deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à CONTRATADA a ampla defesa.

Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a CONTRATADA não regularize sua situação junto ao SICAF. Será rescindido o contrato em execução com a CONTRATADA inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da

## CONTRATANTE.

Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, em especial a prevista no artigo 31 da Lei 8.212, de 1991, nos termos do item 6 do Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017, quando couber.

É vedado o pagamento, a qualquer título, por serviços prestados, à empresa privada que tenha em seu quadro societário servidor público da ativa do órgão CONTRATANTE, com fundamento na Lei de Diretrizes Orçamentárias vigente.

Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela CONTRATANTE, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$EM = I \times N \times VP$ , sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$I = (TX)$

$I =$

$(6 / 100)$

$I = 0,00016438$

TX = Percentual da taxa anual = 6%

## 1. Estimativa de Preço da Contratação

Item	Primeira Parcela (R\$)	Mensal (R\$)	Período (meses)	Total (R\$)
<b>Gen 2 Exadata Cloud at Customer Infrastructure – X9M - Quarter Rack - Non-metered</b>	53.909,66	53.909,66	48	2.587.663,54
<b>Serviço de Ativação do Exadata</b>	178.272,68	-	1	178.272,68
<b>Créditos Universais - 28 OCPU</b>	90.771,45	90.771,45	48	4.357.029,86
<b>Oracle Standard System Installation</b>	19.730,39	-	1	19.730,39

<b>Total</b>	<b>342.684,18</b>	<b>144.681,11</b>	<b>48</b>	<b>7.142.696,47</b>
--------------	-------------------	-------------------	-----------	---------------------

O custo total estimado da contratação da solução para a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico é de **R\$ 7.142.696,47 (Sete milhões, cento e quarenta e dois mil, seiscentos e noventa e seis reais e quarenta e sete centavos).**

## 2. Adequação Orçamentária e Cronograma Físico Financeiro

Os recursos financeiros para o exercício de 2021 serão oriundos da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, provenientes de:

<b>Ação</b>	<b>Fonte</b>	<b>Subelemento Orçamentário</b>	<b>Natureza de Despesa</b>	<b>UORG</b>
I001 – Gerenciamento do Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos	0183	33.90.40.18 33.90.40.99	33.90.40	STI
<b>Valor Total da Contratação</b> <b>(48 meses de vigência contratual)</b>				
<b>R\$ 7.142.696,47 (Sete milhões, cento e quarenta e dois mil, seiscentos e noventa e seis reais e quarenta e sete centavos).</b>				

## 3. Vigência do Contrato

A vigência do Contrato ocorrerá a partir da sua assinatura e terminará após 48 (quarenta e oito) meses contados do Termo de recebimento definitivo da solução *Oracle/Exadata* de nuvem privada.

## 4. Reajuste de Preços

Os preços são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data limite para a apresentação das propostas.

Após o período de 12 (doze) meses de vigência do contrato deverá ser admitido, para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro da avença, reajuste de preços, utilizando-se o ICTI (Índice de Custo de Tecnologia da Informação), fornecido pelo IPEA, ou, caso esse índice venha a ser extinto, o IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), fornecido pelo IBGE

Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo. Fica a CONTRATADA

obrigada a apresentar memória de cálculo referente ao reajustamento de preços do valor remanescente, sempre que este ocorrer.

Nas aferições finais, o índice utilizado para reajuste será, obrigatoriamente, o definitivo

Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.

Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

O reajuste será realizado por apostilamento.

## 5. Critérios de Seleção do Fornecedor

Não há alternativas para a prestação do serviço de banco de dado *Oracle* em nuvem privada, visto que se trata de equipamentos proprietários, conforme carta de exclusividade da Carta ABES anexa (Anexo VII). A contratação deverá seguir o trâmite de inexigibilidade.

## 6. Integram Este Projeto Básico os Seguintes Anexos:

- Anexo I – Declaração de Recebimento da Política de Segurança da Informação e Comunicações da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – POSIC.
- Anexo II – Termo de Confidencialidade da Informação.
- Anexo III – Termo de Ciência.
- Anexo IV – Termo de Recebimento Provisório.
- Anexo V – Termo de Recebimento Definitivo.
- Anexo VI – Minuta do Contrato
- Anexo VII – Carta ABES Esclarecimento Oracle
- Anexo VIII – Política de hospedagem e fornecimento de cloud
- Anexo IX – Pedido de Compra Cloud Customer CPQ-2066440-1
- Anexo X - Pedido de Compra ACS BR
- Anexo XI – CSA cloud-csa-notarized-br-por-v040119

### Equipe de Planejamento da Contratação e Aprovação

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria Nº 155, de maio de 2021.

Conforme o §6º do art. 12 da IN SGD/ME Nº 01, de 2019, o Projeto Básico será assinado pela Equipe de Planejamento da Contratação e pela autoridade máxima da Área de TIC e aprovado pela autoridade competente.

(assinado eletronicamente)  
FABIANO COSTA DE ALMEIDA  
Coordenador de Segurança da Informação e Comunicações  
Integrante Requisitante

(assinado eletronicamente)  
JULIO CÉSAR MELLO RODRIGUES  
Coordenador de Infraestrutura e Operações de Tecnologia da Informação  
Integrante Técnico

(assinado eletronicamente)  
JOSÉ CARLOS TAVARES DOS ANJOS FILHO  
Analista Administrativo  
Integrante Administrativo

(assinado eletronicamente)  
FÁBIO FERNANDO BORGES  
Superintendente de Tecnologia da Informação

**“ANEXO I” -DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO - POSIC**

**DECLARO** , que recebi uma cópia da Política de Segurança da Informação e Comunicações - POSIC da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA (RESOLUÇÃO Nº 1078, DE 14 DE SETEMBRO DE 2015), e que a empresa e seus funcionários possuem conhecimento sobre a manutenção do sigilo e sobre as normas da POSIC, sendo que a *ORACLE* também se submeterá à sua própria Política de Segurança da Informação e Comunicações.

Cidade/UF, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

---

Carimbo e Assinatura do Responsável / Representante da Empresa  
(Nome, cargo, CPF)

---

Carimbo e Assinatura do Representante da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico.



## 1. ANEXO “II” - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº	
PROCESSO LICITATÓRIO Nº	
OBJETO	
CONTRATO Nº	

**Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**, com sede em Brasília-DF, inscrito no CNPJ sob o nº 04.204.444/0001-08, doravante denominado **CONTRATANTE** e a **Empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA.**, estabelecida à SCN Quadra 2 Bloco A, 190 - sala 302, CEP: 70712-900, inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0003-38, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, representada neste ato pelo Sr \_\_\_\_\_, (cargo) \_\_\_\_\_, (nacionalidade) \_\_\_\_\_, (estado civil) \_\_\_\_\_, (profissão) \_\_\_\_\_, portador da Cédula de Identidade nº \_\_\_\_\_, e do CPF nº \_\_\_\_\_ e, sempre que em conjunto referidas como PARTES para efeitos deste **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**, doravante denominado simplesmente TERMO, e, **CONSIDERANDO** que, em razão do atendimento à exigência do Contrato Nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, celebrado pelas PARTES, doravante denominado **CONTRATO**, cujo objeto é a contratação de serviços de processamento de dados em nuvem da ORACLE baseado na solução Oracle Exadata Cloud At Customer e na contratação de serviços de ACS, mediante condições estabelecidas pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico;

CONSIDERANDO que o presente **TERMO** vem para regular o uso dos dados, regras de negócio, documentos, informações, sejam elas escritas ou verbais ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, entre outras, doravante denominadas simplesmente de

**INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**, que a **CONTRATADA** tiver acesso em virtude da execução contratual;

**CONSIDERANDO** a necessidade de manter sigilo e confidencialidade, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA de que a **CONTRATADA** tomar conhecimento em razão da execução do **CONTRATO**, respeitando todos os critérios estabelecidos aplicáveis às **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**;

A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA, estabelece o presente **TERMO** mediante as cláusulas e condições a seguir:

#### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

O objeto deste TERMO é prover a necessária e adequada **PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** da **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**, classificadas como **CONFIDENCIAIS** no momento de sua divulgação, em razão da execução do **CONTRATO** celebrado entre as PARTES.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA - DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

**Parágrafo Primeiro:** As estipulações e obrigações constantes do presente instrumento serão aplicadas a todas e quaisquer **INFORMAÇÕES** claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação reveladas pela **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA**.

**Parágrafo Segundo:** A **CONTRATADA** se obriga a manter o mais absoluto sigilo e confidencialidade com relação a todas e quaisquer **INFORMAÇÕES** claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação que venham a ser fornecidas pela **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**, a partir da data de assinatura deste **TERMO**, devendo ser tratadas como **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**.

**Parágrafo Terceiro:** A **CONTRATADA** se obriga a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus diretores, empregados e/ou prepostos faça uso das **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** da **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**.

**Parágrafo Quarto:** A **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**, com base nos princípios instituídos na Segurança da Informação, zelará para que as **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** que receber e tiver conhecimento sejam tratadas conforme a natureza de classificação informada pela **CONTRATADA**

**Parágrafo Quinto:** Cada parte deverá revelar à outra parte apenas as **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** que sejam estritamente necessárias para o propósito da contratação.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DAS LIMITAÇÕES DA CONFIDENCIALIDADE**

**Parágrafo Único:** As obrigações constantes deste **TERMO** não serão aplicadas às **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** que:

- I. Sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação ou após a revelação, exceto se isso ocorrer em decorrência de ato ou omissão das **PARTES**;
- II. Tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente **TERMO**;
- III. Sejam reveladas em razão de determinação legal, requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, devendo a Parte que tenha recebido a determinação de exibição das **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** informar a Parte proprietária das **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** a respeito da ordem recebida, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis, se não proibido por lei, ou pela ordem judicial, ou pela ordem administrativa que determinar a exibição.

### **CLÁUSULA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES ADICIONAIS**

**Parágrafo Primeiro:** A **CONTRATADA** se compromete a utilizar as **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** reveladas exclusivamente para os propósitos da execução do **CONTRATO**.

**Parágrafo Segundo:** A **CONTRATADA** se compromete a não efetuar qualquer cópia das **INFORMAÇÕES** sem o consentimento prévio da **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**.

I. O consentimento mencionado no **Parágrafo** segundo, entretanto, será dispensado para cópias, reproduções ou duplicações para uso interno, para auditorias ou cumprimento de obrigações legais ou medidas judiciais das **PARTES**.

**Parágrafo Terceiro:** A **CONTRATADA** se compromete a cientificar seus diretores, empregados e/ou prepostos da existência deste **TERMO** e da natureza confidencial das **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** da **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA**.

**Parágrafo Quarto:** A **CONTRATADA** deve tomar todas as medidas necessárias à proteção das **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** da **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**.

**Parágrafo Quinto:** Cada **PARTE** permanecerá como única proprietária de todas e quaisquer **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** eventualmente reveladas à outra parte em função da execução do **CONTRATO**.

**Parágrafo Sexto:** O presente **TERMO** não implica a concessão, pela parte reveladora à parte receptora, de nenhuma licença ou qualquer outro direito, explícito ou implícito, em relação a qualquer direito de patente, direito de edição ou qualquer outro direito relativo à propriedade intelectual.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DO RETORNO DE INFORMAÇÕES**

**Parágrafo Único:** Todas as **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** reveladas pelas **PARTES** permanecem como propriedade exclusiva da parte reveladora, devendo a esta retornar em prazo razoável assim que por ela expressamente requerido, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes, salvo com relação ao conteúdo que esteja hospedado ou seja executado nos ou por meio dos Serviços objeto da contratação, que serão devolvidos e/ou destruídos nos termos das previsões dos **Pedidos de Compra (Anexos I e II), CSA e seus anexos**.

I. A **CONTRATADA** deverá devolver, íntegros e integralmente, todos os documentos a ela fornecida, inclusive as cópias porventura necessárias, na data estipulada da **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA** para entrega, ou quando entender que não é mais necessária a manutenção das Informações Confidenciais, comprometendo-se a não reter quaisquer reproduções (incluindo reproduções magnéticas), cópias ou segundas vias, exceto para fins legais, judiciais ou de auditoria.

II. A **CONTRATADA** deverá destruir quaisquer documentos por ela produzidos que contenham Informações Confidenciais da **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**, quando não mais for necessária a manutenção dessas Informações Confidenciais, comprometendo-se a não reter quaisquer reproduções (incluindo reproduções magnéticas), cópias ou segundas vias, exceto para fins legais, judiciais ou de auditoria, sob pena de incorrer nas penalidades previstas neste Termo.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA**

**Parágrafo Único:** O presente **TERMO** tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até 5 (cinco) anos após o término do Contrato.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DAS PENALIDADES**

**Parágrafo Único:** A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das informações, devidamente comprovada, possibilitará a aplicação de penalidades nos termos do Contrato, sujeita a processo administrativo respeitando o contraditório e o devido processo legal, podendo até culminar na **RESCISÃO DO CONTRATO** firmado entre as **PARTES**. Neste caso, a **CONTRATADA** estará sujeita ao pagamento ou recomposição de danos diretamente sofridos pela **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA** nos termos do art. 70 da Lei nº. 8.666/93, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme Art. 87 da Lei nº. 8.666/93.

#### **CLÁUSULA OITAVA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Parágrafo Primeiro:** Este **TERMO** constitui vínculo indissociável ao **CONTRATO**, que é parte independente e regulatória deste instrumento.

**Parágrafo Segundo:** O presente **TERMO** constitui acordo entre as **PARTES**, relativamente ao tratamento de **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**, aplicando-se especificamente à contratação XXX.

**Parágrafo Terceiro:** Surgindo divergências quanto à interpretação do pactuado neste **TERMO** ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se nele a existência de lacunas, solucionarão as **PARTES** tais divergências, de acordo com os princípios da legalidade, da equidade, da razoabilidade, da economicidade, da boa-fé e, as preencherão com estipulações que deverão corresponder e resguardar as **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** das Partes.

**Parágrafo Quarto:** O disposto no presente **TERMO** prevalecerá sempre em caso de dúvida, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos legais conexos relativos à **CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÕES**.

**Parágrafo Quinto:** A omissão ou tolerância das **PARTES**, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

#### **CLÁUSULA NONA - DO FORO**

**Parágrafo Único:** Fica eleito o foro da Justiça Federal - Seção Judiciária do Distrito Federal, em Brasília-DF, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente **TERMO**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por assim estarem justas e estabelecidas as condições, a **CONTRATADA** assina o presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**, em 2 (duas) vias de igual teor e um só efeito, na presença de duas testemunhas.

Cidade/UF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
<Nome do Diretor ou representante legal da empresa>

<cargo> - CPF <CPF>



### 3. ANEXO “III” - TERMO DE CIÊNCIA

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº	
PROCESSO LICITATÓRIO Nº	
OBJETO	
CONTRATO Nº	
CONTRATADA	

Pelo presente instrumento, eu \_\_\_\_\_, CPF Nº \_\_\_\_\_, RG Nº \_\_\_\_\_, expedida em \_\_\_\_\_, órgão expedidor \_\_\_\_/\_\_\_\_, prestador de serviço, ocupando o cargo de \_\_\_\_\_ na empresa \_\_\_\_\_, que firmou Contrato com a **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**, **DECLARO**, para fins de cumprimento de obrigações contratuais e sob pena das sanções administrativas, civis e penais, que tenho pleno conhecimento de minha responsabilidade no que concerne ao sigilo que deve ser mantido sobre os assuntos tratados, as atividades desenvolvidas e as ações realizadas no âmbito da **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA**, bem como sobre todas as informações confidenciais que, por força de minha função ou eventualmente, venham a ser do meu conhecimento, comprometendo-me a guardar o sigilo necessário a que sou obrigado nos termos da legislação vigente e do Termo de Confidencialidade da Informação (Anexo II do Projeto Básico).

**DECLARO**, ainda, estar ciente e **CONCORDAR** com as condições abaixo especificadas, responsabilizando-me por:

- I. tratar o(s) ativo(s) de informação como patrimônio da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA;
- II. utilizar as informações sob minha custódia, exclusivamente, no interesse do serviço da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA;



III. não utilizar ou divulgar em parte ou na totalidade, para fins extracontratuais, as informações de propriedade ou custodiadas, sob qualquer forma de armazenamento, pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA sem autorização prévia do gestor ou responsável pela informação;

IV. contribuir para assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações;

V. utilizar credenciais ou contas de acesso e os ativos de informação em conformidade com a legislação vigente, tendo ciência, mas sem se vincular a, eventuais normas específicas da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA;

VI. responder, perante a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA, pelo uso indevido das zinhas credenciais ou contas de acesso e dos ativos de informação.

Cidade/UF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

---

Nome do Funcionário

Cargo

CPF Nº

Ciente:

Cidade-UF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

---

Nome do Diretor ou representante legal da empresa

Cargo

CPF Nº

#### 4. ANEXO “IV” - TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO

TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO - TRP  
Documento nº 02500.046975/2021-10

<b>CONTRATO</b>				
<b>UORG RESPONSÁVEL</b>		<b>DATA DE INÍCIO</b>		<b>DATA DE TÉRMINO</b>
<b>GERENTE DO PROJETO</b>		<b>GESTOR DO CONTRATO</b>		

##### 1. Produtos Gerados

ORDEM DE SERVIÇO Nº xxxxx		
Descrição dos Produtos		
Atividade	Iteração	Produto

##### 2. Recebimento Provisório

Os serviços integrantes da Ordem de Serviço acima identificada foram recebidos nesta data e serão objetos de avaliação quanto à conformidade de qualidade, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos pela Contratante.

Ressaltamos que o recebimento definitivo destes serviços ocorrerá conforme prazo de homologação que consta no contrato, desde que não ocorram problemas técnicos ou divergências quanto às especificações constantes do Termo de Referência correspondente ao Contrato supracitado.

##### 3. Observações

< Endereço SVN dos produtos descritos (quando couber)>

##### 4. Assinaturas

(assinado eletronicamente)  
NOME EM MAÍSCULAS  
Fiscal Técnico

## 5. ANEXO “V” - TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO  
Documento nº 02500.046975/2021-10

<b>CONTRATO</b>				
<b>UORG RESPONSÁVEL</b>		<b>DATA DE INÍCIO</b>		<b>DATA DE TÉRMINO</b>
<b>GERENTE DO PROJETO</b>		<b>GESTOR DO CONTRATO</b>		

### 1. Produtos Gerados

ORDEM DE SERVIÇO Nº xxxxxxxx		
Descrição dos Produtos		
Atividade	Iteração	Produto

### 2. Recebimento Definitivo

Os serviços integrantes da Ordem de Serviço acima identificada possuem qualidade compatível com a especificada no Termo de Referência do Contrato supracitado.

Portanto, as etapas listadas são consideradas homologadas e aceitas pelo Gestor do Contrato e pela Área Requisitante abaixo identificados.

### 3. Observações

< Endereço SVN dos produtos descritos (quando couber) >

### 4. Assinaturas

(assinado eletronicamente)  
(NOME EM MAÍSCULAS)  
Fiscal Técnico

(assinado eletronicamente)  
(NOME EM MAÍSCULAS)  
Fiscal Requisitante

## 8. ANEXO “VI” – MINUTA DO CONTRATO

TERMO DE CONTRATO Nº @@txt\_identificacao @@/@@ano@@/ANA

Documento nº: XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX

Contrato que entre si celebram Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA e **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, para contratação de serviços de processamento de dados em nuvem da ORACLE baseado na solução Oracle *Exadata Cloud At Customer* e na contratação de serviços de ACS.

A AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO– ANA, autarquia sob regime especial, criada pela Lei nº 9.984, de 17 de julho de 2000, com sede no Setor Policial – SPO, Área 5, Quadra 3, Bloco "M", CEP 70610-200, em Brasília–DF, inscrita no CNPJ sob nº 04.204.444/0001-08, doravante designada CONTRATANTE, neste ato representada, conforme XXXXXXXXXXXXXXXX, por seu XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX, (nacionalidade), (estado civil), (profissão), portador da carteira de identidade nº XXXXX, expedida pela XXX/XX, e inscrito no CPF sob o nº XXXXX, domiciliado(a) no XXXXXXXXXXXXXXXX, e XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, inscrito(a) no CNPJ sob o nº XXXXX, com sede XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, CEP XXXXX-XXX, telefone XX XXXXX, fax XX XXXX, doravante denominada CONTRATADA, neste ato representada por seu procurador, Senhor TONY GOMES TONETE, brasileiro, casado, Analista de Sistema, RG nº 1286550 SSP/DF, CPF nº 658.331.711-72, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Doutor José Áureo Bustamante, no 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco, CEP 04710-090, com filial na Cidade de Brasília, Estado de Distrito Federal, na SCN Quadra 2 Bloco A, 190 - sala 302

Asa Norte, Edifício Corporate Financial Center, CEP 70712-900, em referência ao que consta no Processo Administrativo ANA nº @@n\_processo@@ e em observância às disposições da Lei nº

8.666, de 21 de junho de 1993, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas:

## 1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

- 1.1.** O objeto do presente Termo de Contrato é a contratação de empresa especializada para o fornecimento dos serviços de processamento de dados em nuvem da ORACLE baseado na solução Oracle *Exadata Cloud At Customer* e na contratação de serviços de ACS, conforme as condições estabelecidas no Pedido de Compra Cloud at Customer nº CPQ- 2066440 – 1 (Anexo IX), no Pedidos de Compra de ACS BR-11338718 (Anexo X) e no Contrato de Serviço de Cloud da Oracle, no qual a versão atual poderá ser encontrada, devidamente registrada, no 3º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo-SP sob nº 9.025.806 em 06/05/2019.
- 1.2.** Todas as políticas referenciadas nos documentos citados na cláusula anterior estão sujeitos a alterações a exclusivo critério da CONTRATADA, sem, contudo, reduzir materialmente o nível de desempenho, funcionalidade, segurança ou disponibilidade dos Serviços objeto deste Contrato.
- 1.3.** Em caso de divergência entre os termos deste Contrato e do Termo de Referência, as disposições do Contrato prevalecerão sobre as disposições do Termo de Referência.
- 1.4. Discriminação do objeto:**

Item	Serviço	Descrição	Código CATMAT/CATSER	Quantidade
1	Gen 2 Exadata Cloud at Customer Infrastructure – X9M - Quarter Rack - Non-metered- Hosted Environment Per Month	Appliance especializado para banco de dados Oracle, composto por hardware (processamento e armazenamento), sistema operacional e equipamentos de rede.	26069	1

2	Serviço de Instalação e Ativação do <i>Exadata Cloud At Customer</i>	Serviços de preparação para instalação dos equipamentos Oracle Control Plane e Oracle <i>Exadata Cloud at Customer</i> , composto por workshops e apoio a configuração de rede e segurança do ambiente do e datacenter onde ficará hospedada a solução.	27111	1
3	Oracle PaaS and IaaS Universal Credits	OCPU contratados - Créditos em nuvem para processamento em Cores (OCPU) de banco de dados nos racks do Appliance Oracle <i>Exadata Cloud at Customer</i> (ITEM 1).	26069	28
4	Re-rack (Oracle Standard System Installation)	Serviço de remanejamento de equipamentos do Rack Oracle <i>Exadata Cloud at Customer</i> para o Rack do DataCenter da Agência	27111	1

- 1.5. A instalação do item 1 acima e o provisionamento do ambiente de nuvem privada - item 3 acima - objeto deste Contrato deverá estar concluída no prazo de 90 (noventa) dias corridos, contados a partir da data de aprovação pela CONTRATADA do Data Center da CONTRATANTE, após vistoria(s) técnica(s) presenciais, a fim de conferir se todos os requisitos (incluindo mas não se limitando a, por exemplo: elétrica, cabeamentos, switch, firewall, de rede, entre outros), necessários para a instalação do hardware que compõe a solução de cloud contratada, estão satisfeitos. Se ao final do prazo de 90 (noventa) dias objeto desta cláusula, a instalação e provisionamento objeto desta cláusula não tenham sido realizados, esse prazo será estendido automaticamente por mais 90 (noventa) dias, totalizando 180 (cento e oitenta) dias para a instalação do item 1 acima e o provisionamento do ambiente de nuvem privada - item 3 acima. Qualquer eventual penalidade prevista neste contrato e/ou no Termo de Referência apenas poderá ser aplicada após transcorrido o prazo de 180 (cento e oitenta) dias.

## 2. CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

- 2.1. O prazo de vigência deste Termo de Contrato é de 48 (quarenta e oito) meses, contados do provisionamento dos serviços, o qual iniciar-se-á com a entrega das chaves de acesso pela Oracle ao usuário, prevalecendo esta cláusula sobre a cláusula 10 do Projeto Básico, nos termos da cláusula 1.3 deste Contrato.
- 2.2. A execução do item 4 da tabela da cláusula 1.4 acima, se dará em parcela única e antes da instalação da máquina.

## 3. CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO

- 3.1. O valor do presente Termo de Contrato é de R\$ 7.142.696, 47 (sete milhões, cento e quarenta e dois mil, seiscentos e noventa e seis reais e quarenta e sete centavos).

3.1.1. Ressalta-se que o valor dos serviços "B88206 - Oracle PaaS and IaaS Universal Credits" são meramente estimativos.

Item	Primeira Parcela (R\$)	Mensal (R\$)	Período (meses)	Total (R\$)
<i>Gen 2 Exadata Cloud at Customer Infrastructure – X9M - Quarter Rack - Non-metered</i>	53.909,66	53.909,66	48	2.587.663,54
<b>Serviço de Instalação e Ativação do Exadata</b>	178.272,68	-	1	178.272,68
<b>Créditos Universais - 28 OCPU</b>	90.771,45	90.771,45	48	4.357.029,86
<b>Re-rack -Oracle Standard System Installation</b>	19.730,39	-	1	19.730,39
<b>Total</b>	<b>342.684,18</b>	<b>144.681,11</b>	<b>48</b>	<b>7.142.696,47</b>

3.2. Nos preços acima indicados estão inclusos todos os custos diretos (ISS, PIS e COFINS) sendo que as demais despesas, assim como tributos, encargos e incidências, diretos ou indiretos, apesar de não incidentes no valor dessa contratação, correm por conta e risco exclusivo da CONTRATADA.

#### 4. CLÁUSULA QUARTA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

4.1. As despesas decorrentes desta contratação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União, para o exercício de 2021, na classificação abaixo:

Ação	Fonte	Subelemento Orçamentário	Natureza de Despesa	UORG
1001 – Gerenciamento do Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos	0183	33.90.40.18 33.90.40.99	33.90.40	STI
<b>NOTA DE EMPENHO</b>				

#### 5. CLÁUSULA QUINTA – PAGAMENTO

5.1. O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da apresentação da Nota Fiscal, contendo o detalhamento dos serviços



executados e os materiais empregados, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência, e conta corrente indicada pelo respectivo CONTRATADO.

