



PGA 2024

Plano de Gestão Anual



República Federativa do Brasil

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA

Presidente da República

Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional

WALDEZ GÓES

Ministro

Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico

VERONICA SÁNCHEZ DA CRUZ RIOS

Diretora-Presidente

FILIPE DE MELLO SAMPAIO CUNHA

Diretor-Presidente Interino

ANA CAROLINA ARGOLO NASCIMENTO DE CASTRO

Diretora

MAURICIO ABIJAODI LOPES DE VASCONCELLOS

Diretor

NAZARENO MARQUES DE ARAÚJO

Diretor Interino

Endereço: Setor Policial, Área 5, Quadra 3,

Blocos "B", "L", "M", "N", "O" e "T"

Brasília-DF - CEP: 70610-200

web : www.gov.br/ana

CHEFES DAS UNIDADES ORGANIZACIONAIS

CLAUDIA DE ARAUJO G. KATTAR

Chefe de Gabinete da Diretora-Presidente

ROXANE PINHEIRO ALVES

Secretária-Geral Substituta

ELIOMAR WESLEY AYRES DA F. RIOS

Auditor-Chefe

RICARDO MEDEIROS DE ANDRADE

Ouvidor-Geral

IVJA NEVES RABELO MACHADO

Corregedora-Geral

LUIS CARLOS MARTINS

Procurador - Geral

ADRIANA CHRISTINA P. RODRIGUES

Assessora Especial de Governança

GUSTAVO CUNHA GARCIA

Assessor Especial de Qualidade Regulatória

GISELA DAMM FORATTINI

Assessora Especial Internacional

WHALLES ZARUR SANTOS DE SOUZA

Assessor Especial de Comunicação Social

TATHIANA NOLETO MELO

Assessora Especial de Assuntos Parlamentares

FLAVIA CARNEIRO DA CUNHA OLIVEIRA

Superintendente de Planos, Programas e Projetos

VIVIANE DOS SANTOS BRANDÃO

Superintendente de Fiscalização

JOAQUIM GUEDES CORRÊA G. FILHO

Superintendente de Operações e Eventos Críticos

HUMBERTO GONÇALVES

Superintendente de Apoio ao Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos

RAFAEL CUNHA ALVES MOREIRA

Superintendente de Tecnologia da Informação

ANA PAULA FIOREZE

Superintendente de Estudos Hídricos e Socioeconômicos

CÍNTIA LEAL MARINHO DE ARAÚJO

Superintendente de Regulação de Saneamento Básico

ROBERTO BRUNO MOREIRA REBOUÇAS

Superintendente de Regulação de Serviços Hídricos e Segurança de Barragens

LUIS ANDRE MUNIZ

Superintendente de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas

MARCO JOSÉ MELO NEVES

Superintendente de Regulação de Usos de Recursos Hídricos

MARCELO JORGE MEDEIROS

Superintendente de Gestão da Rede Hidrometeorológica



EQUIPE DE ELABORAÇÃO

ADRIANA CHRISTINA PINTO RODRIGUES

Assessora Especial de Governança - ASGOV

RÔMULO ADAN SILVA SANTOS

Coordenador de Gestão da Inovação e de Serviços
COINV

RAYSSA PARENTE ECHEBARRIA

Consultora de Governança - ASGOV

EDUARDO GALVÃO CAVALHEIRO

Estagiário - ASGOV

ORLANDO FIGUEIREDO FILHO

Coordenador de Governança Corporativa -
CEGOV

GABRIEL ALENCAR BARBOSA

Consultor de Governança - ASGOV

MÁRCIO HENRIQUE DE SOUSA COSTA

Estagiário - ASGOV

APOIO

CLÁUDIA FERNANDA DAS NEVES OLIVEIRA

Coordenadora de Gestão Orçamentária - COGEO

GABRIELA CRISTINA DOS SANTOS G. SOARES

Técnica Administrativa - COGEO/ASGOV

TATIANE DA SILVA ALEMAR

Assistente - ASGOV

JULLIANA HOLANDA BARBOSA

Assistente - ASGOV

DANIELLE CÉZAR DE MELLO ROCHA

Assistente - ASGOV

Sumário

MENSAGEM DA DIREC	PG. 6
APRESENTAÇÃO	PG. 7
A AGÊNCIA	PG. 8
CENÁRIOS E DESAFIOS	PG. 9
INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA	PG. 11
AGENDA REGULATÓRIA	
MAPA ESTRATÉGICO	
CADEIA DE VALOR	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (Indicadores, Iniciativas Estratégicas e Processos e Operações Continuadas)	PG. 22
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PGA 2024	PG. 76
ORÇAMENTO ESTIMADO	PG. 78
GLOSSÁRIO	PG. 79
LISTA DE SIGLAS	PG. 83

Mensagem da DIREC

Apresento o Plano de Gestão Anual da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico para o exercício de 2024 (PGA ANA 2024). Ele contempla nossos objetivos, metas, iniciativas estratégicas (IE) e processos e operações continuadas (POC) prioritários para o próximo ano, de modo a direcionar e assegurar o uso eficiente e eficaz de nossos recursos.

O sucesso de nossa atuação está intrinsecamente ligado a um planejamento sólido e colaborativo, assim como na transparência do que executamos. Tais princípios não são apenas um compromisso, mas o alicerce sobre o qual se erge a credibilidade de qualquer instituição, pavimentando o caminho para uma sociedade informada e atuante.

Transformar ideias e projetos em resultados tangíveis depende, em grande medida, do engajamento de cada integrante desta Agência na execução do plano ora elaborado, bem como do envolvimento e participação ativa dos cidadãos e demais atores dos setores em que atuamos nesse processo de construção.

Acredito que um plano coeso e transparente, molda o futuro de uma instituição de maneira positiva e impactante. Que este novo ciclo seja marcado por conquistas compartilhadas, superações coletivas e pela certeza de estarmos contribuindo consistentemente para a consecução de nossa missão de garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.

FILIPE DE MELLO SAMPAIO CUNHA
Diretor Presidente Interino

Apresentação

O Plano de Gestão Anual consolida as ações e iniciativas finalísticas e de gestão programadas para 2024, de modo a viabilizar o alcance da estratégia institucional.

A integração de ferramentas, técnicas e alinhamento às melhores práticas de governança são elementos de grande relevância para o alcance dos desafios apresentados no Plano Estratégico 2023-2026.

Importa ressaltar, que é responsabilidade das lideranças garantir que o processo de criação de valor para a sociedade pela Agência seja continuamente aperfeiçoado, por meio da aderência aos princípios da boa governança, da integração institucional e da gestão adequada dos riscos.

Ainda, faz-se necessário manter o olhar no futuro desejado, promovendo uma cultura institucional preparada para adaptar-se às mudanças no ambiente, impulsionando toda a organização na direção do alcance dos resultados esperados por seus atores internos e externos.

Para isso, a atuação da ANA deve estar sustentada por sua estratégia, ser conduzida de maneira transparente, efetiva, orientada por seus objetivos estratégicos e refletida nas ferramentas de apoio à gestão.

Ademais, repisa-se fundamental o papel dos integrantes da Agência, servidores e colaboradores que, respaldados nos valores que norteiam a atuação da ANA - Integridade, Compromisso, Transparência, Excelência técnica e Cooperação – desempenham suas atividades de modo a garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico no País.

A Agência

A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA, criada pela Lei nº 9.984, de 17 de julho de 2000, regulamentada pelo Decreto nº 10.639, de 1º de março de 2021, vinculada ao Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional - MIDR, integrante do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos - SINGREH, tem por finalidade implementar, no âmbito de suas competências, a Política Nacional de Recursos Hídricos - PNRH, nos termos da Lei nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997, e instituir normas de referência para a regulação de serviços públicos de saneamento básico, observando as diretrizes para a função de regulação estabelecidas na Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007.

A atuação da ANA obedece aos fundamentos, objetivos, diretrizes e instrumentos da PNRH e da Política Nacional de Segurança de Barragens - PNSB, e é desenvolvida em articulação com órgãos e entidades públicas e privadas integrantes do SINGREH, cabendo-lhe as atribuições constantes das leis nº 9.433, de 1997, nº 9.984, de 2000, nº 10.881, de 9 de junho de 2004, nº 11.445, de 2007, nº 13.848, de 25 de junho de 2019, nº 14.026, de 15 de julho de 2020 e nº 12.334/2010, que estabelece a PNSB.



Cenários e Desafios

O novo ciclo de planejamento estratégico da ANA que teve início no exercício anterior, em 2023, e vai até 2026, tem como principal diretriz o fortalecimento institucional, especialmente na área de saneamento básico e segurança de barragens. Para tanto, tem-se o desafio de revisitar as ações realizadas no último ciclo e avançar nos resultados entregues à sociedade à luz do rol ampliado de competências da Agência com vistas a alcançar a sua visão de futuro.

O ano de 2023 foi marcado por crise hídrica em virtude de fenômenos climáticos, como o El Niño, com secas extremas no norte e enchentes no sul do país, o que tem pressionado as demandas por água para agricultura, geração de energia, indústria, turismo, ampliação das hidrovias como modal de transporte, entre outras tantas atividades que têm como força motriz o recurso hídrico. Somam-se aos desafios supracitados, a nova estrutura organizacional da Agência e as competências a ela atribuídas pelo novo Marco do Saneamento.



Consequências do fenômeno climático El Niño no Nordeste



Edição de novembro do Painel El Niño 2023-2024



Sala de Crise da Região Sul

As operações da Agência e as iniciativas estratégicas para o ano de 2024 foram, portanto, construídas com as lideranças de todas as unidades organizacionais da ANA, em conjunto com a Diretoria Colegiada, e planejadas de maneira estruturada para responder às dificuldades esperadas e às necessidades adicionais acima elencadas.

