

# PGA 2024

Plano de Gestão Anual

## **República Federativa do Brasil**

**LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA**

Presidente da República

## **Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional**

**WALDEZ GÓES**

Ministro

## **Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico**

**VERONICA SÁNCHEZ DA CRUZ RIOS**

Diretora-Presidente

**FILIPPE DE MELLO SAMPAIO CUNHA**

Diretor-Presidente Interino

**ANA CAROLINA ARGOLO NASCIMENTO DE CASTRO**

Diretora

**MAURICIO ABIJAODI LOPES DE VASCONCELLOS**

Diretor

**NAZARENO MARQUES DE ARAÚJO**

Diretor Interino

Endereço: Setor Policial, Área 5, Quadra 3,  
Blocos "B", "L", "M", "N", "O" e "T"

Brasília-DF - CEP: 70610-200

web : [www.gov.br/ana](http://www.gov.br/ana)

## CHEFES DAS UNIDADES ORGANIZACIONAIS

**CLAUDIA DE ARAUJO G. KATTAR**

Chefe de Gabinete da Diretora-Presidente

**ROXANE PINHEIRO ALVES**

Secretária-Geral Substituta

**ELIOMAR WESLEY AYRES DA F. RIOS**

Auditor-Chefe

**RICARDO MEDEIROS DE ANDRADE**

Ouvidor-Geral

**IVJA NEVES RABELO MACHADO**

Corregedora-Geral

**LUIS CARLOS MARTINS**

Procurador - Geral

**ADRIANA CHRISTINA P. RODRIGUES**

Assessora Especial de Governança

**GUSTAVO CUNHA GARCIA**

Assessor Especial de Qualidade Regulatória

**GISELA DAMM FORATTINI**

Assessora Especial Internacional

**WHALLES ZARUR SANTOS DE SOUZA**

Assessor Especial de Comunicação Social

**TATHIANA NOLETO MELO**

Assessora Especial de Assuntos Parlamentares

**FLAVIA CARNEIRO DA CUNHA OLIVEIRA**

Superintendente de Planos, Programas e Projetos

**VIVIANE DOS SANTOS BRANDÃO**

Superintendente de Fiscalização

**JOAQUIM GUEDES CORRÊA G. FILHO**

Superintendente de Operações e Eventos Críticos

**HUMBERTO GONÇALVES**

Superintendente de Apoio ao Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos

**RAFAEL CUNHA ALVES MOREIRA**

Superintendente de Tecnologia da Informação

**ANA PAULA FIOREZE**

Superintendente de Estudos Hídricos e Socioeconômicos

**CÍNTIA LEAL MARINHO DE ARAÚJO**

Superintendente de Regulação de Saneamento Básico

**ROBERTO BRUNO MOREIRA REBOUÇAS**

Superintendente de Regulação de Serviços Hídricos e Segurança de Barragens

**LUIS ANDRE MUNIZ**

Superintendente de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas

**MARCO JOSÉ MELO NEVES**

Superintendente de Regulação de Usos de Recursos Hídricos

**MARCELO JORGE MEDEIROS**

Superintendente de Gestão da Rede Hidrometeorológica



## EQUIPE DE ELABORAÇÃO

### **ADRIANA CHRISTINA PINTO RODRIGUES**

Assessora Especial de Governança - ASGOV

### **RÔMULO ADAN SILVA SANTOS**

Coordenador de Gestão da Inovação e de Serviços  
COINV

### **ORLANDO FIGUEIREDO FILHO**

Coordenador de Governança Corporativa -  
CEGOV

### **RAYSSA PARENTE ECHEBARRIA**

Consultora de Governança - ASGOV

### **GABRIEL ALENCAR BARBOSA**

Consultor de Governança - ASGOV

### **EDUARDO GALVÃO CAVALHEIRO**

Estagiário - ASGOV

### **MÁRCIO HENRIQUE DE SOUSA COSTA**

Estagiário - ASGOV

## APOIO

### **CLÁUDIA FERNANDA DAS NEVES OLIVEIRA**

Coordenadora de Gestão Orçamentária - COGEO

### **GABRIELA CRISTINA DOS SANTOS G. SOARES**

Técnica Administrativa - COGEO/ASGOV

### **TATIANE DA SILVA ALEMAR**

Assistente - ASGOV

### **JULLIANA HOLANDA BARBOSA**

Assistente - ASGOV

### **DANIELLE CÉZAR DE MELLO ROCHA**

Assistente - ASGOV



# Sumário

MENSAGEM DA DIREC	<a href="#">PG. 6</a>
APRESENTAÇÃO	<a href="#">PG. 7</a>
A AGÊNCIA	<a href="#">PG. 8</a>
CENÁRIOS E DESAFIOS	<a href="#">PG. 9</a>
INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA	<a href="#">PG. 11</a>
AGENDA REGULATÓRIA	
MAPA ESTRATÉGICO	
CADEIA DE VALOR	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (Indicadores, Iniciativas Estratégicas e Processos e Operações Continuadas)	<a href="#">PG. 22</a>
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PGA 2024	<a href="#">PG. 76</a>
ORÇAMENTO ESTIMADO	<a href="#">PG. 78</a>
GLOSSÁRIO	<a href="#">PG. 79</a>
LISTA DE SIGLAS	<a href="#">PG. 83</a>

# Mensagem da DIREC

Apresento o Plano de Gestão Anual da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico para o exercício de 2024 (PGA ANA 2024). Ele contempla nossos objetivos, metas, iniciativas estratégicas (IE) e processos e operações continuadas (POC) prioritários para o próximo ano, de modo a direcionar e assegurar o uso eficiente e eficaz de nossos recursos.

O sucesso de nossa atuação está intrinsecamente ligado a um planejamento sólido e colaborativo, assim como na transparência do que executamos. Tais princípios não são apenas um compromisso, mas o alicerce sobre o qual se ergue a credibilidade de qualquer instituição, pavimentando o caminho para uma sociedade informada e atuante.

Transformar ideias e projetos em resultados tangíveis depende, em grande medida, do engajamento de cada integrante desta Agência na execução do plano ora elaborado, bem como do envolvimento e participação ativa dos cidadãos e demais atores dos setores em que atuamos nesse processo de construção.

Acredito que um plano coeso e transparente, molda o futuro de uma instituição de maneira positiva e impactante. Que este novo ciclo seja marcado por conquistas compartilhadas, superações coletivas e pela certeza de estarmos contribuindo consistentemente para a consecução de nossa missão de garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.

FILIPPE DE MELLO SAMPAIO CUNHA  
Diretor Presidente Interino



# Apresentação

O Plano de Gestão Anual consolida as ações e iniciativas finalísticas e de gestão programadas para 2024, de modo a viabilizar o alcance da estratégia institucional.

A integração de ferramentas, técnicas e alinhamento às melhores práticas de governança são elementos de grande relevância para o alcance dos desafios apresentados no Plano Estratégico 2023-2026.

Importa ressaltar, que é responsabilidade das lideranças garantir que o processo de criação de valor para a sociedade pela Agência seja continuamente aperfeiçoado, por meio da aderência aos princípios da boa governança, da integração institucional e da gestão adequada dos riscos.

Ainda, faz-se necessário manter o olhar no futuro desejado, promovendo uma cultura institucional preparada para adaptar-se às mudanças no ambiente, impulsionando toda a organização na direção do alcance dos resultados esperados por seus atores internos e externos.

Para isso, a atuação da ANA deve estar sustentada por sua estratégia, ser conduzida de maneira transparente, efetiva, orientada por seus objetivos estratégicos e refletida nas ferramentas de apoio à gestão.

Ademais, repisa-se fundamental o papel dos integrantes da Agência, servidores e colaboradores que, respaldados nos valores que norteiam a atuação da ANA - Integridade, Compromisso, Transparência, Excelência técnica e Cooperação – desempenham suas atividades de modo a garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico no País.

# A Agência

A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA, criada pela Lei nº 9.984, de 17 de julho de 2000, regulamentada pelo Decreto nº 10.639, de 1º de março de 2021, vinculada ao Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional - MIDR, integrante do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos - SINGREH, tem por finalidade implementar, no âmbito de suas competências, a Política Nacional de Recursos Hídricos - PNRH, nos termos da Lei nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997, e instituir normas de referência para a regulação de serviços públicos de saneamento básico, observando as diretrizes para a função de regulação estabelecidas na Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007.

A atuação da ANA obedece aos fundamentos, objetivos, diretrizes e instrumentos da PNRH e da Política Nacional de Segurança de Barragens - PNSB, e é desenvolvida em articulação com órgãos e entidades públicas e privadas integrantes do SINGREH, cabendo-lhe as atribuições constantes das leis nº 9.433, de 1997, nº 9.984, de 2000, nº 10.881, de 9 de junho de 2004, nº 11.445, de 2007, nº 13.848, de 25 de junho de 2019, nº 14.026, de 15 de julho de 2020 e nº 12.334/2010, que estabelece a PNSB.



# Cenários e Desafios

O novo ciclo de planejamento estratégico da ANA que teve início no exercício anterior, em 2023, e vai até 2026, tem como principal diretriz o fortalecimento institucional, especialmente na área de saneamento básico e segurança de barragens. Para tanto, tem-se o desafio de revisitar as ações realizadas no último ciclo e avançar nos resultados entregues à sociedade à luz do rol ampliado de competências da Agência com vistas a alcançar a sua visão de futuro.

O ano de 2023 foi marcado por crise hídrica em virtude de fenômenos climáticos, como o El Niño, com secas extremas no norte e enchentes no sul do país, o que tem pressionado as demandas por água para agricultura, geração de energia, indústria, turismo, ampliação das hidrovias como modal de transporte, entre outras tantas atividades que têm como força motriz o recurso hídrico. Somam-se aos desafios supracitados, a nova estrutura organizacional da Agência e as competências a ela atribuídas pelo novo Marco do Saneamento .