- 5.2. Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II, do art. 24, da Lei 8666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei 8666, de 1993.
- 5.3. A apresentação da Nota Fiscal deverá ocorrer no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contado da data final do período de adimplemento da parcela da contratação a que aquela se referir.
- 5.4. O pagamento somente será autorizado depois de efetuado o “atesto” pelo servidor competente, condicionado este ato à verificação da conformidade da Nota Fiscal/Fatura apresentada em relação aos serviços efetivamente prestados e aos materiais empregados.
- 5.5. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.
- 5.6. Nos termos do artigo 36, § 6º, da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 02, de 2008, será efetuada a retenção ou glosa no pagamento referente ao serviço específico em que constatada a irregularidade, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que o respectivo CONTRATADO:
- Não produziu os resultados acordados;
  - Deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida;
  - Deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada
- 5.7. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

- 5.8. Antes de cada pagamento ao respectivo CONTRATADO, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas na inexigibilidade de licitação.
- 5.9. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do respectivo CONTRATADO, será providenciada sua advertência, por escrito, para que, no prazo de 30 (trinta) dias, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da CONTRATANTE.
- 5.10. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a CONTRATANTE deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência do respectivo CONTRATADO, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.
- 5.11. Persistindo a irregularidade, a CONTRATANTE deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada ao respectivo CONTRATADO a ampla defesa.
- 5.12. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso o respectivo CONTRATADO não regularize sua situação junto ao SICAF.
- 5.13. Somente por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da CONTRATANTE, não será rescindido o contrato em execução com o respectivo CONTRATADO inadimplente no SICAF.
- 5.14. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.
- 5.15. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que o CONTRATADO não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela CONTRATANTE, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela, é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$EM = I \times N \times VP$ ,

sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado.

**5.16.** Os créditos universais, previstos nesta contratação, são os quais o CONTRATADO permite ao CONTRATANTE o uso dos serviços elegíveis de Oracle IaaS e PaaS Cloud Services exclusivamente para o "Partnumber B88206" existente no Pedido de Compra – Anexo IX (o "Crédito Universal"). O período de utilização para o Crédito Universal é de 12 (doze) meses, o qual começa no dia em que o CONTRATANTE obteve o acesso que permite a ativação do serviço correspondente ("Período Anual de Serviços").

**5.17.** O valor do Crédito Universal previsto no Pedido de Compra – Anexo IX foi dimensionado de forma a oferecer 28 (vinte e oito) OCPUs do serviço de nuvem em regime de 24 x 7 (vinte quatro horas por dia, sete dias por semana), durante o período de vigência do contrato de 48 (quarenta e oito) meses. A CONTRATANTE se compromete em não alterar a quantidade de OCPUs habilitadas sem prévia e expressa autorização ao CONTRATADO.

**5.18.** O valor do Crédito Universal especificado no Pedido de Compra – Anexo IX deverá ser igualmente distribuído em 4 (quatro) Períodos Anuais de Serviços correspondente ao prazo de vigência do Contrato de 48 (quarenta e oito) meses. O valor do Crédito Universal deve ser utilizado dentro do respectivo Período Anual de Serviços e expirará no final desse período, sendo que quaisquer valores não utilizados não são reembolsáveis, sendo que se ainda assim houver Créditos Universais não utilizados, esses serão descartados e não poderão ser compensados no próximo Período Anual de Serviços, recomeçando a contabilização do novo Período Anual de Serviço. O saldo anual do Crédito Universal deve ser diminuído diariamente, quando utilizado, refletindo o uso real pelo CONTRATANTE nas tarifas para cada serviço Oracle IaaS e PaaS Cloud Service ativado, de modo que, caso eventualmente, durante um Período Anual de

Serviços, o CONTRATANTE atingir 100% (cem por cento) de utilização dos Créditos Universais previsto para um Período Anual de Serviços, o CONTRATANTE deverá, através de instrumento próprio (aditivo, se legalmente possível, ou nova contratação), adquirir nova quantidade de Crédito Universal, a fim de adequar ao seu novo dimensionamento, observado o quanto disposto na cláusula 5.16 acima.

## **6. CLÁUSULA SEXTA – REAJUSTE E ALTERAÇÕES**

- 6.1.** Após o período de 12 (doze) meses de vigência do contrato deverá ser admitido, para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro da avença, reajuste de preços, utilizando-se o ICTI (Índice de Custo de Tecnologia da Informação), fornecido pelo IPEA, ou, caso esse índice venha a ser extinto, o IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), fornecido pelo IBGE.
- 6.2.** Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 65 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 6.3.** A CONTRATADA é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.
- 6.4.** As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

## **7. CLÁUSULA SÉTIMA – GARANTIA DE EXECUÇÃO**

- 7.1.** A CONTRATADA prestará garantia no valor de R\$ 357.134,83 (trezentos e cinquenta e sete mil, cento e trinta e quatro reais e oitenta e três centavos), correspondente a 5% (cinco por cento) de seu valor total, no prazo de 10 (dez) dias úteis.
- 7.2.** A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).

**7.3.** O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõem os incisos I e II do art. 78 da Lei no 8.666, de 1993;

- A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período de mais 3 (três) meses após o término da vigência contratual;
- A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de dano direto advindo do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;
- Danos diretos causados à CONTRATANTE ou a terceiro, decorrente de culpa ou dolo durante a execução do contrato;
- As multas moratórias e punitivas aplicadas pela CONTRATANTE ao CONTRATADO;
- Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pelo CONTRATADO;

**7.4.** A garantia em dinheiro deverá ser efetuada na Caixa Econômica Federal em conta específica com correção monetária, em favor do CONTRATANTE.

**7.5.** A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados acima.

**7.6.** No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser readequada ou renovada nas mesmas condições.

**7.7.** Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, o CONTRATADO obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da data em que for notificada.

**7.8.** A CONTRATANTE não executará a garantia na ocorrência de uma ou mais das seguintes hipóteses:

- Caso fortuito ou força maior;
- Alteração, sem prévia anuência da seguradora, das obrigações contratuais;
- Descumprimento das obrigações pelo contratado decorrentes de atos ou fatos praticados pela Administração;
- Atos ilícitos dolosos praticados por servidores da Administração;

**7.9.** Não serão aceitas garantias que incluam outras isenções de responsabilidade que não as previstas neste item.

**7.10.** Será considerada extinta a garantia:

- Com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da CONTRATANTE, mediante termo circunstanciado, de que o CONTRATADO, cumpriram todas as cláusulas do contrato;

**7.11.** No prazo de três meses após o término da vigência, caso a Administração não comunique a ocorrência de sinistro.

## **8. CLÁUSULA OITAVA - ENTREGA E RECEBIMENTO DO OBJETO**

**8.1.** As condições de entrega e recebimento do objeto são aquelas previstas no Termo de Referência.

## **9. CLAÚSULA NONA - FISCALIZAÇÃO**

**9.1.** A CONTRATANTE reserva-se o direito de, sem que de qualquer forma restrinja a responsabilidade da empresa CONTRATADA, nos termos do art. 70 da Lei no 8.666, de 1993, exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre o objeto contratado, cabendo-lhe, entre outras providências de ordem técnica.

**9.2.** Realizar com a empresa CONTRATADA contatos informais, sem prejuízo dos formais, com a finalidade de facilitar e agilizar o fornecimento do objeto contratado.

**9.3.** Cumprir e fazer cumprir as cláusulas e condições pactuadas avençadas.

**9.4.** A verificação da adequação da prestação do serviço deverá ser realizada com base nos critérios previstos no Termo de Referência.

**9.5.** A execução dos contratos deverá ser acompanhada e fiscalizada por meio de instrumentos de controle, que compreendam a mensuração dos aspectos mencionados no art. 34 da Instrução Normativa SLTI/MPOG n2 02, de 2008, quando for o caso.

**9.6.** A conformidade do material a ser utilizado na execução dos serviços deverá ser verificada acompanhado do documento do CONTRATADO que contenha a relação

detalhada dos mesmos, de acordo com o estabelecido no Termo de Referência, e nos Pedidos de Compra (Anexo IX e X), informando as respectivas quantidades e especificações técnicas, tais como: marca, qualidade e forma de Uso.

- 9.7. O representante da CONTRATANTE deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto nos § 1º do art. 67 da Lei no 8.666, de 1993.
- 9.8. O descumprimento total ou parcial das demais obrigações e responsabilidades assumidas pelo CONTRATADO ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas no Termo de Referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos artigos 77 e 80 da Lei no 8.666, de 1993.
- 9.9. As decisões e providências que ultrapassarem a competência do servidor serão solicitadas à autoridade competente da CONTRATANTE, para adoção das medidas convenientes, consoante disposto no Art. 67, § 2º, da Lei no 8.666/93.
- 9.10. Os esclarecimentos solicitados pela fiscalização deverão ser prestados no menor prazo possível, salvo quando implicarem em indagações de caráter técnico, hipótese em que serão respondidos nos termos dos Pedidos de Compra (Anexo IX e X) e CSA.
- 9.11. A entrega dos serviços será acompanhada e fiscalizada pelo Gestor do Contrato e fiscal técnico, administrativo e requisitante, devendo todos os representantes atestarem os documentos da despesa quando comprovada a fiel e correta execução para fins de pagamento.
- 9.12. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade do CONTRATADO, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da CONTRATANTE ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei no 8.666, de 1993.

## **10. CLÁUSULA DÉCIMA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA**



### 10.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE

- n) Nomear Gestor e Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante do contrato para acompanhar e fiscalizar a execução dos contratos;
- o) Encaminhar formalmente a demanda por meio de Ordem de Serviço ou de Fornecimento de Bens, de acordo com os critérios estabelecidos neste Contrato e no Termo de Referência, no que não contrariar este Contrato;
- p) Receber o objeto fornecido pela contratada que esteja em conformidade com a proposta aceita, conforme inspeções realizadas;
- q) Aplicar à contratada as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis, **assegurando-lhe o exercício ao contraditório e ampla defesa**;
- r) Liquidar o empenho e efetuar o pagamento à contratada, dentro dos prazos preestabelecidos em contrato;
- s) Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e **os termos de seus Pedidos de Compra**;
- t) Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;
- u) Fornecer por escrito as informações necessárias para o desenvolvimento dos serviços objeto do contrato;
- v) Realizar avaliações periódicas da qualidade dos serviços, após seu recebimento;
- w) Arquivar, entre outros documentos, projetos, "as built", especificações técnicas, orçamentos, termos de recebimento, contratos e aditamentos, relatórios de inspeções técnicas após o recebimento do serviço e notificações expedidas;
- x) Manter o controle sobre os softwares, equipamentos e demais bens da CONTRATADA, porventura instalados em locais sob responsabilidade do CONTRATANTE ou de terceiros, a quem esta tenha autorizado a utilização, responsabilizando-se pela guarda e danos motivados pelo mau uso ou extravio.

### 10.2. Deveres e responsabilidades da CONTRATADA

- t) Executar os serviços conforme especificações deste **Contrato**, anexos e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer e utilizar os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade mínimas especificadas **nos Pedidos de Compra (Anexos IX e X)**:
  - i. Em razão da natureza do serviço contratado (nuvem) estar sujeito a mudanças globais aplicadas pela fabricante Oracle, as **políticas** mencionadas no Termo de Referência e seus anexos **também estão** sujeitas as mesmas **alterações** unilaterais desde que tais **alterações não reduzam nem prejudiquem o desempenho, segurança,**

disponibilidade ou funcionalidades do serviço contratado, nem impliquem em aumento do valor contratado, com exceção do previsto em lei

- u) Prestar todo esclarecimento ou informação solicitada pela Contratante ou por seus prepostos, **respeitando o quanto disposto nos Pedidos de Compra (Anexos IX e X) e CSA;**
- v) Promover a organização técnica e administrativa dos serviços, de modo a conduzi-los eficaz e eficientemente, de acordo com os documentos e especificações que integram o Termo de Referência, no prazo determinado;
- w) Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados, **respeitando o quanto disposto nos Pedidos de Compra (Anexos IX e X) e CSA;**
- x) Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;
- y) **Conhecer**, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança física e de acesso às instalações da Contratante;
- z) Indicar formalmente preposto apto a representá-lo junto à contratante, que deverá responder **pelas questões comerciais e administrativas, não por questões de cunho técnico;**
- aa) Atender, **dentro de prazo razoável**, quaisquer orientações e exigências da Equipe de Fiscalização do Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;
- bb) Reparar quaisquer danos diretamente causados à contratante ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela contratante;
- cc) Propiciar todos os meios necessários à fiscalização do contrato pela contratante, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcial, em qualquer tempo, desde que motivadas as causas e justificativas desta decisão;
- dd) Manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação;
- ee) Quando especificada, manter, durante a execução do contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da solução de TIC;
- ff) Quando especificado, manter a produtividade ou a capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC durante a execução do contrato, **respeitando o quanto disposto nos Pedidos de Compra (Anexos IX e X deste Contrato) e do CSA e seus anexos;**
- gg) Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos **nos Pedidos de Compra (Anexos IX e X deste Contrato) e no CSA e seus anexos**, fornecendo todos os materiais, equipamentos e utensílios em quantidade, qualidade e tecnologia adequadas, com a observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislação;
- hh) Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato, **respeitando o quanto disposto no Termo de Confidencialidade da Informação (Anexo II do Termo de Referência);**

## 11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

11.1. Comete infração administrativa nos termos de acordo com os arts. 86, 87 e 88 da Lei nº 8.666, de 1993, a Contratada que:

- Incurrir em inexecução total ou parcial de qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
- ensejar o retardamento injustificado da execução do objeto;

11.2. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções, **sendo-lhe assegurando o exercício ao contraditório e ampla defesa**:

- Advertência por escrito, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam **danos diretos** significativos para o serviço contratado;
- Multa de:

I - as penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si.

II - 0,1% sobre o valor do Contrato, no caso de valor inferior ao estabelecido na Meta do Nível de Disponibilidade do Serviço no período de 1 (um) mês, limitada a incidência a 3 (três) meses consecutivos (máximo de 0,3% de multa) ou a 7 (sete) meses intercalados durante a vigência do Contrato (máximo de 0,8% de multa);

III - 0,03% a hora sobre o valor do Contrato, no caso de interrupção ou atraso injustificado nos prazos estabelecidos para o atendimento dos chamados abertos com severidade 1;

IV - 0,02% a hora sobre o valor do Contrato, no caso de interrupção ou atraso injustificado nos prazos estabelecidos para o atendimento dos chamados abertos com severidade 2;

V - 0,01% ao dia sobre o valor do Contrato, no caso de interrupção ou atraso injustificado nos prazos estabelecidos para o atendimento dos chamados abertos com severidade 3 ou severidade 4;

VI - 5% sobre o valor do Contrato, no caso de não aceitar manter o compromisso assumido quanto aos preços pactuados, ou de inexecução total das obrigações assumidas;

VII - 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso na apresentação da garantia (seja para reforço ou por ocasião de prorrogação), VII - observado o máximo de 2% (dois por cento). O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autorizará a Administração CONTRATANTE a promover a rescisão do contrato;

VIII - as penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si;

IX - As infrações contidas nos itens acima, conjuntamente, estão limitadas à incidência ao percentual máximo de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato. Após atingir o percentual máximo e a

critério da Administração, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.

- Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos;
  - Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos **danos diretos**, exceto lucro cessante, causados.
- 11.3. As sanções previstas nos subitens I, III, IV e V poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados, **ligado à obrigação inadimplida e sob este contrato, após o exercício do contraditório e ampla defesa da CONTRATADA.**
- 11.4. Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, as empresas ou profissionais que:
- tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos; ou
  - demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados
- 11.5. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.
- 11.6. As multas devidas e/ou **danos diretos** causados à CONTRATANTE serão deduzidos da garantia e, caso superem o valor da garantia prestada, serão deduzidos dos valores a serem pagos, desde que **ligados à obrigação inadimplida e sob este contrato, após o exercício do contraditório e ampla defesa da CONTRATADA** ou recolhidos em favor da União, ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente.
- Caso a Contratante determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.
- 11.7. A CONTRATADA a União ou Entidade poderá cobrar os danos diretos sofridos, nos termos do art. 70 da Lei 8.666/1993.
- 11.8. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano **diretamente** causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.
- 11.9. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da

responsabilidade da empresa **deverão** ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e **decisão** sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.

- 11.10.** A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.
- 11.11.** O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.
- 11.12.** As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.
- 11.13.** A somatória das multas, glosas e demais penalidades que vierem a ser aplicadas à CONTRATADA em decorrência deste Contrato, independentemente de qualquer natureza, não deverá ultrapassar o limite máximo de 10% do valor global do Contrato.

## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – RESCISÃO**

- 12.1.** O presente Termo de Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas no art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993, com as consequências indicadas no art. 80 da mesma Lei na hipótese de rescisão com base no art. 78, I, da Lei nº. 8.666 de 1993, sem prejuízo das sanções aplicáveis.
- 12.2.** É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na contratação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado.
- 12.3.** Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurando-se à CONTRATADA o direito à prévia e ampla defesa.
- 12.4.** A CONTRATADA reconhece os direitos da CONTRATANTE em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 12.5.** O termo de rescisão será precedido de Relatório indicativo dos seguintes aspectos, conforme o caso:
- Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

- Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;
- Indenizações e multas.

### **13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – VEDAÇÕES**

#### **13.1. É vedado à CONTRATADA:**

- Caucionar ou utilizar este Termo de Contrato para qualquer operação financeira;
- Interromper a execução contratual sob alegação de inadimplemento por parte da CONTRATANTE, salvo nos casos previstos em lei, nos Pedidos de Compra da CONTRATADA e no Contrato de Serviço de Cloud da Oracle.

### **14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DOS CASOS OMISSOS**

**14.1.** Os casos omissos serão decididos pelas PARTES, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, e demais normas federais de licitações e contratos administrativos e normas e princípios gerais dos contratos.

### **15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – PUBLICAÇÃO**

**15.1.** Incumbirá à CONTRATANTE providenciar a publicação deste instrumento, por extrato, no Diário Oficial da União, no prazo previsto na Lei nº 8.666, de 1993.

### **16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – FORO**

**16.1.** É eleito o Foro da Justiça Federal, seção Judiciária do Distrito Federal para dirimir os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato que não possam ser compostos pela conciliação, conforme art. 55, §2º da Lei nº 8.666/93.

### **17. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 17.1.** A cláusula 3.4 do Termo de Referência tem como escopo de aplicação único e exclusivo para o CONTRATANTE, sem gerar nenhuma espécie de vinculação e responsabilidade para a CONTRATADA pelo seu atingimento;
- 17.2.** Os requisitos de segurança, tal como mencionados nas cláusulas 4.6 e 4.15 do Termo de Referência, estão especificados na Política de Segurança da Informação e Comunicações (POSIC). A CONTRATADA declara

ter conhecimento a respeito de mencionada política, mas que proverá os serviços objeto deste Termo de Contrato seguindo as previsões da Política de Privacidade dos Serviços da Oracle, disponível em <https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html>; e da versão aplicável do Contrato de Processamento de Dados da Oracle para Serviços da Oracle, disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing>;

- 17.3. O Termo de Confidencialidade da Informação, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação **que adentrarão nas dependências CONTRATANTE para a prestação de serviços objeto deste Termo de Contrato**, encontram-se nos ANEXOS II e III.
- 17.4. A reunião de alinhamento realizar-se-á **via vídeo conferência** em até 5 (cinco) dias úteis a contar da data de assinatura do Contrato, conforme agendamento efetuado pelo Gestor do Contrato. Nessa reunião a CONTRATADA deverá apresentar oficialmente seu Preposto, por meio de Ofício de designação.
- 17.5. O Recebimento Provisório e o Recebimento Definitivo do objeto desta contratação, objeto da cláusula 7.3 do Termo de Referência serão realizados nos termos dos artigos 73 a 76 da Lei 8.666/1993, não se aplicando o prazo previsto no item 1 da cláusula 7.3 do Termo de Referência, sendo que o prazo legal deverá se iniciar a partir do provisionamento dos serviços tratado na cláusula 2 .
- 17.6. A solução a ser ofertada deve abranger a subscrição **da solução de nuvem** com o seu devido suporte e de hardware com a garantia de disponibilidade por meio de suporte, manutenção e troca de peças em caso de falhas, conforme a Política de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle da CONTRATADA.
- 17.7. O prazo de disponibilização do acesso ao portal de atendimento da CONTRATADA para download de atualizações dos produtos e à interface abertura de chamados deverá ocorrer a partir **do provisionamento dos serviços de Cloud**.
- 17.8. A sanção de impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União com consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos não se aplica à CONTRATADA, vez não houve Pregão Eletrônica e não há esta disposição expressa na Lei 8.666/93.
- 17.9. Na cláusula 6.3.5 do Termo de Referência, onde se lê **“Penalidade por descumprimento dos níveis de serviços”**, deve-se ler **“Penalidade por descumprimento dos níveis de serviços do Suporte ao Cloud”**.
- 17.10. Na cláusula 6.3.1 do Termo de Referência, onde se lê **“Será realizada pela CONTRATANTE utilizando-se de ferramenta auxiliar da CONTRATADA, podendo ser auditada a qualquer tempo e sendo sempre comparada com as medições realizadas em paralelo pela CONTRATANTE para as devidas verificações de conformidade”**, deve-se ler **“Será realizada pela CONTRATANTE utilizando-se de ferramenta auxiliar da CONTRATADA, de acordo com a Política de Hospedagem e Fornecimento de**



**Cloud da Oracle – Anexo VIII do Projeto Básico**, e sendo sempre comparada com as medições realizadas em paralelo pela CONTRATANTE para as devidas verificações de conformidade”.

- 17.11. Na cláusula 7.2 do Termo de Referência, onde se lê ***“Todos os entendimentos da reunião de alinhamento deverão constar da Ata de reunião a ser lavrada pelo Gestor do Contrato e assinada por todos os participantes”***, deve-se ler ***“Todos os entendimentos da reunião de alinhamento deverão constar da Ata de reunião a ser lavrada pelo Gestor do Contrato”***.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo de Contrato foi lavrado em duas (duas) vias de igual teor, que, depois de lido e achado em ordem, vai assinado pelos contraentes. Para firmeza e validade do pactuado, o presente Contrato depois de lido e achada em ordem, foi lavrada eletronicamente pelos partícipes.

Brasília, xx de xxxxxx de 2021.

Pela CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
NOME EM MAIÚSCULAS

PELA CONTRATADA

\_\_\_\_\_  
ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.

RESOLUÇÃO Nº 1078, DE 14 DE SETEMBRO DE 2015  
Documento nº 00000.053869/2015-41

O DIRETOR PRESIDENTE DA AGÊNCIA DE ÁGUAS - ANA, no exercício da atribuição que lhe confere o art. 95, inciso III, da Resolução nº 2.020, de 15 de dezembro de 2014, e tendo em vista as disposições da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e o Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012, torna público que a DIRETORIA COLEGIADA, em sua 584ª Reunião Ordinária, realizada em 14 de setembro de 2015, resolveu:

Art. 1º Instituir a Política de Segurança da Informação e Comunicações - Posic, que fornece as diretrizes e critérios e define o suporte administrativo para o tratamento a ser dado às informações produzidas, processadas, transmitidas e armazenadas no ambiente convencional ou de tecnologia no âmbito da Agência Nacional de Águas – ANA.

Parágrafo único. A Posic abrange os servidores, estagiários, colaboradores, consultores externos e demais agentes públicos ou particulares que, por força de convênios, protocolos, acordos de cooperação e instrumentos congêneres, executam atividades vinculadas à ANA.

Art. 2º Para fins desta Resolução, entende-se por:

I - segurança da informação e comunicações: proteção dos sistemas de informação contra a negação de serviço a usuários autorizados, assim como contra a intrusão, e a modificação desautorizada de dados ou informações, armazenados, em processamento ou em trânsito, abrangendo, inclusive, a segurança dos recursos humanos, da documentação e do material, das áreas e instalações das comunicações e computacional, assim como as destinadas a prevenir, detectar, deter e documentar eventuais ameaças a seu desenvolvimento, com a implementação de ações que objetivam viabilizar e assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações;

II - comunicação: conjunto de recursos tecnológicos destinados a transmitir ou replicar informações;

III - disponibilidade: propriedade de que a informação esteja acessível e utilizável sob demanda por uma pessoa física ou determinado sistema, órgão ou entidade;

IV - integridade: propriedade de que a informação não foi modificada, inclusive quanto à origem e ao destino, ou destruída de maneira não autorizada ou acidental;

V - confidencialidade: propriedade de que a informação classificada quanto ao grau de sigilo, ou de acesso restrito, não esteja disponível ou revelada à pessoa física, sistema, órgão ou entidade não autorizado e credenciado;

VI - autenticidade: propriedade de que a informação foi produzida, expedida, modificada ou destruída por determinada pessoa física, ou por determinado sistema, órgão ou entidade;

VII - gestão de segurança da informação e comunicações: ações e métodos que visam à integração das atividades de gestão de riscos, gestão de continuidade do negócio, tratamento de incidentes, tratamento da informação, conformidade, credenciamento, segurança

cibernética, segurança física, segurança lógica, segurança orgânica e segurança organizacional aos processos institucionais, não se limitando, portanto, à tecnologia da informação e comunicações;

VIII - tratamento da informação: recepção, produção, reprodução, utilização, acesso, transporte, transmissão, distribuição, armazenamento, eliminação e controle da informação, inclusive das classificadas quanto ao grau de sigilo;

IX - quebra de segurança: ação ou omissão, intencional ou acidental, que resulta no comprometimento da segurança da informação e das comunicações; e

X - ativos de informação: compreende os meios de armazenamento, transmissão e processamento da informação, os equipamentos necessários a isso, os sistemas utilizados para tal, os locais onde se encontram esses meios e também os recursos humanos que a eles têm acesso.

Art. 3º As ações relacionadas com a Segurança da Informação e Comunicações na ANA serão norteadas pelos seguintes princípios:

I - responsabilidade: todos mencionados no art. 1º, parágrafo único, são responsáveis pelo tratamento da informação e pelo cumprimento das normas de segurança da informação e comunicações;

II - conhecimento: os servidores, os colaboradores, os consultores externos, os estagiários e os prestadores de serviço na ANA tomarão ciência de todas as normas de segurança da informação e comunicações, para o pleno desempenho de suas atribuições;

III - legalidade: as ações de segurança da informação e comunicações levarão em consideração as leis, as políticas e as normas organizacionais, administrativas, técnicas e operacionais da ANA, formalmente estabelecidas;

IV - proporcionalidade: o nível, a complexidade e os custos das ações de segurança da informação e comunicações na ANA serão adequados ao entendimento administrativo e ao valor do ativo a proteger; e

V - proatividade: todas as unidades da ANA devem manter processo de gestão de continuidade das suas atividades e serviços, evitando a interrupção em caso de incidente de segurança, ou devido a caso fortuito ou de força maior, e assegurar a sua retomada em tempo hábil, quando for o caso.