Plano de Gestão Anual (PGA)

A Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019, estabelece que as agências reguladoras publiquem a cada exercício o respectivo Plano de Gestão Anual (PGA). Este deve ser alinhado ao Plano Estratégico vigente e contemplar as ações, os resultados e as metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão.

Desse modo, o presente documento contempla informações sobre os instrumentos estratégicos da Agência, quais sejam:

- Plano Estratégico 2023 a 2026
- Agenda Regulatória 2022-2024
- Cadeia de Valor com seus valores públicos atualizados
- Iniciativas Estratégicas com entregas previstas para 2024
- Processos e Operações Continuadas e respectivas metas para 2024

Instrumentos Estratégicos da ANA

Agenda Regulatória

Tema	#	Meta	Previsão de conclusão/situação
Procedimentos para suspensão de outorgas de direito de uso de recursos hídricos	1.1	Estabelecer procedimentos para suspensão de outorgas de direito de uso de recursos hídricos por descumprimento de prazos de implantação do empreendimento e ausência de uso.	Concluído. Resolução ANA nº 154, de 11 de maio de 2023.
Definição de regras de uso da água em sistemas hídricos locais	1.2	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Epitácio Pessoa - Boqueirão (PB)	Concluído Resolução Conjunta ANA/AESA nº 126, de 26 de julho de 2022.
	1.3	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Sumé (PB)	Concluído Resolução Conjunta ANA/AESA nº 118, de 11 de abril de 2022.
	1.4	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de rio Javaés (TO), regulamentado pela Resolução nº 1.483/2013	2023
	1.5	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Zabumbão (BA)	Concluído Resolução Conjunta ANA/NEMA nº 119, de 18 de abril de 2022.
	1.6	Estabelecer procedimentos gerais para a definição de regras especiais de uso da água em sistemas hídricos locais.	2023
Atualização, simplificação e consolidação dos normativos relativos à outorga de uso de recursos hídricos	1.7	Atualizar, simplificar e consolidar os normativos relativos à outorga de uso de recursos hídricos	2023
Atualizar, simplificar e consolidar os normativos relativos aos procedimentos de Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica (DRDH)	1.8	Atualizar, simplificar e consolidar os normativos relativos aos procedimentos de Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica (DRDH)	2023



Eixo Temático

Instrumentos Estratégicos da ANA

Agenda Regulatória

#	Previsão de conclusão/situação
Tema	Meta
1 Regulação de Recursos Hídricos	<p>Procedimentos para o enquadramento de corpos d'água em classe transitória.</p> <p>Alocação integrada rio/aquífero no rio Carinhanha (MG/BA).</p> <p>Estabelecer procedimentos para o enquadramento de corpos d'água em classe transitória para subsidiar o processo de outorgas para diluição de efluentes.</p> <p>Estabelecer critérios para o marco regulatório do rio Carinhanha (MG/BA)</p>
2 REGRAS PARA OPERAÇÃO DE RESERVATÓRIOS	<p>Definição das condições de operação de sistemas hídricos prioritários</p> <p>Estabelecer condições de operação dos reservatórios do Sistema Hídrico do Rio Paranaíba (SP e PR)</p> <p>Estabelecer condições de operação dos reservatórios do Sistema Hídrico do Rio Grande (MG e PR)</p> <p>Estabelecer condições de operação dos reservatórios do Sistema Hídrico do Rio Grande (Jupiá e Porto Primavera)</p>
3 MONITORAMENTO HIDROLÓGICO	<p>Implantação de monitoramento hidrológico pelas concessionárias e autorizadas de geração de energia elétrica</p> <p>Atualizar a Resolução ANA/ANEEL nº 3/2010 para adequação à legislação vigente e simplificação de procedimentos.</p>

Instrumentos Estratégicos da ANA

Agenda Regulatória

Eixo Temático	Índice	Tema	#	Meta	Previsão de conclusão/situação
3 MONITORAMENTO HIDROLÓGICO	3.2	Implantação do auto monitoramento hidrológico dos usos de recursos hídricos pelos usuários detentores de outorgas emitidas pela ANA.	3.3 Institucionalização da Rede Hidrometeorológica Nacional.	Estabelecer condições, deveres e procedimentos para a instalação e operação de estações hidrológicas visando ao monitoramento da quantidade e qualidade de água dos corpos hídricos por usuários de recursos hídricos detentores de outorgas emitidas pela ANA.	2024
5 IMPLEMENTAÇÃO DA PNRH	5.1	Aprimoramento dos processos e do modelo de governança das Entidades Delegatárias.	5.2 Aprimoramento dos procedimentos para a recuperação de créditos públicos.	Definir a Rede Hidrometeorológica Nacional e sua finalidade, estrutura, princípios e responsabilidades de seus atores.	2023
5 IMPLEMENTAÇÃO DA PNRH	5.1	Aprimoramento dos processos e do modelo de governança das Entidades Delegatárias.	5.2 Aprimoramento dos procedimentos para a recuperação de créditos públicos.	Aprimorar os procedimentos de prestação de contas dos contratos de gestão celebrados entre a ANA e entidades delegatárias com função de Agências de Água.	Concluído Resolução ANA nº 125, de 21/07/2022
5 IMPLEMENTAÇÃO DA PNRH	5.1	Aprimoramento dos processos e do modelo de governança das Entidades Delegatárias.	5.2 Aprimoramento dos procedimentos para a recuperação de créditos públicos.	Atualizar e aprimorar os procedimentos administrativos atinentes à recuperação de créditos administrados pela ANA, regulamentados pela Resolução nº 1.346/2013.	2023

Instrumentos Estratégicos da ANA

Agenda Regulatória

Tema	#	Previsão de conclusão/situação
Eixo Temático	Meta	
6	FISCALIZAÇÃO	<p>Atualizar os procedimentos de fiscalização previstos na Resolução nº 24/2020 para harmonização aos novos normativos e definição da desimetria de multas, observando os princípios da fiscalização responsável.</p> <p>Estabelecer procedimentos para fiscalização de serviços de adução e distribuição de água bruta no PISF e outros sistemas adutores.</p> <p>Atualizar e aprimorar os normativos relativos ao monitoramento de usuários de recursos hídricos e envio da DAURH.</p>
7	REGULAÇÃO DE SERVIÇOS	<p>Procedimentos para a fiscalização do uso de recursos hídricos, de segurança de barragens e de serviços públicos de adução de água bruta.</p> <p>Procedimentos para fiscalização do Projeto de Integração do Rio São Francisco (PISF) e outros sistemas adutores.</p> <p>Monitoramento de usuários de recursos hídricos, por meio de Declaração Anual de Usos de Recursos Hídricos - DAURH.</p> <p>Regulamentar a revisão e a atualização da tarifa para a prestação do serviço de adução da água bruta do PISF.</p> <p>Regulamentar o acesso às águas do PISF para o usuário independente.</p>
8	SEGURANÇA DE BARRAGENS	<p>Atualização e simplificação dos normativos relacionados à Segurança de Barragens.</p> <p>Atualizar a Resolução nº 236/2017 para harmonizar com a Lei nº 14.066/2020 e dar mais efetividade no seu cumprimento.</p>

Instrumentos Estratégicos da ANA

Agenda Regulatória

9

SANEAMENTO BÁSICO

Previsão de conclusão/situação

Tema	#	Meta	Previsão de conclusão/situação
Governança Regulatória.	9.1	Estabelecer ato normativo que disciplina os requisitos e os procedimentos a serem observados pelas entidades reguladoras infraacionais (ERIs) dos serviços públicos de saneamento básico, para a comprovação da adoção das normas de referência (NRs).	Concluído Resolução ANA nº 134, 18/11/2022
Universalização do acesso ao saneamento básico.	9.2	Estabelecer norma de referência sobre governança regulatória das entidades reguladoras infraacionais.	2023
Qualidade da prestação de serviços.	9.3	Estabelecer norma de referência com diretrizes para metas progressivas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário e sistema de avaliação.	2023
	9.4	Estabelecer norma de referência sobre parâmetros e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
	9.5	Estabelecer as condições gerais para prestação dos serviços, atendimento ao público e medição, faturamento e cobrança, dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
	9.6	Estabelecer as condições gerais de prestação dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos.	2023
	9.7	Estabelecer norma de referência sobre parâmetros e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para os serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos.	2024

Eixo Temático

Instrumentos Estratégicos da ANA

Agenda Regulatória

9 SANEAMENTO BÁSICO

Tema	#	Meta	Previsão de conclusão/situação
Desenho e estruturação da prestação do serviço de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.	9.8	Estabelecer norma de referência com diretrizes para definição de modelos de regulação de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.	2024
Desenho e estruturação da prestação do serviço de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.	9.9	Estabelecer norma de referência com diretrizes para definição dos modelos de regulação para serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
Desenho e estruturação da prestação do serviço de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.	9.10	Estabelecer norma de referência com a estrutura tarifária para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
	9.11	Estabelecer norma de referência sobre reajuste tarifário para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
	9.12	Estabelecer norma de referência sobre revisão tarifária de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2024
	9.13	Padronização de instrumentos negociais.	2023
	9.14	Padronização dos instrumentos negociais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023

Eixo Temático

Instrumentos Estratégicos da ANA

Agenda Regulatória

9

SANEAMENTO
BÁSICO

Eixo Temático	Tema	#	Meta	Previsão de conclusão/situação
Atos normativos procedimentais.	Regulação contábil.	9.15	Estabelecer norma de referência para a indexação de ativos para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	Concluído. Resolução ANA nº 161, de 3 de agosto de 2023
Atos normativos procedimentais.	Regulação contábil.	9.16	Estabelecer norma de referência sobre os critérios para a contabilidade regulatória privada para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2024
Atos normativos procedimentais.	Regulação contábil.	9.17	Estabelecer procedimentos para mediação e arbitragem.	2023



Para acessar o portal da Agenda Regulatória da ANA no GovBr, clique [aqui!](#)

ANA | MAPA ESTRATÉGICO

2023 a 2026

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS
E SANEAMENTO BÁSICO

Valores Norteadores



Integridade;
Compromisso;
Transparência;
Excelência Técnica; e
Cooperação

Visão

Ser reconhecida como modelo de gestão e regulação de recursos hídricos e referência para o saneamento básico.

