

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO (ETP)

Documento nº 02500.049786/2021-91

DEMANDA	Contratação de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software, baseada em práticas e princípios ágeis, estruturada em torres de serviço, de acordo com os termos e especificações do Termo de Referência e seus anexos.
DATA	24/09/2021

INTRODUÇÃO

De acordo com o Art. 1 da IN SGD/ME Nº 1/2019, o Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Além disso, segundo o Art.12 da mesma IN, cabe à Equipe de Planejamento da Contratação a elaboração do Estudo Técnico Preliminar da Contratação.

1. Descrição da Demanda

O objeto desta licitação é a contratação de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software, baseada em práticas e princípios ágeis, estruturada em torres de serviço, de acordo com os termos e especificações deste Termo de Referência e seus anexos.

1.1. Sobre ponto de função

No início dos trabalhos da equipe de planejamento, buscava-se uma atualização (por meio de nova licitação) do objeto do contrato vigente de fábrica de software (contrato ANA nº 021/2020), que se vale da métrica “*ponto de função*” para aferição dos produtos desenvolvidos, padrão utilizado pela maioria dos órgãos da Administração Pública.

Contudo, em análise ao processo de gestão do contrato supramencionado, verificou-se a inadequação dessa métrica ao contexto atual, devido ao baixo valor atribuído à sua unidade (conforme pesquisa no painel de preços) e que, invariavelmente, dificulta sobremaneira a manutenção de uma equipe adequada de atendimento por parte da empresa. Somado a esse ponto, temos ainda que o cenário atual relacionado à demanda por profissionais de TIC tem gerado situações alta rotatividade de mão-de-obra, resultando em impacto negativo na continuidade das atividades abertas por meio de ordens de serviços, baixa qualidade de entrega

de produtos, erosão no conhecimento das aplicações (pela evasão profissional dos desenvolvedores) e repasse inadequado de conhecimento.

Num contexto geral, todo o exposto tem se mostrado desvantajoso para a Administração e tem impulsionado uma parcela significativa dos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP (inclusive a Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia - SGD/ME) a repassar os modelos de contratação a fim de adequar os custos reais dos serviços prestados à qualidade e quantidade almejadas na prestação destes tipos de serviços.

Nesta linha, cabe aqui ressaltar, resguardadas às especificidades de cada caso, a publicação da Portaria SGD/ME nº 6.432, de 15 de junho de 2021, que instituiu o modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação de comunicação, no âmbito do SISP, ressaltando que este modelo é obrigatório para os citados serviços, é já aderente ao Acórdão TCU nº 2.037/2019, Acórdão TCU nº 1.508/2020 e Súmula TCU nº 269. Este documento estabelece como modelo a ser adotado pelo SISP a alocação de posto de trabalhos com entregas de produtos, níveis de serviços pré-definidos e produtos auditáveis. A SGD/ME já estuda a adoção de modelos obrigatórios como estes para os outros segmentos da Tecnologia da Informação.

Nesse sentido, assim como outros integrantes do SISP tem adotado, a equipe de planejamento responsável pela demanda em tela orienta a adoção do modelo híbrido proposto neste documento, com adoção de horas trabalhadas com vinculação a entrega de produtos, resultados auditáveis e níveis mínimos de serviços definidos no Edital. Essa decisão se justifica pela característica do objeto, na qual todas as suas atividades contínuas são projetizadas (com prazos, escopos e níveis de aceitação definidos nas respectivas ordens de serviços) e o esforço de execução é transparente e conhecido. A orientação se alicerça no entendimento dado pelo Acórdão TCU nº 2.037/2019, Acórdão TCU nº 1.508/2020, Súmula TCU nº 269 e no inciso IX, art. 5º da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019.

1.2. Principais atividades

A lista não exaustiva abaixo apresenta as principais atividades que deverão ser desempenhadas na execução do objeto como um todo:

- Apoiar as atividades de priorização de backlog;
- Apoiar ou realizar a escrita e o detalhamento das histórias de usuário;
- Atualizar Gráfico Burndown, Kanban ou qualquer outra ferramenta de acompanhamento de Projeto;
- Atualizar o backlog do produto, do release e da iteração;
- Atuar nos sistemas de gestão de incidentes e problemas sempre que necessário para atualizar os tickets de manutenção de sistemas de acordo com os processos da ANA;
- Auxiliar os gestores dos sistemas e usuário na validação, homologação e aceitação do produto;
- Codificar o software;



- Construir a **visão** do produto, descrevendo, entre outros, o problema, as necessidades, expectativas, objetivos específicos de negócio, macro funcionalidades e proposta de **solução**;
- Construir e disponibilizar o backlog do produto;
- Controlar **versões de código fonte de software e geração de builds**;
- Convocar e preparar reuniões para elucidar e refinar, junto ao dono do produto, os requisitos e funcionalidades da iteração;
- Criar e executar testes de software (ex.: teste de unidade, integração, sistema/funcional, aceitação/estória, carga, desempenho, vulnerabilidade, usabilidade, acessibilidade);
- Criar scripts de **alteração de dados** (updates, deletes e inserts), carga e **migração de dados** necessários ao desenvolvimento, manutenção e sustentação dos sistemas e repassar às equipes de **Administração de dados** e de bancos de dados para **validação e execução**;
- Criar, manter e administrar os componentes de software, incluindo programas de suporte, bibliotecas de código comum, padrões de projeto e outros softwares para auxiliar no desenvolvimento e unir diferentes componentes de um projeto de software;
- Criar, manter, atualizar e documentar WebServices (SOAP e REST) e seus respectivos métodos;
- Definir arquitetura do sistema/produto adequada ao projeto, incluindo, quando aplicável, a **definição da identidade visual dos produtos de software**;
- Definir o planejamento de entregas ou plano cronológico de **liberação dos releases do Produto (roadmap)**;
- Definir o plano do release com a meta a ser **alcançada em função dos objetivos de negócio e características chaves do produto**;
- Elaborar as Atas de reuniões do Projeto nas ocasiões em que fizerem parte dos artefatos ou quando solicitadas pela ANA;
- Elaborar e construir relatórios, em ambiente transacional, utilizando as ferramentas de relatórios utilizadas no ambiente da ANA;
- Elaborar modelos de dados conceitual, lógico e físico;
- Elaborar, manter e atualizar a documentação técnica dos sistemas de informação;
- Executar refatoração de código fonte de software;
- Implantar ou apoiar a implantação dos produtos de software;
- Participar, quando solicitado, de reunião com as partes interessadas dos projetos a fim de prover soluções para projetos/atividades em andamento. Sempre que solicitado pela ANA, coordenar e participar ativamente nas reuniões e demais práticas inerentes ao desenvolvimento ágil;
- Prestar todo o suporte necessário à equipe de infraestrutura para a **publicação dos artefatos que compõem o sistema nos ambientes próprios e para a administração dos servidores de aplicação**;
- Prestar todo o suporte necessário às equipes de Suporte N1 e N2 referente à transição para produção de novas versões de produtos;
- Realizar a reunião de retrospectiva avaliando os pontos fortes e fracos durante a execução da iteração;

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5___ESTUDO_TECNICO_PREL 3 de 27
IMINAR_DA_CONTRATACAO.docx ETP Versão-1.5 nº@@@nup_protocolo@@

- Realizar a Transferência de conhecimento acerca do projeto para a equipe da ANA;
- Realizar acompanhamento de Projeto. Acompanhar cronograma e riscos (desvios e impedimentos), atualizar artefatos de projeto e comunicar informações importantes sobre o andamento do projeto;
- Realizar o controle de código fonte de programas no ambiente de desenvolvimento, homologação, teste e produção;
- Realizar o planejamento das iterações (sprints);
- Realizar o planejamento, documentação e execução das atividades necessárias para apoio à implantação de uma solução de software em ambiente de produção, incluindo a execução de ajustes em modelos, migração e carga de dados;
- Realizar o planejamento, preparação do material e repasse de todo o conhecimento do sistema ou release desenvolvido para as equipes de suporte, sustentação, gestores de negócio e usuários.

1.3. Modelo de execução dos serviços

Cabe ressaltar que o modelo de execução do objeto em tela estrutura as equipes de trabalhos em torres de serviços (indivisível e monolítica), que, no contexto do certame, é uma equipe composta por profissionais - cuja qualificação técnica e as principais atividades a serem executadas estão descritas a seguir neste documento - com ordens de serviços relativas a cada torre (contendo minimamente escopo, prazos, perfis necessários à execução, entregáveis e critérios de aceitação de produtos), adotando como unidade/métrica de pagamento as horas trabalhadas destas torres de serviços.

O modelo completo de execução do objeto se encontra detalhado no ANEXO I deste ETPC.

1.4. Perfis/papéis

Os perfis exigidos para os consultores que podem compor as torres de serviço são:

- **CONSULTOR SCRUM MASTER:** Profissional responsável pela coordenação geral da equipe ágil do projeto (célula scrum), orientando esforços como facilitador para a entrega do produto, conforme as especificações definidas no contexto das Ordens de Serviços; responsável por realizar a gestão das Ordens de Serviços, acompanhando todo o ciclo de execução delas, e por atuar como interlocutor técnico incumbido de receber, diligenciar, encaminhar e responder por questões técnicas e de projeto, e organizar o pessoal técnico da CONTRATADA, orientando esforços de trabalho necessários para as entregas conforme as especificações definidas no contexto das Ordens de Serviços. Deve possuir conhecimentos em desenvolvimento de software com aplicação de métodos Ágeis (p. ex. Scrum, XP, Kanban); possuir certificações em tecnologias compatíveis com a da CONTRATANTE e com o perfil em tela, ou pós graduação em gerenciamento de projetos, e também treinamento em SCRUM. Experiência Profissional: 02 (dois) anos em gerenciamento de projetos e equipes em contratos de Tecnologia da Informação orientados a Ordens de Serviço, sendo parte desse tempo em projetos Ágeis.
- **CONSULTOREM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS:** Responsável por levantar necessidades e requisitos com as áreas de negócio para o desenvolvimento de

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5___ESTUDO_TECNICO_PREL 4 de 27
IMINAR_DA_CONTRATAÇÃO.docx ETP Versão-1.5 nº@@@nup_protocolo@@@



sistemas, desenvolver as interfaces dos sistemas/aplicações, traduzir as especificações levantadas com a área de negócio (área usuária) em solução de sistema, e por conduzir os testes de qualidade das aplicações desenvolvidas. Seu foco é desenvolver as soluções conforme as necessidades levantadas, sempre em alinhamento com os padrões arquiteturais e de design de software estabelecidos pela CONTRATANTE. Experiência Profissional: 02 (dois) anos como Programador ou Desenvolvedor de Sistemas em alguma das tecnologias da CONTRATANTE para as quais se exigiu atestados. Possuir certificações em tecnologias compatíveis com a da CONTRATANTE e com o perfil em tela e também treinamento em SCRUM

- **CONSULTOR EM ARQUITETURA DE SISTEMAS:** Responsável por criar e manter os modelos de dados corporativos, estrutura lógica e física, gerir permissões e acessos aos bancos de dados (para os sistemas em atendimento), pelas soluções desenvolvidas pela CONTRATADA, tendo atuação na concepção, projeto, desenho e desenvolvimento arquitetural da solução de sistema. Responsável por alinhar a equipe de desenvolvimento com os padrões de arquitetura e “design” de software da CONTRATANTE, garantindo a aderência de todos os projetos e esforços de desenvolvimento. Responsável pelas decisões técnicas de maior impacto, alinhado sempre com a área técnica da CONTRATANTE. Experiência Profissional: 02 (dois) anos em Arquitetura de Software ou integração de sistemas (que utilizem tecnologias compatíveis com a da CONTRATANTE), conhecimento em bancos de dados (SGBD: SQLSERVER, MySQL, PostgreSQL ou Oracle) e ter atuado em projetos que adotem métodos Ágeis de desenvolvimento. Possuir certificações em tecnologias compatíveis com a da CON-TRATANTE e com o perfil em telae também treinamento em SCRUM.

Relativo à experiência profissional de 02 (dois) anos prevista para todos os membros da equipe técnica, entendemos e justificamos que, tecnicamente, dada à complexidade do parque tecnológico da ANA e às características negociais específicas que esta Agência possui, essa sem dúvida é a expertise mínima exigível para que a Administração Pública logre êxito na contratação e execução do objeto sem comprometer a ampla concorrência do certame.

1.5. Tecnologias

Considerando a base histórica relativa a 2018 e 2019, conforme explicação contida no item 4 deste documento, e apenas os sistemas que estão em desenvolvimento, evolução ou sendo mantidos; e considerando o volume de pontos de função total executado naquele período (\cong 6.890 PF, excluídas demandas de sustentação), hoje estima-se as seguintes proporções de execução dentre as tecnologias adotadas por esta Agência:

Tecnologia	Percentual do acervo
.NET CORE	0,17 %
DELPHI	0,17 %
ANGULAR	2,41 %



JS + HTML	3,37 %
ORACLE APEX	3,81 %
PORTAL PLONE	6,98 %
.NET	17,52 %
JAVA	65,58 %

Ressalta-se que a ANA poderá solicitar serviços em qualquer tecnologia, considerando a necessidade do projeto e da área de negócio envolvida.

1.6. Produtividade

Sabendo que existe diferença entre o desempenho na codificação e entregas, considerando tecnologias diferentes que envolvem, dentre outros aspectos, capacidade de reaproveitamento de componentes, expertise da equipe técnica do projeto, ferramentas e métodos, complexidade das soluções tecnológicas; e considerando o período de 2018 a 2019 abrangido na análise em tela, conforme explicação contida no item 4 deste documento, obteve-se os seguintes valores.

Tecnologia	PF	dias	PF/dia
JAVA	4523,68	3678	1,23
DELPHI	12	60	0,2
.NET CORE	11,6	24	0,48
.NET	1208,4	1807	0,67
ANGULAR	166	194	0,86
PORTAL PLONE	481,54	531	0,91
JS + HTML	232,2	175	1,33
ORACLE APEX	262,9	181	1,45
Média			0,89

Diante do exposto, considerando o ecossistema tecnológico da ANA, com as variáveis anteriormente citadas, observa-se uma produtividade média específica de **0,89PF/dia** (os dados das ordens de serviços e chamados de sustentação estudados encontram-se anexos a este documento).

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5___ESTUDO_TECNICO_PREL 6 de 27
IMINAR_DA_CONTRATAÇÃO.docx ETP Versão-1.5 nº@@@nup_protocolo@@@



2. Impossibilidade de participação de consórcios e cooperativas

Com relação à participação de consórcios, entende-se que os serviços a serem contratados não exigem empresas de diferentes segmentos/capacidades reunidas para atuarem na execução dos serviços. Os sistemas produzidos como consequência dos serviços a serem contratados são resultado de equipes, técnicas e procedimentos complementares e integrados, não havendo benefício ou necessidade de segmentação ou divisão empresarial para a realização dos serviços objeto dessa contratação.

Outro aspecto relevante é que, no caso de desenvolvimento de sistemas, a gestão do conhecimento é de extrema importância, uma vez que diferentemente de obras físicas como uma estrada ou um edifício, sistemas são entes abstratos que mesmo quando adequadamente documentados exigem certo nível de complexidade para absorção por terceiros. A divisão por consórcio inevitavelmente separaria fases, processos, artefatos, documentos e demais produtos e subprodutos dos serviços entre diferentes empresas, o que gera um fator adicional de risco à manutenção do conhecimento e capacidade de sustentação do parque de sistemas

Existem diversas empresas no mercado com plenas condições de reunir todos os componentes necessários à realização dos serviços. O segmento de desenvolvimento e manutenção de sistemas tem uma miríade de empresas de grande porte atuando, com expertise técnico, desempenho e qualidade na execução dos serviços de forma a serem capazes de atender de forma plena aos requisitos desta contratação. Diversos órgãos da Administração Pública Federal com porte, necessidades, complexidade e processos de trabalho semelhantes são atendidos por várias empresas distintas. Tal fato pode ser verificado por meio de pesquisas a contratos firmados pelo Poder Público disponíveis no Painel de Preços.

A respeito do tema, a jurisprudência do TCU tem diversos pontos de abordagem, tal qual o voto do Ministro Relator no Acórdão 280/2010-Plenário:

“b) nem sempre a participação de empresas em consórcio implica incremento de competitividade (associação de pequenas empresas para participação em conjunto), podendo vir a constituir, ao contrário, limitação à concorrência (diminuição do número de empresas de porte interessadas por integrarem um mesmo consórcio).”

O Acórdão 22/2003-TCU/Plenário, por sua vez, traz o seguinte trecho também no voto do Ministro Relator:

“No mesmo sentido é a regra insculpida no art. 33 da Lei nº 8.666/1993, que estipula as normas a serem seguidas pela Administração nas hipóteses em que for permitida a participação de consórcios na licitação. Trata-se de escolha discricionária da Administração, a ser verificada caso a caso. Muitas vezes, a formação de consórcio pode ensejar redução no caráter competitivo, pois facilitaria que empresas, que seriam



naturalmente competidoras entre si, acordassem para participar da licitação. “

Cooperativas também não poderão participar deste certame, pois a natureza dos serviços a serem executados apresenta características incompatíveis com a organização do trabalho em forma de cooperativa:

- Demandas com mecanismos de gestão e controle continuados visando assegurar a adoção de métodos e padrões que são rotineiramente verificados;
- Relação de hierarquia técnica e funcional entre os profissionais;
- Níveis diferenciados de responsabilização técnica;
- Empresa cujo objeto social não seja pertinente e compatível com o objeto deste ETPC, Termo de Referência e seus anexos.

3. Definição e Especificação das Necessidades

3.1. Necessidades do Negócio

- Cumprimento das qualificações mínimas por parte da CONTRATADA e respectiva equipe responsável pelas torres de serviços.
- Capacidade de cumprimento dos acordos de níveis de serviço estabelecidos pelo Edital, por parte da CONTRATADA.
- Capacidade técnica de execução das atividades descritas no Edital, por parte da CONTRATADA.

3.2. Necessidades Tecnológicas

- Capacidade de adaptação ao ambiente tecnológico e ferramentas de suporte fornecidas pela CONTRATANTE.

3.3. Requisitos necessários e suficientes à escolha da Solução de TIC

- Atendimento pleno às condições definidas em Edital e apresentação da proposta mais vantajosa para a Administração.

4. Estimativa da Demanda – Quantidade de Bens e Serviços

Embora a ANA possua contrato vigente de fábrica de software (contrato ANA nº 021/2020), utilizamos para a definição dos volumes estimados para esta contratação a base histórica relativa a 2018 e 2019 (24 meses de execução), utilizada também para o último contrato, mas que continua válida e atual. Essa base está registrada na ferramenta de controle de demandas da CONTRATANTE (Redmine), de onde, baseados nas demandas abertas e executadas, foram extraídos indicadores que balizaram este ETPC. Anexo a este documento se encontra a planilha com as informações sobre as demandas levantadas e que foram estudadas/consideradas aqui.

Os volumes estimados de execução abaixo, relativos a cada item, são baseados nas informações históricas das demandas do contrato de fábrica de software no período estudado, **sem acréscimos.**

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5___ESTUDO_TECNICO_PREL 8 de 27
IMINAR_DA_CONTRATAÇÃO.docx ETP Versão-1.5 nº@@nup_protocolo@



Detalhando os volumes estimados para a presente licitação:

- **Item 1:** Considerando *todas* as tecnologias em uso pela CONTRATANTE:
 - i. No estudo da série histórica de demandas da CONTRATANTE (ETPC), obteve-se um total de 3.492 pontos de função (PF)/ano.
 - ii. Neste estudo se observou, considerando especificamente a realidade tecnológica da ANA, uma produtividade média específica de 0,89PF/8h de serviços, o que equivale a um esforço de cerca de 8,98 horas para se produzir 1PF.
 - iii. Considerando o volume observado no estudo e a produtividade supracitada estima-se para este grupo de tecnologias um volume anual máximo equivalente à 31.388,8 horas, que, considerando torres de serviços com 04 (quatro) profissionais permitiria um total mensal arredondado (considerando que as torres são indivisíveis) de até 04 (quatro) torres de serviços/mês.
 - iv. Considerando que a estrutura de torres de serviços é indivisível, total de consumo de 48 TS de desenvolvimento web/ano, carga horária mensal por torre de 160horas, observa-se um total arredondado de 7.680horas/ TS de desenvolvimento web/ano.
- **Item 2:** Considerando a série histórica da CONTRATANTE (chamados abertos em 2018 e 2019):
 - ii. obteve-se no presente estudo, em atividades de sustentação, uma média de 1.057 PF/ano.
 - iii. Conforme citado, observou-se, considerando especificamente a realidade tecnológica da ANA, uma produtividade média específica de 0,89PF/8h de serviços, o que equivale a um esforço de cerca de 8,98 horas para se produzir 1PF.
 - iv. Considerando o volume observado no estudo e a produtividade supracitada, estima-se para este grupo de tecnologias um volume anual máximo equivalente à 9.501,12 horas, que considerando torres de serviços com 02 (dois) profissionais permitiria um total mensal arredondado (considerando que as torres são indivisíveis) de até 03 (quatro) torres de serviços/mês.
 - v. Considerando que a estrutura de torres de serviços é indivisível, um total de consumo de 36TS de manutenção/ano, carga horária mensal por torre de 160horas, equivale a um total arredondado de 5.760horas/TS de manutenção/ano.

Consolidando os valores acima obtidos, estima-se os seguintes quantitativos para esta contratação:

Item	Serviço	CATSER	Tipo de torre de serviço (TS)	Estimativa TS/ano	Horas mensais/TS	Unidade	Total Horas/Ano
1	Desenvolvimento e adaptação evolutiva de sistemas de	27332	TS de desenvolvimento web	48	160	Hora	7.680

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5___ESTUDO_TECNICO_PREL 9 de 27
IMINAR_DA_CONTRATAÇÃO.docx ETP Versão-1.5 nº@@@nup_protocolo@@@

	informação e desenvolvimento web						
2	Sustentação de sistemas de informação	27332	TS de manutenção	36	160	Hora	5.760

Observação1: As torres de serviços têm estruturas específicas relativas a cada item, respectivamente 04 profissionais e 02 profissionais, o que gera custos diferentes para cada item.

Observação2: Os volumes estimados serão contratados sob demanda, sem garantia de consumo mínimo ao longo dos meses, sendo responsabilidade exclusiva da CONTRATADA se estruturar adequada e tempestivamente com vistas à execução dos serviços solicitados pela ANA. Os volumes acima citados são baseados nas análises e metodologias apresentadas no ETPC.

5. Análise de Soluções

Este processo licitatório tem como objetivo prover a Agência de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software, baseados em práticas e princípios ágeis.

Atualmente, estes serviços são desempenhados por meio do contrato de fábrica de software vigente (contrato ANA nº 021/2020), o qual será substituído por esta contratação em comento para a continuidade do pleno funcionamento das ações da ANA.

Esclarece-se que a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), com fundamento no Decreto Nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, tem buscado atribuir a terceiros a execução operacional das atividades de informática, direcionando seus esforços para a gestão, planejamento, supervisão, fiscalização e controle da execução dos processos de negócio, uma vez que a ANA como um todo não possui profissionais com formação específica e nem em número possível que possam executar internamente as atividades abarcadas na contratação pretendida.

Assim, alternativa a proposta de terceirização, seria a realização de concurso específico das áreas de TI pela ANA, ineficaz na conjuntura atual que vive o país.

5.1. Soluções Identificadas

ID	Descrição da Solução (ou cenário)
01	Contratação de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software, baseada em práticas e princípios ágeis, estruturada em torres de serviço, de acordo com os termos e especificações do Termo de Referência e seus anexos.
02	Execução das atividades pela equipe interna da STI.
03	Realização de concurso específico pela ANA.

5.2. Análise Comparativa de Soluções

Requisito	ID da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	1	X		
	2			X
	3			X
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	1		X	
	2			X
	3			X
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	1		X	
	2			X
	3			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	1	X		
	2			X
	3			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	1			X
	2			X
	3			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	1			X
	2			X
	3			X

6. Análise de Viabilidade

6.1. Soluções Viáveis

ID	Descrição da Solução (ou cenário)
01	Contratação de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software, baseada em práticas e princípios ágeis, estruturada em torres de serviço, de acordo com os termos e especificações do Termo de Referência e seus anexos.

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5___ESTUDO_TECNICO_PREL 11 de 27
IMINAR_DA_CONTRATAÇÃO.docx ETP Versão-1.5 nº@@@nup_protocolo@@@



6.2. Soluções Inviáveis

ID	Descrição da Solução (ou cenário)
02	Execução das atividades pela equipe interna da STI
03	Realização de concurso específico pela ANA.

Como já se ressaltou, a solução 02 apresenta-se inviável devido a ANA, em especial a STI, possuir um quadro reduzido de servidores, os quais já são comprometidos com outras atividades da Agência no dia a dia. Além disso, inexistem na ANA profissionais com a expertise necessária para executarem os serviços compreendidos nesta contratação.

Em relação a solução 3, torna-se também inviável, pois não há previsão de concurso público na Agência para provimento de cargos que tenham perfis/papeis definidos neste ETPC. Destaca-se que, mesmo que houvesse tal previsão, o tempo necessário para a formalização e finalização do processo seria extenso e oneroso, não se coadunando com a imprescindibilidade e urgência dos serviços aqui pretendidos, podendo a falta destes ocasionar prejuízos e comprometer o papel institucional desta Autarquia.

Diante o exposto, não se vislumbra alternativa viável e mais vantajosa para a execução do objeto em tela do que a solução 01, justificando-se desta forma sua indicação como sendo a melhor alternativa existente.

7. Sistema de Registro de Preços - SRP

É caso de SRP?

() SIM (X) NÃO

8. Análise Comparativa de Custos

Não se aplica.

8.1. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade

Não se aplica.

8.2. Mapa Comparativo dos Cálculos Totais de Propriedade (TCO)

Não se aplica.

9. Descrição e justificativa da solução escolhida

Corroborando com a decisão da solução adotada, cita-se que, no âmbito da Administração Pública Federal, a terceirização de serviços tem sido uma realidade em razão de limitações

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5__ESTUDO_TECNICO_PREL 12 de 27
IMINAR_DA_CONTRATAÇÃO.docx ETP Versão-1.5 nº@@nup_protocolo@@

orçamentárias, inclusive quanto ao gasto com pessoal estabelecido na Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF (Lei Complementar Nº 101/2000).

Observa-se, ainda, que dentre os serviços de tecnologia de informação que mais frequentemente são objeto de terceirização no âmbito da Administração Pública sobressaem a contratação de empresa para prestação de serviços continuados especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software. Diante desse fato, bem como com o que preceitua a Instrução Normativa SLTI/MP Nº 05/2017 e o Decreto Nº 9.507/2018, que dispõem sobre contratação de serviços sob o regime de execução indireta, vislumbra-se a fiel adequação desta contratação às práticas administrativas e aos normativos que disciplinam sobre o assunto. Ademais, presente está o interesse público, observados os princípios da eficiência e os critérios de economicidade.

