



PLANO DE GESTÃO ANUAL

2023

República Federativa do Brasil

JAIR BOLSONARO

Presidente da República

Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR)

DANIEL DUARTE FERREIRA

Ministro

Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico

VERONICA SÁNCHEZ DA CRUZ RIOS

Diretora Presidente

ANA CAROLINA ARGOLO NASCIMENTO DE CASTRO

Diretora

FILIPE DE MELLO SAMPAIO CUNHA

Diretor

MAURICIO ABIJAODI LOPES DE VASCONCELLOS

Diretor

VITOR EDUARDO DE ALMEIDA SABACK

Diretor

CHEFES DAS UNIDADES ORGANIZACIONAIS

CLAUDIA DE ARAUJO G. KATTAR

Chefe de Gabinete da Diretora-Presidente

NAZARENO MARQUES DE ARAÚJO

Secretário-Geral

ELIOMAR WESLEY AYRES DA F. RIOS

Auditor- Chefe

RICARDO MEDEIROS DE ANDRADE

Ouvidor-Geral

IVJA NEVES RABELO MACHADO

Corregedora-Geral

LUIS CARLOS MARTINS

Procurador - Geral

ADRIANA CHRISTINA P. RODRIGUES

Assessora Especial de Governança

GUSTAVO CUNHA GARCIA

Assessor Especial de Qualidade Regulatória

GISELA DAMM FORATTINI

Assessora Especial Internacional

WHALLES ZARUR SANTOS DE SOUZA

Assessor Especial de Comunicação Social

TATHIANA NOLETO MELO

Assessora Especial de Assuntos Parlamentares

FLAVIA CARNEIRO DA CUNHA OLIVEIRA

Superintendente de Planos, Programas e Projetos

VIVIANE DOS SANTOS BRANDÃO

Superintendente de Fiscalização

JOAQUIM GUEDES CORRÊA G. FILHO

Superintendente de Operações e Eventos Críticos

HUMBERTO GONÇALVES

Superintendente de Apoio ao Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos

RAFAEL CUNHA ALVES MOREIRA

Superintendente de Tecnologia da Informação

FELIPE DE SÁ TAVARES

Superintendente de Estudos Hídricos e Socioeconômicos

CÍNTIA LEAL MARINHO DE ARAÚJO

Superintendente de Regulação de Saneamento Básico

MARCELO NUNES DE OLIVEIRA

Superintendente de Regulação de Serviços Hídricos e Segurança de Barragens

LUIS ANDRE MUNIZ

Superintendente de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas

MARCO JOSÉ MELO NEVES

Superintendente de Regulação de Usos de Recursos Hídricos

MARCELO JORGE MEDEIROS

Superintendente de Gestão da Rede Hidrometeorológica



EQUIPE DE ELABORAÇÃO

ADRIANA CHRISTINA PINTO RODRIGUES
Assessora Especial de Governança - ASGOV

ORLANDO FIGUEIREDO FILHO
Coordenador de Governança Corporativa - CEGOV

RAYSSA PARENTE ECHEBARRIA
Consultora de Governança - ASGOV

GABRIEL ALENCAR BARBOSA
Consultor de Governança- ASGOV

APOIO

CLÁUDIA FERNANDA DAS NEVES OLIVEIRA
Coordenadora de Gestão Orçamentária - COGEO

PAULO DE TARSO SAUDADES
Assistente - ASGOV

GABRIELA CRISTINA DOS SANTOS G. SOARES
Técnica Administrativa - COGEO/ASGOV

TATIANE DA SILVA ALEMAR
Assistente- ASGOV

PRISCILA RAQUEL DE OLIVEIRA SANTANA
Técnica Administrativa - CEGOV/ASGOV

JULLIANA HOLANDA BARBOSA
Assistente - ASGOV

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
.....	
A ANA	8
.....	
CENÁRIOS E DESAFIOS	9
.....	
PLANO DE GESTÃO ANUAL (PGA)	10
.....	
AGENDA REGULATÓRIA	11
.....	
MAPA ESTRATÉGICO DA ANA	17
.....	
PLANO ESTRATÉGICO	18
.....	
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	23
.....	
CADEIA DE VALOR	35
.....	
MACROPROCESSOS	36
.....	
VALORES PÚBLICOS	37
.....	
PROCESSOS E OPERAÇÕES CONTINUADAS	38
.....	
ORÇAMENTO 2023	49
.....	
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PGA	52
.....	
GLOSSÁRIO	53
.....	
LISTA DE SIGLAS	56



APRESENTAÇÃO

PGA 2023

O Plano de Gestão Anual consolida as ações e iniciativas finalísticas e de gestão programadas para 2023, de modo a viabilizar o alcance da estratégia institucional.

A integração de ferramentas, técnicas e alinhamento às melhores práticas de governança são elementos de grande relevância para o alcance dos desafios apresentados no Plano Estratégico 2023-2026.