Missão

Garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.

Gestão de Eventos Críticos

OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.

Segurança de Barragens

OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores.

Saneamento Básico

OE 4 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira.

Recursos Hídricos

OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.

Informação e Comunicação

OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.

OE 6 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade.

Processos Internos

OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.

OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.

OE 9 - Promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e inovação.

Inovação

OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias.

OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas.

OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.

Gestão Integrada

OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços.

OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.

Regulação

OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, dessegurança da informação e proteção de dados.

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

Infraestrutura Corporativa

OE 18 - Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.

OE 19 - Promover a continua melhoria no ambiente organizacional.

OE 20 - Implantar a gestão estratégica de pessoas.

Pessoas

OE 21 - Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.

OE 22 - Implantar a gestão estratégica de pessoas.

Aprendizado e Crescimento

Macroprocessos Gerenciais

- Processo Decisório
- Gestão Estratégica
- Conformidade Legal e Operacional
- Relações Institucionais

Macroprocessos Finalísticos

- Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
- Regulação da Segurança de Barragens
- Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos
- Uniformização Regulatória do Saneamento Básico
- Monitoramento Hidrológico
- Regulação dos Recursos Hídricos

Missão

Garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.

Valores Púlicos

Serviços, dados e informações hidrometeorológicas integrados, confiáveis e acessíveis aos usuários; Ambiente regulatório adequado, seguro e estável, para a promoção da universalização do saneamento básico; Sistema Nacional de Carenamento de Recursos Hídricos descentralizado, forte e participativo;

Barragens de usos múltiplos em condições adequadas de segurança; Riscos e impactos de secas e cheias reduzidos; Garantia dos usos múltiplos da água.

Macroprocessos de Suporte

- Gestão de Documentos e Publicações
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Tecnologia da Informação
- Administração e Finanças

Instrumentos Estratégicos da ANA

Macroprocessos

- Macroprocesso Finalístico - Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Regulação dos Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Regulação da Segurança de Barragens
- Macroprocesso Finalístico - Uniformização Regulatória do Saneamento Básico
- Macroprocesso Finalístico - Monitoramento Hidrológico
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Documentos e Publicações
- Macroprocesso de Suporte - Administração e Finanças
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Pessoas
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Tecnologia da Informação
- Macroprocesso Gerencial - Processo Decisório
- Macroprocesso Gerencial - Gestão Estratégica
- Macroprocesso Gerencial - Relações Institucionais

Instrumentos Estratégicos da ANA

Valores Públicos

Referem-se aos produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos.

Assim, são valores públicos da ANA:

- Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos descentralizado, forte e participativo;
- Ambiente regulatório adequado, seguro e estável, para a promoção da universalização do saneamento básico;
- Barragens de usos múltiplos em condições adequadas de segurança;
- Serviços, dados e informações hidrometeorológicas integrados, confiáveis e acessíveis aos usuários;
- Riscos e impactos de secas e cheias reduzidos;
- Garantia dos usos múltiplos da água.

Objetivo Estratégico

OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.

4

Indicadores Estratégicos
associados

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

5

OE 1

Indicadores Estratégicos

	Indicador	Meta	UORG
PPA	Percentual de sistemas hídricos locais priorizados com regramento especial estabelecido/revisado.	45%	SRE
PPA	Percentual de municípios com mapas de vulnerabilidade à inundação realizados.	50%	SOE
PPA	Número de sistemas hídricos priorizados com condições de operação definidas.	3	SOE
PPA	Percentual de municípios mapeados com índice de segurança hídrica às mudanças climáticas (ISH-MC)	25%	SHE

Iniciativas Estratégicas (IEs)

	IE	Indicador da IE	Meta	UORG
PPA	Finalização da expansão do Monitor de Secas para todo o País	Número de estados participantes do Programa Monitor de Secas.	27	SOE
PPA	Aprimoramento do programa monitor de secas.	Número de estados com gatilhos de preparação para enfrentamento da seca.	3	SOE
PPA	Instituição do Programa Salas de Situação.	Número de UFs com Salas de Situação integradas à Sala de Situação da ANA para a gestão de risco de eventos hidrológicos críticos.	6	SOE
PPA	Atualização do Atlas de Vulnerabilidade a Inundações e apoio às ações que visem à gestão de riscos de inundações.	Percentual de municípios com estudos de vulnerabilidade realizados, considerando-se a lista inicial proposta para estudos de dados de desastres e hidrológicos (quantidade de municípios feitos estudados/quantidade total municípios identificados)	25%	SOE
	Supporte à ampliação e à operação do Projeto Monitor de Secas do Brasil	Número de Mapas do monitor de secas publicados	12	SOE

Objetivo Estratégico

OE 02 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores

4

Indicadores Estratégicos
associados

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

4

4

Processos e Operações
Continuadas previstas
para 2024

OE 2

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Quantidade de barragens fiscalizadas pela ANA com PSB elaborado.	82	SFI
Percentual das barragens, em nível nacional, classificadas quanto ao enquadramento à PNSB.	65%	SRB
Percentual de barragens reguladas pela ANA classificadas quanto ao enquadramento à PNSB	60%	SRB
Número de barragens reguladas pela ANA com índice de completude das informações na faixa Boa ou Ótima.	Aumentar em 10%	SRB

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Elaboração do RSB 2023.	Relatório elaborado.	1	SRB
Apoiar a criação de fórum de articulação com órgãos fiscalizadores de segurança de barragens (OFSBs)	Reunião de OFSBs para nivelamento e intercâmbio de boas práticas	2	SRB
Enquadramento de barragens reguladas pela ANA visando à adequação à PNSB	Quantidade de barragens reguladas pela ANA verificadas quanto ao enquadramento na PNSB	340	SRB
Fortalecer a integração do SNISB com os sistemas de gestão de segurança de barragens de cada órgão fiscalizador de segurança de barragens (OFSB)	Quantidade de OFSBs integrados com o SNISB	6	SRB
	Número de Barragens cadastradas no SNISB, verificadas quanto ao enquadramento na PNSB	11000	SRB

OE 2

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Apoio à implementação de ações de Fiscalização de Segurança de Barragens pelos órgãos fiscalizadores dos Estados.	Pelo menos 70 % dos estados com ações de fiscalização de segurança de barragens implementadas.	19	SFI
Articulação OFSBs.	Número de reuniões com os OFSBs.	2	SRB
Capacitação em regulação de segurança de barragens desenvolvidos em âmbito nacional, estadual e por bacia.	Número de pessoas capacitadas.	2600	SRB
PPA	Promoção da Trilha de Capacitação em Segurança de Barragens da ANA.	10	SRB
Monitoramento e fiscalização de barragens pela ANA.	Quantidade de barragens fiscalizadas pela ANA com PSB elaborado.	82	SFI
PPA			

Objetivo Estratégico

OE 03 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.

14

Indicadores Estratégicos
assossiados

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

7

11

Processos e Operações
Continuadas previstas
para 2024

OE 3

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
PPA Percentual de pedidos de outorga com atos emitidos.	91%	SRE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Paraguai	2,31	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Sul	24,95	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Sudeste	12,42	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Nordeste Oriental	45,58	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Nordeste Ocidental	3,02	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Leste	21,76	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Paraná	9,64	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Parnaíba	9,88	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica São Francisco	33,65	SHE

OE 3

| Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Tocantins-Araguaia	2,67	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Uruguai	8,07	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Amazônica	0,14	SHE
PPA Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Nacional	2	SHE

| Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aperfeiçoamento de ferramentas de acompanhamento e avaliação de condições de operação de reservatórios e sistemas hidricos.	Número de novas versões de boletins diários de acompanhamento publicados no site da ANA.	2	SOE
1490- TED- Implantação de estudos pilotos para a gestão integrada de recursos superficiais e subterrâneos em escala de detalhe, como resultado da implementação de planos. (Processo n 2969/2018).	Percentual de execução do TED.	100%	SPP
Definição e revisão de regramentos especiais para sistemas hídricos locais em situação de comprometimento.	Percentual de Marcos regulatórios propostos/Marcos regulatórios previstos no período.	25%	SRE

OE 3

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Estabelecimento de condições de operação para reservatórios e sistemas hídricos.	Número de sistemas hídricos ou reservatórios com condições de operação definidas.	1	SOE
Integração de procedimentos e sistemas de outorga com os Estados.	Quantidade de bacias hidrográficas no âmbito estadual que estejam integrados total ou parcialmente ao Sistema Federal de Regulação de Usos – REGLA	4	SRE
Municipalização do ISH	Publicação	1	SHE
Programa Despoluição de Bacias Hidrográficas - Prodes.	Número de DBO removido.	20000	SPP