Art. 4º São valores e diretrizes da Posic:

I - segurança focada na instituição: garantir segurança tanto aos sistemas no ambiente de computação quanto aos meios convencionais de processamento, comunicação e armazenamento em papel;

II - informação é patrimônio: considerar que toda e qualquer informação gerada, adquirida, utilizada ou armazenada pela ANA é patrimônio da instituição e deve ser protegida quanto aos aspectos de confidencialidade, autenticidade, integridade e disponibilidade;

III - proteção compatível com riscos: dimensionar e aplicar os investimentos necessários em medidas de segurança, segundo o valor do ativo que está sendo protegido e de acordo com a identificação de risco de potenciais prejuízos para o negócio, a atividade fim e os objetivos institucionais;

IV - tratamento conforme classificação: tratar todas as informações a partir da classificação de segurança, aplicada de maneira a serem adequadamente protegidas quanto ao seu acesso e uso;

V - responsabilização baseada na credencial: responsabilizar, com base no uso da credencial, que se caracteriza por ser pessoal e intransferível, qualificando aquele que se encontra formalmente associado a ela como responsável por todas as atividades desenvolvidas em seu uso,

sendo pré-requisito para a liberação da credencial o preenchimento de um termo de responsabilidade;

VI - utilização restrita às atividades: administrar o acesso e o uso da informação e dos ativos de informação de acordo com as atribuições necessárias para o cumprimento das atividades institucionais. Qualquer outra forma de uso necessitará de prévia autorização;

VII - utilização orientada à segurança: permitir somente o uso de ativos de informação homologados e autorizados pela ANA, desde que sejam identificados de forma individual, protegidos, inventariados, com documentação atualizada e estando de acordo com a legislação em vigor;

VIII - autorização definida pelos gestores: definir acessos e cancelar acessos aos recursos e aos locais restritos com base na solicitação do gestor de cada Unidade Organizacional – UORG, que também é responsável pelos ativos disponibilizados para uso;

IX - segregação de funções: segregar a administração e execução de funções ou áreas de responsabilidade críticas para o negócio, evitando o controle de um processo na sua totalidade, visando à redução do risco de mau uso acidental ou deliberado;

X - educação: promover continuamente ações educativas sobre segurança da informação e comunicações aos servidores e colaboradores para que realizem suas atividades na instituição de forma segura, utilizando procedimentos que minimizem os riscos e que possibilitem o uso correto dos ativos e ferramentas de informação, com destaque para os serviços de correio eletrônico e acesso à internet;

XI - auditoria: monitorar e auditar, pela área competente da ANA, a implementação e o cumprimento da Política de Segurança da Informação e Comunicações. Consultorias externas especializadas poderão ser utilizadas para avaliação da Posic e de seu cumprimento;

XII - continuidade aplicada aos serviços: planejar e definir estratégias para reduzir a um nível aceitável a possibilidade de interrupção causada por desastres ou falhas nos recursos que suportam os processos de trabalho. O resultado desse planejamento deve ser documentado, testado e revisado conforme a necessidade, assegurados os recursos necessários à sua implementação; e

XIII - notificação imediata de incidentes: notificar o incidente imediatamente ao superior hierárquico que, sem prejuízo dos encaminhamentos necessários à apuração de responsabilidades, dará ciência do fato à Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais – ETIR.

Art. 5º Será criado o Comitê de Segurança da Informação e Comunicações – CSIC da ANA, coordenado pelo Gestor de Segurança da Informação e Comunicações.

Art. 6º O CSIC será instituído e o Gestor de Segurança da Informação e Comunicações será designado mediante Portarias do Diretor-Presidente da ANA.

Art. 7º As normas específicas, necessárias à implementação da Posic, serão sugeridas pelo CSIC e posteriormente aprovadas pela Diretoria Colegiada da ANA.

Art. 8º Esta Resolução entra em vigor na data e sua publicação.

(assinado eletronicamente)  
VICENTE ANDREU

## PEDIDO DE COMPRA

Oracle do Brasil Sistemas Ltda  
Rua Dr. José Áureo Bustamante, 455  
Morumbi Business Center, Vila São  
Francisco,  
CEP 04710-090, São Paulo, SP

**Seu Nome** Agencia Nacional De Aguas E Saneamento Basico (ANA) **Seu Contato** Julio Rodrigues

**Seu Endereço** Ae Sps Area 05 Quadra 03 Bloco B, L, M S/n **Telefone** 55-21095525  
CRB-NC 04204444000108 **Email** julio.rodrigues@ana.gov.br  
Brasilia DF  
70610-200

## Nova assinatura

Período de Serviços: 48 meses					
Serviços de Cloud	Região do Data Center	Quantidade	Vigência	Preço Líquido de Unidade	Remuneração Líquida
B93129 - Gen 2 Exadata Cloud@Customer Infrastructure - Quarter Rack - X9M - Non-metered - Hosted Environment Per Month	EXTERNAL SITE	1	48 m.	47.844,82	2.296.551,40
Subtotal					2.296.551,40

Remunerações de Serviços de Consultoria / Profissionais	Quantidade	Vigência	Remuneração Líquida
B91390 - Gen 2 Exadata Cloud at Customer Installation and Activation Service	1	N/A	158.217,00
Outros valores			158.217,00

Período de Serviços: 48 meses					
Serviços de Cloud	Região do Data Center	Período	Quantidade	Vigência	Valor de Alocação Financiada
B88206 - Oracle PaaS and IaaS Universal Credits	Customer Selected	Annual	966716.0	1-48 m.	3.866.864,00
Subtotal					3.866.864,00

Descrição dos valores	Remuneração Líquida
Remunerações de Cloud Services	2.296.551,40
Remunerações de Serviços de Consultoria / Profissionais	158.217,00
Remuneração Líquida	2.454.768,40
Imposto	311.167,82
Valor de Alocação Financiada	3.866.864,00
Total de Remunerações	2.765.936,22

## Preço da Tabela de Preços para IaaS/PaaS Public Cloud Services

### B88206 - Oracle PaaS and IaaS Universal Credits

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
<b>Application Development Cloud Service</b>			
B88287 - Oracle Java Cloud Service - Enterprise	OCPU Per Hour	1,6333	1,6333
B88288 - Oracle Java Cloud Service - Standard	OCPU Per Hour	1,6333	1,6333
B88289 - Oracle Java Cloud Service - High Performance	OCPU Per Hour	4,0831	4,0831
B88399 - Oracle Java Cloud Service - Enterprise - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88400 - Oracle Java Cloud Service - High Performance - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88844 - Oracle Java Cloud Service - Standard - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B89646 - Oracle Visual Builder Cloud Service	OCPU Per Hour	6,5212	6,5212
B90203 - Oracle Visual Builder Studio - Additional Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month	8,4382	8,4382
B90260 - Oracle Digital Assistant Cloud Service	Request	0,1224	0,1224
B90304 - Oracle Mobile Hub Cloud Service	Request	0,0148	0,0148
B91346 - Oracle WebLogic Server Enterprise Edition for Oracle Cloud Infrastructure	OCPU Per Hour	1,3612	1,3612
B91347 - Oracle WebLogic Suite for Oracle Cloud Infrastructure	OCPU Per Hour	3,8115	3,8115
B92302 - Oracle Cloud Infrastructure - Blockchain Platform Cloud Service - Standard	OCPU Per Hour	1,1339	1,1339
B92303 - Oracle Cloud Infrastructure - Blockchain Platform Cloud Service - Enterprise	OCPU Per Hour	2,2683	2,2683
B92304 - Oracle Cloud Infrastructure - Blockchain Platform Cloud Service - Storage	Terabyte Storage Capacity Per Month	371,2826	371,2826
B92305 - Oracle Cloud Infrastructure - Blockchain Platform Cloud Service - Enterprise - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92913 - Oracle WebLogic Server Enterprise Edition for Oracle Cloud Infrastructure Container Engine for Kubernetes	OCPU Per Hour	1,3612	1,3612
B92914 - Oracle WebLogic Server Suite for Oracle Cloud Infrastructure Container Engine for Kubernetes	OCPU Per Hour	3,8115	3,8115
<b>Security and Identity Management Cloud Service</b>			
B88161 - Oracle CASB for SaaS - Enterprise User	Monitored Service User Per Hour	0,0063	0,0063
B88162 - Oracle CASB for SaaS - Non-Enterprise User	Monitored Service User Per Hour	0,0048	0,0048
B88163 - Oracle CASB for IaaS	Monitored Account Per	7,1831	7,1831

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
	Hour		
B88164 - Oracle CASB for IaaS - Additional Capacity	Gigabyte Data Capacity Per Hour	1,5126	1,5126
B88165 - Oracle CASB for Custom Apps	Monitored App Per Hour	9,4514	9,4514
B89476 - Oracle CASB for Discovery	User per Month	3,5019	3,5019
B89480 - Oracle CASB for Data Protection - Data Loss Prevention	Monitored Service User per Hour	0,0116	0,0116
B89481 - Oracle CASB for Data Protection - Data Loss Prevention - Retroactive Scan	Gigabyte Data Capacity per Hour	8,4382	8,4382
B90328 - Oracle Cloud Infrastructure - Key Management	Virtual Private Vault Per Hour	19,64	19,64
B90555 - Oracle Identity Cloud Service - Enterprise User	User Per Month	16,8765	16,8765
B90556 - Oracle Identity Cloud Service - Consumer User	User Per Month	0,0844	0,0844
B90557 - Oracle Identity Cloud Service - Enterprise User - BYOL	User Per Month	4,2191	4,2191
B90558 - Oracle Identity Cloud Service - Consumer User - BYOL	User Per Month	0,0211	0,0211
B90936 - Oracle Identity Foundation Cloud Service	Each	0,0	0,0
B92092 - Oracle Cloud Infrastructure - KMS Vault - Key Versions	Key Version per Month 0 - 20	0,0	0,0
	Key Version per Month 20 - 999999999	2,8131	2,8131
<b>Data Integration Cloud Service</b>			
B88299 - Oracle Data Integrator Cloud Service	OCPU Per Hour	4,0831	4,0831
B88310 - Oracle GoldenGate Cloud Service - Enterprise	OCPU Per Hour	4,0831	4,0831
B88398 - Oracle GoldenGate Cloud Service - Enterprise - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88406 - Oracle Data Integrator Cloud Service - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B92598 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Integration - Workspace	Workspace Usage per Hour	0,8438	0,8438
B92599 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Integration	Gigabyte of Data Processed per Hour	0,211	0,211
B92695 - Oracle Stream Analytics for Oracle Cloud Infrastructure	OCPU Per Hour	5,0092	5,0092
B92992 - Oracle Cloud Infrastructure - GoldenGate	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B92993 - Oracle Cloud Infrastructure - GoldenGate - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B93306 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Integration - Pipeline Operator Execution			



Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
	Execution Hour 0 - 30	0,0	0,0
	Execution Hour 30 - 9999999999999999	1,5822	1,5822
<b>Compute Cloud Service</b>			
B88315 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal Standard - X5	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88317 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - X5	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88513 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal Standard - X7	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88514 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - X7	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88515 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal Dense I/O - X7	OCPU Per Hour	0,6724	0,6724
B88516 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Dense I/O - X7	OCPU Per Hour	0,6724	0,6724
B88517 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal GPU Standard - X7	GPU Per Hour	6,7242	6,7242
B88518 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine GPU Standard - X7	GPU Per Hour	6,7242	6,7242
B89734 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - GPU Standard - V2	GPU Per Hour	15,558	15,558
B90398 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - HPC - X7	OCPU Per Hour	0,3955	0,3955
B90425 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E2	OCPU Per Hour	0,1582	0,1582
B90617 - Oracle Functions - Execution Time - 10,000 Gigabyte Memory-Seconds	Seconds 0 - 40	0,0	0,0
	Seconds 40 - 9999999999	0,7473	0,7473
B90618 - Oracle Functions - Invocations	1,000,000 Function Invocations 0 - 2	0,0	0,0
	1,000,000 Function Invocations 2 - 9999999999	1,0548	1,0548
B91119 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal Standard - B1	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B91120 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - B1	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B91372 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Microsoft SQL Enterprise	OCPU Per Hour	7,7526	7,7526
B91373 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Microsoft SQL Standard	OCPU Per Hour	1,9513	1,9513
B91444 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - E2 Micro - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B92072 - Oracle Cloud Infrastructure - API Gateway - 1,000,000 API Calls			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
	1,000,000 API Calls Per Month	15,8217	15,8217
B92306 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E3 - OCPU			
	OCPU Per Hour	0,1319	0,1319
B92307 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E3 - Memory			
	Gigabyte Per Hour	0,0079	0,0079
B92740 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - GPU - E3			
	GPU Per Hour	16,0854	16,0854
B93113 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E4			
	OCPU Per Hour	0,1319	0,1319
B93114 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E4 - Memory			
	Gigabyte Per Hour	0,0079	0,0079
B93297 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - A1			
	OCPU Per Hour 0 - 3000	0,0	0,0
	OCPU Per Hour 3000 - 9999999999999999	0,0527	0,0527
B93298 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - A1 - Memory			
	Gigabyte Per Hour 0 - 18000	0,0	0,0
	Gigabyte Per Hour 18000 - 9999999999999999	0,0079	0,0079
B93311 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Optimized - X9			
	OCPU Per Hour	0,2848	0,2848
B93312 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Optimized - X9 - Memory			
	Gigabyte Per Hour	0,0079	0,0079
<b>Storage Cloud Service</b>			
B89057 - Oracle Cloud Infrastructure - File Storage			
	Gigabyte Storage Capacity per Month	1,5822	1,5822
B90938 - Oracle Cloud Infrastructure - Streaming - PUT or GET			
	Gigabytes of Data Transferred	0,1319	0,1319
B90939 - Oracle Cloud Infrastructure - Streaming - Storage			
	Gigabyte Per Hour	0,0011	0,0011
B91445 - Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume - Free			
	Gigabyte Storage Capacity per Month	0,0	0,0
B91627 - Oracle Cloud Infrastructure - Object Storage - Requests			
	10,000 Requests per Month 0 - 5	0,0	0,0
	10,000 Requests per Month 5 - 999999999	0,0179	0,0179
B91628 - Oracle Cloud Infrastructure - Object Storage - Storage			
	Gigabyte Storage Capacity per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Storage Capacity per Month 10 - 999999999	0,1345	0,1345
B91633 - Oracle Cloud Infrastructure - Archive Storage - Free			
	Gigabyte Storage	0,0	0,0

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B91961 - Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume Storage	Capacity per Month 0 - 10		
	Gigabyte Storage Capacity per Month 10 - 999999999	0,0137	0,0137
B91962 - Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume Performance	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,1345	0,1345
	Performance Units Per Gigabyte Per Month	0,009	0,009
B93000 - Oracle Cloud Infrastructure - Infrequent Access Storage - Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Storage Capacity Per Month 10 - 9999999999999999	0,0527	0,0527
B93001 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Retrieval - Storage	Gigabyte Storage Retrieved Per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Storage Retrieved Per Month 10 - 9999999999999999	0,0527	0,0527
<b>Management Cloud Cloud Service</b>			
B89161 - Oracle Management Cloud - Standard Edition	100 Entities Per Hour	3,5446	3,5446
B89162 - Oracle Management Cloud - Enterprise Edition	100 Entities Per Hour	7,0887	7,0887
B89163 - Oracle Management Cloud - Log Analytics Edition	300 Gigabytes Per Hour	1,7014	1,7014
	Logging Analytics Storage Unit Per Hour	0,1055	0,1055
B92888 - Oracle Cloud Infrastructure Operations Insights for Oracle Autonomous Databases	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B92890 - Oracle Cloud Infrastructure Operations Insights for External Oracle Databases and Host	Host CPU Core Per Hour	0,0791	0,0791
	Logging Analytics Storage Unit Per Hour	2,637	2,637
B92940 - Oracle Cloud Infrastructure Application Performance Monitoring Service - Tracing Data - Free	1,000 Events Per Hour	0,0	0,0
B92941 - Oracle Cloud Infrastructure Application Performance Monitoring Service - Tracing Data	100,000 Events Per Hour	3,428	3,428
	10 Monitor Runs Per Hour	0,1055	0,1055
B93082 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Management - External DB BYOL			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B93083 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Management - External DB	Host CPU Core Per Hour	0,1055	0,1055
	Host CPU Core Per Hour	0,211	0,211
<b>Network Cloud Service</b>			
B88325 - Oracle Cloud Infrastructure - FastConnect 1 Gbps	Port Hour	1,1207	1,1207
B88326 - Oracle Cloud Infrastructure - FastConnect 10 Gbps	Port Hour	6,7242	6,7242
B88327 - Oracle Cloud Infrastructure - Outbound Data Transfer	Gigabyte Outbound Data Transfer per month 0 - 10240	0,0	0,0
	Gigabyte Outbound Data Transfer per month 10240 - 9999999999999999	0,0448	0,0448
B88523 - Oracle Cloud Infrastructure - Email Delivery	1,000 Emails Sent	0,4483	0,4483
B88525 - Oracle Cloud Infrastructure - DNS	1,000,000 Queries	4,4828	4,4828
B90323 - Oracle Cloud Infrastructure - Health Checks - Basic	Endpoints Per Month	1,5822	1,5822
B90325 - Oracle Cloud Infrastructure - Health Checks - Premium	Endpoints Per Month	6,8561	6,8561
B90327 - Oracle Cloud Infrastructure - DNS Traffic Management	1,000,000 DNS Traffic Management Queries	21,0956	21,0956
B90329 - Oracle Cloud Infrastructure - Web Application Firewall - Requests	1,000,000 Incoming Requests	3,1643	3,1643
B90330 - Oracle Cloud Infrastructure - Web Application Firewall - Good Traffic	Gigabyte Of Good Traffic	0,7911	0,7911
B90332 - Oracle Cloud Infrastructure - Web Application Firewall - Bot Management	1,000,000 Incoming Requests	21,0956	21,0956
B90925 - Oracle Cloud Infrastructure - Monitoring - Ingestion	Million Datapoints 0 - 500	0,0	0,0
	Million Datapoints 500 - 999999999	0,0132	0,0132
B90926 - Oracle Cloud Infrastructure - Monitoring - Retrieval	Million Datapoints 0 - 1000	0,0	0,0
	Million Datapoints 1000 - 999999999	0,0079	0,0079
B90940 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - HTTPS Delivery	Million Delivery Operations 0 - 1	0,0	0,0
	Million Delivery Operations 1 - 999999999	3,1643	3,1643

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B90941 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - Email Delivery	1,000 Emails Sent 0 - 1	0,0	0,0
	1,000 Emails Sent 1 - 999999999	0,1055	0,1055
B92593 - Oracle Cloud Infrastructure - Logging - Storage	Gigabyte Log Storage Per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Log Storage Per Month 10 - 999999999	0,2637	0,2637
B93004 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 1	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	0,0791	0,0791
B93005 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 2	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	0,2373	0,2373
B93006 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 3	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	0,4536	0,4536
B93007 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 4	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	0,6329	0,6329
B93008 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 5	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	1,2657	1,2657
B93030 - Oracle Cloud Infrastructure - Load Balancer Base	Load Balancer Hour 0 - 744	0,0	0,0
	Load Balancer Hour 744 - 999999999	0,0596	0,0596
B93031 - Oracle Cloud Infrastructure - Load Balancer Bandwidth	Mbps Per Hour 0 - 7440	0,0	0,0
	Mbps Per Hour 7440 - 999999999	0,0005	0,0005
B93126 - Oracle Cloud Infrastructure - FastConnect 100Gbps	Port Hour	56,6944	56,6944
B93455 - Oracle Cloud Infrastructure - Outbound Data Transfer - Originating in APAC, Japan, and South America	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month 0 - 10240	0,0	0,0
	Gigabyte Outbound Data Transfer Per	0,0448	0,0448

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B93456 - Oracle Cloud Infrastructure - Outbound Data Transfer - Originating in Middle East and Africa	Month 10240 - 9999999999999999		
	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month 0 - 10240	0,0	0,0
	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month 10240 - 9999999999999999	0,0448	0,0448
<b>Analytics Cloud Service</b>			
B89630 - Oracle Analytics Cloud - Professional	OCPU Per Hour	5,671	5,671
B89631 - Oracle Analytics Cloud - Enterprise	OCPU Per Hour	11,3421	11,3421
B89636 - Oracle Analytics Cloud - Professional - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B89637 - Oracle Analytics Cloud - Enterprise - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92335 - Essbase for Oracle Cloud Infrastructure	OCPU Per Hour	6,9241	6,9241
B92682 - Oracle Analytics - Professional	User Per Month	84,3824	84,3824
B92683 - Oracle Analytics - Enterprise	User Per Month	421,912	421,912
<b>Big Data Cloud Service</b>			
B93423 - Oracle Cloud Infrastructure - AI Services - Language	1000 Transactions 0 - 5	0,0	0,0
	1000 Transactions 5 - 9999999999999999	1,3185	1,3185
B93545 - Oracle Cloud Infrastructure AI Services - Anomaly Detection	1000 Transactions 0 - 1	0,0	0,0
	1000 Transactions 1 - 9999999999999999	1,3185	1,3185
B93555 - Oracle Big Data Service	OCPU Per Hour	0,0791	0,0791
<b>Enterprise Integration Cloud Service</b>			
B88461 - Oracle Messaging Cloud Service	1,000,000 API Calls per Month	1,0548	1,0548
B88650 - Oracle Apiary Cloud Service - Standard	User Per Month	27,8462	27,8462
B88651 - Oracle Apiary Cloud Service - Professional	User Per Month	84,3824	84,3824
B89639 - Oracle Integration Cloud Service - Standard	5K Messages Per Hour	3,4027	3,4027
B89640 - Oracle Integration Cloud Service - Enterprise	5K Messages Per Hour	6,8049	6,8049
B89643 - Oracle Integration Cloud Service - Standard - BYOL	20K Messages Per Hour	1,7014	1,7014
B89644 - Oracle Integration Cloud Service - Enterprise - BYOL	20K Messages Per Hour	1,7014	1,7014
B89652 - Oracle API Platform Cloud Service	Gateway Per Hour	5,671	5,671
B92450 - Oracle SOA Suite for Oracle Cloud Infrastructure			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B92451 - Oracle SOA Suite for Oracle Cloud Infrastructure - with B2B Adapter for EDI	OCPU Per Hour	3,8136	3,8136
	OCPU Per Hour	6,3661	6,3661
<b>Data Management Cloud Service</b>			
B88290 - Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition - General Purpose	OCPU Per Hour	2,2683	2,2683
B88291 - Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition Extreme Performance - General Purpose	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B88292 - Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition High Performance - General Purpose	OCPU Per Hour	4,6785	4,6785
B88293 - Oracle Database Cloud Service - Standard Edition - General Purpose	OCPU Per Hour	1,1339	1,1339
B88294 - Oracle Database Backup Service - Outbound Data Transfer	OCPU Per Hour	0,0	0,0
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 0 - 1	0,5063	0,5063
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 1 - 10240	0,3797	0,3797
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 10240 - 51200	0,2953	0,2953
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 51200 - 153600	0,211	0,211
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 153600 - 512000	0,211	0,211
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 512000 - 999999999	0,211	0,211
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 999999999 - 9999999999	0,211	0,211
B88295 - Oracle Database Backup Service - GET and all other Requests	10000 Requests Per Month	0,0169	0,0169
B88296 - Oracle Database Backup Service - PUT, COPY, POST or LIST Requests	1000 Requests Per Month	0,0211	0,0211
B88297 - Oracle Database Backup Service - Storage Capacity	Gigabyte Storage Capacity per Month 0 - 1024	0,1113	0,1113
	Gigabyte Storage Capacity per Month 1024 - 51200	0,1097	0,1097
	Gigabyte Storage Capacity per Month 51200 - 512000	0,1076	0,1076
	Gigabyte Storage Capacity per Month 512000 - 1024000	0,106	0,106
	Gigabyte Storage Capacity per Month 1024000 - 5120000	0,1039	0,1039
	Gigabyte Storage Capacity per Month 5120000 - 10240000	0,1023	0,1023
	Gigabyte Storage Capacity per Month 10240000 - 51200000	0,1023	0,1023
	Gigabyte Storage Capacity per Month 51200000 - 102400000	0,1023	0,1023

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
5120000 - 999999999			
B88328 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition - Additional Capacity	OCPU Per Hour	2,2683	2,2683
B88329 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition High Performance - Additional Capacity	OCPU Per Hour	4,6785	4,6785
B88330 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition Extreme Performance - Additional Capacity	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B88331 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Standard Edition - Additional Capacity	OCPU Per Hour	1,1339	1,1339
B88402 - Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition Extreme Performance RAC - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88404 - Oracle Database Cloud Service - All Editions - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88592 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata OCPU	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B88593 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Quarter Rack - X6	Hosted Environment Per Hour	269,366	269,366
B88594 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Half Rack - X6	Hosted Environment Per Hour	538,7321	538,7321
B88595 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Full Rack - X6	Hosted Environment Per Hour	1.077,4636	1.077,4636
B88846 - Oracle Cloud Infrastructure - Database All Editions - Additional Capacity - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88847 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata OCPU - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B88854 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Full Rack - X6 - BYOL	Hosted Environment Per Hour	716,7968	716,7968
B88855 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Half Rack - X6 - BYOL	Hosted Environment Per Hour	358,3984	358,3984
B88856 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Quarter Rack - X6 - BYOL	Hosted Environment Per Hour	179,1992	179,1992
B89039 - Oracle Autonomous Data Warehouse - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B89040 - Oracle Autonomous Data Warehouse	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B89041 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Exadata Storage	Terabyte Storage Capacity Per Month	624,4298	624,4298
B89621 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Standard Edition - Dense I/O - X7	Hosted Environment Per Hour	30,2258	30,2258
B89622 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise			



Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
Edition - Dense I/O - X7	Hosted Environment Per Hour	32,4941	32,4941
B89623 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition High Performance - Dense I/O - X7	Hosted Environment Per Hour	37,3144	37,3144
B89624 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition Extreme Performance - Dense I/O - X7	Hosted Environment Per Hour	42,1342	42,1342
B89625 - Oracle Cloud Infrastructure - Database All Editions - Dense I/O - X7 - BYOL	Hosted Environment Per Hour	36,988	36,988
B89737 - Oracle NoSQL Database Cloud Service - Write	Write Unit Per Month	0,6614	0,6614
B89738 - Oracle NoSQL Database Cloud Service - Read	Read Unit Per Month	0,0338	0,0338
B89739 - Oracle NoSQL Database Cloud Service - Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,3481	0,3481
B89980 - Oracle Database Exadata Cloud at Customer - Database OCPU	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B89981 - Oracle Database Exadata Cloud at Customer - Database OCPU - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B89999 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Quarter Rack - X7	Hosted Environment Per Hour	113,4173	113,4173
B90000 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Half Rack - X7	Hosted Environment Per Hour	226,8341	226,8341
B90001 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Full Rack - X7	Hosted Environment Per Hour	453,6688	453,6688
B90230 - Oracle Database Backup Cloud - Object Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,0269	0,0269
B90231 - Oracle Database Backup Cloud - Archive Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,0026	0,0026
B90453 - Oracle Autonomous Transaction Processing	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B90454 - Oracle Autonomous Transaction Processing - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B90455 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Exadata Storage	Terabyte Storage Capacity Per Month	624,4298	624,4298
B90569 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - Standard Edition	OCPU Per Hour	1,1339	1,1339
B90570 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - Enterprise Edition	OCPU Per Hour	2,2683	2,2683
B90571 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - Enterprise Edition High Performance	OCPU Per Hour	4,6785	4,6785
B90572 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
Service - Enterprise Edition Extreme Performance	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B90573 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - All Editions - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B90777 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Base System	Hosted Environment Per Hour	56,7087	56,7087
B91121 - Oracle Cloud SQL - Compute Capacity	OCPU Per Hour	0,5669	0,5669
B91128 - Oracle Big Data Service - Compute - Standard	OCPU Per Hour	0,7088	0,7088
B91129 - Oracle Big Data Service - Compute - Dense I/O	OCPU Per Hour	1,1286	1,1286
B91130 - Oracle Big Data Service - Compute - HPC	OCPU Per Hour	0,8101	0,8101
B91363 - Gen 2 Exadata Cloud at Customer - Database OCPU	OCPU Per Hour	4,6077	4,6077
B91364 - Gen 2 Exadata Cloud at Customer - Database OCPU - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B91391 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B91392 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Exadata Storage - Free	Terabyte Storage Capacity Per Month	0,0	0,0
B91393 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B91394 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Exadata Storage - Free	Terabyte Storage Capacity Per Month	0,0	0,0
B91535 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Quarter Rack - X8	Hosted Environment Per Hour	76,557	76,557
B91536 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Half Rack - X8	Hosted Environment Per Hour	153,1135	153,1135
B91537 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Full Rack - X8	Hosted Environment Per Hour	306,2264	306,2264
B91631 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Safe for Database Cloud Service - Audit Record Collection Over 1 Million Records	10,000 Audit Records Per Target Per Month	0,5274	0,5274
B91632 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Safe for Database Cloud Service	Each	0,0	0,0
B92023 - MySQL HeatWave - Standard - E3	Node Per Hour	1,8649	1,8649
B92024 - MySQL Database for HeatWave - Standard - E3	Node Per Hour	1,8649	1,8649
B92181 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Dedicated	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B92182 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Dedicated	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B92183 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Dedicated - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92184 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Dedicated - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92212 - Oracle Autonomous JSON Database	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92380 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Quarter Rack - X8M	Hosted Environment Per Hour	76,557	76,557
B92381 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Database Server - X8M	Hosted Environment Per Hour	15,3112	15,3112
B92382 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Storage Server - X8M	Hosted Environment Per Hour	15,3112	15,3112
B92418 - Exadata Cloud at Customer - Autonomous Transaction Processing	Database OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B92419 - Exadata Cloud at Customer - Autonomous Data Warehouse	Database OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B92420 - Exadata Cloud at Customer - Autonomous Transaction Processing - Database OCPU - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92421 - Exadata Cloud at Customer - Autonomous Data Warehouse - Database OCPU - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92425 - MySQL Database - Standard - E2	OCPU Per Hour	0,2463	0,2463
B92426 - MySQL Database - Storage	Gigabyte Storage Capacity per Month	0,211	0,211
B92483 - MySQL Database - Backup Storage	Gigabyte Storage Capacity per Month	0,211	0,211
B92627 - Oracle NoSQL Database Cloud - Write - Free	Write Unit Per Month	0,0	0,0
B92628 - Oracle NoSQL Database Cloud - Read - Free	Read Unit Per Month	0,0	0,0
B92629 - Oracle NoSQL Database Cloud - Storage - Free	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,0	0,0
B92733 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Safe for On-Premises Databases & Databases on Compute	Target Database Per Month	1.054,78	1.054,78
B92734 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Safe for On-Premises Databases & Databases on Compute	10,000 Audit Records Per Target Per Month	0,5274	0,5274
B92759 - MySQL Analytics - Bare Metal Standard - E2	Node Per Hour	2,6464	2,6464
B92807 - MySQL Database - Bare Metal Standard - E2	Node Per Hour	2,6464	2,6464
B92911 - Oracle APEX Application Development	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92962 - MySQL Database - Standard - E3	OCPU Per Hour	0,2004	0,2004

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B92963 - MySQL Database - Standard - E3 - Memory	Gigabyte Per Hour	0,0116	0,0116
B93199 - Oracle Cloud Infrastructure Database Migration	Migration Hour	1,0548	1,0548
B93320 - Oracle APEX Application Development - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B93546 - MySQL Database for HeatWave - Bare Metal Standard - E3	Node Per Hour	11,6785	11,6785
<b>Not Discount Eligible</b>			
B88318 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Windows OS	OCPU Per Hour	0,4852	0,4852
B92386 - Oracle Cloud VMware Solution	OCPU Per Hour	1,0711	1,0711
B92686 - Oracle Analytics for Fusion Applications - Free	Hosted Named User	0,0	0,0
B93288 - Oracle Cloud VMware Solution - BM.DenseIO2.52 - Hourly Commit	OCPU Per Hour	1,2853	1,2853
B93289 - Oracle Cloud VMware Solution - BM.DenseIO2.52 - 1 Year Commit	OCPU Per Hour	0,857	0,857
B93290 - Oracle Cloud VMware Solution - BM.DenseIO2.52 - 3 Year Commit	OCPU Per Hour	0,6962	0,6962
B93307 - Autonomous JSON Database - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B93421 - Oracle Cloud VMware Solution - HCX Enterprise - Monthly	OCPU Per Hour	0,0665	0,0665
<b>Content and Experience Cloud Service</b>			
B88298 - Oracle WebCenter Portal Cloud Service	OCPU Per Hour	4,0831	4,0831
B88405 - Oracle WebCenter Portal Cloud Service - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B89969 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Standard	Active User Per Hour	0,7911	0,7911
B89970 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Enterprise	Active User Per Hour	2,3733	2,3733
B89971 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Visitor	Active User Per Hour	0,0533	0,0533
B91210 - Oracle Content and Experience Cloud Service	5,000 Assets Per Month 0 - 1	562,5142	562,5142
	5,000 Assets Per Month 1 - 10	2.531,472	2.531,472
	5,000 Assets Per Month 10 - 200	1.265,736	1.265,736
	5,000 Assets Per Month 200 - 10000	632,868	632,868
	5,000 Assets Per Month 10000 - 999999999	75,9442	75,9442
B91211 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Outbound Data Transfer	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month	0,211	0,211
B92217 - Oracle Content and Experience Cloud Service			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
Advanced Video Management	250 Video Assets per Month	1.265,736	1.265,736
B92637 - Oracle Content and Experience Cloud Service - BYOL	5,000 Assets Per Month 0 - 10	632,868	632,868
	5,000 Assets Per Month 10 - 200	316,434	316,434
	5,000 Assets Per Month 200 - 10000	158,217	158,217
	5,000 Assets Per Month 10000 - 999999999	18,986	18,986
B93411 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Starter Edition	5000 Assets Per Month 0 - 1	0,0	0,0
	5000 Assets Per Month 1 - 3	395,5425	395,5425
	5000 Assets Per Month 3 - 999999999999999	2.109,56	2.109,56

## **A. Termos do Seu Pedido**

### **1. Contrato Aplicável:**

a. Este pedido incorpora por referência os termos do Contrato de Serviços de Cloud da Oracle v040119 que pode ser acessado em [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts) (o "Contrato"). Você encontrará a versão atual deste documento devidamente registrada no 3º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de São Paulo-SP sob nº 9.025.806 em 06/05/2019. Os termos definidos no Contrato terão o mesmo significado neste pedido, a menos que seja especificado de outra forma neste documento.

### **2. Condições de Pagamento de Cloud:**

a. 30 dias líquidos a partir da data da fatura.

### **3. Frequência de Pagamento de Cloud:**

a. Mensal postecipado.

### **4. Moeda:**

a. Reais

### **5. Oferta Válida até:**

a. 30-Nov-2021

### **6. Especificações de Serviço**

a. As Especificações de Serviço aplicáveis aos Serviços de Cloud e aos Serviços de Consultoria/Profissionais solicitados podem ser acessadas em <http://www.oracle.com/contracts>.

### **7. Período de Serviços**

a. O Período de Serviços dos Serviços começa na data indicada neste pedido. Se nenhuma data for especificada, a "Data de início dos Serviços de Cloud" para cada Serviço será a data em que você receber acesso que permita ativar seus Serviços e a "Data de Início dos Serviços de Consultoria/Profissionais" é a data em que a Oracle começa a fornecer tais serviços.

### **8. Remunerações**

a. Os valores acima, excluindo o valor de Alocação Financiada, incluem tributos, inclusive ISS, PIS e COFINS conforme alíquotas atualmente em vigor. Quaisquer tributos ou encargos criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data de apresentação deste pedido de compra, de comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso, mediante assinatura de termo aditivo. Quando for o caso, cabe ao responsável tributário, conforme definido pela legislação vigente, efetuar o recolhimento dos citados tributos junto às autoridades competentes.

b. Os valores de Alocação Financiada acima serão faturados adicionando os seus respectivos impostos, quando da utilização por Você dos serviços, conforme a cláusula B.4 Modelo de Alocação Financiada Termos Adicionais - inclusive ISS, PIS e COFINS conforme alíquotas em vigor no momento da emissão da competente fatura. Quando for o caso, cabe ao responsável tributário, conforme definido pela legislação vigente, efetuar o recolhimento dos citados tributos junto às autoridades competentes.

## **B. Termos Adicionais do Pedido**

### **1. Data de Início do Universal Credits Cloud Services**

O Oracle PaaS and IaaS Universal Credits comprado sob este documento será fornecido após a Oracle ter fornecido Seu computador do Oracle Cloud at Customer.

### **2. Disponibilidade da Região do Data Center**

As informações de disponibilidade da região da plataforma e do data center para os Oracle Platform as a Service (PaaS) Cloud Services e para os Oracle Infrastructure as a Service (IaaS) Cloud Services são fornecidas no Oracle Cloud Portal em <https://cloud.oracle.com/data-regions>.

### **3. Recursos de entrega remota/no local**

Devido às incertezas da evolução da situação do Covid-19, a prestação de quaisquer serviços no local sob este pedido está sujeita aos recursos de entrega permitidos e capazes de executar tais Serviços, levando em consideração as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo aqueles relacionados à saúde, segurança e mobilidade (seja no país da prestação do serviço e/ou no país de localização dos recursos de entrega). Se a prestação de quaisquer Serviços no local for impactada negativamente devido a circunstâncias relacionadas ou decorrentes da situação do Covid-19, a Oracle e você concordam em cooperar de boa-fé para revisar esse impacto e, se necessário, alterar quaisquer planos de recursos, planos de trabalho, especificações de serviço, cronogramas e similares. Para evitar dúvidas, esta seção não prejudica os direitos e obrigações das partes sob a cláusula de força maior do Contrato.

#### 4. Modelo de Alocação Financiada Termos Adicionais

Conforme a descrição das Descrições do Oracle PaaS and IaaS Universal Credits Service, disponível em <http://www.oracle.com/contracts>, the following terms apply to your Oracle PaaS and IaaS Universal Credits.

##### Excedente

Você é responsável pelo monitoramento do Seu uso dos Serviços de Cloud e, se Você exceder o Alocação Financiada no final de qualquer mês durante o Período dos Serviços, Você deverá fornecer reembolso adicional por Seu uso, ou deverá parar de usar os Serviços de Cloud aplicáveis. Se você ultrapassar o Alocação Financiada e não encerrar Seu uso dos Serviços, Você estará sujeito a remunerações de excedente. A Oracle emitirá uma fatura a Você pelo uso excedente dos Serviços pelo Preço Líquido da Unidade Excedente especificado na lista de preços do Seu pedido, ou exibido no Cloud Portal.

Você pode definir cotas, alertas e outras ferramentas de monitoramento no Cloud Portal para ajudar a gerenciar e acompanhar Sua utilização.

##### Reabastecimento no final do período de serviços

Se Você continuar a usar os Serviços após o término do Período de Serviços em Seu pedido e não tiver prorrogado o Período dos Serviços e aumentado o Alocação Financiada para uso dos Oracle IaaS and PaaS Cloud Services qualificados, Você será cobrado pelo uso real de todos os Serviços de Cloud que Você ativou e/ou tenha ativado na Sua Conta de Serviços de Cloud com base na lista de preços atual da Oracle por tais Serviços, que pode ser encontrada em [https://cloud.oracle.com/en\\_US/ucpricing](https://cloud.oracle.com/en_US/ucpricing). Ao prorrogar a vigência do Período de Serviços e aumentar a quantia do Alocação Financiada por meio de um novo pedido (ou modificação do Seu pedido existente), Você receberá os descontos da categoria de Serviços de Cloud especificados na lista de preços anexada ao Seu novo pedido (ou modificações do Seu pedido existente) ou como mostrado no Cloud Portal.

#### 5. Oracle Database Exadata Cloud at Customer ("ExaCC")

##### a. Definições Adicionais

"**Hardware**" refere-se ao equipamento de computador (incluindo os racks) e gateway remoto fornecidos pela Oracle e relacionados ao ExaCC como parte do Seu pedido do serviço ExaCC.

##### b. Ativação do Serviço e Período de Serviços do ExaCC

1. Você confirma que a instalação do Hardware e Seu uso dos Serviços depende (1) da conformidade com as exigências estabelecidas nos guias de implantação pertinentes, que podem ser acessados em <http://docs.oracle.com> e (2) da conclusão das solicitações de ativação de serviços solicitadas memorializando os requisitos de instalação. Os guias de implantação fazem parte das Especificações de Serviço.

2. Para efeitos dos Serviços ExaCC, o Período de Serviços começa na data declarada neste pedido. Se nenhuma data for especificada, a "Data de Início dos Serviços de Cloud" para os Serviços ExaCC será (i) a data que Você recebeu o acesso que Você permite ativar os Serviços ExaCC ou (ii) 90 dias após a data do Seu pedido, o que ocorrer antes.

##### c. Direitos e Obrigações Adicionais do ExaCC

**1. Conectividade de Rede:** Você deve disponibilizar e manter a conectividade de rede conforme a descrição nas Especificações de Serviço durante todo o Período de Serviços.

**2. Responsabilidade pelo Cuidado com o Hardware:** Você reconhece que Você tem a obrigação de cuidar do Hardware enquanto ele estiver em Seu local e mantê-lo em boas condições em conformidade com a documentação fornecida pela Oracle. Você manterá um seguro enquanto o Hardware estiver em Sua posse ou controle e nomeará a Oracle como um segurado e beneficiário adicional em caso de perda ou dano. A Oracle fornecerá a manutenção para o Hardware, conforme a definição na Descrição de Serviço.

Você não pode e não pode fazer com que, ou permitir que outros, (i) modifiquem, alterem, ou adaptem o Hardware sem o consentimento por escrito da Oracle (incluindo modificação ou remoção da etiqueta do número de série da Oracle/Sun no Hardware); (ii) usem o Hardware de maneira abusiva ou de outra maneira que não esteja de acordo com a documentação pertinente; ou (iii) tentem reparar, ou de outra maneira violar, o Hardware.

As obrigações da Oracle sob este pedido não se aplicam (i) a nenhum problema de funcionamento do Hardware resultante de Sua falha em permitir que a Oracle repare ou faça a manutenção o Hardware, incluindo a incorporação ou implantação pela Oracle de um hardware ou atualização de software integrado, ou de qualquer solução alternativa com a finalidade de corrigir o problema e (ii) na medida em que o problema com o Hardware da Oracle seja atribuído ao uso de equipamentos ou softwares que não são fornecidos pela Oracle como parte do ExaCC.

Para efeitos de esclarecimento, Suas obrigações de conformidade com os controles de exportação detalhadas no Contrato também se estendem ao Seu uso do Hardware.

##### d. Entrega e Instalação de Hardware

**1. Entrega:** A Oracle entregará o Hardware no endereço de entrega indicado por Você em Seu documento de compra, ou, se Seu documento de compra não indicar um endereço de entrega, no endereço especificado neste pedido (o "Local de Entrega").

**2. Propriedade do Hardware:** A Oracle retém todos os direitos de posse e propriedade sobre o Hardware.

**3. Instalação:** A Oracle instalará o Hardware no Local de Entrega de acordo com a solicitação de ativação de serviço no local de entrega como parte do Serviço ExaCC.

**4. Local de Instalação:** Você não poderá transferir o Hardware para outro local sem o consentimento expresso da Oracle. Qualquer relocação do Hardware está sujeita a remunerações adicionais.

##### e. Renovação Automática

No final do Período de Serviços inicial de 4 (quatro) anos, o serviço de ExaCC será renovado automaticamente por um período adicional de um ano ("Renovação Automática"), a menos que (i) Você forneça à Oracle uma notificação por escrito, no prazo de trinta (30) dias antes do término do Período de Serviço inicial de 4 (quatro) anos relativa à Sua intenção de não renovar o serviço ExaCC, ou (ii) a Oracle forneça a Você uma notificação por escrito, no prazo de noventa (90) dias antes do término do Período de Serviço aplicável, relativa a sua intenção de não renovar tal serviço ExaCC. A remuneração do Período de Serviços da renovação de um ano será baseada na remuneração mensal especificada acima.

#### f. Devolução no término do Serviço ExaCC

Por um período de até 60 dias após o término do Período de Serviços, ou outra rescisão ou expiração de tal natureza dos serviços ExaCC sob este pedido, a Oracle disponibilizará, através de protocolos protegidos, Seu Conteúdo hospedado no Hardware ou manterá o serviço ExaCC acessível, para efeitos de recuperação de dados por Você. Se Você precisar de assistência da Oracle para obter acesso ao Seu Conteúdo, ou cópias do mesmo, Você deverá criar uma solicitação de serviço no Portal de Suporte do Cliente de Cloud aplicável ao serviço ExaCC (p.ex., My Oracle Support). Durante esse período de 60 dias, o serviço e Hardware de ExaCC não devem ser usados para atividades de produção. Após o término desse período de 60 dias e na ausência de um novo pedido de serviço ExaCC envolvendo o mesmo Hardware de ExaCC, a Oracle apagará todos os dados dos discos, pen drives e todos os recipientes de armazenamento no ExaCC e desinstalará e removerá o Hardware de seu local. A Oracle não tem nenhuma obrigação de manter Seu Conteúdo após esse período de 60 dias.

#### g. Pedido de Substituição para ExaCC

Se, antes do término do Período de Serviços sob este pedido, Você fizer um novo pedido de serviços ExaCC a fim de substituir os serviços ExaCC originalmente adquiridos sob este pedido e esse novo pedido tiver pelo menos um Período de Serviços de quatro (4) anos mais um valor total de contrato igual ou maior que as remunerações dos serviços ExaCC adquiridos originalmente sob este pedido, o Período de Serviços original sob este pedido será automaticamente prorrogado por mais 30 dias ("Mês de Transição"). A Oracle não cobrará a Você remunerações pelos serviços ExaCC sob este pedido durante o Mês de Transição; no entanto, durante esse mês, Você deve comprar Créditos Universais adicionais, se necessário.

#### h. Reajuste

As remunerações dos Serviços de Cloud serão reajustadas anualmente conforme a data de início do pedido (ou Contrato), automática e proporcionalmente, baseando-se na variação do Índice de Custo de Tecnologia da Informação (ICTI), ou, se tal índice não for mais válido, do Índice Nacional de Preços ao Consumidor (IPCA). Em nenhuma hipótese as taxas ou o valor dos pagamentos serão reduzidos.

#### i. Exadata Cloud at Customer PCI

O Exadata Cloud Gen 2 da Oracle na Infraestrutura do Cliente (o "ExaC@C") foi auditado para cumprir os Requisitos Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento e Procedimentos de Avaliação de Segurança (Payment Card Industry Data Security Standard Requirements and Security Assessment Procedures, "PCI DSS"). O Atestado de Conformidade (o "AOC") para o ExaC@C está localizado no portal da Oracle para Serviços de Cloud e pode ser acessado conforme Sua conveniência. Durante o Período dos Serviços deste pedido, a Oracle manterá a conformidade com o PCI DSS do ExaC@C com a renovação anual do AOC, conforme o exigido pelo PCI DSS aplicável ao serviço ExaC@C. Você é responsável pela segurança física do rack ExaC@C. A Oracle não é responsável por nenhum dado, arquivo, código, informação, imagem, vídeo ou outro conteúdo que Você insira no ExaC@C, ou por qualquer aspecto da Sua operação, incluindo a operação da Máquina Virtual do Cliente. Você reconhece e concorda que Você tem a capacidade de introduzir riscos de segurança, e que Você é responsável por manter os processos e controles de conformidade de PCI DSS para gerenciar esses riscos. Você é responsável por conduzir uma auditoria PCI DSS cobrindo o escopo excluído do AOC para o ExaC@C se exigido por Você ou Seus reguladores.

### 6. Condições dos Serviços de Consultoria/Profissionais

#### Frequência de Pagamentos dos Serviços de Consultoria/Profissionais:

A menos que especificado em contrário nas descrições de serviços aplicáveis aos serviços de consultoria/profissionais que Você solicitou, ou em um anexo que especifique os serviços de consultoria/profissionais que Você solicitou, as remunerações por serviços e quaisquer tributos aplicáveis podem ser faturados (i.) mediante Sua assinatura deste pedido e o aceite do mesmo pela Oracle antes do início da prestação do serviço para serviços de remuneração fixa; ou (ii.) após a execução do serviço para serviços de remuneração fixa, quando o faturamento antecipado é proibido por lei (por exemplo, contas do setor público); ou (iii.) mensalmente, à medida que os serviços são prestados, no caso de serviços por Tempo e Materiais ("T&M"), que são identificados acima como "por Hora". Você é responsável pelo pagamento de despesas, se houver. As despesas serão faturadas mensalmente na medida em que ocorrerem.

#### Premissas e obrigações para Serviços de Consultoria/Profissionais:

Mediante solicitação razoável da Oracle, Você concorda em fornecer à Oracle, o acesso aos recursos pertinentes com conhecimento para apoiar a prestação dos serviços.

Você fornecerá a todos os recursos da Oracle que prestam serviços em Seu local, uma área de trabalho segura e saudável (p.ex., uma área de trabalho livre de perigos reconhecidos que causem, ou possam causar, morte ou lesões corporais graves, uma área de trabalho com ventilação adequada, níveis de ruído aceitáveis para os recursos que prestam serviços no espaço de trabalho e estações de trabalho ergonomicamente corretas, etc.).

### 7. Dos Valores

A tabela abaixo discrimina o valor total desta contratação, já considerando o valor de alocação financiado estimado, inclusive os impostos estimados com base no consumo total do valor de alocação financiado, não se responsabilizando a Oracle na hipótese de quaisquer tributos ou encargos criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais, tratando-se de mera estimativa, sendo que o efetivo recolhimento dos impostos será realizado mediante o consumo realizado pela CONTRATANTE:

Descrição dos valores	Remuneração Líquida
Remunerações de Cloud Services	2.296.551,40
Remunerações de Serviços de Consultoria / Profissionais	158.217,00
Remuneração Líquida	2.454.768,40
Imposto	311.167,82
Total de Remunerações	2.765.936,22
Valor de Alocação Financiado	3.866.864,00
Impostos Estimados - Valor de Alocação Financiado	490.165,86
Remunerações Estimados - Valor de Alocação Financiado com impostos	4.357.029,86
Valor Total Estimado	7.122.966,08



### INFORMAÇÕES DE COBRANÇA E ENVIO

Endereço de Cobrança		Endereço de Envio	
<b>Nome do Cliente</b>	Agencia Nacional De Aguas E Saneamento Basico (ANA)	<b>Nome do Cliente</b>	Agencia Nacional De Aguas E Saneamento Basico (ANA)
<b>Endereço do Cliente</b>	Ae Sps Area 05 Quadra 03 Bloco B, L, M S/n CRB-NC 04204444000108 Brasilia DF 70610-200	<b>Endereço do Cliente</b>	Ae Sps Area 05 Quadra 03 Bloco B, L, M S/n CRB-NC 04204444000108 Brasilia DF 70610-200
<b>Nome do Contato</b>	Julio Rodrigues	<b>Nome do Contato</b>	Julio Rodrigues
<b>Telefone do Contato</b>	55-21095525	<b>Telefone do Contato</b>	55-21095525
<b>E-mail do Contato</b>	julio.rodrigues@ana.gov.br	<b>E-mail do Contato</b>	julio.rodrigues@ana.gov.br

## ESCLARECIMENTO

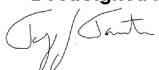
**ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.** inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76, com sede à Rua Doutor José Áureo Bustamante, 455 – Oracle Building – Vila São Francisco – Fone (11) 5189-1000 – Fax (11) 5189-1221 – CEP 04710-090 – São Paulo – SP, bem como as seguintes filiais: (i) Estado do Rio de Janeiro, Cidade do Rio de Janeiro, na Av. Rio Branco, nº 01, salas 701,702,703,709 e 710, Centro, CNPJ 59.456.277/0002-57; (ii) Estado de Minas Gerais, Cidade de Belo Horizonte, na R. dos Inconfidentes, n.º 911, Savassi, CEP: 30140-120, 1000, salas 601 e 602, Funcionários, CNPJ 59.456.277/0006-80; (iii) Estado do Rio Grande do Sul, Cidade de Porto Alegre, na Av. Carlos Gomes, nº 111, salas 301 e 302, Auxiliadora, CNPJ 59.456.277/0004-19; e (iv) no Distrito Federal/Brasília, na SCN, Quadra 2, Bloco A, nº 190 salas 302 e 303, CNPJ 59.456.277/0003-38, associada na ABES sob o nº 090/1, doravante designadas simplesmente **Oracle**, esclarece para os devidos fins que:

1. A **Oracle**, conforme se extrai da Carta Abes, aqui anexada, detém exclusividade para a prestação de serviços de cloud Oracle.
2. Contratação por Inexigibilidade - Nas contratações com a Administração Pública cujo objeto seja exclusivamente a prestação de serviços de cloud Oracle – ou seja, sem qualquer serviço agregado relacionado ao cloud Oracle – somente será admitida a contratação direta da **Oracle**, haja vista a vedação legal de subcontratação integral do objeto em contratos administrativos, nos termos da Lei nº 8.666/93 e Lei nº 13.303/2016.
3. Contração por Processo Licitatório - Nas contratações com a Administração Pública em que se verifique a prestação de serviços agregados a serem executados por terceiros aliada à prestação dos serviços de cloud Oracle, os Parceiros Comerciais da **Oracle** estão autorizados a comercializar os serviços de cloud Oracle e as contratações ocorrerão mediante a participação dos Parceiros Comerciais da **Oracle** nos respectivos processos licitatórios, devendo, contudo, o Parceiro Comercial subcontratar a **Oracle** para a prestação dos serviços de cloud Oracle.

