

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO (ETP)  
DOCUMENTO Nº 02500.037958/2021-83

<b>DEMANDA</b>	Contratação para a solução de suporte à plataforma Oracle <i>Exadata</i>
<b>DATA</b>	02/06/2021
<b>INTRODUÇÃO</b>	
<p>De acordo com o Art. 1 da IN SGD/ME Nº 1/2019, o Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.</p> <p>Além disso, segundo o Art.12 da mesma IN, cabe à Equipe de Planejamento da Contratação a elaboração do Estudo Técnico Preliminar da Contratação.</p>	

## 1. Descrição da Demanda

Efetuar Planejamento da Contratação para a solução de suporte à plataforma Oracle *Exadata*, responsável por abrigar os bancos de dados Oracle das aplicações de missão crítica da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), considerando o histórico disposto no Processo Próton 02501.002144/2019-01, e de forma a endereçar e solucionar os problemas de infraestrutura atualmente apresentados pela solução instalada atualmente.

## 2. Definição e Especificação das Necessidades

### 2.1. Necessidades do Negócio

Garantir que a ANA cumpra a missão de atender a Política Nacional de Recursos Hídricos por meio de um instrumento que é o Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos (SNIRH), que foi instituído pela Lei Nº 9.433/1997. O Sistema tem como objetivos: reunir, dar consistência e divulgar os dados e informações sobre a situação qualitativa e quantitativa dos recursos hídricos no Brasil; atualizar, permanentemente, as informações sobre disponibilidade e demanda de recursos hídricos; e fornecer subsídios para a elaboração dos Planos de Recursos Hídricos.



Desde o início de seu desenvolvimento, os sistemas informatizados da ANA foram planejados para o alto nível de utilização e garantia de desempenho e disponibilidade que apresentam até a presente data.

Com este objetivo em foco, a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), por meio do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), vem empreendendo esforços significativos na adequação e modernização de sua infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e de seus Sistemas de Informação, de forma a disponibilizar serviços com um maior nível de confiabilidade e qualidade.

Com o intuito de ter uma infraestrutura compondo um Parque tecnológico mais abrangente e que atenda mutuamente as necessidades da ANA. Em 2012 a Agência adquiriu por meio de Pregão Eletrônico, serviços e manutenção/suporte técnico de *hardware* (HW) e *software* para solução integrada de armazenamento e processamento de Bancos de Dados – Oracle *Exadata*, que integrou aplicativos e equipamentos a fim de promover desempenho necessário e suficiente para atendimento as necessidades da ANA, com alta disponibilidade e que fosse empregado em ambientes analíticos e em ambientes transacionais, operacionais e de missão crítica.

Esta solução proveu robustez na infraestrutura de banco de dados e grande capacidade de manipulação de dados por meio da filtragem inteligente de buscas *SGBD* no nível dos dispositivos físicos de armazenamento, viabilizando a prestação de mais e melhores serviços aos usuários finais, além de diminuir as janelas de manutenção de sistemas, além também de proporcionar modernização, economia e incremento de eficiência e produtividade, atendendo os requisitos elementares para eliminação de ponto único de falha.

Porém, com o decorrer do tempo, esta solução foi ficando defasada em relação as tecnologias atuais e apresentando alguns problemas, necessitando de uma atualização/troca de equipamento no intuito de prover mais disponibilidade, desempenho e escalabilidade, de forma a atender as demandas atuais e futuras da Agência. Sendo assim, verifica-se a necessidade, desta nova contratação, para dar continuidade na prestação dos serviços de manutenção /suporte técnico e atualização dos equipamentos e licenças (*software* e *hardware*), com as tecnologias indicadas e referenciadas pelas melhores práticas de mercado, obedecendo aos padrões e especificações técnicas aderentes e compatíveis com sua arquitetura atual, além de preservar a maior economicidade possível.

Outra necessidade decorre da Lei Nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sancionada em agosto de 2018, cujo objetivo é



regulamentar o tratamento de dados pessoais de clientes e usuários por parte de empresas e órgãos públicos e privados.

Para que a Agência se enquadre na LGPD um dos pontos está relacionado a segurança e o acesso aos dados armazenados nos seus bancos de dados. Mecanismos de proteção devem ser implementados de maneira a garantir privacidade dos dados e permitir um maior controle sobre eles. A maneira mais eficaz de se implementar esses mecanismos de segurança nas bases de dados é por meio de ferramentas específicas para esse propósito. Então se tem a necessidade de acrescentar esse ferramental à infraestrutura de banco de dados visando maior proteção, segurança e implementação de políticas que permitirão à Agência maior aderência à LGPD.

## **2.2. Necessidades Tecnológicas**

O emprego de tecnologias de informação e comunicação na Administração Pública é cada vez maior, e o sucesso das políticas e projetos institucionais depende, em grande parte, da qualidade dos sistemas e serviços de TIC que os suportam.

A grande diversidade de tecnologias é característica comum da maioria dos ambientes de TIC, inclusive da ANA, o que torna complexa e desafiadora a gestão da infraestrutura necessária a essa variedade de plataformas.

A infraestrutura de TIC figura como componente crítico para a disponibilização dos serviços TIC com altas taxas de performance e disponibilidade, características inerentes às necessidades de negócio da ANA.

Cabe à STI administrar, supervisionar, acompanhar e controlar a infraestrutura de TIC e recursos de tecnologia da informação da ANA, necessitando garantir a continuidade dos serviços de TIC essenciais às atividades da agência

A solução atual vem atendendo momentaneamente, mas com alguns problemas devido ao tempo esgotado na vida útil do equipamento, já informados anteriormente e em Nota Técnica, assim se tem a necessidade da troca de equipamento do mesmo seguimento e com tecnologia atualizada.

## **2.3. Requisitos necessários e suficientes à escolha da Solução de TIC**

A estrutura planejada para a solução envolve o desenvolvimento de sistemas em múltiplas linguagens de programação, o que garante a continuidade independentemente do



modelo de programação adotado, bem como a utilização de armazenamento estruturado de dados utilizando-se banco de dados Oracle.

Os servidores de bancos de dados (*Data Base Management Servers - DBMS*) são parte fundamental da infraestrutura de TIC na medida em que têm como necessidade fundamental prover o armazenamento elástico de dados em ambiente seguro e íntegro, mantendo as informações restritas às aplicações desenhadas para seu acesso.

Dentro das soluções existentes no mercado mundial, os bancos de dados relacionais da Oracle se enquadram entre as mais robustas, performáticas e seguras. Tal afirmação encontra respaldo quando analisados os Quadrantes Mágicos do GARTNER relativos a esta disciplina, conforme destaca a imagem abaixo:



**Figura: Classificação da Oracle no Quadrante Mágico do Gartner como Líder de Mercado, ao lado da Microsoft.**

O Gartner, empresa de consultoria fundada em 1979 por Gideon Gartner, é considerada como uma das mais confiáveis e isentas consultorias mundiais no que tange ao aconselhamento de clientes quanto às tecnologias que podem adotar.

O quadrante apresentado mostra, por sua vez, que tanto a Oracle quanto a Microsoft encontram-se destacados no quadrante “*Leaders*” no quesito Sistemas de Bancos de Dados. Tal destaque mostra que são, atualmente, as mais amplamente utilizadas e confiáveis soluções de bancos de dados presentes no mercado mundial.

Com a opção passada pela utilização desta plataforma de Banco de Dados, a ANA fez a aquisição de plataforma especializada para abrigo do sistema de Banco de Dados Oracle presente na autarquia, qual seja, a Oracle *Exadata* X3M, no ano de 2012. A plataforma, desenhada especificamente pela Oracle para maximizar o desempenho de seus bancos de dados, possui diversas funcionalidades que são fundamentais para que se utilizem todas as características necessárias para seu correto desempenho. Destacam-se, por exemplo, porém não limitados a:

- *Database Servers*: Servidores x86-64 destinados a rodar o *Grid Infrastructure* do Oracle RAC 11GR2 ou 12C. Nestes servidores rodam o ASM e os bancos de dados.
- *Storage Servers*: Servidores x86-64 destinados a rodar o *software Exadata*, disponibilizam os seus discos aos *Database Servers*. Além disso, cada um apresenta 4 placas PCI-E de 800GB de *Flash*, na versão X4 as placas são modelo F80 que apresentam compressão nativa por *hardware*.
- *Infiniband*: A comunicação entre os *Database Servers* e *Storage Server* é feita por meio de rede *Infiniband*, incluindo o *Interconnect* dos *Database Servers*.

A utilização dos recursos acima, dentre outros, faz com que os bancos de dados Oracle que abrigam as aplicações da ANA trabalhem de forma estruturada ao equipamento desenhado especificamente para tal função. Desta maneira, é inequívoca a dependência atual das aplicações da ANA dos bancos de dados Oracle e, por consequência, da arquitetura *Exadata* aplicada.

Cabe alertar que, devido ao tempo útil de vida do equipamento ter se esgotado (também já informado), uma vez que a solução *Exadata* já se encontra na versão X8M e o suporte à versão X3M vem sendo fornecido de forma extraordinária pela fabricante, pode ocorrer, durante o processo de planejamento da contratação, inviabilidade da simples renovação do suporte, sendo preciso análise de outras possibilidades, tais como a contratação de versão mais recente da plataforma.

Além disso, em uma nova contratação, o equipamento deverá ser montado e instalado no *rack* da ANA do padrão EIA 19 (dezenove) polegadas de no máximo 42U (quarenta e dois *rack units*), com subsistema de armazenamento, contendo *réguas* de energia suficientes para a *ligação* da solução. Todo o subsistema e quaisquer elementos que o integrem e dependam de *energização* deverão funcionar com *alimentação* elétrica a 110-240 V (cento e dez a duzentos e quarenta volts) AC a 60 Hz (sessenta hertz), que também deverá ser acompanhada de todos os cabos, conectores e demais acessórios para possibilitar o completo funcionamento do produto ofertado. Os equipamentos devem ser conectados à rede elétrica por conectores do padrão IEC-320 C13 ao cabo de distribuidor de corrente de IEC-320 C14.

### 3. Estimativa da Demanda – Quantidade de Bens e Serviços

A contratação em tela constitui-se em substituição de equipamento Oracle *Exadata* M3, equipamento atualmente em uso na ANA e que se encontra descontinuado no mercado, por solução Oracle *Exadata* atualizada, na modalidade “Serviços”, constituindo a Nuvem Privada da ANA.

Tal solução deverá ser entregue instalada e configurada e, por tratar-se de Plataforma como Serviço (PaaS), todos os custos de licenciamento Oracle, manutenção e demais ações ficarão por conta do fornecedor, não incorrendo a ANA em novos custos voltados a esta plataforma.

A tabela abaixo apresenta a consolidação dos bens e serviços que compõe a solução:

Item	Serviço	Descrição	CATSER	Quantidade
1	<i>Gen 2 Exadata Cloud at Customer Infrastructure – X9M - Quarter Rack (ou versão superior)</i>	Appliance especializado para banco de dados Oracle, composto por <i>hardware</i> (processamento e armazenamento), sistema operacional e equipamentos de rede.	26069	1
2	Serviço de Ativação do <i>Exadata</i>	Serviços de preparação para instalação dos equipamentos Oracle <i>Control Plane</i> e Oracle <i>Exadata Cloud at Customer</i> , composto por <i>workshops</i> e apoio a configuração de rede e segurança do ambiente do e datacenter onde ficará hospedada a solução.	27111	1



3	<i>Oracle PaaS and IaaS Universal Credits</i>	OCPUs contratados - Créditos em nuvem para processamento em Cores (OCPUs) de banco de dados nos racks do <i>Appliance Oracle Exadata Cloud at Customer</i> (ITEM 1).	26069	28
4	<i>Oracle Standard System Installation</i>	Serviço de remanejamento de equipamentos do Rack <i>Oracle Exadata Cloud at Customer</i> para o Rack do DataCenter da Agência	27111	1

#### 4. Análise Soluções

##### 4.1. Soluções Identificadas

ID	Descrição da Solução (ou cenário)
1	Manter os equipamentos atuais e renovar licença e suporte e garantia
2	Aquisição de nova solução, com equipamentos novos com licença e suporte e garantia

O serviço de banco de dados Oracle em nuvem privada é de natureza continuada, nos termos da IN Nº 5/2017 MP, pois visa atender à necessidade de armazenamento de dados da Agência de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, e a sua interrupção pode comprometer seriamente as atividades administrativas e finalísticas da Agência, bem como permitir a continuidade das aplicações que atendem o usuário final da agência.

##### 4.2. Análise Comparativa de Soluções

Analisando a grande quantidade de informações contida em banco de dados Oracle e a utilização da plataforma já existente na Agência, é fundamental a manutenção da plataforma Oracle *Exadata* no ambiente da ANA, de maneira a seguir cumprindo suas atribuições institucionais, e manter a integridade e desempenho necessários para dar continuidade dos trabalhos sem maiores impactos. Desta forma e entendendo a necessidade de continuidade com essa plataforma, e tratando-se de um serviço prestado exclusivamente pela Oracle, não há como analisar outros fornecedores no mercado além da própria fabricante.

Como todo o ambiente de tecnologia tem tempo e vida limitada, o Oracle *Exadata* não seria diferente. O equipamento atual na Agência está descontinuado, tendo





apenas suporte e garantia, com necessidade de atualização e aquisição de novas licenças, tendo sua última possível renovação realizada para o ano de 2021.

Com isso, considerando a solução existente e analisando uma solução com todas atualizações e necessidades elencadas, evidenciou-se a seguinte descrição:

Comparativo Base System VS Quarter System			
	Atualmente	Solução Viável	Ganhos
Descritivo	Base System	Quarter System	Análise
DataBase Node	2	2	0x
OCPUs	48	100	2 x
Memory RAM	656 GB	2780 GB	4x
Storage Nodes	3	3	0x
Disks of 14 TB	18	36	2 x
Flash Capacity	38.4 GB	76.8 GB	2 x
Max DB Size ( Data )	29 TB	59 TB	2 x
Redo Log	15 TB	30 TB	2 x
Backup ( FRA , Archive LOG )	29 TB	59 TB	2 x
PMEM	0	4.6 GB	4x
Max SQL PMem/Flash Read	562,500	3.000.000,00	6 x Por Conta do PMEM
Max SQL PMem/Flash Write IOPS	518.000	1.410.000,00	3 x Por Conta do PMEM

Observa-se também, que mesmo com os ganhos mostrados, para a Agência continuar com a mesma solução, além de renovação do suporte e garantia que vem atendendo momentaneamente, seria necessário um acréscimo de opções para atender as necessidades atuais. Essas opções são necessárias para dar continuidade na preservação da segurança, integridade e guarda de dados da Agência, seguindo em conformidade com as regulamentações vigentes, e que estarão dentro da nova solução sem onerar os valores atuais. Desta lista de opções, vale destacar a *Advance Security, Database Vault, Label Security e Data Masking and Sub-Setting Pack* que serão muito importantes para que a Agência se enquadre na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Nº 13.709/2018.

O *Advance Security* fornece dois importantes controles preventivos para proteger dados confidenciais:

- *Transparent Data Encryption (TDE)*: impede que invasores ignorem o banco de dados e leiam informações confidenciais diretamente do armazenamento, aplicando a criptografia de dados na camada do banco de dados;





- *Data Redaction*: complementa a TDE, reduzindo o risco de exposição não autorizada de dados em aplicativos, substituindo dados confidenciais antes de sair do banco de dados.

O *Data Masking and Sub-Setting Pack* reduz o risco de expor dados confidenciais a usuários que não de produção em um ambiente de teste.

Requisito	ID da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	1	X		
	2	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	1			X
	2			X
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	1		X	
	2		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	1			X
	2			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	1			X
	2			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	1			X
	2			X



## 5. Análise de Viabilidade

### 5.1. Solução Viável

Como se trata de um serviço prestado exclusivamente pela Oracle, não há outros fornecedores de mercado além da própria fabricante. Tal aspecto se apresenta também pelos documentos comprobatórios anexos a este Estudo Técnico Preliminar.

A única solução viável é a “solução 2 - Aquisição de nova solução, com equipamentos novos com licença e suporte e garantia” o que está descrita abaixo:

A mudança para a atualização do equipamento Oracle *Exadata*, visa, além de primeiramente ter suporte e garantia de equipamento novo, acelerar o desenvolvimento e a implantação de aplicações, bem como automatizar o seu gerenciamento, tornando a equipe mais produtiva e capaz de melhorar o suporte de operações de missão crítica. Entre outros benefícios, também podemos citar:

- Atualização e melhoria da infraestrutura computacional de sustentação dos sistemas de banco de dados ORACLE do Data Center da Agência: com novos equipamentos possibilitarão às equipes de suporte executarem migrações dos sistemas para versões mais atuais do ORACLE e, dado o maior poder de processamento, garantir segurança e integridade das aplicações e dados.
- Implantação de Arquitetura de alta disponibilidade e desempenho: os servidores do ORACLE *EXADATA* são totalmente redundantes e de alta capacidade, garantido, desta forma, altos níveis de qualidade de serviços.
- Racionalização dos Custos de licenciamento de software de banco de dados ORACLE: devido a flexibilidade promovida pelo *EXADATA* pode-se habilitar os recursos (*options*) à medida que novas demandas forem surgindo de maneira incremental ou sob demanda;
- Garantia de compatibilidade e desempenho pelo uso de recursos especialistas: todos os componentes de *hardware* e *software* são fornecidos pela ORACLE e cada atualização lançada é rigorosamente homologada pela fabricante;
- Melhoria da capacidade de suporte e gestão do ambiente pelo suporte unificado de um único fabricante;
- Preservação do conhecimento tecnológico já adquirido e disseminado pelo corpo técnico da Agência: o emprego do *EXADATA* fortalece a



continuidade do uso do SGDB ORACLE cuja administração e operação já é feita pelas equipes de suporte, desenvolvimento e operação.

- O modelo avaliado e indicado para a futura contratação se destaca pelo fato de todo o suporte ser realizado de forma proativa e contínua, diretamente pelo fabricante (ORACLE), trazendo maior disponibilidade, redução de vários riscos de segurança, pagamento por uso efetivo de recursos e perceptível redução de custos. Dando continuidade ao que já feito na Agência.

## 5.2. Solução Inviável

Considerando o informado pela atual fornecedora do equipamento, entende-se que o cenário 1 é inviável, pois o ciclo de vida do equipamento já se encerrou, motivo conforme detalhado no *item 2 da Solicitação de Demanda* desse processo. Atualmente o suporte vem sendo fornecido de forma extraordinária pelo fabricante, que vem tendo dificuldades devido a defasagem relacionada a versão já estar ultrapassada. Além disso, seria necessário a aquisição de outras licenças para dar continuidade a serviços prestado, que onerariam o contrato no dobro do valor atual. Com isso, a inviabilidade da simples renovação do suporte, sendo preciso análise de outras possibilidades, tais como a contratação de versão mais recente da plataforma.

## 6. Sistema de Registro de Preços - SRP

É caso de SRP?

SIM  NÃO

Se sim, indique em qual das hipóteses abaixo o objeto da contratação se enquadra, conforme previsto no art. 3º do Decreto N° 7.892, de 23 de janeiro de 2013:

## 7. Análise Comparativa de Custos

### 7.1. Cálculo do Custo Total de Propriedade

<b>Solução 2</b>
<b>Descrição:</b>
Aquisição de nova solução, com equipamentos novos com licença e suporte e garantia
<b>Custo Total de Propriedade e Memória de Cálculo</b>



Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos				Total (R\$)
	Ano 1 (R\$)	Ano 2 (R\$)	Ano 3 (R\$)	Ano 4 (R\$)	
Solução Viável	1.623.444,21	1.716.146,96	1.808.849,72	1.994.255,23	<b>7.142.696,13</b>

O custo total estimado da contratação da solução para a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico é de **R\$ 7.142.696,13 (sete milhões, cento e quarenta e dois mil, seiscentos e noventa e seis reais e treze centavos)**, com base na estimativa de alocação de recursos (*cores*) da solução ao longo do tempo.

## 8. Descrição e justificativa da solução escolhida

A solução 2, com a opção de “Aquisição de nova solução, com licença e suporte e garantia” foi escolhida pelos diversos motivos já elencados.

Acrescente-se que, no cenário apresentado, a solução 1 ficará com um custo próximo ao da solução 2, mas com o equipamento descontinuado e sem licenças novas, caso venha a adquirir as novas opções, seria necessário um investimento para suportar a execução do banco de dados, o que elevaria o valor da solução 1 em 180% (cento e oitenta por cento).

A solução escolhida, além das funcionalidades (*options*) incluídas na entrega do serviço do banco de dados Oracle em nuvem privada, os equipamentos físicos de *hardware* estarão otimizados para performance máxima ao executar o banco de dados, possibilitando a diminuição da latência de comunicação com as aplicações garantindo alta disponibilidade com a execução em cluster do banco de dados e *Storage*.

Temos o ganho de uma lista de licenças inclusas no serviço de nuvem privada Oracle ExaCC novo, que seria inviável incluí-las na solução vigente, pois onerariam o orçamento atual em mais 180% (cento e oitenta por cento) a mais, como já informado.

O comparativo dos custos atuais com os custos previstos para a nova solução encontra-se na Tabela abaixo:



Solução Atualmente em Uso na ANA			Solução Proposta nesta Contratação	
Contrato	Objeto	Custo Atual mensal para 48 meses	Objeto	Custo Estimado 48 meses
Contrato Nº 20/ANA/2019-Processo 02501.002144/2019	Serviço de Suporte HW e SW Oracle <i>Exadata</i>	R\$ 35.174,53	Plataforma Oracle <i>Exadata</i> “as a service”, inclusa manutenção, suporte e licenciamento	R\$ 7.142.696,13
Contrato Nº 61/ANA/2018 – Processo 02501.004553/2018 Contrato Nº 61/ANA/2018 – Processo 02501.004553/2018	Licenças de Banco de Dados Oracle	R\$ 108.664,57		
<b>Custo Total Anual da Solução</b>		<b>R\$ 1.726.069,20*</b>	<b>Custo Total Anual da Solução</b>	<b>R\$ 1.623.444,21**</b>

\*Custo no ano atual, salientando que anualmente tem o acréscimo do *Índice de Custo da Tecnologia da Informação - ICTI*, calculado pelo IPEA e utilizado para repactuação anual.

\*\*Custo no ano inicial, sem o acréscimo de utilização progressiva prevista devido ao crescimento de dados dos bandos utilizados pela Agência, já informado no *Item 7.1*.

Obs: No custo da solução atual em uso da ANA, será necessário um acréscimo financeiro, com novas Licenças para suportar a execução do banco de dados, devido ao equipamento estar



descontinuado, conforme informado acima neste item, o que elevaria substancialmente o valor anual.

Desta forma, fica evidente que os custos de manutenção de licenças e suporte já praticados na ANA, considerando ainda uma significativa modernização tecnológica da solução, justificam plenamente a contratação em tela, sem ainda se levar em consideração a melhoria e facilidade no gerenciamento e fiscalização de apenas um contrato em substituição aos dois atuais.

Em anexo segue a proposta do fornecedor com os valores informados neste ETPC e documentos com informações que descrevem como as contratações para o serviço de nuvem da Oracle ocorrem amparadas nos termos das Leis Nº 8.666/1993 e Nº 13.303/2016. Além da Certidão da Associação Brasileira das Empresas de Software – ABES, que atesta a exclusividade da Oracle para venda dos serviços de nuvem da Oracle.

## 9. Estimativa de Custo Total da Contratação

Item	Primeira Parcela (R\$)	Mensal (R\$)	Período (meses)	Total (R\$)
Gen 2 Exadata Cloud at Customer Infrastructure – X9M - Quarter Rack - Non-metered	53.909,66	53.909,66	48	2.587.663,54
Serviço de Ativação do Exadata	178.272,68	-	1	178.272,68
Créditos Universais - 28 OCPU	90.771,45	90.771,45	48	4.357.029,52
Oracle Standard System Installation	19.730,39	-	1	19.730,39
<b>Total</b>	<b>342.684,18</b>	<b>144.681,11</b>	<b>48</b>	<b>7.142.696,13</b>

O custo total estimado da contratação da solução para a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico é de **R\$ 7.142.696,13 (Sete milhões, cento e quarenta e dois mil, seiscentos e noventa e seis reais e treze centavos)**, com base na estimativa de alocação de recursos (*cores*) da solução ao longo do tempo.

## 10. Declaração de Viabilidade

Diante do exposto, entendemos que a contratação da solução demandada, além de VIÁVEL, é essencial para continuidade das atividades administrativas e finalísticas da Agência.

## 11. Aprovação e Assinatura

Conforme o Art. 11º da IN SGD/ME nº 1/2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC.

(assinado eletronicamente)  
FABIANO COSTA DE ALMEIDA  
Coordenador de Segurança da Informação e Comunicações  
Integrante Requisitante

(assinado eletronicamente)  
JULIO CÉSAR MELLO RODRIGUES  
Coordenador de Operação de Infraestrutura de TI  
Integrante Técnico

(assinado eletronicamente)  
FABIO FERNANDO BORGES  
Superintendente de Tecnologia da Informação





# PEDIDO DE COMPRA

Oracle do Brasil Sistemas Ltda  
 Rua Dr. José Áureo Bustamante, 455  
 Morumbi Business Center, Vila São  
 Francisco,  
 CEP 04710-090, São Paulo, SP

<b>Seu Nome</b>	Agencia Nacional De Aguas E Saneamento Basico (ANA)	<b>Seu Contato</b>	Julio Rodrigues
<b>Seu Endereço</b>	Ae Sps Area 05 Quadra 03 Bloco B, L, M S/n CRB-NC 04204444000108 Brasilia DF 70610-200	<b>Telefone</b>	55-21095525
		<b>Email</b>	julio.rodrigues@ana.gov.br

**Nova assinatura**

Período de Serviços: 48 meses					
Serviços de Cloud	Região do Data Center	Quantidade	Vigência	Preço Líquido de Unidade	Remuneração Líquida
B93129 - Gen 2 Exadata Cloud@Customer Infrastructure - Quarter Rack - X9M - Non-metered - Hosted Environment Per Month	EXTERNAL SITE	1	48 m.	47.844,82	2.296.551,40
<b>Subtotal</b>					2.296.551,40

Remunerações de Serviços de Consultoria / Profissionais	Quantidade	Vigência	Remuneração Líquida
B91390 - Gen 2 Exadata Cloud at Customer Installation and Activation Service	1	N/A	158.217,00
<b>Outros valores</b>			158.217,00

Período de Serviços: 48 meses					
Serviços de Cloud	Região do Data Center	Período	Quantidade	Vigência	Valor de Alocação Financiado
B88206 - Oracle PaaS and IaaS Universal Credits	Customer Selected	Annual	966716.0	1-48 m.	3.866.864,00
<b>Subtotal</b>					3.866.864,00

<b>Descrição dos valores</b>	<b>Remuneração Líquida</b>
Remunerações de Cloud Services	2.296.551,40
Remunerações de Serviços de Consultoria / Profissionais	158.217,00
<b>Remuneração Líquida</b>	<b>2.454.768,40</b>
<b>Imposto</b>	<b>311.167,82</b>
<b>Valor de Alocação Financiada</b>	<b>3.866.864,00</b>
<b>Total de Remunerações</b>	<b>2.765.936,22</b>

## Preço da Tabela de Preços para IaaS/PaaS Public Cloud Services

### B88206 - Oracle PaaS and IaaS Universal Credits

#### Descontos da Categoria de Serviços de Cloud

Categoria de Serviços de Cloud	% de Desconto
Application Development Cloud Service	0.0
Security and Identity Management Cloud Service	0.0
Data Integration Cloud Service	0.0
Compute Cloud Service	0.0
Storage Cloud Service	0.0
Management Cloud Cloud Service	0.0
Network Cloud Service	0.0
Analytics Cloud Service	0.0
Big Data Cloud Service	0.0
Enterprise Integration Cloud Service	0.0
Data Management Cloud Service	0.0
Not Discount Eligible	0.0
Content and Experience Cloud Service	0.0

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
<b>Application Development Cloud Service</b>			
B88287 - Oracle Java Cloud Service - Enterprise	OCPU Per Hour	1,6333	1,6333
B88288 - Oracle Java Cloud Service - Standard	OCPU Per Hour	1,6333	1,6333
B88289 - Oracle Java Cloud Service - High Performance	OCPU Per Hour	4,0831	4,0831
B88399 - Oracle Java Cloud Service - Enterprise - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88400 - Oracle Java Cloud Service - High Performance - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88844 - Oracle Java Cloud Service - Standard - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B89646 - Oracle Visual Builder Cloud Service	OCPU Per Hour	6,5212	6,5212
B90203 - Oracle Visual Builder Studio - Additional Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month	8,4382	8,4382
B90260 - Oracle Digital Assistant Cloud Service	Request	0,1224	0,1224
B90304 - Oracle Mobile Hub Cloud Service	Request	0,0148	0,0148
B91346 - Oracle WebLogic Server Enterprise Edition for Oracle Cloud Infrastructure	OCPU Per Hour	1,3612	1,3612
B91347 - Oracle WebLogic Suite for Oracle Cloud Infrastructure	OCPU Per Hour	3,8115	3,8115
B92302 - Oracle Cloud Infrastructure - Blockchain Platform Cloud Service - Standard	OCPU Per Hour	1,1339	1,1339
B92303 - Oracle Cloud Infrastructure - Blockchain Platform Cloud Service - Enterprise	OCPU Per Hour	2,2683	2,2683
B92304 - Oracle Cloud Infrastructure - Blockchain Platform Cloud Service - Storage	Terabyte Storage Capacity Per Month	371,2826	371,2826

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B92305 - Oracle Cloud Infrastructure - Blockchain Platform Cloud Service - Enterprise - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92913 - Oracle WebLogic Server Enterprise Edition for Oracle Cloud Infrastructure Container Engine for Kubernetes	OCPU Per Hour	1,3612	1,3612
B92914 - Oracle WebLogic Server Suite for Oracle Cloud Infrastructure Container Engine for Kubernetes	OCPU Per Hour	3,8115	3,8115
<b>Security and Identity Management Cloud Service</b>			
B88161 - Oracle CASB for SaaS - Enterprise User	Monitored Service User Per Hour	0,0063	0,0063
B88162 - Oracle CASB for SaaS - Non-Enterprise User	Monitored Service User Per Hour	0,0048	0,0048
B88163 - Oracle CASB for IaaS	Monitored Account Per Hour	7,1831	7,1831
B88164 - Oracle CASB for IaaS - Additional Capacity	Gigabyte Data Capacity Per Hour	1,5126	1,5126
B88165 - Oracle CASB for Custom Apps	Monitored App Per Hour	9,4514	9,4514
B89476 - Oracle CASB for Discovery	User per Month	3,5019	3,5019
B89480 - Oracle CASB for Data Protection - Data Loss Prevention	Monitored Service User per Hour	0,0116	0,0116
B89481 - Oracle CASB for Data Protection - Data Loss Prevention - Retroactive Scan	Gigabyte Data Capacity per Hour	8,4382	8,4382
B90328 - Oracle Cloud Infrastructure - Key Management	Virtual Private Vault Per Hour	19,64	19,64
B90555 - Oracle Identity Cloud Service - Enterprise User	User Per Month	16,8765	16,8765
B90556 - Oracle Identity Cloud Service - Consumer User	User Per Month	0,0844	0,0844
B90557 - Oracle Identity Cloud Service - Enterprise User - BYOL	User Per Month	4,2191	4,2191
B90558 - Oracle Identity Cloud Service - Consumer User - BYOL	User Per Month	0,0211	0,0211
B90936 - Oracle Identity Foundation Cloud Service	Each	0,0	0,0
B92092 - Oracle Cloud Infrastructure - KMS Vault - Key Versions	Key Version per Month 0 - 20	0,0	0,0
	Key Version per Month 20 - 999999999	2,8131	2,8131
<b>Data Integration Cloud Service</b>			
B88299 - Oracle Data Integrator Cloud Service	OCPU Per Hour	4,0831	4,0831
B88310 - Oracle GoldenGate Cloud Service - Enterprise	OCPU Per Hour	4,0831	4,0831
B88398 - Oracle GoldenGate Cloud Service - Enterprise -			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
BYOL			
B88406 - Oracle Data Integrator Cloud Service - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B92598 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Integration - Workspace	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B92599 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Integration	Workspace Usage per Hour	0,8438	0,8438
B92695 - Oracle Stream Analytics for Oracle Cloud Infrastructure	Gigabyte of Data Processed per Hour	0,211	0,211
B92992 - Oracle Cloud Infrastructure - GoldenGate	OCPU Per Hour	5,0092	5,0092
B92993 - Oracle Cloud Infrastructure - GoldenGate - BYOL	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B93306 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Integration - Pipeline Operator Execution	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
	Execution Hour 0 - 30	0,0	0,0
	Execution Hour 30 - 999999999999999	1,5822	1,5822
<b>Compute Cloud Service</b>			
B88315 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal Standard - X5	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88317 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - X5	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88513 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal Standard - X7	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88514 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - X7	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88515 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal Dense I/O - X7	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B88516 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Dense I/O - X7	OCPU Per Hour	0,6724	0,6724
B88517 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal GPU Standard - X7	OCPU Per Hour	0,6724	0,6724
B88518 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine GPU Standard - X7	GPU Per Hour	6,7242	6,7242
B89734 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - GPU Standard - V2	GPU Per Hour	6,7242	6,7242
B90398 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - HPC - X7	GPU Per Hour	15,558	15,558
B90425 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E2	OCPU Per Hour	0,3955	0,3955
B90617 - Oracle Functions - Execution Time - 10,000 Gigabyte Memory-Seconds	OCPU Per Hour	0,1582	0,1582
	Seconds 0 - 40	0,0	0,0
	Seconds 40 - 999999999	0,7473	0,7473
B90618 - Oracle Functions - Invocations	1,000,000 Function Invocations 0 - 2	0,0	0,0