Assim, pelas razões, benefícios e justificativas já apresentados ao longo deste estudo, por ser a mais vantajosa para a Administração, recomenda-se a adoção da solução “*Contratação de serviços técnicos continuados de escritório de projetos, processos e serviços de governança corporativa e de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), segundo as quantidades, as especificações técnicas, padrões de governança e qualidade, estabelecidos neste termo de referência e seus anexos*”.

10. Estimativa de Custo Total da Contratação

Baseado na pesquisa de preços, obteve-se os seguintes valores:

	Custos de execução	Valor (R\$)
A	Valor Total por Empregado (160h/mês)	R\$19.925,56
B	Valor da hora trabalhada do empregado (A / 160h)	R\$124,53
C.1	Valor da HORA UNITÁRIA da torre de serviços de desenvolvimento web (B x 4)	R\$498,14
C.2	Valor da HORA UNITÁRIA da torre de serviços de manutenção (B x 2)	R\$249,07
D.1	Valor UNITÁRIO MENSAL da torre de serviços de desenvolvimento web (C.1 x 160h)	R\$79.702,25
D.2	Valor UNITÁRIO MENSAL da torre de serviços de manutenção (C.2 x 160h)	R\$39.851,13
E.1	Valor TOTAL MENSAL das 4 torres de serviços de desenvolvimento web (D.1 x 4)	R\$318.809,02
E.2	Valor TOTAL MENSAL de 3 torres de serviços de manutenção (D.2 x 3)	R\$119.553,38
F.1	Valor TOTAL ANUAL de 4 torres de serviços de desenvolvimento web (E.1 x 12)	R\$3.825.708,21
F.2	Valor TOTAL ANUAL de 3 torres de serviços de manutenção (E.2 x 12)	R\$1.434.640,58
G	Valor TOTAL ANUAL MÁXIMO ESTIMADO (F.1 + F.2)	R\$5.260.348,78

Posto isto, o custo anual máximo da referida contratação, considerando os volumes anuais estimados (anteriormente citados), será de **R\$5.260.348,78 (cinco milhões, duzentos e sessenta mil, trezentos e quarenta e oito reais e setenta e oito centavos)**.

O memorial de cálculo e respectiva metodologia adotada se encontram detalhados no documento denominado Pesquisa de Preços, anexo ao presente processo.

11. Declaração de Viabilidade

A continuidade dos serviços prestados é de fundamental importância para a ANA e para a sociedade. Sistemas que armazenam, tratam e disponibilizam informações sobre segurança de barragens, situação e capacidade de reservatórios de recursos hídricos utilizados para abastecimento público na região do semiárido brasileiro, dados de nível e qualidade da água dos rios brasileiros que atendem ao uso da sociedade em geral, sistemas de autorização e renovação de uso de recursos hídricos para garantia de funcionamento de plantas industriais, unidades de tratamento de água para abastecimento público, unidades de tratamento de esgotos, unidades de produção de energia elétrica, enfim, uma grande gama de atividades econômicas e sociais podem ser prejudicadas na interrupção abrupta e repentinas dos serviços prestados pela ANA e seus parceiros à sociedade ou na hipótese de não continuidade dos projetos e ações previstas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da ANA (PDTIC).

Acerca da hipótese de não se contratar os serviços aqui descritos, a interrupção abrupta ou sem tempo hábil para a promoção do descomissionamento dos serviços e garantias prestados pelos contratos com vigência em encerramento e transferência dos serviços para outro contrato responsável pela continuidade da prestação de serviços (transição contratual) pode causar sérios riscos aos serviços públicos ofertados pela ANA.

Cabe ressaltar – conforme corroborado pelo documento Comunicação Interna nº 29/2020/SGH da Superintendência de Gestão da Rede Hidrometeorológica – SGH (02500.006979/2020-76) - que além de instabilidade no funcionamento desses sistemas de apoio a tomada de decisão de setores da sociedade e parceiros do próprio governo, nas esferas federal, estadual e municipal, a interrupção na coleta de dados históricos que vem sendo feita sistematicamente pela Rede de monitoramento Hidrometeorológica Nacional (RHN) poderá ter quebra desta linha temporal de dados de mais de um século.

Num momento em que a sociedade brasileira tem visto tantos eventos extremos como enchentes, secas, riscos de apagão elétrico, desastres envolvendo rompimentos de barragens e suspensão consequente do uso da água dos rios atingidos para consumo humano, teletrabalho (por conta da pandemia) e exclusivo acesso remoto aos sistemas da Agência (das áreas meio e fim), estes aplicativos de suporte a decisões mostram a extemporaneidade desses eventos e, conseqüentemente, possibilitam uma resposta mais ágil e eficaz diante deles. Secas intensas no nordeste brasileiro com a exaustão da capacidade de reservatórios de abastecimento que têm suas capacidades monitoradas diariamente pelos sistemas de apoio da RHN, o que permite a tomada de ações de contingenciamento considerando os dados históricos e projeções de

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5___ESTUDO_TECNICO_PREL 14 de 27
IMINAR_DA_CONTRATAÇÃO.docx ETP Versão-1.5 nº@@@nup_protocolo@@@

capacidade. Alguns dos órgãos que utilizam dessas informações situação atual e de momento histórico passado são as unidades de Defesa Civil dos estados e municípios brasileiros, além do Centro Nacional de Monitoramento de Desastres (CEMADEM) evidenciando a importância da manutenção do funcionamento desses sistemas de apoio que criam as salvaguardas necessárias à sociedade aos riscos inerentes desses eventos extremos.

A contratação de empresa para prestação de serviços continuados de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação, desenvolvimento web, visa alcançar, em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis, a plena continuidade das ações desta Agência, que hoje depende do perfeito funcionamento desses serviços, face a situação vivenciada, para que possa desempenhar com efetividade suas atribuições legais.

Citamos ainda os seguintes benefícios esperados com a contratação do objeto:

- Continuidade dos serviços técnicos especializados de desenvolvimento dos sistemas, sites e portais necessários para os processos de negócio da ANA.
- Continuidade dos serviços técnicos especializados de manutenção nos sistemas, sites e portais existentes no âmbito da ANA.
- Continuidade dos serviços técnicos especializados de evolução dos sistemas e criação de novas ferramentas para apoiar as atividades consultiva e contenciosa da ANA.
- Modernização de sistemas das atividades meio e fim da ANA.
- Maior eficiência no atendimento a demandas de customização e manutenção de sistemas, adotando metodologias ágeis.
- Maior produtividade no processo de customização e manutenção de sistemas, melhorando o desempenho e reduzindo custos em relação a outras formas de trabalho.
- Sustentação, ajuste e melhoria dos sistemas atuais.
- Evolução dos modelos e processos de engenharia de software da ANA.
- Adequação aos normativos e leis de software vigentes.
- Redução de custos de produção por meio do pagamento advindo de resultados, produtos de soluções de TI.
- Contratação efetivamente remunerada por resultados e gestão baseada em indicadores de produtividade e qualidade.
- Aumento da qualidade, da segurança, da interoperabilidade e da acessibilidade de sistemas.

A presente contratação visa alcançar, em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis, a plena continuidade das ações desta Agência, que hoje depende do perfeito funcionamento para que possa desempenhar com efetividade suas atribuições legais.

Em face do exposto e do real ganho em termos de eficácia, eficiência, efetividade e de economicidade, declara-se a viabilidade da contratação.



12. Aprovação e Assinatura

Conforme o Art. 11º da IN SGD/ME nº 1/2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC.

(assinado eletronicamente)

CLAUDIO PEREIRA

Coordenador de Planejamento e Projetos

Integrante Requisitante

(assinado eletronicamente)

MAURÍCIO SILVA

Coordenador de Sistemas e Soluções

Integrante Técnico

(assinado eletronicamente)

FÁBIO FERNANDO BORGES

Superintendente de Tecnologia da Informação

ANEXO I – Modelo de execução dos serviços

Da execução geral do objeto (itens 1 e 2)

- a. O método ÁGIL e o DEVOPS se encontram em fase de implantação pela CONTRATANTE, em função disto, eventualmente, o fluxo aqui definido poderá ser ajustado em comum acordo com a CONTRATADA, bastando para tal a realização de reunião específica e o registro da(s) alteração(ões) em ata de reunião, assinada por ambas as partes.
- b. Os serviços serão executados e os produtos entregues na sede da ANA.
- c. Eventualmente, alguns serviços poderão ser executados nas dependências da contratada, quando de interesse da ANA e da empresa contratada, sendo previamente autorizado pela CONTRATANTE.
- d. Os serviços serão realizados durante a jornada de trabalho habitual de 08 (oito) horas diárias, de segunda a sexta-feira, no horário de expediente da ANA, cabendo ao Scrum Master o controle do timesheet da equipe, que poderá ser auditado pelo gestor do contrato se julgar pertinente.
- e. Considerando que o modelo de execução do objeto se dará por torres de serviços, que no contexto desta contratação se refere à uma estrutura monolítica e indivisível, as Ordens de Serviços (OSs) deverão ser relativas a cada torre, não cabendo divisão desta estrutura.
- f. Para a execução do *item 1* do objeto, a torre de serviço será composta por *04 (quatro) profissionais full stack*.
- g. Para a execução do *item 2* do objeto a torre de serviço será composta por *02 (dois) profissionais full stack*.
- h. É vedada a inclusão de um mesmo colaborador em ordens de serviços concomitantes em que haja sobreposição de datas/horas trabalhadas, evitando assim o pagamento de horas duplicadas. As horas indevidas devem ser consideradas quando da apuração do indicador IRP (SLA) e excluídas do componente QHPR.
- i. A execução do supracitado objeto e mensuração dos esforços no âmbito de sua execução se darão na forma de Sprints, que no contexto desta contratação, em que se adota metodologia ágil de desenvolvimento, representa um Time Box (período predefinido) dentro do qual um determinado conjunto de atividades (iterações) deve ser executado.
- j. O Time Box definido para as Sprints será de 02 (duas) semanas, podendo ser ajustado pela CONTRATANTE.
- k. As Sprints poderão se diferir nos tipos definidos na metodologia ágil (Scrum), adequando-se à necessidade do projeto.
- l. O papel de Product Owner (PO) será desempenhado por um dos membros da equipe da CONTRATANTE.
- m. Os serviços relativos aos itens 1 e 2 do objeto serão solicitados via emissão de OSs registradas na ferramenta de acompanhamento da CONTRATANTE.

- n. Relativo aos supracitados itens a prioridade é a entrega da solução para implantação (release), sendo a documentação dos artefatos o objetivo secundário.
- o. Anteriormente à abertura das OSs, as respectivas demandas:
 - Deverão ser registradas pela CONTRATANTE em ferramenta a ser definida por ela; e,
 - A CONTRATADA, em intervalo máximo de 10 (dez) dias úteis contados do registro da demanda na ferramenta supracitada, deverá complementar o supracitado registro com o planejamento prévio e demais informações necessárias para a execução do respectivo escopo.
- p. A CONTRATANTE definirá os modelos das OSs.
- q. A critério da CONTRATANTE, o modelo de Ordem de Serviço poderá ser alterado para atender as necessidades do serviço, sem criar qualquer obrigação adicional à CONTRATADA, devendo, contudo, manter as informações mínimas necessárias para sua execução (cita-se escopo, não escopo, perfis/papéis necessários à sua execução, data de início e de fim, valor estimado, requisitos de aceitação).
- r. A CONTRATANTE é a responsável pela definição do escopo da OS.
- s. À CONTRATANTE cabe a (re) priorização do backlog do produto, a definição dos Releases, suas Sprints e as histórias de usuário priorizadas;
- t. Todas as OSs deverão ser assinadas por ambas as partes.
- u. Havendo, por parte da CONTRATADA, alguma divergência na OS, desde que haja justificativa fundamentada, poderá a CONTRATANTE analisar e conduzir a solução das divergências e reapresentar a OS.
- v. As OSs poderão sofrer ajustes (decorrentes de situações supervenientes ocorridas na sua execução, que impliquem eventualmente na revisão de prazos, custos, escopo ou outros), sempre formalizados por meio de Relatórios de Impacto (RI), assinados por ambas as partes, desde que não tenham sido dados os aceites definitivos nas respectivas entregas. Este RI e os respectivos impactos nas OSs deverão ser registrados na Ferramenta de Acompanhamento da CONTRATANTE.
- w. O pagamento das Ordens de Serviço será função não somente da execução do respectivo escopo, mas também do alcance de níveis de serviço em cada entrega, que considerarão critérios de prazo, qualidade e outros (níveis mínimos de serviço, SLA).
- x. Qualquer adequação necessária à correção de não conformidades nas entregas (erros, defeitos, entre outros) será realizada pela CONTRATADA sem ônus algum à CONTRATANTE, dentro do período de execução, recebimento e garantia dos serviços, que será de 12 (doze) meses contados a partir da data do aceite definitivo na entrega, independentemente se este período se estende após o término da vigência do contrato.
- y. A eventual suspensão ou cancelamento da OS pela CONTRATANTE implicará na remuneração proporcional de fases entregues e aceitas definitivamente até esse momento, nesta situação também é necessária a emissão e assinatura do respectivo RI.
- z. A execução das Ordens de Serviço pela Contratada ocorrerá de acordo com as condições, processos e atividades estabelecidos nesse Termo de Referência e anexos.

- aa. A CONTRATANTE pode, contudo, a seu critério, na abertura da OS, estabelecer condições específicas de fornecimento – prazos, entregáveis, critérios de qualidade -respeitando os limites estabelecidos no Termo de Referência.
- bb. A entrega dos artefatos e subprodutos da OS é realizada desde seu início até seu término, em consonância com as fases do processo e a produção dos produtos.
- cc. A entrega em caráter provisório (aceite provisório) se dará por meio do registro eletrônico na ferramenta de acompanhamento da CONTRATANTE.
- dd. A entrega em caráter definitivo (aceite definitivo) se dará por meio do registro eletrônico na ferramenta de acompanhamento da CONTRATANTE e seus respectivos artefatos (na forma definida pela CONTRATANTE) e da emissão e assinatura do Termo de Recebimento Definitivo (TRD) pela CONTRATANTE.
- ee. O *modus operandi* das reuniões relativas à metodologia ágil, serão definidas pela CONTRATANTE e repassadas à CONTRATADA, podendo sofrer ajustes durante a execução do objeto e vigência do contrato, assim como eventuais lacunas identificadas no modelo de execução.
- ff. A equipe da CONTRATADA deve realizar, regularmente ao longo da execução dos serviços, a atualização de produtos, código-fonte, scripts, artefatos, itens de trabalho, atividades nas ferramentas utilizadas para gestão do projeto, do produto e para acompanhamento contratual existentes no ambiente da CONTRATANTE.
- gg. A CONTRATADA registrará as entregas dos produtos na Ferramenta de Acompanhamento da CONTRATANTE.
- hh. A CONTRATADA entregará o código fonte e o projeto de build e documentações relativas, no sistema de controle de versão de código e build da CONTRATANTE.
- ii. A CONTRATADA acompanhará a publicação do release e a promoção nos ambientes da CONTRATANTE.
- jj. O aceite definitivo dos serviços é emitido apenas após o atendimento das condições gerais e específicas dos serviços contratados, conforme estabelecido nesse Termo de Referência.

Da aceitação, critérios e métodos (itens 1 e 2)

- a. Na fase de avaliação dos serviços, após a entrega provisória (registrada na Ferramenta de Acompanhamento definida), a CONTRATANTE realiza todas as atividades para verificação e validação dos serviços, resultando na emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
- b. A validação e verificação dos serviços entregues são realizadas pelo Product Owner (PO) e pelos fiscais da CONTRANTE.
- c. É realizada inicialmente a avaliação preliminar e provisória dos serviços entregues, somente após esta etapa, e com anuência da CONTRATANTE, é que poderá ser realizada a entrega definitiva e respectiva emissão e assinatura do TRD.
- d. O aceite provisório é dado pelos fiscais técnicos e está condicionado ao cumprimento das condições estabelecidas na respectiva ordem de serviço.

- e. O aceite definitivo é conduzido pelos fiscais requisitantes, fiscais técnicos e gestores do Contrato.
- f. Realizadas as entregas especificadas em ordem de serviço, deverá a CONTRATANTE homologá-las, com isto a considerando aceita, habilitando a CONTRATADA a incluí-la no faturamento.
- g. Durante a fase de avaliação dos produtos da OS, as não conformidades são comunicadas à CONTRATADA.
- h. A CONTRATANTE pode empregar empresas terceirizadas nos processos de verificação e validação dos produtos.
- i. Caso a CONTRATANTE, anterior à emissão do TRD, julgue que a qualidade dos produtos entregues e itens não conformes à especificação é baixa (ou seja, ultrapasse 40% [quarenta por cento] do escopo da OS), esta poderá cancelar formalmente a OS ou parte dela, comunicando o fato à CONTRATADA, sem prejuízo da aplicação das sanções definidas neste ato convocatório.
- j. Solucionadas as não conformidades pela CONTRATADA, esta faz nova entrega dos serviços e o fluxo de recebimento se repete.
- k. Para o item 1, o prazo para a correção pela CONTRATADA das “não conformidades” identificadas após o aceite provisório é de 5 (cinco) dias úteis após a comunicação.
- l. Haverá tantas correções quanto necessárias para atender a qualidade técnica ou ao que foi especificado.
- m. As condições para aceite dos serviços deverão estar descritas nos respectivos chamados, features ou OSs.
- n. A emissão do TRD não exige a CONTRATADA de eventual revisão ou auditoria dos produtos ou serviços entregues, podendo gerar sanção ou glosa em futura Nota Fiscal de uma outra OS.

Dos valores estimados e prazos de execução das OS (itens 1 e 2)

- a. Relativo ao item 1, os prazos e valores estimados utilizados para a abertura das OS, são função da quantidade de sprints que a compõe, podendo ser ajustados quando do recebimento definitivo e eventual faturamento das demandas.
- b. Relativo ao item 2, os valores estimados utilizados para a abertura das OSs são função da quantidade de horas de funcionamento prevista para as torres de serviços, devendo serem ajustados quando do recebimento definitivo, considerando o atingimento dos níveis mínimos de serviços (em especial os indicadores *ITES* e *IQES*).

Da execução geral do objeto (item 2),

- a. Este item contempla os serviços necessários à correção de defeitos em ambiente de Produção e em produtos e artefatos que apresentem não conformidades.
- b. Inclui os serviços executados em modalidade garantia, assim como aqueles efetivamente remunerados.



- c. Todos os serviços executados sob este item do objeto deverão ser precedidos de abertura de chamado na ferramenta de controle definida pela CONTRATANTE, ação está a cargo dos fiscais definidos por ela.
- d. No caso de correção de problemas e incidentes em Produção, utiliza-se o fluxo de trabalho na modalidade invertida, onde a prioridade é a entrega da solução para implantação, sendo a documentação dos artefatos o objetivo secundário.
- e. Em demandas desse tipo, comumente não será necessária a alocação de uma célula Scrum, e também não serão exigidas, por padrão, as cerimônias e alguns artefatos padrões do processo de desenvolvimento Ágil, a exemplo da Reunião de Planejamento e Demonstração da Sprint.
- f. Os prazos de execução dos chamados abertos é de 4 (quatro) horas quando se tratar de sistemas críticos, e 8 (oito) horas quando forem sistemas ordinários. Prazos contados a partir da abertura do chamado.
- g. A listagem dos sistemas considerados críticos será repassada pela CONTRATANTE em momento oportuno anterior ao início da execução do objeto.
- h. O aceite dos serviços dados como concluídos será feito pelos respectivos fiscais da CONTRATANTE, na ferramenta de controle definida por ela, sendo que:
 - A CONTRATANTE na avaliação dos serviços supracitados, encontrando “não conformidades”, deverá devolver o chamado à CONTRATADA para análise e ajustes.
 - Solucionadas as “não conformidades” pela CONTRATADA, esta faz nova entrega dos serviços e o fluxo de recebimento se repete.
- i. Na contabilização dos prazos para fins de apuração de SLA conta-se o prazo entre a abertura do chamado e o aceite definitivo do serviço.

Dos entregáveis,

- a. **Relativo à execução do item 1 do objeto**, são entregáveis obrigatórios:
 - Código Fonte
 - Estórias de usuário
 - Protótipos de Telas
 - Classes de Testes Unitários
 - Testes Funcionais (Smoke Test)
 - Testes de Integração
 - Relatório de cobertura de teste (Coverage)
 - Plano de Implantação
 - Timesheet da equipe alocada
- b. **Relativo à execução do item 1 do objeto**, são entregáveis opcionais (sob avaliação da necessidade por parte da área gestora da CONTRATANTE):
 - Plano de Entrega (Releases e Sprints)
 - Product Backlog



- Agenda de Compromissos do PO
 - Dicionário e Modelo de Dados Lógico e Físico
 - Projeto de Arquitetura
 - Scripts de Atendimento para Suporte
 - Documento de Visão do Produto
 - Roteiro de Administração do Sistema
 - Roadmap do Produto
 - Proposta Inicial de Arquitetura/Solução
- C. **Relativo à execução do item 2 do objeto**, são entregáveis obrigatórios:
- Artefatos de Documentação
 - Scripts de Banco de Dados
 - Registros/Evidências de Testes
 - Plano de Implantação dos Scripts
 - Timesheet da equipe alocada

ANEXO II - Níveis mínimos de serviço (SLA)

- a. A CONTRATANTE fará o emprego de indicadores de níveis de serviço para aferir o nível alcançado de desempenho na prestação de serviços.
- b. O pagamento de Ordem de Serviço poderá ser reduzido nas situações nas quais os níveis mínimos de serviço estabelecidos nessa seção não sejam alcançados.
- c. Quando aplicáveis os indicadores de SLA, eles deverão ser somados para a aplicação sobre o valor a ser faturado na respectiva OS (ou seja, são cumulativos).
- d. Os indicadores serão medidos desde o início da execução contratual, nas periodicidades definidas, e a CONTRATADA será informada dos resultados para que providencie as eventuais adequações que se fizerem necessárias na dinâmica da prestação dos serviços.
- e. A critério da CONTRATANTE, nos primeiros 90 (noventa) dias de Contrato, em função da adequação ao modelo de execução do objeto por parte da CONTRATADA, poderá ser dispensada a aplicação da glosa de níveis de serviço.
- f. A CONTRATADA será responsável pela apuração dos indicadores de qualidade e desempenho das Ordens de Serviço, com imediata verificação pela CONTRATANTE.
- g. Quando o não alcance dos níveis de serviço tenha sido motivado por fatores provocados pela CONTRATANTE, ou resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da CONTRATADA, esta deverá apresentar as justificativas para análise pela CONTRATANTE.

ITES - Indicador de Tempestividade na Execução dos chamados

- h. Aplicado a Serviço de Manutenção Corretiva (item 2), conforme definição:
 - i. Indicador ITES - Indicador de Tempestividade na Execução dos chamados
 - ii. Objetivo - Medir atraso na execução do chamado e tempestividade na disponibilização da solução.
 - iii. O que mede - Percentual de tempo de atraso da CONTRATADA para concluir o chamado aberto.
 - iv. Periodicidade - Mensal. Medido para cada OS, para cada chamado, após recebimento definitivo dos respectivos chamados abertos.
 - v. Onde mede - Ferramenta de acompanhamento de serviços da CONTRATANTE.
 - vi. Quem mede - CONTRATADA
 - vii. Como mede:

$$\text{ITES} = (\text{PES} \div \text{PMES}) \times 100$$

onde:

ITES - Indicador de Tempestividade na Execução do chamado.

PES - Prazo da Execução do Serviço (em horas).

PMES - Prazo máximo para execução dos serviços (em horas), considerando sistemas críticos e ordinários e respectivos prazos de atendimento.

- viii. A contagem do prazo de execução do serviço (PES), em horas corridas, se inicia no horário de abertura do chamado, sendo que a CONTRATADA é a responsável pelo monitoramento dos chamados abertos.
- ix. Considerar-se-á como prazo final o horário registrado da última entrega que resultou em recebimento definitivo do serviço.
- x. O prazo máximo de execução dos serviços (PMES) é o prazo definido para este tipo de serviço constante no ANEXO IV (Modelo de execução dos serviços).
- xi. Para fins de faturamento, o valor de ITES por OS é igual à média dos ITES calculados por chamados que compõem a respectiva OS.
- xii. O fator de desconto aplicado para redução do pagamento da OS é calculado conforme tabela abaixo:

ITES	Classificação	Ajuste
Até 100%	Atendeu o prazo	Nenhum ajuste.
Acima de 100% até 150%	Inaceitável	Desconto de 1% sobre o valor do chamado
Acima de 150% até 200%	Inaceitável	Desconto de 2% sobre o valor do chamado Serviço.
Acima de 200%	Inaceitável	Desconto de 5% sobre o valor do chamado

IAES - Indicador de Atraso na Execução dos Serviços

- i. Aplicado a Ordens de Serviço de Desenvolvimento e Manutenção evolutiva de Software, e Desenvolvimento e Manutenção de Portais Web (item 1), conforme definição:
 - i. Indicador **IAES** – Indicador de Atraso na Execução dos Serviços.
 - ii. Objetivo - Medir atrasos na execução das OSs.
 - iii. Aplicado a Ordens de Serviço de Desenvolvimento e Manutenção evolutiva de Software, e Desenvolvimento e Manutenção de Portais Web (itens 1 e 2).
 - iv. O que mede - Dias de atraso da CONTRATADA para concluir o serviço.
 - v. Periodicidade - Medido para cada OS após recebimento definitivo.

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5__ESTUDO_TECNICO_PREL 24 de 27
IMINAR_DA_CONTRATACAO.docx ETP Versão-1.5 nº@@@nup_protocolo@@@



- vi. Onde mede - Ferramenta de acompanhamento de serviços da CONTRATANTE
- vii. Quem mede - CONTRATADA
- viii. Como mede:

$$= (\quad - \quad)$$

onde:

IAES – Indicador de Atraso na Execução dos Serviços.

PES - Prazo da Execução dos Serviços, em dias úteis.

PMES – Prazo Máximo para Execução dos Serviços, em dias úteis, conforme OS.

- ix. A contagem do prazo de execução dos serviços (PES) se inicia na data da emissão da OS, quando a CONTRATADA recebe a notificação da abertura da OS, e ele é calculado com base em dias úteis de trabalho, e se encerra com a entrega **definitiva**, excetuados os prazos apurados durante a fase de recebimento provisório pela CONTRATANTE (avaliação da entrega).
- x. Considerar-se-á como prazo final a data da última entrega que resultou no recebimento definitivo do produto.
- xi. O prazo máximo de execução dos serviços (PMES) é o prazo definido para este tipo de Serviço estabelecido na respectiva OS.
- xii. O fator de desconto aplicado para redução do pagamento da OS é calculado considerando a proporção de 1% (um por cento) para cada unidade positiva de **IAES** apurado, sendo que o desconto máximo é de 15% (quinze por cento) por OS.

