

**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA 1/3**  
**SOLICITAÇÃO DE DEMANDA (SD)**  
Documento nº 02500.035313/2021-14

<b>DEMANDA</b>	Contratação de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software, baseada em práticas e princípios ágeis, dimensionadas em Ponto de Função, de acordo com os termos e especificações deste Termo de Referência e seus anexos.		
<b>ÁREA REQUISITANTE</b>	STI	<b>DATA</b>	03/08/2021

**INTRODUÇÃO**

Em conformidade com o Art.10 da IN SGD/ME nº 1/2019, fica a cargo da área requisitante da solução o início do processo de oficialização da demanda.

**1. Descrição da Demanda**

Contratação de serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software, baseada em práticas e princípios ágeis, dimensionadas em Ponto de Função, de acordo com os termos e especificações deste Termo de Referência e seus anexos.

<b>Item</b>	<b>Serviço</b>	<b>Unidade</b>	<b>Volume Anual estimado do PF</b>
1	Desenvolvimento e Manutenção evolutiva de Software	Ponto de Função (PF)	4.638
2	Desenvolvimento e Manutenção de Portais Web	Ponto de Função (PF)	535
3	Sustentação de Software	Ponto de Função (PF)	1.585
<b>Total</b>			<b>6.758</b>

**2. Necessidade/Motivação da Contratação**

A ANA tem como missão institucional e legal (Lei nº 9.984/2000) implementar e coordenar a gestão compartilhada e integrada dos recursos hídricos e regular o acesso à água, promovendo o seu uso sustentável em benefício da atual e futuras gerações.

O SNIRH é um dos instrumentos da Política Nacional de Recursos Hídricos instituída pela Lei nº 9.433/97. O sistema tem como objetivo: reunir, dar consistência e divulgar os dados e informações sobre a situação qualitativa e quantitativa dos recursos hídricos no Brasil; atualizar, permanentemente, as informações sobre disponibilidade e



demanda de recursos hídricos, e fornecer subsídios para a elaboração dos Planos de Recursos Hídricos.

Considerando que o quadro atual de profissionais de TI da Agência não dispõe de técnicos especializados suficientes para suprir as demandas dos sistemas que já estão implantados, consideramos necessária a contratação de serviços especializados de TI, visando auxiliar as equipes internas na implementação e utilização eficaz de toda a potencialidade dos recursos existentes e futuros, incluindo novas características técnicas que são incorporadas a cada versão, em conformidade com as exigências dos Órgãos de Controle.

Para atender as demandas de evolução e manutenções de sistemas serão contratados na modalidade “fábrica de software”, utilizando a métrica de pontos por função (PF). Hoje este serviço é prestado pela Resource Tecnologia LTDA. por meio do contrato 021/2020/ANA, no âmbito do processo nº 02501.008357/2019 com vigência até 16 de outubro de 2021.

Sendo assim, o objetivo desta contratação é realizar uma contratação de fábrica de software, atendendo às necessidades desta Agência, e que permitirá também, continuidade na adoção de novas abordagens de desenvolvimento de sistemas, dentre as quais destaca-se a utilização de metodologias ágeis, novas tecnologias e arquiteturas e incorporação do DEVOPS à esteira de desenvolvimento da Agência.

### 3. Alinhamento da Contratação

ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - PEI	
ID	Objetivos Estratégicos (OE)
OE 10	Alocar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias

ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PETIC	
ID	Objetivos Estratégicos
O.02	Entregar produtos e serviços que gerem valor à ANA e à sociedade
O.05	Melhorar a eficácia, eficiência e efetividade operacional

ALINHAMENTO AO PDTIC 2020-2021	
ID	Ação do PDTIC
242	Serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software

ALINHAMENTO AO PAC 2021	
Item	Descrição



31	Serviços técnicos especializados em desenvolvimento, evolução e sustentação de sistemas de informação e desenvolvimento web, na modalidade fábrica de software
----	--

#### 4. Resultados Esperados

- Continuidade dos serviços técnicos especializados de desenvolvimento dos sistemas, sites e portais necessários para os processos de negócio da ANA.
- Continuidade dos serviços técnicos especializados de manutenção nos sistemas, sites e portais existentes no âmbito da ANA.
- Continuidade dos serviços técnicos especializados de evolução dos sistemas e criação de novas ferramentas para apoiar as atividades consultiva e contenciosa da ANA.
- Modernização de sistemas das atividades meio e fim da ANA.
- Maior eficiência no atendimento a demandas de customização e manutenção de sistemas, adotando metodologias ágeis.
- Maior produtividade no processo de customização e manutenção de sistemas, melhorando o desempenho e reduzindo custos em relação a outras formas de trabalho.
- Sustentação, ajuste e melhoria dos sistemas atuais.
- Evolução dos modelos e processos de engenharia de software da ANA.
- Adequação aos normativos e leis de software vigentes.
- Redução de custos de produção por meio do pagamento advindo de resultados, produtos de soluções de TI.
- Contratação efetivamente remunerada por resultados e gestão baseada em indicadores de produtividade e qualidade.
- Aumento da qualidade, da segurança, da interoperabilidade e da acessibilidade de sistemas.

#### 5. Fonte de Recursos

O recurso financeiro tem sua origem na Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, através da seguinte ação:

**I 001 – Gerenciamento do Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos, Fonte 183.**



## 6. Identificação e Ciência do Integrante Requisitante

NOME	CLAUDIO PEREIRA	MATRÍCULA	1438137
Declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas IN SGD/ME nº 1/2019, bem como minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá realizar o Planejamento da Contratação descrita nesse documento.			

(assinado eletronicamente)  
CLAUDIO PEREIRA  
Coordenador da Superintendência de Tecnologia da Informação  
Integrante Requisitante

De acordo. Indico o Integrante Requisitante acima. Encaminha-se à Coordenação de Sistemas e Soluções da STI (COSIS), para Análise da Solicitação de Demanda.

(assinado eletronicamente)  
FÁBIO FERNANDO BORGES  
Superintendente de Tecnologia da Informação