Para que produza efeitos legais, firmo o presente esclarecimento.

São Paulo, 09 de Abril de 2021

Tony Tonete

DocuSigned by:  
  
72A1AFE60DAE408...

**ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.**

## Certificate Of Completion

Envelope Id: BC6B8B1A10F644209E40E7D57BA9DA2F		Status: Completed
Subject: DocuSign: Esclarecimento Oracle_carta ABES.doc		
Source Envelope:		
Document Pages: 1	Signatures: 1	Envelope Originator:
Certificate Pages: 1	Initials: 0	Tony Tonete
AutoNav: Disabled		500 Oracle Pkwy
Envelopeld Stamping: Disabled		Redwood City, CA 94065-1675
Time Zone: (UTC-03:00) Brasilia		tony.tonete@oracle.com
		IP Address: 137.254.7.177

## Record Tracking

Status: Original 4/9/2021 9:54:09 AM	Holder: Tony Tonete tony.tonete@oracle.com	Location: DocuSign
---	---	--------------------

## Signer Events

Tony Tonete  
tony.tonete@oracle.com  
Federal Government Sales Director  
Oracle  
Security Level: Email, Account Authentication (None)

## Signature



Signature Adoption: Uploaded Signature Image  
Using IP Address: 137.254.7.177

## Timestamp

Sent: 4/9/2021 9:54:24 AM  
Viewed: 4/9/2021 9:54:32 AM  
Signed: 4/9/2021 9:55:38 AM  
Freeform Signing

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Not Offered via DocuSign

## In Person Signer Events

## Signature

## Timestamp

## Editor Delivery Events

## Status

## Timestamp

## Agent Delivery Events

## Status

## Timestamp

## Intermediary Delivery Events

## Status

## Timestamp

## Certified Delivery Events

## Status

## Timestamp

## Carbon Copy Events

## Status

## Timestamp

Renato Soti  
renato.soti@oracle.com  
Security Level: Email, Account Authentication (None)



Sent: 4/9/2021 9:55:39 AM  
Viewed: 4/9/2021 9:57:25 AM

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Not Offered via DocuSign

## Witness Events

## Signature

## Timestamp

## Notary Events

## Signature

## Timestamp

## Envelope Summary Events

## Status

## Timestamps

Envelope Sent	Hashed/Encrypted	4/9/2021 9:54:24 AM
Certified Delivered	Security Checked	4/9/2021 9:54:32 AM
Signing Complete	Security Checked	4/9/2021 9:55:38 AM
Completed	Security Checked	4/9/2021 9:55:39 AM

## Payment Events

## Status

## Timestamps

# Políticas de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle

JUNHO DE 2019

VERSÃO 2.7



## Índice

1	Política de Segurança de Cloud da Oracle	1
1.1	Práticas de Segurança de Informações da Oracle - Geral	1
1.2	Proteções Físicas de Segurança	2
1.3	Controles de Acesso ao Sistema	3
1.4	Controles de Acesso aos Dados	3
1.5	Criptografia do Usuário para Conexões Externas	3
1.6	Controle de Entrada	3
1.7	Segregação de Dados	3
1.8	Confidencialidade e Treinamento	3
1.9	Gerenciamento de Ativos	3
1.10	Políticas Internas de Segurança da Informação da Oracle	4
1.11	Revisões e Aplicação de Segurança Interna	4
1.12	Revisões Externas	4
1.13	Garantia de Segurança de Software da Oracle	4
1.14	Outras Obrigações do Cliente Relacionadas à Segurança	4
2	Política de Continuidade do Serviço de Cloud da Oracle	5
2.1	Estratégia de Alta Disponibilidade para Serviços de Cloud da Oracle	5
2.2	Estratégia de Backup para Serviços de Cloud da Oracle	5
3	Contrato de Nível de Serviço de Cloud da Oracle	5
3.1	Horas de Operação	5
3.2	Disponibilidade do Serviço	5
3.2.1	Medição de Disponibilidade	5
3.2.2	Relatório de Disponibilidade	6
3.2.3	Créditos de Serviço	6
3.3	Definição de Tempo de Inatividade Não Planejado	6
3.4	Monitoramento	6
3.4.1	Componentes Monitorados	6

3.4.2	Ferramentas de Monitoramento e Testes do Cliente	6
4	Política de Gerenciamento de Alterações de Cloud da Oracle	7
4.1	Gerenciamento de Alterações e Manutenção de Cloud da Oracle	7
4.1.1	Manutenção de Emergência	7
4.1.2	Grandes Alterações de Manutenção	7
4.1.3	Migrações de Data Center	8
4.2	Versões de Software	8
4.2.1	Atualizações de Aplicativos	8
4.2.2	Fim da Vida Útil	8
5	Política de Suporte de Cloud da Oracle	8
5.1	Termos de Suporte de Cloud da Oracle	8
5.1.1	Remunerações de suporte	8
5.1.2	Período de suporte	8
5.1.3	Contatos técnicos	8
5.1.4	Suporte de Cloud da Oracle	9
5.2	Sistemas de Suporte de Cloud da Oracle	9
5.2.1	Portal de Suporte de Cloud da Oracle	9
5.2.2	Suporte Telefônico ao Vivo	9
5.3	Definições de Severidade	9
5.4	Alterações ao Nível de Severidade da Solicitação de Serviço	10
5.4.1	Nível de Severidade Inicial	10
5.4.2	Rebaixamento dos Níveis de Solicitação de Serviço	10
5.4.3	Elevação dos Níveis de Solicitação de Serviço	10
5.4.4	Cumprimento das definições de Nível de Severidade	11
5.5	Escalonamento da Solicitação de Serviço	11
6	Política de Suspensão e Rescisão de Cloud da Oracle	11
6.1	Rescisão dos Serviços de Cloud da Oracle	11



## Visão Geral

Estas Políticas de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle (estas "Políticas de Fornecimento") descrevem os Serviços de Cloud da Oracle solicitados por Você. Estas Políticas de Fornecimento podem fazer referência a outros documentos de política de Cloud da Oracle. Qualquer referência ao "Cliente" nestas Políticas de Fornecimento ou em outros documentos de políticas deverá ser compreendida como referências a "Você", conforme a definição no Seu pedido. Termos iniciados em letra maiúscula que não sejam definidos nessas Políticas de Fornecimento terão seu significado determinado no contrato da Oracle, em Seu pedido ou na política, conforme o caso. As Políticas de Hospedagem e Entrega de Cloud da Oracle são geralmente atualizadas duas vezes por ano.

Seu pedido ou as Especificações de Serviço da Oracle (tais como a documentação de Pilar de Serviço de Cloud da Oracle ou Descrições de Serviço) podem incluir detalhes adicionais ou exceções relacionadas a Serviços de Cloud da Oracle específicos. A documentação de Pilar de Serviço de Cloud da Oracle, as Descrições de Serviço e a Documentação do Programa dos Serviços de Cloud da Oracle estão disponíveis em <http://www.oracle.com/contracts>.

Os Serviços de Cloud da Oracle são fornecidos sob os termos do contrato da Oracle, Seu pedido e as Especificações de Serviço aplicáveis a tais serviços. A prestação dos Serviços de Cloud da Oracle pela Oracle está condicionada à Sua conformidade e a dos Seus usuários, com as Suas obrigações e responsabilidades definidas em tais documentos e políticas incorporadas. Estas Políticas de Fornecimento e os documentos aqui referidos estão sujeitos a alterações a critério da Oracle. No entanto, as alterações nas políticas Oracle não resultarão em uma redução substancial no nível de prestação, funcionalidade, segurança e disponibilidade dos Serviços de Cloud da Oracle fornecidos durante o Período de Serviços do Seu pedido.

Os Serviços de Cloud da Oracle são executados em data centers de fornecedores de serviço de infraestrutura terceirizados alocados pela Oracle, com a exceção de Serviços de Cloud no Cliente da Oracle. Os Serviços de Cloud no Cliente da Oracle são Serviços de Cloud Públicos que são implementados em seu data center ou um data center terceirizado alocado por você. Você poderá adquirir estes serviços de maneira autônoma ou eles podem ser executados como a plataforma subjacente para outros Serviços de Cloud da Oracle. Para Serviços de Cloud no Cliente da Oracle, a Oracle fornecerá certos componentes de hardware para Seu data center, incluindo equipamento de gateway, necessário pela Oracle para operar estes serviços. Você é responsável por fornecer espaço, energia e refrigeração adequados para implantar o hardware da Oracle (incluindo o equipamento de gateway) e por garantir conectividade adequada de rede para as Operações de Cloud da Oracle para acessar os serviços. A Oracle é a única responsável pela manutenção dos componentes de hardware da Oracle (incluindo equipamento de gateway).

Essas Políticas de Fornecimento não se aplicam ao Oracle BigMachines Express, Oracle ETAWorkforce ou outras ofertas de Cloud da Oracle, conforme especificado pela Oracle em Seu pedido ou Descrição de Serviço aplicável.


## 1 Política de Segurança de Cloud da Oracle

### 1.1 Práticas de Segurança de Informações da Oracle - Geral

A Oracle adotou controles e práticas de segurança para Serviços de Cloud da Oracle que são projetados para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade do Seu Conteúdo que é hospedado pela Oracle no Seu ambiente de Serviços de Cloud da Oracle e proteger Seu conteúdo contra qualquer atividade de processamento não autorizado, como perda de dados ou destruição ilícita de dados. A Oracle continuará a trabalhar para fortalecer e melhorar esses controles e essas práticas e controles de segurança.

Os Serviços de Cloud da Oracle operam de acordo com práticas alinhadas com o Código de Prática ISO/IEC 27002 para controles de segurança de informações, dos quais um conjunto de controles abrangente é selecionado.





As práticas de segurança de informações de Cloud da Oracle estabelecem e regem áreas de segurança aplicáveis a Serviços de Cloud da Oracle e ao Seu uso de tais Serviços de Cloud da Oracle. O pessoal da Oracle (incluindo funcionários, contratados e funcionários temporários) está sujeito às práticas de segurança de informações da Oracle e todas as políticas adicionais que regem seu emprego, ou os serviços que eles prestam à Oracle.

A Oracle tem uma abordagem holística à segurança das informações, implantando uma estratégia de segurança de defesa em várias camadas, em que as práticas e os procedimentos de segurança de rede, sistema operacional, banco de dados e software se complementam com fortes controles, governança e fiscalização internos.

Para os Serviços de Cloud da Oracle que permitem que Você configure Sua postura de segurança, a menos que seja especificado de outro modo, Você é o responsável pela configuração, operação, manutenção e proteção dos sistemas operacionais e outros softwares associados desses Serviços de Cloud da Oracle selecionados (incluindo Seu Conteúdo) que não são fornecidos pela Oracle. Você é responsável por manter a segurança, a proteção e o backup apropriados do Seu Conteúdo, o que pode incluir o uso de tecnologia de criptografia para proteger Seu Conteúdo contra acesso não autorizado e arquivamento de rotina de Seu Conteúdo.

## 1.2 Proteções Físicas de Segurança

A Oracle emprega medidas projetadas para evitar que pessoas não autorizadas obtenham acesso às instalações de computador que hospedam Seu Conteúdo, como o uso de pessoal de segurança, prédios protegidos e instalações de data center designadas. A Oracle fornece instalações de computação seguras tanto para escritórios quanto infraestrutura de cloud de produção. Controles comuns entre os escritórios e os locais compartilhados/data centers controlados pela Oracle atualmente incluem, por exemplo:

- » Acesso físico requer autorização e é monitorado.
- » Todos os funcionários e visitantes devem exibir identificações oficiais visíveis no local.
- » Os visitantes devem assinar um registro de visitantes e ser acompanhados e/ou observados enquanto estiverem no local.
- » A posse de chaves/cartões de acesso, bem como a habilidade de acessar os locais, são monitoradas. Os funcionários que estiverem se desligando da Oracle devem devolver chaves/cartões.

Proteções físicas de segurança adicionais estão implantadas em todos os data centers de Cloud controlados pela Oracle, incluindo proteções como:

- » Instalações monitoradas por circuito interno de TV.
- » Entradas protegidas com barreiras físicas projetadas para evitar a entrada não autorizada de veículos.
- » Entradas guardadas 24 horas por dia, 365 dias por ano, por agentes de segurança que realizam reconhecimento de identidade visual e gerenciamento de acompanhamento de visitantes.
- » Proteções relacionadas a ambientes perigosos.
- » Qualquer transporte físico de equipamentos é controlado através de recibos entregues à mão e outros procedimentos de controle de alterações autorizados.
- » Cabos de rede são protegidos por conduítes e, sempre que possível, evitam rotas por espaços públicos.

Esta seção não se aplica aos Oracle Cloud at Customer Services. Você deve fornecer Suas próprias instalações de computador protegidas para a hospedagem e operação de hardware relacionado ao Oracle Cloud at Customer Services (incluindo equipamento de gateway) e conexões de rede exigidas pela Oracle para fornecer o Oracle Cloud at Customer Services.



### 1.3 Controles de Acesso ao Sistema

A Oracle pode, dependendo dos Serviços de Cloud específicos solicitados, aplicar os seguintes controles, entre outros: autenticação através de senhas e/ou autenticação multifator, processos de gerenciamento de alterações e de autorização documentada e registro de acesso.

Para Serviços de Cloud hospedados na Oracle: (i) os log-ins em ambientes de Serviços de Cloud são registrados e (ii) o acesso lógico aos data centers é restrito e protegido.

### 1.4 Controles de Acesso aos Dados

Para componentes de serviço gerenciados pela Oracle, o acesso da Oracle ao Seu Conteúdo é restrito ao pessoal autorizado, com base na “necessidade de saber”. Além disso, a Oracle fornece um mecanismo através do qual Você controla seu acesso ao Seu ambiente de Serviços de Cloud e ao Seu Conteúdo através de seu pessoal autorizado.

### 1.5 Criptografia do Usuário para Conexões Externas

Seu acesso aos Serviços de Cloud da Oracle é feito através de um protocolo de comunicação seguro fornecido pela Oracle. Se o acesso for através de uma conexão permitida por Transport Layer Security (TLS), essa conexão será negociada por uma criptografia de pelo menos 128-bit. A chave privada usada para gerar a chave de criptografia é de, no mínimo, 2.048 bits. TLS pode ser implantado ou configurado para todos os aplicativos certificados para TLS baseados em web implantados na Oracle. Recomenda-se que os navegadores mais recentes disponíveis certificados para programas Oracle, compatíveis com maior força de criptografia e com maior segurança, sejam utilizados para conexão com programas habilitados para a web. A lista de navegadores certificados para cada versão dos Serviços de Cloud da Oracle será disponibilizada através de um portal acessível a Você, ou na Descrição de Serviço correspondente dos Serviços de Cloud da Oracle. Em alguns casos, um site de terceiros que Você deseja integrar com o Serviço de Cloud da Oracle, como um serviço de mídia social, pode não aceitar uma conexão criptografada. Para Serviços de Cloud da Oracle em que as conexões HTTP com a página de terceiro sejam permitidas pela Oracle, a Oracle habilitará tais conexões HTTP adicionais à conexão HTTPS.

### 1.6 Controle de Entrada

A origem do Seu Conteúdo está sob Seu controle e Sua responsabilidade e a integração do Seu Conteúdo no ambiente de Serviços de Cloud é gerenciada por Você.

### 1.7 Segregação de Dados


Seu Conteúdo é segregado logicamente ou fisicamente do conteúdo de outros clientes hospedados nos ambientes de Serviços de Cloud da Oracle.

### 1.8 Confidencialidade e Treinamento

A equipe da Oracle que pode ter acesso ao Seu Conteúdo está sujeita a contratos de confidencialidade. A equipe da Oracle é obrigada a concluir um curso de treinamento de conscientização na proteção e confidencialidade de informações.

### 1.9 Gerenciamento de Ativos

A Oracle é responsável pela proteção e inventário dos ativos dos Serviços de Cloud da Oracle. As responsabilidades podem incluir a revisão e autorização de solicitações de acesso àqueles que tenham uma necessidade comercial e a manutenção de um inventário de ativos.



Você é responsável pelos ativos que Você controla e que utiliza ou se integram aos Serviços de Cloud da Oracle, incluindo: determinar a classificação apropriada das informações para Seu Conteúdo e se os controles documentados fornecidos pelos Serviços de Cloud da Oracle são apropriados para Seu Conteúdo. Você deve ter ou obter quaisquer consentimentos necessários com relação à coleta e uso das informações fornecidas pelos titulares dos dados, incluindo quaisquer consentimentos ou outras bases jurídicas necessárias para que a Oracle forneça os Serviços de Cloud.

#### 1.10 Políticas Internas de Segurança da Informação da Oracle

As políticas de segurança da informação de Cloud da Oracle estabelecem e regem áreas de segurança aplicáveis a Serviços de Cloud da Oracle e seu uso dos Serviços de Cloud da Oracle. O pessoal da Oracle está sujeito às Políticas Corporativas de Segurança da Informação da Oracle e todas as políticas adicionais que regem seu emprego ou os serviços que eles prestam à Oracle.

#### 1.11 Revisões e Aplicação de Segurança Interna

A Oracle emprega processos internos para testar, aferir, avaliar e manter regularmente a eficácia das medidas de segurança técnica e organizacional descritas nesta seção.

#### 1.12 Revisões Externas

A Oracle pode conduzir revisões independentes dos Serviços de Cloud utilizando terceirizados nas seguintes áreas (o escopo de tais revisões pode variar dependendo do serviço e país).

- » Relatórios SOC 1 (com base nos Padrões de Certificação de Atestados ("Statement on Standards for Attestation Engagements", "SSAE") No 18) e/ou SOC 2.
- » Outros testes de segurança independentes de terceiros para revisar a eficácia dos controles administrativos e técnicos.

Informações relevantes dessas revisões podem ser disponibilizadas aos clientes.

#### 1.13 Garantia de Segurança de Software da Oracle

A Garantia de Segurança de Software da Oracle ("Oracle Software Security Assurance", "OSSA") é a metodologia da Oracle para incorporar segurança no design, compilação, testes e manutenção de seus produtos e serviços, incluindo Serviços de Cloud da Oracle. O programa da OSSA é descrito em <http://www.oracle.com/us/support/assurance/overview/index.html>.

#### 1.14 Outras Obrigações do Cliente Relacionadas à Segurança

Você é responsável por:

- » Implantar Seu próprio sistema abrangente de políticas, padrões e procedimentos de segurança e operações, de acordo com Suas avaliações baseadas em risco e exigências comerciais.
- » Garantir que os dispositivos dos usuários finais atendam aos requisitos do navegador web e às exigências mínimas de largura de banda de rede para acessar os Serviços de Cloud da Oracle.
- » Gerenciar controles de segurança do dispositivo cliente, para que essas verificações de antivírus e malware sejam executadas em dados ou arquivos antes da importação ou upload de dados nos Serviços de Cloud da Oracle.
- » Manter as contas gerenciadas pelo Cliente de acordo com Suas políticas e práticas recomendadas de segurança.
- » Adicionalmente, para Serviços de Cloud no Cliente da Oracle, Você é responsável por:
  - Segurança física e de rede adequada; e

- Monitoramento de segurança para reduzir o risco de ameaças em tempo real e evitar acesso não autorizado aos Seus Serviços de Cloud da Oracle a partir de Suas redes. Isso inclui sistemas de detecção de invasões, controles de acesso, firewalls e outros monitoramentos de rede e ferramentas de gerenciamento geridas por Você.

## 2 Política de Continuidade do Serviço de Cloud da Oracle

### 2.1 Estratégia de Alta Disponibilidade para Serviços de Cloud da Oracle

A Oracle executa os Serviços de Cloud da Oracle em infraestrutura de computação resiliente, desenvolvida para manter a disponibilidade e a continuidade dos serviços na eventualidade de um incidente que afete os serviços. Data centers alocados pela Oracle para hospedar Serviços de Cloud da Oracle têm redundância de componentes e energia com geradores reservas implantados e a Oracle pode incorporar redundância em uma ou mais camadas, incluindo infraestrutura de rede, servidores de programas, servidores de banco de dados e/ou armazenamento.

### 2.2 Estratégia de Backup para Serviços de Cloud da Oracle

A Oracle faz backups periódicos de Seus dados de produção nos Serviços de Cloud da Oracle para uso exclusivo da Oracle para minimizar perda de dados em caso de incidente. Os backups são armazenados no local principal utilizado para fornecer os Serviços de Cloud da Oracle e podem também ser armazenados em um local alternativo, para fins de retenção. Um backup é normalmente mantido online ou offline por um período de, no mínimo, 60 dias após a data de realização do backup. A Oracle geralmente não atualiza, insere, exclui ou restaura Seus dados em Seu nome. No entanto, em caráter de exceção e sujeito à aprovação por escrito e remunerações adicionais, a Oracle poderá auxiliar Você a restaurar dados que Você possa ter perdido como resultado das Suas próprias ações.

Para Serviços de Cloud da Oracle que permitem que Você configure backups de acordo com Suas próprias políticas, Você é responsável por executar os backups e restaurar Seus dados, softwares que não são da Oracle e qualquer software da Oracle que não seja fornecido pela Oracle como parte desses serviços. Além disso, Você é incentivado a desenvolver um plano de continuidade comercial para garantir a continuidade de Suas próprias operações em caso de desastre.

## 3 Contrato de Nível de Serviço de Cloud da Oracle

### 3.1 Horas de Operação

Os Serviços de Cloud da Oracle são projetados para estar disponíveis durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, exceto durante períodos de manutenção, atualização tecnológica e conforme estabelecido no contrato da Oracle, Seu pedido e neste *Contrato de Nível de Serviço de Cloud da Oracle*.


### 3.2 Disponibilidade do Serviço

A partir da ativação de Seu Serviço de Cloud da Oracle de produção pela Oracle, a Oracle trabalhará para cumprir a Meta do Nível de Disponibilidade do Serviço ou Meta do Tempo de Atividade do Serviço, de 99,5%. Isso, de acordo com os termos estabelecidos na documentação do Pilar do Serviço de Cloud da Oracle aplicável (ou tal outra Meta do Nível de Disponibilidade do Serviço, ou Meta do Tempo de Atividade do Serviço, especificada pela Oracle para o Serviço de Cloud da Oracle aplicável em tal documentação).

A frase anterior depende do Seu cumprimento das exigências de configuração técnica mínima recomendada pela Oracle para acesso e utilização dos Serviços de Cloud da Oracle de Sua infraestrutura de rede e Suas estações de trabalho de usuário, conforme o estabelecido na Documentação de Programa dos Serviços de Cloud da Oracle aplicável.

#### 3.2.1 Medição de Disponibilidade

Após o final de cada mês calendário do Período de Serviços aplicável, a medição do Nível de Disponibilidade do Serviço pela Oracle ou Tempo de Atividade do Serviço referente ao mês anterior é realizada ao dividir a diferença entre o número total de minutos no período de medição mensal e todo o Tempo de Inatividade Não Planejado



(conforme a definição abaixo) pelo número total de minutos no período da medição, e ao multiplicar o resultado por 100 para alcançar uma medida de porcentagem.

### **3.2.2 Relatório de Disponibilidade**

A Oracle fornecerá a Você acesso a um portal de notificações do Cliente. Este portal fornecerá métricas para o Nível de Disponibilidade do Serviço para os Serviços de Cloud da Oracle que Você adquiriu. Para os Serviços de Cloud da Oracle em que tais métricas não estejam disponíveis através do portal de notificações do Cliente, a Oracle fornecerá métricas de Nível de Disponibilidade do Serviço após o recebimento de uma Solicitação de Serviço enviada por Você para a Oracle solicitando a métrica.

### **3.2.3 Créditos de Serviço**

Você pode receber Créditos de Serviço caso a Meta de Nível de Disponibilidade do Serviço ou Meta de Tempo de Atividade dos Serviços de Cloud da Oracle que Você comprou sob Seu pedido fique abaixo da Meta de Nível de Disponibilidade do Serviço ou Meta de Tempo de Atividade do Serviço aplicável a tais Serviços. Os Créditos de Serviço são definidos na documentação do Pilar de Serviço de Cloud ou Descrição de Serviço aplicável aos Seus Serviços de Cloud da Oracle comprados. Não obstante as disposições nesta seção, se Seu pedido com a Oracle ou Especificações de Serviço aplicáveis ao seu pedido para um Serviços de Cloud da Oracle específico oferecer um direito de receber uma quantidade maior de Créditos de Serviço, Você poderá receber os Créditos de Serviço sob a disposição que fornece o maior valor de Créditos de Serviço a Você, mas Você não poderá recuperar os Créditos de Serviço sob várias disposições para o mesmo evento.

## **3.3 Definição de Tempo de Inatividade Não Planejado**

Os Serviços de Cloud da Oracle são implantados em instalações de computação flexíveis, com infraestrutura flexível, conexões de rede redundantes e energia em cada instalação de hospedagem.

“Tempo de Inatividade Não Planejado” significa qualquer tempo durante o qual um problema com os Serviços de Cloud da Oracle impeça Sua conectividade. Tempo de Inatividade Não Planejado não inclui o tempo durante o qual os Serviços de Cloud da Oracle ou qualquer componente dos Serviços de Cloud da Oracle não estejam disponíveis devido a: (i) manutenção programada, (ii) circunstâncias fora do controle da Oracle ou outros eventos de força maior (ex.: interrupções iniciadas mediante Sua solicitação, interrupções causadas por equipamentos elétricos, de rede, de telecomunicações ou outro de conectividade que não seja da Oracle, ataques de segurança, desastres naturais ou eventos políticos) e (iii) qualquer suspensão pela Oracle permitida sob Seu contrato da Oracle ou Seu pedido. Além disso, com relação ao Oracle Cloud at Customer Services, o Tempo de Inatividade Não Planejado também não inclui tempo de inatividade ou outras indisponibilidades (i) do Seu data center (ex.: devido a manutenções) ou (ii) que ocorrer fora do horário local definido no Seu pedido para pessoal de Operações de Cloud da Oracle em Seu data center.