IQES - Indicador de Qualidade dos Entregáveis e Serviços

- j. Indicador aplicado sobre o resultado da avaliação dos entregáveis e serviços da OS (itens 1 e 2), conforme definição:
 - i. Indicador **IQES** – Indicador de Qualidade dos Entregáveis e Serviços.
 - ii. Objetivo - Medir grau de qualidade das entregas – artefatos e produtos da OS - e a conformidade aos processos e metodologias de execução.
 - iii. O que mede - Número de avaliações de entregáveis e serviços realizados não satisfatórios, considerando os critérios descritos no Item Especificações de Qualidade dos Serviços. Um mesmo entregável pode sofrer mais de uma avaliação, caso seja entregue mais de uma vez.
 - iv. Periodicidade - Medido para cada OS, após cada recebimento **provisório**.
 - v. Onde mede - Ferramenta de acompanhamento de serviços da CONTRATANTE.
 - vi. Quem mede - CONTRATADA
 - vii. Como mede:

$$= (Q_{rejeitadas} \div Q_{total}) \times 10,$$

{BD6E949F-A628-4404-B403-FF17A345377D}_PCTID5___ESTUDO_TECNICO_PREL 25 de 27
IMINAR_DA_CONTRATAÇÃO.docx ETP Versão-1.5 nº@@@nup_protocolo@@@



onde:

IQES = Indicador de Qualidade dos Entregáveis e Serviços.

Orejeitadas = Quantidade de itens rejeitados dentro da OS, considerando todas as entregas provisórias.

Qttotal = Quantidade total de itens da OS.

- viii. O fator de desconto aplicado para redução do pagamento da OS é calculado considerando a proporção de 1% (um por cento) para cada 01 (uma) unidade de IQES apurado, sendo que o desconto máximo é de 10% (dez por cento) por OS. Sendo necessário o arredondamento do resultado do IQES será adotado o número inteiro mais próximo, no caso da fração 0,5 será adotado o inteiro superior.

IRP - Indicador de Retenção de Pessoal

- k. Indicador que mede o percentual de retenção de pessoal especializado (itens 1 e 2), conforme definição:
- i. Indicador **IRP** - Indicador de Retenção de Pessoal
 - ii. Objetivo - Medir o percentual de retenção de pessoal especializado
 - iii. O que mede - Percentual de substituições (ou vacância) de profissionais ocorridas em relação ao número de posto ativos no âmbito de cada OS.
 - iv. Periodicidade - Medido para cada OS, após cada recebimento **definitivo**.
 - v. Onde mede - Ferramenta de acompanhamento de serviços da CONTRATANTE.
 - vi. Quem mede - CONTRATADA
 - vii. Como mede:

$$IRP = (QHPE - QHPR) / (QHPE)$$

onde:

IRP = **Indicador de Retenção de Pessoal, calculado em valores percentuais**

QHPE = Quantidade de horas de trabalho esperadas **por profissional**, considerando o somatório do total de profissionais definidos para cada tipo de torre de serviços.

QHPR = Quantidade de horas de trabalho efetivamente executada **por profissional**, considerando o somatório do total de profissionais definidos para cada tipo de torre de serviços.

- l. A empresa só pode ser remunerada pelo serviço prestado de acordo com os postos de trabalho efetivamente ocupados no período, com isto, considerando que o Edital define um número fixo de profissionais por tipo de torre de serviços, a aplicação deste indicador não restringe a aplicação de sanções administrativas por parte da CONTRATANTE.
- m. O fator de desconto (porcentagem) aplicado diretamente para redução do pagamento da OS é calculado na fórmula supracitada.
- n. Qualquer tipo de ausência descaracteriza a efetiva ocupação do posto de trabalho - considerando que cada torre de trabalho preconiza um número fixo/indivisível/inalterado de postos - implicando no não pagamento correspondente à proporção das ausências. Porém, faltas decorrentes de ausências legais não serão contabilizadas para efeito de apuração deste indicador.
- o. A cada fechamento de OS, a CONTRATANTE fará a aferição da taxa efetiva de ocupação de postos de trabalho previstos no contrato (apresentando o respectivo timesheet) e será remunerado o valor devido pelo serviço prestado no período, considerando os níveis mínimos de serviço.
- p. Na definição da quantidade de QHPE para efeito de desconto em virtude de não-ocupação de posto de trabalho, não serão considerados os dias dentro do prazo dado à empresa para disponibilização de profissional após solicitação da CONTRATANTE.
- q. Para fins de cálculo do indicador, considera-se que cada profissional alocado na torre de serviço desempenha 08 (oito) horas de trabalhos diários.

Mês	Número do Chamado	Assunto	Valor em PF
jun/19	8321395	73 x Item 83 - AJUSTES ou CORREÇÕES em FIGURAS, FOTOS, LOGOMARCAS, MAPAS	43,8
fev/19	8312477	Portal SNIRH atualização	36
mar/19	8315456	[PORTAL-SNIRH - PLONE] portal SNIRH atualização	36
jan/19	8311830	Portal SNIRH atualização	36
ago/19	8325662	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Solicitação de Serviço de Geoprocessamento	24,84
nov/19	8332655	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Sustentação do Sistema SNIRH	23,29
out/19	8330066	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Sustentação do Sistema SNIRH	21,59
jun/19	8321396	[CBH - Portal dos CBHs] Inclusão do comitê interestadual Parnaíba	20,4
out/19	8331398	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Sustentação do Sistema SNIRH	17,29
mai/19	8319309	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Solicitação de Serviço de Geoprocessamento	17,14
out/19	8331395	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Sustentação do Sistema SNIRH	16,79
jun/19	8322721	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Solicitação de Serviço de Geoprocessamento	16,77
jun/19	8321257	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Solicitação de Serviço de Geoprocessamento	15,94
ago/19	8325664	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Solicitação de Serviço de Geoprocessamento	15,57
out/19	8330830	[RH] Migração dos relatórios do Reporting Services	15
abr/19	8317916	[Portal de Metadados] Cadastro de Dados do PIRH-Paranapanema no Portal de Metadados	14,28
dez/19	8334317	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Sustentação do Sistema SNIRH	11,09
abr/19	8317911	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Atualização Portal SNIRH referente a dados de outorgas estaduais e federais	10,7
out/19	8329561	[SIEST] Sistemas não estão funcionando	10
jun/19	8321258	[Portal de Metadados] Solicitação de Serviço de Geoprocessamento	8,8
jan/19	8311431	Sistemas Finalísticos	8,57
mar/19	8314821	Problemas em sistemas ou aplicativos finalísticos - APEX PROCOMITÊS	8
jun/19	8321965	[DIGICOB 2.0] Migração de Dados de Cobrança de HMG para PRD	8
mai/19	8320288	[SISPLANA - Contratos] Criação de imagem docker para o sistema conta	8

out/19	8330081	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Sustentação do Sistema SNIRH	7,39
jan/19	8311164	Sistemas Institucionais	7,2
ago/19	8326059	[HIDRO] Evoluir sistemas para preparar para mudança de banco de dados para novo servidor SQL Server 2017	6,86
fev/19	8313863	Problemas em sistemas ou aplicativos	6,86
jan/19	8311246	Sistemas Finalísticos	6,43
nov/19	8332354	[DIGICOB 2.0] Replicar mapa ETL de carga de dados do DIGICOB para alimentar base de dados DIGICOB_ESTADOS	6,43
set/19	8329405	[SNISB] Ops ao tentar cadastrar Empreendedor	6,43
jan/19	8310816	Sistemas Finalísticos	6,43
set/19	8329382	[REGLA] Serviço indisponível da receita federal	6,43
fev/19	8313429	Construção de View no HidroInfoAna (DEV e PROD) com os dados de permanência - Fabrica de Software	6,3
ago/19	8326425	[DIGICOB 2.0] Falhas identificadas no sistema Digicob - solicito correção	6
dez/19	8333344	[Sistema de Fiscalização] Ajuste Bacias para DAURH	6
jan/19	8311780	apex contratos ajustes	6
abr/19	8317266	[APEX-PROCOMITES] Problema no APEX-CINCO (não consegue cadastrar entidades e nem pessoas)	6
set/19	8328647	[REGLA] Alteração de outorga - não aparece o botão de "concordar com dados" das coordenadas	6
mai/19	8320815	[HIDRO] Correção Hidro 1.4	6
abr/19	8317671	[GDH-SMS] Criação de Trigger para cópia de dados do GDH no HidroInfoANA	6
fev/19	8312234	Desenvolver Proposta técnica para a demanda de Carga Batch de férias no SIAPE	5,71
fev/19	8312531	Sistemas Finalísticos	5,5
mar/19	8314869	Sistemas Finalísticos	5,37
jan/20	8334652	[REGLA] [ETL] Aquicultura Tanque Es - Correção de duplicidade de interferências referenciadas Pedido Outorga	5,36
jan/20	8334655	[REGLA] [ETL] Finalidade Outras - Correção de duplicidade de interferências referenciadas Pedido Outorga	5,36

jan/20	8334651	[REGLA] [ETL] Criação Animal - Correção de duplicidade de interferências referenciadas Pedido Outorga	5,36
jan/20	8334653	[REGLA] [ETL] Fin. Consumo Humano - Correção de duplicidade de interferências referenciadas Pedido Outorga	5,36
jan/20	8334648	[REGLA] [ETL] Finalidade Irrigação - Correção de duplicidade de interferências referenciadas Pedido Outorga	5,36
jan/20	8334649	[REGLA] [ETL] Abastecimento Público - Correção de duplicidade de interferências referenciadas Pedido Outorga	5,36
jan/20	8334650	[REGLA] [ETL] Esgotamento Sanitário - Correção de duplicidade de interferências referenciadas Pedido Outorga	5,36
fev/19	8313377	View de ultimas leituras das Estações - Fábrica de Software	5,36
fev/19	8313624	Desenvolvimento do DIGICOB 2	5
set/19	8328646	[REGLA] Ausência de visualização dos dados da DAURH no painel do usuário do REGLA	4,8
fev/19	8312877	Sistemas Finalísticos	4,65
jan/19	8311536	Lista de vazões duplicadas no HIDRO	4,6
jul/19	8324145	[REGLA] Identificação das permissões dos usuários	4,57
jul/19	8324147	[Sistema de Fiscalização] Criação de script de teste de acordo com o perfil de usuário	4,57
jan/19	8310841	Sistemas Finalísticos	4,28
set/19	8329204	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança	4,28
nov/19	8332330	[Hidroweb] Migração do Hidroweb 3.0.6 para a esteira DevOps	4,28
set/19	8329343	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	4,28
set/19	8329243	[GDH-SMS] GDH não entra	4,28
jun/19	8321394	[CBH - Portal dos CBHs] Atualizações dos mapas estáticos dos comitês de bacia estaduais.	4,2
fev/19	8312255	Sistemas Finalísticos	4,2
jun/19	8321289	[A3P] Catálogo swagger com todos os webservices que serão disponibilizado para público externo	4
jan/20	8335008	[Gestor PCD] Remover funcionalidade de exportar dados	4

set/19	8328613	[SAR] Alteração de Curvas Cota-Área-Volume de reservatórios da Paraíba e exclusão de dados	4
set/19	8328676	[Portal ANA - Internet] Troca de logo Gov. Federal	4
ago/19	8327225	[DIGICOB 2.0] Correções do Digicob	4
abr/19	8316491	[RH] Criação Robo Sentinela Avaliação	4
mai/19	8319818	[HIDROSAT] Problema do módulo Altimetria do HidroSat	4
jan/19	8311215	Sistemas Finalísticos	4
jan/20	8334725	[REGLA ADM] Nitrogênio para lançamento de efluentes em reservatórios	4
dez/19	8333706	[SNISB] Correção de erros no SNISB apontados por usuário externo	4
jan/20	8334871	[REGLA ADM] Finalidade Outras - retirar da minuta de outorga "observações da finalidade"	4
jul/19	8323609	[REGLA] Corrigir data de vencimento	4
dez/19	8333464	[HIDRO] Correção de problemas no Hidro 1.4	4
fev/19	8313288	[Fabrica Software] REGLA E REGLAADM - Correção de apresentação das Vazões de Referencia quando simulação em espelho dagua	4
ago/19	8326238	[Portal ANA - Internet] Novo botão na seção CENTRAL DE CONTEÚDO	3,8
out/19	8329682	[Arrecadação] Desfazer erro de consolidação ocorrido no boleto online	3,76
jan/19	8310637	Sistemas Finalísticos	3,43
set/19	8329172	[SISPLANA - Relatórios] [Report Server] Migração de relatório Sisplana - HMG	3,42
set/19	8329173	[TRANSDIREL] [Report Server] Migração de relatório Transdirel - HMG	3,42
ago/19	8325127	[Arrecadação] Diferença no Relatório de Baixas Detalhadas	3,34
mar/20	8337984	[CNARH 40] Ausência da informação do órgão de origem no exportador	3,21
fev/20	8336190	[DIGICOB 2.0] [ETL] Solicito ajuste no modelo de cargas do Digicob e execução do workflow em hom e prod	3,21
mar/20	8337985	[DIGICOB 2.0] [ETL] Solicito alteração do fluxo de carga dos dados para cobrança - adição de novo fluxo p ano 2019	3,21
mar/20	8337986	[DIGICOB 2.0] [ETL] Solicito criação d novo fluxo p/ considerar int. cobradas e revogadas em 2019 p/ reajuste	3,21

mar/20	8337987	[DIGICOB 2.0] [ETL] Solicito dar carga (execução dos fluxos etl) na base digicob para cobrança 2020	3,21
mar/19	8314674	Sistemas Finalísticos - Hidro	3,2
jul/19	8323351	[SAR] Associação de reservatórios do SAR ao GDH - `Paraíba (COMPLEMENTO)	3,2
mar/20	8337832	[REGLA] Inserção/correção de dado no REGLA e no CNARH40 referente a DBO - AFETA A COBRANÇA	3,2
out/19	8329893	[Sistema de Fiscalização] Migração	3,17
jul/19	8324558	[SAR] CAVS para substituição no SAR	3,15
out/19	8331397	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Sustentação do Sistema SNIRH	3,04
jul/19	8324032	[CNARH 40] Alteração de nº CNARH de interferências no CNARH40	3
jul/19	8323910	[REGLA] Alteração de data de vencimento	3
jul/19	8323622	[REGLA] corrigir data de vencimento de indeferimento	3
fev/19	8312866	Sistemas Finalísticos	3
nov/19	8331795	[Tanque Rede] Extração do banco de dados	2,95
out/19	8330711	[REGLA] Extração de dados de DAURH	2,94
jan/20	8335010	[Gestor PCD] Separar o sistema	2,86
fev/19	8313565	Sistemas Finalísticos - FRST	2,86
jan/20	8334768	[CNARH 40] Alterar serviços do segurança para https	2,86
set/19	8329171	[RH] [Report Server] Migração de relatório RH - HMG	2,86
jan/19	8311222	Sistemas Finalísticos - HidroSat	2,85
fev/19	8313010	Sistemas Finalísticos	2,75
jul/19	8323583	[REGLA] Corrigir Data de Vencimento	2,75
out/19	8331353	[INFOCONV] Solicito migração das consultas do Infoconv armazenas no REGLA pra o esquema INFOCONV_ST	2,74
jul/19	8323592	[REGLA] CORRIGIR DATA DE VENCIMENTO E DE PUBLICAÇÃO	2,7
jan/19	8311535	Criação de conta de usuário da rede	2,68
ago/19	8325878	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2,6
jan/19	8310114	Problemas em sistemas ou aplicativos	2,57
ago/19	8326310	[Hidroweb] Problema de atualização de dados de estações convencionais	2,56
fev/19	8312347	Sistemas Finalísticos - Telemetria	2,5
out/19	8330432	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança	2,42
out/19	8330317	[Arrecadação] Exclusão ficha de cobrança	2,42
out/19	8330453	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança	2,42

out/19	8330393	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança	2,42
out/19	8330176	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	2,42
jun/19	8321254	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Solicitação de Serviço de Geoprocessamento	2,28
ago/19	8325915	[A3P] Gestor PCH Desativa Estações sem Intervenção Manual - 4 Chamado para o Problema	2,28
set/19	8328868	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	2,28
dez/19	8333600	[Gestor PCD] Problemas no sistema Hidro-Telemetria	2,28
ago/19	8325574	[Arrecadação] Exclusão de fichas de cobrança	2,28
dez/19	8334037	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Sustentação do Sistema SNIRH	2,28
ago/19	8325653	[Arrecadação] Exclusão de fichas de cobrança	2,28
set/19	8328855	[REGLA] Processo 4709/2019 a mais de 15 dias para aprovação do usuário	2,28
jul/19	8323459	[SAR] Inclusão de novos reservatórios no SAR	2,1
set/19	8329137	[REGLA] Processo 4910/2019	2,1
set/19	8328972	[Gestor PCD] Problema no função recalcular	2
set/19	8328716	[Gestor PCD] Disponibilização de ambiente de treinamento	2
set/19	8328718	[Gestor PCD] Problema na qualificação de dados pluviométricos	2
set/19	8329154	[REGLA] Processo 4850/2019 - mineração - outros processos extrativos	2
out/19	8330530	[Gestor PCD] Erro ao realizar consulta de estações em manutenção	2
out/19	8330539	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Falha ao inserir dados de Display	2
out/19	8330543	[Gestor PCD] O sistema não está exibindo as listas personalizadas no perfil visitante	2
out/19	8330606	[HIDRO] Erro na apresentação dos dados de chuva horária	2
fev/19	8313179	Sistemas Institucionais	2
out/19	8330942	[SAMSE] REvisar Exportação SAMSE	2
fev/19	8313713	Problemas de acesso do usuário externo e interno no sistema GestorPCD	2
out/19	8328745	[Gestor PCD] Problema na geração do relatório "Status PCD"	2

jul/19	8324753	[REGLA] Solicito correção do serviço infoconv utilizado pelo REGLA	2
dez/19	8333765	[SAR] Alterar as cargas de tabelas via ETL para o SAR verificando se a medição foi alterada manualmente.	2
jan/20	8335693	[Gestor PCD] Problema no sincronismo Hidro-HidroInfoANA	2
jun/19	8322441	[APEX-CEIA] problemas na plataforma web 1	2
fev/20	8336418	[REGLA ADM] Obras hidráulicas - inserir "tipo de obra hidráulica" na declaração de regularidade	2
mar/20	8338008	[Gestor PCD] Problema no cadastro de usuários	2
jan/20	8336162	[Sistema de Fiscalização] DAURH	2
jan/20	8336021	[Sistema de Fiscalização] Erro ao visualizar DAURH de usuário	2
jan/20	8336023	[Gestor PCD] Alteração de status de estações pelo Hidro-Telemetria	2
abr/19	8316759	[GDH-SMS] Sistema GDH com problemas	2
nov/19	8332147	[Arrecadação] Inconsistências apresentadas na baixa manuais dos boletos	2
fev/20	8336189	[Gestor PCD] Problema na funcionalidade Status da PCD	2
mar/19	8314275	Sistemas Finalísticos	2
ago/19	8325928	[A3P] Gestor PCD Erro 500	2
fev/20	8336187	[Gestor PCD] Problema no cálculo automático da vazão	2
fev/20	8336188	[Gestor PCD] Problema na geração do gráfico	2
out/19	8329876	[DIGICOB 2.0] Alterar colunas apresentadas em cobranças aprovadas	2
jan/19	8310648	SAR - complementação da trigger que faz a leitura de cotas no GDH e dá carga no banco do SAR	2
dez/19	8333619	[CNARH 40] Criação de perfil pela ferramenta do CNARH40 (gerenciar usuários)	2
fev/19	8312139	Sistemas Finalísticos - Usuário não consegue iniciar cadastro no Sistema REGLA	2
abr/19	8317534	[APEX-PROCIMITES] Mudança de regra no Sistema CINCO (Procomites)	2
ago/19	8325660	[REGLA] Processo 5377/2018 e 5379/2018 - transferência	2
ago/19	8325782	[GDH-SMS] Problema de distância do observador à RN	2

ago/19	8325784	[GDH-SMS] Fundo vermelho independente da distância programada	2
ago/19	8326029	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
mai/19	8319982	[HIDROSAT] Problema na ferramenta de qualificação dos dados	2
fev/20	8336595	[Sistema de Fiscalização] reabertura de DAURH	2
fev/19	8312300	Sistemas Finalísticos	2
jan/19	8310796	Sistemas Finalísticos	2
fev/19	8312244	Sistemas Finalísticos - Usuário não consegue prosseguir com solicitação de alteração de outorga no REGLA	2
abr/19	8317598	[REGLA] Gráfico de comprometimento ausente	2
mai/19	8319301	[REGLA] Processo 02501.004804/2018	2
mai/19	8320660	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
dez/19	8333606	[REGLA] Homogenizar tabela intelgeo do REGLA com serviço intelgeo	2
jun/19	8322345	[GDH-SMS] GDH sem identificação de localização do observador	2
out/19	8330409	[DIGICOB 2.0] Apresentação do Volume Consumo Medido e Outorgado	2
fev/19	8313711	Sistemas Finalísticos - SiADH (480-Velocidades Médias Diárias Versus Tempo com Medições)	2
mai/19	8320030	[REGLA] Fluxo automático - validade de outorga	2
ago/19	8326713	[Gestor PCD] Problema na ferramenta de reprovar dados	2
nov/19	8333062	[Gestor PCD] Acesso Negado	2
fev/19	8313600	Sistemas Finalísticos - SiADH	2
mar/20	8338345	[Gestor PCD] problema na ferramenta "método proporcional"	2
set/19	8327385	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
ago/19	8326837	[Gestor PCD] Problema na funcionalidade preenchimento de falhas	2
fev/19	8313662	Sistemas Finalísticos - SiADH (103-Cotas Médias Diárias Consolidadas-Brutas Versus Tempo)	2
abr/19	8318008	[HIDRO] Correções Ficha Descritiva	2
mai/19	8320973	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Sangradouro 34979000	2
jan/19	8311395	Sistemas Finalísticos - - Hidro-Telemetria - Barra de atalhos	2
abr/19	8318045	[SIADH 2.0] Falha na funcionalidade 103 do SIADH	2
jan/20	8335765	[Sistema de Fiscalização] Erro para visualizar a DAURH de um empreendimento	2

abr/19	8316681	[CNARH 40] Tela PROBLEMA aparecendo quando se clica no botão visualizar	2
fev/20	8336962	[REGLA] Revogações com data de validade	2
ago/19	8326224	[CNARH 40] Ferramenta atualizações do CNARH40 com erro	2
abr/19	8318485	[REGLA] Informações indisponibilizadas no Regla ADM - consumo humano	2
nov/19	8332901	[A3P] Exportação Item Relatorio/Sem documetnos	2
mar/20	8338388	[Gestor PCD] Problema no relatório de Disponibilidade de Dados	2
set/19	8328965	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	2
jun/19	8322634	[CNARH 40] Tela ops na funcionalidade de gerenciar usuários do CNARH40	2
ago/19	8326388	[SNISB] Atualizar os webservice do SNISB	2
fev/20	8336822	[REGLA] Processo 7569/2019 - reversão porém dados técnicos e anexo minuta com informações erradas	2
set/19	8329232	[A3P] Reunião de Alinhamento	2
ago/19	8325271	[Tanque Rede] Falha de segurança autenticação de usuário sendo exposta no log de erro.	2
abr/19	8317432	[REGLA ADM] Ajuste no campo volume da ferramenta Operações DAURH - URGENTE AFETA A COBRANÇA	2
out/19	8330358	[SNISB] Erro ao consultar CEP	2
jun/19	8322725	[SAR] Atualização do Serviço de Barra apresentado no Portal SAR	2
jun/19	8322726	[SAR] Atualização do serviço de tabelas do portal SAR	2
nov/19	8332259	[SAMSE] Erro Notificações quantitativo	2
out/19	8330792	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
ago/19	8325037	[REGLA ADM] Finalidade Irrigação: erro ao tentar abrir planilha de irrigação	2
ago/19	8326595	[CNARH 40] Solicito ajustes necessários para que a planilha de importação CNARH40 receba 2 novos campos	2
abr/19	8316676	[CNARH 40] Contador da aba outorgados não está compatível com o número de interferências listadas.	2
mai/19	8319025	[REGLA ADM] Correção caracteres da relação de usuários vindos do Segurança 2	2

dez/19	8333351	[SIS HIDROLOGICO] SIREDH - Problema no envio de dados	2
dez/19	8333610	[REGLA] Erro no webservice do proton devido utilização de caracteres alfa no número do endereço.	2
mar/19	8315085	Sistemas Institucionais	2
fev/19	8312987	Sistemas Finalísticos	2
mar/20	8338411	[DIGICOB 2.0] Solicito corrigir consulta de parâmetro e condição.	2
mar/20	8338419	[SNISB] Contagem errada	2
jul/19	8323303	[REGLA] Verificação do campo denominação do ponto	2
mar/20	8338300	[Gestor PCD] Problema na função redefinir dados	2
out/19	8330164	[SNISB] Ops ao clicar em Proteção e Defesa Civil	2
set/19	8329170	[Arrecadação] [Report Server] Migração de relatório Arrecadação - HMG	2
dez/19	8333599	[REGLA] pPROCESSO 3431/2019 - APARECE 4 X NO REGLA ADM	2
out/19	8330459	[REGLA] Modificação da regra de direcionamento das outorgas em bacias delegadas	2
mar/19	8315998	[REGLA] Avaliação técnica- frase incompleta no Anexo do PT	2
ago/19	8326983	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
nov/19	8331908	[REGLA] Processo 02501.006923/2019 - erro no corpo hídrico	2
set/19	8329223	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	2
jul/19	8323747	[REGLA] Processo 02501.002215/2019 - mineração - extração de areia - ajustes	2
mar/19	8315654	[A3P] Problema no Sistema APEX PROCOMITÊS	2
mar/19	8316053	[REGLA] Ajustar o anexo da minuta de resolução dos outros usos (lançamento) para que conste a descrição	2
mai/19	8319169	[REGLA] Usuário não consegue finalizar solicitação de outorga no REGLA	2
out/19	8330251	[A3P] Erro ao gravar Revisão Periódica	2
nov/19	8331984	[REGLA] requerimento de indústria/lançamento	2
set/19	8328759	[A3P] Alterar fluxo de automático para manual processo 02501.005197/2019	2
nov/19	8331997	[REGLA] Ausência de meses sem captação na finalidade Mineração – Outros Processos Extrativos	2
mar/19	8315166	Sistemas Institucionais - SAMSE	2