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B91119 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Bare Metal Standard - B1	1,000,000 Function Invocations 2 - 999999999	1,0548	1,0548
B91120 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - B1	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B91372 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Microsoft SQL Enterprise	OCPU Per Hour	0,3365	0,3365
B91373 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Microsoft SQL Standard	OCPU Per Hour	7,7526	7,7526
B91444 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - E2 Micro - Free	OCPU Per Hour	1,9513	1,9513
B92072 - Oracle Cloud Infrastructure - API Gateway - 1,000,000 API Calls	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B92306 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E3 - OCPU	1,000,000 API Calls Per Month	15,8217	15,8217
B92307 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E3 - Memory	OCPU Per Hour	0,1319	0,1319
B92740 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - GPU - E3	Gigabyte Per Hour	0,0079	0,0079
B93113 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E4	GPU Per Hour	16,0854	16,0854
B93114 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - E4 - Memory	OCPU Per Hour	0,1319	0,1319
B93297 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - A1	Gigabyte Per Hour	0,0079	0,0079
B93298 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Standard - A1 - Memory	OCPU Per Hour 0 - 3000	0,0	0,0
	OCPU Per Hour 3000 - 9999999999999999	0,0527	0,0527
	Gigabyte Per Hour 0 - 18000	0,0	0,0
	Gigabyte Per Hour 18000 - 9999999999999999	0,0079	0,0079
B93311 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Optimized - X9	OCPU Per Hour	0,2848	0,2848
B93312 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Optimized - X9 - Memory	Gigabyte Per Hour	0,0079	0,0079
<b>Storage Cloud Service</b>			
B89057 - Oracle Cloud Infrastructure - File Storage	Gigabyte Storage Capacity per Month	1,5822	1,5822
B90938 - Oracle Cloud Infrastructure - Streaming - PUT or GET	Gigabytes of Data Transferred	0,1319	0,1319
B90939 - Oracle Cloud Infrastructure - Streaming - Storage	Gigabyte Per Hour	0,0011	0,0011

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B91445 - Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume - Free	Gigabyte Storage Capacity per Month	0,0	0,0
B91627 - Oracle Cloud Infrastructure - Object Storage - Requests	10,000 Requests per Month 0 - 5	0,0	0,0
	10,000 Requests per Month 5 - 999999999	0,0179	0,0179
B91628 - Oracle Cloud Infrastructure - Object Storage - Storage	Gigabyte Storage Capacity per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Storage Capacity per Month 10 - 999999999	0,1345	0,1345
B91633 - Oracle Cloud Infrastructure - Archive Storage - Free	Gigabyte Storage Capacity per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Storage Capacity per Month 10 - 999999999	0,0137	0,0137
B91961 - Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,1345	0,1345
B91962 - Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume Performance	Performance Units Per Gigabyte Per Month	0,009	0,009
B93000 - Oracle Cloud Infrastructure - Infrequent Access Storage - Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Storage Capacity Per Month 10 - 999999999999999	0,0527	0,0527
B93001 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Retrieval - Storage	Gigabyte Storage Retrieved Per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Storage Retrieved Per Month 10 - 999999999999999	0,0527	0,0527
<b>Management Cloud Cloud Service</b>			
B89161 - Oracle Management Cloud - Standard Edition	100 Entities Per Hour	3,5446	3,5446
B89162 - Oracle Management Cloud - Enterprise Edition	100 Entities Per Hour	7,0887	7,0887
B89163 - Oracle Management Cloud - Log Analytics Edition	300 Gigabytes Per Hour	1,7014	1,7014
B92809 - Oracle Cloud Infrastructure Logging Analytics - Archival Storage	Logging Analytics Storage Unit Per Hour	0,1055	0,1055
B92888 - Oracle Cloud Infrastructure Operations Insights for Oracle Autonomous Databases	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B92890 - Oracle Cloud Infrastructure Operations Insights for External Oracle Databases and Host			



Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B92939 - Oracle Cloud Infrastructure Logging Analytics - Active Storage	Host CPU Core Per Hour	0,0791	0,0791
B92940 - Oracle Cloud Infrastructure Application Performance Monitoring Service - Tracing Data - Free	Logging Analytics Storage Unit Per Hour	2,637	2,637
B92941 - Oracle Cloud Infrastructure Application Performance Monitoring Service - Tracing Data	1,000 Events Per Hour	0,0	0,0
B92942 - Oracle Cloud Infrastructure Application Performance Monitoring Service - Synthetic Usage	100,000 Events Per Hour	3,428	3,428
B93082 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Management - External DB BYOL	10 Monitor Runs Per Hour	0,1055	0,1055
B93083 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Management - External DB	Host CPU Core Per Hour	0,1055	0,1055
	Host CPU Core Per Hour	0,211	0,211
<b>Network Cloud Service</b>			
B88325 - Oracle Cloud Infrastructure - FastConnect 1 Gbps	Port Hour	1,1207	1,1207
B88326 - Oracle Cloud Infrastructure - FastConnect 10 Gbps	Port Hour	6,7242	6,7242
B88327 - Oracle Cloud Infrastructure - Outbound Data Transfer	Gigabyte Outbound Data Transfer per month 0 - 10240	0,0	0,0
	Gigabyte Outbound Data Transfer per month 10240 - 9999999999999999	0,0448	0,0448
B88523 - Oracle Cloud Infrastructure - Email Delivery	1,000 Emails Sent	0,4483	0,4483
B88525 - Oracle Cloud Infrastructure - DNS	1,000,000 Queries	4,4828	4,4828
B90323 - Oracle Cloud Infrastructure - Health Checks - Basic	Endpoints Per Month	1,5822	1,5822
B90325 - Oracle Cloud Infrastructure - Health Checks - Premium	Endpoints Per Month	6,8561	6,8561
B90327 - Oracle Cloud Infrastructure - DNS Traffic Management	1,000,000 DNS Traffic Management Queries	21,0956	21,0956
B90329 - Oracle Cloud Infrastructure - Web Application Firewall - Requests	1,000,000 Incoming Requests	3,1643	3,1643
B90330 - Oracle Cloud Infrastructure - Web Application Firewall - Good Traffic	Gigabyte Of Good Traffic	0,7911	0,7911
B90332 - Oracle Cloud Infrastructure - Web Application Firewall - Bot Management	1,000,000 Incoming	21,0956	21,0956

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
	Requests		
B90925 - Oracle Cloud Infrastructure - Monitoring - Ingestion	Million Datapoints 0 - 500	0,0	0,0
	Million Datapoints 500 - 999999999	0,0132	0,0132
B90926 - Oracle Cloud Infrastructure - Monitoring - Retrieval	Million Datapoints 0 - 1000	0,0	0,0
	Million Datapoints 1000 - 999999999	0,0079	0,0079
B90940 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - HTTPS Delivery	Million Delivery Operations 0 - 1	0,0	0,0
	Million Delivery Operations 1 - 999999999	3,1643	3,1643
B90941 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - Email Delivery	1,000 Emails Sent 0 - 1	0,0	0,0
	1,000 Emails Sent 1 - 999999999	0,1055	0,1055
B92593 - Oracle Cloud Infrastructure - Logging - Storage	Gigabyte Log Storage Per Month 0 - 10	0,0	0,0
	Gigabyte Log Storage Per Month 10 - 999999999	0,2637	0,2637
B93004 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 1	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	0,0791	0,0791
B93005 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 2	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	0,2373	0,2373
B93006 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 3	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	0,4536	0,4536
B93007 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 4	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	0,6329	0,6329
B93008 - Oracle Cloud Infrastructure - Notifications - SMS Outbound to Country Zone 5	1 SMS Message Sent 0 - 100	0,0	0,0
	1 SMS Message Sent 100 - 999999999999999	1,2657	1,2657
B93030 - Oracle Cloud Infrastructure - Load Balancer Base			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
	Load Balancer Hour 0 - 744	0,0	0,0
	Load Balancer Hour 744 - 999999999	0,0596	0,0596
B93031 - Oracle Cloud Infrastructure - Load Balancer Bandwidth			
	Mbps Per Hour 0 - 7440	0,0	0,0
	Mbps Per Hour 7440 - 999999999	0,0005	0,0005
B93126 - Oracle Cloud Infrastructure - FastConnect 100Gbps			
	Port Hour	56,6944	56,6944
B93455 - Oracle Cloud Infrastructure - Outbound Data Transfer - Originating in APAC, Japan, and South America			
	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month 0 - 10240	0,0	0,0
	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month 10240 - 999999999999999	0,0448	0,0448
B93456 - Oracle Cloud Infrastructure - Outbound Data Transfer - Originating in Middle East and Africa			
	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month 0 - 10240	0,0	0,0
	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month 10240 - 999999999999999	0,0448	0,0448
<b>Analytics Cloud Service</b>			
B89630 - Oracle Analytics Cloud - Professional			
	OCPU Per Hour	5,671	5,671
B89631 - Oracle Analytics Cloud - Enterprise			
	OCPU Per Hour	11,3421	11,3421
B89636 - Oracle Analytics Cloud - Professional - BYOL			
	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B89637 - Oracle Analytics Cloud - Enterprise - BYOL			
	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92335 - Essbase for Oracle Cloud Infrastructure			
	OCPU Per Hour	6,9241	6,9241
B92682 - Oracle Analytics - Professional			
	User Per Month	84,3824	84,3824
B92683 - Oracle Analytics - Enterprise			
	User Per Month	421,912	421,912
<b>Big Data Cloud Service</b>			
B93423 - Oracle Cloud Infrastructure - AI Services - Language			
	1000 Transactions 0 - 5	0,0	0,0
	1000 Transactions 5 - 999999999999999	1,3185	1,3185
B93545 - Oracle Cloud Infrastructure AI Services - Anomaly Detection			
	1000 Transactions 0 - 1	0,0	0,0
	1000 Transactions 1 - 999999999999999	1,3185	1,3185
B93555 - Oracle Big Data Service			
	OCPU Per Hour	0,0791	0,0791
<b>Enterprise Integration Cloud Service</b>			
B88461 - Oracle Messaging Cloud Service			
	1,000,000 API Calls per Month	1,0548	1,0548

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B88650 - Oracle Apiary Cloud Service - Standard	User Per Month	27,8462	27,8462
B88651 - Oracle Apiary Cloud Service - Professional	User Per Month	84,3824	84,3824
B89639 - Oracle Integration Cloud Service - Standard	5K Messages Per Hour	3,4027	3,4027
B89640 - Oracle Integration Cloud Service - Enterprise	5K Messages Per Hour	6,8049	6,8049
B89643 - Oracle Integration Cloud Service - Standard - BYOL	20K Messages Per Hour	1,7014	1,7014
B89644 - Oracle Integration Cloud Service - Enterprise - BYOL	20K Messages Per Hour	1,7014	1,7014
B89652 - Oracle API Platform Cloud Service	Gateway Per Hour	5,671	5,671
B92450 - Oracle SOA Suite for Oracle Cloud Infrastructure	OCPU Per Hour	3,8136	3,8136
B92451 - Oracle SOA Suite for Oracle Cloud Infrastructure - with B2B Adapter for EDI	OCPU Per Hour	6,3661	6,3661
<b>Data Management Cloud Service</b>			
B88290 - Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition - General Purpose	OCPU Per Hour	2,2683	2,2683
B88291 - Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition Extreme Performance - General Purpose	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B88292 - Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition High Performance - General Purpose	OCPU Per Hour	4,6785	4,6785
B88293 - Oracle Database Cloud Service - Standard Edition - General Purpose	OCPU Per Hour	1,1339	1,1339
B88294 - Oracle Database Backup Service - Outbound Data Transfer	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 0 - 1	0,0	0,0
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 1 - 10240	0,5063	0,5063
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 10240 - 51200	0,3797	0,3797
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 51200 - 153600	0,2953	0,2953
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 153600 - 512000	0,211	0,211
	Gigabyte Outbound Data Transfer per Month 512000 - 999999999	0,211	0,211
B88295 - Oracle Database Backup Service - GET and all other Requests	10000 Requests Per Month	0,0169	0,0169
B88296 - Oracle Database Backup Service - PUT, COPY, POST or LIST Requests	1000 Requests Per	0,0211	0,0211

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
	Month		
B88297 - Oracle Database Backup Service - Storage Capacity	Gigabyte Storage Capacity per Month 0 - 1024	0,1113	0,1113
	Gigabyte Storage Capacity per Month 1024 - 51200	0,1097	0,1097
	Gigabyte Storage Capacity per Month 51200 - 512000	0,1076	0,1076
	Gigabyte Storage Capacity per Month 512000 - 1024000	0,106	0,106
	Gigabyte Storage Capacity per Month 1024000 - 5120000	0,1039	0,1039
	Gigabyte Storage Capacity per Month 5120000 - 999999999	0,1023	0,1023
B88328 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition - Additional Capacity	OCPU Per Hour	2,2683	2,2683
B88329 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition High Performance - Additional Capacity	OCPU Per Hour	4,6785	4,6785
B88330 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition Extreme Performance - Additional Capacity	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B88331 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Standard Edition - Additional Capacity	OCPU Per Hour	1,1339	1,1339
B88402 - Oracle Database Cloud Service - Enterprise Edition Extreme Performance RAC - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88404 - Oracle Database Cloud Service - All Editions - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88592 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata OCPU	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B88593 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Quarter Rack - X6	Hosted Environment Per Hour	269,366	269,366
B88594 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Half Rack - X6	Hosted Environment Per Hour	538,7321	538,7321
B88595 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Full Rack - X6	Hosted Environment Per Hour	1.077,4636	1.077,4636
B88846 - Oracle Cloud Infrastructure - Database All Editions - Additional Capacity - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B88847 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata OCPU - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B88854 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Full Rack - X6 - BYOL	Hosted Environment Per Hour	716,7968	716,7968
B88855 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Half Rack - X6 - BYOL			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B88856 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Quarter Rack - X6 - BYOL	Hosted Environment Per Hour	358,3984	358,3984
B89039 - Oracle Autonomous Data Warehouse - BYOL	Hosted Environment Per Hour	179,1992	179,1992
B89040 - Oracle Autonomous Data Warehouse	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B89041 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Exadata Storage	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B89621 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Standard Edition - Dense I/O - X7	Terabyte Storage Capacity Per Month	624,4298	624,4298
B89622 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition - Dense I/O - X7	Hosted Environment Per Hour	30,2258	30,2258
B89623 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition High Performance - Dense I/O - X7	Hosted Environment Per Hour	32,4941	32,4941
B89624 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Enterprise Edition Extreme Performance - Dense I/O - X7	Hosted Environment Per Hour	37,3144	37,3144
B89625 - Oracle Cloud Infrastructure - Database All Editions - Dense I/O - X7 - BYOL	Hosted Environment Per Hour	42,1342	42,1342
B89737 - Oracle NoSQL Database Cloud Service - Write	Hosted Environment Per Hour	36,988	36,988
B89738 - Oracle NoSQL Database Cloud Service - Read	Write Unit Per Month	0,6614	0,6614
B89739 - Oracle NoSQL Database Cloud Service - Storage	Read Unit Per Month	0,0338	0,0338
B89980 - Oracle Database Exadata Cloud at Customer - Database OCPU	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,3481	0,3481
B89981 - Oracle Database Exadata Cloud at Customer - Database OCPU - BYOL	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B89999 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Quarter Rack - X7	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B90000 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Half Rack - X7	Hosted Environment Per Hour	113,4173	113,4173
B90001 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Full Rack - X7	Hosted Environment Per Hour	226,8341	226,8341
B90230 - Oracle Database Backup Cloud - Object Storage	Hosted Environment Per Hour	453,6688	453,6688
B90231 - Oracle Database Backup Cloud - Archive Storage	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,0269	0,0269
	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,0026	0,0026

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B90453 - Oracle Autonomous Transaction Processing	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B90454 - Oracle Autonomous Transaction Processing - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B90455 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Exadata Storage	Terabyte Storage Capacity Per Month	624,4298	624,4298
B90569 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - Standard Edition	OCPU Per Hour	1,1339	1,1339
B90570 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - Enterprise Edition	OCPU Per Hour	2,2683	2,2683
B90571 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - Enterprise Edition High Performance	OCPU Per Hour	4,6785	4,6785
B90572 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - Enterprise Edition Extreme Performance	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B90573 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - All Editions - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B90777 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Base System	Hosted Environment Per Hour	56,7087	56,7087
B91121 - Oracle Cloud SQL - Compute Capacity	OCPU Per Hour	0,5669	0,5669
B91128 - Oracle Big Data Service - Compute - Standard	OCPU Per Hour	0,7088	0,7088
B91129 - Oracle Big Data Service - Compute - Dense I/O	OCPU Per Hour	1,1286	1,1286
B91130 - Oracle Big Data Service - Compute - HPC	OCPU Per Hour	0,8101	0,8101
B91363 - Gen 2 Exadata Cloud at Customer - Database OCPU	OCPU Per Hour	4,6077	4,6077
B91364 - Gen 2 Exadata Cloud at Customer - Database OCPU - BYOL	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B91391 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B91392 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Exadata Storage - Free	Terabyte Storage Capacity Per Month	0,0	0,0
B91393 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B91394 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Exadata Storage - Free	Terabyte Storage Capacity Per Month	0,0	0,0
B91535 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Quarter Rack - X8	Hosted Environment Per Hour	76,557	76,557
B91536 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Half Rack - X8	Hosted Environment Per Hour	153,1135	153,1135
B91537 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Full Rack - X8			



Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
	Hosted Environment Per Hour	306,2264	306,2264
B91631 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Safe for Database Cloud Service - Audit Record Collection Over 1 Million Records			
	10,000 Audit Records Per Target Per Month	0,5274	0,5274
B91632 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Safe for Database Cloud Service			
	Each	0,0	0,0
B92023 - MySQL HeatWave - Standard - E3			
	Node Per Hour	1,8649	1,8649
B92024 - MySQL Database for HeatWave - Standard - E3			
	Node Per Hour	1,8649	1,8649
B92181 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Dedicated			
	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B92182 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Dedicated			
	OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B92183 - Oracle Autonomous Transaction Processing - Dedicated - BYOL			
	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92184 - Oracle Autonomous Data Warehouse - Dedicated - BYOL			
	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92212 - Oracle Autonomous JSON Database			
	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92380 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Quarter Rack - X8M			
	Hosted Environment Per Hour	76,557	76,557
B92381 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Database Server - X8M			
	Hosted Environment Per Hour	15,3112	15,3112
B92382 - Oracle Cloud Infrastructure - Database Exadata Infrastructure - Storage Server - X8M			
	Hosted Environment Per Hour	15,3112	15,3112
B92418 - Exadata Cloud at Customer - Autonomous Transaction Processing			
	Database OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B92419 - Exadata Cloud at Customer - Autonomous Data Warehouse			
	Database OCPU Per Hour	7,0887	7,0887
B92420 - Exadata Cloud at Customer - Autonomous Transaction Processing - Database OCPU - BYOL			
	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92421 - Exadata Cloud at Customer - Autonomous Data Warehouse - Database OCPU - BYOL			
	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92425 - MySQL Database - Standard - E2			
	OCPU Per Hour	0,2463	0,2463
B92426 - MySQL Database - Storage			
	Gigabyte Storage Capacity per Month	0,211	0,211
B92483 - MySQL Database - Backup Storage			
	Gigabyte Storage Capacity per Month	0,211	0,211
B92627 - Oracle NoSQL Database Cloud - Write - Free			
	Write Unit Per Month	0,0	0,0
B92628 - Oracle NoSQL Database Cloud - Read - Free			
	Read Unit Per Month	0,0	0,0

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
B92629 - Oracle NoSQL Database Cloud - Storage - Free	Gigabyte Storage Capacity Per Month	0,0	0,0
B92733 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Safe for On-Premises Databases & Databases on Compute	Target Database Per Month	1.054,78	1.054,78
B92734 - Oracle Cloud Infrastructure - Data Safe for On-Premises Databases & Databases on Compute	10,000 Audit Records Per Target Per Month	0,5274	0,5274
B92759 - MySQL Analytics - Bare Metal Standard - E2	Node Per Hour	2,6464	2,6464
B92807 - MySQL Database - Bare Metal Standard - E2	Node Per Hour	2,6464	2,6464
B92911 - Oracle APEX Application Development	OCPU Per Hour	1,7014	1,7014
B92962 - MySQL Database - Standard - E3	OCPU Per Hour	0,2004	0,2004
B92963 - MySQL Database - Standard - E3 - Memory	Gigabyte Per Hour	0,0116	0,0116
B93199 - Oracle Cloud Infrastructure Database Migration	Migration Hour	1,0548	1,0548
B93320 - Oracle APEX Application Development - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B93546 - MySQL Database for HeatWave - Bare Metal Standard - E3	Node Per Hour	11,6785	11,6785
<b>Not Discount Eligible</b>			
B88318 - Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Windows OS	OCPU Per Hour	0,4852	0,4852
B92386 - Oracle Cloud VMware Solution	OCPU Per Hour	1,0711	1,0711
B92686 - Oracle Analytics for Fusion Applications - Free	Hosted Named User	0,0	0,0
B93288 - Oracle Cloud VMware Solution - BM.DenselO2.52 - Hourly Commit	OCPU Per Hour	1,2853	1,2853
B93289 - Oracle Cloud VMware Solution - BM.DenselO2.52 - 1 Year Commit	OCPU Per Hour	0,857	0,857
B93290 - Oracle Cloud VMware Solution - BM.DenselO2.52 - 3 Year Commit	OCPU Per Hour	0,6962	0,6962
B93307 - Autonomous JSON Database - Free	OCPU Per Hour	0,0	0,0
B93421 - Oracle Cloud VMware Solution - HCX Enterprise - Monthly	OCPU Per Hour	0,0665	0,0665
<b>Content and Experience Cloud Service</b>			
B88298 - Oracle WebCenter Portal Cloud Service	OCPU Per Hour	4,0831	4,0831
B88405 - Oracle WebCenter Portal Cloud Service - BYOL	OCPU Per Hour	1,0205	1,0205
B89969 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Standard	Active User Per Hour	0,7911	0,7911
B89970 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Enterprise	Active User Per Hour	2,3733	2,3733
B89971 - Oracle Content and Experience Cloud Service -			

Descrição do item de utilização	Métrica	Preço Líquido de Unidade	Preço líquido unitário do excedente
Visitor	Active User Per Hour	0,0533	0,0533
B91210 - Oracle Content and Experience Cloud Service	5,000 Assets Per Month 0 - 1	562,5142	562,5142
	5,000 Assets Per Month 1 - 10	2.531,472	2.531,472
	5,000 Assets Per Month 10 - 200	1.265,736	1.265,736
	5,000 Assets Per Month 200 - 10000	632,868	632,868
	5,000 Assets Per Month 10000 - 999999999	75,9442	75,9442
B91211 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Outbound Data Transfer	Gigabyte Outbound Data Transfer Per Month	0,211	0,211
B92217 - Oracle Content and Experience Cloud Service Advanced Video Management	250 Video Assets per Month	1.265,736	1.265,736
B92637 - Oracle Content and Experience Cloud Service - BYOL	5,000 Assets Per Month 0 - 10	632,868	632,868
	5,000 Assets Per Month 10 - 200	316,434	316,434
	5,000 Assets Per Month 200 - 10000	158,217	158,217
	5,000 Assets Per Month 10000 - 999999999	18,986	18,986
B93411 - Oracle Content and Experience Cloud Service - Starter Edition	5000 Assets Per Month 0 - 1	0,0	0,0
	5000 Assets Per Month 1 - 3	395,5425	395,5425
	5000 Assets Per Month 3 - 999999999999999	2.109,56	2.109,56

## **A. Termos do Seu Pedido**

### **1. Contrato Aplicável:**

a. Este pedido incorpora por referência os termos do Contrato de Serviços de Cloud da Oracle v040119 que pode ser acessado em [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts) (o "Contrato"). Você encontrará a versão atual deste documento devidamente registrada no 3º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de São Paulo-SP sob nº 9.025.806 em 06/05/2019. Os termos definidos no Contrato terão o mesmo significado neste pedido, a menos que seja especificado de outra forma neste documento.

### **2. Condições de Pagamento de Cloud:**

a. 30 dias líquidos a partir da data da fatura.

### **3. Frequência de Pagamento de Cloud:**

a. Mensal postecipado.

### **4. Moeda:**

a. Reais

### **5. Oferta Válida até:**

a. 31-Aug-2021

### **6. Especificações de Serviço**

a. As Especificações de Serviço aplicáveis aos Serviços de Cloud e aos Serviços de Consultoria/Profissionais solicitados podem ser acessadas em <http://www.oracle.com/contracts>.

### **7. Período de Serviços**

a. O Período de Serviços dos Serviços começa na data indicada neste pedido. Se nenhuma data for especificada, a "Data de início dos Serviços de Cloud" para cada Serviço será a data em que você receber acesso que permita ativar seus Serviços e a "Data de Início dos Serviços de Consultoria/Profissionais" é a data em que a Oracle começa a fornecer tais serviços.

### **8. Referência ao Cliente**

a. A Oracle poderá se referir a Você como um cliente da Oracle dos Serviços solicitados, em apresentações de venda, materiais de marketing e atividades.

### **9. Remunerações**

a. Os valores acima, excluindo o valor de Alocação Financiada, incluem tributos, inclusive ISS, PIS e COFINS conforme alíquotas atualmente em vigor. Quaisquer tributos ou encargos criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data de apresentação deste pedido de compra, de comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso, mediante assinatura de termo aditivo. Quando for o caso, cabe ao responsável tributário, conforme definido pela legislação vigente, efetuar o recolhimento dos citados tributos junto às autoridades competentes.

b. Os valores de Alocação Financiada acima serão faturados adicionando os seus respectivos impostos, quando da utilização por Você dos serviços, conforme a cláusula B.4 Modelo de Alocação Financiada Termos Adicionais - inclusive ISS, PIS e COFINS conforme alíquotas em vigor no momento da emissão da competente fatura. Quando for o caso, cabe ao responsável tributário, conforme definido pela legislação vigente, efetuar o recolhimento dos citados tributos junto às autoridades competentes

## **B. Termos Adicionais do Pedido**

### **1. Data de Início do Universal Credits Cloud Services**

O Oracle PaaS and IaaS Universal Credits comprado sob este documento será fornecido após a Oracle ter fornecido Seu computador do Oracle Cloud at Customer.

### **2. Disponibilidade da Região do Data Center**

As informações de disponibilidade da região da plataforma e do data center para os Oracle Platform as a Service (PaaS) Cloud Services e para os Oracle Infrastructure as a Service (IaaS) Cloud Services são fornecidas no Oracle Cloud Portal em <https://cloud.oracle.com/data-regions>.

### **3. Recursos de entrega remota/no local**

Devido às incertezas da evolução da situação do Covid-19, a prestação de quaisquer serviços no local sob este pedido está sujeita aos recursos de entrega permitidos e capazes de executar tais Serviços, levando em consideração as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo aqueles relacionados à saúde, segurança e mobilidade (seja no país da prestação do serviço e/ou no país de localização dos recursos de entrega). Se a prestação de quaisquer Serviços no local for impactada negativamente devido a circunstâncias relacionadas ou decorrentes da situação do Covid-19, a Oracle e você concordam em cooperar de boa-fé para revisar esse impacto e, se necessário, alterar quaisquer planos de recursos, planos de trabalho,

especificações de serviço, cronogramas e similares. Para evitar dúvidas, esta seção não prejudica os direitos e obrigações das partes sob a cláusula de força maior do Contrato.

#### 4. Modelo de Alocação Financiada Termos Adicionais

Conforme a descrição das Descrições do Oracle PaaS and IaaS Universal Credits Service, disponível em <http://www.oracle.com/contracts>, the following terms apply to your Oracle PaaS and IaaS Universal Credits.

##### Excedente

Você é responsável pelo monitoramento do Seu uso dos Serviços de Cloud e, se Você exceder o Alocação Financiada no final de qualquer mês durante o Período dos Serviços, Você deverá fornecer reembolso adicional por Seu uso, ou deverá parar de usar os Serviços de Cloud aplicáveis. Se você ultrapassar o Alocação Financiada e não encerrar Seu uso dos Serviços, Você estará sujeito a remunerações de excedente. A Oracle emitirá uma fatura a Você pelo uso excedente dos Serviços pelo Preço Líquido da Unidade Excedente especificado na lista de preços do Seu pedido, ou exibido no Cloud Portal.

Você pode definir cotas, alertas e outras ferramentas de monitoramento no Cloud Portal para ajudar a gerenciar e acompanhar Sua utilização.

##### Reabastecimento no final do período de serviços

Se Você continuar a usar os Serviços após o término do Período de Serviços em Seu pedido e não tiver prorrogado o Período dos Serviços e aumentado o Alocação Financiada para uso dos Oracle IaaS and PaaS Cloud Services qualificados, Você será cobrado pelo uso real de todos os Serviços de Cloud que Você ativou e/ou tenha ativado na Sua Conta de Serviços de Cloud com base na lista de preços atual da Oracle por tais Serviços, que pode ser encontrada em [https://cloud.oracle.com/en\\_US/ucpricing](https://cloud.oracle.com/en_US/ucpricing). Ao prorrogar a vigência do Período de Serviços e aumentar a quantidade do Alocação Financiada por meio de um novo pedido (ou modificação do Seu pedido existente), Você receberá os descontos da categoria de Serviços de Cloud especificados na lista de preços anexada ao Seu novo pedido (ou modificações do Seu pedido existente) ou como mostrado no Cloud Portal.

#### 5. Oracle Database Exadata Cloud at Customer ("ExaCC")

##### a. Definições Adicionais

"**Hardware**" refere-se ao equipamento de computador (incluindo os racks) e gateway remoto fornecidos pela Oracle e relacionados ao ExaCC como parte do Seu pedido do serviço ExaCC.

##### b. Ativação do Serviço e Período de Serviços do ExaCC

1. Você confirma que a instalação do Hardware e Seu uso dos Serviços depende (1) da conformidade com as exigências estabelecidas nos guias de implantação pertinentes, que podem ser acessados em <http://docs.oracle.com> e (2) da conclusão das solicitações de ativação de serviços solicitadas memorializando os requisitos de instalação. Os guias de implantação fazem parte das Especificações de Serviço.

2. Para efeitos dos Serviços ExaCC, o Período de Serviços começa na data declarada neste pedido. Se nenhuma data for especificada, a "Data de Início dos Serviços de Cloud" para os Serviços ExaCC será (i) a data que Você recebeu o acesso que Você permite ativar os Serviços ExaCC ou (ii) 90 dias após a data do Seu pedido, o que ocorrer antes.

##### c. Direitos e Obrigações Adicionais do ExaCC

**1. Conectividade de Rede:** Você deve disponibilizar e manter a conectividade de rede conforme a descrição nas Especificações de Serviço durante todo o Período de Serviços.

**2. Responsabilidade pelo Cuidado com o Hardware:** Você reconhece que Você tem a obrigação de cuidar do Hardware enquanto ele estiver em Seu local e mantê-lo em boas condições em conformidade com a documentação fornecida pela Oracle. Você manterá um seguro enquanto o Hardware estiver em Sua posse ou controle e nomeará a Oracle como um segurado e beneficiário adicional em caso de perda ou dano. A Oracle fornecerá a manutenção para o Hardware, conforme a definição na Descrição de Serviço.

Você não pode e não pode fazer com que, ou permitir que outros, (i) modifiquem, alterem, ou adaptem o Hardware sem o consentimento por escrito da Oracle (incluindo modificação ou remoção da etiqueta do número de série da Oracle/Sun no Hardware); (ii) usem o Hardware de maneira abusiva ou de outra maneira que não esteja de acordo com a documentação pertinente; ou (iii) tentem reparar, ou de outra maneira violar, o Hardware.

As obrigações da Oracle sob este pedido não se aplicam (i) a nenhum problema de funcionamento do Hardware resultante de Sua falha em permitir que a Oracle repare ou faça a manutenção o Hardware, incluindo a incorporação ou implantação pela Oracle de um hardware ou atualização de software integrado, ou de qualquer solução alternativa com a finalidade de corrigir o problema e (ii) na medida em que o problema com o Hardware da Oracle seja atribuído ao uso de equipamentos ou softwares que não são fornecidos pela Oracle como parte do ExaCC.

Para efeitos de esclarecimento, Suas obrigações de conformidade com os controles de exportação detalhadas no Contrato também se estendem ao Seu uso do Hardware.