## **3.4 Monitoramento**


A Oracle usa uma variedade de ferramentas de software para monitorar a disponibilidade e o desempenho dos Serviços de Cloud da Oracle, conforme o caso, além da operação de componentes de infraestrutura e de rede. A Oracle não monitora, ou trata de desvios experimentados por qualquer componente gerenciado não Oracle usado por Você nos Serviços de Cloud da Oracle, como aplicativos não Oracle.

### **3.4.1 Componentes Monitorados**

A Oracle monitora o hardware que dá apoio aos Serviços de Cloud da Oracle e gera atualmente alertas para componentes de rede monitorados, como CPU, memória, armazenamento, banco de dados e outros componentes. A equipe de Operações da Oracle monitora alertas associados a desvios dos limites definidos pela Oracle e segue procedimentos padrões de investigação e resolução de questões subjacentes.

### **3.4.2 Ferramentas de Monitoramento e Testes do Cliente**

A Oracle executa regularmente testes e avaliações de segurança de invasão e vulnerabilidade em relação à infraestrutura de Cloud da Oracle, plataforma e aplicativos para validar e melhorar a segurança geral dos Serviços



de Cloud da Oracle. A Documentação do Programa dos Serviços de Cloud da Oracle descreve quando e como Você pode avaliar ou testar os componentes que Você gerencia ou cria nos Serviços de Cloud da Oracle, incluindo aplicativos que não são da Oracle, bancos de dados que não são da Oracle, outros softwares, códigos ou o uso de ferramentas de “data scraping” não Oracle aplicáveis.

A Oracle reserva o direito de remover ou desativar o acesso a quaisquer ferramentas ou tecnologias que violem as diretrizes nesta seção ou Documentação do Programa de Serviços de Cloud da Oracle aplicável, sem nenhuma responsabilidade perante Você.

## 4 Política de Gerenciamento de Alterações de Cloud da Oracle

### 4.1 Gerenciamento de Alterações e Manutenção de Cloud da Oracle

As Operações de Cloud da Oracle executam alterações na infraestrutura de hardware de cloud, software operacional, software de produto e software de suporte de aplicativos que é fornecido pela Oracle, como parte dos Serviços de Cloud da Oracle, para manter a estabilidade, a disponibilidade operacional, a segurança, o desempenho e a atualidade dos Serviços de Cloud da Oracle. A Oracle segue procedimentos formais de gerenciamento de alterações para fornecer a revisão, testes e aprovação de alterações antes da aplicação no serviço de produção.

As alterações realizadas através de procedimentos de gerenciamento de alterações incluem atividades de manutenção de sistema e de serviço, aprimoramentos ou atualizações e alterações específicas do cliente. Os procedimentos de gerenciamento de alterações dos Serviços de Cloud da Oracle são projetados para minimizar a interrupção do serviço durante a execução de alterações.

A Oracle reserva períodos específicos de manutenção para alterações que possam exigir a indisponibilidade dos Serviços de Cloud da Oracle durante o período de manutenção. A Oracle trabalha para garantir que os procedimentos de gerenciamento de alterações sejam conduzidos durante janelas de manutenção programadas, sempre levando em consideração períodos com baixo tráfego e requisitos geográficos.

A Oracle fornecerá notificação antes do período padrão de manutenção agendada. Para alterações e atualizações específicas do Cliente, sempre que factível, a Oracle coordenará os períodos de manutenção com Você.

Para alterações em que interrupções de serviço possam ser esperadas, a duração dos períodos de manutenção para manutenção planejada não é incluída no cálculo de minutos do Tempo de Inatividade Não Planejado no período de medição mensal para Nível de Disponibilidade do Serviço (consulte o *Contrato de Nível de Serviço de Cloud da Oracle* acima). A Oracle envidará esforços comercialmente razoáveis para minimizar o uso destes períodos reservados de manutenção e para minimizar a duração dos eventos de manutenção que causem interrupções de serviço.


Para Serviços de Cloud da Oracle que permitem que Você execute atividades de manutenção, Você é responsável por configurar e manter os sistemas operacionais e outros softwares associados.

#### 4.1.1 Manutenção de Emergência

A Oracle pode ser obrigada a executar manutenção emergencial para proteger a segurança, desempenho ou estabilidade dos Serviços de Cloud da Oracle. A manutenção emergencial pode incluir correções de programas e/ou manutenção no núcleo do sistema, conforme necessário. A Oracle trabalha para minimizar a utilização da manutenção emergencial e, no limite razoável sob as circunstâncias conforme determinado pela Oracle, trabalhará para fornecer notificação com 24 horas de antecedência de qualquer manutenção emergencial que acarrete em interrupção do serviço.

#### 4.1.2 Grandes Alterações de Manutenção

Para ajudar a garantir estabilidade, disponibilidade, segurança e desempenho contínuos dos Serviços de Cloud da Oracle, a Oracle reserva o direito de executar grandes alterações em sua infraestrutura de hardware, software operacional, software de aplicativos e software de suporte de aplicativos sob seu controle, normalmente, não mais do que duas vezes por ano. Desta forma, cada grande evento de alteração será considerado como manutenção programada e poderá causar indisponibilidade nos Serviços de Cloud da Oracle. Cada um desses eventos deverá



ocorrer no mesmo período da manutenção programada. A Oracle trabalhará para fornecer uma notificação prévia de até 60 dias antes de um grande evento de alteração.

#### **4.1.3 Migrações de Data Center**

A Oracle poderá migrar Seus Serviços de Cloud da Oracle executados em data center alocados pela Oracle entre data centers de produção na mesma região do data center, conforme o considerado necessário pela Oracle, ou em caso de recuperação de desastres. Para migrações de data center para fins diferentes da recuperação de desastres, a Oracle fornecerá uma notificação mínima de 30 dias a Você.

### **4.2 Versões de Software**

#### **4.2.1 Atualizações de Aplicativos**

A Oracle exige que todos os clientes dos Serviços de Cloud da Oracle mantenham as versões de software de seus Serviços de Cloud da Oracle atualizados com as versões de software que a Oracle determina como globalmente disponíveis ("GA") para tais Serviços de Cloud da Oracle. As atualizações seguirão o lançamento de cada versão GA e são obrigatórias para os Serviços de Cloud da Oracle para manter a versão atualizada. As obrigações da Oracle sob estas Políticas de Fornecimento (incluindo a *Política de Continuidade de Serviço de Cloud*, *Contrato de Nível do Serviço de Cloud da Oracle* e a *Política de Suporte de Cloud da Oracle*), dependem de Você manter a versão atual de GA. A Oracle não se responsabiliza por problemas de desempenho, funcionalidade, disponibilidade ou segurança enfrentados com os Serviços de Cloud da Oracle que possam ser resultado da execução de versões antigas.

#### **4.2.2 Fim da Vida Útil**

A Oracle hospedará e suportará apenas a versão de GA de um Serviço. Todas as outras versões do serviço são consideradas como "Fim da Vida Útil" ("End of Life", "EOL"). Você deverá completar a atualização dos Serviços para a versão mais recente antes do EOL de uma determinada versão. Você reconhece que, ao não completar a atualização antes do EOL da versão de um Serviço, o resultado pode ser uma atualização automática realizada pela Oracle ou a suspensão dos Serviços. Em certas circunstâncias em que uma versão de Serviço alcança o EOL e a Oracle não disponibilizar uma versão atualizada, a Oracle poderá designar e exigir que Você realize uma transição para um serviço de cloud sucessor.

## **5 Política de Suporte de Cloud da Oracle**

O suporte descrito nesta *Política de Suporte de Cloud da Oracle* se aplica apenas aos Serviços de Cloud da Oracle e será fornecido pela Oracle como parte de tais Serviços de Cloud da Oracle sob o Seu pedido. A Oracle poderá disponibilizar e Você poderá solicitar, por remunerações adicionais, ofertas de serviço de suporte adicionais disponibilizadas pela Oracle para os Serviços de Cloud da Oracle.

### **5.1 Termos de Suporte de Cloud da Oracle**


#### **5.1.1 Remunerações de suporte**

As remunerações pagas por Você pela oferta de Serviços de Cloud da Oracle sob o Seu pedido incluem o suporte descrito nesta Política de Suporte de Cloud da Oracle. Remunerações adicionais são aplicadas a ofertas de serviços de suporte Oracle adicionais adquiridas por Você.

#### **5.1.2 Período de suporte**

O suporte de Cloud da Oracle torna-se disponível na data de início do serviço e termina com a rescisão ou extinção dos Serviços (o "período de suporte"). A Oracle não será obrigada a fornecer o suporte descrito nesta Política de Suporte Cloud da Oracle após o término do período de suporte.

#### **5.1.3 Contatos técnicos**



Seus contatos técnicos são os únicos pontos de contato entre Você e a Oracle para o suporte de Cloud da Oracle para Serviços de Cloud da Oracle. Esses contatos técnicos devem ter recebido, no mínimo, o treinamento básico inicial e, se necessário, o treinamento complementar adequado para o papel específico ou fase de implantação, uso específico do produto/serviço e migração. Seus contatos técnicos devem ter conhecimento dos Serviços de Cloud da Oracle a fim de ajudar a resolver problemas do sistema e ajudar a Oracle na análise e resolução de solicitações de serviço. Ao apresentar uma solicitação de serviço, Seu contato técnico deverá ter um entendimento básico do problema encontrado e ser capaz de reproduzir o problema, a fim de auxiliar a Oracle no diagnóstico e triagem do problema. Para evitar interrupções no serviço da Oracle para Serviços de Cloud da Oracle, Você deverá notificar a Oracle sempre que as responsabilidades do contato técnico forem transferidas a outra pessoa.

#### **5.1.4 Suporte de Cloud da Oracle**

O suporte da Oracle para Serviços de Cloud da Oracle consiste em:

- » Diagnóstico de problemas ou questões com os Serviços de Cloud da Oracle.
- » Esforços comerciais razoáveis para resolução de erros relatados e verificáveis nos Serviços de Cloud da Oracle, para que esses Serviços de Cloud da Oracle possam ser executados em todos os aspectos materiais, conforme descritos na Documentação do Programa associado.
- » Suporte durante atividades de Gerenciamento de Alterações descritas na *Política de Gerenciamento de Alterações de Cloud da Oracle*.
- » Assistência com solicitações de serviço técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- » Acesso 24x7 a um Portal de Suporte ao Cliente de Cloud designado pela Oracle (p. ex., My Oracle Support) e Atendimento Telefônico de Suporte a registros de solicitações de serviço.
- » Acesso a fóruns da comunidade.
- » Assistência a serviços não técnicos ao Cliente durante o horário comercial regular da Oracle (das 8h00 às 17h00) no horário local.

### **5.2 Sistemas de Suporte de Cloud da Oracle**

#### **5.2.1 Portal de Suporte de Cloud da Oracle**

A Oracle fornece suporte pelo Serviço de Cloud da Oracle adquirido por Você através do Portal de Suporte ao Cliente de Cloud designado para esse Serviço de Cloud da Oracle. O acesso ao Portal de Suporte ao Cliente de Cloud é regido pelos Termos de Uso publicados na página da web de suporte designada, e sujeitos a alterações. Uma cópia destes termos está disponível mediante solicitação. O acesso ao Portal de Suporte ao Cliente de Cloud é limitado aos Seus contatos técnicos designados e outros usuários autorizados dos Serviços de Cloud da Oracle. Quando aplicável, o Portal de Suporte ao Cliente de Cloud fornecerá detalhes de suporte aos contatos técnicos designados por Você para possibilitar o uso do suporte da Oracle para Serviços de Cloud da Oracle. Todas as notificações e os alertas de serviço pertinentes ao Seu Serviço de Cloud da Oracle são publicados nesse portal.

#### **5.2.2 Suporte Telefônico ao Vivo**

Seus contatos técnicos do Cliente poderão acessar o atendimento telefônico de suporte através dos números de telefone e da informação de contato encontrada na página web de suporte da Oracle em <http://www.oracle.com/support/contact.html>.

### **5.3 Definições de Severidade**

As solicitações de Serviço para Serviços de Cloud da Oracle podem ser enviadas por Seus contatos técnicos designados através do Portal de Suporte ao Cliente do Cloud observado acima. O nível de severidade de uma solicitação de serviço enviada por Você será selecionado tanto por Você quanto pela Oracle, e deve se basear nas seguintes definições de severidade:



### 5.3.1 Severidade 1

Seu uso de produção dos Serviços de Cloud da Oracle é interrompido ou tão severamente impactado que Você não consegue continuar trabalhando de modo razoável. A perda do serviço é total. A operação impactada é essencial para os negócios e trata-se de uma emergência. Uma solicitação de serviço Severidade 1 tem uma ou mais das seguintes características:

- » Dados corrompidos
- » Uma função crítica documentada não está disponível
- » O serviço tem paradas indefinidas, causando atrasos inadmissíveis ou intermináveis para recursos ou respostas
- » O serviço trava e falha repetidas vezes após tentativas de reinicialização

A Oracle envidará esforços razoáveis para responder às solicitações de serviço de Severidade 1 no prazo de 15 (quinze) minutos. A Oracle trabalhará 24x7 até a solicitação de serviço de Severidade 1 ser resolvida, uma alternativa ser estabelecida, ou enquanto progressos úteis possam ser realizados. Você deve fornecer à Oracle um contato técnico durante este período de 24x7 para auxiliar com a coleta de dados, testes e aplicação de reparos. Você é solicitado a propor essa classificação de severidade com muita atenção, para que as situações de Severidade 1 válidas possam receber a atenção necessária por parte da Oracle.

### 5.3.2 Severidade 2

A perda do serviço é significativa. Recursos importantes do programa de Serviços de Cloud da Oracle não estão disponíveis, sem nenhuma solução alternativa admissível; no entanto, a operação pode continuar de forma limitada.

### 5.3.3 Severidade 3

A perda do serviço é pequena. O problema gera inconvenientes que podem exigir uma solução alternativa para restaurar a funcionalidade.

### 5.3.4 Severidade 4

Você solicita informações, melhorias, ou explicações sobre documentações relacionadas ao Serviço de Cloud da Oracle, mas não há impacto na operação de tal serviço. Não há perda de serviço.

## 5.4 Alterações ao Nível de Severidade da Solicitação de Serviço

### 5.4.1 Nível de Severidade Inicial

No momento em que a Oracle aceita uma solicitação de serviço, a Oracle registrará um nível de severidade inicial da solicitação de serviço, baseado nas definições de severidade definidas acima. O foco inicial da Oracle, na aceitação de uma solicitação de serviço, será resolver os problemas subjacentes à solicitação de serviço. O nível de severidade de uma solicitação de serviço poderá ser ajustado da maneira descrita abaixo.

### 5.4.2 Rebaixamento dos Níveis de Solicitação de Serviço

Se, durante o processo de solicitação de serviço, o problema não garantir mais o nível de severidade atribuído no momento, baseando-se em seu impacto atual na operação de produção do Serviço de Cloud da Oracle, então o nível de severidade será rebaixado ao nível de severidade que reflete mais corretamente seu impacto no momento.

### 5.4.3 Elevação dos Níveis de Solicitação de Serviço

Se, durante o processo de solicitação de serviço, o problema justificar a atribuição de um nível de severidade mais elevado do que o atribuído no momento, baseando-se em seu impacto atual na operação de produção do Serviço de Cloud da Oracle, então o nível de severidade será elevado ao nível de severidade que reflete mais corretamente seu impacto no momento.

#### 5.4.4 Cumprimento das definições de Nível de Severidade

Você deverá confirmar que a atribuição e ajuste de toda designação de nível de severidade é precisa com base no impacto atual na operação de produção do Serviço de Cloud da Oracle aplicável. Você reconhece que a Oracle não é responsável por nenhuma falha em cumprir padrões de desempenho causada por Seu uso indevido ou erro na designação do nível de severidade.

#### 5.5 Escalonamento da Solicitação de Serviço

Para solicitações de serviço que são escalonadas, o analista de suporte da Oracle envolverá o gerente de escalonamento de solicitações de serviço da Oracle, que será responsável por gerenciar o escalonamento. O gerente de escalonamento de solicitações de serviço da Oracle trabalhará com Você para desenvolver um plano de ação e alocar os recursos apropriados da Oracle. Se o problema subjacente à solicitação de serviço permanecer sem solução, Você poderá entrar em contato com o gerente de Escalonamento de solicitações de serviço da Oracle para revisar a solicitação de serviço e solicitar que ela seja escalonada ao próximo nível dentro da Oracle, conforme o solicitado. Para facilitar a resolução de uma solicitação de serviço escalada, Você é solicitado a fornecer contatos em Sua organização que tenham o mesmo nível dos da Oracle para os quais a solicitação de serviço foi escalada.

### 6 Política de Suspensão e Rescisão de Cloud da Oracle

#### 6.1 Rescisão dos Serviços de Cloud da Oracle

Por um período de 60 dias após a rescisão dos Serviços de Cloud da Oracle, a Oracle disponibilizará através de protocolos seguros e em um formato estruturado para leitura de máquina, Seu Conteúdo hospedado no ambiente de Serviços de Cloud de produção, ou manterá o sistema do serviço acessível, para fins de recuperação de dados por Você. Para avaliações gratuitas dos Serviços de Cloud, a Oracle disponibilizará Seu Conteúdo por um período de 30 dias a partir do término da avaliação. Durante esse período de recuperação, o Contrato de Nível de Serviço de Cloud da Oracle não se aplica e o sistema do serviço não pode ser usado para nenhuma atividade de produção. A Oracle não tem nenhuma obrigação de manter Seu Conteúdo após esse período de recuperação.

Se Você precisar de assistência da Oracle para obter acesso ao Seu Conteúdo ou cópias do mesmo, Você deverá criar uma solicitação de serviço no Portal de Suporte do Cliente de Cloud aplicável ao serviço (por exemplo, My Oracle Support).

A recuperação de dados e qualquer assistência relacionada por parte da Oracle não se aplicam aos Serviços de Cloud da Oracle que não armazenam Seu Conteúdo. Você é responsável por garantir que, caso os Serviços de Cloud da Oracle dependam de Serviços de Cloud da Oracle em separado (como Storage Cloud Service ou Database Cloud Services) para o armazenamento de dados, esses Serviços de Cloud da Oracle em separado tenham uma duração válida até o término do Serviço de Cloud da Oracle em rescisão, para permitir a recuperação de dados ou para, de outro modo, efetuar a ação apropriada para fazer backup ou armazenar de outra forma separadamente Seu Conteúdo, enquanto o ambiente de Produção dos Serviços de Cloud permanecer ativo antes da rescisão.

Após o término do período de recuperação, a Oracle excluirá Seu Conteúdo dos ambientes dos Serviços de Cloud da Oracle (a menos que seja exigido em contrário pela legislação em vigor).

Para Oracle Cloud at Customer Services, Você deve disponibilizar para recuperação pela Oracle qualquer componente de hardware relacionado ao Oracle Cloud at Customer Service (incluindo o equipamento de gateway) fornecido pela Oracle em bom estado de funcionamento e na mesma condição do início dos Oracle Cloud at Customer Services, sujeito a desgaste razoável por uso apropriado.



## 6.2 Rescisão dos Ambientes Piloto

A *Política de Suspensão e Rescisão de Cloud da Oracle* é aplicada aos pilotos de produção dos Serviços de Cloud da Oracle. Os pilotos de produção não estão disponíveis a todos os Serviços de Cloud da Oracle.



ENTRE EM CONTATO  
CONOSCO



[blogs.oracle.com/oracle](https://blogs.oracle.com/oracle)



[facebook.com/oracle](https://facebook.com/oracle)



[twitter.com/oracle](https://twitter.com/oracle)



[oracle.com](https://oracle.com)

**Oracle Corporation, World Headquarters**

500 Oracle Parkway  
Redwood Shores, CA 94065, USA

**Worldwide Inquiries**

Phone: +1.650.506.7000  
Fax: +1.650.506.7200

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2019, Oracle e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.



A Oracle está comprometida em desenvolver práticas e produtos que ajudam o meio ambiente.



SUORTE AVANÇADO AO CLIENTE ("ACS")  
PEDIDO DE COMPRA

Número do Pedido de Compra:

BR-11338718

Oracle do Brasil Sistemas Limitada Rua Dr. José Áureo Bustamante, 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco, CEP 04710-090, São Paulo, SP CNPJ: 59.456.277/0001-76	<b>Seu Nome:</b> Agência Nacional de Aguas e Saneamento Básico (ANA) <b>Seu Endereço:</b> Ae Sps Área 05 Quadra 03 Bloco B, L, M, S/N, CEP: 70610-200, Asa Sul, Brasília, DF CNPJ: 04.204.444/0001-08
---	--

<b>Representante de Vendas ACS da Oracle:</b>	Paulo Pereira	<b>Seu Contato de Cobrança/Contas a Pagar:</b>	Vladimir Bahyl
<b>Telefone:</b>	+55 21 98812-1015	<b>Telefone:</b>	+41227671884
<b>Email:</b>	paulo.neto@oracle.com	<b>Email:</b>	vladimir.bahyl@cern.ch

Você solicitou os Serviços indicados abaixo na tabela e detalhados nos anexos incorporados a este documento por referência.

Serviços de ACS Solicitados	Número da Peça	Quantidade	Referência	Remunerações	Despesas Estimadas
<b>Serviços de Escopo Fixo</b> A. Oracle Standard System Installation	B63945	1	Anexo 1	R\$19.730,39	R\$0,00
<b>Total de Remunerações e Despesas Estimadas</b>				<b>R\$19.730,39</b>	<b>R\$0,00</b>

A. TERMOS DO SEU PEDIDO

- Contrato Aplicável:** Este pedido incorpora por referência os termos do Contrato Master Online Transacional da Oracle (Notarized) v071521 (o "Contrato Master") que podem ser vistos em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html#online>. Você encontrará a versão atual deste documento devidamente registrada no Livro de Registro B do 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo-SP sob nº 2.044.708 em 08/07/2021. Conforme utilizado neste pedido, "Você" e "Seu/Sua/Seus/Suas" se referem ao cliente conforme definido no Contrato Master. Os termos a seguir, como utilizados neste pedido e no contrato, iniciando ou não com letra maiúscula, terão o mesmo significado: "Contrato" e "Contrato Master"; "Você" e "Seu/Sua/Seus/Suas" e "Cliente"; "Pedido de Compra" e "pedido"; "Serviços" e "serviços".
- Termos de Pagamento:** Em 30 dias da data da fatura.
- Moeda:** Reais.
- Oferta Válida até:** 30-NOV-2021.
- Vigência:** a vigência dos Serviços será de 6 meses a partir da data efetiva deste pedido ("Vigência"), a menos que seja especificado de outro modo na tabela acima.
- Especificações de Serviço:** as Descrições de Serviço de ACS aplicável aos Serviços de ACS solicitados podem ser acessadas em [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts), ou de outro modo estabelecido neste pedido. As descrições de Serviço de ACS estão sujeitas a alterações a critério da Oracle. No entanto, tais alterações não resultarão em uma redução material nos Serviços prestados durante a Vigência.
- Referência ao Cliente:** a Oracle poderá se referir a Você como um cliente da Oracle dos Serviços solicitados em apresentações de venda, materiais de marketing e atividades.

8. **Ordem de Precedência:**

a. Caso haja alguma discrepância entre (i) o Contrato Master e este pedido, este pedido prevalecerá, e entre (ii) este pedido (excluindo os anexos) e quaisquer anexos em apenso, os anexos prevalecerão.

b. As partes expressamente acordam que os termos do Contrato Master e deste pedido, e de qualquer anexo a este pedido, prevalecerão quanto aos termos de qualquer ordem de compra, portal de compras da Internet ou qualquer outro documento similar que não seja da Oracle, sendo que nenhum termo incluído em qualquer ordem de compra, portal ou outro documento que não seja da Oracle se aplicará aos Produtos e/ou Ofertas de Serviços solicitados, mesmo que a ordem de compra, o portal ou outro documento que não seja da Oracle seja emitido após a assinatura deste pedido.

9. **Processo de Controle de Alterações:** qualquer solicitação de alteração nos Serviços deve ser feita por escrito. Isso inclui solicitações de alterações nos planos do projeto, escopo, especificações, agenda, designs, requisitos, entregáveis (deliverables) de serviço, ambiente de software e de hardware ou qualquer outro aspecto de Seu pedido. A Oracle não será obrigada a executar tarefas relacionadas a alterações de tempo, escopo, custos ou obrigações contratuais até que Você e a Oracle concordem por escrito com a alteração proposta em um aditivo a este pedido e/ou anexos aplicáveis.

10. **Suas Obrigações:** você reconhece que o Seu fornecimento no prazo adequado de acomodações, instalações, equipamentos de escritório (caso aplicável) e acesso a eles, além de assistência, cooperação, informações e dados completos e precisos dos Seus executivos, agentes e funcionários (coletivamente, “cooperação”) são essenciais à execução de todos os Serviços, conforme definido neste pedido e/ou Descrições do Serviço de ACS. A Oracle não será responsável por nenhuma deficiência na prestação de Serviços, se tal deficiência for resultado de Sua falha em oferecer uma cooperação integral. Você reconhece que, se o custo de prestação dos Serviços da Oracle aumentar devido ao não cumprimento, por Você, das obrigações discriminadas neste pedido e/ou Descrições de Serviço ACS, a não cooperação, ou devido a qualquer outra circunstância fora do controle da Oracle, Você então concorda em pagar à Oracle por tais acréscimos aos custos. Esse aumento do custo pode incluir o tempo durante o qual os recursos da Oracle fiquem subutilizados devido a atrasos.