Consequências do  
fenômeno climático El  
Niño no Nordeste



Edição de novembro  
do Painei El Niño  
2023-2024



Sala de Crise da  
Região Sul

As operações da Agência e as iniciativas estratégicas para o ano de 2024 foram, portanto, construídas com as lideranças de todas as unidades organizacionais da ANA, em conjunto com a Diretoria Colegiada, e planejadas de maneira estruturada para responder às dificuldades esperadas e às necessidades adicionais acima elencadas.

# Plano de Gestão Anual (PGA)

A Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019, estabelece que as agências reguladoras publiquem a cada exercício o respectivo Plano de Gestão Anual (PGA). Este deve ser alinhado ao Plano Estratégico vigente e contemplar as ações, os resultados e as metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão.

Desse modo, o presente documento contempla informações sobre os instrumentos estratégicos da Agência, quais sejam:

- Plano Estratégico 2023 a 2026
- Agenda Regulatória 2022-2024
- Cadeia de Valor com seus valores públicos atualizados
- Iniciativas Estratégicas com entregas previstas para 2024
- Processos e Operações Continuadas e respectivas metas para 2024



# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Agenda Regulatória

### Eixo Temático

1

Regulação  
de Recursos  
Hídricos

Tema	#	Meta	Previsão de conclusão/situação
Procedimentos para suspensão de outorgas de direito de uso de recursos hídricos.	1.1	Estabelecer procedimentos para suspensão de outorgas de direito de uso de recursos hídricos por descumprimento de prazos de implantação do empreendimento e ausência de uso.	Concluído. Resolução ANA nº 154, de 11 de maio de 2023.
Definição de regras de uso da água em sistemas hídricos locais	1.2	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Epitácio Pessoa - Boqueirão (PB)	Concluído Resolução Conjunta ANA/AESA nº 126, de 26 de julho de 2022.
	1.3	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Sumé (PB)	Concluído Resolução Conjunta ANA/AESA nº 118, de 11 de abril de 2022.
	1.4	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de rio Javaés (TO), regulamentado pela Resolução nº 1.483/2013	2023
	1.5	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Zabumbão (BA)	Concluído Resolução Conjunta ANA/INEMA nº 119, de 18 de abril de 2022.
	1.6	Estabelecer procedimentos gerais para a definição de regras especiais de uso da água em sistemas hídricos locais.	2023
Atualização, simplificação e consolidação dos normativos relativos à regulação de usos	1.7	Atualizar, simplificar e consolidar os normativos relativos à outorga de uso de recursos hídricos	2023
	1.8	Atualizar, simplificar e consolidar os normativos relativos aos procedimentos de Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica (DRDH)	2023

# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Agenda Regulatória

Eixo Temático		Meta		Previsão de conclusão/situação
1	Regulação de Recursos Hídricos	#	Tema	
	Procedimentos para o enquadramento de corpos d'água em classe transitória.	1.9		2023
	Alocação integrada rio/aquífero no rio Carinhanha (MG/BA).	1.10		2023
	REGRAS PARA OPERAÇÃO DE RESERVATÓRIOS	#	Tema	
	Definição das condições de operação de sistemas hídricos prioritários	2.1		Concluído Resolução ANA nº 132, 10/10/2022
		2.2		2023
		2.3		2023
		2.4		2023
3	MONITORAMENTO HIDROLÓGICO	#	Tema	
	Implantação de monitoramento hidrológico pelas concessionárias e autorizadas de geração de energia elétrica	3.1		Concluído Resolução Conjunta ANA/ANEEL nº 127, de 26/07/2022

# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Agenda Regulatória

3

MONITORAMENTO  
HIDROLÓGICO

Tema

#

Meta

Previsão de conclusão/situação

Implantação do auto monitoramento hidrológico dos usos de recursos hídricos pelos usuários detentores de outorga

3.2

Estabelecer condições, deveres e procedimentos para a instalação e operação de estações hidrológicas visando ao monitoramento da quantidade e qualidade de água dos corpos hídricos por usuários de recursos hídricos detentores de outorgas emitidas pela ANA.

2024

Institucionalização da Rede Hidrometeorológica Nacional.

3.3

Definir a Rede Hidrometeorológica Nacional e sua finalidade, estrutura, princípios e responsabilidades de seus atores.

2023

5

IMPLEMENTAÇÃO  
DA PNRH

Aprimoramento dos processos e do modelo de governança das Entidades Delegatárias.

5.1

Aprimorar os procedimentos de prestação de contas dos contratos de gestão celebrados entre a ANA e entidades delegatárias com função de Agências de Água.

Concluído

Resolução ANA nº 125, de 21/07/2022

Aprimoramento dos procedimentos para a recuperação de créditos públicos.

5.2

Atualizar e aprimorar os procedimentos administrativos atinentes à recuperação de créditos administrados pela ANA, regulamentados pela Resolução nº 1.346/2013.

2023

# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Agenda Regulatória

6

### FISCALIZAÇÃO

Tema

#

Meta

Previsão de conclusão/situação

Procedimentos para a fiscalização do uso de recursos hídricos, de segurança de barragens e de serviços públicos de adução de água bruta.

6.1

Atualizar os procedimentos de fiscalização previstos na Resolução nº 24/2020 para harmonização aos novos normativos e definição da dosimetria de multas, observando os princípios da fiscalização responsiva.

2024

Procedimentos para fiscalização do Projeto de Integração do Rio São Francisco (PISF) e outros sistemas adutores.

6.2

Estabelecer procedimentos para fiscalização de serviços de adução e distribuição de água bruta no PISF e outros sistemas adutores.

2023

Monitoramento de usuários de recursos hídricos, por meio de Declaração Anual de Usos de Recursos Hídricos - DAURH.

6.3

Atualizar e aprimorar os normativos relativos ao monitoramento de usuários de recursos hídricos e envio da DAURH.

2023

7

### REGULAÇÃO DE SERVIÇOS

Regulação de serviços do Projeto de Integração do Rio São Francisco (PISF)

7.1

Regulamentar a revisão e a atualização da tarifa para a prestação do serviço de adução de água bruta do PISF.

2023

Regulamentar o acesso às águas do PISF para o usuário independente.

7.2

2023

8

### SEGURANÇA DE BARRAGENS

Atualização e simplificação dos normativos relacionados à Segurança de Barragens.

8.1

Atualizar a Resolução nº 236/2017 para harmonizar com a Lei nº 14.066/2020 e dar mais efetividade no seu cumprimento.

Concluído  
Resolução ANA nº 121, de 09 de maio de 2022

# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Agenda Regulatória

9

SANEAMENTO  
BÁSICO

Eixo Temático

Tema	#	Meta	Previsão de conclusão/situação
Governança Regulatória.	9.1	Estabelecer ato normativo que disciplina os requisitos e os procedimentos a serem observados pelas entidades reguladoras infranacionais (ERIs) dos serviços públicos de saneamento básico, para a comprovação da adoção das normas de referência (NRs).	Concluído Resolução ANA nº 134, 18/11/2022
Universalização do acesso ao saneamento básico.	9.2	Estabelecer norma de referência sobre governança regulatória das entidades reguladoras infranacionais.	2023
Qualidade da prestação de serviços.	9.3	Estabelecer norma de referência com diretrizes para metas progressivas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário e sistema de avaliação.	2023
	9.4	Estabelecer norma de referência sobre padrões e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
	9.5	Estabelecer as condições gerais para prestação dos serviços, atendimento ao público e medição, faturamento e cobrança, dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
	9.6	Estabelecer as condições gerais de prestação dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos.	2023
	9.7	Estabelecer norma de referência sobre padrões e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para os serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos.	2024

# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Agenda Regulatória

9

SANEAMENTO  
BÁSICO

Eixo Temático

Tema

#

Meta

Previsão de conclusão/situação

Desenho e estruturação da prestação do serviço de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.

Desenho e estruturação da prestação do serviço de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.

Padronização de instrumentos negociais.

9.8

9.9

9.10

9.11

9.12

9.13

9.14

Estabelecer norma de referência com diretrizes para definição de modelos de regulação de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.

Estabelecer norma de referência com diretrizes para definição dos modelos de regulação para serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Estabelecer norma de referência com a estrutura tarifária para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Estabelecer norma de referência sobre reajuste tarifário para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Estabelecer norma de referência sobre revisão tarifária de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Estabelecer norma de referência sobre matriz de riscos de contratos para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Estabelecer norma de referência para a padronização dos instrumentos negociais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

2024

2023

2023

2023

2024

2023

2023



# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Agenda Regulatória

9

SANEAMENTO  
BÁSICO

Tema

#

Meta

Previsão de conclusão/situação

Regulação contábil.

9.15

Estabelecer norma de referência para a indexação de ativos para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

9.16

Estabelecer norma de referência sobre os critérios para a contabilidade regulatória privada para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Atos normativos procedimentais.

9.17

Estabelecer procedimentos para mediação e arbitragem.

Concluído.

Resolução ANA nº 161, de 3 de agosto de 2023

2024

2023



Para acessar o portal da Agenda Regulatória da ANA no GovBr, clique **aqui!**

## Missão



Garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.

Gestão de Eventos Críticos	Segurança de Barragens	Recursos Hídricos	Saneamento Básico
<b>OE 1</b> - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.	<b>OE 2</b> - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores.	<b>OE 3</b> - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.	<b>OE 4</b> - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira.