##### d. Entrega e Instalação de Hardware

**1. Entrega:** A Oracle entregará o Hardware no endereço de entrega indicado por Você em Seu documento de compra, ou, se Seu documento de compra não indicar um endereço de entrega, no endereço especificado neste pedido (o "Local de Entrega").

**2. Propriedade do Hardware:** A Oracle retém todos os direitos de posse e propriedade sobre o Hardware.

**3. Instalação:** A Oracle instalará o Hardware no Local de Entrega de acordo com a solicitação de ativação de serviço no local de entrega como parte do Serviço ExaCC.

**4. Local de Instalação:** Você não poderá transferir o Hardware para outro local sem o consentimento expresso da Oracle. Qualquer relocação do Hardware está sujeita a remunerações adicionais.

##### e. Renovação Automática

No final do Período de Serviços inicial de 4 (quatro) anos, o serviço de ExaCC será renovado automaticamente por um período adicional de um ano ("Renovação Automática"), a menos que (i) Você forneça à Oracle uma notificação por escrito, no prazo de trinta (30) dias antes do término do Período de Serviço inicial de 4 (quatro) anos relativa à Sua intenção de não renovar o serviço ExaCC, ou (ii) a Oracle forneça a Você uma notificação por

escrito, no prazo de noventa (90) dias antes do término do Período de Serviço aplicável, relativa a sua intenção de não renovar tal serviço ExaCC. A remuneração do Período de Serviços da renovação de um ano será baseada na remuneração mensal especificada acima.

#### f. Devolução no término do Serviço ExaCC

Por um período de até 60 dias após o término do Período de Serviços, ou outra rescisão ou expiração de tal natureza dos serviços ExaCC sob este pedido, a Oracle disponibilizará, através de protocolos protegidos, Seu Conteúdo hospedado no Hardware ou manterá o serviço ExaCC acessível, para efeitos de recuperação de dados por Você. Se Você precisar de assistência da Oracle para obter acesso ao Seu Conteúdo, ou cópias do mesmo, Você deverá criar uma solicitação de serviço no Portal de Suporte do Cliente de Cloud aplicável ao serviço ExaCC (p.ex., My Oracle Support). Durante esse período de 60 dias, o serviço e Hardware de ExaCC não devem ser usados para atividades de produção. Após o término desse período de 60 dias e na ausência de um novo pedido de serviço ExaCC envolvendo o mesmo Hardware de ExaCC, a Oracle apagará todos os dados dos discos, pen drives e todos os recipientes de armazenamento no ExaCC e desinstalará e removerá o Hardware de seu local. A Oracle não tem nenhuma obrigação de manter Seu Conteúdo após esse período de 60 dias.

#### g. Pedido de Substituição para ExaCC

Se, antes do término do Período de Serviços sob este pedido, Você fizer um novo pedido de serviços ExaCC a fim de substituir os serviços ExaCC originalmente adquiridos sob este pedido e esse novo pedido tiver pelo menos um Período de Serviços de quatro (4) anos mais um valor total de contrato igual ou maior que as remunerações dos serviços ExaCC adquiridos originalmente sob este pedido, o Período de Serviços original sob este pedido será automaticamente prorrogado por mais 30 dias ("Mês de Transição"). A Oracle não cobrará a Você remunerações pelos serviços ExaCC sob este pedido durante o Mês de Transição; no entanto, durante esse mês, Você deve comprar Créditos Universais adicionais, se necessário.

#### h. Reajuste

As remunerações dos Serviços de Cloud serão reajustadas anualmente conforme a data de início do pedido (ou Contrato), automática e proporcionalmente, baseando-se na variação do Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M), ou, se tal índice não for mais válido, do Índice Nacional de Preços ao Consumidor (IPCA). Em nenhuma hipótese as taxas ou o valor dos pagamentos serão reduzidos.

#### i. Exadata Cloud at Customer PCI

O Exadata Cloud Gen 2 da Oracle na Infraestrutura do Cliente (o "ExaC@C") foi auditado para cumprir os Requisitos Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento e Procedimentos de Avaliação de Segurança (Payment Card Industry Data Security Standard Requirements and Security Assessment Procedures, "PCI DSS"). O Atestado de Conformidade (o "AOC") para o ExaC@C está localizado no portal da Oracle para Serviços de Cloud e pode ser acessado conforme Sua conveniência. Durante o Período dos Serviços deste pedido, a Oracle manterá a conformidade com o PCI DSS do ExaC@C com a renovação anual do AOC, conforme o exigido pelo PCI DSS aplicável ao serviço ExaC@C. Você é responsável pela segurança física do rack ExaC@C. A Oracle não é responsável por nenhum dado, arquivo, código, informação, imagem, vídeo ou outro conteúdo que Você inserir no ExaC@C, ou por qualquer aspecto da Sua operação, incluindo a operação da Máquina Virtual do Cliente. Você reconhece e concorda que Você tem a capacidade de introduzir riscos de segurança, e que Você é responsável por manter os processos e controles de conformidade de PCI DSS para gerenciar esses riscos. Você é responsável por conduzir uma auditoria PCI DSS cobrindo o escopo excluído do AOC para o ExaC@C se exigido por Você ou Seus reguladores.

## 6. Condições dos Serviços de Consultoria/Profissionais

### Frequência de Pagamentos dos Serviços de Consultoria/Profissionais:

A menos que especificado em contrário nas descrições de serviços aplicáveis aos serviços de consultoria/profissionais que Você solicitou, ou em um anexo que especifique os serviços de consultoria/profissionais que Você solicitou, as remunerações por serviços e quaisquer tributos aplicáveis podem ser faturados (i.) mediante Sua assinatura deste pedido e o aceite do mesmo pela Oracle antes do início da prestação do serviço para serviços de remuneração fixa; ou (ii.) após a execução do serviço para serviços de remuneração fixa, quando o faturamento antecipado é proibido por lei (por exemplo, contas do setor público); ou (iii.) mensalmente, à medida que os serviços são prestados, no caso de serviços por Tempo e Materiais ("T&M"), que são identificados acima como "por Hora". Você é responsável pelo pagamento de despesas, se houver. As despesas serão faturadas mensalmente na medida em que ocorrerem.

### Premissas e obrigações para Serviços de Consultoria/Profissionais:

Mediante solicitação razoável da Oracle, Você concorda em fornecer à Oracle, o acesso aos recursos pertinentes com conhecimento para apoiar a prestação dos serviços.

Você fornecerá a todos os recursos da Oracle que prestam serviços em Seu local, uma área de trabalho segura e saudável (p.ex., uma área de trabalho livre de perigos reconhecidos que causem, ou possam causar, morte ou lesões corporais graves, uma área de trabalho com ventilação adequada, níveis de ruído aceitáveis para os recursos que prestam serviços no espaço de trabalho e estações de trabalho ergonomicamente corretas, etc.).

## 7. Dos Valores

A tabela abaixo discrimina o valor total desta contratação, já considerando o valor de alocação financiado estimado, inclusos os impostos estimados com base no consumo total do valor de alocação financiado, não se responsabilizando a Oracle na hipótese de quaisquer tributos ou encargos criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais, tratando-se de mera estimativa, sendo que o efetivo recolhimento dos impostos será realizado mediante o consumo realizado pela CONTRATANTE:

Descrição dos valores	Remuneração Líquida
Remunerações de Cloud Services	2.296.551,40
Remunerações de Serviços de Consultoria / Profissionais	158.217,00
Remuneração Líquida	2.454.768,40
Imposto	311.167,82
Total de Remunerações	2.765.936,22
Valor de Alocação Financiado	3.866.864,00
Impostos Estimados - Valor de Alocação Financiado	490.165,86
Remunerações Estimados - Valor de Alocação Financiado com impostos	4.357.029,86

Valor Total Estimado	7.122.966,08
----------------------	--------------

## INFORMAÇÕES DE COBRANÇA E ENVIO

Endereço de Cobrança		Endereço de Envio	
<b>Nome do Cliente</b>	Agencia Nacional De Aguas E Saneamento Basico (ANA)	<b>Nome do Cliente</b>	Agencia Nacional De Aguas E Saneamento Basico (ANA)
<b>Endereço do Cliente</b>	Ae Sps Area 05 Quadra 03 Bloco B, L, M S/n CRB-NC 04204444000108 Brasilia DF 70610-200	<b>Endereço do Cliente</b>	Ae Sps Area 05 Quadra 03 Bloco B, L, M S/n CRB-NC 04204444000108 Brasilia DF 70610-200
<b>Nome do Contato</b>	Julio Rodrigues	<b>Nome do Contato</b>	Julio Rodrigues
<b>Telefone do Contato</b>	55-21095525	<b>Telefone do Contato</b>	55-21095525
<b>E-mail do Contato</b>	julio.rodrigues@ana.gov.br	<b>E-mail do Contato</b>	julio.rodrigues@ana.gov.br



Número do Pedido de Compra:

**BR-11338718**

Oracle do Brasil Sistemas Limitada Rua Dr. José Áureo Bustamante, 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco, CEP 04710-090, São Paulo, SP CNPJ: 59.456.277/0001-76	<b>Seu Nome:</b> Agência Nacional de Aguas e Saneamento Básico (ANA) <b>Seu Endereço:</b> Ae Sps Área 05 Quadra 03 Bloco B, L, M, S/N, CEP: 70610-200, Asa Sul, Brasília, DF CNPJ: 04.204.444/0001-08
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Representante de Vendas ACS da Oracle:</b>	Paulo Pereira	<b>Seu Contato de Cobrança/Contas a Pagar:</b>	Vladimir Bahyl
<b>Telefone:</b>	+55 21 98812-1015	<b>Telefone:</b>	+41227671884
<b>Email:</b>	paulo.neto@oracle.com	<b>Email:</b>	vladimir.bahyl@cern.ch

Você solicitou os Serviços indicados abaixo na tabela e detalhados nos anexos incorporados a este documento por referência.

Serviços de ACS Solicitados	Número da Peça	Quantidade	Referência	Remunerações	Despesas Estimadas
<b>Serviços de Escopo Fixo</b> A. Oracle Standard System Installation	B63945	1	Anexo 1	R\$19.730,39	R\$0,00
<b>Total de Remunerações e Despesas Estimadas</b>				<b>R\$19.730,39</b>	<b>R\$0,00</b>

#### A. TERMOS DO SEU PEDIDO

- Contrato Aplicável:** Este pedido incorpora por referência os termos do Contrato Master Online Transacional da Oracle (Notarized) v071521 (o "Contrato Master") que podem ser vistos em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html#online>. Você encontrará a versão atual deste documento devidamente registrada no Livro de Registro B do 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo-SP sob nº 2.044.708 em 08/07/2021. Conforme utilizado neste pedido, "Você" e "Seu/Sua/Seus/Suas" se referem ao cliente conforme definido no Contrato Master. Os termos a seguir, como utilizados neste pedido e no contrato, iniciando ou não com letra maiúscula, terão o mesmo significado: "Contrato" e "Contrato Master"; "Você" e "Seu/Sua/Seus/Suas" e "Cliente"; "Pedido de Compra" e "pedido"; "Serviços" e "serviços".
- Termos de Pagamento:** Em 30 dias da data da fatura.
- Moeda:** Reais.
- Oferta Válida até:** 31-AGO-2021.
- Vigência:** a vigência dos Serviços será de **6** meses a partir da data efetiva deste pedido ("Vigência"), a menos que seja especificado de outro modo na tabela acima.
- Especificações de Serviço:** as Descrições de Serviço de ACS aplicável aos Serviços de ACS solicitados podem ser acessadas em [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts), ou de outro modo estabelecido neste pedido. As descrições de Serviço de ACS estão sujeitas a alterações a critério da Oracle. No entanto, tais alterações não resultarão em uma redução material nos Serviços prestados durante a Vigência.
- Referência ao Cliente:** a Oracle poderá se referir a Você como um cliente da Oracle dos Serviços solicitados em apresentações de venda, materiais de marketing e atividades.

**8. Ordem de Precedência:**

a. Caso haja alguma discrepância entre (i) o Contrato Master e este pedido, este pedido prevalecerá, e entre (ii) este pedido (excluindo os anexos) e quaisquer anexos em apenso, os anexos prevalecerão.

b. As partes expressamente acordam que os termos do Contrato Master e deste pedido, e de qualquer anexo a este pedido, prevalecerão quanto aos termos de qualquer ordem de compra, portal de compras da Internet ou qualquer outro documento similar que não seja da Oracle, sendo que nenhum termo incluído em qualquer ordem de compra, portal ou outro documento que não seja da Oracle se aplicará aos Produtos e/ou Ofertas de Serviços solicitados, mesmo que a ordem de compra, o portal ou outro documento que não seja da Oracle seja emitido após a assinatura deste pedido.

**9. Processo de Controle de Alterações:** qualquer solicitação de alteração nos Serviços deve ser feita por escrito. Isso inclui solicitações de alterações nos planos do projeto, escopo, especificações, agenda, designs, requisitos, entregáveis (deliverables) de serviço, ambiente de software e de hardware ou qualquer outro aspecto de Seu pedido. A Oracle não será obrigada a executar tarefas relacionadas a alterações de tempo, escopo, custos ou obrigações contratuais até que Você e a Oracle concordem por escrito com a alteração proposta em um aditivo a este pedido e/ou anexos aplicáveis.

**10. Suas Obrigações:** você reconhece que o Seu fornecimento no prazo adequado de acomodações, instalações, equipamentos de escritório (caso aplicável) e acesso a eles, além de assistência, cooperação, informações e dados completos e precisos dos Seus executivos, agentes e funcionários (coletivamente, "cooperação") são essenciais à execução de todos os Serviços, conforme definido neste pedido e/ou Descrições do Serviço de ACS. A Oracle não será responsável por nenhuma deficiência na prestação de Serviços, se tal deficiência for resultado de Sua falha em oferecer uma cooperação integral. Você reconhece que, se o custo de prestação dos Serviços da Oracle aumentar devido ao não cumprimento, por Você, das obrigações discriminadas neste pedido e/ou Descrições de Serviço ACS, a não cooperação, ou devido a qualquer outra circunstância fora do controle da Oracle, Você então concorda em pagar à Oracle por tais acréscimos aos custos. Esse aumento do custo pode incluir o tempo durante o qual os recursos da Oracle fiquem subutilizados devido a atrasos.

Você reconhece que a capacidade da Oracle de prestar os Serviços depende do Seu cumprimento das seguintes obrigações:

- a. Se os Serviços são fornecidos para Produtos instalados no local, manter configurado adequadamente o software e hardware/sistema operacional da plataforma para dar suporte aos Serviços.
- b. Se os Serviços são fornecidos para Produtos instalados no local, obter as licenças, em um contrato separado, para quaisquer programas de software e hardware da Oracle necessários antes do início dos Serviços.
- c. Se os Serviços são fornecidos para Produtos instalados no local, manter suporte técnico anual para o software e o hardware da Oracle com acesso a correções de software e atualizações disponibilizadas pela Oracle, sob um contrato em separado, pela vigência dos Serviços.
- d. Se os Serviços são fornecidos em um ambiente de cloud hospedada da Oracle, exigir que seu cliente obtenha os Serviços de Cloud sob um contrato em separado antes do início dos serviços sob este pedido e manter tais Serviços de Cloud durante os Serviços prestados sob este pedido.
- e. Limitar o acesso da Oracle a quaisquer ambientes de produção ou de desenvolvimento compartilhados, no limite necessário que permita que a Oracle execute os Serviços.
- f. Proporcionar à Oracle pleno acesso à documentação relevante e aos recursos funcionais, técnicos e comerciais que tenham as habilidades técnicas e conhecimento adequados para suportar a prestação dos Serviços.
- g. Identificar à Oracle um contato designado, com o nível apropriado de poderes, para estabelecer prioridades, coordenar atividades e resolver conflitos entre as Suas equipes em relação aos Serviços sob este documento.
- h. Fornecer, para todos os recursos da Oracle prestando Serviços em Seu endereço, uma área de trabalho segura e saudável (p.ex.: uma área de trabalho livre de perigos reconhecidos que estão causando, ou possam causar, morte ou lesões corporais graves, uma área de trabalho que tenha ventilação adequada, com níveis de concentração de oxigênio aceitáveis legalmente, os níveis de ruído sejam aceitáveis para os recursos que prestam serviços na área de trabalho, e estações de trabalho ergonomicamente corretas, etc.).
- i. Fornecer quaisquer notificações e obter quaisquer consentimentos necessários para que a Oracle execute os Serviços.
- j. Fornecer e/ou dar suporte a todos os softwares de terceiros relativos à prestação de Serviços definidos nos anexos aplicáveis aqui incluídos.

- k. Fornecer informações completas e precisas à Oracle relativas aos sistemas de hardware para ou sobre quais os Serviços serão realizados, incluindo, entre outros, o número de série dos sistemas de hardware.
  - l. Efetuar reproduções de arquivo ou backup de todo o software e dados incluídos em todos os sistemas de hardware e no âmbito de qualquer dos Seus sistemas ou equipamentos que possam ser afetados pelos Serviços, antes do começo dos Serviços.
  - m. Antes dos Serviços começarem, informar à Oracle sobre qualquer modificação no armazenamento, servidor, sistema, aplicativo, equipamento ou ambiente que possa afetar a execução dos Serviços por parte da Oracle.
  - n. Realizar as obrigações específicas de escopo adicional como podem estar definidas no anexo aplicável.
11. **Privacidade dos Serviços/Segurança dos Serviços:** Na execução dos Serviços sob este pedido, a Oracle cumprirá (a) a Política de Privacidade de Serviços da Oracle disponível em <http://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html> e (b) as Práticas de Segurança do Serviço Avançado ao Cliente e Consultoria da Oracle disponíveis em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/acs/policies.html>. Ambos os documentos são incorporados a este documento por referência. As Práticas de Segurança dos Serviços Avançados ao Cliente e Consultoria da Oracle não se aplicam aos Serviços identificados no Anexo de Serviços Gerenciados. A Oracle pode atualizar a política e as práticas para refletir alterações, entre outros, nas leis, regulamentos, regras, tecnologia e práticas do setor. Tais atualizações não reduzirão substancialmente o nível de desempenho, funcionalidade, segurança ou disponibilidade dos Serviços. Você concorda em restringir o acesso da Oracle a qualquer conteúdo ou informação que imponha obrigações de privacidade, segurança ou regulatórias maiores que aquelas especificadas neste pedido.
12. **Prestação dos Serviços:** Esta seção 12 não se aplica ao Anexo de Serviços Gerenciados. A menos que seja estabelecido de outra forma em Seu pedido, a Oracle determinará se os Serviços serão prestados por recursos de entrega remota ou recursos de entrega no local em Seu endereço. Se os Serviços forem prestados por recursos de prestação no local em Seu endereço, tais Serviços serão prestados por recursos de prestação locais (p.ex., recursos de prestação locais em Seu endereço), caso disponíveis, a partir da data efetiva do Seu pedido. Se recursos de prestação local não estiverem disponíveis, então os Serviços no local serão fornecidos por recursos de prestação não local. Além das remunerações definidas em Seu pedido, Você concorda em reembolsar à Oracle, em até 30 dias a partir da data da fatura, as despesas de viagem relativas à prestação de Serviços no Seu endereço. Para os Serviços fornecidos por recursos de prestação no local em Seu endereço, este será o endereço especificado em Seu anexo.

Devido às incertezas que envolvem a situação com a Covid-19, o fornecimento de qualquer Serviço no local sob este pedido está sujeito à permissão e capacidade de os recursos de prestação poderem executar tais Serviços, levando em consideração as leis e os regulamentos aplicáveis, incluindo aqueles que dizem respeito a saúde, segurança e mobilidade (seja no país de prestação do serviço e/ou país de localização dos recursos de prestação). Se o fornecimento de qualquer Serviço no local for afetado negativamente devido às circunstâncias relacionadas ou decorrentes da situação da Covid-19, a Oracle e Você concordarão em cooperar de boa-fé para revisar tal impacto e, se necessário, corrigir planos de recurso, planos de trabalho, especificações de serviço, programações e outros semelhantes de acordo com o processo de controle de alterações deste pedido. Para evitar dúvidas, esta seção não afeta negativamente os direitos e as obrigações de terceiros sob a cláusula de força maior.

Se os Serviços forem fornecidos por recursos de prestação remota, a Oracle poderá fornecer Serviços por telefone, através de um portal web específico de cliente (se solicitado) e/ou através de comunicação eletrônica. Para Serviços fornecidos por recursos de prestação remota, Você concorda que a Oracle poderá acessar Seus sistemas por meio da prestação dos Serviços usando uma rede privada virtual (“VPN”) padrão definida pela Oracle, multi-protocol label switching (“MPLS”), ou Web Conference Oracle (“OWC”). Caso seja necessário para a prestação dos Serviços, a Oracle fornecerá a Você um único VPN pré-configurado ou dispositivo MPLS. Você é responsável pela instalação do VPN ou do dispositivo MPLS em Sua rede de Internet, de acordo com as especificações da Oracle, para criar uma conexão de rede para permitir a prestação dos Serviços pela Oracle.

Você é responsável por garantir que a Sua rede e sistemas estejam de acordo com as especificações que a Oracle forneça e que todos os componentes do seu ambiente de software Oracle estejam acessíveis por meio de VPN, MPLS, ou OWC. Você manterá as portas abertas e realizará ajustes nas regras do firewall para permitir o tráfego apropriado de rede entre o Gateway ACS e a Oracle. A Oracle não é responsável por conexões de rede ou por questões, problemas ou condições decorrentes ou relacionados a conexões de rede, tais como problemas de largura de banda, latência excessiva, interrupção de rede e/ou quaisquer outras condições causadas por um provedor de Serviços de Internet, ou a conexão de rede.

Os serviços designados como “24 horas” podem ser prestados a qualquer hora do dia, sete dias por semana, incluindo feriados públicos locais. Para todos os outros Serviços e a menos que sejam identificados de outro modo em Seu pedido, os Serviços serão prestados durante dias úteis e horário comercial local, excluindo feriados públicos locais em Seu fuso horário. Para efeitos desta seção, Seu fuso horário será o local identificado no anexo aplicável para Local de Prestação de Serviços.

13. **Renovação dos Serviços:** os Serviços de Escopo Anual e/ou Fixo identificados na tabela de Serviços de ACS Solicitados acima podem ser renovados sob os termos deste pedido após a expiração da Vigência de prestação de tais Serviços, por até dois períodos de Vigência adicionais (cada um, uma “Vigência de Renovação”), sujeito a: (i) Sua firma na Carta de Renovação do Pedido de Compra da Oracle aplicável à Vigência de Renovação, (ii) Seu pagamento de remunerações por tais Serviços, e (iii) Sua conformidade continuada com os termos e condições do Contrato e do Seu pedido. A remuneração por Serviços em cada Vigência de Renovação será de acordo com as remunerações de lista atuais da Oracle para tais Serviços. Os Serviços ACS oferecidos com base em tempo e materiais não estarão sujeitos à renovação conforme esta seção.

Não obstante o supracitado, os Serviços de Escopo Anual e/ou Fixo identificados na tabela de Serviços de ACS Solicitados A acima não poderão ser renovados se: (i) tais Serviços não forem mais disponibilizados de forma geral a clientes comerciais da Oracle, (ii) Você solicitar alterações ou substituições no escopo ou termos de tais Serviços, (iii) Você violar algum termo material do Contrato, ou (iv) após a expiração da segunda Vigência de Renovação pela prestação de tais Serviços. Se Você optar por não renovar os Serviços, a obrigação da Oracle de prestar os Serviços cessará de existir no último dia da Vigência então válida.

14. **Direitos Concedidos / Restrições:** Mediante o pagamento sob este documento e sujeito aos termos deste pedido e do Contrato Master, Você terá o direito não exclusivo, não transferível, livre do pagamento de royalties, perpétuo (mas apenas no caso de entregáveis (deliverables) para uma licença instalada no local), mundial (sujeito a qualquer restrição em vigor sob as leis de exportação dos EUA) e limitado para acessar e usar, para suas operações comerciais internas, os serviços que Você solicitou sob este pedido a qualquer item desenvolvido pela Oracle e entregue a Você sob este pedido (“serviços e entregáveis (deliverables)”) Você pode permitir que Seus agentes e contratados usem os serviços e entregáveis (deliverables) para referido fim e Você é responsável pela conformidade com este pedido em tal uso, por parte dos Seus agentes e contratados. A Oracle, ou seus licenciadores, mantém toda a titularidade e direitos de propriedade intelectual sobre os serviços e entregáveis (deliverables) e trabalhos deles derivados. Você não adquire nenhum direito ou licença para usar, ou permitir que Seus Usuários usem, no caso de um ambiente gerenciado/hospedado, qualquer serviço ou entregáveis (deliverables) além do escopo (incluindo, entre outros, o ambiente de serviço especificado) ou duração dos serviços e entregáveis (deliverables) solicitados sob este documento. Os serviços e entregáveis (deliverables) podem estar relacionados à Sua licença de uso dos produtos de propriedade da Oracle ou distribuídos pela Oracle que Você tenha adquirido por meio de um pedido em separado. O contrato referenciado neste pedido regerá o Seu uso de tais produtos.

**Intencionalmente deixado em branco**

**15. Subprocessadores Terceirizados Adicionais para Serviços Avançados ao Cliente:**

- a. Desde que Você forneça informações pessoais à Oracle como parte da prestação de serviços da Oracle sob este pedido, a Oracle cumprirá a versão aplicável do Contrato de Processamento de Dados da Oracle dos Serviços da Oracle. A versão do Contrato de Processamento de Dados aplicável ao Seu pedido está disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> e está incorporada a este documento por referência.
- b. Para os serviços especificados neste pedido, além dos Subprocessadores Terceirizados listados no My Oracle Support, os seguintes Subprocessadores Terceirizados também poderão processar suas informações pessoais.

<b>Subprocessador Terceirizado</b>	<b>Local</b>	<b>Tipo de Serviço</b>
N/A	N/A	N/A

<b>Agencia Nacional de Aguas e Saneamento Básico (ANA):</b>	<b>Oracle do Brasil Sistemas Limitada:</b>
Assinatura Autorizada: _____	Assinatura Autorizada: _____
Nome: _____	Nome: _____
Cargo: _____	Cargo: _____
Data da Assinatura: _____	Data da Assinatura: _____
Data Efetiva do Pedido de Compra: _____	{A ser preenchido pela Oracle}

**Seu Nome:** Agência Nacional de Aguas e Saneamento Básico (ANA):  
**Número do Pedido de Compra:** BR- 11338718  
**Número do Anexo:** 1

Este anexo incorpora por referência os termos do Seu pedido.

A. Serviços de Escopo Fixo Pedidos.

1. Descrição dos Serviços. As Descrições de Serviços e quaisquer obrigações específicas do serviço aplicáveis e premissas para os Serviços de Escopo Fixo identificados em Seu pedido podem ser acessadas em [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts).
2. Local da Prestação do Serviço. Para Serviços prestados por recursos no local, como descrito em Seu pedido, a Oracle prestará tais Serviços no Seu local na Ae Sps Área 05 Quadra 03 Bloco B, L, M, S/N, CEP: 70610-200, Asa Sul, Brasília, DF.
3. Ambiente de Produtos da Oracle. Os Serviços de Escopo Fixo serão prestados para as licenças de programa da Oracle e produtos de hardware com suporte, operando no Ambiente de Produtos da Oracle ("OPE") designado abaixo.

O OPE inclui o seguinte: os servidores e armazenamento de computador, marcas do sistema operacional, programas e versões principais da Oracle e instâncias de produção.

Serviços de Escopo Fixo OPE nº 1			
Descrição dos Serviços e Número das Peças	Nomes de Tecnologias / Produtos	Número de Série	QTD
Oracle Standard System Installation: B63945	Servidores e Armazenamento 1. OSSI - Upgrade - Group IX	N/A	1

- B. Remunerações e Despesas. As remunerações para Serviços de Escopo Fixo, como identificadas na tabela de Serviços Solicitados, serão faturadas mediante a Sua assinatura e o aceite deste pedido pela Oracle, antes da realização dos serviços. Essas remunerações incluem tributos (como ISS, PIS e COFINS) nas taxas atualmente em vigor. Qualquer tributo criado, alterado ou extinto por lei, além de qualquer alteração nas regras tributárias, quando ocorrerem após a data em que este pedido de compra for apresentado ao Usuário Final, com impacto comprovado nos preços do contrato, implicarão em uma revisão das remunerações para mais ou para menos, conforme o caso, cuja aceitação se dará através da assinatura deste Pedido de Compra.  
Você é responsável pelas despesas, se houver. As despesas serão faturadas mensalmente à medida que incorrerem. Todas as remunerações que vencem sob este anexo são não canceláveis e os montantes pagos não poderão ser reembolsados.
- C. Término dos Serviços. Não obstante qualquer cláusula ou interpretação em contrário deste anexo, a obrigação da Oracle em fornecer Serviços de Escopo Fixo a Você sob este anexo termina no último dia da Vigência ("Data de Término"). Na Data de Término, qualquer parte dos Serviços de Escopo Fixo que a Oracle não tenha prestado antes da Data de Término será perdida automaticamente na Data de Término e Você não terá direito a nenhum reembolso ou qualquer crédito adicional ou outros Serviços por qualquer parte não usada dos Serviços de Escopo Fixo. Para a Oracle fornecer Serviços a Você após a Data de Término, a Oracle e Você deverão concordar mutuamente, por escrito, sob um pedido e anexo separados, com os termos e remunerações para tais Serviços.
- D. Gerenciamento do Projeto. Você designará um gerente de projeto que será exclusivamente responsável pelo (i) gerenciamento associado do projeto com este anexo e (ii) direção dos Serviços prestados a Você pela Oracle sob este anexo. A Oracle prestará Serviços sob este anexo apenas sob a direção de tal gerente de projetos, que tomará todas as decisões juntamente com qualquer questão relativa ao gerenciamento do projeto e a direção sob este anexo.

## ESCLARECIMENTO

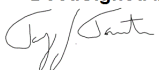
**ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.** inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76, com sede à Rua Doutor José Áureo Bustamante, 455 – Oracle Building – Vila São Francisco – Fone (11) 5189-1000 – Fax (11) 5189-1221 – CEP 04710-090 – São Paulo – SP, bem como as seguintes filiais: (i) Estado do Rio de Janeiro, Cidade do Rio de Janeiro, na Av. Rio Branco, nº 01, salas 701,702,703,709 e 710, Centro, CNPJ 59.456.277/0002-57; (ii) Estado de Minas Gerais, Cidade de Belo Horizonte, na R. dos Inconfidentes, n.º 911, Savassi, CEP: 30140-120, 1000, salas 601 e 602, Funcionários, CNPJ 59.456.277/0006-80; (iii) Estado do Rio Grande do Sul, Cidade de Porto Alegre, na Av. Carlos Gomes, nº 111, salas 301 e 302, Auxiliadora, CNPJ 59.456.277/0004-19; e (iv) no Distrito Federal/ Brasília, na SCN, Quadra 2, Bloco A, nº 190 salas 302 e 303, CNPJ 59.456.277/0003-38, associada na ABES sob o nº 090/1, doravante designadas simplesmente **Oracle**, esclarece para os devidos fins que:

1. A **Oracle**, conforme se extrai da Carta Abes, aqui anexada, detém exclusividade para a prestação de serviços de cloud Oracle.
2. Contratação por Inexigibilidade - Nas contratações com a Administração Pública cujo objeto seja exclusivamente a prestação de serviços de cloud Oracle – ou seja, sem qualquer serviço agregado relacionado ao cloud Oracle – somente será admitida a contratação direta da **Oracle**, haja vista a vedação legal de subcontratação integral do objeto em contratos administrativos, nos termos da Lei nº 8.666/93 e Lei nº 13.303/2016.
3. Contração por Processo Licitatório - Nas contratações com a Administração Pública em que se verifique a prestação de serviços agregados a serem executados por terceiros aliada à prestação dos serviços de cloud Oracle, os Parceiros Comerciais da **Oracle** estão autorizados a comercializar os serviços de cloud Oracle e as contratações ocorrerão mediante a participação dos Parceiros Comerciais da **Oracle** nos respectivos processos licitatórios, devendo, contudo, o Parceiro Comercial subcontratar a **Oracle** para a prestação dos serviços de cloud Oracle.

Para que produza efeitos legais, firmo o presente esclarecimento.

São Paulo, 09 de Abril de 2021

Tony Tonete

DocuSigned by:  
  
72A1AFE60DAE408...

**ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.**



### Certificate Of Completion

Envelope Id: BC6B8B1A10F644209E40E7D57BA9DA2F	Status: Completed
Subject: DocuSign: Esclarecimento Oracle_carta ABES.doc	
Source Envelope:	
Document Pages: 1	Signatures: 1
Certificate Pages: 1	Initials: 0
AutoNav: Disabled	Envelope Originator:
Envelopeld Stamping: Disabled	Tony Tonete
Time Zone: (UTC-03:00) Brasilia	500 Oracle Pkwy
	Redwood City, CA 94065-1675
	tony.tonete@oracle.com
	IP Address: 137.254.7.177

### Record Tracking

Status: Original 4/9/2021 9:54:09 AM	Holder: Tony Tonete tony.tonete@oracle.com	Location: DocuSign
-----------------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------

### Signer Events

Tony Tonete  
tony.tonete@oracle.com  
Federal Government Sales Director  
Oracle  
Security Level: Email, Account Authentication (None)

### Signature

DocuSigned by:  
  
72A1AFE60DAE408...  
Signature Adoption: Uploaded Signature Image  
Using IP Address: 137.254.7.177

### Timestamp

Sent: 4/9/2021 9:54:24 AM  
Viewed: 4/9/2021 9:54:32 AM  
Signed: 4/9/2021 9:55:38 AM  
Freeform Signing

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Not Offered via DocuSign

### In Person Signer Events

### Signature

### Timestamp

### Editor Delivery Events

### Status

### Timestamp

### Agent Delivery Events

### Status

### Timestamp

### Intermediary Delivery Events

### Status

### Timestamp

### Certified Delivery Events

### Status

### Timestamp

### Carbon Copy Events

### Status

### Timestamp

Renato Soti  
renato.soti@oracle.com  
Security Level: Email, Account Authentication (None)

**COPIED**

Sent: 4/9/2021 9:55:39 AM  
Viewed: 4/9/2021 9:57:25 AM

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Not Offered via DocuSign

### Witness Events

### Signature

### Timestamp

### Notary Events

### Signature

### Timestamp

### Envelope Summary Events

### Status

### Timestamps

Envelope Sent	Hashed/Encrypted	4/9/2021 9:54:24 AM
Certified Delivered	Security Checked	4/9/2021 9:54:32 AM
Signing Complete	Security Checked	4/9/2021 9:55:38 AM
Completed	Security Checked	4/9/2021 9:55:39 AM

### Payment Events

### Status

### Timestamps







À  
ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.  
Av. Dr. José Áureo Bustamante nº 455  
São Paulo - SP  
04710-090

**ATESTADO AO ASSOCIADO**

**Nº: 0346/A/21**

**Data: 30.06.2021**

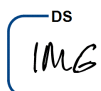
Atestamos, para os devidos fins, que a empresa ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA, estabelecida na Av. Dr. José Áureo Bustamante, 455, em São Paulo - SP, CNPJ 59.456.277/0001-76, é filiada à Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica - ABINEE sob nº 2557, desde 28.03.2012 e, conforme consta em nossos registros e declaração firmada pela ORACLE, a partir de 1º de julho de 2010 é a sucessora da SUN MICROSYSTEMS DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA e a única empresa atualmente autorizada pela Oracle Corporation para, no País, prestar serviços de manutenção preventiva e corretiva, consultoria, suporte técnico, substituição de peças originais e atualização tecnológica aos produtos abaixo relacionados de tecnologia "Systems Oracle" ou "Sun" e de marca e fabricação Oracle e Sun Microsystems respectivamente, já instalados em clientes e fornecidos por contrato:

**Servidores departamentais com tecnologia SPARC, modelos:**

- Sun Fire 280R
- Sun Fire V120
- Sun Fire V210
- Sun Fire V215
- Sun Fire V240
- Sun Fire V245
- Sun Fire V440
- Sun Fire V445
- Sun Fire V480
- Sun Fire V490
- Sun Fire V880
- Sun Fire V890
- Sun Fire v20z Server
- Sun Fire V20z Compute Grid
- Sun Fire V40z Server
- Sun Fire V60x Server
- Sun Fire V60x Compute Grid
- Sun Fire V65x Server

**Servidores empresariais com tecnologia SPARC, modelos:**

- Sun Fire V1280
- Sun Fire E6900
- Sun Fire E4900
- Sun Fire E2900
- Sun Fire E3800
- Sun Fire E4800
- Sun Fire E4810
- Sun Fire E6800
- Sun Fire 12K
- Sun Fire 15K
- Sun Fire 25K
- Sun Fire 20K
- Sun SPARC Enterprise T2000
- Sun Fire T1000
- Sun Fire T2000
- Sun SPARC Enterprise T5120
- Sun SPARC Enterprise T5220
- Sun SPARC Enterprise T5140
- Sun SPARC Enterprise T5240
- Sun SPARC Enterprise T5440
- SPARC Enterprise M3000
- SPARC Enterprise M4000
- SPARC Enterprise M5000
- SPARC Enterprise M8000
- SPARC Enterprise M9000-32
- SPARC Enterprise M9000-64
- Sun Blade 6000-T6300
- Sun Blade 6000-T6320
- Sun Blade 6000-T6340
- SPARC T4-1
- SPARC T4-1B Server Module
- SPARC T4-2
- SPARC T4-4
- SPARC T5-1B Server Module
- SPARC T5-2
- SPARC T5-4
- SPARC T5-8
- Fujitsu server M10-1



**ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica**

**SINAES - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo**

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br



- Fujitsu server M10-4
  - Fujitsu server M10-4S
  - SPARC M5-32
  - SPARC SuperCluster T4-4
  - SPARC SuperCluster T5-8
  - SPARC M6-32 server
  - SPARC M5-32
  - SPARC M-x server additional P domains
  - Sun Server X5-2L
  - Sun Server X5-2
  - Sun Server X2-8 (X4800 M2)
  - Sun Server X2-4 (X4470 M2)
  - Oracle FS1: MaxRep Replication Engine (Netra X3-2L)
  - Oracle ServerX5-4
  - Oracle Server X5-2
  - Oracle Server X5-2L
  - Sun Server X4-4
  - Sun Server X4-2
  - Sun Server X4-2L
  - Oracle MaxRep Replicat Engine (Netra X3-2L)
  - Pillar Axion Replication Engine
  - Oracle Advanced Support Gateway Server X5-2, X4-2
  - Oracle Server X5-4
  - Oracle Server X5-8
  - Oracle Server X5-2M
  - SPARC M-Series server
  - SPARC M7-Series server
  - SPARC M7-16
  - SPARC M7-8
  - SPARC T7-1
  - SPARC T7-2
  - SPARC T7-4
  - Sun Enterprise 250 Server
  - Sun Enterprise 420R Server
  - Sun Enterprise 450 Server
  - Sun Enterprise 220R Server
  - Sun Enterprise 6000 Server
  - Sun Enterprise 3000 Server
  - Sun Enterprise 4000 Server
  - Sun Blade X6450 Server Module
  - Oracle Server X6-2
  - Oracle Server X6-2L
  - SPARC S7-2
  - SPARC S7-2L
  - Fujitsu Server M12-2\*
  - Fujitsu Server M12-2S\*
  - Oracle SuperCluster M7
  - Oracle MiniCluster S7-2
  - Oracle SuperCluster M8
  - SPARC M8-8
  - SPARC T8-1
  - SPARC T8-2
  - SPARC T8-4
  - Oracle Server X7-2
  - Oracle Server X7-2L
  - Oracle Server X7-8
  - Fujitsu Server M12-1\*
  - Fujitsu M10 / M12 PCI Expansion Unit\*
  - Oracle Server X8-2
  - Oracle Server X8-2L
  - Oracle Server X8-8
- (\*Blunded with Oracle systems)

#### Servidores empresariais com tecnologia x64 (Intel ou AMD), modelos:

- Sun Blade 6000-X6240
- Sun Blade 6000-X6440
- Sun Blade 6000-X6270
- Sun Blade 6000-X6275-IB
- Sun Blade 6000-X6275-GbE
- Sun Blade 6000-X6275 M2
- Sun Blade 6000-X6270 M2
- Sun Blade 6000
- Sun Blade 6048
- Sun Blade 8000-X8540
- Sun Fire X4800
- Sun Fire X4470
- Sun Fire X4640
- Sun Fire X4600 M2
- Sun Fire X4600
- Sun Fire X4540
- Sun Fire X4500
- Sun Fire X4450
- Sun Fire X4440
- Sun Fire X4275
- Sun Fire X4270
- Sun Fire X4250
- Sun Fire X4240
- Sun Fire X4200 M2
- Sun Fire X4200
- Sun Fire X4170
- Sun Fire X4150
- Sun Fire X4140
- Sun Fire X4140 M2
- Sun Fire X4100
- Sun Fire X2270
- Sun Fire X2250
- Sun Fire X2200 M2
- Sun Fire X2200



**ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica**

**SINAEEs - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo**

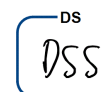
Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br



- Sun Server X3-2
- Sun Server X3-2L
- Sun Server X2-4
- Sun Server X2-8
- Sun Blade X3-2B Server Module
- Exadata V2
- Exadata Database Machine X2-2
- Exadata Database Machine X2-8
- Oracle Database Appliance
- Exalogic Elastic Cloud X2-2
- Oracle Exalytics In-Memory Machine X2-4
- Exadata Storage Expansion Rack X2-2
- Exadata Database Machine X3-2
- Exadata Database Machine X3-8
- Oracle Database Appliance X3-2
- Oracle Big Data Appliance X3-2
- Oracle Big Data Appliance X3-2 Storage Expansion
- Exalogic Elastic Cloud X3-2
- Oracle Virtual Compute Appliance X3-2
- Oracle Exalytics In-Memory Machine X3-4
- Exadata Storage Expansion Rack X3-2
- Oracle Network Applications Platform
- Sun Server X4-8
- Sun Server X4-4
- Sun Server X4-2L
- Sun Server X4-2
- Advanced Support Gateway Server
- Sun Blade X4-2B
- Oracle Advanced Support Gateway Server X5-2, X4-2
- Exalogic Elastic Cloud X4-2
- SunFire X4470 M2
- SunFire X4170 M3
- SunFire X4270 M3
- Oracle Advance Support Gateway Server X3-2
- Sun Blade 8000
- Sun Blade 8000P
- Oracle Exalogic Elastic Cloud X5-2
- Oracle Exalytics In-Memory Machine X5-4
- Oracle Private Cloud Appliance X5-2 Hardware
- Sun Fire X2270 M2 Server
- Sun Fire X4100 M2 Server
- Sun Fire X4100 Server
- Sun Fire X4950
- Exadata Storage Expansion Rack (with X4270 M2 servers)
- Oracle Big Data Appliance X2-2
- Big Data Appliance X4-2 Starter Rack
- Big Data Appliance X4-2 Hardware
- Big Data Appliance X4-2 Expansion Rack
- Sun Fire X4170 M2 Server
- Big Data Appliance X4-2 Full Rack
- Sun Netra X6270 M2 Server Module
- Oracle Advanced Support Gateway Server X6-2
- Oracle Big Data Appliance X5-2
- Oracle Big Data Appliance X6-2
- Oracle Exalogic Elastic Cloud X6-2

#### **Servidores para telecomunicações com processadores tecnologia SPARC:**

- Sun Netra 210
- Sun Netra 240
- Sun Netra 440
- Sun Netra 1280
- Sun Netra 1290
- Sun Netra T2000
- Sun Netra T5440
- Sun Netra T5220
- Netra SPARC T6340 Blade
- Netra 6000 AC Chassis
- Netra 6000 DC Chassis
- Netra CT900
- Netra SPARC T4-1
- Netra SPARC T4-2
- Netra SPARC T5-1B Blade
- Netra SPARC T4-1B Blade
- SPARC T5-1B Server
- Netra CP3220 Blade
- Netra T5-1B Blade
- Netra T4-1B Blade
- Fujitsu M10-4S
- Sun Blade 6000 (A90)
- Netra SPARC T5-1B Server
- Fujitsu M10-4 server
- Fujitsu M10-1 server
- Sun Netra X4200 Server
- Sun Netra X4200 M2 Server
- Sun Netra X4450 Server
- Sun Netra CP3010 Blade Server
- Sun Netra 120 Server
- Sun Fire B100s Blade Server
- Sun Fire B200x Blade Server
- Sun Fire B1600 Blade System
- Sun Netra T1400 Server
- Sun Netra T1405 Server
- Sun Netra T1 AC200 Server
- Sun Netra T1120 Server
- Sun Netra T1125 Server
- Sun Netra T1 Model 105 Server
- Sun Netra st D130 AC Array



**ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica**

**SINAEEs - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo**

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br



- Sun Netra st D130 DC Array

- Netra SPARC S7-2

#### **Servidores para telecomunicações com processadores tecnologia x64 (Intel), modelos:**

- Netra Server X3-2
- Sun Netra X4270
- Netra Blade X3-2B
- Sun Netra X6270 M2 Blade
- Netra Server X5-2
- Netra Modular System
- Sun Netra X6270 M3
- Sun Netra 6000 Modular System (N6000)
- Sun Netra X4270 M3 Server
- Sun Netra X1 Server
- Sun Fire X4270 M2 Server

#### **Unidades de Interconexão em canais de fibra ótica, modelos:**

- Brocade 8000 FcoE Switch
- Brocade DCX Backbone Director
- Brocade 7800 Extension Switch
- Brocade DCX4S Backbone Director
- Brocade 8000
- Brocade 7800
- Sun Datacenter Switch 3456
- Sun Datacenter Switch 3x24
- Sun IB switch 9p InfiniBand
- Sun N1400
- Sun N1216V
- Sun N1216
- Sun Datacenter Switch 36
- Sun StorEdge 2Gb 64-port
- Sun StorEdge 2Gb 8-port
- Sun StorEdge 1Gb 8-port
- Sun 8-port Hub
- Sun Network QDR InfiniBand Gateway Switch 32
- Sun Datacenter InfiniBand Switch 36
- Sun Network 10 GbE Switch 72p
- StorageTek SL24 tape autoloader
- StorageTek SL48 tape library
- Oracle Switch ES1-24
- Sun 10 Gigabit Ethernet Switch
- Cisco Catalyst 4948 blundled with Engineering System
- Sun Storage 5802 8Gb 20-port
- Brocade 300 Switch\*
- Brocade 6510 Fibre Channel Switch\*
- Brocade 5300 Switch\*
- Brocade DCX-4S Backbone\*
- Brocade DCX 8510-4 Backbone\*
- Brocade DCX 8510 Backbone\*
- Brocade DCX 8510-8 Backbone\*
- Brocade 6505 Fibre Channel Switch\*
- Brocade 5100 Series Fibre Channel Switch\*
- Brocade 6500 Series Fibre Channel Switch\*
- Brocade 6520 Fibre Channel Switch\*
- Cisco MDS 9509 Enterprise Director Switch\*
- Cisco 9222 FC Switch\*
- Cisco 9509 FC Switch\*
- Cisco 9513 FC Switch\*
- Cisco 9124 FC Switch\*
- Cisco Catalyst 4948E Ethernet Switch\* (\*Bundled with Oracle systems)

#### **Unidades de armazenamento de dados em discos de estado sólido, modelos:**

- Sun Storage F5100 Flash Array
- F20 Flash Accelerator

#### **Unidades de armazenamento de dados em discos magnéticos, modelos:**

- StorEdge 7410(SAS-2)
- Sun Storage 7410 (SAS-1)
- Sun Storage 7310 (SAS-2)
- Sun Storage 7310 (SAS-1)
- Sun Storage 7210
- Sun Storage 7110
- StorageTek 3510
- StorEdge FC Array 3510
- SunBlade 6000 Disk Storage Module
- StorEdge A5100
- Storage J4500
- StorageTek 3120
- StorageTek 2540
- StorageTek 2530
- StorageTek 2510
- StorEdge S1
- SunBlade Storage Module M2
- Sun Storage 6180 array
- Sun Storage 6580/6780 array
- Sun Storage CSM200 Diskless Tray
- Sun ZFS Backup Appliances
- Sun ZFS Storage 7120
- Sun ZFS Storage 7320
- Sun ZFS Storage 7420
- Oracle ZFS Storage ZS3-4
- Oracle ZFS Storage ZS3-2
- Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24P
- Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C
- Pillar Axiom 600 storage system
- Pillar Axiom Replication Engine

DS

IME

ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica

SINAEEs - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br

DS

DSS



- ZFS ZS4-4 cluster
- ZFS ZS4-4 single
- ZFS ZS3-4 cluster
- ZFS ZS3-4 single
- ZFS ZS3-2 cluster
- ZFS ZS3-2 single
- Oracle FS1 Flash Storage System Racked
- Oracle FS1 Flash Storage System Racked Ready pilot (Nextera X3-2)
- Oracle FS1 Flash Storage System Racked Controller (Nextera X3-2L)
- Oracle FS1 Flash Storage System Racked Drive Enclosure (DE2-24 P/C/SSD)
- Pillar Axiom AX600 Pilot, Racked / Rack Ready
- Pillar Axiom AX600 NAS/FC/iscsi Slammer Controller Racked
- Pillar Axiom AX600 NAS/FC/iscsi Rack Ready Slammer Controller
- Pillar Axiom AX600 Brick Array (SSD/FC/SATA)
- Oracle FS1-2 Flash Storage System
- Oracle MaxRep
- Oracle Storage DE2-24C
- Oracle Storage DE2-24P
- Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS4-4
- Oracle ZFS Storage ZS3-ES
- Oracle ZFS Storage ZS4-4
- Oracle FS1-2 Pilot with 2 Sun Servers X4-2
- Oracle ZFS Storage Appliance Racked System
- Sun StorageTek 2501 M2 Array
- Oracle Storage DE3-24C
- Oracle Storage DE3-24P
- Oracle ZFS Backup Appliance
- Oracle ZFS Backup Appliance ZS5-2
- Oracle ZFS Backup Appliance ZS5-4
- Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS5-2
- Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS5-4
- Oracle ZFS Storage ZS5-2
- Oracle ZFS Storage ZS5-4
- Oracle ZFS Storage ZS5-ES
- Oracle ZFS Storage ZS7-2 High End
- Oracle ZFS Storage ZS7-2 Mid Range
- Oracle ZFS Storage ZS7-2 Racked System High End
- Oracle ZFS Storage ZS7-2 Racked System Mid Range

#### Unidades automatizadas de fitas magnéticas (Robots) modelos:

- StorageTek SL150 modular tape library
- StorageTek SL500 (Mixed Media Version)
- StorEdge SL500 (Mixed Media Version)
- StorageTek SL3000
- StorageTek SL8500 modular library system
- StorageTek SL3000 or SL8500 blunded with ACSLS
- StorageTek SL3000 or SL8500 blunded with StorageTek tape Analytics
- StorageTek L1400M
- StorageTek L700e
- StorEdge L700
- StorEdge L500 (LTO only version)
- StorEdge L180 Library
- StorageTek SL24
- StorageTek SL48
- Oracle Key Manager 3
- StorageTek SL4000 Modular Library

#### Unidades de leitura e gravação de fitas magnéticas, modelos:

- StorageTek T10000A FC Rackmount
- StorageTek T10000B FC Rackmount
- StorageTek T10000C FC Rackmount
- StorageTek T10000A FICON Crypto Rackmount
- StorageTek T10000B FICON Crypto Rackmount
- StorageTek T10000C FICON Crypto Rackmount
- StorageTek 9840D ESCON Rackmount
- StorageTek 9840D FC Rackmount
- StorageTek SDLT600 Rackmount
- StorageTek DAT 72 Rackmount
- StorageTek SDLT600 Desktop
- StorageTek DLT S4 Desktop
- StorageTek DAT 72 Desktop
- StorageTek DAT 72 USB Desktop
- StorageTek SDLT320 Desktop
- StorageTek LTO4
- StorageTek LTO5
- StorageTek 9840D
- StorageTek T1000C
- StorageTek T10000D tape drive
- StorageTek LTO6
- StorageTek T10000D FICON library mount
- StorageTek T10000D FC library mount
- StorageTek T10000C FICON library mount
- StorageTek T10000B FC library mount

DS

IME

**ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica**

**SINAEEES - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo**

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br

DS

DSS





- StorageTek T10000B FICON library mount
- StorageTek 9840D FC library mount
- StorageTek 9840D FICON library mount
- StorageTek LTO5 HH library mount
- StorageTek LTO6 library mount
- StorageTek T10000D FC Stand alone rackmount
- StorageTek T10000D FICON Stand alone rackmount
- Tape Drive Conversion Kit
- StorageTek T10000C FC Stand alone rackmount

- StorageTek T10000C FICON Stand alone rackmount
- StorageTek T10000B FC Stand alone rackmount
- StorageTek T10000B FICON Stand alone rackmount
- StorageTek 9840D FC Stand alone rackmount
- StorageTek 9840D FICON Stand alone rackmount
- StorageTek LTO5 HH Desktop
- Sun StorageTek T10000C Tape Drive

#### Unidades de virtualização em fitas magnéticas, modelos:

- StorageTek VSM5 High Capacity – IFF3 / 450GB
- StorageTek VSM5 Low Capacity – IFF3 / 450GB
- StorageTek VSM5e – IFF3 / 450GB
- StorageTek Virtual Library Extension (VLE)
- StorageTek Virtual Storage Manager System 5/5e
- StorageTek Virtual Storage Manager System 6
- StorageTek Virtual Storage Manager System Virtual Library Extension (VLE)
- Sun StorageTek VTL 3380
- Sun StorageTek VTL 3280
- Sun StorageTek VTL 2380
- Sun StorageTek VTL 2280

- Sun StorageTek VTL 1280
- Sun StorageTek VSM5 – IFF3 / 146GB
- Sun StorageTek VSM5e – IFF3 / 146GB
- Sun StorageTek VSM5 – IFF2
- Sun StorageTek VSM4
- Sun StorageTek VSM4e
- Sun StorageTek V2X4F
- Sun StorageTek V2X2
- StorageTek VLE
- StorageTek Virtual Storage Manager 6 (VSM6)
- Sun StorageTek VSM5 System (VSM5)
- Sun StorageTek Virtual Library Extension
- Sun StorageTek V2X Shared Virtual Array
- StorageTek Virtual Storage Manager 7 (VSM7)
- StorageTek VSM Console

#### Engineered system:

- Exalogic X4-2
- Exadata Storage Expansion Rack X5-2
- Exadata X5-2
- Exadata X5-2 elastic
- Exadata X4-8B
- Exadata X4-8 elastic
- Exadata X4-2
- Exadata X4-2 X3-8
- SuperCluster T5-8
- SuperCluster M6-32
- Exalytics In-Memory Machine X4-4
- Exalytics In-Memory Machine T5-8
- Oracle Database Appliance X4-2
- Oracle Database Appliance X5-2
- Oracle ZS3-ES engineered systems rack installation
- Big Data Appliance (BDA) X5
- Oracle Virtual Compute Appliance X4-2
- Zero Data Loss Recovery Appliance X5, X4
- Exalogic X3-2, X2-2
- Exadata X4-2, X3-2
- Exadata X3-2, X2-2, X2-8

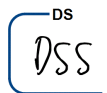
- Big Data Appliance (BDA) X4-2, X3-2 Starter rack
- Exalytics In-Memory Machine X3-4
- Exadata Storage Expansion Rack X4-2, X3-2
- SPARC SuperCluster T4-4
- Oracle Virtual Compute Appliance X3-2
- Sun ZFS Backup Appliance
- Oracle ZS3-BA Backup Appliance
- Exadata Database Machine X5-8
- Oracle Exadata Storage Expansion X5-2
- Oracle Big Data Appliance X5-2
- Sun Server X-5-2
- Sun Server X-5-2L
- Zero Data Loss Recovery Appliance X4
- Zero Data Loss Recovery Appliance X5
- Oracle Exadata X4-8
- SuperCluster M7
- Oracle Database Appliance X6-2 Small
- Oracle Database Appliance X6-2 Medium
- Oracle Private Cloud Appliance Expansion Rack
- Oracle Private Cloud Appliance X6-2 Server Upgrade



**ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica**

**SINAEEs - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo**

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br





- Oracle Exalytics In-Memory Machine T5-8
- Oracle Private Cloud Appliance X5-2 Hardware
- Oracle Database Appliance X6-2 High Availability
- Oracle Database Appliance X6-2 Large
- Oracle Exadata SL6
- Oracle Exadata Storage Expansion X6-2
- Oracle Exadata X5-2
- Oracle Exadata X5-8
- Oracle Exadata X6-2
- Oracle Exadata X6-8
- Oracle Exalytics In-Memory Machine X6-4
- Zero Data Loss Recovery Appliance X6
- Oracle Advanced Support Gateway Server X7-2
- Oracle Big Data Appliance X7-2
- Oracle Database Appliance X7-2 High Availability
- Oracle Database Appliance X7-2 Medium
- Oracle Database Appliance X7-2 Small
- Oracle Exadata X7-2
- Oracle Exadata X7-8
- Oracle Private Cloud Appliance X7-2 Server Upgrade
- Zero Data Loss Recovery Appliance X7
- Oracle Exadata Storage Expansion X7-2
- Oracle Exadata X8-2
- Oracle Exadata X8-8
- Zero Data Loss Recovery Appliance X8
- Oracle Advanced Support Gateway Server X8-2
- Oracle Big Data Appliance X8-2
- Oracle Database Appliance X8-2 High Availability
- Oracle Database Appliance X8-2 Medium
- Oracle Database Appliance X8-2 Small
- Oracle Exadata X8-2/X8M-2
- Oracle Exadata X8-8/X8M-8
- Private Cloud Appliance X8-2
- Zero Data Loss Recovery Appliance X8/X8M
- Oracle Private Cloud Appliance X7-2 Server Upgrade

#### Racks, gabinetes, modelos:

- Sun Rack 1242 (Sun Rack II)
- Sun Rack 1042 (Sun Rack II)

#### Switches:

- Oracle Fabric Interconnect F1-15
- Oracle Fabric Interconnect F1-4
- Oracle Fabric Interconnect Module
- Acme Packet 1100
- Acme Packet 3900
- Acme Packet 4600
- Acme Packet 6100
- Acme Packet 6300
- Acme Packet 6350
- BNS - Oracle Communications Diameter Signaling Router

- Sun StorageTek Rack 42U

- BNS - Oracle Communications Policy Management
- BNS - Oracle Communications Subscriber Data Management
- Oracle Communications EAGLE
- Oracle Communications Performance Intelligence Center
- Oracle Communications User Data Repository
- Oracle Server X7-2 for Communications
- Oracle Server X7-2L for Communications
- Oracle Server X8-2 for Communications
- Oracle Server X8-2L for Communications

#### Infiniband switches:

- Sun Datacenter Switch 36

- Sun Network QDR Infiniband Gateway Switch 32

#### Network switches:

- Oracle Switch ES1-24
- Sun Network 10GbE Switch 72p

- Oracle Ethernet Switch ES2-64
- Oracle Ethernet Switch ES2-72

#### Engineered Systems Upgrades, modelos:

- Exadata X4-2/ X3-2/ X2-2 Full Rack Memory Expansion Kit
- Exadata X4-2/ X3-2/ X2-2 Half Rack Memory Expansion Kit
- Exadata X4-2/ X3-2/ X2-2 Quarter Rack Memory Expansion Kit

- Exadata X5-2/X4-2/ X3-2/X2-2/V2 single server Memory Expansion -- a minimum of 4 Upgrade I applies
- Exadata/Exalogic/SPARC SuperCluster switch: (32-80 port switch): add to Engineered System Rack

DS

IMG

ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica

SINAEEs - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br

DS

DSS



- Big Data Appliance - Memory DIMM upgrade, full rack (18 servers)
- Big Data Appliance Starter rack Upgrade (add one In-rack Expansion Qty=1)
- Oracle Virtual Compute Appliance X4-2/ X3-2: add server
- Oracle Database Appliance X5-2/X4-2/ X3-2: add storage shelf
- SuperCluster M6-32: add HBA : Qty= number of HBA
- Exallogic 1.0.x to 2.0.x, Exallogic Upgrade w/OVM
- SuperCluster T5-8 (1/2 -->full) qty=1
- SuperCluster T5-8 Re-Rack: (1/2 rack only) Qty=2 per half rack
- Exadata / Exallogic / SuperCluster/ Exa Storage: mutirack interconnect Qty= per rack, minimum =2 (same for de-couple to standalone)
- Exadata Re-rack : (1/8, 1/4 --> Qty=1) ( 1/2 --> Qty=2) (Full rack= N/A)
- Exallogic rack upgrade ( 1/4 -->1/2 Qty = 1) or (1/2 --> Full Qty = 2) -- add Exallogic Upgrade w/OVM
- Exallogic X2-2/ X3-2 Full Rack Memory Installation
- Exallogic X2-2/ X3-2 Half Rack Memory Installation
- Exallogic X2-2/ X3-2 Quarter Rack Memory Kit Installation
- Exallogic X2-2/ X3-2 Eighth Rack Memory Kit Installation
- Exallogic Re-rack : (1/8, 1/4 --> Qty=1) ( 1/2 --> Qty=2) (Full rack= N/A)
- BDA Re-Rack : (1/3 --> Qty=1) ( 2/3 --> Qty=2) (Full rack= N/A)

#### Servers Upgrades, modelos:

- SPARC T5-2 1S upgrade to 2 CPU mother board (no LDOM/ OVM SPARC)
- SPARC T5-2 1S upgrade to 2 CPU mother board (with LDOM / OVM SPARC)
- M series server: add internal I/O unit / PCI Expansion box
- M series server: add Fujitsu M10-4S building block server into M10 existing rack\*
- M series server: add expansion frame (M9000-32 to -64), power
- Blade chassis : add one server module
- Upgrade Server: up to any 4 devices
- Upgrade Server: up to any 8 devices
- M series server: add up to 4 CMU
- M series server: add up to 8 CMU
- M series server: add a dynamic domain
- Fujitsu M10: PCI Expansion Unit\* (\*Bundled with Oracle systems)

#### Disks Upgrades, modelos:

- Storage FS1, AX600, ST2500, ST6000, ST7000: add brick/array/shelf
- Storage ST2500, ST6000, ST7000: add array/shelf
- Storage array ST2500, ST6000 (CSM), ST7000: add any number of disks to existing array/shelf
- Sun ZFS Storage ZS3-2/4: upgrade to HA (additional controller)
- Pillar Axiom AX600 Double Pilot CPU / DIMMS replacement (2GB to 4 GB)
- Storage Drive Enclosure DE2-24P / C / XF
- Sun ZFS Storage 7000: upgrade firmware, single controller
- Sun ZFS Storage 7000: upgrade firmware, cluster controller
- Sun ZFS Storage 7000: upgrade single controller to cluster
- ZFS Storage 7000: Upgrade SAS-2 HBA for DE2/ DS2 drive intermix (includes OS and HBAs for single/ cluster)
- Sun F5100: add any flash modules to existing array
- Pillar Axiom AX600: add Slammer controller
- Pillar Axiom AX600: FRU upgrade, per Slammer
- Pillar Axiom Patch Upgrade Service (V4.x-->5.x , 5.x-->6.x)
- Pillar Axiom AX300/500 Upgrade 1-2 Slammer
- Pillar Axiom AX300/500 Upgrade 3-4 Slammer
- 400 GB SAS SSDs
- 1.6 TB SAS SSDs
- Oracle FS1-2 Controller
- Oracle ZFS Storage ZS3-2: controller
- Oracle ZFS Storage ZS4-4: controller
- 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD
- 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD
- 8 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD
- 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD
- 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD
- 400 GB eMLC SATA SSD
- 1.6 TB 2.5-inch NVMe PCIe 3.0 SSD
- 400 GB 2.5-inch SSD



**ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica**

**SINAEEES - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo**

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br





### Tape Library Upgrades, modelos:

- SL500/3000/8500/9xxx: tape drive conversion kit
- SL500/3000/8500/9xxx: add tape drive / drive power supply
- SL500/3000/8500: Capacity slot upgrades
- SL8500: Library WebCam
- SL8500: Service safety door
- SL8500: TCP/IP Interface kit (DualIP/Multi IP)
- SL8500 Touch screen
- SL8500: 6U Rack
- SL8500: Redundant power (AC/Robot)
- SL8500: Cartridge/ Library expansion frame
- SL8500: Redundant Electronic Control Module (aka ECM)
- SL8500: Pass through port into (PTP)
- SL8500: Power switch (PUE)
- SL8500: Cartridge Access Port (CAP) + HBZ
- SL8500: Robotic arms (8) + power supplies
- SL8500: Hub and ILC kit for PTP
- SL3000: Access Expansion Module (AEM)
- SL3000: Operator panel
- SL3000: Various Interface Cards
- SL3000: Redundant power (DC /EC )
- SL3000: Drive Array
- SL3000: Window Cartridge Array
- SL3000: DEM /CEM Expansion Module
- SL3000: Cartridge Access Port (CAP)+ slot magazines
- SL3000: Redundant electronics
- SL3000: DualBot feature (DB)
- SL500: DEM/CEM Expansion Module
- SL500: Library partitioning Upgrade
- SL500: Redundant power (base/DEM)
- SL500: Touch screen
- SL500: Library interface SCSI -->FC/FC
- SL150: CEM Expansion Module (for two drives) w/magazine
- SL150: Power supply
- SL150: CEM Expansion Module (for two drives) w/magazine and up to two power supplies

### Tape drive Upgrades, modelos:

- T10K/T9x40: Interfaces (FC to FICON, FICON to FC, LW to SW, SW to LW)
- LTOx: encryption (add serial-IP card interface into the tray)

### Estação de encriptação - Encryption (OKM) Station, modelos:

- Key Management Appliance (NT4-1) --s/w config not included
- Key Management Appliance (X4170M2) --s/w config not included
- Crypto Kit (switch unit)
- Sun StorageTek Crypto Key Mgmt Appliance
- Sun StorageTek Crypto Key Mgmt System

### Encryption Upgrades, modelos:

- KMA: servers upgrade
- KMA: SC6000 card

### Virtual VSM Upgrades, modelos:

- VSM: add physical disk arrays
- VSM: Interface cards
- VSM: Enable clustered VSM feature
- VSM: Add capacity (Pcap)
- VSM: VTSS cluster feature, cable up two VSMs

### Virtual VLE Upgrades, modelos:

- VLE: add physical disk arrays
- VLE software version/release

### Racks Upgrades, modelos:

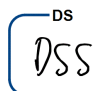
- Rack: Power distribution unit (PDU)
- Sun Rack 42U

### Switch Upgrades, modelos:

- Switch: add switch blade / line cards
- Oracle Fabric Interconnect Module

### Disco e controladoras de discos – Disks, modelos:

- ZFS ZS4-4 cluster -- add DE
- ZFS ZS4-4 single -- add DE
- ZFS ZS3-4 cluster -- add DE
- ZFS ZS3-4 single -- add DE
- ZFS ZS3-2 cluster -- add DE
- ZFS ZS3-2 single -- add DE



ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica

SINAEEs - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br




- Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24 P/C
- Oracle FS1 Flash Storage System Racked includes pilot, controllers and drive enclosures
- Oracle FS1 Flash Storage System Rack Ready pilot (Netra X3-2) add controller, drive enclosure
- Oracle FS1 Flash Storage System Rack ready controller (Netra X3-2L) add drive enclosure
- Oracle FS1 Flash Storage System Rack ready drive enclosure (DE2-24 P/C/SSD)
- Pillar Axiom AX600 Pilot, Racked / Rack ready add slammers, brick arrays
- Pillar Axiom AX600 NAS/FC/iSCSI Slammer controller racked includes Brick arrays
- Pillar Axiom AX600 NAS/FC/iSCSI Rack ready Slammer controller add Brick arrays
- Pillar Axiom AX600 Brick array (SSD/FC/SATA) (applies Rack ready only)


Ainda sobre o assunto, conforme nossos registros e declaração firmada pela ORACLE, temos a informar o seguinte:

- A ORACLE BRASIL é a empresa autorizada pela ORACLE CORPORATION - USA para, distribuir produtos e serviços Oracle no País, incluindo hardware, firmware, microcódigos, softwares de gestão, integração de recursos em ambientes Solaris de propriedade da Oracle, todos em conjunto denominados "Systems Oracle", prestar serviços de consultoria, treinamento e manutenção, bem como renovação de suporte técnico e manutenção em todas as plataformas Oracle instaladas no País;
- A ORACLE BRASIL delega, sem exclusividade, aos seus parceiros comerciais devidamente credenciados, a distribuir hardware Oracle e seus sistemas operacionais, "*firmwares*" e microcódigos "System Oracle", comercializar suporte técnico e manutenção de "System Oracle" durante a primeira contratação com os usuários finais, exceto a prestarem serviços de suporte técnico e manutenção aos produtos de tecnologia "System Oracle".

