

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA – 1/3  
SOLICITAÇÃO DE DEMANDA (SD)  
Documento nº 02500.009872/2021-61

<b>DEMANDA</b>	Contratação de suporte técnico de solução de proteção de rede Next Generation Firewall (NGFW) Palo Alto Networks PA-3060.		
<b>ÁREA REQUISITANTE</b>	<b>COPLI/STI</b>	<b>DATA</b>	<b>15/03/2021</b>

**INTRODUÇÃO**

Em conformidade com o Art.10 da IN SGD/ME nº 1/2019, fica a cargo da área requisitante da solução o início do processo de oficialização da demanda.

**1. Descrição da Demanda**

Contratação de suporte técnico de solução de proteção de rede Next Generation Firewall (NGFW) Palo Alto Networks PA-3060. Conforme aquisição efetuada em 2016, a solução contempla:

Item	Descrição do Bem ou Serviço
1	<b>Garantia e suporte de atualização</b> para Solução de Plataforma de Segurança em cluster Palo Alto Networks PA-3060, licenças de controle de aplicação, administração de largura de banda (QoS), suporte para conexões VPN IPSec e SSL, IPS, prevenção contra ameaças de vírus, spywares e malwares “Zero Day”, Filtro de URL, bem como controle de transmissão de dados e acesso a internet. Prover atualizações das licenças necessárias para as funcionalidades exigidas. O software deverá ser fornecido em sua versão mais atualizada; das licenças de URL Filtering, Threat Prevention, Suporte Premium e Garantia on-site, todos pelo período de 3 (três) anos.
2	Pacote de módulos de segurança adicionais (DNS Security, Wildfire, GlobalProtect), com garantia e atualização de versão pelo período de 36 meses, para a solução de segurança PaloAlto-PA3060 em uso na ANA

**2. Necessidade/Motivação da Contratação**

O acesso a todo o ambiente computacional da ANA se faz através de conexões estabelecidas em sua rede computacional privada (LAN) em comunicação integrada e constante com a Internet (WAN) através de links de comunicação dedicados.

No contexto de interconexão e interoperabilidade de redes, a principal ferramenta que visa garantir a integridade e segurança das conexões de rede da ANA atualmente é o appliance Next Generation Firewall Palo Alto Network PA3060, responsável pela prevenção de intrusões, garantia da segurança das aplicações, além do estabelecimento de conexões seguras através de VPN (Virtual Private Network), tecnologia que permite o acesso remoto dos servidores ao ambiente computacional da Agência.



A solução de Next Generation Firewall atualmente em uso pela ANA é o appliance Palo Alto Network PA3060, equipamento adquirido e instalado no ano de 2016 e que se encontra em funcionamento. É o principal ativo de segurança da autarquia, sendo responsável pela inspeção do tráfego da rede interna e da Internet, prevenindo intrusões e permitindo o acesso remoto seguro à rede interna da Agência.

Na ocasião, foram adquiridos 2 (dois) equipamentos para configuração em Cluster, segundo o processo 02501.001935/2016-63, perfazendo valor investido, à época, de R\$ 809.900,00 (oitocentos e nove mil e novecentos reais). Os valores incluíram a aquisição dos equipamentos e processo de manutenção e atualização que vigoraram até o ano de 2020.

Há a preocupação e o comprometimento constante da ANA em continuar fornecendo alta disponibilidade, integridade e confidencialidade em seus sistemas de informação, como exemplo, o trâmite de processos administrativos e as aplicações de monitoramento dos recursos hídricos, além de equipamentos computacionais na Internet, diante de novas técnicas de invasão e captura de informações por parte de pessoas e grupos mal intencionados. Assim, a esta Agência cumpre manter as tecnologias defensivas de seu ambiente computacional em constante processo de atualização.

Por outro lado, a solução de firewall atualmente em operação na Agência se mostrou robusta o suficiente para suportar o tráfego de dados da rede corporativa da ANA, fato sobressaltado após a deflagração da pandemia de SARS-COV-2 ocorrida nos anos de 2020 e 2021, período no qual foi submetida a grande volume de tráfego oriundo de equipamentos de servidores que tiveram como alternativa o resguardo e o trabalho remoto, conectados à rede da ANA através de conexão VPN.