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
PPA	Efetivação do direito ao uso de recursos hídricos.	Percentual de pedidos de regularização sem análise concluída no prazo legal.	SRE
Alocação.	[PPA] Percentual de pedidos de outorga com atos emitidos	90%	SRE
Análise da conformidade de usuários de recursos hídricos com base em dados de auto-monitoramento.	Porcentagem de Sistemas Hídricos Locais com balanço hídrico positivo, em relação à quantidade de sistemas hídricos locais com alocação de água realizada no ano.	90%	SRE
Cadastramento georreferenciado dos usos de recursos hídricos em apoio às atividades de regularização e de fiscalização de usos	Dados analisados em relação ao total de dados recebidos dos usuários obrigados ao automonitoreamento	70	SFI
	Bacias hidrográficas com cadastramentos georreferenciado realizados ou atualizados	1	SFI

OE 3

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Análise da conformidade dos usuários de recursos hídricos por sensoriamento remoto em apoio a atividade de fiscalização do uso dos recursos hídricos.	Áreas irrigadas analisadas quanto à conformidade em relação ao total de áreas irrigadas mapeadas.	70	SFI
Fiscalização da operação de usinas hidroelétricas integrantes do Sistema Interligado Nacional com regras operativas definidas nas outorgas emitidas pela ANA.	Usinas hidroelétricas fiscalizadas integrantes do Sistema Interligado Nacional com regras operativas definidas nas outorgas emitidas pela ANA.	100	SFI
Fiscalização do serviço de adução de água no Projeto de Integração do Rio São Francisco com Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional – PISF.	Analise do balanço hídrico e dos limites do PGA do PISF.	2	SFI
Fomento à despoluição de bacias hidrográficas (Programa PRODES)	Número de certificações emitidas	20	SPP
Mapeamento de áreas irrigadas em apoio às atividades de cadastro dos recursos hídricos em apoio a regularização dos usos.	Mapeamento de áreas irrigadas realizado para as atividades de cadastro georreferenciado.	Realizar em pelo menos 1 Bacia Hidrográfica ou sistema hídrico o mapeamento de áreas irrigadas.	SFI
Contas nacionais ambientais da água.	Número de tabelas relativas às contas nacionais.	3	SHE
Monitoramento e fiscalização do uso de recursos hídricos pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico	Número de usos de recursos hídricos monitorados em Bacias Hidrográficas prioritárias	600	SFI

Objetivo Estratégico

OE 04 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira.

1

Indicadores Estratégicos associados

1

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

2

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 4

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
PPA Percentual de adesão das entidades reguladoras infracionais às normas de referência da ANA.	25%	SSB

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Monitoramento da comprovação da adoção das normas de referência.	Número de normas monitoradas.	3	SSB

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Elaboração das Normas de Referência para o Saneamento Básico até a etapa de consulta/audiência pública	Percentual de consultas públicas ou audiências previstas/realizadas	80%	SSB
Elaboração das Normas de Referência para o Saneamento Básico até a publicação da norma	Percentual de normas publicadas/previstas na Agenda Regulatória	80%	SSB

Objetivo Estratégico

OE 05 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.

3

Indicadores Estratégicos
associados

8

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

4

Processos e Operações
Continuadas previstas
para 2024

OE 5

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
PPA Percentual de estações em operação na Rede Hidrometeorológica Nacional operando regularmente.	73%	SGH
Quantidade de acessos aos dados e informações da ANA no SNIRH e no portal de dados abertos.	Linha de Base	SHE
Quantidade de conjuntos de dados internalizados em repositório centralizado próprio para gerenciar grandes volumes de dados.	A definir	STI

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aprimoramento da Gestão da Informação Estratégica.	Número de aprimoramentos entregues.	24	ASGOV
IP 2.1 Implementação do programa de Governança de Dados.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo.	80%	STI
IP 2.2 Implantação das ferramentas para instituição da arquitetura de dados.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo.	80%	STI
IP 2.3 Programa de fomento à cultura de self-service BI no âmbito da Agência.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo.	80%	STI
IP 2.4 Projeto de adequação das soluções digitais da ANA À LGPD	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo.	80%	STI
Novo Sistema de Dados Hidrológicos (novo Hidro).	Percentual de substituição de sistemas obsoletos por novas soluções para a família Hidro (base Hidro, Hidroweb, Hidro-telemetria, etc).	25%	SGH
Projetos Transversais da ANA - 2024.	Média percentual da conclusão dos projetos associados.	100%	ASGOV
Otimização da Rede Hidrometeorológica da ANA.	Percentual da RHN/ANA revisada.	2024 - cenário possível	SGH

OE 5

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Gestão da Rede Hidrometeorológica Nacional	Estações do setor elétrico transmitindo dados em tempo real.	75	SGH
Implementação de mecanismo autônomo de monitoramento da base de dados da Ouvidoria.	Grau de efetividade e celeridade do atendimento.	90% das informações disponibilizadas em tempo real.	SGH
Gestão do SNISB.	Percentual de demandas dos usuários do SNISB atendidas.	80	SRB
PPA Disponibilização de dados de monitoramento de qualidade das águas superficiais.	Monitoramento de parâmetros previstos nos contratos Qualiágua.	80	SGH
	PPA Proporção de Estações da Rede Nacional de Qualidade da Água pactuada com os Estados implantadas com disponibilização regular de dados.	80%	SGH

Objetivo Estratégico

OE 06 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade.

4

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

18

16

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 6

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Percentual de engajamento nas plataformas digitais da ANA (portal e redes sociais).	70%	ASCOM
Pesquisa de imagem institucional.	1	ASCOM
Número de pautas positivas inseridas em veículos de grande circulação nacional.	12	ASCOM
Número de eventos que tenham a ANA como protagonista no SINGREH e setor de saneamento.	8	ASCOM

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aprimorar a Maturidade Corporacional.	Percentual de KPAS do CRG/MM.	100%	Corregedoria
Contrato de Comunicação Corporativa.	Contrato assinado.	1	ASCOM
Contrato de Nova Empresa de Eventos	Contrato assinado.	1	ASCOM
Criação da lei da fonte 183.	Percentual de Desempenho do projeto.	100%	ASPAR
Memorando de Entendimento ANA-DGA.	Número de atividades executadas.	9	ASINT
Memorando de Entendimento com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e a Alliance for Global Water Adaptation (AGWA) sobre a iniciativa Water Tracker.	Percentual de demandas de reuniões e articulações atendidas, no âmbito das competências da ASINT	100%	ASINT

OE 6

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Memorando de Entendimento com o United Nations Environment Programme (UNEP) / Global Environment Monitoring System for freshwater (GEMS/Water)	Percentual de demandas de reuniões e articulações atendidas, no âmbito das competências da ASINT	100%	ASINT
Novo Memorando de Entendimento com a República da Colômbia.	Percentual de demandas de reuniões e articulações atendidas, no âmbito das competências da ASINT	100%	ASINT
Novo Projeto de Cooperação Sul-Sul.	Número de atividades executadas	30	ASINT
Projeto “Gestão Integrada de Recursos Hídricos – Fase III” com a República Argentina	Número de atividades executadas	11	ASINT
Protocolo de Cooperação Técnica ANA-ERSAR	Percentual de demandas de reuniões e articulações atendidas, no âmbito das competências da ASINT	100%	ASINT
Reformulação de propriedades digitais da ANA	Política elaborada	1	ASCOM
Representação da ANA no 10º Fórum Mundial da Água (10th World Water Forum)	Número de participações, reuniões e contatos paralelos	10	ASINT
Termo de Execução Descentralizada N° 05/ANA/2013 – “Apoio à Gestão e ao Monitoramento de Recursos Hídricos nos Países da CPLP”.	Número de atividades executadas	41	ASINT
Termo de Execução Descentralizada N° 17/2016/ANA – “Participação de Instituições relacionadas à gestão de recursos hídricos da América Latina e Caribe em ações preparatórias e no 8º Fórum Mundial da Água”.	Número de atividades executadas	11	ASINT

OE 6



Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
<p>Termo de Execução Descentralizada Nº 22/2016/ANA – “Apoio à Implementação do Programa Cultivando Água Boa na República Dominicana — Fase II”.</p> <p>Termo de Execução Descentralizada Nº 23/2015/ANA – “Fortalecimento Institucional para a Gestão Integrada dos Recursos Hídricos no Peru”.</p> <p>Reforço positivo quanto ao uso dos canais de comunicação da Ouvidoria com a sociedade</p>	<p>Número de atividades executadas</p> <hr/> <p>Número de atividades executadas</p> <hr/> <p>Percentual de aumento de acessos e utilização da plataforma fala.br frente aos demais canais.</p>	<p>14</p> <hr/> <p>11</p> <hr/> <p>30%</p>	<p>ASINT</p> <hr/> <p>ASINT</p> <hr/> <p>Ouvidoria</p>

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
<p>Acompanhamento de projetos/acordos/ protocolos/memorandos</p> <hr/> <p>Acompanhamento de proposições legislativas de interesse da ANA</p> <hr/> <p>Apoio e interlocução com agentes internos e externos brasileiros</p>	<p>Número de projetos/acordos/protocolos/memorandos em execução, acompanhados pela ASINT</p> <hr/> <p>Quantidade de proposições cadastradas</p> <hr/> <p>Número de demandas e articulações realizadas</p>	<p>19</p> <hr/> <p>400</p> <hr/> <p>30</p>	<p>ASINT</p> <hr/> <p>ASPAR</p> <hr/> <p>ASINT</p>

OE 6

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Articulação com organismos internacionais e representações diplomáticas estrangeiras	Número de demandas e articulações realizadas	55	ASINT
Atendimento a solicitações de veículos de imprensa	Quantidade de pautas	80	ASCOM
Contratar ações de patrocínio	Percentual do orçamento empenhado	70	ASCOM
Divulgar ações da ANA	Quantidade de divulgações	400	ASCOM
Edital de Patrocínios	número de editais de patrocínios lançados	1	ASCOM
Elaboração de dois informativos semanais com as tramitações no congresso	Número de informativos disponibilizados	80	ASPAR
Implementação de projetos/ acordos/ protocolos/memorandos	Número de projetos/acordos/protocolos/memorandos em execução, coordenados pela ASINT	8	ASINT
Negociação, adesão e implementação de novas iniciativas internacionais (conselhos/ projetos/ acordos/ protocolos/ memorandos).	Número de novos projetos/ acordos/protocolos/memorandos (ou renovados) ou de novas parcerias internacionais institucionais firmadas.	5	ASINT
Organização e apoio à representação da ANA em missões e eventos internacionais	Percentual de demandas de notas de afastamento atendidas	100%	ASINT
Participação em reuniões com a SEPAR	Número de reuniões	4	ASPAR
Planejamento e acompanhamento da agenda internacional	Percentual de atendimento de reuniões e articulações com as UORGs para planejamento da agenda internacional	100%	ASINT
Realização de eventos	Quantidade de eventos realizados	40	ASCOM
Visitas Técnicas com vistas à elaboração/atualização de Manual de Perguntas e Respostas	Grau de satisfação do usuário em decorrência da diminuição percentual das demandas	20% das unidades organizacionais visitadas.	Ouvidoria

Objetivo Estratégico

OE 07 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.

3

Indicadores Estratégicos
associados

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

3

OE 7

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Quantidade de usuários frequentes no canal digital integrado.	+20%	STI
Quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado.	+20%	STI
Nota de satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado.	4.2	STI

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
IP 1.1 Startup Águas Brasil	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI

Objetivo Estratégico

OE 08 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.

1

Indicadores Estratégicos associados

8

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

3

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 8

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de processos de trabalho aprimorados.	3 5	STI ASGOV

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aprimoramento da gestão de serviços com foco em inovação.	Percentual de serviços com módulo avaliação implantados.	20%	ASGOV
Automatização da Gestão Orçamentária.	Número de novas funcionalidades incluídas no SIGEST.	8	ASGOV
IP 3.1 REGLA 4.0.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 3.2 REGLA Nacional.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 3.4 Migração para o sistema de patrimônio SIADS.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
TED ANA com a UFMG.	Percentual de cumprimento do objeto	100%	ASGOV
Aprimoramento do sistema de arrecadação e cobrança da SAF..	Percentual de execução das melhorias.	100%	SAF
Aprimoramento do processo de captação e distribuição das demandas de Ouvidoria	Percentual de ações e divulgações publicadas em sítio eletrônico	90%	Ouvidoria

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Incluir acervo de fotos no Banco de Imagens da ANA.	Fotos cadastradas no Banco de Imagens	100	Secretaria-Geral
Mapeamento e melhoria de processos estratégicos.	Nº de processos estratégicos melhorados	Mapear e melhorar, no mínimo, 6 processos estratégicos	ASGOV
Gestão do processo de arrecadação e cobrança.	Percentual de usuários inadimplentes atendidos.	100%	SAF

Objetivo Estratégico

OE 09 - Promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e inovação.

3

Indicadores Estratégicos associados

6

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

1

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 9

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de iniciativas utilizando instrumentos regulatórios inovadores.	1	SFI
Número de iniciativas de integração e simplificação do estoque regulatório da ANA.	1	ASREG
Indicador de Cumprimento da Agenda Regulatória.	80%	ASREG

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Incorporação de novos métodos e tecnologias nos processos e nas atividades de fiscalização da ANA.	Percentual de produtos recebidos e aprovados	100%	SFI
2412 - Desenvolvimento de métodos e ferramentas para regulação e fiscalização de usos da água na agricultura irrigada com base em geotecnologias (20232412000)	Percentual de execução do TED	100%	SFI
Desenvolvimento de Tecnologias Inovadoras Baseadas em Modelagem Hidrológica e Sensoriamento Remoto para Monitoramento da Agricultura Irrigada no Brasil.	Percentual de execução do TED	100%	SFI
II Jornada da Inovação.	Percentual do cronograma de execução do evento.	100%	ASGOV
Elaboração da Agenda Regulatória da ANA para 2025-2026	Percentual de avanço do projeto: $((\% \text{ acumulado de etapas executadas}) / (\% \text{ acumulado de etapas planejadas})) \times 100$	100%	ASREG
Implementação da Regulação Responsiva nos processos de fiscalização da ANA	Percentual de execução dos contratos balizadores da implementação da regulação responsiva nas atividades de fiscalização em 2024	100%	SFI

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Execução da Agenda Regulatória da ANA	(metas concluídas/total de metas previstas na AR 22-24)*100	70%	ASREG

Objetivo Estratégico

OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias.

1

Indicadores Estratégicos associados

7

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

6

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 10

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Percentual de implementação dos planos de ação para as bacias prioritárias.	40%	SPP

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Elaboração de estudo técnico acerca do valor econômico da água	Número Estudos técnicos elaborados para o desenvolvimento metodológico e a proposição de normativos para o aprimoramento dos instrumentos de cobrança pelo uso da água.	1	SAS
PPA Implementação de ações de conservação de água e solo - Programa Produtor de Água	PPA Área beneficiada(ha)	500ha	SPP
Planos Integrados de Recursos Hídricos	Número de planos integrados de recursos hídricos elaborados, conforme previsto no PNRH 22-40	1	SPP
2262 – Convênio celebrado com a Emater/DF – Projeto Produtor de Água da Bacia do Rio Descoberto	Percentual da execução do convênio	50%	SPP
2264 - TED com o IFNMG - implementação do Programa Produtor de Água no Estado (Processo 0076/2023) (20232264000)	Percentual de execução do TED	100%	SPP
Gestão integrada de águas superficiais e subterrâneas	Número de bacias elegíveis analisadas	8	SPP
Pacto pela Governança da Água	Percentual de UFs com os Planos de Ações pactuados	90%	SPP

OE 10

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Apoio a elaboração e revisão de Planos de Recursos Hídricos	Número de planos com a elaboração/revisão apoiada	3	SPP
Apoio ao monitoramento e avaliação da implementação de ações dos Planos de Recursos Hídricos	Percentual de bacias prioritárias com o processo de monitoramento e avaliação implementado	50%	SPP
Formulação de programas e projetos em temas transversais	Número de programas e projetos formulados	1	SPP
Gestão de Programas e Projetos.	Percentual de andamento dos projetos.	100%	SPP
PPA Disponibilização de dados de monitoramento de águas subterrâneas.	Número de estações de monitoramento piezométrico com dados disponibilizados no Hidro Telemetria. Número de estações de monitoramento com dados disponibilizados no HIDROWEB.	10 15	SPP
Avaliação de áreas de recarga prioritária em bacias hidrográficas.	Número de bacias com áreas prioritárias de recarga avaliadas.	1	SPP

Objetivo Estratégico

OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas.

1

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

4

1

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 11

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de estudos / atos regulatórios para promover a sustentabilidade financeira	4	SRB

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Avaliação do CERTOH	Relatório de avaliação concluído	1	SRB
Revisão, desenvolvimento e aprimoramento da regulação dos serviços hídricos no Brasil	Relatórios parciais	4	SRB
Regulamentação do acesso às águas do PISF para os usuários independentes	Número de normativos elaborados e publicados	1	SRB
Avaliação e publicação do Plano de Gestão Anual do PISF para 2025.	PGA publicado,	1	SRB

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Cálculo da tarifa anual do PISF.	Resolução que estabelece a tarifa anual para adução de água bruta do PISF.	1	SRB

Objetivo Estratégico

OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.

3

Indicadores Estratégicos
associados

1

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

9

Processos e Operações
Continuadas previstas
para 2024

OE 12

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de unidades da federação que assinam o contrato do 3º ciclo do PROGESTÃO	23	SAS
Percentual de Entidades Delegatárias de funções de agência de água com nota geral superior a 9 (nove) na avaliação anual feita pela CAV	100%	SAS
Número de estudos técnicos e subsídios para aprovação ou revisão dos mecanismos e valores de cobrança pelo uso dos recursos hídricos disponibilizados aos entes do SINGREH	1	SAS

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Metodologia de precificação e valoração da água	Publicação da metodologia oficial	Publicar em 2024	SHE

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Ações para a inserção do tema água nas escolas, a partir do desenvolvimento de materiais pedagógicos e soluções educacionais sobre gestão de recursos hídricos voltados para a formação de professores, de gestores públicos e à comunidade escolar	Documento da estratégia para o fomento da inserção da temática da água nos currículos escolares voltados para a formação de gestores públicos e comunidade escolar e para a composição de itinerários formativos	1	SAS
Ações voltadas ao desenvolvimento da ciência, tecnologia e inovação por meio de programas estruturados e em rede de pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	Número de estados ampliados com a rede de universidades do ProfÁgua com a oferta de vagas anuais de mestrado profissional em gestão e regulação de saneamento.	27	SAS

OE 12

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
PPA Ampliação da cobrança pelo uso de recursos hídricos nos estados da federação	PPA Estados da federação com a cobrança imple-	7	SAS
Elaboração de diagnóstico dos aspectos legais, administrativos e financeiros para fortalecer o apoio executivo aos comitês de bacias hidrográfica	Termo de referência elaborado para contratação do estudo de diagnóstico do modelo atual de Entidades Delegatárias de função de Agência de Água e identificação das alternativas de Agências de Água	1	SAS
Elaboração de plano de ações para a implementação de iniciativas de educação ambiental e capacitação em bacias compartilhadas, de forma integrada com a União, estados e municípios	Elaborar plano de ações para a implementação de iniciativas de educação ambiental e capacitação em bacias compartilhadas, de forma integrada com a União, estados e municípios	1	SAS
Portal de Educação e Capacitação para gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento básico de forma a promover a gestão do conhecimento	Planos de capacitação de comitês de bacia hidrográfica implementados em bacias hidrográficas interestaduais.	45%	SAS
Programa Produtor de Água	Atualização do Portal de Educação e Capacitação para gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento básico do site da ANA.	1	SAS
Realização do cálculo da inflação para atualização da cobrança pelo uso dos recursos hídricos	Número de projetos apoiados	6	SPP
PPA Capacitação em gestão e regulação de recursos hídricos desenvolvidos em âmbito nacional, estadual e por bacia.	PPA Número de bacias hidrográficas com PPUs atualizados segundo procedimentos estabelecidos pela Resolução CNRH n. 192/2017	7	SAS
	Número de Pessoas Capacitadas	15000	SAS

Objetivo Estratégico

OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços.

1

Indicadores Estratégicos
associados

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

2

OE 13

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Percentual de volume água fornecida em relação ao planejado nos serviços regulados.	75%	SFI

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Gestão do estoque regulatório Desenvolvimento de procedimentos, metodologias, normas e instrumentos para regulação dos usos de recursos hídricos, considerando as especificidades dos setores hidro-dependentes.	Percentual de avanço do projeto= ((% acumulado de atividades executadas) / (% acumulado de atividades planejadas)) Quantidade de procedimentos, metodologias, normas e sistemas propostos	75% 4	ASREG SRE

Objetivo Estratégico

OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.

1

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

3

9

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 14

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de pessoas capacitadas na gestão e regulação de recursos hídricos, no saneamento básico e na segurança de barragens.	30.000	SAS

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Integração do Monitoramento e Avaliação de Resultado Regulatório - M&ARR à atividade de elaboração normativa da ANA	Percentual de avanço do projeto: $((\% \text{ acumulado de atividades executadas}) / (\% \text{ acumulado de atividades planejadas})) \times 100$	90%	ASREG
Programa de Qualidade Regulatória da ANA (Revisão da Resolução nº 86/2018 e da Resolução nº 102/2021)	Percentual de avanço do projeto	75%	ASREG
Oferecimento de cursos de capacitação voltados para todos os entes do setor de saneamento básico	Número de pessoas capacitadas	100	SSB

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
PPA	Capacitação em gestão e regulação de saneamento desenvolvidos em âmbito nacional, estadual e por bacia.	Número de Pessoas Capacitadas	SAS

OE 14

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Água Limpa e Saneamento	Percentual de indicadores solicitados pelas agências de custódia da ONU atualizados em 2024 (atualmente são 11 indicadores, com periodicidade	100%	SHE
Análise e divulgação de dados sobre a qualidade da água	Percentual de UFs com dados e informações atualizados e disponíveis à sociedade no SNIRH. (Publicação das informações no SNIRH).	80%	SHE
Conjuntura e Gestão da Informação	Consolidação e publicação das informações sobre qualidade de água no SNIRH	24	SHE
Diretrizes para valoração da água e uso de instrumentos econômicos para a gestão dos recursos hídricos	Relatório Conjuntura dos Recursos hídricos publicado (anual -dezembro)	1	SHE
Acompanhamento das fases de diagnóstico e prognóstico da proposta de enquadramento da bacia do Paraíba do Sul	Estudo elaborado	20%	SHE
Estudos Hidrológicos dos recursos hídricos	Percentual de conclusão das etapas de diagnóstico e prognóstico da proposta de enquadramento da bacia do Paraíba do Sul	100%	SHE
Estudos Hidrológicos dos recursos hídricos - BHO	Manual de Usos Consuntivos publicado	1	SHE
Mapeamento do novo risco de eventos extremos de precipitação (curvas IDFs) devido as mudanças climáticas para drenagem urbana dos municípios brasileiros	Bases de dados de disponibilidade hídrica atualizadas bacias hidrográficas do Rio São Francisco e do Rio Paranaíba.	2	SHE
PPA	Percentual de municípios mapeados com o risco de eventos extremos de precipitação (curvas IDFs) devido as mudanças climáticas	25%	SHE

Objetivo Estratégico

OE15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.

1

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

3

8

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 15

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (IGG TCU)	76	ASGOV

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Projeto de Análise da Governança Regulatória da ANA, pela OCDE	Número de workshops realizados	4	ASGOV
IP 5.2 Diagnóstico de maturidade de governança e gestão de TI com base no IGOVTI (TCU)	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 5.1 Mecanismos de Governança de TI	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Adequação ao PPSI-SGD/MGI	Aumento do índice de maturidade em Privacidade	2%	Secretaria Geral
Aumentar a qualidade das Análises de Impacto Regulatório	Indicador de qualidade das AIR	0,88	ASREG
Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos - CPADS	Minuta de Regimento Interno da CPADS aprovada pelos seus representantes (em 1ª instância).	1	Secretaria Geral

OE 15

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Gestão do Sistema de Governança da ANA	Número de reuniões gerenciais	2 por mês Realizar, no mínimo, 2 reuniões anuais do Comitê de Governança máximo da Agência.	ASGOV ASGOV
Gestão e Governança de TIC	Número de reuniões ordinárias do Comitê de Governança	70	STI
Implementar o Kit-Evento no sistema Sophia	iGov – Índice de Governança e Gestão de TI	100%	Secretaria Geral
Negociação com o Arquivo Nacional para aprovação da nova versão do Código de Classificação e da Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos da Área-Fim da ANA (Relatório nº 1/2023/CPADOC – 02500.031034/2023).	Percentual da funcionalidade do Kit-Evento implementada no Sophia Biblioteca	1	Secretaria Geral
Monitoramento e avaliação da estratégia	Texto com a nova versão do CCD e da TTDD.	3	ASGOV ASGOV
	Número de reuniões de avaliação da estratégia realizadas por ano	80	
	Número de reuniões de monitoramento realizadas no ano		

Objetivo Estratégico

OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.

1

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

7

6

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 16

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Índice de conscientização em gestão de riscos, de integridade e da segurança da informação - pesquisa interna.	10% em relação ao ano anterior	Corregedoria

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
IP 6.3 Estabelecer e aprimorar os processos de gestão de Segurança da Informação	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 6.2 Fomentar a cultura de Segurança da Informação	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 6.1 Implantar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
Implantação da Gestão de Riscos	Percentual de execução da iniciativa	100%	ASGOV
Contribuir com os processos de governança, gestão de riscos e controles internos da ANA	Recomendações implementadas pelas Entidades Delegatárias no exercício.	50%	Auditoria Interna
Contribuir com os processos de governança, gestão de riscos e controles internos das Entidades Delegatárias relacionadas aos Contratos de Gestão	Número de auditorias e consultorias realizadas nas UORGs da ANA previstas no PAINT.	100%	Auditoria Interna
Ampliar a percepção da COR como instância de prevenção à infrações disciplinares.	Percentual de servidores com participação ativa nas medidas preventivas de integridade desenvolvidas no plano de integridade.	25%	Corregedoria

OE 16

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Expedir recomendações às UORGs	Número de recomendações	2	Corregedoria
Gestão da segurança da informação	ProcessoSegInfo – Processo de Segurança da Informação (iGG/TCU)	61,2	STI
Plano Anual de Auditoria Interna da ANA (PAINT)	Número de PAINT elaborado	1	Auditoria Interna
Plano de Integridade	Percentual de Medidas preventivas implementadas	20	Corregedoria
Processo Administrativo de Responsabilização de entes privados	Percentual de gestores de contrato capacitados	5	Corregedoria
Relatório Anual de Auditoria Interna da ANA (RAINT)	Número de RAINt elaborado	1	Auditoria Interna

Objetivo Estratégico

OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.

7

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

5

2

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

OE 17

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Percentual Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida - Alta Prioridade	70%	STI
Percentual Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida - Média Prioridade	50%	STI
Percentual Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida - Baixa Prioridade	40%	STI
Percentual Disponibilidade de serviços e sistemas.	99%	STI
Satisfação do usuário.	80%	STI
Percentual da Infraestrutura logística provida	70% das demandas prioritárias planejadas para o exercício atendidas	SAF
Infraestrutura logística, de tecnologia da informação e comunicação provida	70% das demandas prioritárias atendidas	SAF

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
IP 4.3 Modernização e reestruturação da infraestrutura local e serviços de TIC	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 4.2 Expandir o uso de recursos em nuvem	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 4.1 Implantar um novo modelo de gestão de infraestrutura de TIC	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
Contratação e implantação da Usina Fotovoltaica.	Percentual de execução da contratação.	100%	SAF
Contratação e implementação do Circuito Interno de TV no complexo (CATV).	Percentual de execução da contratação.	100%	SAF

OE 17

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Contratações de bens e serviços de TIC	iGestContratosTI – índice de capacidade em gestão de contratos de TI	90	STI
Gestão de infraestrutura de TI	Percentual de disponibilidade de serviços e sistemas	90%	STI

Objetivo Estratégico

OE18 - Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.

4

Indicadores Estratégicos
associados



Processos e Operações
Continuadas previstas
para 2024

3

OE 18

| Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Contratações do PCA- Plano de contratações Anual	Executar, no mínimo, 80% das contratações previstas até outubro do ano corrente	SAF
Execução orçamentária financeira	Empenhar, no mínimo, 90% da dotação das despesas descricionárias, disponibilizada pela SOF até outubro do exercício corrente	ASGOV
Percentual de redução de restos a pagar - RAP	Reducir em 5% o RAP em relação ao ano anterior.	SAF
IGov (IGG TCU)	0,72	ASGOV

| Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Gestão Orçamentária	Percentual de execução do orçamento	100%	ASGOV
Gestão de contratos	Percentual de contratações exitosas previstas no PCA.	70%	SAF
Gestão do sistema de patrimônio (migração para o SIADS).	Percentual do patrimônio da ANA migrado e inventariado.	100%	SAF

Objetivo Estratégico

OE 19 - Promover a contínua melhoria no ambiente organizacional.