Você reconhece que a capacidade da Oracle de prestar os Serviços depende do Seu cumprimento das seguintes obrigações:

- a. Se os Serviços são fornecidos para Produtos instalados no local, manter configurado adequadamente o software e hardware/sistema operacional da plataforma para dar suporte aos Serviços.
- b. Se os Serviços são fornecidos para Produtos instalados no local, obter as licenças, em um contrato separado, para quaisquer programas de software e hardware da Oracle necessários antes do início dos Serviços.
- c. Se os Serviços são fornecidos para Produtos instalados no local, manter suporte técnico anual para o software e o hardware da Oracle com acesso a correções de software e atualizações disponibilizadas pela Oracle, sob um contrato em separado, pela vigência dos Serviços.
- d. Se os Serviços são fornecidos em um ambiente de cloud hospedada da Oracle, exigir que seu cliente obtenha os Serviços de Cloud sob um contrato em separado antes do início dos serviços sob este pedido e manter tais Serviços de Cloud durante os Serviços prestados sob este pedido.
- e. Limitar o acesso da Oracle a quaisquer ambientes de produção ou de desenvolvimento compartilhados, no limite necessário que permita que a Oracle execute os Serviços.
- f. Proporcionar à Oracle pleno acesso à documentação relevante e aos recursos funcionais, técnicos e comerciais que tenham as habilidades técnicas e conhecimento adequados para suportar a prestação dos Serviços.
- g. Identificar à Oracle um contato designado, com o nível apropriado de poderes, para estabelecer prioridades, coordenar atividades e resolver conflitos entre as Suas equipes em relação aos Serviços sob este documento.
- h. Fornecer, para todos os recursos da Oracle prestando Serviços em Seu endereço, uma área de trabalho segura e saudável (p.ex.: uma área de trabalho livre de perigos reconhecidos que estão causando, ou possam causar, morte ou lesões corporais graves, uma área de trabalho que tenha ventilação adequada, com níveis de concentração de oxigênio aceitáveis legalmente, os níveis de ruído sejam aceitáveis para os recursos que prestam serviços na área de trabalho, e estações de trabalho ergonomicamente corretas, etc.).
- i. Fornecer quaisquer notificações e obter quaisquer consentimentos necessários para que a Oracle execute os Serviços.
- j. Fornecer e/ou dar suporte a todos os softwares de terceiros relativos à prestação de Serviços definidos nos anexos aplicáveis aqui incluídos.

- k. Fornecer informações completas e precisas à Oracle relativas aos sistemas de hardware para ou sobre quais os Serviços serão realizados, incluindo, entre outros, o número de série dos sistemas de hardware.
  - l. Efetuar reproduções de arquivo ou backup de todo o software e dados incluídos em todos os sistemas de hardware e no âmbito de qualquer dos Seus sistemas ou equipamentos que possam ser afetados pelos Serviços, antes do começo dos Serviços.
  - m. Antes dos Serviços começarem, informar à Oracle sobre qualquer modificação no armazenamento, servidor, sistema, aplicativo, equipamento ou ambiente que possa afetar a execução dos Serviços por parte da Oracle.
  - n. Realizar as obrigações específicas de escopo adicional como podem estar definidas no anexo aplicável.
11. **Privacidade dos Serviços/Segurança dos Serviços:** Na execução dos Serviços sob este pedido, a Oracle cumprirá (a) a Política de Privacidade de Serviços da Oracle disponível em <http://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html> e (b) as Práticas de Segurança do Serviço Avançado ao Cliente e Consultoria da Oracle disponíveis em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/acs/policies.html>. Ambos os documentos são incorporados a este documento por referência. As Práticas de Segurança dos Serviços Avançados ao Cliente e Consultoria da Oracle não se aplicam aos Serviços identificados no Anexo de Serviços Gerenciados. A Oracle pode atualizar a política e as práticas para refletir alterações, entre outros, nas leis, regulamentos, regras, tecnologia e práticas do setor. Tais atualizações não reduzirão substancialmente o nível de desempenho, funcionalidade, segurança ou disponibilidade dos Serviços. Você concorda em restringir o acesso da Oracle a qualquer conteúdo ou informação que imponha obrigações de privacidade, segurança ou regulatórias maiores que aquelas especificadas neste pedido.
12. **Prestação dos Serviços:** Esta seção 12 não se aplica ao Anexo de Serviços Gerenciados. A menos que seja estabelecido de outra forma em Seu pedido, a Oracle determinará se os Serviços serão prestados por recursos de entrega remota ou recursos de entrega no local em Seu endereço. Se os Serviços forem prestados por recursos de prestação no local em Seu endereço, tais Serviços serão prestados por recursos de prestação locais (p.ex., recursos de prestação locais em Seu endereço), caso disponíveis, a partir da data efetiva do Seu pedido. Se recursos de prestação local não estiverem disponíveis, então os Serviços no local serão fornecidos por recursos de prestação não local. Além das remunerações definidas em Seu pedido, Você concorda em reembolsar à Oracle, em até 30 dias a partir da data da fatura, as despesas de viagem relativas à prestação de Serviços no Seu endereço. Para os Serviços fornecidos por recursos de prestação no local em Seu endereço, este será o endereço especificado em Seu anexo.

Devido às incertezas que envolvem a situação com a Covid-19, o fornecimento de qualquer Serviço no local sob este pedido está sujeito à permissão e capacidade de os recursos de prestação poderem executar tais Serviços, levando em consideração as leis e os regulamentos aplicáveis, incluindo aqueles que dizem respeito a saúde, segurança e mobilidade (seja no país de prestação do serviço e/ou país de localização dos recursos de prestação). Se o fornecimento de qualquer Serviço no local for afetado negativamente devido às circunstâncias relacionadas ou decorrentes da situação da Covid-19, a Oracle e Você concordarão em cooperar de boa-fé para revisar tal impacto e, se necessário, corrigir planos de recurso, planos de trabalho, especificações de serviço, programações e outros semelhantes de acordo com o processo de controle de alterações deste pedido. Para evitar dúvidas, esta seção não afeta negativamente os direitos e as obrigações de terceiros sob a cláusula de força maior.

Se os Serviços forem fornecidos por recursos de prestação remota, a Oracle poderá fornecer Serviços por telefone, através de um portal web específico de cliente (se solicitado) e/ou através de comunicação eletrônica. Para Serviços fornecidos por recursos de prestação remota, Você concorda que a Oracle poderá acessar Seus sistemas por meio da prestação dos Serviços usando uma rede privada virtual ("VPN") padrão definida pela Oracle, multi-protocol label switching ("MPLS"), ou Web Conference Oracle ("OWC"). Caso seja necessário para a prestação dos Serviços, a Oracle fornecerá a Você um único VPN pré-configurado ou dispositivo MPLS. Você é responsável pela instalação do VPN ou do dispositivo MPLS em Sua rede de Internet, de acordo com as especificações da Oracle, para criar uma conexão de rede para permitir a prestação dos Serviços pela Oracle.

Você é responsável por garantir que a Sua rede e sistemas estejam de acordo com as especificações que a Oracle forneça e que todos os componentes do seu ambiente de software Oracle estejam acessíveis por meio de VPN, MPLS, ou OWC. Você manterá as portas abertas e realizará ajustes nas regras do firewall para permitir o tráfego apropriado de rede entre o Gateway ACS e a Oracle. A Oracle não é responsável por conexões de rede ou por questões, problemas ou condições decorrentes ou relacionados a conexões de rede, tais como problemas de largura de banda, latência excessiva, interrupção de rede e/ou quaisquer outras condições causadas por um provedor de Serviços de Internet, ou a conexão de rede.

Os serviços designados como “24 horas” podem ser prestados a qualquer hora do dia, sete dias por semana, incluindo feriados públicos locais. Para todos os outros Serviços e a menos que sejam identificados de outro modo em Seu pedido, os Serviços serão prestados durante dias úteis e horário comercial local, excluindo feriados públicos locais em Seu fuso horário. Para efeitos desta seção, Seu fuso horário será o local identificado no anexo aplicável para Local de Prestação de Serviços.

13. **Renovação dos Serviços:** os Serviços de Escopo Anual e/ou Fixo identificados na tabela de Serviços de ACS Solicitados acima podem ser renovados sob os termos deste pedido após a expiração da Vigência de prestação de tais Serviços, por até dois períodos de Vigência adicionais (cada um, uma “Vigência de Renovação”), sujeito a: (i) Sua firma na Carta de Renovação do Pedido de Compra da Oracle aplicável à Vigência de Renovação, (ii) Seu pagamento de remunerações por tais Serviços, e (iii) Sua conformidade continuada com os termos e condições do Contrato e do Seu pedido. A remuneração por Serviços em cada Vigência de Renovação será de acordo com as remunerações de lista atuais da Oracle para tais Serviços. Os Serviços ACS oferecidos com base em tempo e materiais não estarão sujeitos à renovação conforme esta seção.

Não obstante o supracitado, os Serviços de Escopo Anual e/ou Fixo identificados na tabela de Serviços de ACS Solicitados A acima não poderão ser renovados se: (i) tais Serviços não forem mais disponibilizados de forma geral a clientes comerciais da Oracle, (ii) Você solicitar alterações ou substituições no escopo ou termos de tais Serviços, (iii) Você violar algum termo material do Contrato, ou (iv) após a expiração da segunda Vigência de Renovação pela prestação de tais Serviços. Se Você optar por não renovar os Serviços, a obrigação da Oracle de prestar os Serviços cessará de existir no último dia da Vigência então válida.

14. **Direitos Concedidos / Restrições:** Mediante o pagamento sob este documento e sujeito aos termos deste pedido e do Contrato Master, Você terá o direito não exclusivo, não transferível, livre do pagamento de royalties, perpétuo (mas apenas no caso de entregáveis (deliverables) para uma licença instalada no local), mundial (sujeito a qualquer restrição em vigor sob as leis de exportação dos EUA) e limitado para acessar e usar, para suas operações comerciais internas, os serviços que Você solicitou sob este pedido a qualquer item desenvolvido pela Oracle e entregue a Você sob este pedido (“serviços e entregáveis (deliverables)”) Você pode permitir que Seus agentes e contratados usem os serviços e entregáveis (deliverables) para referido fim e Você é responsável pela conformidade com este pedido em tal uso, por parte dos Seus agentes e contratados. A Oracle, ou seus licenciadores, mantém toda a titularidade e direitos de propriedade intelectual sobre os serviços e entregáveis (deliverables) e trabalhos deles derivados. Você não adquire nenhum direito ou licença para usar, ou permitir que Seus Usuários usem, no caso de um ambiente gerenciado/hospedado, qualquer serviço ou entregáveis (deliverables) além do escopo (incluindo, entre outros, o ambiente de serviço especificado) ou duração dos serviços e entregáveis (deliverables) solicitados sob este documento. Os serviços e entregáveis (deliverables) podem estar relacionados à Sua licença de uso dos produtos de propriedade da Oracle ou distribuídos pela Oracle que Você tenha adquirido por meio de um pedido em separado. O contrato referenciado neste pedido regerá o Seu uso de tais produtos.

**Intencionalmente deixado em branco**



15. **Subprocessadores Terceirizados Adicionais para Serviços Avançados ao Cliente:**

- a. Desde que Você forneça informações pessoais à Oracle como parte da prestação de serviços da Oracle sob este pedido, a Oracle cumprirá a versão aplicável do Contrato de Processamento de Dados da Oracle dos Serviços da Oracle. A versão do Contrato de Processamento de Dados aplicável ao Seu pedido está disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> e está incorporada a este documento por referência.
- b. Para os serviços especificados neste pedido, além dos Subprocessadores Terceirizados listados no My Oracle Support, os seguintes Subprocessadores Terceirizados também poderão processar suas informações pessoais.

Subprocessador Terceirizado	Local	Tipo de Serviço
N/A	N/A	N/A

**Agencia Nacional de Aguas e Saneamento Básico (ANA):**      **Oracle do Brasil Sistemas Limitada:**

Assinatura Autorizada: \_\_\_\_\_

Assinatura Autorizada: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Data da Assinatura: \_\_\_\_\_

Data da Assinatura: \_\_\_\_\_

Data Efetiva do Pedido de Compra: \_\_\_\_\_ {A ser preenchido pela Oracle}



**Seu Nome:** Agência Nacional de Aguas e Saneamento Básico (ANA):  
**Número do Pedido de Compra:** BR- 11338718  
**Número do Anexo:** 1

Este anexo incorpora por referência os termos do Seu pedido.

**A. Serviços de Escopo Fixo Pedidos.**

1. Descrição dos Serviços. As Descrições de Serviços e quaisquer obrigações específicas do serviço aplicáveis e premissas para os Serviços de Escopo Fixo identificados em Seu pedido podem ser acessadas em [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts).
2. Local da Prestação do Serviço. Para Serviços prestados por recursos no local, como descrito em Seu pedido, a Oracle prestará tais Serviços no Seu local na Ae Sps Área 05 Quadra 03 Bloco B, L, M, S/N, CEP: 70610-200, Asa Sul, Brasília, DF.
3. Ambiente de Produtos da Oracle. Os Serviços de Escopo Fixo serão prestados para as licenças de programa da Oracle e produtos de hardware com suporte, operando no Ambiente de Produtos da Oracle ("OPE") designado abaixo.

O OPE inclui o seguinte: os servidores e armazenamento de computador, marcas do sistema operacional, programas e versões principais da Oracle e instâncias de produção.

Serviços de Escopo Fixo OPE nº 1			
Descrição dos Serviços e Número das Peças	Nomes de Tecnologias / Produtos	Número de Série	QTD
Oracle Standard System Installation: B63945	Servidores e Armazenamento 1. OSSI - Upgrade - Group IX	N/A	1

- B. Remunerações e Despesas. As remunerações para Serviços de Escopo Fixo, como identificadas na tabela de Serviços Solicitados, serão faturadas mediante a Sua assinatura e o aceite deste pedido pela Oracle, antes da realização dos serviços. Essas remunerações incluem tributos (como ISS, PIS e COFINS) nas taxas atualmente em vigor. Qualquer tributo criado, alterado ou extinto por lei, além de qualquer alteração nas regras tributárias, quando ocorrerem após a data em que este pedido de compra for apresentado ao Usuário Final, com impacto comprovado nos preços do contrato, implicarão em uma revisão das remunerações para mais ou para menos, conforme o caso, cuja aceitação se dará através da assinatura deste Pedido de Compra.
- Você é responsável pelas despesas, se houver. As despesas serão faturadas mensalmente à medida que incorrerem. Todas as remunerações que vencem sob este anexo são não canceláveis e os montantes pagos não poderão ser reembolsados.
- C. Término dos Serviços. Não obstante qualquer cláusula ou interpretação em contrário deste anexo, a obrigação da Oracle em fornecer Serviços de Escopo Fixo a Você sob este anexo termina no último dia da Vigência ("Data de Término"). Na Data de Término, qualquer parte dos Serviços de Escopo Fixo que a Oracle não tenha prestado antes da Data de Término será perdida automaticamente na Data de Término e Você não terá direito a nenhum reembolso ou qualquer crédito adicional ou outros Serviços por qualquer parte não usada dos Serviços de Escopo Fixo. Para a Oracle fornecer Serviços a Você após a Data de Término, a Oracle e Você deverão concordar mutuamente, por escrito, sob um pedido e anexo separados, com os termos e remunerações para tais Serviços.
- D. Gerenciamento do Projeto. Você designará um gerente de projeto que será exclusivamente responsável pelo (i) gerenciamento associado do projeto com este anexo e (ii) direção dos Serviços prestados a Você pela Oracle sob este anexo. A Oracle prestará Serviços sob este anexo apenas sob a direção de tal gerente de projetos, que tomará todas as decisões juntamente com qualquer questão relativa ao gerenciamento do projeto e a direção sob este anexo.

E. Outros.

1. Faturamento.

Não obstante qualquer disposição em contrário em seu pedido ou na seção Remunerações, Despesas e Pagamento deste anexo, as remunerações para Serviços de Escopo Fixo, conforme identificado na tabela de Serviços Solicitados, e quaisquer tributos aplicáveis serão faturados mensalmente após a prestação do serviço. Você é responsável pelo pagamento de despesas, se houver. As despesas serão faturadas mensalmente na medida em que ocorrerem. Todas as remunerações que vencem sob este anexo não podem ser canceladas e os montantes pagos não serão reembolsados.



## CONTRATO DE SERVIÇOS DE CLOUD DA ORACLE

Este Contrato de Serviços de Cloud da Oracle (este "Contrato") é celebrado entre a Oracle do Brasil Sistemas Limitada ("Oracle", "Nós", "Nos" ou "Nosso/Nossa/Nossos/Nossas") e ("Você"). Este Contrato estabelece os termos e condições que regem os pedidos de compra feitos sob este Contrato. **Você encontrará a versão atual deste documento devidamente registrada no 3º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo-SP sob nº 9.025.806 em 06/05/2019.**

### 1. USO DOS SERVIÇOS

1.1 Nós disponibilizaremos os serviços da Oracle listados em Seu pedido de compra (os "Serviços") a Você de acordo com este Contrato e Seu pedido de compra. Salvo disposição contrária prevista neste Contrato ou no Seu pedido de compra, Você tem o direito, não exclusivo, mundial e limitado, de usar os Serviços, exclusivamente para Suas operações comerciais internas, durante o período definido em Seu pedido de compra (o "Período de Serviços"), a menos que este Contrato ou Seu Pedido seja rescindido antecipadamente. Você poderá permitir que Seus Usuários (conforme a definição abaixo) usem os Serviços para este fim e Você será responsável pela garantia do cumprimento do Contrato e do Seu pedido de compra por parte dos Seus Usuários.

1.2 As Especificações de Serviço (*Service Descriptions*) descrevem e regem os Serviços. Durante o Período de Serviços, Nós podemos atualizar os Serviços e as Especificações de Serviço (com exceção do Contrato de Processamento de Dados, conforme a definição abaixo) para refletir alterações nas leis, regulamentações, regras, tecnologia, práticas do setor, padrões de uso do sistema e disponibilidade de Conteúdo de Terceiros (conforme a definição abaixo), entre outros. As atualizações da Oracle aos Serviços e às Especificações de Serviço não reduzirão materialmente o nível de desempenho, funcionalidade, segurança ou disponibilidade dos Serviços durante o Período de Serviços do Seu pedido de compra.

1.3 Você não poderá causar ou permitir a outros: (a) usar os Serviços para assediar qualquer pessoa; causar danos ou prejuízos a qualquer pessoa ou propriedade; publicar qualquer material que seja falso, difamatório, ofensivo ou obsceno; violar direitos de privacidade; promover intolerância, racismo, ódio ou dano; enviar e-mail em massa não solicitado, *junk mail*, *spam* ou correntes; infringir direitos de propriedade; ou violar de qualquer maneira a legislação, portarias ou regulamentos em vigor; (b) executar ou divulgar qualquer teste de referência (*benchmark*) ou de disponibilidade dos Serviços; (c) executar ou divulgar qualquer teste de desempenho ou vulnerabilidade dos Serviços sem aprovação prévia por escrito da Oracle ou executar ou divulgar descoberta de rede, identificação de porta e serviço, verificação de vulnerabilidade (*vulnerability scanning*), descoberta de senha (*password cracking*) ou teste de acesso remoto dos Serviços; ou (d) usar os Serviços para executar mineração de moedas digitais ou criptomoedas (o cumprimento desta cláusula 1.3 - (a) a (d) é definido como "Política de Uso Aceitável"). Além dos direitos que Nós temos neste Contrato e no Seu pedido de compra, Nós temos o direito de efetuar ações corretivas se a Política de Uso Aceitável for violada, incluindo, mas não limitado a, remover ou desativar o acesso ao material que viole a política supramencionada.

### 2. REMUNERAÇÕES E PAGAMENTO

2.1 Todas as remunerações devidas vencem em 30 (trinta) dias, contados a partir da data da fatura. Você concorda que, uma vez celebrado, os montantes pagos não serão reembolsados e o Seu pedido de compra não poderá ser cancelado, salvo hipótese de rescisão expressamente prevista neste Contrato ou em Seu pedido de compra. Você concorda em pagar todos os tributos sobre vendas, valor agregado ou tributos similares previstos na lei vigente que Nós devemos pagar com base nos Serviços solicitados por Você, com exceção dos tributos incidentes sobre Nossa renda. As remunerações por Serviços listadas no Seu pedido de compra não incluem tributos e despesas.

2.2 Se Você ultrapassar a quantidade de Serviços solicitados, Você deverá contratar e pagar as remunerações pela quantidade excedida imediatamente.

2.3 Você compreende que Você poderá receber diversas faturas pelos Serviços solicitados. As faturas serão apresentadas a Você de acordo com a Política de Padrões de Faturamento da Oracle, que podem ser acessadas em <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/invoicing-standards-policy-1863799.pdf>.

2.4 Todas as Suas obrigações de pagamento estabelecidas nos pedidos de compra sujeitos a este Contrato

devem ser executadas por meio de transferência bancária ("wire transfer") para a conta indicada nas faturas. Você reconhece que os pagamentos não serão considerados válidos ou efetivados caso não sejam realizados por meio de transferência bancária, salvo se acordado de forma diferente entre as partes neste Contrato ou no pedido de compra.

### 3. DIREITOS DE PROPRIEDADE E RESTRIÇÕES

3.1 Você ou Seus licenciadores mantêm toda a propriedade, inclusive direitos de propriedade intelectual, em relação ao Seu Conteúdo (conforme a definição abaixo). Nós ou Nossos licenciadores detemos toda a propriedade, inclusive direitos de propriedade intelectual, dos Serviços, trabalhos derivados dele e tudo aquilo que for desenvolvido ou entregue por Nós ou em Nosso nome sob este Contrato.

3.2 Você poderá ter acesso a Conteúdo de Terceiros através do uso dos Serviços. Salvo disposição em contrário em Seu pedido de compra, toda a propriedade e direitos de propriedade intelectual sobre o Conteúdo de Terceiros e o uso de tal conteúdo serão regulados por contrato em separado entre Você e o terceiro.

3.3 Você Nos concede o direito de hospedar, usar, processar, exibir e transmitir Seu Conteúdo para fornecer os Serviços de acordo com este Contrato e Seu pedido de compra. Você tem a responsabilidade exclusiva pela precisão, qualidade, integridade, legalidade, confiabilidade e adequação de Seu Conteúdo e por obter todos os direitos relacionados ao Seu Conteúdo requeridos pela Oracle para a prestação dos Serviços.

3.4 Você não poderá causar ou permitir a outros: (a) modificar, fazer trabalhos derivados, desmembrar, descompilar, fazer engenharia reversa, reproduzir, republicar, baixar (*download*) ou copiar qualquer parte dos Serviços (incluindo estrutura de dados ou materiais similares produzidos pelos programas); (b) acessar ou usar os Serviços para construir ou apoiar, direta ou indiretamente, produtos e serviços concorrentes com os da Oracle; ou (c) licenciar, vender, transferir, ceder, distribuir, terceirizar, permitir *timesharing* ou uso de *service bureau*, explorar comercialmente ou disponibilizar os Serviços para qualquer terceiro, exceto conforme permitido por este Contrato e por Seu pedido de compra.

### 4. CONFIDENCIALIDADE

4.1 Em virtude deste Contrato, as partes podem divulgar entre si informações que são confidenciais ("Informações Confidenciais"). As Informações Confidenciais serão limitadas aos termos e preços sob este Contrato e Seu pedido de compra, Seu Conteúdo hospedado nos Serviços e a todas as informações claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação.

4.2 Não serão consideradas como Informações Confidenciais de uma parte as informações que: (a) sejam ou se tornem parte do domínio público sem ação ou omissão da outra parte; (b) estavam na posse legítima da outra parte antes da divulgação e que não tenham sido obtidas pela outra parte direta ou indiretamente da parte divulgadora; (c) sejam legitimamente divulgadas a outra parte por uma terceira parte sem restrição para a divulgação; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela outra parte.

4.3 Cada uma das partes concorda em não divulgar Informações Confidenciais da outra parte a terceiros que não os estabelecidos a seguir, por um período de 5 (cinco) anos a partir da data de divulgação da Informação Confidencial pela parte divulgadora para a parte receptora. Nós protegeremos a confidencialidade do Seu Conteúdo hospedado nos Serviços enquanto tais informações estiverem hospedadas nos Serviços. Cada uma das partes poderá divulgar as Informações Confidenciais apenas aos funcionários, agentes ou subcontratados que são obrigados a protegê-las contra divulgação não autorizada com o mesmo nível de cuidado exigido neste Contrato. Cada uma das partes poderá divulgar as Informações Confidenciais da outra parte em processos judiciais ou a uma entidade governamental, se for exigido por lei. Nós protegeremos o sigilo de Seu Conteúdo hospedado nos Serviços de acordo com as práticas de segurança da Oracle definidas como parte das Especificações de Serviço aplicáveis ao Seu pedido de compra.

### 5. PROTEÇÃO DE SEU CONTEÚDO

5.1 Com o intuito de proteger o Seu Conteúdo fornecido à Oracle como parte da prestação dos Serviços, a Oracle cumprirá com as proteções administrativas, físicas, técnicas, outras proteções e outros aspectos aplicáveis de gerenciamento de sistema e de conteúdo, disponível em <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>.

5.2 Na medida em que Seu Conteúdo incluir Dados Pessoais (conforme a definição do termo nas políticas de privacidade de dados aplicável e no Contrato de Processamento de Dados), a Oracle cumprirá

adicionalmente o seguinte:

- a. As políticas de privacidade da Oracle aplicáveis aos Serviços, disponíveis em <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; e
- b. A versão em vigor do *Contrato de Processamento de Dados para Serviços de Cloud* (o “Contrato de Processamento de Dados”), a menos que seja disposto de outro modo em Seu pedido. A versão do Contrato de Processamento de Dados aplicável ao Seu pedido (a) está disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> e está incorporada a este documento por referência e (b) permanecerá em vigor durante o Período de Serviços do Seu pedido de compra. Em caso de conflito entre os termos do Contrato de Processamento de Dados e os termos das Especificações de Serviço (incluindo qualquer política de privacidade da Oracle aplicável), os termos do Contrato de Processamento de Dados terão precedência.

5.3 Sem prejuízo do disposto nas cláusulas 5.1 e 5.2 acima, Você é responsável por (a) qualquer notificação, consentimento e/ou autorização necessários com relação ao provisionamento do Seu Conteúdo e ao nosso processamento do Seu Conteúdo (incluindo qualquer Dado Pessoal) como parte dos Serviços, (b) qualquer vulnerabilidade de segurança e as consequências de tais vulnerabilidades, decorrentes do Seu Conteúdo, incluindo qualquer vírus, cavalo de Troia, *worm* ou outras rotinas de programação prejudiciais contidas em Seu Conteúdo e (c) qualquer uso que Você ou Seus Usuários façam dos Serviços de uma maneira que seja incompatível com os termos do Contrato Master. Na medida em que Você divulgue ou transfira Seu Conteúdo a um terceiro, nós não seremos mais responsáveis pela segurança, integridade ou confidencialidade de tal conteúdo fora do controle da Oracle.

5.4 A menos que seja especificado de outra maneira em Seu pedido (incluindo as Especificações de Serviço), Seu Conteúdo não poderá conter nenhum dado sensível ou especial que imponha obrigações específicas de segurança de dados ou de proteção de dados à Oracle, que sejam além daquelas especificadas nas Especificações de Serviço ou diferentes destas. Se disponível para os Serviços, Você poderá comprar de Nós serviços adicionais (p.ex., Oracle Payment Card Industry Compliance Services) projetados para lidar com requisitos específicos de segurança de dados ou proteção de dados aplicáveis a tais dados sensíveis ou especiais que Você busca incluir em Seu Conteúdo.