Importa ressaltar, que é responsabilidade das lideranças garantir que o processo de criação de valor para a sociedade pela Agência seja continuamente aperfeiçoado, por meio da aderência aos princípios de boa governança, da integração institucional e da gestão adequada dos riscos.

PLANO DE GESTÃO ANUAL - 2023



Ainda, faz-se necessário manter o olhar no futuro desejado, promovendo uma cultura institucional preparada para adaptar-se às mudanças no ambiente, impulsionando toda a organização na direção do alcance dos resultados esperados por seus atores internos e externos.

Para isso, a atuação da ANA deve estar sustentada pela sua estratégia, ser conduzida de maneira transparente, efetiva, orientada por seus objetivos estratégicos e refletida nas ferramentas de apoio à gestão.

Ademais, repisa-se fundamental o papel dos integrantes da Agência, servidores e colaboradores que, respaldados nos valores que norteiam a atuação da ANA - Integridade, Compromisso, Transparência, Excelência técnica e Cooperação – desempenham suas atividades de modo a garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico no País.



A ANA

A Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico – ANA, criada pela Lei nº 9.984, de 17 de julho de 2000, regulamentada pelo Decreto nº 10.639, de 1º de março de 2021, vinculada ao Ministério do Desenvolvimento Regional - MDR, integrante do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos - SINGREH, tem por finalidade implementar, no âmbito de suas competências, a Política Nacional de Recursos Hídricos - PNRH, nos termos da Lei nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997, e instituir normas de referência para a regulação de serviços públicos de saneamento básico, observando as diretrizes para a função de regulação estabelecidas na Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007.

A atuação da ANA obedece aos fundamentos, objetivos, diretrizes e instrumentos da PNRH e da Política Nacional de Segurança de Barragens - PNSB, e é desenvolvida em articulação com órgãos e entidades públicas e privadas integrantes do SINGREH, cabendo-lhe as atribuições constantes das leis nº 9.433, de 1997, nº 9.984, de 2000, nº 10.881, de 9 de junho de 2004, nº 11.445, de 2007, nº 13.848, de 25 de junho de 2019, e nº 14.026, de 15 de julho de 2020.

CENÁRIOS E DESAFIOS

O novo ciclo de planejamento da ANA 2023-2026 tem como principal diretriz o fortalecimento institucional. Para tanto, tem-se o desafio de revisitar as ações realizadas no último ciclo e avançar nos resultados entregues à sociedade à luz do rol ampliado de competências da Agência com vistas a alcançar a sua visão de futuro.

A retomada das atividades econômicas pós-pandemia da Covid-19 traz consigo um aumento potencial das demandas por água para a agricultura, a geração de energia, a indústria, o turismo, a ampliação das hidrovias como modal de transporte, entre outras tantas atividades que têm como força motriz o recurso hídrico. Somam-se aos desafios supracitados, a nova estrutura organizacional da Agência e as competências a ela atribuídas pelo novo Marco do Saneamento.

Ademais, foram apontadas pelo corpo de Diretores da ANA, uma série de questões que fizeram parte das discussões e da construção não apenas deste plano, como também do Plano Estratégico da Agência. São elas:

- **Sustentabilidade financeira e fortalecimento do SINGREH;**
- **Aspectos socioeconômicos na geração da informação e consequência regulatória;**
- **Fortalecimento da governança junto aos estados;**
- **Estabelecimento de parâmetros e condições que garantam os usos múltiplos da água;**
- **Fiscalização responsiva;**
- **Otimização da rede hidrometeorológica;**
- **Regla Nacional (promover a regulação integrada dos recursos hídricos nacionais);**
- **Estabelecer referência nacional para regulação do setor de saneamento no país;**
- **Promover o adequado funcionamento da infraestrutura hídrica;**
- **Transformação digital e uso da tecnologia para melhores entregas à sociedade;**
- **Promover as condições adequadas para o correto funcionamento da Agência;**
- **Gestão estratégica de pessoas; e**
- **Fortalecer a imagem institucional.**

As operações da Agência e as iniciativas estratégicas para o ano de 2023 foram, portanto, construídas com as lideranças de todas as unidades organizacionais da ANA, em conjunto com a Diretoria Colegiada, e planejadas de maneira estruturada para responder às dificuldades esperadas e às necessidades adicionais acima elencadas.



PLANO DE GESTÃO ANUAL (PGA)

Contexto

A Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019, estabelece que as agências reguladoras publiquem a cada exercício o respectivo Plano de Gestão Anual (PGA). Este deve ser alinhado ao Plano Estratégico vigente e contemplar as ações, os resultados e as metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão.