1

Indicadores Estratégicos
associados

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

2

OE 19

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Índice de satisfação das pessoas	Aumentar em 10% o índice de satisfação em relação ao ano anterior	SAF

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
<p>Contratar equipe multidisciplinar de saúde.</p> <hr/> <p>Modernização da sala de situação e das salas de reunião da ANA.</p>	<p>Percentual Equipe Multidisciplinar Contratada</p> <hr/> <p>Percentual de execução das melhorias.</p>	<p>33,33%</p> <hr/> <p>100%</p>	<p>SAF</p> <hr/> <p>SAF</p>

Objetivo Estratégico

OE 20 - Implantar a gestão estratégica de pessoas.

1

Indicadores Estratégicos
associados

Iniciativas Estratégicas
previstas para 2024

4

1

Processos e Operações
Continuadas previstas
para 2024

OE 20

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
IGest Pessoas (IGG TCU)	0,56	SAF

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aprimoramento do sistema do programa de gestão de desempenho.	Percentual de aprimoramento do sistema do programa de gestão.	25%	SAF
Trilha de capacitação em desenvolvimento corporativo.	Percentual do público-alvo capacitado	30%	ASGOV
Estruturar novo Sistema de Capacitação.	Percentual de Estruturação do Novo Sistema de Capacitação.	50%	SAF
Desenvolvimento de competências no Office 365	Percentual de pessoas capacitadas	20%	ASGOV

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Manutenção do sistema do programa de gestão de pessoas.	Percentual de aprimoramento do sistema do programa de gestão.	100%	SAF

Monitoramento e Avaliação do PGA 2024

O monitoramento das ações propostas neste plano dar-se-á por meio de reuniões mensais com os responsáveis pelas iniciativas estratégicas e processos e operações continuadas de modo a permitir o acompanhamento do avanço das metas e entregas pactuadas. O progresso do PGA está disponível para acesso de toda a ANA, em painel analítico interno, bem como para o público externo no link abaixo:

Para acessar,
clique [aqui!](#)



Ademais, o PGA será avaliado durante as Reuniões de Avaliação da Estratégica -RAE, com a participação dos Diretores e Gestores máximos das unidades organizacionais da ANA.

Caberá à Assessoria Especial de Governança – ASGOV a implementação da agenda de monitoramento e avaliação dos planos.

Orcamento Estimado

Estimativa de Orçamento Disponibilizado por Ação Orçamentária para o exercício de 2024.

PLOA 2024 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2024 (Momento PL)	Percentual (%)
2000-0000	SAF	2000 - Administração da Unidade	17.192.878	6,1%
			-	
		2000 - Administração da Unidade (Fte 1000)	8.586.402	3,5%
			200.000	
2000-0001		2000 - Capacitação e desenvolvimento dos Servidores Públicos Federais da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (Fte 1000)	2.000.000	0,8%
2000-0003		2000 - Implementação do Programa Pró-Equidade de Gênero na Agência Nacional de Águas (Fte 1000)	20.000	0,0%
2000-0004		2000 - Apoio à gestão estratégica, de processos e inovação (Fte 1000)	1.000.000	0,4%
2000-0000		216H - Ajuda de Custo para Moradia (Fte 1000)	320.000	
Total SAF			29.319.280	12%
20WI.000E	ASINT	D001 - Cooperação Internacional em Recursos Hídricos	895.000	0,4%
Total ASINT			895.000	0%
219R.0003	ASCOM	D002 - Apoio a projetos, iniciativas e eventos relacionados à regulação do Saneamento Básico (Fonte 1000)	100.000	0,0%
20WI-0003		D003 - Comunicação da Gestão de Recursos Hídricos	8.207.000	3,3%
Total ASCOM			8.307.000	3%
219R.0004	SSB	S002 Elaboração de Estudos e Normas para Regulação do Saneamento Básico (Fte 1000)	5.700.000	2,3%
Total (SSB)			5.700.000	2,3%
2378-0000	SGH	H002 - Operação da Rede Hidrometeorológica Nacional	53.950.463	21,8%
20WI.000D		H003 - Gestão da Rede Nacional de Monitoramento de Qualidade da Água	8.792.042	3,5%
			14.419.400	5,8%
			-	0,0%
Total SGH			77.161.905	31,1%
20WI.0000B	SOE	U001 - Minimização e prevenção dos efeitos de eventos hidrológicos críticos	2.270.000	0,9%
Total SOE			2.270.000	0,9%
20WI.0006	SAS	G007 - Capacitação para a Gestão de Rec. Hídricos	4.500.000	1,8%
20WI.0009		G008 - Apoio aos Comitês, Agências de Bacia Hidrográfica e Órgãos Gestores Estaduais	43.326.231	17,5%
219R.0001		G009 - Capacitação para Regulação Técnica e Econômica do Saneamento (Fonte 1000)	100.000	0,0%
Total SAS			47.926.231	19,3%

Orçamento Estimado

Estimativa de Orçamento Disponibilizado por Ação Orçamentária para o exercício de 2024.

20WI.0002		P002 - Implementação da Gestão Integrada de Águas Subterrâneas e Superficiais	1.100.000	0,4%
			0	0,0%
20WI.0007		P006 - Promoção da Conservação e Uso Sustentável da Água	1.500.000	0,6%
			-	0,0%
20WI.0001		P007 - Apoio à implementação de Planos de Recursos Hídricos	2.109.187	0,9%
		Total SPP	4.709.187	1,9%
20WI.0001	STI	I001 - Gerenciamento do SNIRH (Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos) e do SNISB (Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens)	43.000.000	17,3%
			11.000.000	4,4%
219R.0002		I002 - Sistema web para Acompanhamento da Regulação do Saneamento Básico (Fonte 1000)	100.000	0,0%
		Total STI	54.100.000	21,8%
20WI.0004	SPRIS HE	E001 - Elaboração de Estudos Hídricos e Socioeconômicos	4.466.005	1,8%
			-	0,0%
		Total SHE	4.466.005	1,8%
4926-0002	SFI	F001-Fiscalização dos Usos de Recursos Hídricos e dos Serviços de Irrigação e Adução de Água	4.490.620	1,8%
			-	0,0%
4926 - 0005		F001 - Fiscalização do Uso de Rec. Hídri. e da Seg. de Barragens (Fte. 1052)	566.005	0,2%
		F002 - Fiscalização da Segurança de Barragens	1.171.753	0,5%
		Total SFI	6.228.378	2,5%
4926-0001	SRE	R001 - Regulação dos Usos de Recursos Hídricos	4.597.788	1,9%
		Total SRE	4.597.788	1,9%
4926 -0004	SRB	B001 - Regulação da Segurança de Barragens (Fte 1071)	1.500.000	0,6%
		B001 - Regulação da Segurança de Barragens (Fte 1000)	-	0,0%
4926-0003		B002 -Regulação dos Serviços de Irrigação e Adução de Água	500.000	0,2%
4926-0006		B003 - Regulação do Projeto de Integração do Rio São Francisco -PISF	250.000	0,1%
		Total SRB	2.250.000	0,9%
		Total		100%
		Total Fte 1071	229.238.367	92,5%
		Total Fte 1052	566.005	0,2%
		Total Fte 1000	18.126.402	7,3%
		TOTAL GERAL	247.930.774	100%

Fonte: Adaptação da planilha contida na Nota Técnica 24/2023/COGEO/ASGOV documento nº 02500.044011/2023; Processo nº 02501.000595/202

Glossário

Ações prioritárias: conjunto de processos, projetos e programas que contribuem para o alcance dos Objetivos do Mapa Estratégico e que serão priorizados na alocação de recursos tecnológicos, financeiros, de pessoal e logísticos.

Agenda Regulatória: instrumento de gestão que identifica os temas prioritários para regulação, buscando efetividade, previsibilidade e transparência no cumprimento da missão e no enfrentamento dos desafios da ANA.

Balanço hídrico: operação que quantifica, durante um certo intervalo de tempo, as afluências totais a uma bacia hidrográfica ou corpo d'água, o total das saídas e a variação, positiva ou negativa, do volume de água armazenado nessa bacia ou corpo d'água.

Bacia Hidrográfica: espaço geográfico delimitado pelo respectivo divisor de águas cujo escoamento superficial converge para seu interior sendo captado pela rede de drenagem que lhe concerne. (ANA)

Ciclo Hidrológico: fenômeno global de circulação fechada da água entre a superfície terrestre e a atmosfera, impulsionado fundamentalmente pela energia solar associada à gravidade e à rotação terrestre.

Cobrança pelo Uso da Água: um dos instrumentos de gestão de recursos hídricos, instituído pelos comitês de bacias hidrográficas, essencial para criar as condições de equilíbrio entre as forças da oferta (disponibilidade de água) e da demanda, promovendo, em consequência, a harmonia entre os usuários competidores, ao mesmo tempo que também promove a redistribuição dos custos sociais, a melhoria da qualidade dos efluentes lançados, além de possibilitar a formação de fundos financeiros para as obras, programas e intervenções para melhoria das condições ambientais da bacia. (IGAM, 2008)

Comitê de Bacia Hidrográfica: órgão colegiado formado por representantes do poder público, usuários e sociedade civil com atribuições normativas, deliberativas e consultivas a prestação de contas e responsabilização.