## **6. GARANTIAS, RESSALVAS E RECURSOS EXCLUSIVOS**

6.1 Cada parte declara que firmou legitimamente este Contrato e que tem poderes e autoridade para fazê-lo. Nós garantimos que durante o Período de Serviços executaremos os Serviços tomando cuidados e usando habilidades comercialmente razoáveis em todos os aspectos materiais descritos nas Especificações de Serviço. Se os Serviços prestados a Você não forem executados conforme garantido, Você deverá nos enviar prontamente uma notificação por escrito descrevendo a deficiência nos Serviços (incluindo, quando aplicável, o número de solicitação do serviço. Nos notificando sobre a deficiência nos Serviços).

6.2 NÓS NÃO GARANTIMOS QUE OS SERVIÇOS SERÃO PRESTADOS SEM ERROS E INTERRUPÇÕES, QUE CORRIGIREMOS TODOS OS ERROS DOS SERVIÇOS, OU QUE OS SERVIÇOS ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS. NÓS NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS AO DESEMPENHO, OPERAÇÃO OU SEGURANÇA DOS SERVIÇOS RESULTANTES DE SEU CONTEÚDO, CONTEÚDO DE TERCEIROS OU SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

6.3 PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DAS GARANTIAS ACIMA, SEU RECURSO EXCLUSIVO E A NOSSA RESPONSABILIDADE INTEGRAL SERÃO A CORREÇÃO DOS SERVIÇOS DEFICIENTES QUE CAUSARAM A VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU, SE NÃO PUDERMOS CORRIGIR SUBSTANCIALMENTE UMA VIOLAÇÃO DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, VOCÊ PODERÁ RESCINDIR OS SERVIÇOS DEFICIENTES E NÓS O REEMBOLSAREMOS OS VALORES PAGOS ANTECIPADAMENTE PELOS SERVIÇOS RESCINDIDOS QUE SERIAM PRESTADOS NO PERÍODO SEGUINTE À DATA EFETIVA DA RESCISÃO.

6.4 NA MEDIDA EM QUE NÃO FOREM PROIBIDAS POR LEI, ESTAS GARANTIAS SÃO EXCLUSIVAS E NÃO HÁ OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS INCLUINDO GARANTIAS PARA SOFTWARE, HARDWARE, SISTEMAS, REDES OU AMBIENTES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

## **7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

7.1 SOB NENHUNA HIPÓTESE AS PARTES OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO INDIRETO, EMERGENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO OU EXEMPLAR, OU QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, (EXCLUINDO AS REMUNERAÇÕES SOB O CONTRATO MASTER), DE VENDAS, DE DADOS, DE USO DE DADOS, DE IMAGEM OU DE REPUTAÇÃO.

7.2 EM HIPÓTESE ALGUMA, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ORACLE E NOSSAS AFILIADAS DECORRENTE OU RELACIONADA A ESTE CONTRATO OU SEU PEDIDO, SEJA CONTRATUAL OU POR ILÍCITO CIVIL, OU DE OUTRA NATUREZA, ULTRAPASSARÁ OS VALORES TOTAIS EFETIVAMENTE PAGOS SOB SEU PEDIDO PELOS SERVIÇOS QUE DERAM ORIGEM À RESPONSABILIDADE DURANTE OS DOZE (12) MESES IMEDIATAMENTE ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU ORIGEM A TAL RESPONSABILIDADE SOB O RESPECTIVO PEDIDO DE COMPRA.

## **8. INDENIZAÇÃO**

8.1 Se um terceiro reivindicar contra Você ou a Oracle ("Beneficiário", que poderá referir-se a Você ou nós dependendo de qual das partes tenha recebido o Material), que qualquer informação, design, especificação, instrução, software, serviço, dados ou material (coletivamente, "Material") fornecido por Você ou nós ("Provedor", que poderá referir-se a Você ou nós dependendo de qual das partes tenha fornecido o Material) e utilizado pelo Beneficiário violem os direitos de propriedade intelectual do autor da reivindicação, o Provedor, arcando com todas as custas e despesas, defenderá o Beneficiário contra a alegação e indenizará o Beneficiário pelos danos, responsabilidades, custos e despesas judiciais relativos à reivindicação do terceiro ou por um acordo aprovado pelo Provedor, se o Beneficiário fizer o que se segue:

- a. notificar o Provedor prontamente, por escrito, em até 30 (trinta) dias após o Beneficiário ter recebido a notificação da reivindicação (ou antes disso, se assim exigido pela lei aplicável);
- b. dar ao Provedor o exclusivo controle da defesa e de quaisquer negociações de acordo; e
- c. fornecer ao Provedor todas as informações, poderes e assistência necessários para se defender contra a reivindicação ou fazer um acordo.

8.2 Se o Provedor entender ou se for determinado que o Material do terceiro possa ter infringido direitos de propriedade intelectual, o Provedor poderá optar por modificar o Material para que se torne não infringente (preservando substancialmente sua utilidade ou funcionalidade) ou obter uma licença que possibilite a continuidade de uso. Se essas alternativas não forem comercialmente razoáveis, o Provedor poderá rescindir a licença e solicitar a devolução do respectivo Material e reembolsar qualquer remuneração paga antecipadamente e não utilizada que o Beneficiário tenha pago à outra parte por tal Material. Se tal devolução afetar materialmente a nossa capacidade de cumprir suas obrigações sob o respectivo pedido, então nós poderemos, mediante notificação por escrito com trinta (30) dias de antecedência, rescindir o pedido de compra. Se tal material for tecnologia de terceiros e os termos da licença de terceiros não permitir a nós rescindir a licença, então poderemos, mediante notificação prévia por escrito de 30 dias, encerrar os Serviços associados com tal Material e reembolsar qualquer remuneração pré-paga não utilizada para tais Serviços.

8.3 O Provedor não indenizará o Beneficiário se o Beneficiário (a) alterar ou utilizar o Material fora do escopo de uso identificado na documentação de usuário ou de programa do Provedor ou das Especificações de Serviço, ou (b) usar uma versão do Material que tenha sido substituída, se a reivindicação de infração pudesse ter sido evitada pelo uso de uma versão atualizada e inalterada do Material que tenha sido disponibilizada ao Beneficiário. O Provedor não indenizará o Beneficiário caso uma reivindicação de infração esteja baseada em qualquer Material não fornecido pelo Provedor. Nós não indenizaremos Você, caso uma reivindicação de infração seja baseada em qualquer Conteúdo de Terceiros ou Material de um portal de terceiros ou outra fonte externa acessível ou disponibilizado a Você pelos Serviços, ou através deles (por exemplo, uma publicação em mídia social de um blog ou fórum de terceiros, uma página Web de terceiros acessada através de um hyperlink, dados de marketing de provedores de dados terceirizados, etc.).

8.4 Esta Seção 8 estabelece o recurso exclusivo das partes para quaisquer reivindicações por infração ou danos.

## **9. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

9.1 Este Contrato é válido para o pedido que este Contrato acompanha.

9.2 Os Serviços serão fornecidos pelo Período de Serviços definido em Seu pedido de compra.

9.3 Nós podemos suspender Seu acesso e uso ou o acesso e uso de Seus Usuários dos Serviços, se entendermos que (a) há uma ameaça significativa à funcionalidade, segurança, integridade, ou disponibilidade dos Serviços, ou qualquer conteúdo, dados ou aplicativo nos Serviços; (b) Você ou Seus Usuários estão acessando ou usando os Serviços para cometer um ato ilícito; ou (c) há uma violação da Política de Uso Aceitável. Quando for razoavelmente praticável e permitido por lei, Nós forneceremos a Você uma notificação antecipada de tal suspensão. Envidaremos esforços razoáveis para restabelecer os Serviços imediatamente após determinarmos que o problema que causou a suspensão foi resolvido. Durante o período de suspensão, Nós disponibilizaremos Seu Conteúdo (como ele existia na data de suspensão) a Você. Nenhuma suspensão sob este parágrafo não eximirá Você da Sua obrigação de efetuar os pagamentos sob este Contrato.

9.4 Se uma das partes violar materialmente um termo deste Contrato ou de qualquer pedido de compra e deixar de corrigir a violação em até 30 dias após notificação por escrito especificando a violação, então a parte infratora estará em falta e a parte não infratora poderá rescindir (a), no caso da violação de qualquer pedido, o pedido sob o qual a violação tiver ocorrido; ou (b), no caso de violação do Contrato, o Contrato e quaisquer pedidos que tenham sido feitos sob o Contrato. Se nós rescindirmos qualquer pedido, conforme disposto na sentença anterior, Você deverá pagar, em até trinta (30) dias, todas as quantias devidas até tal rescisão, assim como todas as quantias que ainda não estiverem pagas pelos Serviços sob tais pedidos de compra, além dos tributos e despesas relacionados. Exceto para não pagamento de remunerações, a parte não violadora poderá concordar, a seu critério exclusivo, em estender o período de 30 dias, desde que a parte violadora continue seus esforços razoáveis de sanar a violação. Você concorda que se Você estiver em falta com este Contrato, Você não poderá usar os Serviços solicitados.

9.5 No término do Período de Serviços, nós disponibilizaremos Seu Conteúdo (como ele existia no término do Período de Serviços) para Sua recuperação durante o período de recuperação estabelecido nas Especificações de Serviço. No final de tal período de recuperação, exceto conforme possa ser exigido por lei, excluiremos ou tornaremos irrecuperável qualquer um dos Seus Conteúdos que permanecerem nos Serviços. Nossas práticas de exclusão de dados são descritas em mais detalhes nas Especificações de Serviço.

9.6 As disposições que sobrevivem ao término ou rescisão do Contrato são aquelas referentes à limitação de responsabilidade, indenização e outras que, por sua natureza, devem sobreviver.

## **10. CONTEÚDO DE TERCEIROS, SERVIÇOS E WEBSITES**

10.1 Os Serviços podem permitir que Você encaminhe links, transfira Seu Conteúdo ou Conteúdo de Terceiros, ou de outro modo, acesse websites, plataformas, conteúdo, produtos, serviços e informações de terceiros ("Serviços de Terceiros"). A Oracle não controla e não é responsável por Serviços de Terceiros. Você é o responsável exclusivo por cumprir os termos de acesso e usar os Serviços de Terceiros e, se a Oracle acessar ou usar qualquer Serviço de Terceiros em Seu nome para facilitar a execução dos Serviços, Você será o responsável exclusivo por garantir que tal acesso e uso, incluindo através de senhas, credenciais ou tokens emitidos ou disponibilizados de outra forma a Você, sejam autorizados pelos termos de acesso e uso de tais serviços. Se Você transferir ou causar a transferência de Seu Conteúdo ou Conteúdo de Terceiro dos Serviços a um Serviço de Terceiros, ou outro local, essa transferência constituirá uma distribuição por Sua parte e não por parte da Oracle.

10.2 Todo Conteúdo de Terceiros que nós disponibilizamos é fornecido no estado em que se encontra ("as is") e conforme a disponibilidade ("as available"), sem qualquer tipo de garantia. Você reconhece e concorda que não somos responsáveis e não temos nenhuma obrigação em controlar, monitorar e corrigir Conteúdo de Terceiros. Nós nos isentamos de todas as responsabilidades decorrentes ou relacionadas ao Conteúdo de Terceiros.

10.3 Você reconhece que: (i) a natureza, tipo, qualidade e disponibilidade do Conteúdo de Terceiros podem ser alterados a qualquer momento durante o Período de Serviços e (ii) as funcionalidades dos Serviços que interagem com terceiros, tais como Facebook™, YouTube™ e Twitter™, etc. dependem da disponibilidade contínua das respectivas interfaces de programação de aplicativos (APIs) de tais terceiros. Nós podemos atualizar, alterar ou modificar os Serviços nos termos deste Contrato como resultado de uma alteração ou indisponibilidade do Conteúdo de Terceiros, dos Serviços de Terceiros ou APIs. Se algum terceiro deixar de disponibilizar o Conteúdo de Terceiros ou APIs em condições razoáveis para os Serviços, conforme determinado por nós a Nosso exclusivo critério, nós poderemos deixar de fornecer acesso ao Conteúdo de Terceiros ou Serviço de Terceiros afetado sem qualquer responsabilidade perante Você. Quaisquer alterações a Conteúdo de Terceiros, Serviços de Terceiros ou APIs, incluindo a sua indisponibilidade durante o Período dos Serviços, não afetam Suas obrigações sob este Contrato ou pedido de compra aplicável e Você não terá direito a qualquer reembolso, crédito ou outra compensação devido a tais alterações.



## 11. MONITORAMENTO DE SERVIÇOS, ANÁLISES E SOFTWARE DA ORACLE

11.1 Nós monitoraremos os Serviços de maneira contínua para facilitar a operação dos Serviços pela Oracle; para resolver Suas solicitações de serviço; para detectar e lidar com ameaças à funcionalidade, segurança, integridade e disponibilidade dos Serviços, além de qualquer conteúdo, dados ou aplicativo nos Serviços e para detectar e lidar com atos ilícitos ou violações da Política de Uso Aceitável. As ferramentas de monitoramento da Oracle não coletam ou armazenam nenhum dos Seus Conteúdos hospedados nos Serviços, exceto conforme for necessário para tais fins. A Oracle não monitora e não trata de problemas com software que não seja da Oracle fornecido por Você, ou qualquer um de Seus Usuários, que não seja armazenado, ou executado nos Serviços, ou através deles. As informações coletadas pelas ferramentas de monitoramento da Oracle (excluindo o Seu Conteúdo) também podem ser utilizadas para auxiliar no gerenciamento do portfólio de serviços e produtos da Oracle, para ajudar a suprir as carências em suas ofertas de serviços e produtos e para efeitos de gerenciamento de licença.

11.2 Nós podemos (i) compilar dados estatísticos e outras informações relacionadas com o desempenho, funcionamento e utilização dos Serviços, e (ii) utilizar os dados dos Serviços de forma agregada para segurança e gestão de operações, para criar análises estatísticas e para fins de pesquisa e desenvolvimento (as cláusulas "i" e "ii" são referidas coletivamente como "Análises de Serviço"). Nós podemos disponibilizar as Análises de Serviço ao público; no entanto, as Análises de Serviço não incorporarão Seu Conteúdo, Dados Pessoais ou Informações Confidenciais de forma a permitir a sua identificação ou qualquer indivíduo. Nós detemos todos os direitos de propriedade intelectual em tais Análises de Serviço.

11.3 Nós podemos fornecer a Você a capacidade de obter determinados Softwares da Oracle (conforme a definição abaixo) para uso com os Serviços. Se nós fornecermos Software da Oracle a Você e não especificarmos termos em separado para tal software, então tal Software da Oracle é fornecido como parte dos Serviços e Você tem o direito não exclusivo, mundial e limitado de usar tal Software da Oracle, sujeito aos termos deste Contrato e Seu pedido de compra (exceto para elementos do Software da Oracle licenciados separadamente, cujos elementos licenciados separadamente sejam regidos pelos termos em separado aplicáveis), exclusivamente para facilitar Seu uso dos Serviços. Você pode permitir que Seus Usuários usem o Software da Oracle para este fim e Você é responsável pelo cumprimento dos termos de licença por parte dos mesmos. Seu direito de usar qualquer Software da Oracle será extinto no que ocorrer primeiro entre nossa notificação (através de publicação na web ou de outro modo) ou o término dos Serviços associados com o Software da Oracle. Sem prejuízo do referido anteriormente, se o Software da Oracle for licenciado a Você sob os termos de licença em separado, então seu uso de tal software será regido pelos termos em separado. Seu direito de usar qualquer parte do Software da Oracle, que é licenciado sob termos em separado não é restringido de nenhuma maneira por este Contrato.

## 12. EXPORTAÇÃO

12.1 As leis e regulamentos dos Estados Unidos e quaisquer outras leis e regulamentos locais de exportação aplicáveis regem os Serviços. Tais leis de controle de exportação regem o Seu uso dos Serviços (incluindo dados técnicos) e quaisquer entregáveis (*deliverables*) de Serviços fornecidos sob o Contrato, e Você e ambas as partes concordam em cumprir tais leis e regulamentos de exportação (incluindo os regulamentos "considerado exportação" e "considerado reexportação"). Você concorda que nenhum dado, informação, programas de software e/ou materiais resultantes dos Serviços (ou produtos diretamente derivados deles) será exportado, direta ou indiretamente, em violação a essas leis, nem será utilizado para qualquer finalidade proibida por essas leis, incluindo, entre outros, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas ou ao desenvolvimento de tecnologia de mísseis.

12.2 Você reconhece que os Serviços são projetados com recursos para que Você e os Seus Usuários acessem os Serviços independentemente do local geográfico e para transferir ou mover de outra maneira Seu Conteúdo entre os Serviços e outros locais, como estações de trabalho de Usuários. Você é o único responsável pela autorização e gerenciamento de contas de Usuário em vários locais geográficos, além de controle de exportação e transferência geográfica de Seu Conteúdo.

## 13. FORÇA MAIOR

Nenhuma das partes será responsável por falha ou atraso na execução, se causados por: um ato de guerra, hostilidade ou sabotagem; caso fortuito; pandemia; interrupção elétrica, de Internet ou de telecomunicações, que não seja causada pela parte obrigada; restrições do governo (inclusive negação ou cancelamento de licença de exportação, de importação ou outra); ou outro evento fora do controle razoável da parte obrigada. Ambas as partes envidarão esforços razoáveis para minimizar os efeitos de um caso de força maior. Caso tal evento se

estenda por um período superior a trinta (30) dias, qualquer uma das partes poderá cancelar os Serviços não prestados e os pedidos de compra afetados, mediante notificação por escrito. Esta Seção não exige nenhuma das partes da obrigação de tomar as medidas razoáveis para seguir seus procedimentos normais de recuperação de desastres ou da Sua obrigação de pagar pelos Serviços.

#### **14. LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO**

Este Contrato é regido pelas leis materiais e processuais do Brasil e ambas as partes concordam em se submeter à jurisdição e foro exclusivos da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer litígio decorrente deste Contrato ou a ele relacionado.

#### **15. NOTIFICAÇÃO**

15.1 Qualquer notificação necessária sob este Contrato deverá ser fornecida à outra parte por escrito. Se Você tiver um litígio contra a Oracle, ou se Você desejar fornecer uma notificação conforme a Seção Indenização deste Contrato, ou se Você se tornar sujeito à insolvência, falência, recuperação judicial ou outro processo judicial similar, Você enviará prontamente notificação por escrito para: Oracle do Brasil Sistemas Ltda., na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco, CEP 04710-090, São Paulo, SP, em atenção à Diretoria Jurídica.

15.2 Nós podemos fornecer notificações aplicáveis a nossos clientes de Serviços através de uma notificação geral no portal da Oracle dos Serviços e notificações específicas a Você através de mensagem eletrônica dirigida a Seu endereço de e-mail registrado em nossas informações de cadastro, ou por meio de comunicação escrita enviada por correio para Seu endereço registrado em nossas informações de cadastro.

#### **16. CESSÃO**

Você não poderá ceder este Contrato ou dar ou transferir os Serviços, ou uma parte dos Serviços, para outra pessoa jurídica ou física.

#### **17. OUTROS**

17.1 Nós somos uma contratante independente e cada uma das partes concorda que não existe nenhuma parceria, joint venture ou relacionamento de representação entre as partes.

17.2 Nossos parceiros comerciais e outros terceiros, incluindo qualquer terceiro com o qual os Serviços tenham integrações, ou que sejam mantidos por Você para prestar serviços de consultoria, serviços de implantação ou aplicativos que interajam com os Serviços, são independentes da Oracle e não são agentes da Oracle. Nós não somos responsáveis, nem estamos vinculados a quaisquer problemas com os Serviços ou Seu Conteúdo, que sejam decorrentes de quaisquer atos de qualquer parceiro comercial ou terceiros, a menos que o parceiro comercial ou terceiro esteja fornecendo Serviços como nossa subcontratada em um vínculo solicitado no presente Contrato e, desta forma, apenas na medida em que formos responsáveis por nossos recursos sob este Contrato.

17.3 Se qualquer termo deste Contrato for considerado inválido ou inexecutável, as disposições restantes permanecerão efetivas e tal termo deverá ser substituído por um termo consistente com o propósito e intento deste Contrato.

17.4 Exceto para ações de não pagamento ou violação dos direitos de propriedade da Oracle, nenhuma ação, independente da forma, resultante ou relacionada a este Contrato pode ser levantada por qualquer parte mais de dois anos após a causa de ação ter acumulado.

17.5 Antes de firmar um pedido de compra regido por este Contrato, Você será o único responsável por determinar se os Serviços atendem a Seus requisitos técnicos, comerciais ou regulatórios. A Oracle cooperará com Seus esforços para determinar se o uso dos Serviços padrão é compatível com esses requisitos. Remunerações adicionais podem ser aplicáveis a qualquer trabalho adicional realizado pela Oracle ou alterações nos Serviços. Você é o único responsável por Sua conformidade regulatória relacionada ao Seu uso dos Serviços.

17.6 Mediante o envio de uma notificação por escrito, com antecedência de 45 dias, e não mais que uma vez a cada 12 meses, a Oracle pode auditar o Seu uso dos Serviços de Cloud para garantir que ele esteja em conformidade com os termos do pedido de compra aplicável e este Contrato. Qualquer auditoria deste tipo não deverá interferir de maneira não razoável em Suas operações comerciais regulares.

Você concorda em cooperar com a auditoria da Oracle e prestar assistência razoável e acesso às informações solicitadas razoavelmente pela Oracle.

A execução da auditoria e os dados não públicos obtidos durante ela (incluindo resultados ou relatórios resultantes da auditoria) estarão sujeitos às disposições da seção 4 (Confidencialidade) deste Contrato.

Se a auditoria identificar alguma não conformidade, Você concorda em remediar (que pode incluir, entre outros, o pagamento de quaisquer remunerações por Serviços de Cloud adicionais) tal não conformidade em até 30 dias após a notificação por escrito dessa não conformidade. Você concorda que a Oracle não será responsável por nenhum custo incorrido por Você na cooperação com a auditoria.

## 18. INTEGRALIDADE DO CONTRATO

18.1 Você concorda que este Contrato e as informações incorporadas a ele por referência escrita (incluindo referências às informações contidas em uma URL ou política referenciada), juntamente com o pedido de compra aplicável, é a integralidade do contrato para os Serviços solicitados por Você e substitui todos os contratos ou declarações vigentes ou anteriores, por escrito ou verbais, relativos a tais Serviços.

18.2 É expressamente acordado entre as partes que os termos do Contrato e qualquer pedido de compra da Oracle substituem os termos de qualquer ordem de compra, de qualquer portal de compra pela Internet ou qualquer outro documento semelhante que não seja da Oracle e que nenhuma condição em quaisquer ordens de compra, portal ou outro documento semelhante que não seja da Oracle aplica-se aos Serviços solicitados. Em caso de divergência entre os termos de qualquer pedido de compra e o Contrato, o pedido de compra terá precedência. No entanto, a menos que expressamente indicado em contrário, os termos do Contrato de Processamento de Dados terão precedência sobre quaisquer termos inconsistentes em um pedido de compra. Este Contrato e os pedidos de compra sob ele não podem ser modificados e os direitos e as restrições não podem ser alterados ou cancelados, exceto por escrito e assinado ou aceito online pelos Seus representantes autorizados e por representantes autorizados da Oracle. Não obstante, a Oracle poderá atualizar as Especificações dos Serviços, incluindo a publicação de documentos atualizados nos websites da Oracle. Nenhuma relação de terceiros beneficiários é criada por este Contrato.

## 19. DEFINIÇÕES DO CONTRATO

19.1 **"Software da Oracle"** é qualquer agente de software, aplicativo ou ferramenta que a Oracle disponibiliza a Você para download, especificamente com a finalidade de facilitar o Seu acesso, operação e/ou uso dos Serviços.

19.2 **"Documentação do Programa"** refere-se aos manuais do usuário, janelas de ajuda, arquivos "read me" (leia-me) dos Serviços e qualquer Software da Oracle. Você poderá acessar a documentação online em <http://oracle.com/contracts> ou em algum outro endereço especificado pela Oracle.

19.3 **"Especificações de Serviço"** significa os seguintes documentos, conforme aplicável aos Serviços sob Seu pedido de compra: (a) as Políticas de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle, a Documentação do Programa, as descrições de serviço da Oracle e o Contrato de Processamento de Dados descritos neste Contrato; (b) Política de privacidade da Oracle, disponível em <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; e (c) quaisquer outros documentos da Oracle que sejam referenciados ou incorporados em Seu pedido de compra. O disposto a seguir não se aplica a nenhuma oferta de Serviço da Oracle que não seja de Cloud adquirido em Seu pedido de compra, como serviços profissionais: as Políticas de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle e Documentação do Programa. O disposto a seguir não se aplica a nenhum Software da Oracle: as Políticas de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle, descrições de serviço da Oracle e o Contrato de Processamento de Dados.

19.4 **"Conteúdo de Terceiros"** significa todos os softwares, dados, textos, imagens, áudio, vídeo, fotografias e outros conteúdos e materiais, em qualquer formato, que são obtidos ou derivados de fontes de terceiros externas à Oracle e que Você pode acessar através, dentro ou em conjunto com a Sua utilização dos Serviços. Exemplos de Conteúdo de Terceiros incluem feeds de dados de serviços de redes sociais, feeds RSS de publicações de blogs, mercados e bibliotecas de dados da Oracle, dicionários e dados de marketing. O Conteúdo de Terceiros inclui materiais de fonte de terceiros acessados ou obtidos através do Seu uso dos Serviços ou qualquer ferramenta fornecida pela Oracle.

19.5 **"Usuários"** refere-se, para os Serviços, aos funcionários, contratados e usuários finais, conforme o caso, autorizados por Você ou em seu nome para usar os Serviços, de acordo com este Contrato e pedido de compra.

Nos Serviços que são especificamente projetados para permitir que Seus clientes, agentes, consumidores, fornecedores ou outros terceiros conforme aplicável acessem os Serviços de Cloud para interagir com Você, tais terceiros serão considerados "Usuários" sujeitos aos termos deste Contrato e Seu pedido de compra.

19.6 "**Seu Conteúdo**" significa todos os softwares, dados (incluindo Dados Pessoais), texto, imagens, áudio, vídeo, fotografias, aplicativos de terceiros ou que não sejam da Oracle e outros conteúdos e materiais, em qualquer formato, fornecidos por Você ou qualquer de Seus Usuários, que estejam hospedados ou sejam executados nos ou por meio dos Serviços. Os Serviços sob este Contrato, Software da Oracle, outros produtos e serviços da Oracle e a propriedade intelectual da Oracle e todos os trabalhos derivados deles, não se enquadram no significado do termo "Seu Conteúdo". Seu Conteúdo inclui qualquer Conteúdo de Terceiros que seja colocado por Você nos Serviços através do Seu uso dos Serviços ou de qualquer ferramenta fornecida pela Oracle.