Este novo panorama de utilização remoto da rede privada da ANA traz consigo ainda grande necessidade de prover políticas de segurança da informação personalizadas para: usuários, grupos de usuários, servidores, estações de trabalho, portas, protocolos e aplicações, o que permite otimização dos serviços oferecidos pela ANA.

Destacou-se ainda, no período citado, o expressivo aumento de demanda de soluções de videoconferência, que permitiram a execução de reuniões e a otimização das dinâmicas de trabalho remoto durante período tão crítico, resguardando a saúde e segurança dos colaboradores da agência.

Por todo acompanhamento da carga de processamento dos equipamentos, no qual foram utilizados critérios de avaliação da obsolescência do equipamento atual em médio e longo prazo foram incluídas questões como a previsão de crescimento orgânico da população à qual o serviço será disponibilizado. Neste quesito, não há, no período, previsão de crescimento populacional significativo, se comparado à base instalada de clientes do equipamento atual.

Houve, portanto, conclusão favorável à manutenção do equipamento atual, sem necessidade imediata de sua substituição por novo investimento.

A manutenção do equipamento atual implica ainda em redução de custos relativos a treinamento de equipes para a utilização de um novo equipamento, com características diversas



ao atualmente utilizado, visto que, à época de sua implantação, a equipe técnica recebeu treinamento especializado para sua utilização.

Considerando que a solução apresenta-se satisfatória e vem atendendo a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico dentro dos parâmetros de desempenho e confiabilidade esperados, bem como de forma a resguardar o investimento efetuado no exercício de 2016, optou-se por estabelecer, prioritariamente à substituição da solução, a contratação de suporte técnico pelos próximos 36 (trinta e seis) meses.

### **3. Alinhamento da Contratação**

#### **3.1. Planejamento Estratégico**

A contratação pretendida está alinhada ao objetivo estratégico “O.08 - Garantir a segurança da informação e comunicação da ANA”, do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC (2020 – 2021), registrado em sua página 54.

#### **3.2. PDTIC**

A contratação pretendida está alinhada ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC (2020 – 2021), “ID 275”, registrado em sua página 112.

#### **3.3. PAC**

A contratação pretendida está alinhada ao Plano Anual de Contratações – PAC (2021), sendo registrada sob a demanda nº 33.

### **4. Resultados Esperados**

A solução de atualização e suporte a ser contratada permitirá a correta operação das funcionalidades do equipamento, bem como sua manutenção dentro das novas ameaças e vulnerabilidades às quais possam estar expostos os sistemas, aplicações e usuários da ANA.

Além desse fator, destacam-se os seguintes benefícios:

- Garantir continuidade de funcionamento da plataforma segurança de Firewall;
- Possibilitar a manutenção dos níveis de acesso a funcionalidades e sistemas de maneira remota.
- Garantir a aplicação tempestiva das políticas de segurança de resguardo de informações institucionais.
- Prover o funcionamento de soluções integradas de segurança da informação.
- Promover a segurança e proteção de dados pessoais sob gerenciamento da ANA.

### **5. Fonte de Recursos**

Fonte: Pagamento pelo Uso de Recursos Hídricos (Fonte 183);

Ação: I001 - GERENCIAMENTO DO SIST. NAC. DE INFORMAÇÕES SOBRE REC. HÍDRICOS - SNIRH (STI)



**6. Identificação e Ciência do Integrante Requisitante**

<b>NOME</b>	FABIANO COSTA DE ALMEIDA	<b>MATRÍCULA</b>	1830348
Declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas IN SGD/ME nº 1/2019, bem como minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá realizar o Planejamento da Contratação descrita nesse documento.			

(assinado eletronicamente)  
FABIANO COSTA DE ALMEIDA  
Coordenador de Planejamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação Substituto  
Integrante Requisitante

De acordo. Indico o Integrante Requisitante acima. Encaminhe-se à Coordenação de Operação da Infraestrutura de Tecnologia da Informação para análise da Solicitação de Demanda.

(assinado eletronicamente)  
FÁBIO FERNANDO BORGES  
Superintendente de Tecnologia da Informação