

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA – 1/3
SOLICITAÇÃO DE DEMANDA (SD)
Documento nº 02500.006076/2021-76

DEMANDA	Suporte técnico para o sistema Sophia.	
ÁREA REQUISITANTE	CEDOC	DATA 10/02/2021

INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Art. 10 da IN SGD/ME nº 1/2019, fica a cargo da área requisitante da solução o início do processo de oficialização da demanda.

1. Descrição da Demanda

Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados de informática visando o suporte e manutenção evolutiva do software de biblioteca Sophia, responsável pelo gerenciamento do acervo bibliográfico da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico - ANA.

2. Necessidade/Motivação da Contratação

A contratação deste serviço tem como objetivo o suporte à gestão do acervo bibliográfico desta Agência, por meio do software SOPHIA. O contrato com a PRIMASOFT permite, dentre outras funcionalidades, atendimento *on-line*, correções, assistência técnica, atualização do software e solução de questões referentes ao funcionamento do sistema.

3. Alinhamento da Contratação

3.1. Planejamento Estratégico

Imprescindível a prestação dos serviços para a eficiência e eficácia do software SOPHIA, recomenda-se a prorrogação dos serviços do referido contrato.

3.2. PDTIC

A contratação da manutenção e suporte técnico para o sistema de Biblioteca - SOPHIA está prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2016/2019 – Versão 2017, nas seguintes descrições: Necessidade N77, ID Ação A3), área responsável: COSIN – STI.



3.3. PAC

A Contratação está registrada no Plano Anual de Contratação – PAC 2021, por meio do Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações – PGC, Itens 7 e 8.

4. Resultados Esperados

Utilização de uma solução eficaz para gestão do acervo bibliográfico da ANA. Pretende-se também dar continuidade na manutenção evolutiva, melhorando o serviço de acesso e disponibilização de imagens do Banco de Imagens, empréstimo, consulta e organização do acervo da Biblioteca da Agência.

5. Fonte de Recursos

Os recursos financeiros são oriundos da ANA, proveniente da Ação I001 - SNIRH - Gerenciamento do Sist. Nac. de Informações sobre Rec. Hídricos (STI).

6. Identificação e Ciência do Integrante Requisitante

NOME	Andréia de Castro Costa Xavier	MATRÍCULA	2339139
Declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas IN SGD/ME nº 1/2019, bem como minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá realizar o Planejamento da Contratação descrita nesse documento.			

(assinado eletronicamente)
ANDREIA DE CASTRO COSTA XAVIER
Coordenadora do Centro de Documentação
Integrante Requisitante

De acordo. Indico a Integrante Requisitante acima. Encaminha-se à Superintendência de Tecnologia da Informação – STI para Análise da Solicitação de Demanda.

(assinado eletronicamente)
LUIS ANDRÉ MUNIZ
Superintendente de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas