

CORREGEDORIA - ANA

Relatório de Gestão – 2020

1. Sistema de Correição

Em 2020 não houve nenhuma situação que exigisse a instauração de sindicância ou de processo administrativo disciplinar, conforme previstos no art. 143 da Lei nº 8.112, de 1990.

No período foram instaurados apenas procedimentos de investigação preliminar visando verificar a ocorrência de faltas funcionais praticadas por servidores da ANA, que redundaram em arquivamento por falta de elementos mínimos para a abertura de PAD.

2. Relacionamento com a Sociedade

2.1. Canais de Acesso do cidadão

A ANA disponibiliza acesso à **Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (FalaBr)**, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação - LAI, que permite a qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhar pedidos de acesso à informação, acompanhar o prazo e receber a resposta da solicitação realizada.

Além da transparência ativa, também está disponível no site da ANA: (i) campo com uma lista de respostas às perguntas mais frequentes, englobando diferentes temas de sua competência; (ii) link para denúncias sobre o uso irregular de recursos hídricos; e (iii) link para acesso à ouvidoria, onde podem ser realizadas denúncias, queixas, reclamações ou elogios.

Não há notícias de dificuldades por parte do cidadão quanto ao uso desses canais.

No tocante ao monitoramento da implementação da LAI, bem como às atividades de ouvidoria e de atendimento no serviço de informações ao cidadão, conforme levantamento feito com observância da periodicidade determinada pelo art. 30, III, da Lei nº 12.527, de 2011, no período de janeiro de 2020 a dezembro de 2020, a ANA recebeu 4087 solicitações de acesso à informação, distribuídos da seguinte forma:

- a) 3797 pedidos foram atendidos por intermédio do próprio SIC/ANA, com o fornecimento das informações solicitadas aos interessados;
- b) 109 pedidos foram redirecionados para atendimento diretamente por outros setores da ANA (tais como a ASCOM, o CEDOC e o Protocolo-Geral);
- c) 181 pedidos não foram atendidos, especialmente por se tratar de pedidos genéricos e de não se relacionarem às atribuições da ANA.

Os cinco assuntos com maior quantitativo de demandas nos pedidos de informação foram, em ordem decrescente:

- Serviços de fornecimento de água e saneamento – 2179 pedidos;
- Elogios e sugestões – 151 pedidos;
- Águas subterrâneas – nascentes e poços – 86 pedidos;
- Dados da rede de monitoramento hidrometeorológica – 83 pedidos;
- Outorga de direito de uso de recursos hídricos – 80 pedidos.

As demandas vieram principalmente por correio eletrônico. Não se registrou quantidade significativa de solicitações por via postal ou por telefone. E tampouco o comparecimento pessoal dos interessados nas dependências do serviço de informações da ANA - que se manteve instalado nas dependências da Corregedoria da ANA, na sala 214, Bloco B, da sede desta Agência.

A seção de “Acesso à Informação” (disponibilizada no sítio da ANA na internet conforme exigido no seu art. 8º, § 1º, I a VI, e § 2º da LAI) recebeu constante atualização e ampliação, em atenção ao princípio da “transparência ativa”.

Foi publicado, também, no sítio da ANA, o Plano de Dados Abertos 2020-2022, conforme previsto no Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016, atendendo à política de publicação dos dados contidos na Agência, aprimorando a transparência pública e o acesso do cidadão a esses dados.

Por fim, registre-se que, em atenção ao Decreto nº 9.203, de 22 de novembro de 2017, foi atribuída à Corregedoria a competência regimental para coordenar a implementação do Programa de Integridade da ANA. Nesse sentido, estão sendo coordenadas ações para a execução Plano de Integridade da ANA, aprovado pelo Comitê de Governança e Diretoria Colegiada, em 16 de dezembro de 2018, revisado em julho de 2019.