O prazo de validade do presente atestado é de 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua emissão e não representa exclusividade de fabricação dos produtos acima denominados.

DocuSigned by:  
  
 159161DFAE6044E...

Israel M. Guratti  
 Gerente Depto. de Tecnologia e Política Industrial  
 0346-A-21/pes

DocuSigned by:  
  
 36745A24973E451...

Dirceu Silvani Sgubin  
 Analista Cadastro e Prod. Nacional

**ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica**

**SINAEEs - Sindicato da Indústria de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos e Similares do Estado de São Paulo**

Av. Paulista, 1313 - 7º andar - 01311-923 - São Paulo - SP - Tel.: 55 11 2175-0000 - Fax: 55 11 2175-0090 - www.abinee.org.br

**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: 8A6CE0B7384D46BBA45BF76414C8D41E

Status: Concluído

Assunto: DocuSign: Oracle-A-0346-21.docx

Envelope fonte:

Documentar páginas: 10

Assinaturas: 2

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 18

Israel Guratti

Assinatura guiada: Ativado

Av. Paulista, 1313 - 7o andar

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

São Paulo, São Paulo 01311-923

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

israel@abinee.org.br

Endereço IP: 187.72.177.139

**Rastreamento de registros**

Status: Original

Portador: Israel Guratti

Local: DocuSign

30/06/2021 09:50:32

israel@abinee.org.br

**Eventos do signatário**

Dirceu Silvani Sgubin

dirceu@abinee.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
(Nenhuma)**Assinatura**DocuSigned by:  
*Dirceu Silvani Sgubin*  
36745A24973E451...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 187.72.177.131

**Registro de hora e data**

Enviado: 30/06/2021 10:02:00

Visualizado: 30/06/2021 10:58:48

Assinado: 30/06/2021 11:01:41

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 16/06/2021 14:22:02

ID: 5f74aa93-034d-45b8-bf95-380acd2ea3a8

Israel M. Guratti

israel@abinee.org.br

Gerente de Tecnologia e Política Industrial

ABINEE

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
(Nenhuma)DocuSigned by:  
*Israel M. Guratti*  
159161DFAE6044E...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 187.72.177.139

Enviado: 30/06/2021 10:02:00

Visualizado: 30/06/2021 11:03:20

Assinado: 30/06/2021 11:04:06

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não disponível através da DocuSign

**Eventos do signatário presencial****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data**

Pedro Eugenio

pedro@abinee.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
(Nenhuma)**Copiado**

Enviado: 30/06/2021 10:02:00

Visualizado: 30/06/2021 11:49:12

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não disponível através da DocuSign

**Eventos com testemunhas****Assinatura****Registro de hora e data**

<b>Eventos do tabelião</b>	<b>Assinatura</b>	<b>Registro de hora e data</b>
----------------------------	-------------------	--------------------------------

<b>Eventos de resumo do envelope</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
--------------------------------------	---------------	-----------------------------

Envelope enviado	Com hash/criptografado	30/06/2021 10:02:00
Entrega certificada	Segurança verificada	30/06/2021 11:03:20
Assinatura concluída	Segurança verificada	30/06/2021 11:04:06
Concluído	Segurança verificada	30/06/2021 11:04:06

<b>Eventos de pagamento</b>	<b>Status</b>	<b>Carimbo de data/hora</b>
-----------------------------	---------------	-----------------------------

<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico</b>
---------------------------------------------------

CERTIDÃO Nº 210701/37.232 – página 1 de 141

**ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE**

**CERTIFICA**

**ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.** inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76, com sede à Rua Doutor José Áureo Bustamante, 455 – Oracle Building – Vila São Francisco – Fone (11) 5189-1000 – Fax (11) 5189-1221 (CEP 04710-090) – São Paulo – SP, bem como as seguintes filiais: Estado do Rio de Janeiro/RJ na Rua Hélios Seelinger, 155, salas 03-131, Barra da Tijuca (CEP: 22640-040) – Centro – CNPJ 59.456.277/0002-57, Estado de Minas Gerais/BH na Rua Sergipe, 1440, 11º andar, sala 102, Savassi (CEP: 30130-174)– CNPJ 59.456.277/0006-80, Estado do Rio Grande do Sul – Cidade de Porto Alegre na Av. Ipiranga, 6681, 2º piso, Prédio n.º 94, salas 202, 204 e 206 (CEP: 90610-900)– CNPJ 59.456.277/0004-19 e filial no Distrito Federal – Brasília na SC/N Qd 2 – Bl A – nº 190 – 2º and – Sl 302 – Asa Norte (CEP: 70712-900)– CNPJ 59.456.277/0003-38, associada na ABES sob o nº 090/1, está quites com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

**CERTIFICA** mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam:

1. A Oracle Corporation, empresa devidamente constituída de acordo com as leis do Estado de Delaware, EUA, é a matriz de várias empresas subsidiárias distribuídas pelo mundo e tais empresas em conjunto são conhecidas como grupo de empresas Oracle (“Grupo Oracle”). As empresas do Grupo Oracle detêm, ou detêm o direito de distribuir, os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual dos produtos Oracle listados abaixo (“Produtos Oracle”). Em tais direitos de distribuição está incluso o direito de distribuir os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros e incorporados nos Produtos Oracle.
2. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. é uma companhia autorizada pela Oracle Corporation a distribuir todos os produtos e serviços Oracle, incluindo licenças, serviços de consultoria, treinamento e manutenção, e renovações de suporte técnico, relativo a todas as plataformas Oracle instaladas no território brasileiro.
3. Os Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda, por intermédio dos competentes instrumentos contratuais, encontram-se autorizados pela Oracle do Brasil Sistemas Ltda., sem exclusividade: a distribuir os produtos Oracle; a relenciar os programas de software Oracle a terceiros; e a vender serviços Oracle de suporte técnico, estes exclusivamente em conjunto com a distribuição e/ou relenciamiento dos programas Oracle, pelo prazo inicial máximo de 1 (um) ano. Em caráter excepcional, os Parceiros Comerciais estão autorizados a vender os serviços Oracle de suporte técnico por prazo superior a 1 (um) ano quando, além de vendidos em conjunto com a distribuição e/ou relenciamiento dos programas Oracle, houver justificativa e/ou exigência de ordem técnica pelo usuário final, devidamente comprovada. Nenhuma empresa, além das empresas integrantes do Grupo Oracle, pode renovar serviços de suporte técnico Oracle e vender serviços de cloud **Oracle** para a Administração Pública nos termos do parágrafo seguinte

4. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. detém exclusividade para vender serviços de cloud Oracle para entidades da Administração Pública, nas contratações cujo objeto seja exclusivamente a prestação de serviços de cloud Oracle, ou seja, sem qualquer serviço agregado relacionado ao cloud Oracle, haja vista a vedação legal de subcontratação integral do objeto em contratos administrativos, nos termos da respectiva normas e legislação aplicáveis a contratos e licitações com a Administração Pública.
5. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda., até a presente data, é a única companhia autorizada no Brasil para renovar e executar os serviços de suporte técnico, incluindo serviços prioritários de suporte (Oracle Priority Support) e serviços prioritários de suporte com recursos suplementares (Supplemental Resources), bem como a atualização de programas e tecnológica para os Programas Oracle aos usuários finais no Brasil, conforme as Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle atualmente vigentes.
6. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. é atualmente a única empresa no Brasil que está autorizada a vender e a fornecer, para o usuário final, Serviços de Suporte Avançados Oracle para softwares, Serviços Anuais, Serviços para IaaS ou PaaS ou SaaS Oracle descritos no anexo 1 ( ACS- Advanced Customer Service) com relação a Produtos/serviços Oracle, à exceção dos serviços de ACS Start-Up Pack, que poderão ser comercializados pelos Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda. ao usuário final, por intermédio dos competentes instrumentos contratuais e sem exclusividade, desde que associados à venda de um dos seguintes produtos Oracle; Exadata, Exalogic, Exalytics ou Supercluster.
  - 6.1. Nenhuma empresa, além das empresas integrantes do Grupo Oracle, pode realizar ou prestar Serviços de Suporte Avançados Oracle para softwares/serviços descritos no anexo 1 (ACS- Advanced Customer Service) ao usuário final, incluindo os serviços de “ACS Oracle Exadata Start-Up Pack”, “ACS Oracle Exalogic Start-Up Pack”, “ACS Oracle Exalytics Start-Up Pack”, “ACS Oracle SuperCluster Start-Up Pack”;
7. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda., até a presente data, é a única companhia autorizada no Brasil a vender, fornecer e executar, para o usuário final, os serviços de Consultoria Oracle descritos no Anexo 2 (OCS – Oracle Consulting Services) em ambientes de pré-produção, em conexão com os produtos Oracle (os quais podem ser vendidos ao usuário final, sem exclusividade pelos Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda., por intermédio dos competentes instrumentos contratuais), para os quais seja necessário o acesso dos códigos-fonte dos produtos Oracle e à base interna de conhecimento da Oracle para identificar a origem de eventuais problemas de performance dos produtos Oracle.



8. Os produtos Oracle não necessitam de cadastramento na SEPIN – Secretaria de Política e Automação, conforme Portaria No. 338 de 27 de agosto de 1996, do Ministério da Ciência e Tecnologia.

#### Database Products

##### Oracle Database

Standard Edition One

Standard Edition

Enterprise Edition

Standard Edition 2

Personal Edition

Mobile Server

NoSQL Database Enterprise Edition

##### *Enterprise Edition Options*

Multitenant

Real Application Clusters

Real Application Clusters One Node

Active Data Guard

Partitioning

Real Application Testing

Advanced Compression

Advanced Security

Label Security

Database Vault

OLAP

Advanced Analytics

Spatial and Graph

TimesTen Application-Tier Database Cache

Database In-Memory

Retail Data Model

Communications Data Model

Airlines Data Model

Utilities Data Model

Data Profiling and Quality / In-Memory Database Cache

Oracle Utilities Customer Care and Billing Standard

Edition Residential Customers

TimesTen Application-Tier Database Cache for Oracle Applications

#### **Database Enterprise Management**

Diagnostics Pack

Tuning Pack

Database Lifecycle Management Pack

Data Masking and Subsetting Pack

Cloud Management Pack for Oracle Database

Secure Backup

Provisioning and Patch Automation Pack For Database

#### **TimesTen**

TimesTen In-Memory Database

#### **Berkeley Database**

Berkeley DB - High Availability

Berkeley DB - Transactional Data Store

Berkeley DB - Concurrent Data Store

Berkeley DB - Data Store

Berkeley DB Java Edition - High Availability

Berkeley DB Java Edition - Transactional Data Store

Berkeley DB Java Edition - Concurrent Data Store

Berkeley DB XML - High Availability

Berkeley DB XML - Transactional Data Store

Berkeley DB XML - Concurrent Data Store



Berkeley DB XML - Data Store

Berkeley DB – High Availability for Oracle Applications

Berkeley DB – Transactional Data Store for Oracle Applications

Berkeley DB Java Edition – High Availability for Oracle Applications

Berkeley DB Java Edition – Transactional Data Store for Oracle Applications

#### ***Other Products***

Audit Vault and Database Firewall Audit Vault Server / Audit Vault Collection Agent

Audit Vault and Database Firewall

Cloud File System

Big Data Connectors

Big Data Spatial and Graph

Key Vault

Lite Mobile Server / Lite Client

Secure Enterprise Search Connector

NoSQL Database

Mainframe Integration Gateways

Enterprise Integration Gateways

Database Gateway for Sybase

Database Gateway for VSAM

Database Gateway for IMS

Database Gateway for Adabas

Data Watch and Repair Connector

Parallel Server

#### ***Integration Products***

Database Gateway for Sybase

Database Gateway for SQL Server

Database Gateway for Informix

Database Gateway for Teradata

Database Gateway for DRDA

Database Gateway for APPC

Database Gateway for WebSphere MQ

#### Rdb Products

Rdb Enterprise Edition

CODASYL DBMS

#### Rdb Server Options:

TRACE

#### Rdb Development, Query and Reporting Tools

Programmer for Rdb

CDD/ Repository

CDD/R Runtime

#### Oracle Fusion Middleware

##### Java Platform Products

Java SE Advanced Desktop

Java SE Advanced

Java SE Suite

##### Application Server Products

TopLink and Application Development Framework

WebLogic Server Standard Edition

WebLogic Server Enterprise Edition

WebLogic Suite

Web Tier

Internet Application Server Standard Edition

Internet Application Server Standard Edition One

Internet Application Server Enterprise Edition

GlassFish Server

Coherence Standard Edition

Coherence Enterprise Edition

Coherence Grid Edition

API Gateway

BPEL Process Manager

WebLogic Integration

Service Registry

Enterprise Repository

API Manager

API Catalog

SOA Suite for Non Oracle Middleware

Business Process Management Standard Edition

Unified Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware

Managed File Transfer

Stream Explorer

Event Processing

Forms and Reports

Internet Application Server Standard Edition

Internet Application Server Standard Edition One

Event-Driven Architecture Suite

Virtual Assembly Builder

Coherence Suite

BPEL Process Manager

Coherence Real Time Client

**Mobile Suite Technology**

Mobile Suite

Mobile Suite Client Runtime

Mobile Client Runtime

Mobile Application Framework

Application Development Framework Mobile

**Data Integration Technology**

Data Service Integrator

Data Integrator Enterprise Edition

Enterprise Metadata Management

Enterprise Data Quality Profiling for Data Integration

Enterprise Data Quality Audit and Dashboard for Data Integration

Enterprise Data Quality Real-Time Processing for Data Integration

Enterprise Data Quality Batch Processing for Data Integration

Enterprise Data Quality Address Verification Server for Data Integration

Data Integration Suite

GoldenGate

GoldenGate for Non Oracle Database

GoldenGate for Mainframe

GoldenGate Veridata

GoldenGate for Teradata Replication Services

GoldenGate for Big Data

Data Quality for Data Integrator

Data Profiling

Data Quality Rules for Data Integrator

EDI Adapter

Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications

GoldenGate for Oracle Applications

***Data Integrator Enterprise Edition Options***

Data Integrator Enterprise Edition Advanced Big Data Option

***WebLogic Suite Options***

BPEL Process Manager Option

Service Bus

SOA Suite for Oracle Middleware

Unified Business Process Management Suite

WebLogic Coherence Grid Edition Option

WebLogic Suite Virtualization Option

**Application Server Enterprise Management**

WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition

SOA Management Pack Enterprise Edition

Management Pack for Oracle Coherence

Management Pack for Oracle GoldenGate

Cloud Management Pack for Oracle Fusion Middleware

Management Pack for Oracle Data Integrator

Diagnostics Pack for Oracle Middleware

Application Server Enterprise Management Pack

Application Server Enterprise Management Pack Plus

Enterprise 2.0 Management Pack

Enterprise Management Pack for Identity Management

Management Pack for Identity Management

**Fusion Middleware Adapters**

Application Adapters

Oracle E-Business Suite Adapter

Oracle Applications Adapter

Integration Adapter for SAP R/3

Integration Adapter for JD Edwards World

Cloud Adapters

Mainframe and TP-Monitor Adapters

Changed Data Capture Adapters

Application Adapters for Data Integration

GoldenGate Application Adapters

Application Adapters for Warehouse Builder

B2B for RosettaNet

B2B for EDI

Healthcare Adapter

B2B for ebXML

RosettaNet Adapter

Enterprise Link for Business Activity Monitoring

Financial Message Designer

SWIFT Adapter for Oracle Service Bus

FIX Adapter for Oracle Service Bus

Payments Adapter for Oracle Service Bus

Derivatives Adapter for Oracle Service Bus

ebXML Adapter

#### ***Application Server Products***

WebLogic Suite for Oracle Applications

Coherence Enterprise Edition for Oracle Applications

*WebLogic Suite Options for Oracle Applications*

BPEL Process Manager Option for Oracle Applications

SOA Suite for Oracle Middleware for Oracle Applications

Unified Business Process Management Suite for Oracle Applications

*Application Management*

Application Management Pack for Oracle Fusion Applications

#### ***Tuxedo and Adapters***

Tuxedo

Tuxedo Jolt

Service Architecture Leveraging Tuxedo (SALT)

Tuxedo System and Applications Monitor Plus (TSAM Plus)

Tuxedo Mainframe Adapter for SNA

Tuxedo Mainframe Adapter for TCP

Tuxedo JCA Adapter

Tuxedo Application Runtime for CICS and Batch

Tuxedo Application Runtime for Batch

Tuxedo Application Runtime for IMS

Tuxedo Application Rehosting Workbench

Tuxedo Message Queue

MessageQ

Tuxedo System and Applications Monitor (TSAM)

Tuxedo Mainframe Adapter for OSI TP

**Application Integration Architecture**

Application Integration Architecture Foundation Pack

**Other Products**

Data Warehousing - Express Server

Data Warehousing - Express Analyser

Data Warehousing - Express Objects

Warehouse Builder Enterprise ETL

Warehouse Builder Data Quality

Warehouse Builder Connector

Content Database Suite

Records Database

Replication - TimesTen to TimesTen

Cache Connect to Oracle

Database Gateway (open system gateways)

Secure Enterprise Search Connector

Internet Application Server Products Java Edition

Internet Application Server Products Standard Edition One

Internet Application Server Products Standard Edition

Internet Application Server Products Enterprise Edition

Integration and Enterprise Service Bus

Web Services Manager

Business Activity Monitoring for Non Oracle Middleware

Fusion Middleware for SAP

Fusion Middleware for PeopleSoft

Fusion Middleware for Siebel  
Fusion Middleware for Retek  
Fusion Middleware for iFlex  
Event-Driven Architecture Suite  
Data Integrator - Target Database  
Data Integrator - Source Database  
Web Content Management for WebCenter  
Imaging and Process Management for SOA Suite  
Business Activity Monitoring  
Communication and Mobility Server  
Service Registry (Also option for Java, SE One and SE Editions)  
Diagnostics Pack for Internet Application Server  
Diagnostics Pack for Internet Application Server Enterprise Management  
Configuration Management Pack for Internet Application Server  
Configuration Management Pack for Internet Application Server Enterprise Management  
Configuration Management Pack for Oracle Middleware  
Provisioning Pack for Internet Application Server  
Provisioning Pack for Internet Application Server Enterprise Management  
Provisioning Pack for Oracle Middleware  
Management Pack for WebLogic Server  
Management Pack for SOA  
Management Pack Plus for SOA  
Data Warehouse Business Adapter for Oracle  
Data Warehouse Business Adapter for PeopleSoft  
Data Warehouse Business Adapter for SAP  
Data Warehouse Business Adapter for Siebel  
BEA Kodo  
BEA WebLogic Platform  
BEA WebLogic Server  
BEA WebLogic Server Standard Edition



BEA WebLogic Server Enterprise Edition

BEA WebLogic Server Advantage Edition

BEA WebLogic Server Premium Edition

BEA WebLogic Integration

BEA WebLogic Portal

BEA WebLogic Real Time

BEA WebLogic Portlets for MS Exchange

BEA WebLogic Portlets for Lotus Notes

BEA JRockit

BEA AquaLogic Service Bus

BEA AquaLogic Data Services Platform

BEA AquaLogic Enterprise Security

BEA AquaLogic Enterprise Repository

BEA AquaLogic Registry Repository

BEA AquaLogic Business Process Management Suite on WebLogic

BEA AquaLogic Service Registry

BEA AquaLogic Interaction

BEA AquaLogic Interaction Collaboration

BEA AquaLogic Interaction Publisher

BEA AquaLogic Interaction Search

BEA AquaLogic Interaction Studio

BEA AquaLogics Interation Interation Services

BEA AquaLogic Interaction Analytics

BEA AquaLogic Business Service Interaction

BEA AquaLogic Interaction Process

BEA AquaLogic User Integration Suites

BEA AquaLogic Commerce Services

BEA WebLogic SIP Server

BEA WebLogic Express

BEA WebLogic Express Premium Edition

BEA WebLogic Adapters  
BEA WebLogic Adapters for SAP  
BEA WebLogic Network Gatekeeper  
BEA Tuxedo  
BEA Mainframe Integration  
BEA MessageQ  
BEA WebLogic Personal Messaging API  
BEA eLink  
BEA Jolt  
BEA WebLogic RFID Edge Server  
BEA WebLogic RFID Enterprise Server  
BEA WebLogic RFID Compliance Express  
BEA WebLogic Mobility Server  
Weblogic Portlets for Microsoft Exchange  
Weblogic Portlets for Lotus Notes  
Blue Dragon, BEZ WeblogicR Edition  
BEA Workshop for JSF  
BEA Workshop for Struts  
BEA Workshop for JSP  
BEA Workshop for Studio  
BEA Workshop for JSF  
BEA WebLogic Workshop  
BEA WebLogic Portlets for SAP  
BEA WebLogic Portlets for Siebel  
BEA WebLogic Portlets for Groupware Integration  
ProActivity PA and P-BAM, BEA WebLogic Editions  
Kapow Enterprise WebClipper, BEA Edition  
Collabrasuite, BEA Edition  
BEA CrossLogix  
BEA Java Adapter for Mainframe

BEA liquid Data for WebLogic

Oracle Communications AAA Gateway Manager

Oracle Communications Diameter Manager

Oracle Communications Resource Reservation Manager

Oracle Communications TIMOS Data Manager

Oracle Communications Billing and Revenue Management for Wireless Voice & Messaging Services

Oracle Communications Batch Rating

Oracle Communications GSM Manager

Oracle Communications SIM Manager

Oracle Communications Number Manager

Oracle Communications Roaming Manager

Oracle Communications Billing and Revenue Management Services Framework

Oracle Communications Billing and Revenue Management for Wireless Value-Add Services

Oracle Communications Content Manager

Oracle Communications GPRS Manager

Oracle Communications IP Device Manager

Oracle Communications Billing and Revenue Management for Convergent Wireless Services

Oracle Communications Billing and Revenue Management for Wireless Voice & Messaging Services

Oracle Communications Billing and Revenue Management for Wireless Value-Add Services

Oracle Communications Batch Rating

Oracle Communications Content Manager

Oracle Communications Email Manager

Oracle Communications Number Manager

Oracle Communications Radius Manager

Oracle Communications Billing and Revenue Management Services Framework

Oracle Communications Billing and Revenue Management for Convergent Wireless Services

Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Extreme VLAN

Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Juniper JUNOS L3 VPN

Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Juniper JUNOS PWE

Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Juniper JUNOS MPLS-TE LSP

Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Juniper JUNOS QoS

Oracle Communications Unified Inventory Management - MPLS VPN Technology Pack

Oracle Communications Objectel

Oracle Communications Subscriber and Service Management - Subscriber Management for Wireline 4

Oracle Communications Subscriber and Service Management - Subscriber Management for Mobile 4

Oracle Communications Subscriber and Service Management - Street Address Management 4

Oracle Communications Subscriber and Service Management - Telephone Number Management 4

Oracle Communications MetaSolv Solution Data Tool - DST Product Catalog Limited

Oracle Communications MetaSolv Solution API - Activation

Oracle Communications MetaSolv Solution API - ASR

Oracle Communications MetaSolv Solution API - End User Billing

Oracle Communications MetaSolv Solution API - ICM  
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Internet Services  
Oracle Communications MetaSolv Solution API - LSR Interconnection  
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Plant  
Oracle Communications MetaSolv Solution API - PSR End User Order Entry  
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Switch Provisioning Activation  
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Transport Provisioning Activation  
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Trouble Management  
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Work Management  
Oracle Communications MetaSolv Solution API – XML  
Oracle Communications Presence  
iPlanet Web Server  
iPlanet Application Server  
iPlanet Directory Server  
Sun One Web Server  
Sun One Application Server  
Sun One Directory Server  
Sun Java System Web Server  
Sun Java System Application Server  
Sun Java System Portal Server  
Sun Java System Directory Server

**Oracle Virtual Machine**

Oracle VM Premier Limited

Oracle VM Premier

**Oracle Virtual Box Enterprise**

Oracle VM VirtualBOX Enterprise

**Oracle Solaris**

Oracle Solaris (Non-Oracle Hardware)

Oracle Solaris (Oracle Hardware)

**Enterprise Performance Management  
Suites and Associated Options**

**Hyperion Financial Close Suite**

Option: Hyperion Disclosure Management for Oracle Hyperion Financial Close Suite

Option: Data Relationship Management for Oracle Hyperion Financial Close Suite

Data Relationship Steward

Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Crystal Ball Enterprise Performance Management for Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Data Relationship Management for Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Crystal Ball Enterprise Performance Management for

Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Data Relationship Management for

Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Data Relationship Steward

Hyperion Planning Suite

**Enterprise Performance Management  
Standalone Products**

Hyperion Financial Management Plus

Hyperion Financial Close Management

Hyperion Disclosure Management

Essbase Analytics Link for Hyperion Financial Management

Financial Management Analytics

Quantitative Management and Reporting for Solvency II

Hyperion Tax Provision

**Hyperion Tax Governance**

Hyperion Planning Plus

Hyperion Public Sector Planning and Budgeting

Hyperion Project Financial Planning

Hyperion Workforce Planning

Hyperion Capital Asset Planning

**Financial Services Balance Sheet Planning**

Hyperion Profitability and Cost Management

Hyperion Strategic Finance

Hyperion Strategic Finance for Banking

Hyperion Enterprise

Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition

Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition

Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition  
ERP Source Adapter for SAP

Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition  
ERP Source Adapter for SAP

Hyperion Financial Data Quality Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management  
Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management  
Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management  
ERP Source Adapter for SAP

Option: Hyperion Financial Data Quality Management  
Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management  
Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management  
ERP Source Adapter for SAP

Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite

Data Relationship Management

Option: Data Relationship Management Read Only Access

Data Relationship Steward

Data Relationship Governance

Hyperion Essbase - System 9 or Higher

Hyperion Essbase Visual Explorer

Hyperion Interactive Reporting - System 9 or Higher

Hyperion SQR Production Reporting - System 9 or Higher

Hyperion Financial Reporting - System 9 or Higher

Hyperion Web Analysis - System 9 or Higher

Hyperion Data Integration Management

Option: Hyperion Data Integration Management Source Adapter



Option: Hyperion Data Integration Management Team Based Development

Integrated Operational Planning

Integrated Margin Planning

Hyperion Business Modeling

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management ERP Source Adapted for SAP

Spend Classification

Hyperion Essbase Analytics Link for Hyperion Financial Management

#### User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard

User Productivity Kit Professional

#### User Productivity Kit Content Materials for Enterprise Performance Management Applications

User Productivity Kit for Hyperion Financial Management Plus

User Productivity Kit for Hyperion Planning Plus

#### BI Applications, Fusion Edition - CRM Analytics

Sales Analytics, Fusion Edition

Service Analytics, Fusion Edition

Contact Center Telephony Analytics, Fusion Edition

Marketing Analytics, Fusion Edition

Price Analytics

Partner Analytics, Fusion Edition

Loyalty Analytics

Customer Data Management Analytics, Fusion Edition

#### BI Applications, Fusion Edition - ERP Analytics

Supply Chain and Order Management Analytics, Fusion Edition

Financial Analytics, Fusion Edition

Procurement & Spend Analytics, Fusion Edition

Spend Classification

Project Analytics

Human Resources Analytics, Fusion Edition

Product Information Management Analytics, Fusion Edition

Manufacturing Analytics

Enterprise Asset Management Analytics

Student Information Analytics

Supply Chain and Order Management Analytics for Oracle Data Integrator

Financial Analytics for Oracle Data Integrator

Procurement & Spend Analytics for Oracle Data Integrator

Human Resources Analytics for Oracle Data Integrator

Financial Services Profitability Analytics

**BI Applications, Fusion Edition - Telecom Analytics**

Telecom Sales Analytics Fusion Edition

Telecom Service Analytics Fusion Edition

Telecom Marketing Analytics Fusion Edition

**BI Applications, Fusion Edition - Financial Services Analytics**

Finance Sales Analytics Fusion Edition

Finance Service Analytics Fusion Edition

Finance Marketing Analytics Fusion Edition

Finance Retail Analytics Fusion Edition

Finance Institutional Analytics Fusion Edition

Financial Services Enterprise Financial Performance Analytics

Financial Services Asset Liability Management Analytics

**BI Applications, Fusion Edition -  
Insurance Analytics**

Insurance Sales Analytics Fusion Edition  
Insurance Service Analytics Fusion Edition  
Insurance Marketing Analytics Fusion Edition  
Insurance Partner Manager Analytics Fusion Edition

**BI Applications, Fusion Edition - Life  
Sciences Analytics**

Pharma Sales Analytics Fusion Edition  
Pharma Marketing Analytics Fusion Edition

**BI Applications, Fusion Edition -  
Consumer Goods Analytics**

Consumer Goods Trade Funds Analytics, Fusion Edition  
Business Intelligence Applications Consumer  
Business Intelligence Applications Observer

**BI Applications, Fusion Edition - Public  
Sector Analytics**

Case Management Analytics Fusion Edition

**Real-Time Decision (RTD) Applications**

Oracle Real-Time Decisions Base Application  
Oracle Real-Time Decisions for Siebel Intelligent Offer Generation  
Oracle Real-Time Decisions for Siebel E-Commerce

**Standalone BI Applications**

Incentive Compensation Analytics for Oracle Data Integrator

**AIA Foundation Packs**

Application Integration Architecture Foundation Pack

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Communications

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Insurance

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Utilities

#### AIA Process Integration Packs

Agile Product Lifecycle Management Integration Pack for Oracle E-Business Suite: Design to Release

Agile Product Lifecycle Management Integration Pack for SAP: Design to Release

Communications Order to Cash Integration Pack for Oracle Communications Billing and Revenue Management

Communications Order to Cash Integration Pack for Oracle Communications Order and Service Management

Communications Order to Cash Integration Pack for Siebel CRM

Customer Data Synchronization Integration Pack for Oracle Utilities Customer Care and Billing and Siebel Energy

Design to Release Integration Pack for Agile Product Lifecycle Management and JD Edwards EnterpriseOne

Design to Release Integration Pack for Agile Product Lifecycle Management for Process and Oracle Process Manufacturing

Device and Drug Adverse Event Data Integration Pack for Siebel Adverse Events and Complaints Management and Oracle Argus Safety

Driver Management Integration Pack for Oracle Transportation Management and Oracle E-Business Suite