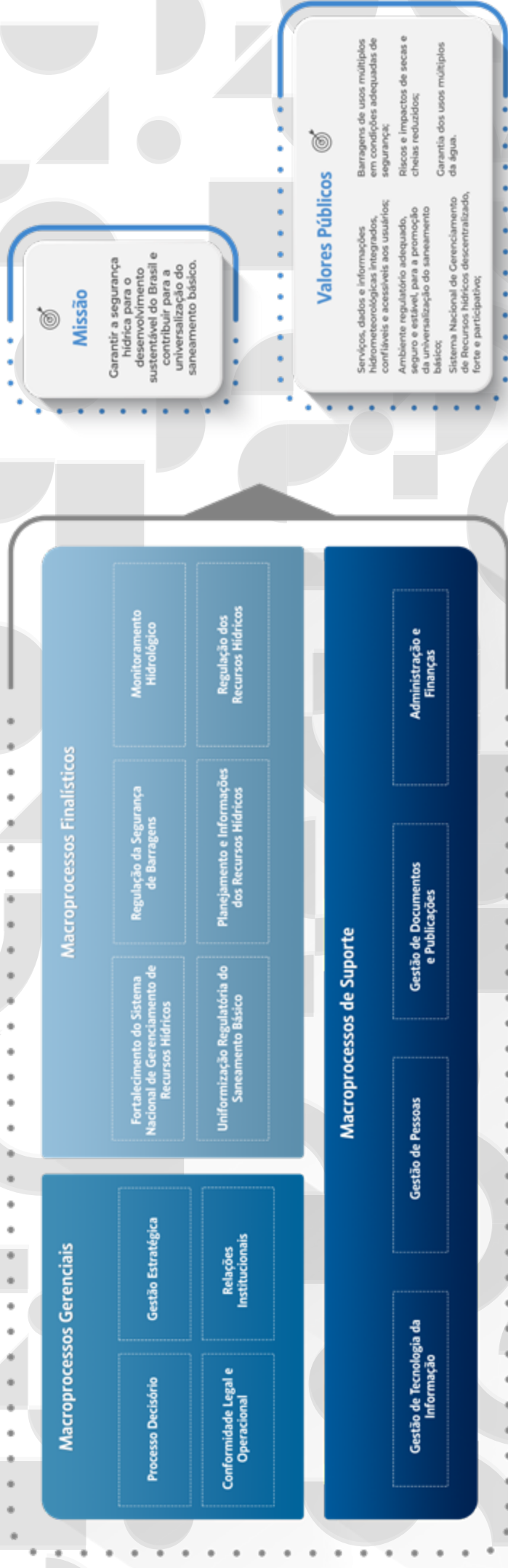
## Resultados para a Sociedade

Informação e Comunicação	Inovação	Gestão Integrada	Regulação
OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.	OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.	OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias.	OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços.
OE 6 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade.	OE 8 - Tomar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.	OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas.	OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.
	OE 9 - Promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e inovação.	OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.	

## Processos Internos

Governança		Infraestrutura Corporativa		Pessoas
OE15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.	OE16 - Fomentara cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.	OE17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.	OE18 - Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.	OE19 - Promover a contínua melhoria no ambiente organizacional. OE20 - Implantar a gestão estratégica de pessoas.

Aprendizado e Crescimento



# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Macroprocessos

- Macroprocesso Finalístico - Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Regulação dos Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Regulação da Segurança de Barragens
- Macroprocesso Finalístico - Uniformização Regulatória do Saneamento Básico
- Macroprocesso Finalístico - Monitoramento Hidrológico
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Documentos e Publicações
- Macroprocesso de Suporte - Administração e Finanças
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Pessoas
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Tecnologia da Informação
- Macroprocesso Gerencial - Processo Decisório
- Macroprocesso Gerencial - Gestão Estratégica
- Macroprocesso Gerencial - Relações Institucionais



# Instrumentos Estratégicos da ANA

## Valores Públicos

Referem-se aos produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos.

Assim, são valores públicos da ANA:

- Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos descentralizado, forte e participativo;
- Ambiente regulatório adequado, seguro e estável, para a promoção da universalização do saneamento básico;
- Barragens de usos múltiplos em condições adequadas de segurança;
- Serviços, dados e informações hidrometeorológicas integrados, confiáveis e acessíveis aos usuários;
- Riscos e impactos de secas e cheias reduzidos;
- Garantia dos usos múltiplos da água.



# Objetivo Estratégico

**OE 1** - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.

4

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

5



OE 1

Indicadores Estratégicos

	Indicador	Meta	UORG
PPA	Percentual de sistemas hídricos locais priorizados com regramento especial estabelecido/revisado.	45%	SRE
PPA	Percentual de municípios com mapas de vulnerabilidade à inunda��o realizados.	50%	SOE
	Número de sistemas hídricos priorizados com condições de operação definidas.	3	SOE
PPA	Percentual de municípios mapeados com ��ndice de segurança hídrica às mudanças climáticas (ISH-MC)	25%	SHE

Iniciativas Estratégicas (IEs)

	IE	Indicador da IE	Meta	UORG
	Finalização da expansão do Monitor de Secas para todo o País	Número de estados participantes do Programa Monitor de Secas.	27	SOE
PPA	Aprimoramento do programa monitor de secas.	Número de estados com gatilhos de preparação para enfrentamento da seca.	3	SOE
PPA	Instituição do Programa Salas de Situação.	Número de UFs com Salas de Situação integradas à Sala de Situação da ANA para a gestão de risco de eventos hidrológicos críticos.	6	SOE
PPA	Atualização do Atlas de Vulnerabilidade a Inundações e apoio às ações que visem à gestão de riscos de inundações.	Percentual de municípios com estudos de vulnerabilidade realizados, considerando-se a lista inicial proposta para estudos de dados de desastres e hidrológicos (quantidade de municípios feitos estudos/quantidade total municípios identificados)	25%	SOE
	Suporte �� ampliação e �� operação do Projeto Monitor de Secas do Brasil	Número de Mapas do monitor de secas publicados	12	SOE

# Objetivo Estratégico

OE 02 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores

4

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

4

4

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024



# OE 2

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Quantidade de barragens fiscalizadas pela ANA com PSB elaborado.	82	SFI
Percentual das barragens, em nível nacional, classificadas quanto ao enquadramento à PNSB.	65%	SRB
Percentual de barragens reguladas pela ANA classificadas quanto ao enquadramento à PNSB	60%	SRB
Número de barragens reguladas pela ANA com índice de completude das informações na faixa Boa ou Ótima.	Aumentar em 10%	SRB

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Elaboração do RSB 2023.	Relatório elaborado.	1	SRB
Apoiar a criação de fórum de articulação com órgãos fiscalizadores de segurança de barragens (OFSBs)	Reunião de OFSBs para nivelamento e intercâmbio de boas práticas	2	SRB
PPA Enquadramento de barragens reguladas pela ANA visando à adequação à PNSB	Quantidade de barragens reguladas pela ANA verificadas quanto ao enquadramento na PNSB	340	SRB
Fortalecer a integração do SNISB com os sistemas de gestão de segurança de barragens de cada órgão fiscalizador de segurança de barragens (OFSB)	Quantidade de OFSBs integrados com o SNISB	6	SRB
	Número de Barragens cadastradas no SNISB, verificadas quanto ao enquadramento na PNSB	11000	SRB

OE 2

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Apoio à implementação de ações de Fiscalização de Segurança de Barragens pelos órgãos fiscalizadores dos Estados.	Pelo menos 70 % dos estados com ações de fiscalização de segurança de barragens implementadas.	19	SFI
Articulação OFSBs.	Número de reuniões com os OFSBs.	2	SRB
Capacitação em regulação de segurança de barragens desenvolvidos em âmbito nacional, estadual e por bacia.	Número de pessoas capacitadas.	2600	SRB
PPA Promoção da Trilha de Capacitação em Segurança de Barragens da ANA.	Promoção da Trilha de Capacitação em Segurança de Barragens da ANA.	10	SRB
PPA Monitoramento e fiscalização de barragens pela ANA.	Quantidade de barragens fiscalizadas pela ANA com PSB elaborado.	82	SFI

# Objetivo Estratégico

OE 03 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.

14

Indicadores Estratégicos  
assossidados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

7

11

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024

OE 3

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
<b>PPA</b> Percentual de pedidos de outorga com atos emitidos.	91%	SRE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Paraguai	2,31	SHE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Sul	24,95	SHE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Sudeste	12,42	SHE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Nordeste Oriental	45,58	SHE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Nordeste Ocidental	3,02	SHE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Atlântico Leste	21,76	SHE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Paraná	9,64	SHE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Parnaíba	9,88	SHE
<b>PPA</b> Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica São Francisco	33,65	SHE



# OE 3

## Indicadores Estratégicos

	Indicador	Meta	UORG
PPA	Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Tocantins-Araguaia	2,67	SHE
PPA	Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Uruguai	8,07	SHE
PPA	Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Região Hidrográfica Amazônica	0,14	SHE
PPA	Nível de stress hídrico: proporção das retiradas de água doce em relação ao total dos recursos de água doce disponíveis - Nacional	2	SHE

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aperfeiçoamento de ferramentas de acompanhamento e avaliação de condições de operação de reservatórios e sistemas hídricos.	Número de novas versões de boletins diários de acompanhamento publicados no site da ANA.	2	SOE
1490- TED- Implantação de estudos pilotos para a gestão integrada de recursos superficiais e subterrâneos em escala de detalhe, como resultado da implementação de planos. (Processo n 2969/2018).	Percentual de execução do TED.	100%	SPP
Definição e revisão de regulamentos especiais para sistemas hídricos locais em situação de comprometimento.	Percentual de Marcos regulatórios propostos/Marcos regulatórios previstos no período.	25%	SRE

# OE 3

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Estabelecimento de condições de operação para reservatórios e sistemas hídricos.	Número de sistemas hídricos ou reservatórios com condições de operação definidas.	1	SOE
Integração de procedimentos e sistemas de outorga com os Estados.	Quantidade de bacias hidrográficas no âmbito estadual que estejam integrados total ou parcialmente ao Sistema Federal de Regulação de Usos – REGLA	4	SRE
Municipalização do ISH	Publicação	1	SHE
Programa Despoluição de Bacias Hidrográficas - Prodes.	Número de DBO removido.	20000	SPP

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
<b>PPA</b> Efetivação do direito ao uso de recursos hídricos.	Percentual de pedidos de regularização sem análise concluída no prazo legal.	10%	SRE
	[PPA] Percentual de pedidos de outorga com atos emitidos	90%	SRE
Alocação.	Porcentagem de Sistemas Hídricos Locais com balanço hídrico positivo, em relação à quantidade de sistemas hídricos locais com alocação de água realizada no ano.	90%	SRE
Análise da conformidade de usuários de recursos hídricos com base em dados de automonitoramento.	Dados analisados em relação ao total de dados recebidos dos usuários obrigados ao automonitoramento	70	SFI
Cadastramento georreferenciado dos usos de recursos hídricos em apoio às atividades de regularização e de fiscalização de usos	Bacias hidrográficas com cadastramentos georreferenciado realizados ou atualizados	1	SFI