jan/20	8335069	[Sistema de Fiscalização] Erros DAURH	2
fev/20	8336312	[Gestor PCD] Problema na função recalculer	2
nov/19	8332011	[REGLA] Exclusão de pedido em aberto não está funcionando	2
dez/19	8333460	[Gestor PCD] Inconsistência na funcionalidade Editar Curva-Chave	2
dez/19	8333827	[CNARH 40] Exportador não está apresentando informações das colunas EMP_SG_UF e EMP_NM_MUNICIPIO	2
dez/19	8333847	[REGLA] Ferrovia Norte Sul não consegue alterar dados adm no REGLA	2
fev/19	8312832	Sistemas Finalísticos - SiADH	2
abr/19	8317954	[REGLA] Usuario nao consegue finalizar pedido de lançamento para termétrica	2
mar/19	8314839	Sistemas Finalísticos	2
jan/19	8310296	Solicitação de Transferência de Titularidade	2
jan/20	8334780	[Gestor PCD] Problema no relatório do Progestão	2
ago/19	8327210	[CNARH-Histórico] Peça esclarecer. - pesquisa no CNARH histórico	2
abr/19	8317653	[RH - Cadastro de Colegiado] RH colegiados - Ajuste do relatório "ColegiadosConsolidado"	2
jan/19	8312107	Sistemas Finalísticos	2
ago/19	8325652	[REGLA] Processo 02501.003743/2019 - fluxo insignificante - erro na declaração	2
jun/19	8321545	[Hidroweb] Problema com a versão do banco Hidro	2
dez/19	8333970	[Gestor PCD] Problema na funcionalidade diagnóstico das estações	2
jan/20	8335053	[REGLA] Sistema está apresentando sempre o 'Nome do Rio' como 'Nome do Corpo Hídrico' ignorando Reservatório	2
mar/19	8315964	[SAR] Problema identificado no SAR	2
out/19	8330315	[A3P] Sistema de férias	2
jul/19	8324626	[CNARH 40] Alteração de dados de usuários do sistema CNARH40	2
dez/19	8333399	[REGLA] Envio de e-mail pelo REGLA sem parar	2
nov/19	8333026	[HIDRO] Erro na exportação das Fichas Descritivas	2
ago/19	8325467	[GDH-SMS] Correção Dados Futuros GDH	2

out/19	8331269	[RH - Férias] Correção no sistema de férias	2
nov/19	8332623	[Sistema de Fiscalização] Inconsistências - análise de DAURH	2
mar/20	8337838	[Portal ANA - Intranet] Alteração dos nomes de painéis na homepage da Intranet	2
jun/19	8322184	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
out/19	8329836	[DIGICOB 2.0] Investigar razões da atualização do coeficiente de retorno não refletir atualização no cobrado	2
set/19	8328961	[REGLA] Finalidade consumo humano - lançamento - erro no documento de solicitação e anexo minuta de outorga	2
set/19	8328085	[REGLA] REGLA não está aceitando pedido da finalidade criação animal	2
mai/19	8320545	[A3P] Ops (Substituição de Fiscalizador)	2
jun/19	8321330	[A3P] Telas de Consulta de Barragens	2
abr/19	8317107	[Arrecadação] Corrigir regras de boletos constantes no sistema de registro de notificações	2
ago/19	8326488	[REGLA] Processo 02501.002023/2019 - com duas solicitação de alteração abertas	2
ago/19	8325751	[REGLA] Processo 02501.002132/2019 - erro ao exportar para o proton	2
ago/19	8326408	[REGLA ADM] Processo 2958/2019 e 3083/2019 - não gera gráfico a jusante	2
mar/19	8315560	[HIDROSAT] Apresentação dos dados - HidroSat	2
mai/19	8320593	[A3P] Erro ao preencher Filtro por UF	2
ago/19	8325764	[REGLA ADM] Sistema não está apresentando carga de DBO e de FOSFORO e vazão de diluição de DBO com erro.	2
jul/19	8324320	[REGLA ADM] Data do contrato de concessão - proc. 1804/2019	2
jan/19	8311826	Sistemas Finalísticos	2
fev/19	8314037	Sistemas Finalísticos - HidroSat	2
mai/19	8320834	[REGLA] validade de outorga- fluxo automatico	2
jan/20	8335471	[CNARH 40] Alteração de domínio - AFETA O SSDO	2
fev/19	8314046	Sistemas Finalísticos	2
jun/19	8321303	[HIDROSAT] Impedimento da atualização automática das estações	2
out/19	8329531	[SNISB] Atraso na visualização	2
mar/19	8315588	[HIDROSAT] Visualização dos dados das estações de qualidade	2

set/19	8329224	[GDH-SMS] GDH sem dados na data de hoje 26 09	2
mai/19	8320423	[SAMSE] Corrigir Notificações do SAMSE	2
jul/19	8324433	[A3P] Empreendedor x módulo PSB	2
jul/19	8324233	[REGLA] Função incluir do REGLA para a finalidade consumo humano não está funcionando	2
mai/19	8320272	[REGLA] Ajustar correspondencia do email do empreendimento com o segurança	2
abr/19	8318892	[REGLA] Análise concluída sem aparece valores de comprometimento - Processo 1816/2019, 1817/2019 e outros	2
abr/19	8318206	[REGLA] Processo 02501.001456/2019 - vazão máxima (m3/h) maior que o mês de maior demanda	2
mai/19	8320453	[SAMSE] Correção Item Notificações	2
jul/19	8324455	[SAMSE] Item Relatorios/Documentos reprovados sem nova versão	2
nov/19	8332258	[SAMSE] Corri Item Estatísticas	2
jul/19	8323259	[GDH-SMS] Diferença entre consolidado e total de leituras no GDH	2
ago/19	8325295	[REGLA] Considerar Área Total Irrigada como parâmetro para a definição do fluxo manual	2
fev/19	8314083	Sistemas Finalísticos	2
ago/19	8326588	[REGLA] Nitrogênio e data da concessão/autorização em pedidos de lançamento	2
fev/20	8337495	[Arrecadação - Boleto Online] Acerto boleto on-line	2
mar/19	8314987	[Fabrica Software] SSDO - Alterar SSDO para utilização de coordenadas ajustadas na simulação das interferências em análise do REGLA	2
out/19	8331208	[REGLA] processo 6297/2019 - finalidade tanque escavado	2
nov/19	8332555	[HIDRO] Criação de View para o projeto CIC Prata	2
set/19	8328196	[Arrecadação] Alteração de histórico de pagamentos	2
fev/19	8313292	Sistemas Finalísticos - SAMSE	2
jul/19	8324520	[SAMSE] Incluir tipo PT no item Incluir Estações Não instaladas	2
fev/19	8312699	Sistemas Finalísticos	2
nov/19	8332349	[REGLA ADM] Apresentar nome do corpo hídrico ajustado no painel do técnico e na minuta de outorga	2

dez/19	8333612	[Arrecadação] Permitir que boleto online receba parâmetros de entrada para acesso aos boletos	2
mai/19	8318986	[SIADH 2.0] Correção do item "Verificar Atualização" do menu "Ajuda" do SiADH	2
fev/19	8312716	Sistemas Finalísticos	2
mar/19	8315174	falha acesso site SINISB	2
out/19	8330916	[REGLA] Correção da forma de escrita do tipo de corpo hídrico	2
mar/20	8338522	[SNISB] - Inserir hora da data de cadastro do extrato da Inspeção de Segurança Regular	2
mar/20	8338526	[SNISB] - no relatório (ficha extrato ISR), colocar os grupos na ordem alfabética das letras e, em cada gru	2
dez/19	8333966	[REGLA] Processo 02501.007202/2019 - status em aberto errado	2
mar/19	8315610	[REGLA] processo apresenta 30 dias em fevereiro	2
ago/19	8325690	[REGLA] Processo 3489/2019 - Dados de Operação Ajustados pela ANA com volume anual errado exportado	2
set/19	8329126	[RH - Férias] Abertura de exercício 2020	2
jan/20	8334969	[REGLA] habilitação anos DAURH	2
nov/19	8331902	[REGLA] processo 02501.003339/2018 - cálculo de demanda errado	2
jan/20	8335397	[A3P] Favor reprocessar a estação 34980000 a partir do dia 13/01 às 9:45	2
abr/19	8316986	[CNARH 40] Não consigo excluir uma interferência no CNARH40	2
jan/19	8310194	Sistemas Institucionais	2
out/19	8331284	[REGLA] Aba "dados deferimento/indeferimento" - mostra errado os parametros de conclusão	2
jun/19	8321904	[SiADORHA 2.0] Problema no valor previsto para o Perfil transversal	2
abr/19	8318787	[Hidroweb] Problema no Hidroweb	2
abr/19	8316961	[APEX-PROCOMITES] Inserção de dados no site Procomites com falha (Sistema Procomites)	2
nov/19	8331459	[REGLA] Falha na abertura dos processos 6396/2019, 6176/2019, 5754/2019 e 5615/2019	2
jan/20	8334990	[SNISB] Indicação de "Processando"	2
out/19	8330881	[SNISB] Erro ao excluir usuário	2
fev/19	8312805	Sistemas Finalísticos	2
ago/19	8325725	[SAMSE] Corrigir Item Estações/Quantitativo	2

mar/20	8337997	[Sistema de Fiscalização] Atualizar informações de ocorrência	2
fev/19	8313879	[Fabrica Software] SEGURANÇA - Não está sendo enviado e-mail no cadastro de usuários externos	2
out/19	8329776	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Problema na atualização dos dados	2
out/19	8330719	[REGLA ADM] Carga e vazão de diluição zeradas - proc. 3515/2019	2
abr/19	8318885	[SSDO] SSDO apresenta erro ao tentar exportar relatório	2
nov/19	8332704	[SNISB] Ops ao emitir relatório	2
jan/19	8311613	Sistemas Finalísticos	2
fev/19	8312285	Sistemas Finalísticos - HidroSat	2
mai/19	8320388	[CNARH-Histórico] Alteração de valor em campo de declaração no CNARH1	2
fev/20	8336671	[Sistema de Fiscalização] Editar DAURH	2
fev/20	8337468	[REGLA ADM] Tornar Ato Invalido	2
out/19	8329618	[REGLA] Campo "teor de umidade" obrigatório	2
nov/19	8331865	[A3P] Erro ao finalizar processo no sistema REGLA	2
set/19	8329291	[REGLA ADM] Alterar label de campo de visualização de empreendimentos.	2
mar/19	8314373	Sistemas Institucionais	2
fev/19	8313937	Sistemas Finalísticos	2
jan/20	8334617	[A3P] Erro barragem 18918	2
nov/19	8331646	[REGLA] Alteração dos tamanho dos campos de justificativa do excluir Empreendimento e Usuário	2
set/19	8328317	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	2
mar/19	8314395	Sistemas Institucionais	2
out/19	8330131	[PRODUTOR ÁGUA] Erro no sistema Produtor de Água	2
jan/19	8310674	Exclusão de Pedido.	2
mar/19	8316218	[SAMSE] Erro no Cadastro de Empresa	2
ago/19	8325049	[SAMSE] PLANILHA DE EXPORTAÇÃO	2
jul/19	8323458	[Gestor PCD] Correções Gestor PCD	2
jul/19	8324551	[REGLA] Inserção dos valores da DAURH	2
mar/20	8338344	[Arrecadação] alterar embasamento legal	2
jan/19	8311195	SISPLANA - Migração do gráfico de execução do projeto portalsisplana para o sisplana	2
jan/19	8311214	Sistemas Finalísticos	2
abr/19	8318217	[TRANSDIREL] Atualização do Sistema TransDirel	2
ago/19	8325686	[A3P] Ops	2

fev/19	8313448	Sistemas Finalísticos	2
jan/20	8334905	[REGLA] Problema preenchimento DAURH	2
ago/19	8325052	[CNARH-Histórico] Erro ao selecionar filtro por faixa de valores no menu Consulta Ficha Cobrança	2
jun/19	8321162	[HIDRO] Correção de problemas no Hidro 1.4	2
fev/19	8313808	Sistemas Finalísticos	2
mar/19	8314642	Sistemas Finalísticos	2
jan/19	8312114	Sistemas Finalísticos - HidroSat	2
mai/19	8319706	[SSDO] Exportar Relatório - erro	2
mai/19	8319709	[SSDO] Data de vencimento outorga - com erro	2
set/19	8328997	[HIDROSAT] Campo observações - Estações de qualidade da água	2
jan/19	8311590	Sistemas Finalísticos	2
mar/19	8316243	[SAMSE] Corrigir o Item Estatísticas	2
fev/20	8337491	[SNISB] SNISB não envia senha ao usuário	2
abr/19	8317668	[SNISB] Corrigir títulos dos itens no PDF	2
jun/19	8321675	[HIDRO] Hidro 1.4 - Problemas na importação dos dados.	2
nov/19	8332832	[REGLA] Usuário não consegue realizar solicitação de outorga no REGLA	2
ago/19	8326912	[REGLA] Processo 3137/2017	2
fev/19	8312405	Sistemas Finalísticos - HidroSat	2
jan/20	8335485	[CNARH 40] Criação de perfil de servidor da ANA	2
jan/20	8335855	[Sistema de Fiscalização] Usuário com problema no envio da DAURH	2
out/19	8329849	[Sistema de Fiscalização] Gerenciar Daurh - erro operações DAURH	2
abr/19	8316856	[SISPLANA] SISPLANA - PROBLEMA NA INCLUSÃO DE SDO	2
abr/19	8318009	[CNARH 40] Alteram o campo denominação do ponto....	2
jan/19	8310233	Sistemas Finalísticos - Coletor Telemetria	2
jan/19	8311864	Sistemas Finalísticos - HidroSat	2
jan/19	8310667	Sistemas Finalísticos	2
out/19	8331024	[A3P] Mensagem de erro na simulação da interferência 45988	2
jan/20	8335541	[Gestor PCD] Dados do Display não estão sendo inseridos na base	2
abr/19	8317750	[REGLA] Fluxo insignificante - data de vencimento	2
jul/19	8323529	[RH - Férias] Correção no Sistema de Férias - Perfil de substituto	2

set/19	8328860	[REGLA] Processo 4988/19 e 4990/19 - sem condicionante 22 (todos os processos) - fluxo automático irrigação	2
jan/19	8311840	Sistemas Finalísticos	2
mai/19	8319336	[REGLA] Finalidade – Mineração – Outros processos extrativos	2
nov/19	8333007	[Hidroweb] Incluir o reCaptcha no Portal para interromper coleta de dados por bots	2
mar/19	8315712	[CNARH 40] Ferramenta gerenciar usuário do CNARH40 não está funcionando adequadamente	2
nov/19	8332096	[REGLA] processos insignificantes com unidades erradas. Ex.: 7061/19 e VÁRIOS NOVOS CHEGANDO HOJE	2
mar/19	8315322	[REGLA] Erro Ops... Processo 02501.000051/2019, 02501.000135/2019 e 02501.000141/2019	2
jun/19	8322586	[SNISB] Correção aviso informado pelo Chrome em campo de autorização.	2
fev/19	8313534	Sistemas Finalísticos - HidroSat	2
jul/19	8324096	[Hidroweb] Mapa disponível no sistema Hidroweb não está carregando	2
jul/19	8323149	[DIGICOB 2.0] [DIGICOB] Erro na aprovação da bacia do PCJ 2019	2
ago/19	8326307	[REGLA] Erro no sistema REGLA - finalidade aquicultura tanque escavado tipo de interferência lançamento	2
mai/19	8319267	[SNISB] Ops	2
jul/19	8323541	[REGLA] Ajuste de casas decimais de áreas irrigadas	2
mai/19	8319274	[SNISB] Mensagem de erro	2
out/19	8329725	[SSDO] Verificar problema com gráfico no Chrome.	2
jan/19	8311795	Sistemas Finalísticos - Usuário não consegue acessar sistema REGLA	2
mai/19	8320281	[A3P] Mensagem	2
out/19	8330162	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
mai/19	8320284	[A3P] Campo "Regulada?"	2
set/19	8329334	[CBH Verde Grande] Atualizar site	2
ago/19	8325129	[REGLA] Corrigir data de Vencimento Resolução 786/2011	2
fev/19	8313034	Sistemas Finalísticos	2
fev/19	8313349	[Fabrica Software] SSDO não está aceitando upload de planilhas csv com vazões de referencia	2
abr/19	8317397	[REGLA] Pedidos em pendência de protocolo	2

ago/19	8325896	[REGLA] SSDO - remete a erro ao tentar ver dados de referencia dos espelhos	2
mar/20	8338445	[Arrecadação] Adequação do sistema	2
out/19	8331199	[SNISB] Erro nas barragens do RS	2
jan/20	8335210	[REGLA] processo 02501.005128/2019 - alterar situação do pedido para cancelado	2
ago/19	8325847	[SNISB] Alterar leitura de view GEOVW_SAR_ESPELHOS_DAGUA	2
out/19	8329973	[SNISB] Trocar texto para singular	2
jan/19	8310283	Sistemas Finalísticos	2
nov/19	8331618	[CNARH 40] Alterações necessárias para modificação do CNARH40_Pre para CNARH40_TREINAMENTO	2
out/19	8329788	[REGLA] parametros para cálculo de demanda - criação animal	2
jul/19	8324135	[A3P] Ops ao Visualizar barragem como Empreendedor	2
jul/19	8324236	[SAR] Associação de reservatórios do SAR ao GDH - Piauí	2
mar/20	8338576	[SNISB] Erro Coordenadas	2
abr/19	8317812	[CNARH 40] Consulta do CNARH40 não está funcionando	2
nov/19	8333059	[GDH-SMS] Alterar o schedduler para se auto gerenciar.	2
jan/20	8334849	[REGLA] Erro no botão de visualização de outorgas estaduais no painel da DAURH no REGLA	2
mai/19	8319398	[REGLA] Listar Solicitações de Outorga - com diversas inconsistencias/falhas	2
abr/19	8316382	[CNARH 40] Ferramenta exportação não está funcionando	2
abr/19	8317825	[SNISB] Data de Cadastramento	2
jul/19	8324865	[REGLA] Processo 02501.002808/2019 - comprometimento hídrico	2
jul/19	8324866	[REGLA ADM] Processo 02501.002133/2019	2
nov/19	8333067	[REGLA ADM] Gráfico de comprometimento a jusante - consumo humano / lançamento /uso insignificante, rio Amazonas	2
set/19	8328608	[Portal ANA - Internet] Criação de página de contratos de TI	2
out/19	8329981	[Arrecadação] Boletos bancários	2
jan/20	8334770	[A3P] Ops ao filtrar por "Regulada"	2
abr/19	8317097	[REGLA] Tela OPS no REGLA	2
fev/19	8313057	[Fabrica Software] Sistema SSDO - Correção de apresentação das Vazões de Referencia quando simulação em espelho dagua	2

jul/19	8324368	[REGLA] processo com mais de 100 ha no fluxo automático	2
out/19	8329978	[SNISB] Ops ao exportar Word	2
mar/20	8338277	[REGLA] Processo 4153/2019 - não disponibilizado o botão de indeferir	2
abr/19	8317433	[REGLA] processo 92/2019	2
jun/19	8321553	[SSDO] [SSDO] Erro ao solicitar exclusão de cadastro de espelho	2
jun/19	8322180	[Arrecadação] Erro de geração de boletos	2
nov/19	8332887	[SSDO] Estouro de memória SSDO Gerenc. Espelhos	2
jun/19	8322644	[REGLA] Processo 02501.001233/2019	2
nov/19	8331828	[Arrecadação] Exclusão de caráter especial	2
mar/20	8337866	[Gestor PCD] Estação duplicada	2
ago/19	8325516	[REGLA] Finalidade aquicultura em tanque escavado	2
fev/19	8312538	Sistemas Finalísticos - HidroSat	2
fev/19	8313875	[Fabrica Software] SSDO - Solicito correção da funcionalidade Alterar Senha	2
abr/19	8318888	[Arrecadação] Acerto do relatório de inadimplência - Usuário de Recursos Hídricos	2
jul/19	8323511	[SAMSE] Estações não Instaladas	2
ago/19	8325504	[REGLA] Botão de confirmação de coordenadas não setá habilitado	2
dez/19	8333455	[SNISB] Usuários relatando erros no sistema, verificar log .	2
fev/19	8312549	[Fabrica Software] Alteração de consulta do Regla (substituir serviço por consulta direta ao banco)	2
jul/19	8324887	[REGLA] REGLA com erro - ???simulacao.erro.executarrelcaptacao???	2
jan/20	8334879	[Sistema de Fiscalização] Operações com DAURH - filtro não funciona	2
fev/19	8313668	Sistemas Finalísticos	2
set/19	8327485	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
ago/19	8327063	[REGLA] Produção sazonal - indústria	2
mar/19	8314455	[Fabrica Software] SSDO - Erro no sistema quando de interferência localizada em espelho que não possui cadastro de vazão de referência no sdo.	2
ago/19	8326006	[SAMSE] Correção no item Relatório sem Nova Versão	2
jun/19	8322696	[WIFI] Alteração da conexão da rotina de liberação dos usuarios	2

fev/19	8313707	[Fabrica Software] SSDO - Alterar busca de domínio para interferência - serviço IG_ConsultaIntelGeo	2
mar/20	8338669	[Webservices do Telemetria 1.0] Problema em listar as estações telemétricas	2
mar/20	8338361	[SNISB] Não acessa PSB	2
nov/19	8331915	[Arrecadação] Atualização da data de protocolo	2
mar/20	8338368	[SNISB] Erro ao visualizar Inspeção de segurança	2
mar/20	8338371	[SNISB] Não Gera Extrato	2
nov/19	8332831	[SAR] Dados duplicados no banco do SAR, provável carga via trigger.	2
jan/20	8334639	[SNISB] View para os painéis do SNISB	2
dez/19	8333566	[SSO] CPF gravado com máscara quando inserção de usuário via interface SSO	2
fev/20	8336873	[Hidroweb] Hidroweb Mapa estações não está carregando	2
mai/19	8319523	[GDH-SMS] GDH SMS com problema	2
nov/19	8331438	[Arrecadação] Notificação administrativa	2
jan/20	8334965	[REGLA ADM] mineração - extração de areia - fluxo insignificante	2
jul/19	8323317	[Hidroweb] Problemas no download dos dados	2
fev/19	8313858	Sistemas Finalísticos - Balanço Hídrico	2
jan/19	8310638	Problemas em sistemas ou aplicativos	2
fev/19	8312181	Sistemas Finalísticos	2
jan/20	8335004	[REGLA] Número a mais de outorgas aparecendo para preenchimento da DAURH	2
jan/19	8311537	Sistemas Finalísticos - SAMSE	2
mai/19	8320757	[REGLA] Tela ops durante o resgate de senha	2
mar/19	8316161	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	2
jan/19	8311976	Sistemas Finalísticos	2
jan/19	8310832	Sistemas Finalísticos - Hidro	2
fev/19	8312313	Sistemas Finalísticos - Hidro-Telemetria X GestorPCD	2
fev/19	8312316	Sistemas Finalísticos - Sistema Gestor PCD	2
fev/19	8314260	Sistemas Finalísticos	2
set/19	8329022	[REGLA] excluir o pedido 40319, Paulo Campos Barison	1,8
ago/19	8326045	[REGLA] Exclusão de empreendimentos	1,77
fev/19	8313643	Sistemas Finalísticos	1,75
fev/19	8312814	Sistemas Finalísticos	1,75

fev/19	8312614	atualização do site do CBH Verde Grande	1,75
fev/19	8313051	Sistemas Finalísticos - HidroSat	1,71
jan/20	8335641	[REGLA] Alteração de dados da latitude de coordenadas no REGLA e CNARH40	1,71
mar/20	8337956	[APEX-PROCOMITES] Sistema CINCO PROCOMITÊS -	1,71
fev/20	8336191	[REGLA] Solicito correção do fluxo de sincronismo REGLA para CNARH40	1,71
jan/19	8310584	Sistemas Finalísticos	1,71
jan/20	8334850	[DIGICOB 2.0] Exportação de planilha do DIGICOB 2	1,7
nov/19	8332160	[REGLA] Pedidos "Em análise" porém "situação da análise" em branco	1,68
set/19	8329371	[REGLA ADM] Inserção da informação do CEIA	1,65
fev/19	8313307	Atualização do site do CBH Verde Grande	1,65
mai/19	8319285	[A3P] PORTAL ANA - criação de link para perfil do LinkedIn da ANA	1,6
abr/19	8316274	[HIDRO] Criação de Trigger para atualização do campo geográfico das estações do HIDRO	1,6
abr/19	8316754	[REGLA ADM] Alterar FLUXO	1,5
jul/19	8324781	[REGLA] Alterações e ajustes da migração - AFETA A COBRANÇA	1,5
jan/19	8311877	Sistemas Finalísticos	1,5
abr/19	8317763	[CNARH 40] Ajustes em interferências do CNARH40 - AFETA A COBRANÇA	1,5
fev/19	8313305	SAF & NOTÍCIAS - INCLUSÃO DE USUÁRIOS	1,5
out/19	8330597	[REGLA] Uniformização de dados no REGLA com rebatimento para CNARH40 - AFETA A COBRANÇA	1,46
out/19	8330915	[REGLA] Envio de consulta ao banco do Regla para correção de "processo migra"	1,46
jan/20	8335009	[Gestor PCD] Processo de limpeza de sessão	1,43
jan/19	8311988	Dúvidas no uso de sistemas e aplicativos	1,43
jun/19	8321255	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Solicitação de Serviço de Geoprocessamento	1,42
mar/19	8315949	[CBH Verde Grande] atualização do site do CBH Verde Grande	1,39
mar/19	8315058	atualização do site do CBH Verde Grande	1,39
jun/19	8322078	[CBH Verde Grande] Atualização do site do CBH Verde Grande	1,35

jun/19	8322114	[CBH Grande] Atualização do site do CBH Verde Grande	1,35
jun/19	8321606	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança	1,35
mar/19	8314819	Sistemas Finalísticos	1,34
jan/19	8310864	Atualização do site do CBH Verde Grande	1,3
jan/19	8310838	Sistemas Finalísticos	1,28
fev/19	8312671	Sistemas Finalísticos	1,25
fev/19	8312448	Sistemas Finalísticos - Ajustes no REGLA e no CNARH40 para o empreendimento de nº CNARH 29.0.0076897/70	1,25
jul/19	8323575	[REGLA ADM] Corrigir data de Vencimento	1,25
fev/19	8312681	Sistemas Finalísticos	1,25
fev/19	8312150	Exclusão de Pedido	1,25
jul/19	8323412	[SAR] Associação de reservatórios do SAR ao GDH - Bahia (COMPLEMENTO)	1,2
jan/20	8334738	[RH - Portal CGEGEP] Cadastramento das folhas de ponto 2020	1,2
jan/19	8311920	Sistemas Institucionais	1,2
jan/19	8311935	Sistemas Finalísticos	1,2
nov/19	8331744	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Os dados de algumas estações não estão sendo inseridos na base HidroInfoAna	1,14
fev/19	8314262	Sistemas Finalísticos	1,14
jul/19	8324757	[REGLA] Solicito migração dos dados da receita do Regla para a o Infoconv	1,14
dez/19	8333396	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Portal do SNIRH	1,14
jan/19	8310981	Sistemas Finalísticos	1,14
jun/19	8322394	[CNARH 40] Status "Aguardando Processamento" a mais de 30 dias	1,14
set/19	8328852	[REGLA] Condicionante 321	1,14
jan/19	8311965	Sistemas Finalísticos	1,14
nov/19	8332023	[REGLA] Solicitação de Informação: Levantamento dos perfis (atividades) voltados aos sistemas regulação	1,14
jan/19	8310222	Sistemas Finalísticos	1,14
dez/19	8333865	[Hidroweb] Divergência entre dados Hidro - Hidroweb	1,14
mar/19	8314836	Sistemas Finalísticos	1,14
jan/19	8311053	Sistemas Finalísticos - Hidroweb	1,14
jul/19	8323745	[REGLA] Preprocesso de transferência 02501.002453/2019	1,14
jul/19	8323344	[Sistema de Fiscalização] Carga de dados	1,14

jan/19	8310437	Sistemas Finalísticos - REGLA - Preenchimento de DAURH	1,14
jan/19	8310460	Sistemas Finalísticos - REGLA e CNARH40 - Ajuste de dados de vazão	1,14
mar/19	8316065	[CNARH 40] Solicito alteração dos apontamentos dos webservices arcgis para ORDS do sistema CNARH40	1,14
jan/19	8310997	[Sistemas Finalísticos] Solicito preenchimento dos campos vazios de email do cnarh40.	1,14
ago/19	8325053	[REGLA] Exclusão de empreendimento	1,14
mai/19	8320942	[Portal TI] Reunião de validação de proposta de mudança	1,14
ago/19	8326017	[Gestor PCD] Problema no serviço de envio de dados Hidrológicos da ANA - SIREDH	1,14
mar/19	8315012	Sistemas Finalísticos	1,09
fev/19	8312232	Publicação E-noticias	1,09
set/19	8329023	[REGLA] indeferimento - corrigir datas	1,05
set/19	8327279	[REGLA] REGLA - alterar fluxo de automático para manual	1,05
jul/19	8323512	[REGLA] Exclusão de condicionante	1,05
nov/19	8332636	[DIGICOB 2.0] Solicito relatório do CBH do Rio Paranaíba, ano 2018, cobranças aprovadas	1
mai/19	8320450	[CNARH 40] Alteração de campos da outorga 00072010 - AFETA A COBRANÇA	1
fev/20	8336872	[Arrecadação] Acerto de informações CNARH/ARRECADAÇÃO	1
jan/19	8311146	Sistemas Finalísticos	1
jan/19	8311094	Sistemas Finalísticos	1
jan/20	8334802	[GDH-SMS] Atualizar Domínio Tabela Aparelhos	1
set/19	8329123	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	1
abr/19	8317769	[REGLA] Transferência de DAURH de uma interferência para outra - AFETA A COBRANÇA	1
fev/19	8312840	Sistemas Finalísticos	1
abr/19	8317895	[CNARH 40] Exclusão de interferência no CNARH40 e no REGLA	1
jan/20	8334667	[REGLA] Informações complementares - não aparece o último ato - AFETA A COBRANÇA	1
abr/19	8317563	[CNARH 40] Exclusões que não consegui realizar - URGENTE AFETA A COBRANÇA	0,95
mar/19	8315138	Sistemas Finalísticos	0,94
out/19	8331288	[A3P] PUBLICAÇÃO SAF-ENOTICIAS	0,94
set/19	8328205	[REGLA] alterar status do proc 02501.003527/2019 para concluído	0,9

set/19	8328087	[Portal ANA - Intranet] ATUALIZAÇÃO MURAL DA SAF	0,9
jul/19	8323343	[Arrecadação] Excluir ficha de cobrança	0,9
ago/19	8325471	[CNARH 40] Alteração de status - AFETA A COBRANÇA	0,86
out/19	8329956	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Inserir pasta da SEMA-RS no aplicativo de backup	0,86
abr/19	8317879	[HIDRO] Registros extraviados HIDRO	0,86
out/19	8331071	[REGLA] Processo 1026/2018	0,86
abr/19	8318326	[Balanço Hídrico do Brasil] falha no sistema Balanço Hídrico	0,86
jan/19	8310132	Re: [Fabrica Software] Sistema SSDO - Exportação excel dos usuarios considerados está apresentando pto simulado em duplicidade	0,86
jan/19	8310954	Discutir implementação de NGINX com Plone	0,86
jan/19	8311399	Sistemas Institucionais	0,85
jan/19	8310201	Sistemas Finalísticos	0,85
set/19	8327441	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,85
ago/19	8325108	[CBH Verde Grande] atualização do site do CBH Verde Grande	0,85
set/19	8327436	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,85
fev/19	8313716	Sistemas Institucionais	0,8
jun/19	8321749	[HIDROSAT] Atualização da página "Sobre"	0,8
jan/19	8311004	Sistemas Finalísticos	0,8
jan/19	8310448	Problemas em sistemas ou aplicativos	0,8
set/19	8328078	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,8
ago/19	8325527	[REGLA] Processo 02501.000094/2019 - não aparece no painel do técnico para análise manual	0,8
jul/19	8322995	[REGLA ADM] Problema ao abrir processo no regla adm - Painel do Técnico	0,8
jul/19	8324638	[Portal ANA - Intranet] Atualização de Formulários da INTRANET	0,8
mai/19	8319755	[Arrecadação] Exclusão de fichas de cobrança	0,8
jul/19	8324209	[CBH Verde Grande] atualizar site do CBH Verde Grande	0,8
jul/19	8324211	[CBH Verde Grande] atualizar no site do	0,8
abr/19	8317413	[CNARH 40] Ajuste em interferências (federais) no CNARH40 - URGENTE - afeta a cobrança	0,8
mar/19	8315049	Sistemas Finalísticos	0,79

ago/19	8326037	[REGLA] alterar fluxo - está como automático porém entrou como insignificante	0,75
mai/19	8319070	[REGLA] Alterar fluxo para insignificante dos processos	0,75
fev/20	8336814	[SAF E-Notícias] CRIAÇÃO DOS ENOTICIAS	0,75
fev/19	8313338	Sistemas Finalísticos	0,75
jan/19	8311132	Sistemas Finalísticos	0,75
fev/19	8313724	Sistemas Finalísticos	0,75
ago/19	8326758	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,75
mai/19	8320949	[REGLA ADM] Correção	0,75
mai/19	8319050	[REGLA] Processo 02501.004908/2018 - mensagem de erro ao formar minuta	0,75
out/19	8330757	[REGLA ADM] Proc. 3515/2019	0,75
fev/19	8313800	Sistemas Finalísticos	0,75
out/19	8330834	[REGLA] Migração de um ato que está no REGLA para o CNARH40 - AFETA A FISCALIZAÇÃO	0,75
mai/19	8320538	[Arrecadação] Cancelamento de fichas de cobrança	0,75
fev/19	8312865	Sistemas Finalísticos	0,75
jan/19	8310712	Sistemas Finalísticos - Excusão de nº CNARH no REGLA	0,75
out/19	8331010	[REGLA] Corrigir valores migrados pela nova ferramenta CNARH-HISTO	0,75
fev/19	8312135	Sistemas Finalísticos	0,75
fev/19	8312207	Sistemas Finalísticos - Exclusão de nºs CNARH no REGLA	0,75
fev/20	8336465	[Portal TI] Criação de reunião portal TI	0,74
mar/19	8315113	Sistemas Finalísticos	0,74
mar/19	8315092	Sistemas Finalísticos	0,74
out/19	8330745	[Portal ANA - Internet] Alteração Portal ANA	0,74
out/19	8330729	[Fichas de Campo das Estações] Correção na base referencial do Sistema Visualizador de Fichas de Campo est. 76460000	0,73
out/19	8331066	[Fichas de Campo das Estações] Correção na base referencial do Sistema Visualizador de Fichas de Campo est.8540000 e 88260000	0,73
out/19	8331162	[SNISB] Correção e padronização de nomes	0,73
fev/19	8312344	Sistemas Finalísticos	0,71
fev/19	8313143	Erro ao apresentar mapa de volume por Estados no SAR.	0,71
ago/19	8326060	[HIDRO] Evoluir sistemas para preparar para mudança de banco HIDRO	0,71

mar/19	8316191	[Gestor PCD] Associação da estação Morro Reuter	0,71
abr/19	8318369	[REGLA] Tipo Pedido Outorga	0,71
fev/19	8314003	Problemas em sistemas ou aplicativos	0,71
ago/19	8326209	[APEX-Contratos] Altear senha de usuário	0,71
fev/19	8312948	Sistemas Finalísticos	0,71
fev/19	8312330	Sistemas Finalísticos	0,71
fev/19	8313515	Problemas em sistemas ou aplicativos	0,71
fev/19	8313090	Sistemas Finalísticos	0,71
mar/19	8315612	[GDH-SMS] Problema de acesso de usuário ao sistema GDH	0,71
ago/19	8326527	[REGLA] Levantamento de DAURH encaminhadas fora de prazo	0,7
jan/19	8311892	Dúvidas no uso de sistemas e aplicativos	0,7
jun/19	8321064	[SAF E-Notícias] Publicação de boletins	0,66
jul/19	8324310	[Arrecadação] Cancelamento da ficha de cobrança	0,65
set/19	8328870	[Portal ANA - Internet] Arquivo em Notícias no portal ANA	0,65
set/19	8328818	[PRODUTOR ÁGUA] Inclusão de informações geográficas	0,65
ago/19	8325242	[Arrecadação] Cancelamento da ficha da cobrança	0,65
set/19	8328235	[WIFI] problemas na aplicação de solicitação de login wifi	0,65
set/19	8327617	[REGLA] Erro ao deferir processo no REGLA	0,65
jan/19	8311575	Sistemas Institucionais	0,65
nov/19	8331573	[Arrecadação] Retirar edição de baixa manual	0,65
ago/19	8326823	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,65
mai/19	8320187	[Arrecadação] Fichas de cobrança - CNARH Arrecadação	0,65
jul/19	8322992	[Arrecadação] Exclusão de fichas de cobrança	0,65
set/19	8328802	[REGLA] Processo 4973/2019	0,65
jul/19	8323023	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,65
ago/19	8326579	[Arrecadação] Cancelamento de Ficha de Cobrança	0,65
set/19	8329280	[A3P] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,65
jul/19	8323040	[Arrecadação] Exclusão de fichas de cobrança	0,65
jun/19	8322583	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,65
set/19	8329332	[CBH Verde Grande] atualização do site do CBH Verde Grande	0,65

set/19	8327392	[REGLA] Processos 3800/2019 e 3779/2019 - status errado	0,65
jul/19	8323579	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança no sistema CNARH	0,65
nov/19	8332664	[Portal ANA - Intranet] Inclusão de LINK e Arquivo	0,65
jun/19	8322651	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança	0,65
set/19	8327635	[REGLA] Processo 02501.002041/2019 não aparece no REGLA	0,65
jun/19	8322428	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,65
jun/19	8322681	[Arrecadação] Excluir fichas de cobrança	0,65
set/19	8328751	[REGLA] Processo 3360/2019	0,65
mai/19	8320897	[Arrecadação] Fichas de cobrança - exclusão	0,65
nov/19	8331884	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,65
jun/19	8322772	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,65
ago/19	8326083	[Arrecadação] Exclusão de Ficha de cobrança	0,65
jul/19	8323290	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança	0,65
mar/19	8315959	[REGLA] Processo 02501.004638/2018	0,64
mar/19	8316033	[REGLA] Transferência	0,64
mar/19	8315894	[DIGICOB 2.0] Update em tabela tipo e em registros	0,64
abr/19	8317168	[CNARH 40] Alteração de domínio de interferências no CNARH40	0,6
ago/19	8326269	[REGLA] Pedidos com status de pendência de protocolo	0,6
jan/19	8310559	Revogação de Pedido Anterior	0,6
jan/19	8311026	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,6
set/19	8328962	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,6
dez/19	8333707	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Atualização do Snirh	0,6
jul/19	8322891	[Portal ANA - Intranet] MURAL DAS UORGS - AJUSTE	0,6
dez/19	8333227	[Portal ANA - Intranet] Atualização do mural da SAF	0,6
jul/19	8324292	[Portal ANA - Internet] ORGANOGRAMA	0,6
mai/19	8319074	[Hidroweb] Alteração da URL do mapa	0,6
jul/19	8323397	[REGLA ADM] Revogação	0,6
ago/19	8327223	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,6
mar/19	8314709	Atualização de equipes DPROE/DIARQ no Mural da SAF na Intranet - Mural das Uorgs	0,6

jul/19	8323146	[Portal ANA - Intranet] MURAL DA SAF - Atualização do Mural da SAF (Novo Arquivo)	0,6
fev/19	8313464	INTRANET - Atualização mural da SAF	0,6
fev/19	8312231	ATUALIZAÇÃO de ORGANOGRAMA	0,6
jun/19	8321983	[Portal ANA - Intranet] Atualização de mural da UORG	0,6
set/19	8328704	[SNISB] Criar SWAGGER ANA	0,57
jul/19	8323416	[SNISB] Verificação dos impactos na mudança para NGINX	0,57
mar/20	8338009	[Gestor PCD] Problema com a lista personalidade	0,57
mai/19	8319516	[Gestor PCD] Problema no sincronismo HIDRO/HidroInfoANA	0,57
ago/19	8325554	[Gestor PCD] Queda de conexão e falha ao logar	0,57
mai/19	8319945	[Gestor PCD] Gerar Token para envio de dados via SIREDH	0,57
jan/19	8311167	Sistemas Finalísticos	0,57
mar/19	8314457	Sistemas Finalísticos	0,57
mai/19	8319642	[SVDT] O Sistema SVDT parece que não está disponível para usuários externos à ANA	0,57
mar/19	8314572	Sistemas Finalísticos	0,57
dez/19	8333963	[REGLA] Fluxo Alterção nome/razão social	0,57
out/19	8329673	[CNARH 40] Exclusão de interferências no CNARH40 que estão com a situação de análise "concluída" no REGLA	0,57
mai/19	8320588	[REGLA] Botão pesquisa CEP não está funcionando	0,57
out/19	8329833	[SNISB] Empreendedor não deve ver barragens de outros	0,57
dez/19	8333332	[HIDRO] [Telemetria] Hidro telemetria encontra-se desatualizado	0,57
set/19	8328783	[REGLA] Ausência de visualização de ato de outorga no painel do empreendimento no REGLA	0,57
jan/19	8311724	Sistemas Finalísticos	0,57
mai/19	8320920	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Problema na ferramenta de backup do ColetorPCD	0,57
jun/19	8322355	[Sistema de Fiscalização] Acompanhar carga de dados junto com a equipe de fiscalização	0,57
mar/19	8314332	Sistemas Finalísticos	0,57
ago/19	8326913	[Gestor PCD] Problema no sincronismo Hidro-Telemetria	0,57
mar/19	8314396	Sistemas Finalísticos - Apex Procomitês CINCO	0,57

abr/19	8318219	[HIDROSAT] Problema na atualização	0,57
jun/19	8322635	[CNARH 40] Complementação da combo de perfil do CNARH40	0,57
jan/19	8311981	Sistemas Finalísticos	0,57
fev/19	8313595	Sistemas Finalísticos	0,57
out/19	8330732	[REGLA] Serviço da receita indisponível	0,57
mar/19	8314876	Sistemas Finalísticos	0,57
nov/19	8333099	[Gestor PCD] Sistema desatualizados	0,57
jan/20	8334893	[SNISB] Não Classificado	0,57
jul/19	8324535	[WIFI] DEPLOY de sistema de cadastro wifi	0,57
dez/19	8333552	[REGLA] Solicitação de Informação - Levantamento de Interferências repetidas na base de pedidos de outorga	0,57
set/19	8328812	[DSPACE] Aplicação http://devdocker.snirh.gov.br/trilhas/	0,57
mar/19	8316128	[REGLA] Finalidade Irrigação - tabela Demanda - volume anual errado - crítico URGENTE	0,57
jun/19	8321423	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Dados de display não estão sendo inseridos na base HidroInfoAna	0,57
nov/19	8332036	[GDH-SMS] GDH sem dados para os últimos 3 dias	0,57
jan/19	8310335	Solicitação de Transferência de Titularidade	0,57
jan/19	8311847	Sistemas Finalísticos	0,57
jun/19	8321551	[Gestor PCD] Atualização dos sistema GestorPCD	0,57
set/19	8328463	[PORTAL-SNIRH - PLONE] Teste do site www99.snirh.gov.br para poder migrar www.snirh.gov.br de ha-proxy para Nginx	0,57
mar/19	8315181	Sistemas Finalísticos	0,57
jan/20	8335217	[Gestor PCD] Problema no Decodificação dos Dados	0,57
jul/19	8323891	[Hidroweb] Sistema Hidroweb	0,57
mar/19	8316011	[REGLA] Fluxo automático - alteração de outorga	0,57
jan/19	8311528	Sistemas Finalísticos	0,57
nov/19	8331746	[Arrecadação] Inserir o nº do Auto de Infração nos boletos avulsos correspondentes	0,57
dez/19	8333851	[SNISB] Tratar as exceções dos SNISB para que eles não fiquem aparecendo no log como ERRO.	0,57

jun/19	8322218	[A3P] Relatórios de estações sem dados e sem réguas no GDH	0,57
jul/19	8324045	[Sistema de Fiscalização] Botão exportar DAURH não está funcionando.	0,57
jan/19	8310053	Sistemas Finalísticos	0,57
out/19	8330444	[REGLA] Processos 457/2018 e 459/2018 - não aparece no painel do tecnico	0,57
abr/19	8316746	[CNARH 40] Não estamos conseguindo acessar algumas interferência -RJ	0,57
mar/19	8314460	Dúvidas no uso de sistemas e aplicativos	0,57
jun/19	8322337	[FRST - Identidade Pluviométrica] renderização excessivamente lenta	0,57
ago/19	8326335	[RH - Férias] ERRO SISTEMA FERIAS	0,57
nov/19	8332129	[APEX-CEIA] Correção da Planilha ETL do Tarifa Verde	0,57
fev/19	8312975	Sistemas Finalísticos	0,57
set/19	8328717	[Gestor PCD] Solicitação de apoio na configuração do ambiente de treinamento	0,57
nov/19	8332350	[REGLA] Desistência de outorga - CPF 516.660.736-87	0,57
jan/19	8310036	Sistemas Finalísticos	0,57
jun/19	8321320	[CNARH 40] Pesquisa do CNARH40 não está funcionando	0,57
jan/19	8311212	Sistemas Finalísticos	0,57
jan/19	8310894	Sistemas Finalísticos - ColetorTelemetria	0,57
mar/19	8314295	Sistemas Finalísticos	0,57
set/19	8328452	[REGLA] Processo 02501.003637/2019 - fluxo automatico - irrigação	0,57
dez/19	8333251	[DIGICOB 2.0] Testar o cálculo do Ajuste de Uso (atual Ajuste de Medição) no DIGICOB Homologação	0,57
jan/19	8310256	Sistemas Finalísticos - Hidro	0,57
jan/19	8311587	Sistemas Finalísticos	0,57
ago/19	8326034	[REGLA] Fluxo insignificante - mineração de areia - exemplo proc 02501.004268/2019	0,57
mar/20	8338055	[A3P] Criar usuário Plone	0,57
mar/19	8315192	Sistemas Finalísticos	0,57
mai/19	8320014	[SSDO] Analisar interferências - pesquisas retorna vazio quando a interferencia é insignificante	0,57
fev/19	8313391	Sistemas Finalísticos	0,57
set/19	8328542	[RH] MIGRAÇÃO RH - HOMOLOGAÇÃO	0,57
jan/19	8310742	Exclusão de Pedido.	0,57
mai/19	8320733	[SAMSE] Exlcuir estações do banco do SAMSE	0,57

jun/19	8322531	[GDH-SMS] Identificação de Estação com problema na Bahia	0,57
fev/19	8312947	Sistemas Finalísticos - Hidroweb e Hidro	0,57
jan/19	8311788	Sistemas Finalísticos	0,57
jan/19	8310293	Sistemas Finalísticos	0,57
jan/19	8310778	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,57
set/19	8328571	[SISPLANA] SISPLANA - Ajuste de consultas para o novo banco do RH	0,57
set/19	8328574	[Arrecadação] ARRECADAÇÃO - ajuste da consultas do RH do sQL 2017	0,57
jan/19	8310598	Sistemas Finalísticos	0,57
abr/19	8318094	[GDH-SMS] Associação de celular inoperante	0,57
jan/20	8334817	[REGLA ADM] Processos de transferência que não aparecem no sistema REGLA	0,57
nov/19	8332490	[REGLA] Informações sobre aplicações da ANA	0,57
nov/19	8333015	[Portal ANA - Intranet] Fornecimento de informação das versões do Plone e aplicações existentes	0,57
jun/19	8322375	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Sistema telemetria desatualizado	0,57
jan/19	8311726	Sistemas Finalísticos	0,57
nov/19	8332415	[REGLA ADM] Levantamento de documentos do Próton usados pelo Regla ADM	0,57
fev/19	8312510	Alterar a o end. do painel Power BI no sistema SNISB em homologação	0,57
mar/19	8315537	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,57
jan/19	8310982	Sistemas Finalísticos	0,57
fev/19	8314140	Sistemas Finalísticos	0,57
set/19	8328711	[REGLA] Processo 3107/2019 - frase nos dados tecnicos	0,57
jan/19	8310987	Sistemas Finalísticos	0,57
mai/19	8319439	[A3P] Ops no módulo PSB	0,57
set/19	8328721	[REGLA ADM] Solicito testes de validação da implementação dos Marcos Regulatórios do Baixo Açú e do Pardo	0,57
jan/19	8311991	Sistemas Finalísticos	0,57
ago/19	8326924	[Portal ANA - Intranet] Criação de usuarios para portal planejamento	0,57
mai/19	8320346	[A3P] Verificação da troca de apontamento das aplicações para o DATAGUARD.	0,57

mar/19	8315020	Sistemas Institucionais - Visualizador de Fichas de Campo (http://www.snirh.gov.br/fichadecampo/)	0,57
jul/19	8324911	[GDH-SMS] Problema no sistema GDH	0,57
jan/19	8310481	Exclusão de Pedido.	0,57
abr/19	8316731	[Portal ANA - Intranet] Publicação de relatório na INTRANET	0,57
mar/19	8315595	[CNARH 40] Tela OPS no CNARH40 - opção download do dicionário - exportação	0,57
fev/19	8313176	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,57
mar/19	8315600	[CNARH 40] Exportador do CNARH40 não está funcionando	0,57
jan/19	8311049	Sistemas Finalísticos	0,57
jan/19	8310552	Sistemas Finalísticos	0,57
jan/19	8310574	Exclusão de Pedido.	0,57
jun/19	8322250	[GDH-SMS] GDH sem dados	0,57
out/19	8331396	[CNARH 40] Geração de TOKEN para acesso aos webservices do CNARH40	0,57
jan/19	8311586	Sistemas Finalísticos	0,57
fev/19	8312141	Sistemas Finalísticos	0,57
ago/19	8326159	[Hidroweb] O sistema Hidroweb não está gerando as séries de dados para download	0,57
jan/19	8310369	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,57
mar/19	8314634	Sistemas Finalísticos	0,54
mar/19	8314951	Sistemas Finalísticos	0,54
mar/19	8316145	[REGLA] Solicitação de Transferência de Titularidade.	0,54
mar/19	8315714	[CNARH 40] Relatório específico dos técnicos que possuem perfil de acesso no CNARH40	0,54
nov/19	8332283	[REGLA] Processos 02501.004453/2019, 02501.004454/2019 e 02501.004447/2019	0,53
nov/19	8332323	[REGLA] Pedido 43253 - situação do pedido errado - Processo 02501.006336/2019	0,53
nov/19	8333123	[CNARH 40] Verificação de interferência que não foi migrada do REGLA para o CNARH40	0,53
jul/19	8323867	[REGLA] Processo 02501.003097/2019 - alterar fluxo para insignificante	0,5
jun/19	8321707	[CNARH 40] Exclusão de interferência para consertar a migração - AFETA A COBRANÇA	0,5
fev/19	8312200	Sistemas Finalísticos - Preenchimento de dados do empreendimento de usuário no Sistema REGLA.	0,5

fev/19	8312826	Sistemas Finalísticos	0,5
jun/19	8321361	[CNARH 40] Migração dos valores de vazão - AFETA A COBRANÇA	0,5
mai/19	8319517	[CNARH-Histórico] Alteração de domínio de interferência no CNARH1	0,5
abr/19	8318080	[REGLA] Alteração de razão social de usuário no painel do REGLA e no CNARH40	0,5
jan/20	8335246	[SNISB] Corrigir nome de empreendedor	0,5
fev/19	8312982	Sistemas Finalísticos	0,5
jan/19	8310461	Sistemas Finalísticos	0,5
fev/19	8312122	Sistemas Finalísticos	0,5
mar/20	8337811	[REGLA] Tornar sem efeito Declaração de Uso Insignificante	0,5
ago/19	8325914	[REGLA] Processo 02501.004523/2018 - não consta no REGLA	0,5
fev/19	8314119	Sistemas Finalísticos	0,5
jan/19	8311599	Sistemas Finalísticos	0,5
out/19	8330936	[Arrecadação] Atualização cadastral	0,5
jan/19	8311130	Sistemas Finalísticos	0,5
jan/19	8311136	Sistemas Finalísticos	0,5
jan/19	8311174	Sistemas Finalísticos _ REGLA e CNARH40 - Ajustes no empreendimento de nº CNARH 29.0.0052864/07	0,5
jan/19	8311096	Sistemas Finalísticos	0,5
jan/19	8311098	Sistemas Finalísticos	0,5
jan/19	8311060	Sistemas Finalísticos	0,5
abr/19	8316391	[REGLA ADM] Indeferimento	0,5
dez/19	8333739	[SNISB] Correção nas tabelas	0,5
jan/19	8311248	Sistemas Finalísticos - Alteração de nº CNARH de empreendimento	0,5
jan/19	8310727	Dúvidas no uso de sistemas e aplicativos	0,5
jan/19	8310759	Sistemas Finalísticos	0,5
jul/19	8323854	[REGLA] Alteração de status de outorga - AFETA A COBRANÇA	0,5
out/19	8329517	[Portal do Comitê de Editoração] Atualização Comitê Editoração	0,5
abr/19	8317774	[CNARH 40] Exclusão de interferências	0,5
jul/19	8323778	[CNARH 40] Exclusão de interferência federal no CNARH40 - AFETA A COBRANÇA	0,5
jan/20	8335825	[GDH-SMS] Relatório de Total de Leituras de cotas, sendo em treinamento ou não, vem apresentando falhas a meno	0,5
fev/19	8314052	Sistemas Finalísticos	0,5

jun/19	8321195	[FRST - Identidade Pluviométrica] criação de lista	0,5
fev/19	8314012	Sistemas Finalísticos	0,5
abr/19	8318146	[Portal ANA - Intranet] Executar rotina para otimizar base de dados	0,5
out/19	8331270	[Portal ANA - Intranet] Portal do Comitê de Editoração	0,5
out/19	8331271	[Portal do Comitê de Editoração] Portal do Comitê de Editoração	0,5
fev/19	8313995	Problemas em sistemas ou aplicativos	0,5
abr/19	8317775	[REGLA] Exclusão de empreendimento	0,5
jul/19	8323587	[REGLA ADM] Corrigir data de vencimento	0,5
jul/19	8323602	[REGLA] Corrigir data de vencimento	0,5
jan/19	8310978	Sistemas Finalísticos - Exclusão de interferência no REGLA e no CNARH40	0,5
jul/19	8323607	[REGLA] Corrigir data de vencimento	0,5
fev/19	8314138	Sistemas Finalísticos	0,5
fev/19	8313130	Sistemas Finalísticos	0,5
jan/19	8311513	Sistemas Finalísticos - Alteração de nº CNARH de ponto de interferência no CNARH40	0,5
jan/19	8310873	Sistemas Finalísticos	0,5
out/19	8329436	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,5
mai/19	8320743	[REGLA] associar pedido	0,5
fev/19	8312610	Sistemas Finalísticos	0,5
ago/19	8326561	[REGLA] Processo 1717/2019 - erro	0,5
fev/19	8312679	Problemas em sistemas ou aplicativos	0,5
abr/19	8318067	[DIGICOB 2.0] DIGICOB: alterar no banco o valor da cobrança do usuário IFES-Campus Itapina	0,5
abr/19	8318077	[CNARH 40] Inserir valores de Coeficiente de Retorno	0,5
set/19	8327405	[REGLA] Falha na autenticação do REGLA. Mensagem: Receita Federal: Serviço Indisponível	0,45
jan/19	8311766	Sistemas Finalísticos	0,45
nov/19	8332097	[Portal ANA - Intranet] Substituição de conteúdo na intranet	0,45
nov/19	8332019	[CBH Verde Grande] atualizar o site do CBH Verde Grande	0,45
nov/19	8332020	[A3P]	0,45
nov/19	8332021	[CBH Verde Grande] site do CBH Verde Grande	0,45
nov/19	8332022	[CBH Verde Grande] CBH Verde Grande	0,45
abr/19	8318906	[CNARH 40] Exportação sistemas de irrigação na bacia do rio São Francisco	0,45
nov/19	8332693	[CBH Verde Grande] atualização do site do CBH Verde Grande	0,45

nov/19	8331944	[CBH Verde Grande] Atualizar o site do CBH Verde Grande	0,45
nov/19	8331945	[CBH Verde Grande] atualizar o site do CBH Verde Grande	0,45
nov/19	8331946	[CBH Verde Grande] atualizar o site do CBH Verde Grande	0,45
ago/19	8325069	[Portal ANA - Intranet] alteração de arquivo na intranet	0,45
mar/19	8314723	Sistemas Finalísticos	0,44
mar/19	8314871	Sistemas Finalísticos	0,44
mar/19	8314907	Exclusão de Pedido	0,44
dez/19	8333524	[DSPACE] Instalação do DSPACE 7	0,43
jul/19	8324823	[REGLA ADM] Processo 02501.002729/2019	0,43
set/19	8327801	[A3P] Problema no sistema CINCO	0,43
set/19	8328343	[REGLA] Usuário errado da resolução 511/2015	0,43
set/19	8328348	[DIGICOB 2.0] Cobrança aprovada no DIGICOB 2 e que não aparece para geração de boletos no Módulo de Arrecadação	0,43
jan/20	8334670	[REGLA] Duplicidade de números CNARHs - AFETA A COBRANÇA	0,43
fev/20	8336612	[Gestor PCD] Sistema Hidro Telemetria/GestorPCD está parado	0,43
mai/19	8319340	[REGLA] Processo 02501.001121/2019 - solicitação de alteração de outorga com coordenadas diferentes	0,43
mar/20	8338386	[Gestor PCD] Problema na função Recalcular Dados	0,43
mar/20	8338412	[DIGICOB 2.0] Configurar ambiente local para processamento de cobrança	0,43
mar/20	8338299	[Gestor PCD] Gerar relatório de falhas das estações da Rede de Referência	0,43
set/19	8327820	[REGLA] Substituição dos dados de Daurh	0,43
jun/19	8322450	[GDH-SMS] Estação inexistente na Bahia	0,43
nov/19	8332536	[GDH-SMS] Falha sistema GDH	0,43
jul/19	8324217	[REGLA] Processo de Transferência	0,43
mai/19	8318968	[Gestor PCD] Problemas no Gestorpcd	0,43
set/19	8328259	[REGLA] Valor de insignificante	0,43
set/19	8328248	[REGLA] Processo 4843/2019	0,43
out/19	8330872	[SNISB] Sistema não entra	0,43
out/19	8330885	[SNISB] Erro ao entrar no SNISB	0,43
set/19	8328265	[REGLA] Tela OPS aparecendo logo em seguida da inserção das coordenadas para um açude específico	0,43
jul/19	8322931	[GDH-SMS] Relatório total de leituras no mês	0,43

out/19	8331008	[SNISB] Ops ao entrar no SNISB	0,43
out/19	8330986	[SNISB] SNISB não entra	0,43
set/19	8328398	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,43
set/19	8328417	[REGLA] solicitações de alteração de outorga de outorgas emitidas pelo REGLA	0,43
set/19	8327861	[REGLA] alterar data de vencimento	0,43
jan/20	8334773	[GDH-SMS] Não consigo cadastrar novo usuário	0,43
set/19	8328228	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,43
abr/19	8318789	[Webservices do Telemetria 1.0] Problema de acesso	0,43
ago/19	8326549	[REGLA] Processo 02501.003936/2019 - erro na área total irrigada	0,43
abr/19	8318810	[SAF E-Notícias] ENOTICIAS - providencias para os SAFs	0,43
mar/19	8314883	Sistemas Finalísticos	0,42
ago/19	8326529	[REGLA] DAURH 2010 a 2018	0,4
jun/19	8321301	[A3P] Corrigir volumes importados pela ANEEL	0,4
abr/19	8317734	[REGLA] Substituição de senha de empreendimento no REGLA	0,4
out/19	8330411	[DIGICOB 2.0] Alterar os textos da página da lista de cobrança	0,4
set/19	8329132	[GDH-SMS] Problemas no relatório consolidado	0,4
jul/19	8324132	[Sistema de Fiscalização] exportação de planilha da DAURH 2018	0,4
jun/19	8321088	[Portal ANA - Internet] Alteração de estilo na página CBH	0,4
mar/19	8315903	[ASI - Web] Portal da ANA - Agências de Água	0,4
abr/19	8316523	[REGLA ADM] Alterar fluxo dos processos	0,4
abr/19	8317772	[CNARH 40] Ajuste em finalidades de interferências - AFETA A COBRANÇA	0,4
abr/19	8318106	[CBH Verde Grande] Atualização do site do CBH Verde Grande	0,4
jul/19	8324215	[CBH Verde Grande] atualizar o site do CBH VERDE GRANDE	0,4
jan/19	8310881	Sistemas Institucionais	0,4
jul/19	8324244	[Gestor PCD] Estações Desativadas sem Interferencia do Hidro	0,4
jul/19	8323076	[Portal do Comitê de Editoração] Inserir documento no Portal do Comitê de Editoração - intranet	0,4
abr/19	8317450	[CNARH 40] Alteração de nº CNARH - URGENTE AFETA A COBRANÇA	0,4

jan/19	8312008	Sistemas Finalísticos	0,4
jan/19	8312036	Sistemas Finalísticos	0,4
jan/19	8312104	Sistemas Finalísticos	0,4
mar/19	8315333	[REGLA] Processo 3999/2018, 3998/2018 e 3992/2018 - reverter análise - não aparece no painel	0,39
mar/19	8314864	Alteração de Razão Social	0,39
mar/19	8316047	[REGLA] O processo 5577/2018 não aparece em nenhuma aba do REGLA para finalizar	0,39
mar/19	8314602	Solicitação de Transferência de Titularidade	0,39
mar/19	8314890	Sistemas Finalísticos	0,39
mar/19	8314953	Revogação de Pedido Anterior	0,39
mar/19	8315368	[CNARH 40] Alteração da situação de pedidos	0,39
mar/19	8316042	[A3P] GESTOR PCD	0,39
mar/19	8315217	Sistemas Finalísticos	0,39
mar/19	8314690	Exclusão de Pedido	0,39
mar/19	8314297	Revogação de Pedido Anterior	0,39
mar/19	8314302	Sistemas Finalísticos	0,39
mar/19	8314303	Revogação de Pedido Anterior	0,39
mar/19	8314310	Revogação de Pedido Anterior	0,39
mar/19	8314313	Sistemas Finalísticos - Exclusão de interferências no CNARH40	0,39
mar/19	8314296	Sistemas Finalísticos	0,39
mar/19	8314330	Sistemas Finalísticos	0,39
mar/19	8314341	Sistemas Finalísticos	0,39
mar/19	8314357	Revogação de Pedido Anterior	0,39
mar/19	8315365	[REGLA] Alterar Situação do Pedido	0,39
mar/19	8314635	Sistemas Finalísticos - Exclusão de nºs CNARH no REGLA	0,39
mar/19	8314618	Sistemas Finalísticos - Exclusão de nºs CNARH no REGLA	0,39
mar/19	8315415	[REGLA] Alterar a data de vencimento das Outorgas emitidas à Prefeitura de Itapiranga/SC	0,39
mar/19	8315419	[CNARH 40] Alteração no campo data de vencimento das interferências vinculadas a outorga 4272011	0,39
mar/19	8315715	[CNARH 40] Tela "problema" sendo apresentada para acessar 4 registros no CNARH40	0,39
mar/19	8315471	[REGLA] Transferência de Titularidade	0,39
mar/19	8315509	[REGLA] Revogação de Pedido Anterior.	0,39
mar/19	8315511	[REGLA] Revogação de Outorga	0,39
mar/19	8315512	[REGLA] revogação de Outorga	0,39
mar/19	8315515	[REGLA] revogação de outorga	0,39
mar/19	8315518	[REGLA] revogação de outorga	0,39

mar/19	8315525	[REGLA] revogação de pedido	0,39
mar/19	8315551	[REGLA] Exclusão de empreendimento do REGLA	0,39
mar/19	8314418	Sistemas Finalísticos - Exclusão de nºs CNARH no REGLA	0,39
mar/19	8314427	Sistemas Finalísticos - Exclusão de nºs CNARH no REGLA	0,39
mar/19	8314462	Sistemas Finalísticos - Exclusão de nºs CNARH no REGLA	0,39
mar/19	8316139	[REGLA] Exclusão de empreendimento do REGLA	0,39
jul/19	8323667	[REGLA] Desassociar outorga a pedido cancelado	0,35
jan/19	8311970	Sistemas Finalísticos	0,35
fev/19	8312593	CONTRATOS - RElação de contratos com a entrega do relatório anual / final	0,35
jan/19	8312054	Sistemas Finalísticos	0,35
mar/19	8315939	[CNARH 40] Alteração de nº CNARH de interferência no CNARH40	0,34
mar/19	8314956	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8315941	[CNARH 40] Alteração de nºCNARH de interferência no CNARH40	0,34
mar/19	8314846	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8315922	[CNARH 40] Alteração de nº CNARH de interferência no CNARH40	0,34
mar/19	8315930	[CNARH 40] Alteração de nºCNARH de interferência no CNARH40	0,34
mar/19	8315934	[CNARH 40] Alteração de nº CNARH de interferência no CNARH40	0,34
mar/19	8314888	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8315912	[REGLA] CANCELAMENTO DE DECLARAÇÃO DE USO INSIGNIFICANTE	0,34
mar/19	8314954	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8315022	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8315210	Exclusão de Pedido	0,34
mar/19	8314326	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8314338	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8314382	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8315586	[REGLA] Exclusão de outorga cadastrada errada	0,34
mar/19	8314574	Sistemas Finalísticos	0,34
mar/19	8314638	Sistemas Finalísticos - Ajuste de dados de interferência no CNARH40	0,34
mar/19	8315725	[A3P] Inserir condicionante 701 ao processo 02501.004095/2018	0,34
mar/19	8315520	[A3P]	0,34
mar/19	8315521	[REGLA] Alterar data de Outorga no REGLA	0,34
mar/19	8315524	[REGLA] Indeferimento de Pedido de Outorga	0,34

mar/19	8315526	[REGLA] Retirar condicionante	0,34
mar/19	8315530	[REGLA] Exclusão de nº CNARH do REGLA	0,34
mar/19	8315502	[REGLA] Indeferimento	0,34
mar/19	8315504	[REGLA] Cadastro de Outorga no REGLA	0,34
mar/19	8315609	[REGLA] Inserir condicionante 24 ao processo 02501.000539/2019	0,34
mar/19	8315710	[REGLA] Retirar condicionante 1 do processo 02501.000267/2019	0,34
mar/19	8315733	[CNARH 40] Alteração do nome de órgão gestor na tabela do banco de dados do CNARH40	0,34
jan/19	8310610	Sistemas Finalísticos - ETL	0,3
fev/19	8312861	Sistemas Finalísticos	0,3
set/19	8329255	[Arrecadação] Correção - CNARH Arrecadação	0,3
mai/19	8320091	[REGLA] Alteração do nome do usuário	0,3
ago/19	8326321	[RH - Férias] Modificação no banco de dados de Férias	0,3
mai/19	8320620	[REGLA] Associar pedido	0,3
mai/19	8321010	[Arrecadação] Excluir ficha de cobrança	0,3
set/19	8329375	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,3
nov/19	8332162	[REGLA] Processo 6071/2019 - alteração de fluxo automatico para manual	0,29
jul/19	8323547	[SAR] Adição de cláusula condicional na Trigger GDH -> SAR	0,28
jan/20	8336056	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] reprocessar dados	0,28
nov/19	8331866	[CNARH 40] Retirar consulta UF Município do listar inicial do sistema CNARH40	0,28
out/19	8331085	[SIS HIDROLOGICO] Serviço de Recepção de Dados Hidrometeorológicos da ANA - SIREDH	0,28
out/19	8331105	[SIS HIDROLOGICO] Gerar Token para envio de dados no SIREDH	0,28
dez/19	8333974	[HIDRO] O sistema duplicando registros	0,28
jan/20	8335767	[REGLA] Pendência de protocolo - não concluiu	0,28
jan/20	8336115	[REGLA] Pendência de protocolo....continua	0,28
dez/19	8333270	[Fichas de Campo das Estações] Problema de acesso no Sistema Visualizador de Fichas de Campo	0,28
fev/20	8336498	[REGLA ADM] Funcionalidade de exclusão de empreendimento com tela OPS	0,28
jan/20	8334718	[HIDRO] Tabela permanência sem dados atualizados	0,28

mar/20	8337958	[CNARH 40] Ausência de dados da interferência no exportador - AFETA A COBRANÇA	0,28
jun/19	8321751	[HIDROSAT] Alteração do tempo para usuário logado	0,28
fev/20	8336237	[HIDROSAT] Visualização das estações virtuais	0,28
jan/20	8335002	[Gestor PCD] Problema no sistema Hidro telemetria.	0,28
abr/19	8316502	[REGLA] Processo 1133/2018	0,28
abr/19	8317484	[REGLA] Informar resultado da análise	0,28
out/19	8330524	[DIGICOB 2.0] Correção DAURH	0,28
fev/20	8336684	[REGLA ADM] Proc. 1279 e 1280/2019 - Temperatura baixa do efluente industrial	0,28
set/19	8327526	[CNARH 40] Gerar versão PRÉ PRODUÇÃO do CNARH40	0,28
fev/20	8336772	[CNARH-Histórico] Instabilidade no Sistema CNARH-Histórico	0,28
fev/20	8336502	[REGLA] Processo 8059/2019 não aparece no painel do tecnico para analise	0,28
mai/19	8319484	[REGLA] Processo 02501.004804/2018 - solicitação de alteração em processo não finalizado	0,28
jan/20	8334894	[SNISB] Cópia para Homologação	0,28
jun/19	8322547	[A3P] Problemas de acesso e de envio de redefinição de senha para acesso ao sistema DSPACE (Doc-CBH)	0,28
jan/20	8335242	[A3P] Nivel de Perigo	0,28
fev/20	8337202	[REGLA] Processo 326/2018 - revertida a deliberação porem não há como concluir novamente	0,28
set/19	8327540	[GDH-SMS] GDH com cotas sem fundo colorido	0,28
nov/19	8332393	[APEX ImportaSIAGAS] Criação de acesso	0,28
nov/19	8332959	[GDH-SMS] GDH SEM DADOS EM 26 11	0,28
dez/19	8333367	[A3P] Verificar estação no gestor pcd	0,28
ago/19	8325325	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Reprocessar dados GOES	0,28
nov/19	8332535	[DIGICOB 2.0] Solicito limpeza da base DIGICOB_ESTADOS e criação de nova build exclusiva para interferências do RJ	0,28
mar/20	8338413	[Sistema de Fiscalização] Alterar o access-control-allow-origin para todos, nos casos dos serviços do segurança e de acesso ex	0,28

ago/19	8326632	[DSPACE] Criação de uma nova comunidade	0,28
mar/20	8338290	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] reprocessar dados	0,28
mar/20	8338302	[Coletor PCD - Coletores de Dados Telemétricos] Reprocessar dados	0,28
dez/19	8333686	[Gestor PCD] Problema na funcionalidade Ajuste Proporcional e Simple	0,28
ago/19	8325936	[SIS HIDROLOGICO] Problema no sistema "Seleção de Estações"	0,28
fev/19	8312573	Problemas em sistemas ou aplicativos	0,28
set/19	8327602	[GDH-SMS] Não aceita registro manual de cota	0,28
nov/19	8331976	[CNARH 40] Indisponibilidade do sistema CNARH40_TREINAMENTO a partir da rede externa	0,28
ago/19	8325220	[REGLA] Valores de casas decimais errado no volume max	0,28
mai/19	8319054	[Gestor PCD] Problemas no GestorPCD	0,28
ago/19	8326609	[REGLA] Processo 02501.003281/2018 - fluxo automatico - irrigação - alteração - pendencia de protocolo	0,28
ago/19	8327097	[INFOCONV] Solicito retirar serviço do infoconv http://infoconv.ana.gov.br/rest/prod/cpf1/ do ar.	0,28
jan/19	8311300	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,28
abr/19	8318544	[REGLA] Usuário não consegue finalizar pedido de outorga no REGLA	0,28
abr/19	8318567	[REGLA] Irrigação - fluxo automático - sem condicionante 22	0,28
mai/19	8319170	[Gestor PCD] Problemas no GestorPCD	0,28
jan/19	8310877	Sistemas Finalísticos	0,28
dez/19	8333873	[SNISB] Erro log SNISB reclamação de usuários.	0,28
mai/19	8320736	[SAMSE] Erro para Criar Usuario	0,28
nov/19	8333001	[Gestor PCD] Sincronismo com Problemas - Estações em Manutenção	0,28
abr/19	8317890	[REGLA ADM] Dados de DAURH no REGLAADM - AFETA A COBRANÇA	0,28
abr/19	8317223	[CNARH 40] Não consigo excluir perfil de acesso - tela problema	0,28
nov/19	8332191	[REGLA] Industria - Lançamento - CNAE ausente no REGLA-ADM mas presente no REGLA - 10.3	0,28
mai/19	8320139	[REGLA] Erro de time out no REGLA	0,28
dez/19	8333868	[REGLA] Processo 831/2018 - desistência	0,28

ago/19	8326528	[REGLA] Fluxo insignificante - consumo humano - lançamento	0,28
ago/19	8325599	[REGLA] Erro na unidade no anexo do PT.	0,28
jan/19	8312081	Sistemas Finalísticos	0,28
fev/19	8314074	Sistemas Finalísticos	0,28
jan/19	8312073	Sistemas Finalísticos	0,28
out/19	8331173	[REGLA] Processo 383/2019 - não finaliza por erro de proton	0,28
out/19	8330492	[REGLA] Pedidos de Transferências - Suzano	0,28
mar/19	8315114	Sistemas Finalísticos	0,28
out/19	8330793	[REGLA] Processo 4924/19 - não possibilita o deferimento, porém gera minuta no proton	0,28
jul/19	8324511	[REGLA] Consulta da receita federal	0,28
out/19	8330157	[SIADH 2.0] Análises sem funcionamento	0,28
dez/19	8333358	[SNISB] SNISB Lento	0,28
jul/19	8324377	[REGLA] Reabertura da DAURH	0,28
dez/19	8333958	[SNISB] Erros por falta de tratamento de exceções identificados no log do SNISB	0,28
abr/19	8316599	[REGLA] Combos em branco	0,28
nov/19	8331877	[REGLA] Processo 5699/2019 - não é possível indeferir	0,28
nov/19	8331891	[REGLA] PROCESSO 02501.005783/2019 - Processo ajustado que não finaliza no REGLA	0,28
jan/20	8334878	[Hidroweb] O sistema não retorna as consultas	0,28
out/19	8330928	[REGLA] Processo 5244/2019 -	0,28
nov/19	8331909	[REGLA] Processo 5953/2019 - de aquicultura que não finaliza	0,28
nov/19	8331918	[REGLA] Processo 05968/2019 - não conclui	0,28
jul/19	8323922	[GDH-SMS] GDH não entra	0,28
ago/19	8325655	[REGLA ADM] Processo 2809/2019 - erro na área total	0,28
mai/19	8320570	[CNARH 40] Falha na exportação da planilha dos estados e BR	0,28
nov/19	8331959	[REGLA] Processo 6396/2019 - erro nos dados de operação solicitada	0,28
nov/19	8331967	[REGLA] Processos com ajuste e insignificante com erro ao deferir	0,28
jun/19	8322795	[Arrecadação] [ARRECADACAO] Solicito limpeza dos dados de homologação do Arrecadação da bacia do PCJ	0,28
jan/19	8310081	Problemas em sistemas ou aplicativos	0,28

abr/19	8317918	[SSO] [SEGURANÇA 2] Falha na edição de usuários do Segurança	0,28
out/19	8331031	[REGLA] Processo 4922/2019 remete a erro ao tentar finalizar como uso insignificante	0,28
set/19	8327638	[REGLA] Açude São Gonçalo - sem condicionante	0,28
ago/19	8326611	[REGLA] Processo 3128/2019 - usos insignificantes de mineração - extração de areia	0,28
mar/20	8337921	[REGLA ADM] Solicitação de outorga - erro no sistema ANA	0,28
abr/19	8318404	[REGLA] Processo 02501.005211/20189 - sócio	0,28
ago/19	8325763	[REGLA] Processo 02501.003838/2019 - baixar planilha	0,28
jan/20	8335473	[Arrecadação] Alteração de texto - Boletos	0,28
abr/19	8317153	[REGLA ADM] Operações DAURH não retorna pesquisa	0,28
abr/19	8317159	[REGLA] erro no pendência de protocolo	0,28
abr/19	8317633	[APEX-CEIA] Problema na solicitação de alteração de senha	0,28
jul/19	8324639	[Sistema de Fiscalização] Empreendimento não aparece no operações com DAURH	0,28
jan/20	8335083	[A3P] reprocessar dados de estação	0,28
jan/19	8311318	Sistemas Finalísticos	0,28
ago/19	8326032	[REGLA] Erro valor insignificante em tela - processo 02501.003128/2019	0,28
out/19	8330952	[REGLA] Processo 4961/2019 - não finaliza como insignificante remete a erro 2	0,28
jan/19	8310120	Dúvidas no uso de sistemas e aplicativos	0,28
out/19	8330977	[REGLA] Pedido 41329 e 41337 - concluído como insignificante porém está na aba de em análise	0,28
abr/19	8317681	[REGLA] Processo 5707/2018 - erro ao solicitar aprovação do usuário	0,28
abr/19	8316370	[REGLA] o processo n. 4804/2018, de JOSE LINO PEREIRA DA SILVA, não me permite que eu indefira por recusa do	0,28
abr/19	8316373	[REGLA] no processo 909/2019, de JOAO GONCALVES BARBUZANO, o REGLA não me permite deferir.	0,28
ago/19	8327183	[REGLA ADM] Proc. 4699/2018 - impossibilidade de prosseguimento da análise	0,28

abr/19	8316505	[REGLA] Processo 817/2019 - condicionante do MR	0,28
jan/20	8335141	[A3P] Favor repropessar a estação 37570000 no coletor	0,28
jan/20	8335899	[Hidroweb] Número de estações no Hidroweb diferente do sistema Hidro	0,28
jul/19	8324726	[A3P] falta da outorga no CNARH 29.0.0088007/64	0,28
jan/19	8311217	Sistemas Finalísticos FRST	0,28
set/19	8327768	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,28
jan/19	8311309	Sistemas Finalísticos - Usuário não consegue acessar sistema REGLA	0,28
jul/19	8324759	[Sistema de Fiscalização] Interferências não aparecem como envio obrigatório na tela operações com DAURH	0,28
jan/20	8335031	[GDH-SMS] Não foi possível cadastrar novo usuário	0,28
mar/20	8338154	[REGLA] Processo 6396/2019 - erro na finalização - data errada	0,28
mar/19	8316254	[SAF E-Notícias] ENVIO DE SAF	0,28
fev/19	8312256	Sistemas Finalísticos	0,28
nov/19	8333031	[GDH-SMS] GDH pela quinta vez em uma semana está paralisado	0,28
abr/19	8317395	[Portal ANA - Intranet] GLOSSÁRIO SOE/CORSH	0,28
out/19	8329821	[SNISB] Mensagem de erro	0,28
abr/19	8316358	[CNARH 40] Caracteres não identificaveis no CNARH40	0,28
abr/19	8316361	[SNISB] Criação dos token de acesso ao webservice do SNISB - produção e homologação	0,28
jan/20	8335614	[REGLA] DAURH - Preenchimento formulário	0,28
jul/19	8324758	[REGLA] Problemas na finalização de processos no REGLA	0,28
nov/19	8333038	[REGLA] Erro ao deferir processos	0,28
jun/19	8321309	[REGLA] Processo 4556/2018	0,28
mai/19	8319871	[A3P] Ops...	0,28
fev/20	8337150	[REGLA] Gravação de dados da DAURH - AFETA A COBRANÇA	0,28
jun/19	8322101	[SAMSE] Configurações de acesso de Estagiário ao SAMSE	0,28
jan/20	8335265	[GDH-SMS] Dados enviados nao são iguais aos recebidos	0,28
fev/19	8313139	Sistemas Institucionais - FERIAS	0,28