Desse modo, o presente documento contempla informações sobre os instrumentos estratégicos da Agência, quais sejam:

- Plano Estratégico 2023 a 2026
- Agenda Regulatória 2023
- Cadeia de Valor com seus valores públicos atualizados
- Iniciativas Estratégicas com entregas previstas para 2023
- Processos e Operações Continuadas e respectivas metas para 2023
- Orçamento estimado para 2023

INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Agenda Regulatória - RESOLUÇÃO ANA Nº 138, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2022

Temas e Metas

AGENDA REGULATÓRIA 2022-2024				
EIXO TEMÁTICO	TEMA	#	META	PREVISÃO
1 - REGULAÇÃO DE USOS DE RECURSOS HÍDRICOS	Procedimentos para suspensão de outorgas de direito de uso de recursos hídricos	1.1	Estabelecer procedimentos para suspensão de outorgas de direito de uso de recursos hídricos por descumprimento de prazos de implantação do empreendimento e ausência de uso.	2023
		1.2	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Epitácio Pessoa - Boqueirão (PB).	Concluído Resolução Conjunta ANA/AESA nº 126, de 26/07/2022
	Definição de regras de uso da água em sistemas hídricos locais	1.3	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Sumé (PB).	Concluído Resolução Conjunta ANA/AESA nº 118, de 11/04/2022
		1.4	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de rio Javaés (TO), regulamentado pela Resolução nº 1.483/2013.	2023
		1.5	Estabelecer marco regulatório no Sistema Hídrico Local de Zabumbão (BA).	Concluído Resolução Conjunta ANA/INEMA nº 119, de 18/04/2022
	Atualização, simplificação e consolidação dos normativos relativos à regulação de usos	1.6	Estabelecer procedimentos gerais para a definição de regras especiais de uso da água em sistemas hídricos locais.	2023
		1.7	Atualizar, simplificar e consolidar os normativos relativos à outorga de uso de recursos hídricos.	2023
		1.8	Atualizar, simplificar e consolidar os normativos relativos aos procedimentos de Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica (DRDH).	2023

INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Agenda Regulatória - RESOLUÇÃO ANA Nº 138, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2022

Temas e Metas

AGENDA REGULATÓRIA 2022-2024				
EIXO TEMÁTICO	TEMA	#	META	PREVISÃO
2 - REGRAS PARA OPERAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	Procedimentos para o enquadramento de corpos d'água em classe transitória	1.9	Estabelecer procedimentos para o enquadramento de corpos d'água em classe transitória para subsidiar o processo de outorgas para diluição de efluentes.	2023
	Alocação integrada rio/aquífero no rio Carinhonha (MG/BA)	1.10	Estabelecer critérios para o marco regulatório do rio Carinhonha (MG/BA).	2023
	Definição das condições de operação de sistemas hídricos prioritários	2.1	Estabelecer condições de operação dos reservatórios do Sistema Hídrico do Rio Paranapanema (SP e PR).	Concluído Resolução ANA nº 132, 10/10/2022
		2.2	Estabelecer condições de operação dos reservatórios do Sistema Hídrico do Rio Paranaiaba (DF, GO, MG e MS).	2023
		2.3	Estabelecer condições de operação dos reservatórios do Sistema Hídrico do Rio Grande (MG e SP).	2023
		2.4	Estabelecer condições de operação dos reservatórios do Sistema Hídrico do Paraná (Jupia e Porto Primavera).	2023
3 - MONITORAMENTO HIDROLÓGICO	Implantação de monitoramento hidrológico pelas concessionárias e autorizadas de geração de energia elétrica	3.1	Atualizar a Resolução ANA/ANEEL nº 3/2010 para adequação à legislação vigente e simplificação de procedimentos.	Concluído Resolução Conjunta ANA/ANEEL nº 127, de 26/07/2022
	Implantação do automonitoramento hidrológico dos usos de recursos hídricos pelos usuários detentores de outorga emitida pela ANA	3.2	Estabelecer condições, deveres e procedimentos para a instalação e operação de estações hidrológicas visando ao monitoramento da quantidade e qualidade de água dos corpos hídricos por usuários de recursos hídricos detentores de outorgas emitidas pela ANA.	2024



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Agenda Regulatória - RESOLUÇÃO ANA Nº 138, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2022

Temas e Metas

AGENDA REGULATÓRIA 2022-2024				
EIXO TEMÁTICO	TEMA	#	META	PREVISÃO
4 - PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	Institucionalização da Rede Hidrometeorológica Nacional	3.3	Definir a Rede Hidrometeorológica Nacional e sua finalidade, estrutura, princípios e responsabilidades de seus atores.	2023
	Delimitação de Áreas de Especial Interesse para a Gestão de Recursos Hídricos	4.1	Atualizar e aprimorar os critérios e a delimitação de Áreas de Especial Interesse para a Gestão de Recursos Hídricos, em âmbito nacional, e estabelecer a periodicidade de atualização.	2023
	Aprimoramento dos processos e do modelo de governança das Entidades Delegatárias	5.1	Aprimorar os procedimentos de prestação de contas dos contratos de gestão celebrados entre a ANA e entidades delegatárias com funções de Agências de Água.	Concluído Resolução ANA nº 125, de 21/07/2022
5 - IMPLEMENTAÇÃO DA PNRH	Aprimoramento dos procedimentos para a recuperação de créditos públicos	5.2	Atualizar e aprimorar os procedimentos administrativos atinentes à recuperação de créditos administrados pela ANA, regulamentados pela Resolução nº 1.346/2013.	2023
6 - FISCALIZAÇÃO	Procedimentos para a fiscalização do uso de recursos hídricos, de segurança de barragens e de serviços públicos de adução de água bruta	6.1	Atualizar os procedimentos de fiscalização previstos na Resolução nº 24/2020 para harmonização aos novos normativos e definição da dosimetria de multas.	2024
	Procedimentos para fiscalização do Projeto de Integração do Rio São Francisco (PISF) e outros sistemas adutores	6.2	Estabelecer procedimentos para fiscalização de serviços de adução e distribuição de água bruta no PISF e outros sistemas adutores.	2023
	Monitoramento de usuários de recursos hídricos, por meio de	6.3	Atualizar e aprimorar os normativos relativos ao monitoramento de usuários de recursos hídricos e envio da DAURH.	2023



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Agenda Regulatória - RESOLUÇÃO ANA Nº 138, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2022

Temas e Metas

AGENDA REGULATÓRIA 2022-2024				
EIXO TEMÁTICO	TEMA	#	META	PREVISÃO
	Declaração Anual de Usos de Recursos Hídricos - DAURH			
7 - REGULAÇÃO DE SERVIÇOS	Regulação de serviços do Projeto de Integração do Rio São Francisco (PISF)	7.1	Regulamentar a revisão e a atualização da tarifa para a prestação do serviço de adução da água bruta do PISF.	2023
		7.2	Regulamentar o acesso às águas do PISF para o usuário independente.	2023
8 - SEGURANÇA DE BARRAGENS	Atualização e simplificação dos normativos relacionados à Segurança de Barragens	8.1	Atualizar a Resolução nº 236/2017 para harmonizar com a Lei nº 14.066/2020 e dar mais efetividade no seu cumprimento.	Concluído Resolução ANA nº 121, de 09/05/2022



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Agenda Regulatória - RESOLUÇÃO ANA Nº 138, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2022

Temas e Metas

AGENDA REGULATÓRIA 2022-2024				
EIXO TEMÁTICO	TEMA	#	META	PREVISÃO
9 - SANEAMENTO BÁSICO	Governança Regulatória	9.1	Estabelecer ato normativo que disciplina os requisitos e os procedimentos a serem observados pelas entidades reguladoras infranacionais (ERIs) dos serviços públicos de saneamento básico, para a comprovação da adoção das normas de referência (NRS).	Concluído Resolução ANA nº 134, 18/11/2022
		9.2	Estabelecer norma de referência sobre governança regulatória das entidades reguladoras infranacionais.	2023
	Universalização do acesso ao saneamento básico	9.3	Estabelecer norma de referência com diretrizes para metas progressivas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário e sistema de avaliação.	2023
		9.4	Estabelecer norma de referência sobre padrões e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
	Qualidade da prestação de serviços	9.5	Estabelecer as condições gerais para prestação dos serviços, atendimento ao público e medição, faturamento e cobrança, dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
		9.6	Estabelecer as condições gerais de prestação dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos.	2023
	Desenho e estruturação da prestação do serviço de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas	9.7	Estabelecer norma de referência sobre padrões e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para os serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos.	2024
		9.8	Estabelecer norma de referência com diretrizes para definição de modelos de regulação de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.	2024

INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Agenda Regulatória - RESOLUÇÃO ANA Nº 138, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2022

Temas e Metas

AGENDA REGULATÓRIA 2022-2024				
EIXO TEMÁTICO	TEMA	#	META	PREVISÃO
9 - SANEAMENTO BÁSICO	Regulação tarifária	9.9	Estabelecer norma de referência com diretrizes para definição dos modelos de regulação para serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
		9.10	Estabelecer norma de referência com a estrutura tarifária para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
		9.11	Estabelecer norma de referência sobre reajuste tarifário para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
		9.12	Estabelecer norma de referência sobre revisão tarifária de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2024
	Padronização de instrumentos negociais	9.13	Estabelecer norma de referência sobre matriz de riscos de contratos para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
		9.14	Estabelecer norma de referência para a padronização dos contratos de concessão para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
	Regulação contábil	9.15	Estabelecer norma de referência para a indenização de ativos para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2023
		9.16	Estabelecer norma de referência sobre os critérios para a contabilidade regulatória privada para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	2024
	Atos normativos procedimentais	9.17	Estabelecer procedimentos para mediação e arbitragem.	2023

Visão

Ser reconhecida como modelo de gestão e regulação de recursos hídricos e referência para o saneamento básico.