OE 3

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Análise da conformidade dos usuários de recursos hídricos por sensoriamento remoto em apoio a atividade de fiscalização do uso dos recursos hídricos.	Áreas irrigadas analisadas quanto à conformidade em relação ao total de áreas irrigadas mapeadas.	70	SFI
Fiscalização da operação de usinas hidroelétricas integrantes do Sistema Interligado Nacional com regras operativas definidas nas outorgas emitidas pela ANA.	Usinas hidroelétricas fiscalizadas integrantes do Sistema Interligado Nacional com regras operativas definidas nas outorgas emitidas pela ANA.	100	SFI
Fiscalização do serviço de adução de água no Projeto de Integração do Rio São Francisco com Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional – PISF.	Análise do balanço hídrico e dos limites do PGA do PISF.	2	SFI
Fomento à despoluição de bacias hidrográficas (Programa PRODES)	Número de certificações emitidas	20	SPP
Mapeamento de áreas irrigadas em apoio às atividades de cadastro dos recursos hídricos em apoio a regularização dos usos.	Mapeamento de áreas irrigadas realizado para as atividades de cadastro georreferenciado.	Realizar em pelo menos 1 Bacia Hidrográfica ou sistema hídrico o mapeamento de áreas irrigadas.	SFI
Contas nacionais ambientais da água.	Número de tabelas relativas às contas nacionais.	3	SHE
PPA Monitoramento e fiscalização do uso de recursos hídricos pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico	PPA Número de usos de recursos hídricos monitorados em Bacias Hidrográficas prioritárias	600	SFI

# Objetivo Estratégico

OE 04 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira.

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

1

2

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024



# OE 4

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
<div>PPA</div> Percentual de adesão das entidades reguladoras infranacionais às normas de referência da ANA.	25%	SSB

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Monitoramento da comprovação da adoção das normas de referência.	Número de normas monitoradas.	3	SSB

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Elaboração das Normas de Referência para o Saneamento Básico até a etapa de consulta/audiência pública	Percentual de consultas públicas ou audiências previstas/realizadas	80%	SSB
Elaboração das Normas de Referência para o Saneamento Básico até a publicação da norma	Percentual de normas publicadas/previstas na Agenda Regulatória	80%	SSB

# Objetivo Estratégico

**OE 05 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.**

3

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

8

4

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024

OE 5

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
<div>PPA</div> <div>Percentual de estações em operação na Rede Hidrometeorológica Nacional operando regularmente.</div> <div>Quantidade de acessos aos dados e informações da ANA no SNIRH e no portal de dados abertos.</div> <div>Quantidade de conjuntos de dados internalizados em repositório centralizado próprio para gerenciar grandes volumes de dados.</div>	<div>73%</div> <div>Linha de Base</div> <div>A definir</div>	<div>SGH</div> <div>SHE</div> <div>STI</div>

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aprimoramento da Gestão da Informação Estratégica.	Número de aprimoramentos entregues.	24	ASGOV
IP 2.1 Implementação do programa de Governança de Dados.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo.	80%	STI
IP 2.2 Implantação das ferramentas para instituição da arquitetura de dados.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo.	80%	STI
IP 2.3 Programa de fomento à cultura de self-service BI no âmbito da Agência.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo.	80%	STI
IP 2.4 Projeto de adequação das soluções digitais da ANA À LGPD	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo.	80%	STI
Novo Sistema de Dados Hidrológicos (novo Hidro).	Percentual de substituição de sistemas obsoletos por novas soluções para a família Hidro (base Hidro, Hidroweb, Hidro-telemetria, etc).	25%	SGH
Projetos Transversais da ANA - 2024.	Média percentual da conclusão dos projetos associados.	100%	ASGOV
Otimização da Rede Hidrometeorológica da ANA.	Percentual da RHN/ANA revisada.	2024 - cenário possível	SGH

OE 5

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Gestão da Rede Hidrometeorológica Nacional	Estações do setor elétrico transmitindo dados em tempo real.	75	SGH
Implementação de mecanismo autônomo de monitoramento da base de dados da Ouvidoria.	Grau de efetividade e celeridade do atendimento.	90% das informações disponibilizadas em tempo real.	SGH
Gestão do SNISB.	Percentual de demandas dos usuários do SNISB atendidas.	80	SRB
Disponibilização de dados de monitoramento de qualidade das águas superficiais.	Monitoramento de parâmetros previstos nos contratos Qualiágua.	80	SGH
	Proporção de Estações da Rede Nacional de Qualidade da Água pactuada com os Estados implantadas com disponibilização regular de dados.	80%	SGH



# Objetivo Estratégico

**OE 06 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade.**

4

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

18

16

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024



# OE 6

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Percentual de engajamento nas plataformas digitais da ANA (portal e redes sociais).	70%	ASCOM
Pesquisa de imagem institucional.	1	ASCOM
Número de pautas positivas inseridas em veículos de grande circulação nacional.	12	ASCOM
Número de eventos que tenham a ANA como protagonista no SINGREH e setor de saneamento.	8	ASCOM

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aprimorar a Maturidade Correcional.	Percentual de KPAS do CRG/MM.	100%	Corregedoria
Contrato de Comunicação Corporativa.	Contrato assinado.	1	ASCOM
Contrato de Nova Empresa de Eventos	Contrato assinado.	1	ASCOM
Criação da lei da fonte 183.	Percentual de Desempenho do projeto.	100%	ASPAR
Memorando de Entendimento ANA-DGA.	Número de atividades executadas.	9	ASINT
Memorando de Entendimento com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e a Alliance for Global Water Adaptation (AGWA) sobre a iniciativa Water Tracker.	Percentual de demandas de reuniões e articulações atendidas, no âmbito das competências da ASINT	100%	ASINT

## OE 6

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Memorando de Entendimento com o United Nations Environment Programme (UNEP) / Global Environment Monitoring System for freshwater (GEMS/Water)	Percentual de demandas de reuniões e articulações atendidas, no âmbito das competências da ASINT	100%	ASINT
Novo Memorando de Entendimento com a República da Colômbia.	Percentual de demandas de reuniões e articulações atendidas, no âmbito das competências da ASINT	100%	ASINT
Novo Projeto de Cooperação Sul-Sul.	Número de atividades executadas	30	ASINT
Projeto "Gestão Integrada de Recursos Hídricos – Fase III" com a República Argentina	Número de atividades executadas	11	ASINT
Protocolo de Cooperação Técnica ANA-ERSAR	Percentual de demandas de reuniões e articulações atendidas, no âmbito das competências da ASINT	100%	ASINT
Reformulação de propriedades digitais da ANA	Política elaborada	1	ASCOM
Representação da ANA no 10º Fórum Mundial da Água (10th World Water Forum)	Número de participações, reuniões e contatos paralelos	10	ASINT
Termo de Execução Descentralizada Nº 05/ANA/2013 – "Apoio à Gestão e ao Monitoramento de Recursos Hídricos nos Países da CPLP".	Número de atividades executadas	41	ASINT
Termo de Execução Descentralizada Nº 17/2016/ANA – "Participação de Instituições relacionadas à gestão de recursos hídricos da América Latina e Caribe em ações preparatórias e no 8º Fórum Mundial da Água".	Número de atividades executadas	11	ASINT

# OE 6

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Termo de Execução Descentralizada Nº 22/2016/ANA – “Apoio à Implementação do Programa Cultivando Água Boa na República Dominicana — Fase II”.	Número de atividades executadas	14	ASINT
Termo de Execução Descentralizada Nº 23/2015/ANA – “Fortalecimento Institucional para a Gestão Integrada dos Recursos Hídricos no Peru”.	Número de atividades executadas	11	ASINT
Reforço positivo quanto ao uso dos canais de comunicação da Ouvidoria com a sociedade	Percentual de aumento de acessos e utilização da plataforma fala.br frente aos demais canais.	30%	Ouvidoria

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Acompanhamento de projetos/acordos/ protocolos/memorandos	Número de projetos/acordos/ protocolos/memorandos em execução, acompanhados pela ASINT	19	ASINT
Acompanhamento de proposições legislativas de interesse da ANA	Quantidade de proposições cadastradas	400	ASPAR
Apoio e interlocução com agentes internos e externos brasileiros	Número de demandas e articulações realizadas	30	ASINT

## OE 6

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Articulação com organismos internacionais e representações diplomáticas estrangeiras	Número de demandas e articulações realizadas	55	ASINT
Atendimento a solicitações de veículos de imprensa	Quantidade de pautas	80	ASCOM
Contratar ações de patrocínio	Percentual do orçamento empenhado	70	ASCOM
Divulgar ações da ANA	Quantidade de divulgações	400	ASCOM
Edital de Patrocínios	número de editais de patrocínios lançados	1	ASCOM
Elaboração de dois informativos semanais com as tramitações no congresso	Número de informativos disponibilizados	80	ASPAR
Implementação de projetos/acordos/protocolos/memorandos	Número de projetos/acordos/protocolos/memorandos em execução, coordenados pela ASINT	8	ASINT
Negociação, adesão e implementação de novas iniciativas internacionais (conselhos/projetos/acordos/protocolos/memorandos).	Número de novos projetos/acordos/protocolos/memorandos (ou renovados) ou de novas parcerias internacionais institucionais firmadas.	5	ASINT
Organização e apoio à representação da ANA em missões e eventos internacionais	Percentual de demandas de notas de afastamento atendidas	100%	ASINT
Participação em reuniões com a SEPAR	Número de reuniões	4	ASPAR
Planejamento e acompanhamento da agenda internacional	Percentual de atendimento de reuniões e articulações com as UORGs para planejamento da agenda internacional	100%	ASINT
Realização de eventos	Quantidade de eventos realizados	40	ASCOM
Visitas Técnicas com vistas à elaboração/atualização de Manual de Perguntas e Respostas	Grau de satisfação do usuário em decorrência da diminuição percentual das demandas	20% das unidades organizacionais visitadas.	Ouvidoria



