

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA – 1/3  
SOLICITAÇÃO DE DEMANDA (SD)  
Documento nº 02500.019696/2021-75

<b>DEMANDA</b>	<b>Aquisição de Solução de Telefonia VOIP (Central Telefônica IP)</b>		
<b>ÁREA REQUISITANTE</b>	Superintendência de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas	<b>DATA</b>	<b>14/05/2021</b>

**INTRODUÇÃO**

Em conformidade com o Art.10 da IN SGD/ME nº 1/2019, fica a cargo da área requisitante da solução o início do processo de oficialização da demanda.

**1. DESCRIÇÃO DETALHADA DA DEMANDA**

Aquisição de Solução de Telefonia IP, incluindo fornecimento, instalação e configuração dos equipamentos que compõe a solução. (Central telefônica IP, aparelhos IP, licenças, softwares de gestão e monitoração, e demais componentes da solução).

A solução deverá vir com redundância de equipamentos a fim de garantir o perfeito funcionamento da central telefônica IP, permitindo o acesso a rede pública e privada de telefonia, com disponibilidade superior a 99,99%.

Todos equipamentos devem estar em produção e pertencer a um mesmo fabricante, sendo homologados pela ANATEL e ter sua certificação vigente. Não serão aceitos equipamentos fora de produção.

A central telefônica IP deve ser entregue com 1000 licenças de ramais IP, e os aparelhos com tela (display) deverão possuir interface em português brasileiro.

**1.1. BENEFÍCIOS ESPERADOS**

Com a atualização tecnológica da central telefônica, passa-se a utilizar uma única infraestrutura para dados, voz e imagem, obtendo a integração da parte de telefonia com a de tecnologia da informação, com os benefícios listados a seguir:

- Maior eficiência na comunicação;
- Facilidade na mudança dos pontos físicos de telefonia;
- Mobilidade e flexibilidade de ter o ramal a disposição, através da utilização de aplicativo no celular;
- Integração dados, voz e imagem;



- Maior segurança nas ligações através da utilização de criptografia;
- Maior gestão e controle dos gastos de telefonia.

## 1.2. IMPACTOS (NEGATIVOS)

Não havendo a atualização da solução de telefonia IP, podemos destacar itens a seguir como negativos.

- Aumento gradual e irreversível nas falhas do atual sistema de telefonia;
- Não há de se falar em utilização otimizada da infraestrutura da rede, haja visto a inexistência de convergência de voz e imagem para a mesma infraestrutura existente;
- Necessidade de investir em cabeamento de telefonia a cada mudança da estação de trabalho;
- Falta de mobilidade e flexibilidade na utilização dos recursos de telefonia.

## 2 NECESSIDADES DO NEGÓCIO/MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

A fim de garantir a consecução das atividades da ANA e prover suporte aos sistemas finalísticos e administrativos tem se adotado cada vez mais a utilização da Tecnologia da Informação.

A adoção da Solução de telefonia VOIP irá trazer avanços significativos ao adotar uma infraestrutura de redes única para dados, voz e imagem, além de trazer os benefícios listados a seguir.

- Maior eficiência na comunicação;
- Facilidade na mudança dos pontos físicos de telefonia;
- Mobilidade e flexibilidade de ter o ramal a disposição, através da utilização de aplicativo no celular;
- Integração dados, voz e imagem;
- Maior segurança nas ligações através da utilização de criptografia;
- Maior gestão e controle dos gastos de telefonia.

### 2.1 ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA

A adoção da Solução de telefonia VOIP, irá trazer benefícios diretos e indiretos que podem ser traduzidos em:

- Ocupação dos Blocos novos;
- Otimização na utilização da infraestrutura de redes, com compartilhamento na utilização de dados e voz;



- Otimização do uso de recursos financeiros com os gastos de telefonia.

## 2.2. JUSTIFICATIVA DE FAZER OU CONTRATAR

A ANA concluiu a construção dos Blocos “N” e “O”, ocupou os Blocos “J” e “Q” no Setor Policial, Área 5, QD 3 e a atual Central Telefônica mostra-se totalmente obsoleta e onerosa, incapaz de atender as demandas da ANA.

Pretende-se com a instalação da central telefônica IP:

- Substituir a atual central que se encontra obsoleta;
- Utilizar a infraestrutura de redes para telefonia;
- Possibilitar a utilização de aplicativos para realizar ligações;
- Otimizar os gastos com telefonia.

## 3 ALINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO

### Planejamento Estratégico

A presente contratação atenderá aos seguintes Objetivos Estratégicos:

- OE08 – Garantir processos integrados de apoio à decisão e gestão de temas transversais;
- OE13 – Incorporar inovações tecnológicas e gerenciais em processos e projetos da ANA.

### PDTIC

A presente contratação está prevista no PDTIC 2020-2021 conforme a seguir:

277	159	Solução de Comunicação Unificada e VoIP	Solução de Comunicação Unificada, incluindo serviços e equipamentos. Tal aquisição está em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação	2/1/20	1/9/20	2.000.000,00
-----	-----	---	---	--------	--------	--------------

### PAC

Há previsão no PAC 2021, conforme abaixo:

Coord. STI	Ano do Plano	Nº Item	Tipo do item	Subitem	Código do item	Descrição	Descrição sucinta do objeto	Unidade de fornecimento	Quantidade estimada	Valor unitário estimado (R\$)	Valor total estimado (R\$)
COPI	2021	20	Solução de TIC	SERVIÇOS DE TIC	150684	CENTRAL TELEFÔNICA ANALÓGICA DIGITAL	Solução de Comunicação Unificada e VoIP.	UNIDADE	1	2.000.000,00	2.000.000,00

## 4 RESULTADOS ESPERADOS



Com a atualização tecnológica da central telefônica, passa-se a utilizar uma única infraestrutura para dados, voz e imagem, obtendo a integração da parte de telefonia com a de tecnologia da informação, com os benefícios listados a seguir:

- Maior eficiência na comunicação;
- Facilidade na mudança dos pontos físicos de telefonia;
- Mobilidade e flexibilidade de ter o ramal a disposição, através da utilização de aplicativo no celular;
- Integração dados, voz e imagem;
- Maior segurança nas ligações através da utilização de criptografia;
- Maior gestão e controle dos gastos de telefonia.

## 5 FONTE DE RECURSOS

- Os recursos financeiros serão oriundos da ANA, proveniente:
- Ação: 20WI - Gerenciamento do Sist. Nac. de Informações sobre Rec. Hídricos
- Fonte: 0183



## 6 IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE REQUISITANTE

NOME	Mário Breno Cordeiro Santana	MATRÍCULA	1767697
Declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas IN SGD/ME Nº 1/2019, bem como minha indicação para exercer esse papel na equipe que irá realizar o planejamento da contratação descrita nesse documento.			

(assinado eletronicamente)  
MÁRIO BRENO CORDEIRO SANTANA  
Técnico Administrativo  
Integrante Requisitante

De acordo. Indico o Integrante Requisitante acima. Encaminhe-se à Coordenação de Operações de Infraestrutura de TI para Análise da Solicitação de Demanda.

(assinado eletronicamente)  
FABIO FERNANDO BORGES  
Superintendente de Tecnologia da Informação