Valores Norteadores

Integridade;
Compromisso;
Transparência;
Excelência Técnica; e
Cooperação

Missão

Garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.

Resultados para a Sociedade

Gestão de Eventos Críticos	Segurança de Barragens	Recursos Hídricos	Saneamento Básico
OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.	OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores.	OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.	OE 4 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira.

Processos Internos

Informação e Comunicação	Inovação	Gestão Integrada	Regulação
OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.	OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.	OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias.	OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços.
OE 6 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade.	OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.	OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas.	OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.
	OE 9 - Promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e inovação.	OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.	

Aprendizado e Crescimento

Governança	Infraestrutura Corporativa	Pessoas
OE15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.	OE17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.	OE19 - Promover a contínua melhoria no ambiente organizacional. pessoas.
OE16 - Fomentara cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.	OE18 - Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.	OE20 - Implantar a gestão estratégica de pessoas.



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Plano Estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos

Indicadores e Metas para 2023

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta para 2023	UORG
OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas	Número de sistemas hídricos		
	• priorizados com condições de operação definidas	1	SOE
	% de municípios priorizados com estudos de vulnerabilidade à inundação realizados	25%	SOE
	% de sistemas hídricos locais com regramento especial estabelecido	35%	SOE
OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores	% de barragens reguladas pela ANA,		
	• classificadas quanto ao enquadramento à PNSB	40%	SRB
	% das barragens, em nível nacional,		
	• classificadas quanto ao enquadramento à PNSB	60%	SRB
OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada	Quantidade de barragens fiscalizadas pela ANA com PSB elaborado	75	SFI
	Número de incidentes e acidentes		
	• em barragem	37	SRB
	% de pedidos de outorga por finalidade deferidos	91%	SRE
	Km de rios federais com qualidade péssima	83.000 Km	SHE



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Plano Estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos

Indicadores e Metas para 2023

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta para 2023	UORG
OE 4 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira	Índice de atendimento da população		
	• total com rede de água	84,00%	SSB
	Índice de atendimento da população		
	• total com a rede de esgotos	55,00%	SSB
	Índice de esgoto tratado.	51,00%	SSB
	Percentual de adesão das entidades		
	• reguladoras infranacionais às normas de referência da ANA	20,00%	SSB
OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações	Quantidade de acessos aos dados e informações da ANA no SNIRH e no portal de dados abertos	A definir	SGH, STI e SHE
	% de estações em operação na Rede Hidrometeorológica Nacional operando regularmente	A definir	SGH
OE 6 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade	Pesquisa de imagem institucional	Linha de base	ASCOM
	% de engajamento nas plataformas digitais da ANA (portal e redes sociais)	Linha de base	ASCOM
	Número de pautas positivas inseridas em veículos de grande circulação nacional	12	ASCOM
	Número de eventos que tenham a ANA como protagonista no SINGREH e setor de saneamento	8	ASCOM



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Plano Estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos

Indicadores e Metas para 2023

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta para 2023	UORG
OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital	Quantidade de serviços digitalizados em canal digital integrado (aplicativo mobile "ANA Digital")	Digitalizar 20 serviços	STI
	Quantidade de usuários frequentes no canal digital integrado (App ANA Digital)	Atingir 20 mil usuários	STI
	Nota da satisfação do usuário em relação ao canal digital integrado (App ANA Digital) registrada nas lojas de aplicativos mobile.	Nota 4,0 ou maior	STI
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA	Número de processos aprimorados e digitalizados	3	STI
OE 9 - Promover um ambiente regulatório favorável ao desenvolvimento e inovação	Número de iniciativas utilizando instrumentos regulatórios inovadores	1	SFI
OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias	Percentual de implementação dos planos de ação para as bacias prioritárias	Planos atualizados	SPP
OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas	Número de contratos firmados com os recebedores	1	SRB
	Número de iniciativas propostas para promover a sustentabilidade financeira	2	SAS



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Plano Estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos

Indicadores e Metas para 2023

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta para 2023	UORG
OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais	• Percentual de Entidades Delegatárias de funções de agência de água com nota geral superior a 9 (nove) na avaliação anual feita pela CAV	100%	SAS
	• Número de unidades da federação que assinam o contrato do 3o ciclo do PROGESTÃO	18	SAS
	• Número de estudos técnicos e subsídios para a aprovação ou revisão dos mecanismos e valores de cobrança pelo uso dos recursos hídricos disponibilizados aos entes do SINGREH	2	SAS
OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços	• Percentual de volume de água fornecida em relação ao planejado nos serviços regulados	70%	SFI
	• Percentual de adesão da Entidades Reguladoras Infranacionais às normas de referência	20%	SSB
OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico	• Percentual de implementação dos planos de bacia	A definir	SPP
	• Número de pessoas capacitadas na gestão e regulação de recursos hídricos, no saneamento básico e na segurança de barragens	25.000	SAS
OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade	• Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (IGG)	76%	ASGOV



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Plano Estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos

Indicadores e Metas para 2023

Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta para 2023	UORG
OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados	Índice de conscientização em gestão de riscos, de integridade e da segurança da informação- pesquisa interna	Estabelecer linha de base	ASGOV, COR, AUD e STI
OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho	Infraestrutura logística, de tecnologia da informação e comunicação provida	70% das demandas prioritárias planejadas atendidas	SAF e STI
	Contratações do PCA- Plano de contratações Anual	Executar, no mínimo, 80% das contratações previstas até outubro	SAF, ASGOV
OE 18 – Executar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias	Execução orçamentária financeira	Empenhar no mínimo 90% da dotação disponibilizada pela SOF até outubro	SAF, ASGOV
	Percentual de redução de restos a pagar - RAP	Reduzir em 5% o RAP em relação ao ano anterior	SAF, ASGOV
	IGov (IGG TCU) (nota atual = 0,52)	0,62	SAF, ASGOV
OE 19- Promover a contínua melhoria no ambiente organizacional	Índice de satisfação das pessoas	Realizar a pesquisa e estabelecer a linha de base	SAF, ASGOV
OE 20 - Implantar a gestão estratégica de pessoas	IGest Pessoas (IGG TCU) (nota atual = 0,36)	0,46	SAF, ASGOV



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Para fins de desdobramento do Plano, instituiu-se o modelo de desenvolvimento de Iniciativas Estratégicas, cuja execução está diretamente vinculada ao atendimento dos objetivos e prioridades institucionais

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas			
Promover a gestão de riscos e de crises decorrentes de eventos hidrológicos críticos (secas e inundações) e de acidentes que envolvem corpos hídricos, incluindo medidas de antecipação, preparação, mitigação dos impactos e adaptação às mudanças climáticas.			
Atualização do Atlas de Vulnerabilidade a Inundações e apoiar ações que visem à gestão de riscos de inundações	% de municípios com estudos de vulnerabilidade realizados, considerando-se a lista inicial proposta para estudos de dados de desastres e hidrológicos (quantidade de municípios feitos estudos/ quantidade total municípios identificados)	25% dos municípios com estudos realizados	SOE
Finalização da expansão para todo o País e aprimorar o Programa Monitor de Secas e apoiar ações associadas que visem à redução da vulnerabilidade e à gestão de riscos de secas	Número de estados participantes do Programa Monitor de Secas.	27 estados (26 estados + Distrito Federal) - participantes do Monitor de Secas	SOE



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas			
Promover a gestão de riscos e de crises decorrentes de eventos hidrológicos críticos (secas e inundações) e de acidentes que envolvem corpos hídricos, incluindo medidas de antecipação, preparação, mitigação dos impactos e adaptação às mudanças climáticas.			
Instituição do “Programa Salas de Situação”, promovendo a integração das Salas de Situação dos Estados e de instituições parceiras com a Sala de Situação da ANA e aprimorando seu funcionamento	Número de Salas de Situação integradas à Sala de Situação da ANAA integração e aprimoramento do funcionamento das Salas de Situação ocorrerão por meio de: - ACT vigente/renovado entre a ANA e o estado; - Integração via site (link de acesso à Sala Estadual e seus produtos); - Desenvolvimento de aplicativo para acesso à Sala Estadual e seus produtos; - Relatório anual de eventos hidrológicos críticos enviados pela Sala Estadual à ANA até 15/12 do ano corrente; - Cumprimento do Protocolo de Atuação Conjunta Sala de Situação da ANA/ Sala Estadual.	6 Salas de Situação Estaduais integradas à Sala da ANA	SOE
OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores			
Regular e fiscalizar a segurança das barragens sob competência da ANA e coordenar com as demais entidades fiscalizadoras, nacionais e subnacionais, a implementação da Política Nacional de Segurança de Barragens com o objetivo de prevenir incidentes e acidentes envolvendo essas estruturas.			
Adoção do SNISB como sistema centralizador das informações sobre segurança de barragens por todos os órgãos fiscalizadores do Brasil	1 - percentual de órgãos fiscalizadores integrados/utilizando o SNISB	20%	SRB
	2 - percentual de barragens cadastradas classificadas quanto à submissão à Lei 12.334/2010	50%	SRB