# Objetivo Estratégico

**OE 07 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.**

3

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

3

# OE 7

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Quantidade de usuários frequentes no canal digital integrado.	+20%	STI
Quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado.	+20%	STI
Nota de satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado.	4.2	STI

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
IP 1.1 Startup Águas Brasil	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 1.2 Aprimoramento de sistemas de segurança de barragens	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 1.3 Digitalização dos serviços de saneamento básico	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI



# Objetivo Estratégico

**OE 08 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.**

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

8

3

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024

## OE 8

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de processos de trabalho aprimorados.	3 5	STI ASGOV

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aprimoramento da gestão de serviços com foco em inovação.	Percentual de serviços com módulo avaliação implantados.	20%	ASGOV
Automatização da Gestão Orçamentária.	Número de novas funcionalidades incluídas no SIGEST.	8	ASGOV
IP 3.1 REGLA 4.0.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 3.2 REGLA Nacional.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 3.4 Migração para o sistema de patrimônio SIADS.	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
TED ANA com a UFMG.	Percentual de cumprimento do objeto	100%	ASGOV
Aprimoramento do sistema de arrecadação e cobrança da SAF..	Percentual de execução das melhorias.	100%	SAF
Aprimoramento do processo de captação e distribuição das demandas de Ouvidoria	Percentual de ações e divulgações publicadas em sítio eletrônico	90%	Ouvidoria

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Incluir acervo de fotos no Banco de Imagens da ANA.	Fotos cadastradas no Banco de Imagens	100	Secretaria-Geral
Mapeamento e melhoria de processos estratégicos.	Nº de processos estratégicos melhorados	Mapear e melhorar, no mínimo, 6 processos estratégicos	ASGOV
Gestão do processo de arrecadação e cobrança.	Percentual de usuários inadimplentes atendidos.	100%	SAF



# Objetivo Estratégico

**OE 09 - Promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e inovação.**

3

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

6

1

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

## OE 9

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de iniciativas utilizando instrumentos regulatórios inovadores.	1	SFI
Número de iniciativas de integração e simplificação do estoque regulatório da ANA.	1	ASREG
Indicador de Cumprimento da Agenda Regulatória.	80%	ASREG

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Incorporação de novos métodos e tecnologias nos processos e nas atividades de fiscalização da ANA.	Percentual de produtos recebidos e aprovados	100%	SFI
2412 - Desenvolvimento de métodos e ferramentas para regulação e fiscalização de usos da água na agricultura irrigada com base em geotecnologias (20232412000)	Percentual de execução do TED	100%	SFI
Desenvolvimento de Tecnologias Inovadoras Baseadas em Modelagem Hidrológica e Sensoriamento Remoto para Monitoramento da Agricultura Irrigada no Brasil.	Percentual de execução do TED	100%	SFI
II Jornada da Inovação.	Percentual do cronograma de execução do evento.	100%	ASGOV
Elaboração da Agenda Regulatória da ANA para 2025-2026	Percentual de avanço do projeto= ((% acumulado de etapas executadas) / (% acumulado de etapas planejadas)) x100	100%	ASREG
Implementação da Regulação Responsiva nos processos de fiscalização da ANA	Percentual de execução dos contratos balizadores da implementação da regulação responsiva nas atividades de fiscalização em 2024	100%	SFI

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Execução da Agenda Regulatória da ANA	(metas concluídas/total de metas previstas na AR 22-24)*100	70%	ASREG



# Objetivo Estratégico

**OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias.**

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

7

6

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024

OE 10

Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Percentual de implementação dos planos de ação para as bacias prioritárias.	40%	SPP

Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Elaboração de estudo técnico acerca do valor econômico da água	Número Estudos técnicos elaborados para o desenvolvimento metodológico e a proposição de normativos para o aprimoramento dos instrumentos de cobrança pelo uso da água.	1	SAS
<b>PPA</b> Implementação de ações de conservação de água e solo - Programa Produtor de Água	<b>PPA</b> Área beneficiada(ha)	500ha	SPP
Planos Integrados de Recursos Hídricos	Número de planos integrados de recursos hídricos elaborados, conforme previsto no PNRH 22-40	1	SPP
2262 – Convênio celebrado com a Emater/DF – Projeto Produtor de Água da Bacia do Rio Descoberto	Percentual da execução do convênio	50%	SPP
2264 - TED com o IFNMG - implementação do Programa Produtor de Água no Estado (Processo 0076/2023) (20232264000)	Percentual de execução do TED	100%	SPP
Gestão integrada de águas superficiais e subterrâneas	Número de bacias elegíveis analisadas	8	SPP
Pacto pela Governança da Água	Percentual de UFs com os Planos de Ações pactuados	90%	SPP



## OE 10

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Apoio a elaboração e revisão de Planos de Recursos Hídricos	Número de planos com a elaboração/revisão apoiada	3	SPP
Apoio ao monitoramento e avaliação da implementação de ações dos Planos de Recursos Hídricos	Percentual de bacias prioritárias com o processo de monitoramento e avaliação implementado	50%	SPP
Formulação de programas e projetos em temas transversais	Número de programas e projetos formulados	1	SPP
Gestão de Programas e Projetos.	Percentual de andamento dos projetos.	100%	SPP
<b>PPA</b> Disponibilização de dados de monitoramento de águas subterrâneas.	<b>PPA</b> Número de estações de monitoramento piezométrico com dados disponibilizados no Hidro Telemetria.	10	SPP
	Número de estações de monitoramento com dados disponibilizados no HIDROWEB.	15	SPP
Avaliação de áreas de recarga prioritária em bacias hidrográficas.	Número de bacias com áreas prioritárias de recarga avaliadas.	1	SPP

# Objetivo Estratégico

**OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas.**

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

4

1

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024

# OE 11

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de estudos / atos regulatórios para promover a sustentabilidade financeira	4	SRB

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Avaliação do CERTOH	Relatório de avaliação concluído	1	SRB
Revisão, desenvolvimento e aprimoramento da regulação dos serviços hídricos no Brasil	Relatórios parciais	4	SRB
Regulamentação do acesso às águas do PISF para os usuários independentes	Número de normativos elaborados e publicados	1	SRB
Avaliação e publicação do Plano de Gestão Anual do PISF para 2025.	PGA publicado,	1	SRB

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Cálculo da tarifa anual do PISF.	Resolução que estabelece a tarifa anual para adução de água bruta do PISF.	1	SRB



# Objetivo Estratégico

OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.

3

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

1

9

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024



# OE 12

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de unidades da federação que assinam o contrato do 3o ciclo do PROGESTÃO	23	SAS
Percentual de Entidades Delegatárias de funções de agência de água com nota geral superior a 9 (nove) na avaliação anual feita pela CAV	100%	SAS
Número de estudos técnicos e subsídios para aprovação ou revisão dos mecanismos e valores de cobrança pelo uso dos recursos hídricos disponibilizados aos entes do SINGREH	1	SAS

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Metodologia de precificação e valoração da água	Publicação da metodologia oficial	Publicar em 2024	SHE

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Ações para a inserção do tema água nas escolas, a partir do desenvolvimento de materiais pedagógicos e soluções educacionais sobre gestão de recursos hídricos voltados para a formação de professores, de gestores públicos e à comunidade escolar	Documento da estratégia para o fomento da inserção da temática da água nos currículos escolares voltados para a formação de gestores públicos e comunidade escolar e para a composição de itinerários formativos	1	SAS
Ações voltadas ao desenvolvimento da ciência, tecnologia e inovação por meio de programas estruturados e em rede de pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	Número de estados ampliados com a rede de universidades do ProfÁgua com a oferta de vagas anuais de mestrado profissional em gestão e regulação de saneamento.	27	SAS

OE 12

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
<div>PPA</div> <div>Ampliação da cobrança pelo uso de recursos hídricos nos estados da federação</div>	<div>PPA</div> <div>Estados da federação com a cobrança imple-</div>	7	SAS
Elaboração de diagnóstico dos aspectos legais, administrativos e financeiros para fortalecer o apoio executivo aos comitês de bacias hidrográfica	Termo de referência elaborado para contratação do estudo de diagnóstico do modelo atual de Entidades Delegatárias de função de Agência de Água e identificação das alternativas de Agências de Água	1	SAS
Elaboração de plano de ações para a implementação de iniciativas de educação ambiental e capacitação em bacias compartilhadas, de forma integrada com a União, estados e municípios	Elaborar plano de ações para a implementação de iniciativas de educação ambiental e capacitação em bacias compartilhadas, de forma integrada com a União, estados e municípios	1	SAS
	Planos de capacitação de comitês de bacia hidrográfica implementados em bacias hidrográficas interestaduais.	45%	SAS
Portal de Educação e Capacitação para gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento básico de forma a promover a gestão do conhecimento	Atualização do Portal de Educação e Capacitação para gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento básico do site da ANA.	1	SAS
Programa Produtor de Água	Número de projetos apoiados	6	SPP
Realização do cálculo da inflação para atualização da cobrança pelo uso dos recursos hídricos	Número de bacias hidrográficas com PPUs atualizados segundo procedimentos estabelecidos pela Resolução CNRH n. 192/2017	7	SAS
<div>PPA</div> <div>Capacitação em gestão e regulação de recursos hídricos desenvolvidos em âmbito nacional, estadual e por bacia.</div>	<div>PPA</div> <div>Número de Pessoas Capacitadas</div>	15000	SAS

# Objetivo Estratégico

**OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços.**

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

2

# OE 13

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Percentual de volume água fornecida em relação ao planejado nos serviços regulados.	75%	SFI

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Gestão do estoque regulatório	Percentual de avanço do projeto= ((% acumulado de atividades executadas) / (% acumulado de atividades planejadas))	75%	ASREG
Desenvolvimento de procedimentos, metodologias, normas e instrumentos para regulação dos usos de recursos hídricos, considerando as especificidades dos setores hidro-dependentes.	Quantidade de procedimentos, metodologias, normas e sistemas propostos	4	SRE