Financial Management Integration Pack for Oracle Transportation Management and Oracle E-Business Suite

Health Sciences Adverse Event Integration Pack for Oracle Health Sciences InForm and Oracle Argus

Lead to Order Integration Pack for Oracle CRM On Demand and Oracle E-Business Suite

Order Management Integration Pack for Oracle Transportation Management, Oracle E-Business Suite and Siebel CRM

Process Integration Pack for Oracle Utilities Field Work

Product Data Synchronization Integration Pack for Oracle Utilities Customer Care and Billing and Siebel Energy

Project Portfolio Management Integration Pack for Primavera P6 and JD Edwards EnterpriseOne

Serialization and Tracking Integration Pack for Oracle Pedigree and Serialization Manager and Oracle E-Business Suite

Siebel CRM Integration Pack for Oracle Communications Billing and Revenue Management: Agent Assistant

Billing Care

Siebel CRM Integration Pack for Oracle Order Management

Study, Subject, and Visit Synchronization Integration Pack for Siebel Clinical and Oracle Clinical

#### AIA Process Integration Packs (Base + Options)

Customer Master Data Management Integration Base Pack

Customer Master Data Management Integration Option

Product Master Data Management Integration Base Pack

Product Master Data Management Integration Option

#### AIA Partial Process Integration Packs

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Communications

Clinical Trial Payments Integration Pack for Siebel Clinical

#### Application Integration Architecture

Application Integration Architecture Foundation Pack

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Communications

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Insurance

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Utilities

#### AIA Direct Integrations

Communications Billing and Revenue Management Integration Pack for Oracle E-Business Suite

Revenue Accounting

Demantra Integration Pack for Siebel CRM Consumer Goods

Demantra Sales and Operations Planning Integration to Hyperion Planning

Enterprise Taxation Management Integration to Oracle E-Business Suite Financials General Ledger and Accounts Payable

Enterprise Taxation Management Integration to PeopleSoft Enterprise Financials General Ledger and Accounts Payable

Siebel Call Center Integration Pack for Oracle Adverse Event Reporting System

Siebel Field Service Integration to Oracle Real-Time Scheduler

Siebel CRM Integration to Oracle Incentive Compensation

Utilities Customer Care and Billing Integration to JD Edwards Financials for General Ledger and Accounts Payable

Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle E-Business Suite Financials for General Ledger and Accounts Payable

Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle Utilities Meter Data Management

Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle Utilities Network Management System

Utilities Customer Care and Billing Integration to PeopleSoft Enterprise Financials for General Ledger and Accounts Payable

Utilities Integration for Device Operations

Utilities Utilities Network Management System Integration to Oracle Utilities Mobile Workforce Management

Utilities Work and Asset Management Integration to Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management

Value Chain Planning Integration Base Pack

**EBS - Governance, Risk and Compliance (GRC)**

Advanced Controls for E-Business Suite

Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager

Option: Financial Governance

Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence

Application Access Controls Governor

Option: Application Access Controls for E-Business Suite

Configuration Controls Governor

Option: Configuration Controls for E-Business Suite

Enterprise Transaction Controls Governor

Option: Procure to Pay Transaction Controls

Option: Order to Cash Transaction Controls

Option: Connector to E-Business Suite

Preventive Controls Governor

#### EBS - Marketing and Sales

Marketing

TeleSales

Option: Advanced Pricing

Field Sales

Sales for Handhelds

Quoting

Option: Advanced Pricing

Partner Management

Proposals

Incentive Compensation

#### EBS - Channel Revenue Management

Accounts Receivable Deductions Settlement

Option: Channel Rebates and Point of Sale Management

Option: Advanced Pricing

Option: Supplier Ship and Debit

Option: Price Protection

#### EBS - Order Management

Order Management

Option: Advanced Pricing

Option: Release Management

Sales Contracts

Configurator

Configurator

iStore

Supply Chain Event Management

#### EBS - Logistics

Inventory Management

Option: Mobile Supply Chain Applications

Option: Warehouse Management

Transportation Management

Option: Transportation Operational Planning

Option: Logistics Inventory Visibility

Option: Forwarding and Brokerage Operations

Option: Freight Payment, Billing and Claims

Option: Transportation Sourcing

Option: Transportation Cooperative Routing

Option: Fusion Transportation Intelligence



Option: Fleet Management

Landed Cost Management

Option: Advanced Pricing

Global Trade Management

Option: Trade Compliance

Option: Customs Management

Option: Global Trade Intelligence

Yard Management

Pedigree and Serialization Manager

In-Memory Logistics Command Center

#### EBS - Supply Chain Planning

Advanced Supply Chain Planning

Option: Constraint Based Optimization

Rapid Planning

Inventory Optimization

Global Order Promising

Collaborative Planning

Advanced Planning Command Center

Service Parts Planning

Strategic Network Optimization

Production Scheduling

Option: Repetitive Manufacturing Optimization

Demantra Demand Management

Option: Demantra Advanced Forecasting and Demand Modeling

Option: Demantra Real-time Sales and Operations Planning

Demantra Predictive Trade Planning

Option: Demantra Deduction and Settlement Management

Option: Demantra Trade Promotion Optimization

Demand Signal Repository

In-Memory Consumption-Driven Planning

In-Memory Performance-Driven Planning

#### EBS - Procurement

Purchasing

Option: Sourcing

Option: Sourcing Optimization

Option: iSupplier Portal

Option: Procurement Contracts

Option: Services Procurement

Option: Advanced Pricing

iProcurement

Business Approvals Connector for Managers

Supplier Lifecycle Management

#### EBS - Manufacturing

Discrete Manufacturing

Option: Manufacturing Execution System for Discrete Manufacturing

Option: Mobile Supply Chain Applications

Option: Flow Manufacturing

Option: Flow Sequencing

Option: Outsourced Manufacturing for Discrete Industries

Process Manufacturing

Option: Manufacturing Execution System for Process Manufacturing

Option: Mobile Supply Chain Applications

Manufacturing Operations Center

In-Memory Cost Management for Discrete Industries

In-Memory Cost Management for Process Industries

#### EBS - Asset Lifecycle Management

Enterprise Asset Management

Option: Self-Service Work Requests

Asset Tracking

Property Manager

#### EBS - Service

TeleService

Service Contracts

Option: Advanced Pricing

Field Service

Option: Spares Management

Option: Advanced Scheduler

Option: Mobile Field Service

Depot Repair

iSupport

**EBS - Projects**

Project Costing

Option: Project Billing

Project Resource Management

Project Collaboration

Project Management

Project Portfolio Analysis

Project Contracts

Project Procurement

**EBS - Product Lifecycle Management**

Agile Product Lifecycle Management

Agile Product Collaboration

Agile Product Governance and Compliance

Agile Product Cost Management

Agile Product Quality Management

Agile Product Portfolio Management

AutoVue 2D Professional for Agile

AutoVue Electro-Mechanical Professional for Agile

Agile Food and Drug Administration Validation Pack

Agile Engineering Data Management

Option: Agile Product Workbench

Option: Agile Distributed File Management

Product Lifecycle Analytics

Agile Customer Needs Management

Agile Material and Equipment Management for Pharmaceuticals

Agile Recipe Management for Pharmaceuticals

Agile Product Lifecycle Management Integration Products

Agile Engineering Collaboration

Agile MCAD Connector

Agile ECAD Connector

Agile CAD Library Connector

Agile ERP Adapter

Agile Content Catalog Connector

Agile Product Lifecycle Management for Process

Agile Product Data Management for Process

Option: Agile Formulation and Compliance for Process

Option: Agile Product Supplier Collaboration for Process

Option: Agile Product Quality Management for Process

Agile New Product Development and Introduction for Process

#### EBS - Enterprise Visualization

Oracle AutoVue

AutoVue Office

AutoVue 2D Professional

AutoVue 3D Professional Advanced

AutoVue EDA Professional

AutoVue Electro-Mechanical Professional

AutoVue VueLink Integration

AutoVue Mobile

AutoVue Office Document Print Service

AutoVue 2D Document Print Service

AutoVue 3D Document Print Service

#### EBS - Financial

Financials

Option: Environmental Accounting and Reporting

Advanced Collections

Internet Expenses

iReceivables

Treasury

Financials Accounting Hub

Business Approvals Connector for Managers

#### EBS - Human Resources

Human Resources

Self-Service Human Resources

Advanced Benefits

Compensation Workbench

iRecruitment

Payroll

Performance Management

Time and Labor

Workforce Scheduling

Succession Planning

Business Approvals Connector for Managers

#### EBS - Learning Management

Learning Management

iLearning

#### EBS - Extensions for Oracle Endeca

E-Business Suite Applications Extensions for Oracle Endeca

EBS Self-Service Applications Extensions for Oracle Endeca

iProcurement Extensions for Oracle Endeca

Learning Management Extensions for Oracle Endeca

Human Resources Extensions for Oracle Endeca

iRecruitment Extensions for Oracle Endeca

#### EBS - Master Data Management

Master Data Management - Customer Hub for B2B

Customer Hub B2B

Customer Hub Add-On B2B for Siebel CRM and Oracle E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on Options

Customer Hub Options (Customer Hub options are available only with Siebel Universal Customer

Master (UCM))

Option: Activity Hub B2B

Option: Field Service Hub B2B

Option: Marketing Hub B2B

Option: Sales Hub B2B

Option: Service Hub B2B

Master Data Management - Customer Hub for B2C

Customer Hub B2C

Customer Hub Add-On B2C for Siebel CRM and Oracle E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on Options

Customer Hub Options (Customer Hub options are available only with Siebel Universal Customer Master (UCM))

Option: Activity Hub B2C

Option: Field Service Hub B2C

Option: Marketing Hub B2C

Option: Privacy Management Policy Hub B2C

Option: Sales Hub B2C

Option: Service Hub B2C

Master Data Management - Site Hub

Site Hub

Site Hub Add-On for Oracle E-Business Suite

Master Data Management - Supplier Hub

Supplier Hub

Supplier Hub Add-On for Oracle E-Business Suite



Master Data Management - Vertical Customer Hub

Automotive Captive Finance Customer Hub

Case Hub

Higher Education Constituent Hub

Life Sciences Customer Hub

Master Data Management - Product Information Management

Product Hub

Product Hub Add-on

Master Data Management - Vertical Product Hub

Product Hub for Retail

Product Hub for Retail Add-on

Product Hub for Communications

Product Hub for Communications Add-on

Master Data Management - Administrative & Development

Customer Hub Data Steward

Higher Education Constituent Hub Data Steward

Product Hub Data Steward

Site Hub Data Steward

Supplier Hub Data Steward

Master Data Management - Data Quality

Enterprise Data Quality Standardization and Match

Enterprise Data Quality Product Data Extension

Enterprise Data Quality Address Verification Server

Enterprise Data Quality Profile and Audit

Watchlist Screening

Data Quality Matching Server

Data Quality Address Validation Server

Data Quality Profiling Server

Data Quality Parsing and Standardization Server

#### EBS - Application Testing

Functional Testing Suite for Oracle Applications

Load Testing Suite for Oracle Applications

#### EBS - Interaction Center Technology

Advanced Inbound Telephony

Advanced Outbound Telephony

Scripting

Email Center

#### EBS - Other

Exchange Marketplace

#### EBS - User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard

User Productivity Kit Professional

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Marketing and Sales**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Incentive Compensation

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Channel Revenue  
Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Price Protection

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Order Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Order Management

Oracle E-Business Suite UPK for Shipping Execution

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Logistics**

Oracle E-Business Suite UPK for Inventory

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Warehouse Management

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Supply Chain Planning**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Advanced Supply Chain Planning

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Rapid Planning

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Inventory Optimization

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Global Order Promising

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Collaborative Planning

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Service Parts Planning

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Strategic Network Optimization

Demantra UPK for Demantra Demand Management

Demantra UPK Fundamentals for Demantra Demand Management

Demantra UPK for Demantra Real-Time Sales and Operations Planning

Demantra UPK for Demantra Predictive Trade Planning

Demantra UPK for Demantra Deduction and Settlement Management

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Procurement**

Oracle E-Business Suite UPK Purchasing

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Sourcing

Oracle E-Business Suite UPK iSupplier Portal

Oracle E-Business Suite UPK iProcurement

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Manufacturing**

Oracle E-Business Suite UPK for Work in Process

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete Manufacturing Bills of Material

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete Manufacturing, Engineering

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete Manufacturing Quality

Oracle E-Business Suite UPK for Manufacturing Execution System for Discrete Manufacturing

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Flow Manufacturing, Electronic Kanban

Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing: Product Development

Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing Process Costing

Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing: Process Execution

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process Manufacturing, Process Quality

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process Manufacturing: System Administration

Oracle E-Business Suite UPK for Manufacturing Execution System for Process Execution

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process Manufacturing Regulatory Management

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Manufacturing Operations Center

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Asset Lifecycle  
Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Enterprise Asset Management

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Service**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Service Contracts

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Field Service

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Depot Repair

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle iSupport

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Projects**

Oracle E-Business Suite UPK for Project Costing

Oracle E-Business Suite UPK for Project Billing

Oracle E-Business Suite UPK for Project Resource Management

Oracle E-Business Suite UPK for Project Management

Oracle E-Business Suite UPK for Project Foundation

**EBS - User Productivity Content  
Materials for Product Lifecycle  
Management**

Agile UPK for Agile Administrator

Agile UPK for Agile Product Collaboration

Agile UPK for Agile Product Governance and Compliance

Agile UPK for Agile Product Cost Management

Agile UPK for Agile Product Quality Management

Agile UPK for Agile Product Portfolio Management

Agile UPK Fundamentals for Product Lifecycle Management

Agile UPK for Agile Customer Needs Management

Agile UPK for Agile Material and Equipment Management for Pharmaceuticals

Agile UPK for Agile Recipe Management for Pharmaceuticals

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Financials**

Oracle E-Business Suite UPK Payables  
Oracle E-Business Suite UPK Receivables  
Oracle E-Business Suite UPK General Ledger  
Oracle E-Business Suite UPK Financials Centralized Solution Set  
Oracle E-Business Suite UPK Assets  
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Advanced Collections  
Oracle E-Business Suite UPK Internet Expenses  
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle U.S. Federal Financials

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Human Resources**

Oracle E-Business Suite UPK Human Resources  
Oracle E-Business Suite UPK Self-Service Human Resources  
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Compensation Workbench  
Oracle E-Business Suite UPK for iRecruitment  
Oracle E-Business Suite UPK Payroll  
Oracle E-Business Suite UPK Performance Management  
Oracle E-Business Suite UPK Time and Labor

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Learning Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Learning Management

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Master Data Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Site Hub

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Product Hub

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Public Sector/University**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle Purchasing

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle Sourcing

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle iSupplier Portal

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle Procurement Contracts

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management for Public Sector for Oracle iProcurement

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Financial Services**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Lease and Finance Management

**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for High Tech**

Oracle E-Business Suite UPK for Shop Floor Management



**EBS - User Productivity Kit Content  
Materials for Aerospace, Defense and  
Transportation**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Complex Maintenance, Repair, and Overhaul

**Other User Productivity Kit Content  
Materials**

Oracle E-Business Suite UPK Fundamentals for Oracle E-Business Suite

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Install Base

Oracle E-Business Suite UPK for E-Business Suite Tools and Technologies

**EBS - Communications/Utilities**

CRL Financial Management

Telco Provisioning

Number Portability

Telecommunications Billing Integrator

**EBS - Public Sector/University**

Grants

Loans

Contract Lifecycle Management for Public Sector

**EBS - Financial Services**

Financial Services Funds Transfer Pricing

Financial Services Asset Liability Management

Financial Services Analytical Applications Infrastructure

Financial Services Profitability Management

Financial Services Pricing Management,

Transfer Pricing Component

Financial Services Provisioning

Lease and Finance Management

**EBS - High Tech**

Shop Floor Management

Supply Chain Trading Connector for RosettaNet

**EBS - Aerospace, Defense and  
Transportation**

Complex Maintenance, Repair & Overhaul

**EBS - Oracle Education Subscription**

iLearning Subscription

**Peoplesoft - Customer Relationship  
Management**

CRM Personal Information Management Server Sync

CTI Integration

Event Management

HelpDesk

HelpDesk for Employee Self Service

HelpDesk for Human Resources

Integrated FieldService  
Marketing  
Multichannel Communications  
Online Marketing  
Order Capture  
Order Capture Self Service  
Sales  
Service Center for Higher Education  
Support  
Support for Customer Self Service  
Workforce Communications  
Workforce Communications for HelpDesk

**Peoplesoft - Supply Chain Management**

Catalog Management  
eProcurement  
eSupplier Connection  
Inventory  
Option: Mobile Inventory Management  
Order Management  
Purchasing  
Services Procurement  
Strategic Sourcing  
Supplier Contract Management

**Peoplesoft - Asset Lifecycle Management**

IT Asset Management  
Maintenance Management  
Option: Self-Service Work Requests  
Real Estate Management

**Peoplesoft - ESA**

Contracts  
Expenses  
Grants  
Pay/Bill Management  
Program Management  
Project Costing  
Proposal Management  
Resource Management

**Peoplesoft - Financials**

Cash Management  
eSettlements  
Financials  
Transaction Billing Processor  
Treasury

**Peoplesoft - Human Capital Management  
(HCM)**

Absence Management  
Benefits Administration

Directory Interface  
eCompensation  
ePerformance  
Human Resources  
In-Memory Labor Rules and Monitoring  
Payroll  
Payroll Interface  
Pension Administration  
Recruiting Solutions  
Succession Planning  
Time and Labor  
Oracle Workforce Scheduling

**Peoplesoft - Enterprise Learning Management**

Enterprise Learning Management

**Peoplesoft - Campus Solutions**

Gradebook  
Campus Self Service  
Contributor Relations  
Student Administration  
Student Administration Integration Pack

**Peoplesoft - Portals**

Interaction Hub

**Peoplesoft - PeopleTools**

PeopleTools-Enterprise Development

PeopleTools-Enterprise Development Starter Kit

**Peoplesoft - Governance, Risk, and Compliance**

Advanced Controls for PeopleSoft

Oracle Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager

Option: Oracle Financial Governance

Oracle Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence

Application Access Controls Governor

Option: Application Access Controls for PeopleSoft Enterprise

Configuration Controls Governor

Option: Configuration Controls for PeopleSoft Enterprise

Enterprise Transaction Controls Governor

Option: Oracle Enterprise Transaction Controls Governor Connector to PeopleSoft Enterprise

Option: Procure to Pay Transaction Controls for PeopleSoft Enterprise

**Peoplesoft - Application Testing**

Functional Testing Suite for Oracle Applications

Load Testing Suite for Oracle Applications

**Peoplesoft - UPK**

Oracle User Productivity Kit Standard  
Oracle User Productivity Kit Professional

**Peoplesoft - User Productivity Kit  
Content Materials for CRM**

PeopleSoft Enterprise UPK HelpDesk for Human Resources  
PeopleSoft Enterprise UPK for Online Marketing  
PeopleSoft Enterprise UPK for Support

**Peoplesoft - User Productivity Kit  
Content Materials for Human Capital  
Management**

PeopleSoft Enterprise UPK Absence Management  
PeopleSoft Enterprise UPK Benefits Administration  
PeopleSoft UPK for Candidate Gateway  
PeopleSoft Enterprise UPK eBenefits  
PeopleSoft Enterprise UPK eCompensation Manager Desktop  
PeopleSoft Enterprise UPK ePay  
PeopleSoft Enterprise UPK ePerformance  
PeopleSoft Enterprise UPK eProfile  
PeopleSoft Enterprise UPK eProfile Manager Desktop  
PeopleSoft UPK for Global Payroll Core  
PeopleSoft Enterprise UPK Human Resources  
PeopleSoft Enterprise UPK Payroll for North America  
PeopleSoft Enterprise UPK Talent Acquisition Manager

PeopleSoft Enterprise UPK Time & Labor

Peoplesoft - User Productivity Kit  
Content Materials for Learning  
Management

PeopleSoft Enterprise UPK Enterprise Learning Management

Peoplesoft - User Productivity Kit  
Content Materials for Financials/ESA  
Software

PeopleSoft Enterprise UPK Asset Management

PeopleSoft Enterprise UPK for Cash Management

PeopleSoft Enterprise UPK Contracts

PeopleSoft UPK for eSettlements

PeopleSoft Enterprise UPK Expenses

PeopleSoft Enterprise UPK General Ledger

PeopleSoft Enterprise UPK Grants

PeopleSoft Enterprise UPK Payables

PeopleSoft Enterprise UPK Project Costing

PeopleSoft Enterprise UPK Receivables

Peoplesoft - User Productivity Kit  
Content Materials for EPM  
Financials/ESA

PeopleSoft Enterprise UPK Planning and Budgeting



**Peoplesoft - User Productivity Kit  
Content Materials for Supply Chain  
Management**

PeopleSoft Enterprise UPK Billing  
PeopleSoft UPK for eBill Payment  
PeopleSoft Enterprise UPK eProcurement  
PeopleSoft Enterprise UPK Inventory  
PeopleSoft Enterprise UPK Order Management  
PeopleSoft Enterprise UPK Purchasing  
PeopleSoft Enterprise UPK for Strategic Sourcing  
PeopleSoft UPK for Supplier Contract Management

**Peoplesoft - User Productivity Kit  
Content Materials for Campus Solutions**

PeopleSoft Enterprise UPK for Contributor Relations  
PeopleSoft Enterprise UPK Student Administration

**Peoplesoft - Other User Productivity Kit  
Content Materials**

PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for Campus Solutions  
PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for Financials and Supply Chain Management Software  
Modules  
PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for HCM Software Modules  
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for Campus Solutions  
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for Financials/ESA and Supply Chain Management  
Software Modules

PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for HCM Software Modules

PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for PeopleTools

**Peoplesoft – Other**

PeopleSoft Enterprise HCM Warehouse

PeopleSoft Enterprise Human Resources

PeopleSoft Enterprise Workforce Rewards

PeopleSoft Enterprise ePerformance

PeopleSoft Enterprise Scorecard

PeopleSoft Enterprise Payroll

PeopleSoft Enterprise HCM Portal Pack

PeopleSoft Enterprise Workforce Planning

PeopleSoft Enterprise Workforce Scorecard

**JDE - EnterpriseOne**

Customer Relationship Management

Advanced Pricing

Case Management

CRM Foundation

Customer Self Service

Fulfillment Management

In-Memory Sales Advisor

Sales Force Automation

Sales Order Management

One View Reporting for Sales Order Management

Service Management

One View Reporting for Service Management

Service Management Foundation

Manufacturing and Supply Chain Management

Advanced Stock Valuation

Agreement Management

Apparel Management

Blend Management

Bulk Stock Inventory

Configurator

Demand Flow Manufacturing

Demand Scheduling Execution

Grower Management

Grower Pricing and Payments

In-Memory Planning Advisor

Inventory Management

One View Reporting for Inventory Management

Manufacturing Management

One View Reporting for Manufacturing Management

Product Variants

Quality Management

Requirements Planning

Transportation Management

One View Reporting for Transportation Management

Warehouse Management

One View Reporting for Warehouse Management

Supply Chain Planning

Oracle Advanced Planning Command Center

Oracle Advanced Supply Chain Planning

Option: Oracle Constraint Based Optimization

Oracle Collaborative Planning

Oracle Global Order Promising

Oracle Inventory Optimization

Oracle Production Scheduling

Option: Oracle Repetitive Manufacturing Optimization

Oracle Rapid Planning

Oracle Service Parts Planning

Oracle Strategic Network Optimization

Demantra Demand Management

Option: Demantra Advanced Forecasting and Demand Modeling

Option: Demantra Real-time Sales and Operations Planning

Demantra Predictive Trade Planning

Option: Demantra Deduction and Settlement Management

Option: Demantra Trade Promotion Optimization

Demand Signal Repository

In-Memory Consumption Driven Planning

In-Memory Performance Driven Planning

Supply Management

Buyer Workspace

Operational Sourcing

Procurement and Subcontract Management

One View Reporting for Procurement and Subcontract Management

Requisition Self Service

Supplier Self Service

Asset Lifecycle Management

Advanced Real Estate Forecasting

Capital Asset Management

One View Reporting for Capital Asset Management

Condition-Based Maintenance

Equipment Cost Analysis

Real Estate Management

One View Reporting for Real Estate Management

Rental Management

One View Reporting for Rental Management

Resource Assignments

Project Management

Advanced Contract Billing

Contract and Service Billing

Homebuilder Management

In-Memory Project Portfolio Advisor

Project Costing

One View Reporting for Project Costing

Financial Management Suite

Expense Management

Financials

Option: Environmental Accounting and Reporting

One View Reporting for Financials

System Foundation

Health and Safety

Health and Safety Incident Management

One View Reporting for Health and Safety Incident Management

Human Capital Management

Human Resources

One View Reporting for Human Resources

Payroll

One View Reporting for Payroll

Self-Service Human Resources

Time and Labor

Tools & Technology

Adapter for MQ Series

Adapter for MSMQ

Core Tools and Infrastructure

Internet of Things Orchestrator (new metric is Priced in Advance of Availability)

Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne

Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne Upgrade

One View Reporting

One View Reporting Foundation

#### **Application Testing**

Functional Testing Suite for Oracle Applications

Load Testing Suite for Oracle Applications

**Application Integration Architecture**

Application Integration Architecture Foundation Pack

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Communications

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Insurance

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Utilities

Oracle Demantra Sales and Operations Planning Integration to Hyperion Planning

Oracle Utilities Customer Care and Billing Integration to JD Edwards Financials for General Ledger and Accounts Payable

**JDE - UPK**

Oracle User Productivity Kit Standard

Oracle User Productivity Kit Professional

User Productivity Kit Content Materials for Manufacturing and Supply Chain Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Blend Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Configurator

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Grower Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Grower Pricing and Payments

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing Management Discrete Shop Floor Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing Management Engineer to Order

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing Management, Process Manufacturing

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Requirements Planning

User Productivity Kit Content Materials for Financial Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK Accounts Payable

JD Edwards EnterpriseOne UPK Accounts Receivable

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Fixed Assets Accounting

JD Edwards EnterpriseOne UPK General Ledger

User Productivity Kit Content Materials for Supply Chain Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Advanced Pricing

JD Edwards EnterpriseOne UPK Inventory Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK Manufacturing - PDM

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Sales Order Management

User Productivity Kit Content Materials for Supplier Relationship Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK Procurement and Subcontract Management

User Productivity Kit Content Materials for Asset Lifecycle Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Advanced Real Estate Forecasting

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Capital Asset Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Real Estate Management

User Productivity Kit Content Materials for Project Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Homebuilder Management

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Project Costing

User Productivity Kit Content Materials for Human Capital Management



JD Edwards EnterpriseOne UPK for Human Capital Management Fundamentals

JD Edwards EnterpriseOne User Productivity Kit for Human Resources, Benefits

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Time and Labor

Other User Productivity Kit Content Materials

JD Edwards EnterpriseOne UPK Fundamentals for EnterpriseOne

#### JDE - World Products

Distribution Management

Quality Management

Manufacturing Management

Project Management

Financial Management

Multi-Site Consolidations

Foundation

Human Resources Management

Payroll

Expense Management

Purchase Card Management

#### JDE - UPK

Oracle User Productivity Kit Standard

Oracle User Productivity Kit Professional

User Productivity Kit Content Materials for Distribution Management

JD Edwards World UPK for Advanced Pricing

JD Edwards World UPK for Inventory Management

JD Edwards World UPK for Procurement

JD Edwards World UPK for Project Costing

JD Edwards World UPK for Sales Order Management

User Productivity Kit Content Materials for Manufacturing Management

JD Edwards World UPK for Base Configurator

JD Edwards World UPK for Product Costing and Manufacturing Accounting

JD Edwards World UPK for Product Data Management and Shop Floor Control

JD Edwards World UPK for Requirements Planning and Production Scheduling

User Productivity Kit Content Materials for Financials Management

JD Edwards World UPK for Accounts Payable

JD Edwards World UPK for Accounts Receivable

JD Edwards World UPK for FASTR

JD Edwards World UPK for Fixed Assets

JD Edwards World UPK for General Ledger

User Productivity Kit Content Materials for Foundation

JD Edwards World UPK for Address Book

JD Edwards World UPK for Common Foundation

JD Edwards World UPK for EDI

JD Edwards World UPK for Technical Foundation

JD Edwards World UPK for World Writer

User Productivity Kit Content Materials for Human Capital Management

JD Edwards World UPK for Human Resources Management

JD Edwards World UPK for Payroll

**Siebel Professional Edition & Add-ons**

Base Application

Siebel Communications, Media and Energy CRM Base Option

Siebel Financial Services CRM Base Option

Siebel Life Sciences CRM Base Option

Siebel Manufacturing CRM Base Option

Siebel Distribution CRM Base Option

Siebel Public Sector CRM Base Option

Siebel CRM Marketing Automation Base

Siebel CRM Sales Base (Siebel Sales Base)

Siebel CRM Service Base

General

Siebel Briefings

Siebel Content Center

Siebel Content Publishing

Siebel Correspondence

Siebel CTI

Siebel D&B Integration Solution

Siebel Employee Self-Service

Siebel Events Manager

Siebel Forecasting

Siebel Handheld  
Siebel HelpDesk Online  
Siebel Householding  
Siebel Lead Management  
Siebel Message Broadcasting and Alerts  
Siebel References  
Siebel SmartScript  
Siebel Time and Expense Reporting  
Siebel Wireless  
Siebel Advanced Search  
Sales  
Siebel Enterprise Selling Process  
Siebel Proposals & Presentations  
Siebel Target Account Selling  
Service  
Siebel Asset Management  
Siebel Change Management  
Siebel HelpDesk  
Siebel Quality Management  
Siebel Solutions  
Base Functionality  
Siebel CRM Marketing Automation Option  
Siebel CRM Sales Option  
Siebel CRM Service Option

**Siebel Cross-Industry**

Tools and Servers

Siebel Tools Complete

Siebel Tools

Siebel Test Automation Interfaces

Siebel Server Extensions for UNIX

Siebel Mobile Connector

Siebel Connector for Satmetrix Exchange

Application Testing

Oracle Functional Testing Suite for Oracle

Applications

Oracle Load Testing Suite for Oracle Applications

General Options

Siebel Advanced Market Development Funds

Siebel Anywhere

Siebel Advisor

Siebel Briefings

Siebel Configurator Administration Server

Siebel Configurator Runtime

Siebel Content Center

Siebel Content Publishing

Siebel Contracts

Siebel Correspondence

Siebel CTI

Siebel D&B Integration Solution

Siebel Data Quality  
Siebel Dynamic Catalog  
Siebel Dynamic Pricer  
Siebel Remote Client  
Siebel Smart Answer Connector  
Siebel Server Sync - Microsoft Exchange Server  
Siebel CRM Desktop  
Siebel Customer Content  
Siebel Mobile  
Siebel Connector for Satmetrix Exchange  
Siebel Employee Self-Service  
Siebel Events Manager  
Siebel Forecasting  
Siebel Handheld  
Siebel HelpDesk Online  
Siebel Householding  
Siebel Lead Management  
Siebel Message Broadcasting and Alerts  
Siebel Mobile Sales Assistant Data Access  
Siebel Partner Manager  
Siebel Quote and Order Capture  
Siebel References  
Siebel Signature Capture Tool  
Siebel CRM Customer Order Management  
Siebel Advisor

Siebel Customer Order Management Administrator  
Siebel Customer Order Management Administration Server  
Siebel SmartScript  
Siebel Territory Management  
Siebel Time and Expense Reporting  
Siebel Wireless  
Sales Options  
Oracle Business Approvals Connector for  
Siebel Quotes  
Siebel CRM Sales  
Sales Managers  
Siebel Enterprise Selling Process (ESP)  
Siebel Portfolio Management Process (PMP)  
Siebel Proposals & Presentations  
Siebel Target Account Selling (TAS)  
Service Options  
Siebel Asset Management  
Siebel Change Management  
Siebel CRM Service  
Siebel Smart Answer for Service  
Siebel Email Response  
Siebel Field Service  
Siebel HelpDesk Option  
Siebel Quality Management  
Siebel Solutions

Field Service Options

Siebel Barcode

Siebel Logistics Manager

Siebel Preventive Maintenance

Siebel Repair

Siebel Scheduling

Oracle Real-Time Scheduler

Marketing Automation Options

Siebel Campaign Management

Siebel Email/Web Offer Designer

Siebel Email Marketing Server

Siebel Marketing Resource Manager

Siebel Marketing Server

Siebel Marketing Server

*Siebel CRM Loyalty*

Siebel Loyalty Engine Standard Edition

Siebel Loyalty Engine Multi-Partner Edition

Siebel Loyalty Manager

Siebel Loyalty Member Services Representative

*Siebel CRM Warranty*

Siebel Warranty Claims

Siebel Warranty Validation Server

Siebel Warranty Processing

Siebel Warranty Management Administrator

Applications Not Requiring a Base



Siebel Configurator Administration Server  
Siebel Content Publishing  
Siebel Customer Content  
Siebel Handheld Stand Alone  
Siebel HelpDesk  
Siebel Loyalty Service Agent Console  
Siebel Segment Manager Stand Alone  
Siebel CRM Not Requiring Base - Customer Order Management  
Siebel Customer Order Management Administration Server  
Siebel Order Validation Engine  
HelpDesk Options Not Requiring a Base  
Siebel Asset Management  
Siebel Change Management  
Siebel HelpDesk Online  
*Siebel CRM Self-Service*  
Siebel E-Commerce  
Siebel Configurator Runtime for E-Commerce  
Siebel Dynamic Pricer for E-Commerce  
Customer Portal  
Siebel eCustomer  
Siebel eSales  
Siebel eService  
Siebel Web Marketing  
Siebel Loyalty Customer Portal  
Customer Portal Options