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
Serviço de Informações ao Cidadão – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Pedidos de acesso a informação atendidos													
Assuntos	janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	anual por assunto
Água mineral	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Águas subterrâneas – nascentes e poços	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	4
Aquífero Guarani	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
ATLAS de Abastecimento Urbano de Água	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Atribuições institucionais da ANA	-	-	-	-	-	-	3	-	1	2	-	-	6
Acesso à informação	32	56	44	32	46	41	36	39	29	65	37	41	498
ANA - Audiências Públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	-	-	4	-	-	-	2	-	-	-	-	1	7
Comitês de Bacias Hidrográficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Concursos da ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Cursos e palestras oferecidos pela ANA	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4
Dados hidrológicos da Rede de Monitoramento Hidrometeorológica	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	1	1	6
Declaração Anual de Uso de Recursos Hídricos - DAURH	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4
Disponibilidade Hídrica - DRDH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
DAURH - Encaminhamento de demanda específica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Diretoria Colegiada da ANA - DIREC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Elogios, agradecimentos e Sugestões	-	3	-	1	6	7	5	3	2	1	-	1	29
Informativo Mensal – Boletim Água, Biblioteca Virtual e Publicações Impressas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Informações relativas ao rompimento da barragem em Mariana - MG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Legislação aplicada à ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Licitações, contratos de convênios	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Monitoramento Hidrológico no Setor Elétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Organização, funcionamento e patrimônio da ANA	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	4
Outorga de direito de uso de recursos hídricos	1	5	5	4	-	4	2	1	3	-	5	4	34
Outorga para piscicultura - Decreto 4.895/2003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ouvidoria da ANA e Serviço de Informações ao Cidadão - SIC-ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Oitavo Fórum Mundial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Prêmio ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas – PRODES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Programa de estágio curricular na ANA	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3
Plano Nacional de Recursos Hídricos - PNRH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Programas e Projetos	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3
Portal de Dados Abertos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Programa Produtor de Água	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Qualidade das águas	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Questões referentes ao "Sistema Cantareira" - Esclarecimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Regiões Hidrográficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Resoluções da ANA	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
Reúso da Água em edificações	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Rio São Francisco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
SNIRH- Mapas de Hidrografia e Limites de Bacias Hidrográficas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2
Sala de Situação - Boletins de monitoramento, alertas e outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Segurança de Barragens	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2
Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento	68	78	79	80	65	81	88	113	185	134	145	163	1279
Solicitação de dados de empresas concessionárias de serviços de água e saneamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Solicitação de cópias de processos ou documentos - orientações	-	-	-	-	8	5	-	-	1	-	-	-	14
Uso de recursos hídricos - demandas para diferentes finalidades, outros assuntos	24	28	52	23	38	30	25	19	43	48	16	12	358
Tramitação de denúncia para Superintendência de Fiscalização	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
Total de pedidos atendidos	126	175	191	144	170	172	163	178	267	255	207	229	2277
Total geral de pedidos de acesso a informação atendidos nos	2277												

Pedidos Redirecionados													
UORG Responsável	Janeiro 2021	Fevereiro 2021	Março 2021	Abril 2021	Mai 2021	Junho 2021	Julho 2021	Agosto 2021	Setembro 2021	Outubro 2021	Novembro 2021	Dezembro 2021	Total anual por assunto
Pedidos de publicação bibliográfica da ANA – redirecionados ao CEDOC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedidos redirecionados ao Protocolo Geral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedidos redirecionados para a Assessoria de Comunicação - ASCOM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
encaminhamento de notícia ou denúncia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total de pedidos redirecionados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Total geral de pedidos de acesso a informação redirecionados nos	1												

Pedidos Indeferidos

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Motivo do Indeferimento	Janeiro 2021	Fevereiro 2021	Março 2021	Abril 2021	Maió 2021	Junho 2021	Julho 2021	Agosto 2021	Setembro 2021	Outubro 2021	Novembro 2021	Dezembro 2021	Total anual por assunto
Pedidos formulados em outro idioma	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Informações pessoais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedido genérico - solicitação de complementação	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2
Pedidos referentes a informação não relacionada com as atribuições da ANA	-	4	6	2	4	2	-	2	-	-	1	-	21
O SIC não é via adequada para o encaminhamento de material publicitário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedidos referentes a processo administrativo disciplinar – hipótese legal de sigilo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedidos sem identificação do requerente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total de pedidos indeferidos	0	6	6	3	4	2	1	2	0	0	1	0	25
Total geral de pedidos de acesso a informação indeferidos nos últimos 12 (doze) meses:	25												

Pedidos Encaminhados/Recebidos Via Postal													
Assunto	Janeiro 2021	Fevereiro 2021	Março 2021	Abril 2021	Maió 2021	Junho 2021	Julho 2021	Agosto 2021	Setembro 2021	Outubro 2021	Novembro 2021	Dezembro 2021	Total anual por assunto
Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento									-				0
													0
													0
Total de pedidos encaminhados/recebidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total geral de pedidos de acesso a informação encaminhados/recebidos nos últimos 12 (doze) meses:	0												

Total Geral de Pedidos SIC	
Total geral de pedidos de acesso a informação nos últimos 12 (doze) meses:	2303