# Objetivo Estratégico

**OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.**

1

Indicadores Estratégicos associados

Iniciativas Estratégicas previstas para 2024

3

9

Processos e Operações Continuadas previstas para 2024

# OE 14

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Número de pessoas capacitadas na gestão e regulação de recursos hídricos, no saneamento básico e na segurança de barragens.	30.000	SAS

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Integração do Monitoramento e Avaliação de Resultado Regulatório - M&ARR à atividade de elaboração normativa da ANA	Percentual de avanço do projeto= ((% acumulado de atividades executadas) / (% acumulado de atividades planejadas)) x100	90%	ASREG
Programa de Qualidade Regulatória da ANA (Revisão da Resolução nº 86/2018 e da Resolução nº 102/2021)	Percentual de avanço do projeto	75%	ASREG
Oferecimento de cursos de capacitação voltados para todos os entes do setor de saneamento básico	Número de pessoas capacitadas	100	SSB

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
<b>PPA</b> Capacitação em gestão e regulação de saneamento desenvolvidos em âmbito nacional, estadual e por bacia.	<b>PPA</b> Número de Pessoas Capacitadas	2400	SAS

OE 14

Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Água Limpa e Saneamento	Percentual de indicadores solicitados pelas agências de custódia da ONU atualizados em 2024 (atualmente são 11 indicadores, com periodicidade	100%	SHE
Análise e divulgação de dados sobre a qualidade da água	Percentual de UFs com dados e informações atualizados e disponíveis à sociedade no SNIRH. (Publicação das informações no SNIRH).	80%	SHE
	Consolidação e publicação das informações sobre qualidade de água no SNIRH	24	SHE
Conjuntura e Gestão da Informação	Relatório Conjuntura dos Recursos hídricos publicado (anual -dezembro)	1	SHE
Diretrizes para valoração da água e uso de instrumentos econômicos para a gestão dos recursos hídricos	Estudo elaborado	20%	SHE
Acompanhamento das fases de diagnóstico e prognóstico da proposta de enquadramento da bacia do Paraíba do Sul	Percentual de conclusão das etapas de diagnóstico e prognóstico da proposta de enquadramento da bacia do Paraíba do Sul	100%	SHE
Estudos Hidrológicos dos recursos hídricos	Manual de Usos Consuntivos publicado	1	SHE
Estudos Hidrológicos dos recursos hídricos - BHO	Bases de dados de disponibilidade hídrica atualizadas bacias hidrográficas do Rio São Francisco e do Rio Paranaíba.	2	SHE
PPA Mapeamento do novo risco de eventos extremos de precipitação (curvas IDF) devido as mudanças climáticas para drenagem urbana dos municípios brasileiros	PPA Percentual de municípios mapeados com o risco de eventos extremos de precipitação (curvas IDF) devido as mudanças climáticas	25%	SHE



# Objetivo Estratégico

**OE15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.**

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

3

8

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024



# OE 15

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (IGG TCU)	76	ASGOV

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Projeto de Análise da Governança Regulatória da ANA, pela OCDE	Número de workshops realizados	4	ASGOV
IP 5.2 Diagnóstico de maturidade de governança e gestão de TI com base no IGOVTI (TCU)	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 5.1 Mecanismos de Governança de TI	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Adequação ao PPSI-SGD/MGI	Aumento do índice de maturidade em Privacidade	2%	Secretaria Geral
Aumentar a qualidade das Análises de Impacto Regulatório	Indicador de qualidade das AIR	0,88	ASREG
Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos - CPADS	Minuta de Regimento Interno da CPADS aprovada pelos seus representantes (em 1ª instância).	1	Secretaria Geral

## OE 15

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Gestão do Sistema de Governança da ANA	Número de reuniões gerenciais	2 por mês	ASGOV
	Número de reuniões ordinárias do Comitê de Governança	Realizar, no mínimo, 2 reuniões anuais do Comitê de Governança máximo da Agência.	ASGOV
Gestão e Governança de TIC	iGov – Índice de Governança e Gestão de TI	70	STI
Implementar o Kit-Evento no sistema Sophia	Percentual da funcionalidade do Kit-Evento implementada no Sophia Biblioteca	100%	Secretaria Geral
Negociação com o Arquivo Nacional para aprovação da nova versão do Código de Classificação e da Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos da Área-Fim da ANA (Relatório nº 1/2023/CPA-DOC – 02500.031034/2023).	Texto com a nova versão do CCD e da TTDD.	1	Secretaria Geral
Monitoramento e avaliação da estratégia	Número de reuniões de avaliação da estratégia realizadas por ano	3	ASGOV
	Número de reuniões de monitoramento realizadas no ano	80	ASGOV

# Objetivo Estratégico

**OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.**

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

7

6

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024

# OE 16

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Índice de conscientização em gestão de riscos, de integridade e da segurança da informação - pesquisa interna.	10% em relação ao ano anterior	Corregedoria

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
IP 6.3 Estabelecer e aprimorar os processos de gestão de Segurança da Informação	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 6.2 Fomentar a cultura de Segurança da Informação	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 6.1 Implantar Soluções Tecnológicas de Segurança Cibernética Integrada	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
Implantação da Gestão de Riscos	Percentual de execução da iniciativa	100%	ASGOV
Contribuir com os processos de governança, gestão de riscos e controles internos da ANA	Recomendações implementadas pelas Entidades Delegatárias no exercício.	50%	Auditoria Interna
Contribuir com os processos de governança, gestão de riscos e controles internos das Entidades Delegatárias relacionadas aos Contratos de Gestão	Número de auditorias e consultorias realizadas nas UORGs da ANA previstas no PAINT.	100%	Auditoria Interna
Ampliar a percepção da COR como instância de prevenção à infrações disciplinares.	Percentual de servidores com participação ativa nas medidas preventivas de integridade desenvolvidas no plano de integridade.	25%	Corregedoria



# OE 16

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Expedir recomendações às UORGs	Número de recomendações	2	Corregedoria
Gestão da segurança da informação	ProcessoSegInfo – Processo de Segurança da Informação (iGG/TCU)	61,2	STI
Plano Anual de Auditoria Interna da ANA (PAINT)	Número de PAINT elaborado	1	Auditoria Interna
Plano de Integridade	Percentual de Medidas preventivas implementadas	20	Corregedoria
Processo Administrativo de Responsabilização de entes privados	Percentual de gestores de contrato capacitados	5	Corregedoria
Relatório Anual de Auditoria Interna da ANA (RAINT)	Número de RAINTE elaborado	1	Auditoria Interna

# Objetivo Estratégico

**OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.**

7

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

5

2

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024

## OE 17

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Percentual Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida - Alta Prioridade	70%	STI
Percentual Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida - Média Prioridade	50%	STI
Percentual Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação provida - Baixa Prioridade	40%	STI
Percentual Disponibilidade de serviços e sistemas.	99%	STI
Satisfação do usuário.	80%	STI
Percentual da Infraestrutura logística provida	70% das demandas prioritárias planejadas para o exercício atendidas	SAF
Infraestrutura logística, de tecnologia da informação e comunicação provida	70% das demandas prioritárias atendidas	SAF

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
IP 4.3 Modernização e reestruturação da infraestrutura local e serviços de TIC	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 4.2 Expandir o uso de recursos em nuvem	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
IP 4.1 Implantar um novo modelo de gestão de infraestrutura de TIC	Percentual de Comprimento de Cronograma no Prazo	80%	STI
Contratação e implantação da Usina Fotovoltaica.	Percentual de execução da contratação.	100%	SAF
Contratação e implementação do Circuito Interno de TV no complexo (CATV).	Percentual de execução da contratação.	100%	SAF



# OE 17

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Contratações de bens e serviços de TIC	iGestContratosTI – índice de capacidade em gestão de contratos de TI	90	STI
Gestão de infraestrutura de TI	Percentual de disponibilidade de serviços e sistemas	90%	STI

# Objetivo Estratégico

**OE 18 - Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.**

4

Indicadores Estratégicos  
associados

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024

3

# OE 18

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Contratações do PCA- Plano de contratações Anual	Executar, no mínimo, 80% das contratações previstas até outubro do ano corrente	SAF
Execução orçamentária financeira	Empenhar, no mínimo, 90% da dotação das despesas descritórias, disponibilizada pela SOF até outubro do exercício corrente	ASGOV
Percentual de redução de restos a pagar - RAP	Reduzir em 5% o RAP em relação ao ano anterior.	SAF
IGov (IGG TCU)	0,72	ASGOV

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Gestão Orçamentária	Percentual de execução do orçamento	100%	ASGOV
Gestão de contratos	Percentual de contratações exitosas previstas no PCA.	70%	SAF
Gestão do sistema de patrimônio (migração para o SIADS).	Percentual do patrimônio da ANA migrado e inventariado.	100%	SAF



# Objetivo Estratégico

**OE 19 - Promover a contínua melhoria no ambiente organizacional.**

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

2

# OE 19

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
Índice de satisfação das pessoas	Aumentar em 10% o índice de satisfação em relação ao ano anterior	SAF

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Contratar equipe multidisciplinar de saúde.	Percentual Equipe Multidisciplinar Contratada	33,33%	SAF
Modernização da sala de situação e das salas de reunião da ANA.	Percentual de execução das melhorias.	100%	SAF

# Objetivo Estratégico

**OE 20 - Implantar a gestão estratégica de pessoas.**

1

Indicadores Estratégicos  
associados

Iniciativas Estratégicas  
previstas para 2024

4

1

Processos e Operações  
Continuadas previstas  
para 2024



# OE 20

## Indicadores Estratégicos

Indicador	Meta	UORG
IGest Pessoas (IGG TCU)	0,56	SAF

## Iniciativas Estratégicas (IEs)

IE	Indicador da IE	Meta	UORG
Aprimoramento do sistema do programa de gestão de desempenho.	Percentual de aprimoramento do sistema do programa de gestão.	25%	SAF
Trilha de capacitação em desenvolvimento corporativo.	Percentual do público-alvo capacitado	30%	ASGOV
Estruturar novo Sistema de Capacitação.	Percentual de Estruturação do Novo Sistema de Capacitação.	50%	SAF
Desenvolvimento de competências no Office 365	Percentual de pessoas capacitadas	20%	ASGOV

## Processos e Operações Continuadas (POCs)

POC	Indicador da POC	Meta	UORG
Manutenção do sistema do programa de gestão de pessoas.	Percentual de aprimoramento do sistema do programa de gestão.	100%	SAF



# Monitoramento e Avaliação do PGA 2024

O monitoramento das ações propostas neste plano dar-se-á por meio de reuniões mensais com os responsáveis pelas iniciativas estratégicas e processos e operações continuadas de modo a permitir o acompanhamento do avanço das metas e entregas pactuadas. O progresso do PGA está disponível para acesso de toda a ANA, em painel analítico interno, bem como para o público externo no link abaixo:

Para acessar,  
clique [aqui!](#)



Ademais, o PGA será avaliado durante as Reuniões de Avaliação da Estratégica -RAE, com a participação dos Diretores e Gestores máximos das unidades organizacionais da ANA.