Siebel Advisor for Customers

Siebel Configurator Runtime for Customers

Siebel Content Publishing for Customers

Siebel Dynamic Pricer for Customers

Siebel Events for Customers

Siebel Self-Service Wireless for Customers

Siebel SmartScript for Customers

*Siebel CRM Customer Modules not Requiring a Customer Portal*

Siebel Advisor Stand Alone

Partner Portal

Siebel Partner Portal

Siebel Loyalty Partner Portal

Partner Portal Options

Siebel Advanced Market Development Funds for Partners

Siebel Advanced Market Development

Funds for Partners

Siebel Advisor for Partners

Siebel Anywhere for Partners

Siebel Basic Pricer for Partners

Siebel Campaign Management for Partners

Siebel Campaigns for Partners

Siebel Configurator Runtime for Partners

Siebel Content Center for Partners

Siebel Content Publishing for Partners

Siebel Customer Order Management Administrator

for Partners

Siebel Dynamic Pricer for Partners

Siebel Field Service for Partners

Siebel Forecasting for Partners

Siebel Logistics Manager for Partners

Siebel Marketing Resource Manager for Partners

Siebel Partner Commerce for Partners

Siebel PRM Wireless for Partners

Siebel Proposals & Presentations for Partners

Siebel Remote Client for Partners

Siebel SmartScript for Partners

Siebel Warranty for Partners

Partner Applications not Requiring Partner Portal

Siebel PRM Wireless Standalone for Partners

*Siebel CRM Web Channel*

Siebel CRM Web Channel for Employees

**Siebel Communications, Media and  
Energy - Base Application**

Siebel Communications, Media and Energy CRM Marketing Automation Base

Siebel Communications, Media and Energy CRM Sales Base

Siebel Communications, Media and Energy CRM Service Base

Siebel Communications, Media and Energy - General

Siebel CME Contracts  
Siebel Contract Terms and Conditions  
Siebel Network Order Entry  
Siebel Premises  
Siebel Rollup  
Siebel Work Orders  
*Siebel Communications, Media and Energy Customer Order Management*  
Siebel Bulk Order Capture  
Siebel Bulk Orders Administration Server  
Siebel CME Quote and Order Capture  
Siebel Multisite Ordering  
Siebel Promotion Groups  
Siebel Communications, Media and Energy - Sales  
Siebel Field Service Assets for Sales Base  
Siebel Call Reports  
Siebel Design Opportunity Management  
Siebel Field Service Assets  
Siebel Pricing Authorization Management  
Siebel Pricing Claims Server  
Siebel Communications, Media and Energy - Service  
Siebel Credit Management  
Siebel Fraud Management  
Siebel Billing Management  
Siebel Credit Management  
Siebel Fraud Management

Siebel Price Comparison

*Siebel Communications, Media and Energy Self-Service*

Siebel Communications E-Commerce

*Siebel Communications, Media and Energy Customer Portal*

Siebel CME eCustomer

Siebel CME eSales

Siebel CME eService

Siebel CME Web Marketing

*Siebel Communications, Media and Energy Customer Portal Modules*

Siebel Price Comparison for Customers

Siebel CME Quote and Order Capture for Customers

*Siebel Communications, Media and Energy Partner Portal*

Siebel CME Partner Portal

*Siebel Communications, Media and Energy Partner Portal Modules*

Siebel CME Partner Commerce

Siebel Bulk Order Capture for Partners

Siebel Credit Management for Partners

Siebel Design Opportunity Management for Partners

Siebel Fraud Management for Partners

Siebel Pricing Authorization Management for Partners

Siebel Promotion Groups for Partners

Siebel CME Quote and Order Capture for Partners

**Siebel Financial Services - Base  
Application**

Siebel Financial Services CRM Marketing Automation Base

Siebel Financial Services CRM Sales Base

Siebel Financial Services CRM Service Base

Siebel Financial Services - General

Siebel Commercial Banking Loan Approval

Siebel Corporate and Commercial Banking

Siebel Credit Origination

Siebel Finance Events Manager

Siebel Financial Accounts

Siebel Group Coverage

Siebel Group Pensions

Siebel Group Policies

Siebel Healthcare Providers and Facilities

Siebel Individual Coverage

Siebel Financial Services Quotes

Siebel Financial Services Finance Line of Business

Siebel Financial Services Healthcare

Siebel Financial Services Insurance

Siebel Financial Services Insurance Service

Siebel Insurance Field Service

Siebel Individual Life and Annuities

Siebel Institutional Sales and Research

Siebel Investment Banking

Siebel Investment Management

Siebel Personal Lines Claims

Siebel Personal Lines Policies

Siebel Financial Services Proposals and Presentations

Siebel Financial Services Customer Order Management

Siebel Financial Services Customer Order Management for Banking

Siebel Retirement/Pension Management

Siebel Rollup

Siebel Small Business Banking

Siebel Wealth Management

Siebel Financial Services - Sales

Siebel Call Reports

Siebel Needs Analysis / Applications (Non credit)

Siebel Financial Services - Base Functionality

Siebel Financial Services CRM Marketing Automation option

Siebel Financial Services CRM Sales option

Siebel Financial Services CRM Service option

Siebel Financial Services - General Options

Siebel Commercial Banking Loan Approval

Siebel Corporate and Commercial Banking

Siebel Credit Origination

Siebel Customer Relationship Console-HTML

Siebel Finance Events Manager

Siebel Financial Accounts

Siebel Group Coverage

Siebel Group Pensions

Siebel Group Policies

Siebel Healthcare Providers and Facilities

Siebel Individual Coverage

Siebel Individual Life and Annuities

Siebel Institutional Sales and Research

Siebel Investment Banking

Siebel Investment Management

Siebel Network Order Entry (Siebel Order Entry)

Siebel Personal Lines Claims

Siebel Personal Lines Policies

Siebel Financial Services Proposals and Presentations

Siebel Financial Services Quote and Order Capture

Siebel Retirement/Pension Management

Siebel Rollup

Siebel Small Business Banking

Siebel Wealth Management

**Siebel Financial Services - Sales Options**

Siebel Call Reports

Siebel Needs Analysis/Applications (Non credit)

**Siebel Financial Services - Service Options**

Siebel Collections

Siebel Insurance Field Service



**Siebel Financial Services - Customer Portal**

Siebel Financial Services eCustomer

Siebel Financial Services eSales

Siebel Financial Services eService

**Siebel Financial Services Web Marketing**

**Siebel Enrollment Portal**

**Siebel Financial Services - Customer Portal Options**

Siebel Finance Events

**Siebel Financial Services - Partner Portal**

Siebel Agent Portal

Siebel Finance Partner Portal

Siebel Service Provider Portal

**Siebel Financial Services - Agent Portal Options**

Siebel Individual and Group Coverage

Siebel Life and Pensions

Siebel P&C Claims

Siebel P&C Policies

**Siebel Financial Services - Partner Portal Options**

Siebel Financial Services Proposals and Presentations for Partners

Siebel Manufacturing – General

Siebel Manufacturing – Service

Siebel Manufacturing - Base Functionality

Automotive Service History

Siebel Financial Services - Base Application

Siebel Financial Services CRM Marketing Automation Base

Additional included functionality available with Siebel Manufacturing CRM base applications

Automotive Service History

#### Siebel Life Sciences - Base Application

Siebel Life Sciences CRM Marketing Automation Base

Siebel Life Sciences CRM Sales Base

Siebel Life Sciences CRM Service Base

Siebel Life Sciences - General

Siebel Managed Care Profile

Siebel Medical Education

Siebel Payments

Siebel Prescription Analysis

Siebel Life Sciences - Base Functionality

Siebel Life Sciences CRM Marketing Automation option

Siebel Life Sciences CRM Sales option

Siebel Life Sciences CRM Service option

Siebel Life Sciences - General Options

Siebel Advanced Contracts

Siebel Business Rules

Siebel Contract Terms and Conditions

Siebel Managed Care

Siebel Managed Care Profile

Siebel Medical Education

Siebel Network Order Entry

Siebel Opportunities and Contracts

Siebel Pharma Campaigns

Siebel Prescription Analysis

Siebel Rollup

Siebel Samples

**Siebel Life Sciences - Sales Options**

Siebel Design Opportunity Management

Siebel Pricing Authorization Management

Siebel Pricing Claims Server

**Siebel Life Sciences - Service Options**

Siebel Collections

**Siebel Life Sciences - Sales Options for Medical**

Siebel Medical Handheld

Siebel Medical Inventory Management

**Siebel Life Sciences - Service Options for Medical**

Siebel Medical Field Service

**Siebel Life Sciences - Sales Options for Pharma**

Siebel Pharma Handheld

Siebel Signature Capture

*Siebel Life Sciences Pharma Marketing Server*

Siebel Pharma Marketing Server-First Brand

Siebel Pharma Marketing Server-Additional Brand

Siebel Pharma Marketing Server-Unlimited Brands – Unlimited records

Siebel Life Sciences - Applications Not Requiring a Base

Siebel Medical Handheld Stand Alone

Siebel Pharma Handheld Stand Alone

**Siebel Life Sciences - Pharma Handheld Stand Alone Options**

Siebel Expense Reports for Handheld Stand Alone

Siebel Medical Education for Handheld Stand Alone

Siebel Samples for Handheld Stand Alone

Siebel Signature Capture Stand Alone

Siebel Life Sciences - Customer Portal

Siebel Pharma eService

**Siebel Life Sciences - Customer Portal Options**

Siebel MedEd for Customers

Siebel Samples for Customers

Siebel Details

**Siebel Life Sciences - Partner Portal Options**

Siebel Delegated Business Rules for Partners

Siebel Design Opportunity Management for Partners

Siebel Life Sciences Field Service for Partners for Partners

Siebel Pricing Authorization Management for Partners

**Siebel Manufacturing - Base Application**

Siebel Manufacturing CRM Marketing Automation Base

Siebel Manufacturing CRM Sales Base

Siebel Manufacturing CRM Service Base

Siebel Manufacturing - General

Siebel Business Rules

Siebel Contract Terms and Conditions

Siebel Financial Accounts  
Siebel Lease End-of-Term Processing  
Siebel Personal Lines Claims  
Siebel Manufacturing Automotive  
Siebel Rollup  
Siebel Title Management  
Siebel Vehicle Contracts  
Siebel Work Orders  
Siebel Manufacturing - Service  
Siebel Billing Management  
Siebel Credit Management  
Siebel Fraud Management  
Siebel Manufacturing - Base Functionality  
Siebel Manufacturing CRM Sales option  
Siebel Manufacturing CRM Service option  
Siebel Manufacturing CRM Marketing Automation option

#### Siebel Distribution Base Applications

Siebel Distribution CRM Marketing Automation Base  
Siebel Distribution CRM Sales Base  
Siebel Distribution CRM Service Base  
Siebel Distribution - General  
Siebel Contract Terms and Conditions  
Siebel Deductions  
Siebel Distribution - Base Functionality

Siebel Distribution CRM Marketing Automation option

Siebel Distribution CRM Sales Option

Siebel Distribution CRM Service Option

#### Siebel Manufacturing - General Options

Siebel Business Rules

Siebel Contract Terms and Conditions

Siebel Oil, Gas and Chemicals Contracts

Siebel Financial Accounts

Siebel Lease End-of-Term Processing

Siebel Network Order Entry

Siebel Personal Lines Claims

Siebel Premises

Siebel OGC Contracts

Siebel Oil, Gas and Chemicals Quote & Order Capture

Siebel Remarketing

Siebel Rollup

Siebel Title Management

Siebel Vehicle Contracts

Siebel Work Orders

#### Siebel Manufacturing - Sales Options

Siebel Call Reports

Siebel Credit Origination

Siebel Design Opportunity Management

Siebel Pricing Authorization Management

Siebel Pricing Claims Server - Up to 20 Users

**Siebel Manufacturing - Service Options**

Siebel Billing Management

Siebel Collections

Siebel Credit Management

Siebel Fraud Management

*Siebel Manufacturing Customer Portal*

Siebel OGC eCustomer

Siebel OGC eSales

Siebel OGC eService

Siebel OGC Web Marketing

*Siebel Manufacturing Oil, Gas and Chemicals Customer Portal*

Siebel OGC Quote and Order Capture for Customers

**Siebel Distribution - General Options**

Siebel Advanced Contracts

Siebel Contract Terms and Conditions

Siebel Deductions

Siebel Consumer Goods Dynamic Catalog

Siebel Inventory and Order Management

Siebel Network Order Entry

Siebel Distribution Consumer Goods General

Siebel Consumer Goods Customer Order Management Administration Server

Siebel Consumer Goods Quote and Order Capture

Demantra Predictive Trade Planning

Siebel Sales Volume Planning

Siebel Trade Promotions

**Siebel Distribution - Sales Options**

Siebel Consumer Goods Sales Handheld

Siebel Van Sales/Delivery

Siebel Group Sales and Event Management

*Siebel Distribution Hospitality Sales*

Siebel Group Inventory and Execution

Siebel Distribution - Applications

Siebel Consumer Goods Sales Handheld DSS Stand Alone

**Siebel Manufacturing - Customer Portal**

Siebel Oil, Gas, and Chemicals eCustomer

Siebel Oil, Gas, and Chemicals eSales

Siebel Oil, Gas, and Chemicals eService

Siebel Oil, Gas, and Chemicals Web Marketing

Siebel Manufacturing - Customer Portal Options

Siebel Oil, Gas, and Chemicals Quote and Order Capture

Siebel Manufacturing - Partner Portal

Siebel Dealer Portal

Siebel Oil, Gas, and Chemicals Partner Portal

**Siebel Manufacturing - Dealer Portal Options**



Siebel Credit Origination for Partners

Siebel Dealer Advanced Marketing for Partners

Siebel Delegated Business Rules for Partners

Siebel Financial Accounts for Partners

Siebel Remarketing for Partners

Siebel Showroom for Partners

Siebel Warranty for Partners

**Siebel Manufacturing - Partner Portal Options**

Siebel Design Opportunity Management for Partners

Siebel Pricing Authorization Management for Partners

**Siebel Manufacturing - Partner Portal Options for Oil, Gas and Chemicals**

Siebel Credit Management for Partners

Siebel Fraud Management for Partners

Siebel Oil, Gas, and Chemicals Partner Commerce for Partners

Siebel Oil, Gas, and Chemicals Quote & Order Capture for Partners

**Siebel Distribution - Partner Portal  
Options for Consumer Goods**

Siebel Deductions for Partners

Siebel Sales Volume Planning for Partners

Siebel Trade Promotions for Partners

**Siebel Public Sector - Base Application**

Siebel Public Sector CRM Base

**Siebel Public Sector - Base Functionality**

Siebel Public Sector CRM option

**Siebel Public Sector - Customer Portal**

Siebel Public Sector eService

**Siebel Public Sector - Partner Portal**

Siebel Public Sector Partner Portal

**Oracle Self-Service E-Billing**

Oracle Self-Service E-Billing Business Edition

Oracle Self-Service E-Billing Consumer Edition

**Siebel Self-Service eBilling**

Siebel eBilling Manager for Consumer

Siebel ePayment Manager

Siebel eStatement Manager

**Siebel Self-Service Communications**

Siebel Communications Billing Analytics Manager

Siebel Communications Billing Manager for Business

Siebel Communications Billing Manager for Consumer

**RTD**

Siebel Next Best Action

**Policy Automation Authoring**

Oracle Policy Modeling

**Policy Automation Authoring**

Oracle Policy Automation

Oracle Policy Automation

Oracle Policy Automation for Mobile Devices

Oracle Policy Automation for Oracle CRM On Demand

**Policy Automation General**

Oracle Policy Automation Connector for Siebel

Oracle Policy Automation Connector for Siebel

Oracle Policy Automation Connector for Oracle CRM On Demand

**Policy Automation In-Memory  
Applications**

Oracle In-Memory Policy Analytics

**ATG Commerce**

ATG Web Commerce

WebCenter Sites for Oracle ATG Web Commerce

ATG Web Commerce Merchandising

ATG Web Commerce Service Center

ATG Web Commerce Search

**ATG Developer and Administrator**

ATG Web Commerce Developer and Administrator

**ATG Knowledge Manager**

ATG Web Knowledge Manager

ATG Web Knowledge Manager Self-Service

**ATG Business Intelligence**

ATG Web Commerce Business Intelligence

ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator

**Endeca Search**

Endeca Guided Search

Endeca Experience Manager

**Endeca Search Add-Ons**

Endeca Relationship Discovery

Endeca Text Enrichment

Endeca Text Enrichment with Sentiment Analysis

**Endeca Developer and Administrator**

Endeca Developer

**Knowledge Enterprise Edition**

Oracle Knowledge for Contact Center Enterprise Edition

Oracle Knowledge for Web Self Service Enterprise Edition

**Knowledge Standard Edition**

Oracle Knowledge for Contact Center Standard Edition

Oracle Knowledge for Web Self Service Standard Edition

**Knowledge Analytics**

Oracle Knowledge Analytics

**Recommendations Add-ons**

Recommendations Additional Catalog On Demand

Recommendations Large Catalog On Demand

**UPK**

Oracle User Productivity Kit Standard (UPK)

Oracle User Productivity Kit Professional

**Master Data Management - Customer Hub  
for B2B**

Oracle Customer Hub B2B

Oracle Customer Hub Add-on B2B for Siebel CRM and Oracle E-Business Suite

**Customer Hub & Customer Hub Add-on  
options**

option: Oracle Activity Hub B2B

option: Oracle Field Service Hub B2B

option: Oracle Marketing Hub B2B

option: Oracle Sales Hub B2B

option: Oracle Service Hub B2B

**Master Data Management - Customer Hub  
for B2C**

Oracle Customer Hub B2C

Oracle Customer Hub Add-on B2C for Siebel CRM and Oracle E-Business Suite

**Customer Hub & Customer Hub Add-on  
options**

option: Oracle Activity Hub B2C

option: Oracle Field Service Hub B2C

option: Oracle Marketing Hub B2C

option: Oracle Privacy Management Policy Hub B2C

option: Oracle Sales Hub B2C

option: Oracle Service Hub B2C

**Master Data Management - Vertical  
Customer Hub**

Oracle Automotive Captive Finance Customer Hub

Oracle Case Hub

Oracle Higher Education Constituent Hub

Oracle Life Sciences Customer Hub

**Master Data Management - Product  
Information Management (PIM)**

Oracle Product Hub

Oracle Product Hub Add-on

**Master Data Management -  
Administrative & Development**

Oracle Customer Hub Data Steward  
Oracle Higher Education Constituent Hub Data Steward  
Oracle Product Hub Data Steward

**Master Data Management - Enterprise  
Data Quality**

Oracle Enterprise Data Quality Address Verification Server  
Oracle Enterprise Data Quality Standardization and Match  
Oracle Enterprise Data Quality Profile and Audit  
Oracle Enterprise Data Quality Product Data Extension  
Oracle Watchlist Screening

**Included functionality with each Siebel  
base application listed**

Accounts  
Activity Management  
Anywhere  
Assignment Manager  
Audit Trail  
Calendar  
Communications Server  
Contacts  
Employees  
Encyclopedia

Enterprise Application Integration  
Executive Information System  
Global Accounts  
Lead Management  
Literature  
Marketing Development Funds  
Marketing Resource Manager  
Messaging  
Notes and Attachments  
Opportunities and Pipeline  
Personalization  
Price Lists  
Products  
Remote  
Sales Assistant  
Server Sync – Microsoft Exchange Server (Siebel Sync)  
Service Assistant  
Service Requests  
System Software  
Workflow

**Additional included functionality  
available with Siebel Communications,  
Media and Energy CRM base applications**

Multiple Price Types



**Additional included functionality  
available with Siebel Financial Services  
base applications**

Financial Profile  
Financial Services Service Request  
Households  
Members

**Additional included functionality  
available with Siebel Life Sciences base  
applications**

Households

**Additional included functionality  
available with Siebel Manufacturing CRM  
base applications**

Automotive Sales History  
Automotive Service History  
Automotive Tools  
Vehicles  
Households

**Additional included functionality  
available with the Siebel Distribution  
CRM base application**

Buying Groups  
Households  
Objectives

Visits

Routes

**Additional included functionality  
available with Siebel Public Sector base  
applications**

Households

Case Management

Incident Management

Evidence Management

Lead Management

Immigration Contacts

Disease and Medication Management

**Oracle RightNow**

Oracle RightNow Dynamic Agent Desktop Cloud Service

Oracle RightNow Standard Dynamic Agent Desktop Cloud Service

Oracle RightNow Enterprise Dynamic Agent Desktop Cloud Service

Oracle RightNow Enterprise Contact Center Dynamic Agent Desktop Cloud Service

Oracle RightNow Standalone Chat Dynamic Agent Desktop Cloud Service

Oracle Standalone Cobrowse Dynamic Agent Desktop Cloud Service

Oracle RightNow Dynamic Agent Knowledgebase Cloud Service

Oracle RightNow Cloud Service - Desktop Seats Add-Ons

Oracle RightNow Chat Cloud Service

Oracle RightNow Cobrowse Cloud Service

Oracle RightNow Cobrowse Remote Support Cloud Service

Oracle RightNow Contextual Workspaces Cloud Service  
Oracle RightNow Guided Assistance Cloud Service  
Oracle RightNow Agent Scripting Cloud Service  
Oracle RightNow Standalone Foundation Agent Knowledgebase Cloud Service  
Oracle RightNow Standalone Advanced Agent Knowledgebase Cloud Service  
Oracle RightNow Non-Contact Center User Cloud Service  
Oracle RightNow Social Monitor Cloud Service  
Oracle Policy Automation for Agents Cloud Service  
Oracle Policy Automation Mobile Cloud Service  
Oracle Policy Automation Collaboration Cloud Service  
Oracle RightNow Connect Web Services API Operations Monthly

Oracle RightNow Connect Web Services API Operations Service Period Pool  
Oracle RightNow Instance Cloud Service  
Oracle RightNow Interface Cloud Service  
Oracle Additional Test Environment for Oracle RightNow Cloud Service  
Oracle RightNow Single Sign-On Cloud Service  
Oracle RightNow Website Search Cloud Service  
Oracle Field Service Core Manage Cloud Service  
Oracle Field Service Mobility Cloud Service  
Oracle Field Service Routing Cloud Service  
Oracle Field Service Capacity Cloud Service  
Oracle Field Service Customer Communication Cloud Service  
Oracle Field Service Collaboration Cloud Service

Oracle Field Service Smart Location Cloud Service

Oracle Field Service Forecasting Cloud Service

Oracle Field Service ETAWorkforce Cloud Service for Salesforce

Oracle Field Service ETAWorkforce Connector Cloud Service for Salesforce

Oracle Field Service Dedicated Hosting Environment Cloud Service

Oracle Additional Test Environment for Oracle Field Service Cloud Service

Oracle RightNow Cloud Service Cloud Offerings

Oracle RightNow Cloud Platform Cloud Service

Oracle RightNow Dedicated Database with Encryption Cloud Service

Oracle RightNow PCI Certified Cloud Platform Cloud Service

Oracle RightNow Cloud Platform for United States Government Cloud Service

Oracle RightNow Cloud Platform for United Kingdom Government Cloud Service

Oracle RightNow Cloud Platform for United States Department of Defense Cloud Service

TELUS Hosting Service for Oracle RightNow Customers

TELUS Hosting Service for Internal TELUS Business Units

Oracle RightNow Cloud Service Support Add-Ons

Oracle RightNow Custom Domain SSL Application Hosting

Oracle Virtual Private Network for Oracle RightNow Cloud Service

Oracle Virtual Private Network for Oracle Field Service Cloud Service

Oracle RightNow Additional Mailbox

Oracle RightNow Dedicated Outbound IP Address

Oracle RightNow Service Cloud Implementation Services

Base Package: Oracle RightNow Solution Implementation Service for Knowledge Management and Incident Management

Base Package: Oracle RightNow Solution Implementation Service for Knowledge Management and Standalone Chat

Base Package: Oracle RightNow Solution Implementation Service for Knowledge Management

Add-On: Managing Multiple Interfaces (First additional interface)

Add-On: Managing Multiple Interfaces (each additional interface after 1st)

Add-On: Customer Portal (Standard Widgets) - Single Interface/Page Set

Add-On: Customer Portal Technical Coaching (Do-It-Yourself)

Add-On: Customer Portal Branding and Styling (Level 1)

Add-On: Customer Portal Branding and Styling (Level 2)

Add-On: Feedback/Closed Incident Survey (1st interface)

Add-On: Feedback/Closed Incident Survey (each additional interface)

Add-On: Chat (1st interface)

Add-On: Chat (each additional interface)

Add On: Co-Browse (1st Interface, Can be sold stand-alone)

Add On: Co-Browse (each additional interface)

Add-On: Co-Browse Security Bundle (Delivered by LiveLook, RightNow PM included)

Add-On: Cloud Monitor (1st interface)

Add-On: Cloud Monitor (each additional interface)

Add-On: Dynamic Agent Workspaces/Workflow (1st interface)

Add-On: Dynamic Agent Workspaces/Workflow (each additional interface)

Add-On: Guided Assistance (1st interface)

Add-On: Guided Assistance (each additional interface)

Add-On: Agent Scripting (1st interface)

Add-On: Agent Scripting (each additional interface)

Add-On: Outbound (single interface)

Add-On: Sales (single interface)

Add-On: Using the Data Import Wizard

Add-On: Configuring Custom Objects

Add-On: Configuring Web Indexer

Add-On: Basic Screen Pop

Add-On: Technical Coaching-API

Add-On: Technical Coaching - Single Sign-On (SAML/PTA)

Add-On: RightNow Self-Service for Facebook Self- and Assisted-Service

Add-On: Knowledge Syndication

Oracle Virtual Private Network Setup Fee Cloud Service

Oracle Live Help Cloud Service Implementation Services

Oracle Live Help Chat Cloud Service Implementation

Oracle Live Help Click-to-Call Cloud Service Implementation

Oracle Live Help FTP Data Feed Cloud Service Implementation

Oracle Live Help Data Post Cloud Service Implementation

Oracle Engagement Engine Cloud Service Implementation Services

Oracle Engagement Engine Cloud Service Set-Up Service

Oracle Engagement Engine Cloud Service Implementation

Oracle Click-to-Call Cloud Service Implementation Services

Oracle Click-to-Call Cloud Service Implementation

Oracle RightNow Service Cloud Import/Export Services

Oracle RightNow Data Export Service

Oracle RightNow Service Cloud Business Services

Oracle RightNow and Oracle Live Help Remote Product Coaching Service

Oracle RightNow Knowledgebase Optimization Engagement Service

Oracle RightNow Analytics Optimization Engagement Service

Oracle RightNow General Optimization Engagement Onsite Service - Onsite

Oracle RightNow General Optimization Engagement Remote Service - Remote

Oracle RightNow Computer Telephony Integration Discovery Service

Oracle RightNow Customization Support

Oracle RightNow Customization Support Services Pool

Oracle RightNow Service Cloud Managed Services

Oracle RightNow and Oracle Live Help Cloud Managed Services

Oracle RightNow Service Cloud Education Services

Oracle Learning Credits

Oracle RightNow Service Cloud Pre-Paid Services

Oracle RightNow Universal Service Credits

Oracle RightNow Desktop Workflow Cloud Service

Oracle Policy Automation Agent Cloud Service

Oracle RightNow Web Cloud Service - Billable Sessions

Oracle RightNow Universal

Oracle RightNow Emails Cloud Service - Emails Sent

Oracle RightNow Experience Routing Cloud Service

Oracle RightNow Emails Sent Monthly

Oracle RightNow Emails Sent

Oracle RightNow Emails Sent Service Period Pool

Oracle RightNow Connect Web Services API Operations

Oracle RightNow Connect Web Services API Operations Service

#### Social Relationship Management

Oracle Social Engagement and Monitoring Base

Social Engagement and Monitoring Cloud Service (Essential/Select/Advanced/Elite Edition)

Oracle Social Engagement and Monitoring Add-Ons

Oracle Social Engagement and Monitoring Cloud Service - Additional Engagement User

Social Engagement and Monitoring Cloud Service

Oracle Social Marketing Base

Social Marketing Cloud Service(Essential/Select/Advanced/Elite Edition)

Oracle Social Marketing Add-Ons

Social Marketing Shop Cloud Service

Social Marketing Games Cloud Service

Oracle Social Relationship Management Add-Ons

Social Relationship Management Cloud Service

#### Eloqua

Eloqua Platforms

Eloqua Marketing Basic Cloud Service

Eloqua Marketing Standard Cloud Service

Eloqua Marketing Enterprise Cloud Service

Eloqua Marketing for Partners Cloud Service

Eloqua Platform Verticals



Eloqua Marketing for Asset Management Cloud Service  
Eloqua Marketing for Communications Standard Cloud Service  
Eloqua Marketing for Entertainment Cloud Service  
Eloqua Marketing for Higher Education Cloud Service  
Eloqua Marketing for Insurance Cloud Service  
Eloqua Marketing for Life Sciences Cloud Service  
Eloqua Marketing for Life Sciences Consumers Cloud Service  
Eloqua Marketing for Life Sciences Professionals Cloud Service  
Eloqua Marketing for Manufacturing Basic Cloud Service  
Eloqua Marketing for Manufacturing Standard Cloud Service  
Eloqua Marketing for Nonprofit Cloud Service  
Eloqua Marketing for Utilities Cloud Service  
Eloqua Marketing for Wealth Management Cloud Service  
Eloqua Platform Add-Ons  
Eloqua Advanced Lead Scoring Cloud Service  
Eloqua Advertising Cloud Service  
Eloqua Event Management Cloud Service  
Eloqua Security Administration Cloud Service  
Content Marketing  
Content Marketing Lite Cloud Service  
Content Marketing Basic Cloud Service  
Content Marketing Standard Cloud Service  
Content Marketing Enterprise Cloud Service  
Content Marketing Add-Ons  
Content Marketing Additional 10 Users Cloud Service  
Content Marketing Additional Business Unit Cloud Service

Content Marketing Additional Publisher Cloud Service

Eloqua Platform BI Add-Ons

Eloqua Business Intelligence Cloud Service

Eloqua Sales/CRM Integration Add-On's

Eloqua Engage Cloud Service

Eloqua Customer Profiler Cloud Service

Eloqua Plug-in Cloud Service for Salesforce.com

Eloqua Engage, Customer Profiler and Plug-in Cloud Service for Salesforce.com

Eloqua Marketing Additional Users

Eloqua Marketing Additional User Cloud Service

Eloqua Identity Users

Eloqua Identity Cloud Service for Salesforce.com

Eloqua Additional Environments

Eloqua Basic Additional Test Environment Cloud Service

Eloqua Standard Additional Test Environments Cloud Service

Eloqua Enterprise Additional 5 Environments Cloud Service

Eloqua Secure Microsite (SSL Encryption) Add-On's

Eloqua SSL Certificate Self Purchase

Eloqua Technical Add-On's

Eloqua Advanced Data Security Cloud Service

Eloqua Data Tools Cloud Service

Eloqua HIPAA Advanced Data Privacy Cloud Service

Eloqua Priority Email Cloud Service

Eloqua Private Storage Cloud Service

Eloqua Marketing Approvals Cloud Service

Eloqua Marketing Basic Additional Allotments Cloud Service  
Eloqua Marketing Standard Additional Allotments Cloud Service  
Match Multiplier Cloud Service  
Eloqua Branding & Deliverability  
Eloqua Standard Deliverability Cloud Service  
Eloqua Enterprise Deliverability Cloud Service  
Eloqua Premium Deliverability Cloud Service  
Eloqua Additional Deliverability Tests Cloud Service

**Taleo**

Taleo Enterprise Cloud Service Platform  
Taleo Platform Cloud Service  
Taleo Hosted Connect Integration Cloud Service  
Taleo Premium File Attachments Limits Cloud Service  
Taleo Premium Data Limits Cloud Service  
Taleo Enterprise Cloud Service Options  
Taleo Enterprise Learn  
Taleo Learn Cloud Service  
Taleo Learn External User Cloud Service  
Taleo Enterprise Recruiting  
Taleo Recruiting Cloud Service  
Taleo Recruiting High Volume Cloud Service  
Taleo Onboarding Cloud Service  
Taleo Enterprise Talent  
Taleo Scheduling Cloud Service