Glossário

Conselho Nacional de Recursos Hídricos (CNRH): conselho deliberativo e consultivo de abrangência nacional de assuntos técnicos, científicos e culturais envolvendo a gestão de recursos hídricos. (ANA)

Conservação da Água: conjunto de medidas necessárias visando contribuir para a disponibilidade hídrica.

Controle: conjunto de ações e procedimentos que buscam o aumento da transparência, prestação de contas e responsabilização.

Corpo d'água: denominação genérica para qualquer manancial hídrico; curso d'água, trecho de drenagem, reservatório artificial ou natural, lago, lagoa ou aquífero. (IGAM, 2008, adaptações ANA) 30

Corpos hídricos: vide corpo d'água.

Demanda de água: quantidade de água necessária para atender aos usos existentes em determinada bacia hidrográfica, medida pela relação volume/tempo, em um ponto específico da bacia.

Disponibilidade Hídrica: quantidade de água disponível em um ponto do corpo d'água, medida pela relação volume/tempo, definida a partir das características hidrológicas do curso d'água. (ANA)

Estratégia: compreende a definição e monitoramento de objetivos, indicadores e metas, a seleção de meios para realizar os objetivos, bem como o alinhamento entre planos e operações de unidades e organizações envolvidas na sua execução e o relacionamento com partes interessadas.

Gestão Descentralizada de Recursos Hídricos: modelo de gestão de recursos hídricos no qual o processo de tomada de decisões envolve os diferentes níveis estatais e conta com a participação de organizações no âmbito dos municípios, dos comitês de bacia hidrográfica,

Glossário

além de outras representações locais. (ANA)

Gestão Integrada de Recursos Hídricos: processo que promove, de forma coordenada, o desenvolvimento e a gestão dos recursos hídricos, do uso do solo e afins, com o objetivo de maximizar o bem-estar econômico e social sem comprometer a sustentabilidade dos ecossistemas e do meio ambiente, em um cenário que conte com vontade política, instituições sólidas e uma abordagem técnica, econômica e social inclusiva. (ANA)

Governança: compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade. (TCU)

Iniciativas Estratégicas: conjunto de programas e/ou projetos que contribuem para o alcance dos Objetivos do Mapa Estratégico.

Liderança: refere-se ao conjunto de práticas de natureza humana ou comportamental que asseguram a existência das condições mínimas para o exercício da boa governança. (TCU)

Marco Regulatório do Uso da Água: conjunto de regras gerais sobre o uso da água em um curso d'água, definidas pelas autoridades outorgantes com a participação dos usuários de recursos hídricos, que passa a valer como um marco referencial de regularização dos usos da água do curso d'água. (ANA)

Outorga de Direito de Uso: ato administrativo de natureza precária mediante o qual a autoridade outorgante competente faculta ao requerente o direito de uso dos recursos hídricos, para intervenções que promovam a alteração na quantidade, na qualidade ou no regime dos mesmos, por prazo determinado, nos termos e condições expressas no respectivo ato, consideradas as legislações específicas vigentes.

Projeto: esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

Glossário

PNRH: Política Nacional de Recursos Hídricos, estabelecida pela Lei nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997.

Segurança Hídrica: acesso sustentável à água em quantidade adequada e qualidade aceitável para a manutenção da vida, o bem-estar humano e o desenvolvimento socioeconômico, assegurando a proteção contra a poluição hídrica e os desastres associados à água, e a preservação dos ecossistemas em um clima de paz e estabilidade política. (Organização das Nações Unidas)

Sistema Hídrico: sistema formado por trecho de rio e um reservatório ou trechos de rio, adutoras e/ou canais e conjunto de reservatórios.

SINGREH: Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.

Sustentabilidade institucional: estágio em que uma instituição, ou instituições com atuação coordenada, é capaz de exercer de maneira eficaz, eficiente, efetiva e de maneira continuada as suas atribuições legais. O exercício dessas atribuições pressupõe a existência de pessoal permanente, capacitado e adequado, recursos logísticos e financeiros adequados e suficientes bem como um planejamento de médio e longo prazo e accountability de suas ações. Do ponto de vista administrativo, a sustentabilidade institucional engloba mecanismos de transparência administrativa e de comunicação; políticas de gestão de pessoas; modernização de estruturas e de processos administrativos; gestão das informações e gestão do conhecimento. No caso de entes colegiados, incorporam-se também o aperfeiçoamento da representação e representatividade dos seus membros.

Temas Transversais: temas que têm relação com as atribuições e atividades desenvolvidas por mais de uma unidade organizacional e que requerem uma ação coordenada entre as unidades envolvidas para o seu adequado desenvolvimento e implementação na instituição.

LISTA DE SIGLAS

AIR	Avaliação de Impacto Regulatório
ANA	Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico
ARR	Avaliação de Resultado Regulatório
ASCOM	Assessoria Especial de Comunicação Social
ASGOV	Assessoria Especial de Governança
ASINT	Assessoria Especial Internacional
ASPAR	Assessoria Especial de Assuntos Parlamentares
ASREG	Assessoria Especial de Qualidade Regulatória AUD Auditoria Interna
CBH	Comitê de Bacia Hidrográfica
CCAPS	Coordenação de Capacitação do SINGREH
CEDOC	Centro de Documentação
CERH	Conselho Estadual de Recursos Hídricos
CERTOH	Certificado de Sustentabilidade de Obra Hídrica
CGGEP	Coordenação Geral de Gestão de Pessoas
CMGES	Coordenação de Modernização da Gestão
CNARH	Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos
CNRH	Conselho Nacional de Recursos Hídricos
COAPE	Coordenação de Administração de Pessoal Ativo e Inativo
ConheceRH	Acervo educacional sobre água da ANA
COR	Corregedoria
COREL	Coordenação de Recursos Logísticos
CORSH	Coordenação de Acompanhamento de Reservatório e Sistemas Hídricos
COVEC	Coordenação de Eventos Críticos
CPLIN	Coordenação de Planejamento Institucional
CRNQA	Coordenação da Rede Nacional de Monitoramento da Qualidade da Água
CSCOB	Coordenação de Sustentabilidade Financeira e Cobrança
DesenvolveRH	Desenvolvimento de Programas de Capacitação por Competências para o Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
DIREC	Diretoria Colegiada
DIPLO	Divisão de Planejamento Orçamentário
DRDH	Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica
ED	Entidades Delegatárias
GEF	Global Environment Facility

LISTA DE SIGLAS

Hidro	Banco de dados com informações coletadas pela Rede Hidrometeorológica
HidroWeb	Aplicativo que consulta a banco de dados com informações coletadas pela Rede Hidrometeorológica
IDI	Índice de divulgação das atividades institucionais na imprensa
IENG	Índice de Engajamento nas Mídias Sociais
IGAM	Instituto Mineiro de Gestão das Águas
IICA	Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura
IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
ISA	Índice de satisfação com o atendimento
ISH	Índice de Segurança Hídrica
ISPI	Índice de satisfação com as plataformas de informação
LOA	Lei Orçamentária Anual
MOP	Manual Operativo
OUV	Ovidoria
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
PBH	Plano de Bacia Hidrográfica
PCJ	Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PF/ANA	Procuradoria Federal junto à ANA
PISF	Projeto de Integração do rio São Francisco com Bacias do Nordeste
Setentrional	
PNRH	Política Nacional de Recursos Hídricos
PNSB	Política Nacional de Segurança de Barragens
PNSH	Plano Nacional de Segurança Hídrica
PRH	Plano de Recursos Hídricos
PROCOMITÊS	Programa Nacional de Fortalecimento dos Comitês de Bacias Hidrográficas
PRODES	Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas
PROGESTÃO	Programa de Consolidação do Pacto Nacional pela Gestão das Águas
QUALIÁGUA	Programa de Estímulo a Divulgação de Dados de Qualidade de Água
RHN	Rede Hidrometeorológica Nacional
RHNR	Rede Hidrometeorológica Nacional de Referência
RNQA	Rede Nacional de Qualidade da Água
SabeRH	Sistema de Informações sobre Capacitação do SINGREH

LISTA DE SIGLAS

SAF	Superintendência de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas
SAS	Superintendência de Apoio ao Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
SAR	Sistema de Acompanhamento de Reservatórios
SEDEC	Secretaria Nacional de Defesa Civil
SEGREH	Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos
SFI	Superintendência de Fiscalização
SGE	Secretaria-Geral
SGH	Superintendência de Gestão da Rede Hidrometeorológica
SHE	Superintendência de Estudos Hídricos e Socioeconômicos
SINGREH	Sistema Nacional de Gerenciamento dos Recursos Hídricos
SIOP	Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento
SPP	Superintendência de Planos, Programas e Projetos
SISPLANA	Sistema de Planejamento, Orçamento e Gestão da ANA
SNIRH	Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos
SNISB	Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens
SOE	Superintendência de Operações e Eventos Críticos
SOPHIA	Biblioteca virtual da ANA
SRE	Superintendência de Regulação de Usos de Recursos Hídricos
SRB	Superintendência de Regulação de Serviços Hídricos e Segurança de Barragens
SSB	Superintendência de Regulação de Saneamento Básico
STI	Superintendência de Tecnologia e Informação
TI	Tecnologia da Informação
TED	Termo de Execução Descentralizada
UF	Unidade Federativa
UORG	Unidade Organizacional
USACE	Corpo de Engenheiros do Exército dos Estados Unidos
USGS	Serviço Geológico dos Estados Unidos
SNISB	Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens
SOE	Superintendência de Operações e Eventos Críticos
SOPHIA	Biblioteca virtual da ANA
SPR	Superintendência de Planejamento de Recursos Hídricos
SRE	Superintendência de Regulação de Usos de Recursos Hídricos



PGA 2024

Plano de Gestão Anual