Caberá à Assessoria Especial de Governança – ASGOV a implementação da agenda de monitoramento e avaliação dos planos.



# Orçamento Estimado

Estimativa de Orçamento Disponibilizado por Ação Orçamentária para o exercício de 2024.

PLOA 2024 - ANA					
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2024 (Momento PL)	Percentual (%)	
2000-0000	SAF	2000 - Administração da Unidade	17.192.878	6,1%	
			-		
		2000 - Administração da Unidade (Fte 1000)	8.586.402	3,5%	
			200.000		
2000-0001		2000 - Capacitação e desenvolvimento dos Servidores Públicos Federais da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (Fte 1000)	2.000.000	0,8%	
2000-0003		2000 - Implementação do Programa Pró-Equidade de Gênero na Agência Nacional de Águas (Fte 1000)	20.000	0,0%	
2000-0004		2000 - Apoio à gestão estratégica, de processos e inovação (Fte 1000)	1.000.000	0,4%	
2000-0000		216H - Ajuda de Custo para Moradia (Fte 1000)	320.000		
Total SAF			29.319.280	12%	
20WI.000E		ASINT	D001 - Cooperação Internacional em Recursos Hídricos	895.000	0,4%
Total ASINT			895.000	0%	
219R.0003	ASCOM	D002 - Apoio a projetos, iniciativas e eventos relacionados à regulação do Saneamento Básico (Fonte 1000)	100.000	0,0%	
20WI-0003		D003 - Comunicação da Gestão de Recursos Hídricos	8.207.000	3,3%	
Total ASCOM			8.307.000	3%	
219R.0004	SSB	S002 - Elaboração de Estudos e Normas para Regulação do Saneamento Básico (Fte 1000)	5.700.000	2,3%	
Total (SSB)			5.700.000	2,3%	
2378-0000	SGH	H002 - Operação da Rede Hidrometeorológica Nacional	53.950.463	21,8%	
20WI.000D			8.792.042	3,5%	
		H003 - Gestão da Rede Nacional de Monitoramento de Qualidade da Água	14.419.400	5,8%	
			-	0,0%	
Total SGH			77.161.905	31,1%	
20WI.0000B	SOE	U001 - Minimização e prevenção dos efeitos de eventos hidrológicos críticos	2.270.000	0,9%	
Total SOE			2.270.000	0,9%	
20WI.0006	SAS	G007 - Capacitação para a Gestão de Rec. Hídricos	4.500.000	1,8%	
20WI.0009		G008 - Apoio aos Comitês, Agências de Bacia Hidrográfica e Órgãos Gestores Estaduais	43.326.231	17,5%	
219R.0001		G009 - Capacitação para Regulação Técnica e Econômica do Saneamento (Fonte 1000)	100.000	0,0%	
Total SAS			47.926.231	19,3%	



# Orçamento Estimado

Estimativa de Orçamento Disponibilizado por Ação Orçamentária para o exercício de 2024.

20WI.0002		P002 - Implementação da Gestão Integrada de Águas Subterrâneas e Superficiais	1.100.000	0,4%
			0	0,0%
20WI.0007		P006 - Promoção da Conservação e Uso Sustentável da Água	1.500.000	0,6%
			-	0,0%
20WI.0001		P007 - Apoio à implementação de Planos de Recursos Hídricos	2.109.187	0,9%
		<b>Total SPP</b>	<b>4.709.187</b>	<b>1,9%</b>
20WI.0001	STI	I001 - Gerenciamento do SNIRH (Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos) e do SNISB (Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens)	43.000.000	17,3%
			11.000.000	4,4%
219R.0002		I002 - Sistema web para Acompanhamento da Regulação do Saneamento Básico (Fonte 1000)	100.000	0,0%
		<b>Total STI</b>	<b>54.100.000</b>	<b>21,8%</b>
20WI.0004	SPR/SHE	E001 - Elaboração de Estudos Hídricos e Socioeconômicos	4.466.005	1,8%
			-	0,0%
		<b>Total SHE</b>	<b>4.466.005</b>	<b>1,8%</b>
4926-0002	SFI	F001 -Fiscalização dos Usos de Recursos Hídricos e dos Serviços de Irrigação e Adução de Água	4.490.620	1,8%
			-	0,0%
		F001 - Fiscalização do Uso de Rec. Hídr. e da Seg. de Barragens (Fte. 1052 )	566.005	0,2%
4926 - 0005		F002 - Fiscalização da Segurança de Barragens	1.171.753	0,5%
		<b>Total SFI</b>	<b>6.228.378</b>	<b>2,5%</b>
4926-0001	SRE	R001 - Regulação dos Usos de Recursos Hídricos	4.597.788	1,9%
		<b>Total SRE</b>	<b>4.597.788</b>	<b>1,9%</b>
4926 -0004	SRB	B001 - Regulação da Segurança de Barragens (Fte 1071)	1.500.000	0,6%
		B001 - Regulação da Segurança de Barragens (Fte 1000)	-	0,0%
4926-0003		B002 -Regulação dos Serviços de Irrigação e Adução de Água	500.000	0,2%
4926-0006		B003 - Regulação do Projeto de Integração do Rio São Francisco -PISF	250.000	0,1%
		<b>Total SRB</b>	<b>2.250.000</b>	<b>0,9%</b>
<b>Total</b>				<b>100%</b>
<b>Total Fte 1071</b>			<b>229.238.367</b>	<b>92,5%</b>
<b>Total Fte 1052</b>			<b>566.005</b>	<b>0,2%</b>
<b>Total Fte 1000</b>			<b>18.126.402</b>	<b>7,3%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>247.930.774</b>	<b>100%</b>

Fonte: Adaptação da planilha contida na Nota Técnica 24/2023/COGEO/ASGOV documento nº 02500.044011/2023; Processo nº 02501.000595/202

# Glossário

**Ações prioritárias:** conjunto de processos, projetos e programas que contribuem para o alcance dos Objetivos do Mapa Estratégico e que serão priorizados na alocação de recursos tecnológicos, financeiros, de pessoal e logísticos.

**Agenda Regulatória:** instrumento de gestão que identifica os temas prioritários para regulação, buscando efetividade, previsibilidade e transparência no cumprimento da missão e no enfrentamento dos desafios da ANA.

**Balanço hídrico:** operação que quantifica, durante um certo intervalo de tempo, as afluências totais a uma bacia hidrográfica ou corpo d'água, o total das saídas e a variação, positiva ou negativa, do volume de água armazenado nessa bacia ou corpo d'água.

**Bacia Hidrográfica:** espaço geográfico delimitado pelo respectivo divisor de águas cujo escoamento superficial converge para seu interior sendo captado pela rede de drenagem que lhe concerne. (ANA)

**Ciclo Hidrológico:** fenômeno global de circulação fechada da água entre a superfície terrestre e a atmosfera, impulsionado fundamentalmente pela energia solar associada à gravidade e à rotação terrestre.

**Cobrança pelo Uso da Água:** um dos instrumentos de gestão de recursos hídricos, instituído pelos comitês de bacias hidrográficas, essencial para criar as condições de equilíbrio entre as forças da oferta (disponibilidade de água) e da demanda, promovendo, em consequência, a harmonia entre os usuários competidores, ao mesmo tempo que também promove a redistribuição dos custos sociais, a melhoria da qualidade dos efluentes lançados, além de possibilitar a formação de fundos financeiros para as obras, programas e intervenções para melhoria das condições ambientais da bacia. (IGAM, 2008)

**Comitê de Bacia Hidrográfica:** órgão colegiado formado por representantes do poder público, usuários e sociedade civil com atribuições normativas, deliberativas e consultivas a prestação de contas e responsabilização.

# Glossário

**Conselho Nacional de Recursos Hídricos (CNRH):** conselho deliberativo e consultivo de abrangência nacional de assuntos técnicos, científicos e culturais envolvendo a gestão de recursos hídricos. (ANA)

**Conservação da Água:** conjunto de medidas necessárias visando contribuir para a disponibilidade hídrica.

**Controle:** conjunto de ações e procedimentos que buscam o aumento da transparência, prestação de contas e responsabilização.

**Corpo d'água:** denominação genérica para qualquer manancial hídrico; curso d'água, trecho de drenagem, reservatório artificial ou natural, lago, lagoa ou aquífero. (IGAM, 2008, adaptações ANA) 30

**Corpos hídricos:** vide corpo d'água.

**Demanda de água:** quantidade de água necessária para atender aos usos existentes em determinada bacia hidrográfica, medida pela relação volume/tempo, em um ponto específico da bacia.

**Disponibilidade Hídrica:** quantidade de água disponível em um ponto do corpo d'água, medida pela relação volume/tempo, definida a partir das características hidrológicas do curso d'água. (ANA)

**Estratégia:** compreende a definição e monitoramento de objetivos, indicadores e metas, a seleção de meios para realizar os objetivos, bem como o alinhamento entre planos e operações de unidades e organizações envolvidas na sua execução e o relacionamento com partes interessadas.