Taleo Sourcing Cloud Service

Taleo Performance Management Cloud Service

Taleo Goal Management Cloud Service

Taleo Succession Planning Cloud Service

Taleo Development Planning Cloud Service

Taleo Enterprise Recruiting Assessment Content

Taleo Hourly Assessment Content Cloud Service

Taleo Store Manager Assessment Content Cloud Service

Taleo Social Sourcing

Taleo Social Sourcing Cloud Service

Optional Services

Additional Test Environment for Oracle Taleo Enterprise Cloud Service

Taleo Archive Environment Cloud Service

Taleo Learn Additional Storage Cloud Service

Virtual Private Network for Oracle Taleo Enterprise Cloud Service

Virtual Private Network Setup Fee

Taleo Business Edition

TBE Base Platform Cloud Service

TBE Recruiting Cloud Service

TBE Onboarding Cloud Service

TBE Compensation Cloud Service

TBE Performance Management Cloud Service

TBE Learn Cloud Service

TBE Learn External User Cloud Service

Taleo Business Edition - Integrations  
TBE Integration Standard Cloud Service  
TBE Integration Custom Cloud Service  
Oracle Test Environment for Oracle TBE Cloud Service  
Professional Services - Taleo Remote Systems Administration  
Oracle HCM Cloud Remote System Administration  
Taleo Remote Systems Administration  
Taleo Learn with Taleo Enterprise Smart Organization Integration  
Professional Services - Taleo Social and Community Connect  
Taleo Social Sourcing Functional Consulting  
Taleo Social Sourcing Branding & Design  
Taleo Social Sourcing (TSS) - Customer HRIS to Social Sourcing Integration  
Taleo Social Sourcing Single Sign-On (SSO)  
Taleo Social Sourcing Taleo Enterprise Edition (TEE) Performance to Social Sourcing Integration  
Taleo Social Sourcing Implementation for non-Taleo Recruiting Products  
Taleo Social Sourcing for Business Edition Implementation  
Taleo Social Sourcing Custom Job Feed Integration

#### Oracle Fusion Applications

Oracle Fusion Financials  
Fusion Accounting Hub  
Fusion Advanced Collections  
Fusion Automated Invoice Processing  
Fusion Expenses

Fusion Financial Reports Center

Fusion Financials

Fusion Revenue Management

Fusion Transactional Business Intelligence for Financials

Oracle Fusion Procurement

Fusion Procurement Contracts

Fusion Purchasing

Option: Fusion Sourcing

Option: Fusion Supplier Portal

Fusion Supplier Qualification Management

Fusion Self Service Procurement

Fusion Transactional Business Intelligence for Procurement

Oracle Fusion Project Portfolio Management

Fusion Project Billing

Option: Fusion Grants Management

Fusion Project Contracts

Fusion Project Control

Fusion Project Costing

Fusion Project Integration Gateway

Fusion Project Performance Reporting

Fusion Transactional Business Intelligence for Projects

Fusion Project Management

Fusion Project Resource Management

Fusion Task Management

Oracle Fusion Human Capital Management

Fusion Absence Management

Fusion Benefits

Fusion Global Human Resources

Fusion Global Payroll

Fusion Global Payroll Interface

Fusion Goal Management

Fusion Performance Management

Fusion Talent Review and Succession Management

Fusion Time and Labor

Fusion Transactional Business Intelligence for Human Capital Management

Fusion Workforce Compensation

Fusion Talent Management Base

Fusion Workforce Reputation Management

Oracle Fusion Supply Chain Management

Fusion Distributed Order Orchestration

Fusion Distributed Order Orchestration User

Fusion Global Order Promising

Fusion Inventory Management

Fusion Innovation Management

Fusion Product and Catalog Management

Fusion Product Hub

Fusion Product Hub Data Steward

Fusion Product Hub for Communications

Fusion Product Hub for Retail

Fusion Product Hub Portal

Fusion Transactional Business Intelligence for Supply Chain Management

Oracle Fusion Customer Relationship Management - Sales

Fusion CRM Base

Fusion CRM Desktop

Fusion Enterprise Contracts Base

Fusion Incentive Compensation

Fusion Opportunity Landscape

Fusion Quota Management

Fusion Sales Campaigns

Fusion Sales Catalog

Fusion Sales Predictor

Fusion Smart Phone Edition

Fusion Territory Management

Fusion Transactional Business Intelligence for Customer Relationship Management

Oracle Fusion Customer Relationship Management - Marketing

Fusion Email Marketing Server

Fusion Marketing

Fusion Marketing Segmentation

Oracle Fusion Partner Relationship Management

Fusion Incentive Compensation for Channel Managers

Fusion Partner Relationship Management for Channel Managers

Fusion Partner Relationship Management for Partners

Oracle Fusion Customer Relationship Management - Customer Data Management



Fusion Customer Hub Data Steward

Fusion Customer Hub for Organizations

Fusion Customer Management Foundation for Organizations

Fusion Customer Hub for Persons

Fusion Customer Management Foundation for Persons

Fusion Data Quality Address Cleansing

Fusion Data Quality Matching

Oracle Fusion Application Tools

Fusion Applications Extensibility Framework

Oracle Fusion Governance, Risk and Compliance

Fusion Application Access Controls Governor

Option: Fusion Application Access Controls for Fusion Applications

Application Testing

Functional Testing Suite for Oracle Applications

Load Testing Suite for Oracle Applications

User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard

User Productivity Kit Professional

User Productivity Kit Content Materials for Fusion Financials

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Assets

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion General Ledger

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Payables

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Receivables

User Productivity Kit Content Materials for Fusion Human Capital Management

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Global Human Resources

User Productivity Kit Content Materials for Fusion Procurement

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Purchasing

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Self Service Procurement

User Productivity Kit Content Materials for Fusion Project Portfolio Management

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Project Portfolio Management

User Productivity Kit Content Materials for Fusion Supply Chain Management

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Distributed Order Orchestration

User Productivity Kit Content Materials for Other

Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Functional Setup Manager

**Thin Client and Virtual Desktop**

Sun Ray Software

Virtual Desktop Infrastructure

Secure Global Desktop - Windows

Secure Global Desktop - Multi-Platform

**BPS - Human Resources - EBS**

Human Resources - Oracle

Payroll - Oracle

Advanced Benefits - Oracle

iLearning - Oracle

Learning Management - Oracle

iRecruitment - Oracle

Time and Labor - Oracle

Internet Expenses - Oracle

Incentive Compensation - Oracle

Compensation Workbench - Oracle

Performance Management - Oracle

Succession Planning

Incentive Compensation Analytics for Oracle Data Integrator

WebCenter Portal

**BPS - HRMS - Business Intelligence  
Applications**

Human Resources Analytics, Fusion Edition

**BPS - HRMS - Other - Applicable to EBS  
and PeopleSoft**

Oracle Workforce Scheduling

**BPS - HRMS - PeopleSoft**

Human Resources - PeopleSoft

Payroll - PeopleSoft

Payroll Interface - PeopleSoft

Helpdesk for Human Resources - PeopleSoft

Benefits Administration - PeopleSoft

Enterprise Learning Management - PeopleSoft

Recruiting Solutions - PeopleSoft

Time and Labor - PeopleSoft

Expenses - PeopleSoft

Internet Expenses - PeopleSoft

Pension Administration - PeopleSoft

Stock Administration - PeopleSoft

ePerformance - PeopleSoft

eCompensation - PeopleSoft

Absence Management - PeopleSoft

Succession Planning - PeopleSoft

HRMS Portal Pack - PeopleSoft

#### **BPS - PeopleSoft - Financials**

eSettlements

Financials

Financials Portal Pack

Transaction Billing Processor

Treasury

Financials Warehouse

Financials Warehouse for Public Sector and Higher Education

#### **BPS - PeopleSoft - Campus Solutions**

Gradebook

Campus Self Service

Contributor Relations

Student Administration

Student Administration Integration Pack

Products

Interaction Hub

Campus Solutions Warehouse

Fusion Campus Solutions Intelligence for PeopleSoft Enterprise

**BPS - Oracle Health Sciences**

Oracle Adverse Event Reporting System

Oracle Clinical

Oracle Clinical Option: Oracle Distributed Study Conduct

Oracle Remote Data Capture

Oracle Thesaurus Management System

Oracle Life Sciences Data Hub

Oracle Health Sciences Clinical Development Analytics

Oracle Healthcare Data Repository

**BPS - Oracle Argus**

Oracle Argus Safety Japan

Oracle Argus Enterprise Edition

Oracle Argus Standard Edition

Oracle Clinical Development Analytics

Oracle Operating Room Analytics

Oracle Healthcare Data Warehouse Foundation

**BPS - Siebel Health Sciences**

Siebel CRM Base for Clinical Trial Management System

Siebel Contracts for Clinical Trial Management System

Siebel Document Tracking for Clinical Trial Management System  
Siebel Partner Portal for Clinical Trial Management System  
Siebel Payments for Clinical Trial Management System  
Siebel Project and Resource Management for Clinical Trial Management System  
Siebel Project Cost Tracking for Clinical Trial Management System  
Siebel Protocol Builder for Clinical Trial Management System  
Siebel Trip Reports for Clinical Trial Management System  
Siebel Account Profiles for Clinical Trial Management System  
Siebel Contact Profiles for Clinical Trial Management System  
Siebel Profiles for Clinical Trial Management System  
Siebel Adverse Events and Complaints  
Siebel Anywhere  
Siebel Remote Client

**BPS - BI Applications, Fusion Edition -  
CRM Analytics**

Service Analytics  
Marketing Analytics  
Service Analytics, Fusion Edition  
Marketing Analytics, Fusion Edition  
Business Intelligence Publisher

**BPS - Procurement - EBS**

Purchasing - Oracle  
Option: Sourcing - Oracle

Option: Sourcing Optimization - Oracle

Option: iSupplier Portal - Oracle

Option: Procurement Contracts - Oracle

Option: Services Procurement - Oracle

Option: Advanced Pricing - Oracle

iProcurement - Oracle

Business Approvals Connector for Managers - Oracle

Supplier Lifecycle Management

**BPS - PeopleSoft - Supply Chain  
Management**

Catalog Management

Discrete Manufacturing

eProcurement

eSupplier Connection

Inventory

Option: Mobile Inventory Management

Order Management

Supply Planning

Purchasing

Services Procurement

Strategic Sourcing

Supplier Contract Management

**BPS - Master Data Management - EBS**

Supplier Hub

Supplier Hub Add-On for Oracle E-Business Suite

Supplier Hub Data Steward

**BPS - Procurement - Business  
Intelligence Applications**

Procurement & Spend Analytics, Fusion Edition

Spend Classification

**BPS - Logistics - EBS**

Oracle Transportation Management

Option: Transportation Operational Planning

Option: Logistics Inventory Visibility

Option: Forwarding and Brokerage Operations

Option: Freight Payment, Billing and Claims

Option: Transportation Sourcing

Option: Transportation Cooperative Routing

Option: Fusion Transportation Intelligence

Option: Fleet Management

Oracle Global Trade Management

Option: Trade Compliance

Option: Customs Management

Option: Global Trade Intelligence

**BPS - JD Edwards EnterpriseOne**

Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne

System Foundation - JD Edwards EnterpriseOne

Financials - JD Edwards EnterpriseOne



Financial Management and Compliance Console - JD Edwards EnterpriseOne

Procurement and Subcontract Management - JD Edwards EnterpriseOne

Inventory Management - JD Edwards EnterpriseOne

Requirements Planning - JD Edwards EnterpriseOne

Sales Order Management - JD Edwards EnterpriseOne

Advanced Pricing - JD Edwards EnterpriseOne

Manufacturing Management - JD Edwards EnterpriseOne

Plant Manager Dashboard - JD Edwards EnterpriseOne

Project Costing - JD Edwards EnterpriseOne

Contract and Services Billing - JD Edwards EnterpriseOne

#### BPS - User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard

User Productivity Kit Professional

#### BPS - Financial and Accounting

Oracle Financials

Advanced Collections

iReceivables

Treasury

Financials Accounting Hub

Loans

Oracle Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager

Option: Oracle Financial Governance

Application Access Controls Governor

Hyperion Financial Management Plus

Financial Analytics, Fusion Edition

**BPS - Oracle Insurance**

Oracle Insurance Policy Administration for Life and Annuity

Oracle Insurance Insbridge Rating and Underwriting

Oracle Documaker Standard Edition

Oracle Documaker Enterprise Edition

**BPS - Value Chain Planning**

Demantra Demand Management

Option: Demantra Advanced Forecasting and Demand Modeling

Option: Demantra Real-time Sales and Operations Planning

Demantra Predictive Trade Planning

Option: Demantra Deduction and Settlement Management

Option: Demantra Trade Promotion Optimization

Advanced Supply Chain Planning

Option: Constraint Based Optimization

Inventory Optimization

Strategic Network Optimization

Service Parts Planning

Global Order Promising

Advanced Planning Command Center

Collaborative Planning

Rapid Planning

Demand Signal Repository

**BPS - Primavera**

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management  
Primavera P6 Professional Project Management  
Primavera P6 Progress Reporter  
Primavera P6 Analytics  
Primavera 6 Enterprise Project management Web Services  
Primavera Contract Management Web Services  
Primavera Portfolio Management  
Primavera Risk Analysis  
Primavera Capital Planning and Investment Control Budgeting  
Primavera Contract Management, Business Intelligence Publisher Edition

**BPS - AutoVue Enterprise Visualization**

Autovue Office  
Autovue 2D Professional  
Autovue EDA Professional  
Autovue VueLink Integration  
AutoVue Office Document Print Service  
AutoVue 2D Document Print Service

**BPS - Agile Product Lifecycle Management**

Agile Product Collaboration  
Agile Product Governance and Compliance  
Agile Product Cost Management

Agile Product Quality Management

Agile Product Portfolio Management

AutoVue 2D Professional for Agile

Product Lifecycle Analytics

**BPS - Agile Product Lifecycle  
Management for Process**

Agile Product Data Management for Process

Option: Agile Formulation and Compliance for Process

Option: Agile Product Supplier Collaboration for Process

Option: Agile Product Quality Management for Process

Agile New Product Development and Introduction for Process

**Crystal Ball**

Crystal Ball

Crystal Ball Decision Optimizer

Crystal Ball Suite

Crystal Ball Enterprise Performance Management

Academic

Crystal Ball Classroom Student Edition

Crystal Ball Classroom Faculty Edition

User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard

User Productivity Kit Professional

User Productivity Kit Content Materials for Oracle Crystal Ball

User Productivity Kit for Oracle Crystal Ball

**Primavera**

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management

Primavera P6 Progress Reporter

Primavera P6 Professional Project Management

Primavera Analytics

Primavera P6 Analytics

Primavera Contract Management, Business Intelligence Publisher Edition

Primavera Earned Value Management

Primavera Risk Analysis

Primavera Portfolio Management

Primavera Capital Planning and Investment Control Budgeting

Primavera Data Warehouse

Primavera P6 Reporting Database

Primavera Contractor

Products - Unifier

Primavera Unifier Project Controls

Primavera Facility Management

Primavera Real Estate Management

Primavera Unifier Portal User

Products - Instantis

Instantis EnterpriseTrack

Instantis EnterpriseTrack Timesheets

Products - Oracle Primavera Prime

Oracle Primavera Prime Capital Plan Management

Oracle Primavera Prime Project and Program Management

Oracle Primavera Prime Risk Management

Integration Products

Primavera Gateway

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services

Primavera Contract Management Web Services

User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard

User Productivity Kit Professional

User Productivity Kit Content Materials for Primavera

Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management

Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management, Reporting

Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Team Member

Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Progress Reporter

Oracle User Productivity Kit for Primavera Contract Management

Oracle User Productivity Kit for Primavera Portfolio Management

Oracle User Productivity Kit for Primavera Unifier Project Controls

Oracle User Productivity Kit for Instantis EnterpriseTrack

User Productivity Kit Content Materials for Oracle Primavera Prime

Oracle User Productivity Kit for Oracle Primavera Prime Capital Management

Others Products

Primavera Sure TraK

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaforte.com.br:443> e utilize o código 709C-4139-4F5E-825.

Primavera Contractor

Primavera Inspire for SAP

Primavera Web services

Primavera P3 Project Planner

Primavera Evolve (Controlled Availability)

Primavera P3e Planner / Scheduler

Primavera P3e Engineer

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Cloud Service

Primavera P6 Progress Reporter Cloud Service

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services Cloud Service

Primavera Unifier Project Controls Cloud Service

Primavera Facility Management Cloud Service

Primavera Real Estate Management Cloud Service

Primavera Unifier Portal User Cloud Service

AutoVue 2D Professional Cloud Service

Primavera Analytics Cloud Service

Primavera Cloud Service Additional 10 GB Database Storage

Primavera Cloud Service Additional 50 GB File Storage

Primavera Cloud Service Additional Production Database - Production Environment - Hosted  
Named User

Primavera Cloud Service Additional Nonproduction Environment - Nonproduction Environment

Instantis EnterpriseTrack Cloud Service

Instantis EnterpriseTrack Timesheets Cloud Service

Instantis Cloud Service Additional 1 GB File Storage

Instantis Cloud Service Additional Nonproduction Environment - Nonproduction Environment

Oracle Primavera Prime Capital Plan Management Cloud Service

Oracle Primavera Prime Project and Program Management Cloud Service

Oracle Primavera Prime Risk Management Cloud Service

**Business Intelligence Technology  
Products**

Business Intelligence

Standard Edition One Business Intelligence Technology Products

Standard Edition One

Suite Enterprise Edition Plus

Suite Enterprise Edition Plus Upgrade Only

Server Enterprise Edition

Business Intelligence Publisher

Business Intelligence Foundation Suite

Business Intelligence Foundation Suite (Business Intelligence Suite Enterprise Edition)

Disconnected Analytics

Server Administrator

Scorecard and Strategy Management

Business Intelligence Mobile

Business Intelligence Publisher for Oracle Applications

Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Applications



Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus for Oracle Applications

**Business Intelligence Server Enterprise Edition Options**

Interactive Dashboard

Delivers

Answers

Office Plug-in

Reporting and Publishing

**Business Intelligence Data Integration Technology**

Data Integrator and Application Adapter for Data Integration

Data Integrator for Oracle Business Intelligence

Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters

Metadata Management for Oracle Business Intelligence

**Real-Time Decision (RTD) Technology**

Real-Time Decision Server

**Hyperion Business Intelligence Technology**

Essbase Plus

Hyperion Interactive Reporting

Hyperion SQR Production Reporting

Hyperion Financial Reporting

Hyperion Web Analysis

**Endeca Business Intelligence**

Endeca Information Discovery Studio

Endeca Information Discovery Integrator

Endeca Server

Endeca Text Enrichment

Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics

Endeca Web Acquisition Toolkit

**Big Data Business Intelligence**

Big Data Discovery

**WebCenter Products**

**WebCenter Suite Plus**

WebCenter Portal for Oracle Applications

WebCenter Imaging for Oracle Applications

WebCenter Portal

WebCenter Content

WebCenter Sites

WebCenter Sites Satellite Server

WebCenter Universal Content Management

WebCenter Imaging

WebCenter Forms Recognition

WebCenter Enterprise Capture

WebCenter Enterprise Capture Standard Edition

WebCenter Capture

WebCenter Distributed Capture

WebCenter Real-Time Collaboration

**WebCenter Sites Options**

WebCenter Sites Mobile Option

WebCenter Sites Mobility Server

**WebCenter Adapters**

WebCenter Applications Adapter

WebCenter Adapter for EMC Documentum

WebCenter Adapter for IBM FileNet

WebCenter Adapter for IBM Lotus Domino

WebCenter Adapter for Microsoft SharePoint

WebCenter Adapter for Symantec Enterprise Vault

WebCenter Adapter Framework

**Identity Management Products**

**Enterprise Identity Services Suite**

Identity Governance Suite

Directory Services Plus

Access Management Suite Plus

Enterprise Single Sign-On Suite Plus

Identity and Access Management Suite Plus

Access Manager

Identity Federation

Entitlements Server

Entitlements Server Security Module

Identity Manager

Identity Manager Connector

Mobile Security Suite

Secure Mobile Mail Manager

Identity Management Enterprise Management

Management Pack Plus for Identity Management

Discoverer Desktop Edition

Programmer

Internet Developer Suite

#### **WebCenter Management**

Management Pack for WebCenter

#### **Other Infrastructure Management**

Configuration Management Pack for Applications

System Monitoring Plug-in for Non Oracle Databases

System Monitoring Plug-in for Non Oracle Middleware

Management Pack for Non-Oracle Middleware

Data Masking and Subsetting Pack for Non-Oracle Databases

#### **Service Management**

Real User Experience Insight

#### **Applications**

Application Management Suite for Oracle E-Business Suite

Application Management Suite for Siebel

Application Management Suite for PeopleSoft

Application Management Suite for JD Edwards EnterpriseOne

Application Management Suite for Oracle Fusion Applications

Identity and Access Management Suite Plus for Oracle Applications

**Application Testing**

Load Testing Developer Edition

Load Testing Controller

Load Testing

Load Testing Accelerator for Web Services

Application Replay Pack

Load Testing Accelerator for Oracle Database

Functional Testing

Functional Testing Accelerator for Web Services

Test Manager

Cloud Management Pack for Testing

**Collaboration**

Collaboration

Beehive Enterprise Collaboration Server

**Oracle BigMachines**

Oracle BigMachines

Oracle BigMachines CPQ Base

BigMachines CPQ Standard Edition Cloud Service

BigMachines CPQ Enterprise Edition Cloud Service

BigMachines CPQ Premium Edition Cloud Service

**Business Intelligence Server Enterprise  
Edition Options**

Interactive Dashboard

Delivers

Answers

Office Plug-in

Reporting and Publishing

Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options

Business Intelligence Management Pack

Business Intelligence Data Integration Technology

Data Integrator and Application Adapter for Data Integration

Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters

Real-Time Decision (RTD) Technology

Real-Time Decision Server

Hyperion Business Intelligence Technology

Essbase Plus

Hyperion Interactive Reporting

Hyperion SQR Production Reporting

Hyperion Financial Reporting

Hyperion Web Analysis

Hyperion Planning Suite

#### Endeca Business Intelligence

Endeca Discovery Foundation for Oracle Applications

Endeca Information Discovery Studio

Endeca Information Discovery Integrator

Endeca Server

Endeca Text Enrichment

Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics

Endeca Web Acquisition Toolkit

#### Exadata Storage Server Software

Exadata Storage Server Software

#### In-Memory

TimesTen In-Memory Database for Exalytics

Exalytics In-Memory Software

Exalytics In-Memory Software for Oracle Hyperion Financial Management Plus

#### Big Data Software

Big Data Connectors

Big Data SQL

Big Data Spatial and Graph

#### Insurance Policy Administration

Oracle Insurance Policy Administration for Life and Annuity

Oracle Insurance Calculation Engine for Life and Annuity

Oracle Insurance New Business and Underwriting

#### Enterprise Content Management

Oracle Documaker Enterprise Edition

Oracle Documaker Standard Edition

Oracle Documaker Desktop

Oracle Documaker Mobile

Oracle Content Management for Oracle Documaker

Oracle Insurance Docuflex

Oracle Insurance Compliance Tracker

Oracle Insurance IStream Publisher

Oracle Insurance IStream Desktop

#### Insurance Rating

Oracle Insurance Insbridge Enterprise Rating

Oracle Insurance Data Capture

#### Insurance Product Management

Oracle Insurance Product Configuration

Insurance Agency

Oracle Insurance General Agent

Oracle Insurance Data Exchange for Service Providers

Insurance Business Intelligence

Oracle Insurance Performance Insights for General Insurance



**ANEXO 1:**

Service Group	ACS for Software
Advanced Support Assistance	Oracle ACS Assistance on Critical Service Requests
Business Critical Assistance	Leveraged Assistance on Service Requests
	Oracle ACS Business Critical Assistance
Solution Support Center	Oracle ACS Focused Assistance on Service Requests
	Oracle ACS Solution Support Center
Business Critical Assistance and Solution Support Center	Oracle ACS Proactive Oracle Software Advice (*)
Advanced Support Assistance and Business Critical Assistance and Solution Support Center	ACS Customer Portal (*)
Assisted Services	Oracle ACS Software Configuration Assessment (*)
	Oracle ACS Software Performance Assessment (*)
	Oracle ACS Patch Assessment (*)
	Oracle ACS Patch Strategy Review (*)
	Oracle ACS Software Configuration Assessment for Middleware (*)
	ACS Standby Assistance

 Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaforte.com.br:443> e utilize o código 709C-4139-415E-0B25.

	Oracle Support Activity Review
	Oracle ACS Build Review (*)
	Oracle ACS CEMLI Catalog Services (*)
	Oracle ACS CEMLI Performance Check Review (*)
	Oracle ACS Delta Sizing Review (*)
	Oracle ACS Design Review (*)
	Oracle ACS End User Survey Diagnostic (*)
	Oracle ACS Jumpstart (*)
	Oracle ACS Production Assessment (*)
	Oracle ACS Upgrade Performance Tuning (*)
Fixed Scope Services (Production Readiness / Production Optimization)	Oracle ACS Standard System Installation
	Oracle ACS Standard Software Installation and Configuration
	Oracle ACS Preproduction Readiness Review
	Oracle ACS Configuration Review and Recommendations
	Oracle ACS High Availability Review and Recommendations (*)
	Oracle ACS Capacity Planning Review and Recommendations (*)
Fixed Scope Services (Production Readiness / Production Optimization)	Oracle ACS Advanced Support Knowledge Workshop
	Oracle ACS Performance Review and Recommendations
	Oracle ACS Go-Live Support
	Oracle ACS Production Diagnostic Review and Recommendations
	Oracle ACS Patch Review and Installation
	Oracle ACS System Relocation
	Oracle ACS Backup and Recovery Review
	Oracle ACS Connectivity Setup (*)
	Oracle ACS Supportability Planning and Design
	Oracle ACS Supplemental Resources - Technical Account Manager I
	Oracle ACS Supplemental Resources - Technical Account Manager II

Oracle ACS Supplemental Resources - Sr Advanced Support Engineer
Oracle ACS Supplemental Resources - Advanced Support Engineer
Oracle ACS Supplemental Resources - Sr Data Center Engineer
Oracle ACS Supplemental Resources - Data Center Engineer
Oracle ACS Premier Support Qualification
Oracle ACS Security Review and Recommendations
Oracle ACS Software Lifecycle Plan Review (*)
Oracle ACS Private Cloud Database Provisioning and Readiness Pack
Oracle ACS Security Design and Hardening Pack
Oracle ACS Database Security Review Pack
Oracle ACS Platform Provisioning and Readiness Pack
Oracle ACS Platform Consolidation and Migration Pack (*)
Oracle ACS Advanced Database Support (*)
Oracle ACS Modernization and Upgrade Roadmap
Oracle ACS Standard System De-Installation
Oracle ACS Upgrade Assurance for Oracle Database
Oracle ACS Upgrade Support for Oracle Database
Oracle ACS Workload Planning and Design
Oracle ACS Transition Services (Delivery Local ou Remoto ou Local/Remoto)

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaforte.com.br:443> e utilize o código 709C-4139-4F5E-0825.

Engineered Systems Services	Oracle ACS Exadata Patching Service (*)
	Oracle ACS Exadata Monitoring Service (*)
	Oracle Exadata Installation Service
	Oracle Exadata Start-Up Pack
	Oracle Exadata Configuration Service
	Oracle Exadata Production Support Readiness
	Oracle Exadata Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Exalogic Start-UP Pack
	Oracle Exalogic Installation Service
	Oracle Exalogic Configuration Service
	Oracle Exalogic Production Support Readiness
	Oracle Exalogic Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle SuperCluster Start-UP Pack
	Oracle SuperCluster Installation Service
	Oracle SuperCluster Configuration Service
	Oracle SuperCluster Production Support Readiness
	Oracle SuperCluster Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Exalytics Start-UP Pack
	Oracle Exalytics Installation Service
	Oracle Exalytics Configuration Service
	Oracle Exalytics Production Support Readiness
	Oracle Exalytics Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Big Data Appliance Start-UP Pack
	Oracle Big Data Appliance Installation Service
	Oracle Big Data Appliance Configuration Service
	Oracle Big Data Appliance Production Support Readiness
Oracle Big Data Appliance Quarterly Patch Deployment Service	
Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Installation Service	
Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Configuration Service	

	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Production Support Readiness
	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Quarterly Patch Deployment Service
Lifecycle Support Services	Oracle ACS Performance Tuning and Benchmarking Service
	Oracle ACS Migration Service
	Oracle ACS Consolidation Planning Service
	Oracle ACS Load Testing and Analysis Service
Advanced Monitoring and Resolution	Oracle Advanced Monitoring for Oracle E-Business Suite
	Oracle Advanced Monitoring for Siebel
	Oracle Advanced Monitoring for Engineering Systems
	Oracle Advanced Monitoring for WebLogic
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Database/RAC
	Oracle Advanced Monitoring for SOA Suite
	Oracle Advanced Monitoring for Hyperion
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Solaris
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Virtual Machine
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Fusion Middleware
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Fusion Applications
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle E-Business Suite
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Siebel
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Engineering Systems
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for WebLogic
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Database/RAC
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for SOA Suite
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Hyperion
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Solaris
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Virtual Machine
Advanced Monitoring and Resolution	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Fusion Middleware

	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Fusion Applications
	Oracle Advanced Database Support – Fault Monitoring
Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Engineered Systems (*)
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Exalogic (*)
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Exalytics (*)
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – SuperCluster (*)
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services - M9000 (*)
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services - Zero Data Loss Recovery Appliance (*)
Serviços Anuais (Annual Services)	Oracle ACS Business Help Desk for Software as a Service (“SaaS”)
	Oracle ACS Critical Process Management for Software as a Service (“SaaS”)
	Oracle ACS Engineered Systems Incremental Patch Deployment for Oracle Platinum Service
	Oracle ACS Engineered Systems Quarterly Patch Deployment
	Oracle ACS Extensions and Integrations Support for Software as a Service (“SaaS”)
	Oracle ACS Managed Identity Cloud Service
	Oracle ACS Managed Security Operation Center for Cloud
	Oracle ACS Regression Testing Services for Software as a Service (“SaaS”)
	Oracle ACS Solution Support Center Connected (“SSCC”)
Serviços para IaaS ou PaaS ou SaaS Oracle	Oracle ACS Technology Cloud Transition Service for Oracle ACS Applications Unlimited
	Oracle ACS Managed Applications Unlimited on Oracle ACS Technology Cloud Service

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.com.br> e utilize o código 709C-4139-4F5E-0823.

Oracle ACS Managed Applications Unlimited Non-Production Service on Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Applications Unlimited on Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Cloud Helpdesk for Applications Unlimited
Oracle ACS Managed Cloud for Financial Services Applications on Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Cloud for Life Sciences Warehousing Platform on Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Database Cloud Service
Oracle ACS Managed Java Cloud Service
Oracle ACS Managed SOA Cloud Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Database Encryption Service for Oracle ACS IaaS
Oracle ACS Managed Security Database Encryption Service for Oracle ACS PaaS
Oracle ACS Managed Security Services for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Identity Cloud Service
Oracle ACS Managed Security Operations Center for Cloud
Oracle ACS Managed Security Web Application Firewall Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Vulnerability Assessment Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Database Vault Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security File Integrity Monitoring Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed Security Data Masking Service for Oracle ACS Technology Cloud
Oracle ACS Managed SOA Cloud Service for Oracle ACS Technology Cloud

Este documento foi assinado digitalmente por Manoel Antonio Dos Santos. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.com.br> e utilize o código 709C4F1394F5E0823.

	Oracle ACS Managed Security Database Audit Service for Oracle ACS Technology Cloud
	Oracle ACS Mission Critical Support for SaaS
	Oracle ACS Business Help Desk for SaaS
	Oracle ACS Extensions and Integrations Support for SaaS
	Oracle ACS Regression Testing Services for SaaS
	Oracle ACS Critical Process Management for SaaS

**ANEXO 2:**

Service Group	OCS for Software
<b>Assisted Services</b>	Oracle OCS Backup and Recovery Assessment
	Oracle OCS OEM Alerts Assessment
	Oracle OCS Software Configuration Assessment
	Oracle OCS Software Performance Assessment
	Oracle OCS Patch Assessment
	Oracle OCS Software Configuration Assessment for Middleware
	Oracle OCS Support Activity Review
	Oracle OCS Migration Factory Implementation
	Oracle OCS Enterprise Manager Configuration Setup
	Oracle OCS Enterprise Solution Management
	Oracle OCS Implementation Advisory
	Oracle OCS Infrastructure Implementation Support



O (\*) expressa que o serviço foi descontinuado ou substituído. Neste sentido, os serviços que possuem (\*) não estarão disponíveis para futuros contratos, entretanto, foram mantidos como referência para contratos em vigor.

**VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS**

São Paulo, 01 de julho de 2021.

[#67716270800#]

**ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE  
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS-DIRETOR JURÍDICO**

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas AssinaForte. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaforte.com.br/Verificar/709C-4139-4F5E-0825> ou vá até o site <https://assinaforte.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 709C-4139-4F5E-0825



### Hash do Documento

6D4AA70818A9A82024BC7D07E1A64C77A15303C0D7D5C23E9517F81154D5C629

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 06/07/2021 é(são) :

- Manoel Antonio Dos Santos (Signatário - ABES Associação Brasileira das Empresas de Software) - 677.162.708-00 em 06/07/2021 13:46 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