abr/19	8317462	[Hidroweb] Hidroweb - "O sistema se comportou de maneira inesperada. Por favor, entre em contato com os adminis	0,28
jan/19	8310477	Sistemas Finalísticos	0,28
abr/19	8317465	[CNARH 40] Exclusão de interferência - URGENTE AFETA COBRANÇA	0,28
nov/19	8331660	[REGLA] Adicionar no portal ANA texto de comunicação de novo fluxo de desistencia e alteração de razão socia	0,28
abr/19	8317466	[CNARH 40] Exclusão de interferências	0,28
jan/20	8335655	[CNARH 40] Processamento de carga de dados não está funcionando - É URGENTE	0,28
set/19	8327672	[A3P]	0,28
mar/20	8338628	[REGLA] pedidos "em aberto" cm processo formado - 02501.000185/2020 e 02501.000187/2020	0,28
nov/19	8332751	[Hidroweb] Sistema Hidroweb não está funcionando - baixando dados	0,28
mar/20	8337981	[APEX-PROCOMITES] Acesso ao Sistema CINCO	0,28
jan/20	8334964	[REGLA ADM] Problema com a ferramenta alteração de razão social	0,28
jan/20	8334973	[REGLA ADM] Retificação de outorga-erro - que as vazões de referência estão zeradas para ele"???	0,28
jul/19	8323732	[REGLA] painel do empreendimento - REGLA indisponível	0,28
jan/20	8335387	[REGLA] Habilitação de DAURH no REGLA para uso insignificante - usuário domínio estadual RJ	0,28
jan/19	8310407	Sistemas Finalísticos	0,28
jan/20	8335194	[REGLA ADM] Processo 02501.007748/2019 - Não aparece no REGLA ADM	0,25
jan/20	8335275	[REGLA] Data de validade errada	0,25
jan/20	8335300	[REGLA ADM] Cancelar Processo do REGLA e Associar Pedido	0,25
jan/20	8335184	[REGLA ADM] Pedido repetido 39750 (Águas de Teresina)	0,25
jan/20	8335097	[REGLA ADM] Associar pedido com numero CNARH Diferentes	0,25
jan/20	8335098	[REGLA ADM] Associar Pedido com CNARH diferentes	0,25
jan/20	8336076	[REGLA] Situação da análise de pedidos cancelados	0,25
dez/19	8333366	[REGLA] Associar pedido	0,25
jan/20	8336000	[CNARH 40] Migração de dados do REGLA para o CNARH40	0,25

jan/20	8335845	[REGLA] Exclusão de interferência em duplicidade no REGLA e no CNARH40 - afeta a cobrança	0,25
fev/20	8336256	[REGLA] Documento de finalização disponível ao usuário errado	0,25
jan/20	8335306	[REGLA] Envio de documentos usados pelo sistema	0,25
jan/20	8334658	[REGLA ADM] Excluir pedido do sistema REGLA - Pendencia de Protocolo	0,25
jan/19	8310794	Sistemas Finalísticos - Comparador de Registros no HIDRO	0,25
fev/19	8312345	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/20	8334730	[REGLA ADM] Tornar sem efeito - declarações de regularidade	0,25
fev/20	8336702	[REGLA] Processo 375/2020 - sem nome de usuário	0,25
fev/20	8336310	[REGLA] Processo 8124/2019 e 8125/2019 - status em aberto porém já temos processo no proton	0,25
fev/20	8337143	[REGLA] Erro de status do pedido e identificação da resolução em pedidos de transferência	0,25
fev/20	8336385	[REGLA] Outorga 2085/2017 - sem ferramentas de edição para o usuário	0,25
fev/19	8312247	Sistemas Finalísticos - Alteração de razão social de usuário no REGLA e no CNARH40	0,25
jan/20	8336184	[REGLA ADM] Proc. 4834/2019 - erro	0,25
fev/19	8312853	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312857	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312864	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/20	8336686	[CNARH 40] Migração com algum problema - AFETA A COBRANÇA	0,25
fev/20	8337210	[HIDROSAT] Visualização dos dados das estações de turbidez	0,25
jan/20	8334970	[CNARH 40] AjServiços em USTe de dado que não foi migrado corretamente do REGLA para o CNARH40 - AFETA O SSDO	0,25
fev/20	8336755	[REGLA] Processo 02501.007581/2019 - não aparece no painel do tecnico para realizar análise	0,25
jun/19	8321110	[REGLA] Vazão máxima - regla - processo 5425/2018	0,25
fev/19	8313274	Alteração de Razão Social	0,25
fev/20	8336529	[REGLA] Caso Ipatinga - 310005321006 - AFETA A DAURH	0,25
fev/19	8312825	Sistemas Finalísticos	0,25

fev/20	8336959	[REGLA] Correções Marquécuel Moura da Trindade	0,25
jun/19	8321951	[REGLA ADM] corrigir dados do pedido 28149 - Saneatins	0,25
fev/19	8312927	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/20	8336946	[A3P] processo 02501.005663/2019 - situação do pedido "em aberto" errado	0,25
fev/20	8336960	[REGLA] Proc. 2501/2019 - CAERD	0,25
abr/19	8317152	[REGLA] Processo 02501.003472/2018 não aparecem no painel do técnico	0,25
fev/20	8336681	[REGLA] Processo 91/2019 - exclusão por engano	0,25
fev/19	8313015	Sistemas Finalísticos	0,25
abr/19	8318097	[REGLA] Vinculação de interferência a painel de empreendimento no REGLA.	0,25
mar/20	8338193	[REGLA ADM] Erro ao finalizar no REGLA ADM - Alteração de razão social	0,25
abr/19	8317486	[REGLA] Processo 717/2019 não aparece para finalizar	0,25
fev/20	8337001	[REGLA ADM] Tornar Ato Inválido - Declaração de Regularidade	0,25
abr/19	8316519	[REGLA] Ausência de visualização de pontos de interferência no painel do usuário no REGLA.	0,25
fev/20	8337047	[Portal do Comitê de Editoração] Portal Comitê de Editoração	0,25
fev/20	8337142	[REGLA] Declaração de uso insignificante sem data de validade porém com status atos invalidos	0,25
jan/19	8310605	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/20	8337328	[Sistema de Fiscalização] Incluir o usuário na bacia no boqueirão	0,25
fev/20	8336569	[REGLA] Alteração de número CNARH - AFETA A DAURH	0,25
mar/20	8337661	[Sistema de Fiscalização] Gerenciar ocorrências - inserir o número real de ocorrências.	0,25
fev/20	8337012	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,25
nov/19	8331471	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,25
abr/19	8317719	[REGLA ADM] Revogação de Outorga	0,25
jan/19	8310340	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310357	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310359	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310361	Revogação de Pedido Anterior	0,25
set/19	8327885	[Portal do Comitê de Editoração] Página do Kit Evento na intranet está com problema	0,25
abr/19	8317813	[REGLA] Processo 02501.001012/2019 - finalizado errado	0,25
mar/20	8337821	[CNARH 40] Extrator diferenciado	0,25

fev/20	8337166	[Hidroweb] Hidroweb não está carregando estação	0,25
jan/20	8334870	[Arrecadação] Atualização CNARH	0,25
abr/19	8317851	[CNARH 40] Alteração de status	0,25
fev/20	8337385	[REGLA ADM] Consulta operação DAURH não está funcionando	0,25
abr/19	8317872	[REGLA] Reabrir o processo 1619/2019 - finalizado com o documento errado	0,25
jan/19	8311493	Sistemas Institucionais	0,25
fev/20	8337444	[REGLA] Atualizar texto da página inicial do Regla	0,25
jan/19	8310513	Revogação de Pedido Anterior	0,25
fev/19	8314120	Sistemas Finalísticos	0,25
out/19	8329671	[REGLA] Ajustes em campo específico do REGLA e do CNARH40 - AFETA A COBRANÇA	0,25
mai/19	8319494	[SAR] Atualização da capacidade de açude Atalho (Ceará)	0,25
jan/19	8311157	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311154	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311155	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310509	Revogação de Pedido Anterior	0,25
mar/20	8337801	[REGLA ADM] Proc. de desistência 7496/2019 - não aparece no painel	0,25
jan/19	8310511	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310516	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310517	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310518	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310521	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310522	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310523	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310524	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310525	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310526	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8310527	Revogação de Pedido Anterior	0,25
fev/19	8313181	Solicitação de Transferência de Titularidade	0,25
jan/19	8310601	Solicitação de Transferência de Titularidade	0,25
jan/19	8310604	Solicitação de Transferência de Titularidade	0,25
jan/19	8311077	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311081	Sistemas Finalísticos	0,25
dez/19	8333930	[Fichas de Campo das Estações] Correção na base referencial do Sistema Visualizador de Fichas de Campo estação 85470000	0,25
out/19	8329730	[REGLA] pedido 41194 - alterar status para concluído	0,25
jan/19	8310556	Revogação de Pedido Anterior	0,25

jan/19	8311127	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310563	Revogação de Pedido Anterior	0,25
jan/19	8311128	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311129	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311131	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311133	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311134	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311135	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311137	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311138	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311139	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/20	8337988	[CNARH 40] [ETL] Solicito adição de novos campos ao gatilho do sincronismo REGLA-CANARH40	0,25
jan/19	8311140	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311141	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311142	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311144	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311147	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/20	8337800	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,25
dez/19	8333977	[REGLA] Processo 02501.000541/2019 - situação do pedido errado - em aberto, porém já tem processo formado	0,25
jan/19	8311078	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311079	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311080	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311091	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313688	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/20	8337427	[REGLA] Outorga 224/2019	0,25
out/19	8329739	[REGLA] Corrigir situação da análise e situação do pedido - pedido 24905	0,25
jan/19	8311231	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/20	8334980	[REGLA ADM] OUTORGA - Usuário está errado no REGLA ADM	0,25
jan/20	8335851	[REGLA] Inserção da data de início da outorga - afeta a cobrança	0,25
jan/20	8336146	[REGLA] Alteração do tipo da interferência - erro de migração	0,25
jun/19	8321939	[Arrecadação] Atualizar sistema de arrecadação	0,25
jan/19	8311320	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313771	Sistemas Finalísticos - Ajustes no empreendimento de nº CNARH 31.0.0050148/47	0,25
jan/19	8310557	Sistemas Institucionais	0,25
jan/19	8311317	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313775	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311244	Exclusão de Pedido.	0,25
fev/19	8313381	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313404	Sistemas Finalísticos	0,25

fev/19	8313405	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/20	8335917	[REGLA] DAURH - interferencias incompletas	0,25
jan/19	8310706	Sistemas Finalísticos _ REGLA e CNARH40 - Ajustes no empreendimento de nº CNARH 29.0.0052869/03	0,25
mar/20	8338143	[SAMSE] Cadastramento de Empresa	0,25
jan/19	8310334	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,25
fev/19	8313421	Sistemas Finalísticos	0,25
abr/19	8316466	[REGLA ADM] Cancelar Declaração de Uso Insignificante	0,25
fev/19	8313436	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311245	Exclusão de Pedido.	0,25
fev/19	8313441	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313447	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313457	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313458	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313460	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312658	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310756	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311251	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310363	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,25
abr/19	8316310	[REGLA ADM] Acesso ao Regla a Marco Azambuja	0,25
jan/20	8335543	[Arrecadação] Descancelamento de cobrança	0,25
jul/19	8323789	[REGLA] Processo 2201/2019 - transferência	0,25
jan/20	8334790	[Gestor PCD] Hidro-Telemetria não está qualificando os dados de nível da estação 39370100 - Engenho Maranhão	0,25
set/19	8328432	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,25
fev/19	8313932	Sistemas Finalísticos - Exclusão de nºs CNARH no REGLA	0,25
fev/19	8313938	Alteração de Razão Social	0,25
jan/19	8311881	Sistemas Finalísticos	0,25
jul/19	8323499	[REGLA] Processo 02501.002201/2019 - transferência	0,25
mar/20	8338153	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,25
fev/19	8312338	Sistemas Finalísticos	0,25
ago/19	8325903	[REGLA] Processo 02501.002955/2017 - não aparece no painel do técnico	0,25
out/19	8330306	[RH - Férias] Alteração de férias	0,25
mar/20	8338572	[REGLA ADM] Pedido "Em aberto" - Processo 02501.000465/2020	0,25
jan/20	8335919	[REGLA] Ausência de interferência para preenchimento da DAURH	0,25
fev/19	8314066	Sistemas Finalísticos	0,25

fev/19	8312370	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312798	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/20	8338260	[REGLA] processo 02501.004865/2018	0,25
fev/19	8312390	Exclusão de Pedido	0,25
mar/20	8338269	[REGLA ADM] Associar Pedidos com CNARH Diferentes - TRANSFERÊNCIAS	0,25
fev/19	8314093	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312426	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312430	Solicitação de Transferência de Titularidade	0,25
set/19	8328926	[REGLA] Correções no rio Urucuia	0,25
mar/20	8338271	[REGLA ADM] Tornar Ato Invalido - Processo 02501.007005/2019	0,25
fev/19	8312443	Sistemas Finalísticos	0,25
jul/19	8323599	[REGLA] Corrigir data de vencimento	0,25
fev/19	8313084	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312242	Sistemas Finalísticos	0,25
jul/19	8323600	[REGLA] Corrigir data de vencimento	0,25
jul/19	8323601	[REGLA ADM] Corrigir data de vencimento	0,25
fev/19	8313092	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312889	Sistemas Finalísticos	0,25
abr/19	8318591	[REGLA] Alteração de razão social de usuário no REGLA. (AFETA COBRANÇA)	0,25
fev/19	8312529	Sistemas Finalísticos - Alteração de nº CNARH de empreendimento	0,25
fev/19	8312239	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312535	Sistemas Finalísticos - Alteração de data de vencimento de Resolução de Outorga no REGLA e no CNARH40	0,25
fev/19	8313603	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312537	Exclusão de Pedido	0,25
jan/20	8335624	[REGLA] Preenchimento da DAURH	0,25
jan/20	8335625	[REGLA] Outorga 1015/2016 - erro migração	0,25
jul/19	8323611	[REGLA] corrigir data de vencimento	0,25
fev/19	8313125	Solicitação de Transferência de Titularidade	0,25
fev/19	8313126	Solicitação de Transferência de Titularidade	0,25
jul/19	8323613	[REGLA] corrigir data de vencimento	0,25
fev/19	8312852	Sistemas Finalísticos	0,25
jul/19	8323617	[REGLA] Corrigir data de vencimento	0,25
jan/19	8311954	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312858	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312859	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/20	8334799	[REGLA ADM] reverter a situação da análise do processo 02501.008353/2019	0,25
fev/19	8312860	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311870	Sistemas Finalísticos	0,25

fev/19	8312867	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/20	8334804	[REGLA ADM] o processo 02501.007079/2019 não aparece para análise no sistema REGLA	0,25
fev/19	8314118	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,25
fev/19	8312557	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/20	8334861	[REGLA ADM] O processo 02501.008048/2019 não aparece no REGLA ADM para análise	0,25
jan/19	8312002	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312802	Exclusão de Pedido; REGLA	0,25
set/19	8328424	[SSDO] Falha na carga das vazões de referencia e donwload da planilha modelo	0,25
out/19	8329428	[REGLA] Corrigir data de validade da outorga 99/2019	0,25
fev/19	8313388	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/20	8337894	[Gestor PCD] Problema no relatório de acompanhamento dos dados das estações do Setor Elétrico	0,25
jan/19	8310495	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310496	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310498	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310499	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8312033	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310500	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310502	Exclusão de Pedido.	0,25
fev/19	8312585	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310504	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310505	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310507	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310510	Exclusão de Pedido.	0,25
fev/19	8313172	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312601	Exclusão de Pedido; REGLA	0,25
mar/20	8338347	[RH - Férias] Programação de férias do Dr. Oscar	0,25
mar/20	8338606	[REGLA ADM] Associar Pedido com CNARH Diferente - CCBM e Norte Energia	0,25
nov/19	8332241	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,25
jan/19	8311055	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/20	8338619	[REGLA] Processo 9/2019 -erro ao salvar	0,25
jan/19	8311056	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311057	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311058	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311059	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313201	Sistemas Finalísticos	0,25

jan/19	8311110	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311111	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8312076	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/20	8338720	[REGLA] Processo 02501.001140/2018 - registro de processo errado	0,25
fev/19	8313215	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313221	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313224	MUDANÇA DE PRAZO DE VALIDADE DE OUTORGA	0,25
jul/19	8323694	[CNDARH 40] Alteração do status de interferência	0,25
jan/19	8311148	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311149	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311150	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311151	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311152	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310529	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311158	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311160	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8311161	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313228	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/20	8338728	[REGLA] Processo 02501.004604/2019 - status errado pois já tem processo	0,25
jan/19	8310564	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310565	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310566	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310568	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310570	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310571	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310573	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313240	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310575	Exclusão de Pedido.	0,25
fev/19	8313241	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310576	Exclusão de Pedido.	0,25
jan/19	8310577	Exclusão de Pedido.	0,25
fev/19	8312656	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313243	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310578	Exclusão de Pedido.	0,25
fev/19	8313246	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/19	8310579	Problemas em sistemas ou aplicativos	0,25
jan/19	8312112	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/20	8338856	[REGLA] processo 02501.006712/2019 - erro de status.	0,25
fev/20	8337539	[Portal ANA - Intranet] substituir o Relatório de Atividades da CEDOC no portal no menu da coordenação	0,25
fev/19	8313290	Sistemas Finalísticos	0,25
jan/20	8335731	[REGLA] Informações sobre o questionário prévio do Regla	0,25
fev/19	8312712	Exclusão de Pedido; REGLA	0,25

jan/19	8312097	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313322	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312722	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312726	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8312733	Sistemas Finalísticos	0,25
fev/19	8313335	Sistemas Finalísticos - Alteração de nº CNARH de empreendimento	0,25
jan/20	8335758	[REGLA] Campo com ausência de informação no REGLA - afeta a cobrança	0,25
ago/19	8326154	[REGLA] associar pedido	0,25
jan/20	8335768	[REGLA] Campos com ausência de informação - afeta a cobrança	0,25
jan/19	8311952	Sistemas Finalísticos	0,25
mar/19	8316231	[Arrecadação] Cancelamento de histórico de cobrança no sistema CNARH	0,24
mar/19	8315424	[Arrecadação] Acerto sistema CNARH/ARRECADAÇÃO	0,24
mar/19	8316166	[A3P] ACERTO CNARH / ARRECADAÇÃO	0,24
mar/19	8314525	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,24
jan/20	8335830	[Sistema de Fiscalização] Aumentar o numero de caracteres nos campos da vistoria	0,2
mar/19	8314532	Sistemas Institucionais	0,2
mar/19	8314603	Ajuste de link do protocolo	0,2
mai/19	8320641	[CNARH 40] Alteração de tipo de interferência - AFETA A COBRANÇA	0,2
fev/20	8336555	[Sistema de Fiscalização] Gerenciar empreendimentos - usuário não encontrado	0,2
nov/19	8332365	[Arrecadação] DEsconsiderar cancelamento multa simples	0,2
nov/19	8332539	[Arrecadação] Alteração de Histórico de usuário de recursos hídricos no sistema CNARH	0,2
abr/19	8317208	[REGLA] Exclusão de empreendimento no Sistema REGLA	0,2
abr/19	8317209	[REGLA] Substituição de de senha de empreendimento no REGLA	0,2
fev/20	8337271	[REGLA ADM] Proc. 5519/2019	0,2
abr/19	8316773	[REGLA] Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,2
jul/19	8323532	[REGLA] Correção na minuta de outorga do fluxo automático	0,2
set/19	8327473	[REGLA] Processo 4862/2019 - sem minuta	0,2
jul/19	8324424	[SAR] Mudança de Capacidade - Reservatório SAR	0,2

abr/19	8317630	[HIDRO] Correção do nome de um parâmetro de QA	0,2
out/19	8330538	[REGLA ADM] Ocultar opção do menu de Transferência de Titularidade	0,2
jul/19	8323693	[HIDROSAT] Exclusão dos dados de material em suspensão da estação Acanauí	0,2
jan/20	8335278	[REGLA] alteração de label. De: captação > interferência	0,2
mar/20	8337996	[REGLA] Exclusão de interferências - erro migração	0,2
mar/20	8338523	[SNISB] - verificar limite de caracteres do campo Recomendações do Extrato da ISR	0,2
mar/20	8338524	[SNISB] inserir no relatório (ficha extrato barragem) um cabeçalho: FICHA PARA INSPEÇÃO REGULAR DE BARRAGEM	0,2
mar/20	8338525	[SNISB] - substituir o campo "Comentários" por "Recomendações" no relatório (ficha extrato barragem)	0,2
set/19	8327880	[CNARH 40] Exclusão de interferências - base de SP	0,2
ago/19	8326150	[SNISB] Alterar link de mapa	0,2
jul/19	8324231	[REGLA ADM] Corrigir nome do formulário no sistema REGLA	0,2
jun/19	8322488	[Arrecadação] Acerto sistema - Impressão de boletos	0,2
abr/19	8316412	[RH] SICGEGEP - Alteração de servidor do sentinela	0,2
jan/20	8335853	[Sistema de Fiscalização] associar usuário não regularizado a um regularizado	0,2
jan/20	8335857	[Sistema de Fiscalização] ASSOCIAR NÃO REGULARIZADO A REGULARIZADO - WAGMAR	0,2
mai/19	8320692	[REGLA ADM] Excluir observação do REGLA	0,2
jan/20	8335863	[Sistema de Fiscalização] associar usuário não regularizado a regularizado - Manoel Celestino	0,2
abr/19	8316371	[REGLA ADM] Inserir Outorga	0,2
abr/19	8316372	[REGLA ADM] Inserir Outorga	0,2
abr/19	8316377	[REGLA ADM] Inserir Outorga	0,2
jul/19	8324088	[SNISB] Mensagem Errada	0,2
jan/20	8335876	[Sistema de Fiscalização] associar usuário não regularizado ao regularizado - Luis Augusto Pereira	0,2

jan/20	8335878	[Sistema de Fiscalização] Associar usuário não regularizado a regularizado - João Macedo de Oliveira	0,2
nov/19	8333002	[REGLA ADM] Assunto de processos de usos não sujeitos a outorga	0,2
nov/19	8333004	[REGLA ADM] Assunto de processos de comunicação de desistência	0,2
abr/19	8316368	[REGLA ADM] Inserir Outorga	0,2
abr/19	8316369	[REGLA ADM] Inserir Outorga	0,2
abr/19	8316545	[CNARH 40] Alteração de nºCNARH de pontos de interferência no CNARH40	0,2
jul/19	8324783	[CNARH-Histórico] Solicitação de desligamento do sistema CNARH1 e redirecionamento da url para o CNARH-HISTORICO	0,2
abr/19	8316355	[REGLA ADM] Inserir Outorga	0,2
abr/19	8318048	[HIDRO] Substituição de Logomarca na Ficha Descritiva	0,2
abr/19	8316360	[REGLA ADM] Inserir Outorga	0,2
abr/19	8316362	[REGLA ADM] Inserir Outorga	0,2
jul/19	8323548	[REGLA] Processo 606/2018 - reverter análise	0,2
mar/20	8338676	[Sistema de Fiscalização] Vincular o usuario não regularizado ao regularizado Vital Braz Filho	0,2
mar/20	8338667	[Sistema de Fiscalização] Vincular ocorrencia a usuário regularizado PAULO DA MATA MONTEIRO	0,2
mar/20	8338668	[Sistema de Fiscalização] Vincular usuário não regularizado ao regularizado Manoel Aires Mariano	0,2
jan/19	8311878	Sistemas Finalísticos - REGLA - Ponto de interferência não está disponível para preenchimento de DAURH	0,2
mar/20	8338678	[Sistema de Fiscalização] Vincular o usuário não regularizado ao regularizado Geraldo Pereira de Macedo	0,2
mar/20	8338680	[Sistema de Fiscalização] vincular o usuario não regularizado ao regularizado JOSE ANSELMO DE FARIAS MIRANDA	0,2
abr/19	8316506	[CNARH 40] Ausência de informação no campo de vazão no CNARH40 para uma interferência.	0,2
out/19	8331273	[Portal do Comitê de Editoração] Portal de Comitê de Editoração	0,2
jul/19	8323389	[REGLA] Alterar situação do pedido 23660	0,2

mar/20	8337598	[Cota Online] Problema para inserir dados	0,2
abr/19	8317842	[CNARH 40] Alteração de data	0,2
abr/19	8317849	[CNARH 40] Alteração de data de vencimento no CNARH40 e no REGLA	0,2
jul/19	8323415	[REGLA] Alterar situação do pedido 28501	0,2
ago/19	8327038	[SNISB] Ajustar texto	0,2
abr/19	8316650	[CNARH 40] Alteração de nº CNARH de interferência no CNARH40	0,2
mai/19	8320375	[REGLA] Processo 3472/2018 - não aparece no painel do técnico	0,2
jun/19	8321121	[Arrecadação] Cancelar Ficha de Cobrança	0,2
jul/19	8323625	[REGLA] associar pedido - proc 2945/2019	0,2
abr/19	8316571	[CNARH 40] Alteração da data de vencimento	0,2
fev/19	8312823	Sistemas Finalísticos	0,2
abr/19	8316791	[REGLA] Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,2
mar/20	8338770	[Sistema de Fiscalização] Vincular usuário não regularizado ao regularizado GENIVAL ALBUQUERQUE SILVA	0,2
jun/19	8322301	[Arrecadação] Cancelamento de fichas de cobrança	0,2
abr/19	8317559	[CNARH 40] Ajustes em campos da interferência 868524	0,2
abr/19	8317591	[CNARH 40] Alteração da data de início	0,2
mai/19	8319589	[REGLA] Processo 1887/2019 não aparece para o técnico	0,15
jan/19	8310764	Sistemas Finalísticos	0,15
jul/19	8324610	[Arrecadação] Cadastramento - Parcelamento	0,15
mai/19	8320543	[RH - Férias] Problema no sistema de férias	0,15
jan/19	8311440	Sistemas Institucionais	0,15
jan/19	8311072	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311073	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311074	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311075	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311076	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311071	Sistemas Finalísticos	0,15
jul/19	8323743	[SISPLANA] Problemas na inclusão de SDO	0,15
jan/20	8335331	[Arrecadação] Cancelamento de Notificação Administrativa	0,15
jan/19	8311230	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311068	Sistemas Finalísticos	0,15