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores			
Regular e fiscalizar a segurança das barragens sob competência da ANA e coordenar com as demais entidades fiscalizadoras, nacionais e subnacionais, a implementação da Política Nacional de Segurança de Barragens com o objetivo de prevenir incidentes e acidentes envolvendo essas estruturas.			
Criação de fórum de articulação com órgãos fiscalizadores de barragens	Fórum em funcionamento	Fórum 100% criado e com ● agenda de trabalho instituída.	SRB
OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada			
Implementar ações de gestão e regulação a fim de otimizar os usos múltiplos da água, dos serviços hídricos, observando a eficiência e a sustentabilidade, minimizando os riscos e ocorrências de conflitos.			
Aperfeiçoamento dos sistemas de outorga	Percentual de demandas de evolução implementadas e em funcionamento de acordo com o esperado	● 85%	SRE
Estabelecimento de condições de operação para reservatórios e sistemas hídricos	Número de sistemas hídricos ou reservatórios com condições de operação definidas	02 sistemas hídricos ou ● reservatórios com condições de operação definidas	SOE
Base Hidrográfica com a disponibilidade hídrica associada e outras informações atualizadas	Número de registros obtidos a partir do número de feições geométricas multiplicado pelo número de atributos atualizados ou incorporados na BHO	100 milhões de registros por ano (que considera 20 ● atributos com informações para os trechos representados na BHO v6)	SHE
Gestão da Rede Nacional de Qualidade da Água	Realizar ensaio de proficiência por intercalibração laboratorial no âmbito do Qualiágua	● 1 ensaio de proficiência	SGH
	Fiscalização dos contratos do Qualiágua vigentes	● 25% dos contratos vigentes fiscalizados	SGH
	Monitoramento de parâmetros previstos nos contratos Qualiágua	80% das metas contratuais ● relativas a parâmetros de monitoramento	SGH



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada Implementar ações de gestão e regulação a fim de otimizar os usos múltiplos da água, dos serviços hídricos, observando a eficiência e a sustentabilidade, minimizando os riscos e ocorrências de conflitos.			
Integração de procedimentos e sistemas de outorga com os Estados	Quantidade de bacias hidrográficas no âmbito estadual que estejam integrados total ou parcialmente ao Sistema Federal de Regulação de Usos – REGLA	1 a cada ano ou ao menos 4 ● unidades no período 2023-2026	SRE
Aperfeiçoamento de ferramentas de acompanhamento e avaliação de condições de operação de reservatórios e sistemas hídricos	Número de sistemas hídricos com ferramentas de acompanhamento e avaliação de condições de operação implementados	● 2 Sistemas Hídricos com ferramentas implementadas	SOE
Marcos regulatórios em sistemas hídricos locais sujeitos a situação de escassez hídrica	Marcos regulatórios propostos/Marcos regulatórios previstos no período	● 25%	SRE
Monitoramento da Qualidade da Água	Percentual de estações da RNQA pactuadas com os estados (Qualiágua) em operação	● 80%	SGH
OE 4 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira Editar normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico, com vistas a assegurar a qualidade regulatória do setor, promover a segurança jurídica e a universalização dos serviços.			
Fomento e coordenação das ações estratégicas de regulação do setor de saneamento básico	A definir	● A definir	SSB



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações			
Manter e aprimorar a coleta, o tratamento e a documentação dos dados e das informações produzidos e recebidos, investindo em tecnologia e governança, comprometendo-se com a forma, o conteúdo, a disponibilidade e a integração para que as informações sejam úteis à gestão e à sociedade.			
Aprimoramento da Gestão da Informação Estratégica	Evolução da página de gestão estratégica da ANA no portal gov.br	Nova página entregue em março de 2023	ASGOV
	Novo painel de monitoramento da estratégia	Novo painel de monitoramento da estratégia desenvolvido até junho de 2023;	ASGOV
	Criação da rede da estratégia	Rede da Estratégia ANA criada (agosto de 2023)	ASGOV
Conjuntura dos Recursos Hídricos	Informes Anuais elaborados, bem como o Relatório Pleno 2025 com informações do monitoramento da implementação do Plano Nacional De Recursos Hídricos (PNRH)	Elaboração do Informe 2023	SHE
Edição de norma que regulamenta a Rede Hidrometeorológica Nacional	Etapa concluída da edição da norma	Publicação de norma que regulamenta a coordenação da Rede Hidrometeorológica Nacional pela ANA, os atores envolvidos e suas responsabilidades	SGH
Evolução e manutenção do SNIRH	% de dados e informações atualizados e disponíveis à sociedade no SNIRH	30%	SHE
Implementação da Governança e inteligência de Dados	Quantidade de sistemas críticos finalísticos com suas bases de dados catalogadas;	01	STI