**Gestão Descentralizada de Recursos Hídricos:** modelo de gestão de recursos hídricos no qual o processo de tomada de decisões envolve os diferentes níveis estatais e conta com a participação de organizações no âmbito dos municípios, dos comitês de bacia hidrográfica,



# Glossário

além de outras representações locais. (ANA)

**Gestão Integrada de Recursos Hídricos:** processo que promove, de forma coordenada, o desenvolvimento e a gestão dos recursos hídricos, do uso do solo e afins, com o objetivo de maximizar o bem-estar econômico e social sem comprometer a sustentabilidade dos ecossistemas e do meio ambiente, em um cenário que contemple vontade política, instituições sólidas e uma abordagem técnica, econômica e social inclusiva. (ANA)

**Governança:** compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade. (TCU)

**Iniciativas Estratégicas:** conjunto de programas e/ou projetos que contribuem para o alcance dos Objetivos do Mapa Estratégico.

**Liderança:** refere-se ao conjunto de práticas de natureza humana ou comportamental que asseguram a existência das condições mínimas para o exercício da boa governança. (TCU)

**Marco Regulatório do Uso da Água:** conjunto de regras gerais sobre o uso da água em um curso d'água, definidas pelas autoridades outorgantes com a participação dos usuários de recursos hídricos, que passa a valer como um marco referencial de regularização dos usos da água do curso d'água. (ANA)

**Outorga de Direito de Uso:** ato administrativo de natureza precária mediante o qual a autoridade outorgante competente faculta ao requerente o direito de uso dos recursos hídricos, para intervenções que promovam a alteração na quantidade, na qualidade ou no regime dos mesmos, por prazo determinado, nos termos e condições expressas no respectivo ato, consideradas as legislações específicas vigentes.

**Projeto:** esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

# Glossário

**PNRH:** Política Nacional de Recursos Hídricos, estabelecida pela Lei nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997.

**Segurança Hídrica:** acesso sustentável à água em quantidade adequada e qualidade aceitável para a manutenção da vida, o bem-estar humano e o desenvolvimento socioeconômico, assegurando a proteção contra a poluição hídrica e os desastres associados à água, e a preservação dos ecossistemas em um clima de paz e estabilidade política. (Organização das Nações Unidas)

**Sistema Hídrico:** sistema formado por trecho de rio e um reservatório ou trechos de rio, adutoras e/ou canais e conjunto de reservatórios.

**SINGREH:** Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.

**Sustentabilidade institucional:** estágio em que uma instituição, ou instituições com atuação coordenada, é capaz de exercer de maneira eficaz, eficiente, efetiva e de maneira continuada as suas atribuições legais. O exercício dessas atribuições pressupõe a existência de pessoal permanente, capacitado e adequado, recursos logísticos e financeiros adequados e suficientes bem como um planejamento de médio e longo prazo e accountability de suas ações. Do ponto de vista administrativo, a sustentabilidade institucional engloba mecanismos de transparência administrativa e de comunicação; políticas de gestão de pessoas; modernização de estruturas e de processos administrativos; gestão das informações e gestão do conhecimento. No caso de entes colegiados, incorporam-se também o aperfeiçoamento da representação e representatividade dos seus membros.

**Temas Transversais:** temas que têm relação com as atribuições e atividades desenvolvidas por mais de uma unidade organizacional e que requerem uma ação coordenada entre as unidades envolvidas para o seu adequado desenvolvimento e implementação na instituição.

# LISTA DE SIGLAS

<b>AIR</b>	Avaliação de Impacto Regulatório
<b>ANA</b>	Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico
<b>ARR</b>	Avaliação de Resultado Regulatório
<b>ASCOM</b>	Assessoria Especial de Comunicação Social
<b>ASGOV</b>	Assessoria Especial de Governança
<b>ASINT</b>	Assessoria Especial Internacional
<b>ASPAR</b>	Assessoria Especial de Assuntos Parlamentares
<b>ASREG</b>	Assessoria Especial de Qualidade Regulatória AUD Auditoria Interna
<b>CBH</b>	Comitê de Bacia Hidrográfica
<b>CCAPS</b>	Coordenação de Capacitação do SINGREH
<b>CEDOC</b>	Centro de Documentação
<b>CERH</b>	Conselho Estadual de Recursos Hídricos
<b>CERTO H</b>	Certificado de Sustentabilidade de Obra Hídrica
<b>CGGEP</b>	Coordenação Geral de Gestão de Pessoas
<b>CMGES</b>	Coordenação de Modernização da Gestão
<b>CNARH</b>	Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos
<b>CNRH</b>	Conselho Nacional de Recursos Hídricos
<b>COAPE</b>	Coordenação de Administração de Pessoal Ativo e Inativo
<b>ConheceRH</b>	Acervo educacional sobre água da ANA
<b>COR</b>	Corregedoria
<b>COREL</b>	Coordenação de Recursos Logísticos
<b>CORSH</b>	Coordenação de Acompanhamento de Reservatório e Sistemas Hídricos
<b>COVEC</b>	Coordenação de Eventos Críticos
<b>CPLIN</b>	Coordenação de Planejamento Institucional
<b>CRNQA</b>	Coordenação da Rede Nacional de Monitoramento da Qualidade da Água
<b>CSCOB</b>	Coordenação de Sustentabilidade Financeira e Cobrança
<b>DesenvolveRH</b>	Desenvolvimento de Programas de Capacitação por Competências para o Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
<b>DIREC</b>	Diretoria Colegiada
<b>DIPLO</b>	Divisão de Planejamento Orçamentário
<b>DRDH</b>	Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica
<b>ED</b>	Entidades Delegatárias
<b>GEF</b>	Global Environment Facility



# LISTA DE SIGLAS

<b>Hidro</b>	Banco de dados com informações coletadas pela Rede Hidrometeorológica
<b>HidroWeb</b>	Aplicativo que consulta a banco de dados com informações coletadas pela Rede Hidrometeorológica
<b>IDI</b>	Índice de divulgação das atividades institucionais na imprensa
<b>IENG</b>	Índice de Engajamento nas Mídias Sociais
<b>IGAM</b>	Instituto Mineiro de Gestão das Águas
<b>IICA</b>	Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura
<b>IPEA</b>	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
<b>ISA</b>	Índice de satisfação com o atendimento
<b>ISH</b>	Índice de Segurança Hídrica
<b>ISPI</b>	Índice de satisfação com as plataformas de informação
<b>LOA</b>	Lei Orçamentária Anual
<b>MOP</b>	Manual Operativo
<b>OUV</b>	Ouvidoria
<b>OCDE</b>	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
<b>PBH</b>	Plano de Bacia Hidrográfica
<b>PCJ</b>	Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
<b>PEI</b>	Planejamento Estratégico Institucional
<b>PETIC</b>	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>PF/ANA</b>	Procuradoria Federal junto à ANA
<b>PISF</b>	Projeto de Integração do rio São Francisco com Bacias do Nordeste Setentrional
<b>PNRH</b>	Política Nacional de Recursos Hídricos
<b>PNSB</b>	Política Nacional de Segurança de Barragens
<b>PNSH</b>	Plano Nacional de Segurança Hídrica
<b>PRH</b>	Plano de Recursos Hídricos
<b>PROCOMITÊS</b>	Programa Nacional de Fortalecimento dos Comitês de Bacias Hidrográficas
<b>PRODES</b>	Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas
<b>PROGESTÃO</b>	Programa de Consolidação do Pacto Nacional pela Gestão das Águas
<b>QUALIÁGUA</b>	Programa de Estímulo a Divulgação de Dados de Qualidade de Água
<b>RHN</b>	Rede Hidrometeorológica Nacional
<b>RHNR</b>	Rede Hidrometeorológica Nacional de Referência
<b>RNQA</b>	Rede Nacional de Qualidade da Água
<b>SabeRH</b>	Sistema de Informações sobre Capacitação do SINGREH

# LISTA DE SIGLAS

<b>SAF</b>	Superintendência de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas
<b>SAS</b>	Superintendência de Apoio ao Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
<b>SAR</b>	Sistema de Acompanhamento de Reservatórios
<b>SEDEC</b>	Secretaria Nacional de Defesa Civil
<b>SEGREH</b>	Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos
<b>SFI</b>	Superintendência de Fiscalização
<b>SGE</b>	Secretaria-Geral
<b>SGH</b>	Superintendência de Gestão da Rede Hidrometeorológica
<b>SHE</b>	Superintendência de Estudos Hídricos e Socioeconômicos
<b>SINGREH</b>	Sistema Nacional de Gerenciamento dos Recursos Hídricos
<b>SIOP</b>	Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento
<b>SPP</b>	Superintendência de Planos, Programas e Projetos
<b>SISPLANA</b>	Sistema de Planejamento, Orçamento e Gestão da ANA
<b>SNIRH</b>	Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos
<b>SNISB</b>	Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens
<b>SOE</b>	Superintendência de Operações e Eventos Críticos
<b>SOPHIA</b>	Biblioteca virtual da ANA
<b>SRE</b>	Superintendência de Regulação de Usos de Recursos Hídricos
<b>SRB</b>	Superintendência de Regulação de Serviços Hídricos e Segurança de Barragens
<b>SSB</b>	Superintendência de Regulação de Saneamento Básico
<b>STI</b>	Superintendência de Tecnologia e Informação
<b>TI</b>	Tecnologia da Informação
<b>TED</b>	Termo de Execução Descentralizada
<b>UF</b>	Unidade Federativa
<b>UORG</b>	Unidade Organizacional
<b>USACE</b>	Corpo de Engenheiros do Exército dos Estados Unidos
<b>USGS</b>	Serviço Geológico dos Estados Unidos
<b>SNISB</b>	Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens
<b>SOE</b>	Superintendência de Operações e Eventos Críticos
<b>SOPHIA</b>	Biblioteca virtual da ANA
<b>SPR</b>	Superintendência de Planejamento de Recursos Hídricos
<b>SRE</b>	Superintendência de Regulação de Usos de Recursos Hídricos

# PGA 2024

Plano de Gestão Anual