set/19	8328971	[SAF E-Notícias] SAF's 670 a0674	0,15
fev/19	8312408	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,15
jan/19	8310585	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311823	Sistemas Finalísticos	0,15
jul/19	8324156	[HIDROSAT] Inclusão de estação recém cadastrada na tabela ESTACAO	0,15
set/19	8329333	[CBH Verde Grande] atualizar o site	0,15
mai/19	8320789	[REGLA] Alteração de nome do usuário.	0,15
abr/19	8318550	[Portal ANA - Intranet] Mudança na seção do Boletim de Pessoal e Serviço no Portal da CCGEP	0,15
jan/19	8311047	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311050	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311069	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311070	Sistemas Finalísticos	0,15
jan/19	8311162	Sistemas Finalísticos	0,15
jul/19	8324104	[REGLA] Retirada de condicionante - proc. 1932/2019	0,15
fev/19	8313951	Sistemas Institucionais	0,15
fev/20	8336658	[GDH-SMS] GDH fora do ar	0,14
fev/20	8336672	[GDH-SMS] GDH não permite registro de novo usuário	0,14
mar/20	8338206	[REGLA] Processo 5863/2019 - perdas dos dados de ajuste	0,14
jun/19	8321127	[REGLA ADM] Processo 02501.002519/2019 - não conclui no REGLA ADM	0,14
ago/19	8326604	[HIDRO] Atualização do Inventário	0,14
nov/19	8331788	[REGLA] Processo 6070/2019 - fluxo errado	0,14
jul/19	8324214	[REGLA] Processo de Transferência	0,14
jun/19	8321517	[REGLA] Erro de alteração de dados no REGLA	0,14
dez/19	8333829	[Inspeção Barragem] Instabilidade no sistema de Cadastro de Extratos de Inspeção gravando em branco	0,14
ago/19	8327152	[HIDRO] Mensagem de manutenção para os sistemas HIDRO	0,14
mar/20	8338011	[Gestor PCD] Apoio para treinamento do sistema Hidro-Telemetria	0,14
set/19	8327278	[CNARH 40] Revisar privilégios em bases Oracle (PROD)	0,14
jun/19	8322812	[REGLA] Processo 2925/2019	0,14
fev/20	8337532	[REGLA] Processo 685/2020 - erro ao finalizar	0,14
mar/20	8338500	[GDH-SMS] GDH inoperante	0,14
ago/19	8326707	[SSO] Solicito identificação do serviço de segurança via url com autenticação	0,14
fev/19	8312570	Criação de conta de usuário da rede	0,14
mar/19	8315202	Sistemas Finalísticos	0,14

jul/19	8323371	[Hidroweb] Sistema Hidro	0,14
set/19	8327277	[GDH-SMS] Criação de página de status	0,14
out/19	8330612	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
nov/19	8331861	[REGLA] minutas de declaração de uso insignificante com unidade duplicada	0,14
nov/19	8332916	[Hidroweb] Hidroweb não está baixando dados pluviométricos	0,14
jun/19	8322693	[A3P] E-mail automático não enviado	0,14
nov/19	8333156	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
fev/20	8337546	[REGLA] Processo 8075/2019 não aparece no painel do tecnico no REGLA-ADM	0,14
nov/19	8332955	[Hidroweb] Mapa do Sistema Hidroweb não está carregando	0,14
ago/19	8327135	[RH - Férias] Alteração de Férias no banco	0,14
abr/19	8318262	[REGLA] Processo 02501.001933/2019 - Erro ao indeferir pedido por insuficiência de informação.	0,14
out/19	8330142	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
ago/19	8327161	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
out/19	8329714	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
ago/19	8325802	[Portal SNISB] Mapa interativo não está aparecendo.	0,14
jun/19	8321336	[GDH-SMS] Planilhas inconsistentes	0,14
ago/19	8326836	[A3P] Plone: perfil para editar o DOU	0,14
ago/19	8326767	[Portal ANA - Internet] Coleção Programas e Projetos - Portal ANA	0,14
set/19	8327476	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,14
jun/19	8322081	[Hidroweb] Erro nas funcionalidades de Download (Problemas já relatados no chamado 8321424)	0,14
fev/19	8312764	Sistemas Finalísticos	0,14
jan/19	8311397	Criação de conta de usuário da rede	0,14
ago/19	8325963	[RH - Portal CGEGEP] Check out em formulários para edição	0,14
ago/19	8325783	[REGLA ADM] Sumiu a ferramenta de alteração de data de vencimento do REGLAADM	0,14
nov/19	8331953	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
nov/19	8332705	[A3P] Erro no Login	0,14
mar/19	8315575	[REGLA] Impossibilidade de abrir a planilha de irrigação	0,14

nov/19	8332708	[Gestor PCD] Hidro-Telemetria-GestorPCD	0,14
out/19	8331344	[A3P] acesso ao Plone	0,14
abr/19	8317952	[A3P] Disponibilização de e-mail no site da ANA	0,14
jun/19	8321424	[Hidroweb] Erro na opção de Download	0,14
abr/19	8318775	[A3P] Mudança dos servidores da ASCOM na página da CGGEP	0,14
jul/19	8323699	[DIGICOB 2.0] Habilitar o perfil do usuário no DIGICOB	0,14
nov/19	8332306	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
nov/19	8331404	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
out/19	8331028	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
dez/19	8333568	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
nov/19	8332802	[HIDRO] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
ago/19	8326099	[A3P] ATUALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO	0,14
fev/19	8313289	erro ao baixar outorgas no site da ANA	0,14
fev/19	8312737	Sistemas Finalísticos	0,14
dez/19	8333420	[CNARH 40] Criação de perfil de servidor da ANA	0,1
abr/19	8316374	[REGLA ADM] Revogação de Outorga	0,1
set/19	8327872	[REGLA] Processo 3515/2019 - informações de população ausente	0,1
jan/20	8335400	[SSDO] Tela ops no menu Gerenciar Usuários	0,1
jan/19	8310445	DIGICOB2 AJUSTES	0,1
abr/19	8317154	[Arrecadação] Incluir CEP em usuários no bd	0,1
nov/19	8333011	[Arrecadação] Consertar histórico de usuários no CNARH	0,1
jan/19	8310779	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8310554	Revogação de Pedido Anterior	0,1
mar/20	8337781	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,1
fev/19	8314244	Sistemas Finalísticos	0,1
fev/19	8314255	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8314259	Sistemas Finalísticos	0,1
fev/20	8336646	[CNARH 40] Alteração de domínio - AFETA A COBRANÇA	0,1
jan/19	8310829	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8311772	Sistemas Finalísticos	0,1
jun/19	8322469	[Arrecadação] Alteração de histórico de parcela - Comercial de Areia	0,1
abr/19	8316381	[REGLA ADM] Indeferimento	0,1

abr/19	8316389	[REGLA ADM] Indeferimento	0,1
abr/19	8318207	[Arrecadação]	0,1
abr/19	8318478	[Arrecadação] Atualização Legislação CNARH ARRECADAÇÃO	0,1
jun/19	8321182	[Arrecadação] Cancelamento de ficha de cobrança	0,1
ago/19	8325339	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,1
fev/19	8313427	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8313432	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
abr/19	8316380	[REGLA ADM] Indeferimento	0,1
set/19	8328050	[Gestor PCD] Problema na função ajuste proporcional	0,1
jan/19	8311740	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8311224	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8313523	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8311794	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jan/20	8336177	[CNARH 40] Alteração de domínio - AFETA A COBRANÇA	0,1
jan/19	8311912	Apagar registro do Sistema de Férias	0,1
ago/19	8325913	[REGLA] Processo 02501.003853/2018 - não aparece no painel do técnico	0,1
fev/19	8314090	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8311490	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8310897	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jan/19	8311828	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8312507	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8312996	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
abr/19	8317767	[CNARH 40] Ajustes em interferências do CANRH40 - AFETA A COBRANÇA	0,1
jan/19	8311693	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8313078	Sistemas Finalísticos	0,1

fev/19	8313079	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jan/19	8310860	Sistemas Finalísticos	0,1
abr/19	8317773	[CNARH 40] Ajuste em interferência	0,1
jan/19	8311446	Sistemas Finalísticos	0,1
fev/19	8313086	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jan/19	8311924	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jan/19	8311523	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
abr/19	8318878	[Arrecadação] Altera origem de cobrança - Usuário: Luiz Sérgio Paranhos Ferreira	0,1
fev/19	8312873	Sistemas Finalísticos	0,1
abr/19	8317893	[CNARH 40] Alteração de finalidade - AFETA A COBRANÇA	0,1
abr/19	8318685	[SAR] Exclusão de Reservatório	0,1
jan/19	8311413	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jan/19	8312000	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
abr/19	8316644	[Portal ANA - Intranet] Disponibilizar documentos no Portal do Comitê	0,1
abr/19	8316647	[Portal ANA - Intranet] Disponibilizar documentos no portal Comitê intranet	0,1
jan/19	8311729	Sistemas Finalísticos	0,1
nov/19	8332619	[Portal do Comitê de Editoração] Portal do Comitê de Editoração na intranet	0,1
jan/19	8311441	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8311964	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jul/19	8323952	[REGLA] Substituição de senha de empreendimento no REGLA	0,1
jul/19	8323953	[REGLA] Substituição de senha de empreendimento no REGLA	0,1
jul/19	8323955	[REGLA] Substituição de senha de empreendimento no REGLA	0,1
jan/19	8311987	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
mar/20	8337772	[REGLA] Atualizar os dados do endereço da Norte Energia	0,1

jan/19	8311037	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jun/19	8322221	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,1
jan/19	8312055	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jan/19	8311588	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
mai/19	8319986	[Arrecadação] Alteração de histórico e origem	0,1
abr/19	8318777	[Portal ANA - Intranet] Dificuldade no acesso ao Boletim de Pessoal de Serviço (BPS)	0,1
jan/19	8311609	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8312655	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8313242	Sistemas Institucionais - FÉRIAS	0,1
jan/20	8335696	[A3P] SISTEMA TANQUES-REDE	0,1
jan/19	8312098	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8312110	Sistemas Finalísticos	0,1
jul/19	8324109	[REGLA] Substituição de senha de empreendimento no REGLA	0,1
fev/19	8313780	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
fev/19	8312746	Sistemas Finalísticos - Substituição de senha de empreendimento no Sistema REGLA	0,1
jan/19	8312109	Sistemas Finalísticos	0,1
jan/19	8311356	Sistema snirh - Não consegue acesso	0,1
fev/20	8336240	[Arrecadação] Alteração CEP - COHIDRO	0,05
mai/19	8320735	[Arrecadação] Exclusão de ficha de cobrança	0,05
mai/19	8319892	[HIDROSAT] Alteração - ESTSTATUS	0,05
fev/19	8313088	Sistemas Institucionais	0,05
fev/19	8313378	Atualização de link na intranet	0,05
mar/20	8338324	[Arrecadação] Cancelamento de cobrança	0,05
fev/19	8312149	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,05
jan/19	8311316	Sistemas Finalísticos - HidroSat	0,04
mar/20	8338258	[Portal ANA - Internet] Criação de Usuário	0

Mês	OS	Sistema	Tecnologia	Dias Executados	PF Entregue	Situação
jan/18	001/2018/D	STI-CNARH_HISTORICO	JAVA	16	22	Finalizada
jan/18	003/2018/D	STI-SNISB	JAVA	49	18	Finalizada
fev/18	005/2018/D	STI-GESTOR_PCD	.NET	18	5	Finalizada
fev/18	006/2018/D	STI-INFOCONV	.NET	48	28,8	Finalizada
fev/18	004/2018/D	STI-SNISB	JAVA	33	23	Finalizada
fev/18	008/2018/D	STI-FSW_APOIO		40	70,5	Finalizada
mar/18	011/2018/D	STI-REGLA_ADM	JAVA	2	19,5	Finalizada
mar/18	009/2018/D	STI-SSDO	JAVA	5	6	Finalizada
abr/18	013/2018/D	STI-ARRECADACAO	.NET	9	3,8	Finalizada
abr/18	019/2018/D	STI-ARRECADACAO	.NET	111	25,6	Finalizada
abr/18	015/2018/D	STI-GESTOR_PCD	.NET	10	28,4	Finalizada
abr/18	023/2018/D	STI-SAR	.NET	40	13,8	Finalizada
abr/18	024/2018/D	STI-SAR	.NET	18	6,8	Finalizada
abr/18	012/2018/D	STI-SIS_HIDROLOGICO	.NET	33	10,8	Finalizada
abr/18	017/2018/D	STI-SISPLANA	.NET	104	25	Finalizada
abr/18	021/2018/D	STI-APEX_PROCOMITES	APEX	10	43	Finalizada
abr/18	026/2018/D	STI-GDH	JAVA	55	58,8	Finalizada
abr/18	025/2018/D	STI-OUTORGA_TANQUE_REDE	JAVA	22	72,9	Finalizada
abr/18	016/2018/D	STI-PRODUTOR_AGUA	JAVA	30	48	Finalizada
abr/18	018/2018/D	STI-REGLA_ADM	JAVA	12	205,5	Finalizada
abr/18	014/2018/D	STI-SEGURANCA02	JAVA	16	3	Finalizada
abr/18	022/2018/D	STI-SSDO	JAVA	23	24	Finalizada
abr/18	020/2018/D	STI-BIA	PORTAL	94	36,1	Finalizada
mai/18	030/2018/D	STI-ARRECADACAO	.NET	15	69	Finalizada
mai/18	031/2018/D	STI-ARRECADACAO	.NET	43	10,5	Finalizada
mai/18	032/2018/D	STI-ARRECADACAO	.NET	108	53,5	Finalizada
mai/18	027/2018/D	STI-SIS_HIDROLOGICO	.NET	48	25	Finalizada
mai/18	029/2018/D	STI-PRODUTOR_AGUA	JAVA	30	19,2	Finalizada
mai/18	028/2018/D	STI-SAMSE	JAVA	11	13,5	Finalizada
mai/18	033/2018/D	STI-SEGURANCA02	JAVA	27	51,6	Finalizada
jun/18	048/2018/D	STI-SIADH	.NET	36	13,6	Finalizada
jun/18	050/2018/D	STI-SIS_HIDROLOGICO	.NET	15	3	Finalizada
jun/18	039/2018/D	STI-APEX_SABERH	APEX	27	74	Finalizada
jun/18	036/2018/D	STI-CNARH_HISTORICO	JAVA	27	2,3	Finalizada
jun/18	037/2018/D	STI-CNARH40	JAVA	25	13,5	Finalizada
jun/18	038/2018/D	STI-DNE_CORREIOS	JAVA	12	5,4	Finalizada
jun/18	045/2018/D	STI-HIDROWEB03	JAVA	18	7,5	Finalizada
jun/18	046/2018/D	STI-HIDROWEB03	JAVA	18	16,2	Finalizada
jun/18	034/2018/D	STI-OUTORGA_TANQUE_REDE	JAVA	13	4,5	Finalizada
jun/18	040/2018/D	STI-REGLA	JAVA	103	76	Finalizada
jun/18	044/2018/D	STI-REGLA	JAVA	37	6,4	Finalizada
jun/18	047/2018/D	STI-REGLA_ADM	JAVA	84	46	Finalizada
jun/18	049/2018/D	STI-REGLA_ADM	JAVA	65	64	Finalizada
jun/18	035/2018/D	STI-SAMSE	JAVA	13	138	Finalizada
jun/18	041/2018/D	STI-SSDO	JAVA	27	4,5	Finalizada

jun/18	043/2018/D	STI-PORTAL_ANA	PORTAL	72	83,6	Finalizada
jun/18	042/2018/D	STI-DSPACE		27	15	Finalizada
jul/18	056/2018/D	STI-GESTOR_PCD	.NET	22	12	Finalizada
jul/18	051/2018/D	STI-SAR	.NET	16	7,1	Finalizada
jul/18	054/2018/D	STI-SAR	.NET	50	16	Finalizada
jul/18	053/2018/D	STI-APEX_PROCOMITES	APEX	21	6,3	Finalizada
jul/18	057/2018/D	STI-CNARH40	JAVA	42	31	Finalizada
jul/18	052/2018/D	STI-FICHA_CAMPO	JAVA	49	3	Finalizada
jul/18	058/2018/D	STI-GDH	JAVA	45	22,5	Finalizada
jul/18	055/2018/D	STI-SSDO	JAVA	21	59,5	Finalizada
ago/18	061/2018/D	STI-ARRECADACAO	.NET	27	5	Finalizada
ago/18	067/2018/D	STI-GESTOR_PCD	.NET	20	35,6	Finalizada
ago/18	068/2018/D	STI-RH	.NET	70	32,6	Finalizada
ago/18	065/2018/D	STI-CNARH40	JAVA	15	88	Finalizada
ago/18	066/2018/D	STI-DIGICOB2.0	JAVA	45	71,5	Finalizada
ago/18	063/2018/D	STI-PRODUTOR_AGUA	JAVA	84	70,1	Finalizada
ago/18	059/2018/D	STI-REGLA	JAVA	29	67,1	Finalizada
ago/18	060/2018/D	STI-SSDO	JAVA	11	16,5	Finalizada
ago/18	064/2018/D	STI-SSDO	JAVA	20	47,1	Finalizada
ago/18	062/2018/D	STI-PORTAL_ANA	PORTAL	155	108,8	Finalizada
set/18	071/2018/D	STI-GESTOR_PCD	.NET	50	41	Finalizada
set/18	069/2018/D	STI-HIDRO	DELPHI	60	12	Finalizada
set/18	070/2018/D	STI-CNARH40	JAVA	7	14,4	Finalizada
set/18	072/2018/D	STI-CNARH40	JAVA	20	19	Finalizada
out/18	077/2018/D	STI-ARRECADACAO	.NET	120	22,5	Finalizada
out/18	081/2018/D	STI-ARRECADACAO	.NET	47	163,5	Finalizada
out/18	073/2018/D	STI-APEX_PROCOMITES	APEX	9	26,1	Finalizada
out/18	074/2018/D	STI-CNARH40	JAVA	39	20	Finalizada
out/18	082/2018/D	STI-GDH	JAVA	37	23	Finalizada
out/18	079/2018/D	STI- OUTORGA_TANQUE_REDE	JAVA	36	7,6	Finalizada
out/18	078/2018/D	STI-REGLA	JAVA	25	125,5	Finalizada
out/18	075/2018/D	STI-SSDO	JAVA	11	12	Finalizada
nov/18	089/2018/D	STI-GESTOR_PCD	.NET	30	77,5	Finalizada
nov/18	087/2018/D	STI-SAR	.NET	121	34	Finalizada
nov/18	088/2018/D	STI-REGLA	JAVA	15	24	Finalizada
nov/18	085/2018/D	STI-SAMSE	JAVA	33	20,8	Finalizada
nov/18	092/2018/D	STI-SAMSE	JAVA	51	111	Finalizada
nov/18	084/2018/D	STI-SEGURANCA02	JAVA	16	24	Finalizada
nov/18	091/2018/D	STI-SNISB	JAVA	18	20,5	Finalizada
dez/18	101/2018/D	STI-HIDROSAT	.NET	64	35,6	Finalizada
dez/18	107/2018/D	STI-SAR	.NET	64	30	Finalizada
dez/18	108/2018/D	STI-APEX_SABERH	APEX	88	105,3	Finalizada
dez/18	095/2018/D	STI-CNARH40	JAVA	11	9	Finalizada
dez/18	106/2018/D	STI-CNARH40	JAVA	43	63,9	Finalizada
dez/18	098/2018/D	STI-DIGICOB2.0	JAVA	45	55,5	Finalizada
dez/18	102/2018/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	64	91	Finalizada
dez/18	103/2018/D	STI-GDH	JAVA	64	29	Finalizada
dez/18	104/2018/D	STI-REGLA	JAVA	43	106,2	Finalizada
dez/18	201/2018/D	STI-REGLA_ADM	JAVA	22	150,9	Finalizada

dez/18	096/2018/D	STI-SNISB	JAVA	9	10	Finalizada
dez/18	094/2018/D	STI-SSDO	JAVA	16	70	Finalizada
dez/18	099/2018/D	STI-SSDO	JAVA	14	64	Finalizada
abr/19	001/ANA/2019/D	STI-ARRECADACAO_BOLETO_ON_LINE	.NET	74	32	Finalizada
abr/19	002/ANA/2019/D	STI-ARRECADACAO_BOLETO_ON_LINE	.NET	28	16,6	Finalizada
abr/19	008/ANA/2019/D	STI-APEX_CONTRATOS	APEX	26	8,2	Finalizada
abr/19	003/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	29	73	Finalizada
abr/19	007/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	20	175,5	Finalizada
abr/19	010/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	20	64	Finalizada
abr/19	011/ANA/2019/D	STI-SAMSE	JAVA	35	16,8	Finalizada
abr/19	006/ANA/2019/D	STI-SSDO	JAVA	34	29	Finalizada
abr/19	009/ANA/2019/D	STI-SAR	JS + HTML	32	68	Finalizada
abr/19	004/ANA/2019/D	STI-INTERNET (8 FORUM MUNDIAL AGUA)	PORTAL	30	36,9	Finalizada
abr/19	005/ANA/2019/D	STI-INTERNET (PORTAL_ANA)	PORTAL	29	25,2	Finalizada
mai/19	013/ANA/2019/D	STI-FRST_IDENTIDADE_PLUVIOMETRICA	.NET	35	21	Finalizada
mai/19	014/ANA/2019/D	STI-CNARH40	JAVA	47	29,5	Finalizada
mai/19	016/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	26	56	Finalizada
mai/19	015/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	32	110,5	Finalizada
mai/19	012/ANA/2019/D	STI-SNISB	JAVA	33	32,5	Finalizada
jun/19	017/ANA/2019/D	STI-ARRECADACAO	.NET	33	47	Finalizada
jun/19	023/ANA/2019/D	STI-SIADORHA	.NET	22	12,8	Finalizada
jun/19	025/ANA/2019/D	STI-HIDROWEB	ANGULAR	49	42,8	Finalizada
jun/19	027/ANA/2019/D	STI-HIDROWEB	ANGULAR	92	49	Finalizada
jun/19	021/ANA/2019/D	STI-COLETOR_PCD	JAVA	47	51	Finalizada
jun/19	020/ANA/2019/D	STI-DIGICOB	JAVA	29	12	Finalizada
jun/19	022/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	50	76	Finalizada
jun/19	019/ANA/2019/D	STI-SNISB	JAVA	34	22,5	Finalizada
jun/19	024/ANA/2019/D	STI-SAR	JS + HTML	71	85,2	Finalizada
jun/19	026/ANA/2019/D	STI-INTERNET/INTRANET	PORTAL	45	60,7	Finalizada
jul/19	030/ANA/2019/D	STI-ARRECADACAO	.NET	79	56,1	Finalizada
jul/19	036/ANA/2019/D	STI-CGGEP	.NET	16	25,5	Finalizada
jul/19	029/ANA/2019/D	STI-HIDROSAT	.NET	19	41	Finalizada
jul/19	035/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	25	36,5	Finalizada
jul/19	033/ANA/2019/D	STI-PRODUTOR_AGUA	JAVA	48	104,5	Finalizada
jul/19	031/ANA/2019/D	STI-SEGURANCA	JAVA	35	24,5	Finalizada
jul/19	028/ANA/2019/D	STI-SNISB	JAVA	15	7,5	Finalizada
jul/19	032/ANA/2019/D	STI-SSDO	JAVA	11	3	Finalizada
jul/19	034/ANA/2019/D	STI-SAR	JS + HTML	72	79	Finalizada
ago/19	037/ANA/2019/D	STI-CGGEP	.NET	13	10,6	Finalizada
ago/19	040/ANA/2019/D	STI-HIDROSAT	.NET	56	28,5	Finalizada
ago/19	039/ANA/2019/D	STI-SISPLANA_CONTRATOS	.NET	32	28	Finalizada
ago/19	042/ANA/2019/D	STI-CNARH_HISTORICO	JAVA	35	40	Finalizada
ago/19	038/ANA/2019/D	STI-CNARH40	JAVA	38	46,6	Finalizada

ago/19	041/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	47	17	Finalizada
set/19	048/ANA/2019/D	STI-GESTOR_PCD	.NET	43	54,5	Finalizada
set/19	049/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	27	27,5	Finalizada
set/19	050/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	52	47	Finalizada
set/19	051/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	46	109	Finalizada
set/19	043/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	19	45,5	Finalizada
set/19	044/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	45	47	Finalizada
set/19	045/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	45	41	Finalizada
set/19	047/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	28	19,5	Finalizada
set/19	046/ANA/2019/D	STI-SNISB	JAVA	17	26,5	Finalizada
out/19	057/ANA/2019/D	STI-CONTRATOS	.NET CORE	24	11,6	Finalizada
out/19	055/ANA/2019/D	STI-PROCOMITES	ANGULAR	53	74,3	Finalizada
out/19	058/ANA/2019/D	STI-DIGICOB	JAVA	45	64,5	Finalizada
out/19	059/ANA/2019/D	STI-DIGICOB	JAVA	25	15	Finalizada
out/19	060/ANA/2019/D	STI-DIGICOB	JAVA	67	25	Finalizada
out/19	061/ANA/2019/D	STI-DIGICOB	JAVA	79	63,3	Finalizada
out/19	054/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	79	61,5	Finalizada
out/19	063/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	43	29,2	Finalizada
out/19	062/ANA/2019/D	STI-SNISB	JAVA	15	22,5	Finalizada
out/19	056/ANA/2019/D	STI-INTERNET/INTRANET	PORTAL	30	22	Finalizada
out/19	068/ANA/2019/D	STI-INTERNET/INTRANET	PORTAL	38	90,2	Finalizada
nov/19	095/ANA/2019/D	STI-FISCALIZACAO	JAVA	11	11,5	Finalizada
nov/19	074/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	61	20,5	Finalizada
nov/19	078/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	66	42,5	Finalizada
nov/19	080/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	63	18	Finalizada
nov/19	082/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	78	79	Finalizada
nov/19	083/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	59	34,5	Finalizada
nov/19	085/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	47	30,5	Finalizada
nov/19	092/ANA/2019/D	STI-REGLA/REGLA_ADM	JAVA	61	47	Finalizada
nov/19	088/ANA/2019/D	STI-SAMSE	JAVA	75	25,5	Finalizada
nov/19	090/ANA/2019/D	STI-SNISB	JAVA	28	15	Finalizada
nov/19	075/ANA/2019/D	STI-INTERNET/INTRANET	PORTAL	38	18	Finalizada
dez/19	097/ANA/2019/D	STI-SNISB	JAVA	34	11	Finalizada
			Totais	6717	6984,2	