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações			
Manter e aprimorar a coleta, o tratamento e a documentação dos dados e das informações produzidos e recebidos, investindo em tecnologia e governança, comprometendo-se com a forma, o conteúdo, a disponibilidade e a integração para que as informações sejam úteis à gestão e à sociedade.			
Novo Sistema de Dados Hidrológicos (novo Hidro)	Percentual de substituição de sistemas obsoletos por novas soluções para a família Hidro (base Hidro, Hidroweb, Hidro-telemetria etc.)	Substituição 25% dos sistemas obsoletos e ● implantação de novos sistemas da família Hidro por ano	SGH
Otimização da Rede Hidrometeorológica da ANA	Etapa concluída do planejamento decenal	Planejamento decenal da RHN (diagnóstico, cenário ● possível, sustentabilidade econômica, manual de implementação) 2023	SGH
Plano de Dados Abertos	% de dados e informações atualizados e disponíveis à sociedade no Portal de Dados Abertos	● 40%	SHE
Banco de Apresentações Institucionais incluído no Sophia Biblioteca.	50% no primeiro semestre de 2023 (Estruturação e comunicação às UORGs do fluxo de envio das apresentações institucionais para a Biblioteca pela ASGOV); 50% no segundo semestre (apresentações recebidas disponibilizadas para os usuários no Sophia Biblioteca pela Biblioteca).	100% das apresentações institucionais enviadas pelas unidades organizacionais – ● UORGs da ANA, sob coordenação da ASGOV, incluídas no Sophia Biblioteca anualmente.	SAF
Implementação de ações de divulgação das estatísticas da LAI	A definir	● A definir	OUV
Metodologias de disponibilidade e vazões de longo prazo	A definir	● A definir	SRE



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 6 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade			
Estabelecer um diálogo com a sociedade, o sistema de recursos hídricos e o setor de saneamento básico, usando linguagem simples, por meio de ações fortes e coordenadas no meio digital, bem como estabelecer pautas propositivas na imprensa, gerando credibilidade à imagem institucional.			
Ciclo da Agenda Internacional 2022-2026, incluindo as novas diretrizes para a atuação internacional da ANA, replanejamento da vigência de projetos atuais de cooperação técnica e possibilidades da agenda internacional nas áreas de recursos hídricos e saneamento.	Acordos e Projetos Internacionais implementados	6 acordos de cooperação 15 ● projetos bilaterais / multilaterais/ regionais	ASINT
Modernização da linguagem de comunicação da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) e torná-la mais simplificada, através de ações focadas na aproximação com o público interno	Quantidade de ações realizadas	● A definir	ASCOM
Modernização da Intranet da agência	Desenvolvimento da Nova Intranet	● Nova Intranet entregue	ASCOM
Desenvolvimento de novos canais de comunicação da Ouvidoria com a sociedade	Quantidade de novos canais desenvolvidos	● A definir	OUV



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital			
Digitalizar os serviços ofertados à sociedade, por meio de canal digital integrado, com o objetivo de facilitar o acesso e aprimorar a experiência dos usuários em relação aos serviços públicos oferecidos pela Agência e pelos órgãos integrantes dos sistemas orgânicos que a ANA coordena.			
Digitalização dos serviços finalísticos da Agência, com o objetivo de aprimorar a experiência e de facilitar o acesso dos usuários	Quantidade de serviços digitais ofertados pelo canal único ao usuário final	● 25	STI
	Quantidade de usuários frequentes no canal digital	● 15.000	STI
	Satisfação do usuário	● >=4	STI
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA			
Aprimorar os processos de trabalho pela implementação de metodologias e tecnologias que melhorem a satisfação do usuário, o tempo de resposta ou reduzam o custo das atividades da ANA.			
Aprimoramento da gestão de serviços com foco em inovação	Percentual de serviços com módulo avaliação implantados	● 20%	ASGOV
Automatização da Gestão Orçamentária	% de novas funcionalidades incluídas no SISPLANA	30% das novas ● funcionalidades implantadas (2023)	ASGOV
Digitalização dos processos de trabalho que subsidiam a prestação de serviços ao usuário	Quantidade de fluxos automatizados de análise que a ANA produz sobre as demandas dos usuários	● 03	STI
	Tempo de execução de resposta ao usuário	● A definir	STI
Aprimoramento do processo de captação das demandas de Ouvidoria	A definir	● A definir	OUV



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 09 - Promover um ambiente regulatório favorável à conformidade dos regulados, ao desenvolvimento e à inovação			
Formular e utilizar instrumentos regulatórios inovadores, tais como regulação responsiva, implementação de sandbox regulatório e induzir outras entidades a utilizá-los visando facilitar o desenvolvimento e inovação tecnológica no uso de recursos hídricos, na segurança de barragens e no setor de saneamento.			
Implementação de Sandbox regulatório para experimentação de soluções alternativas de gestão, operação e manutenção de infraestruturas hídricas.	Alternativas devidamente implementadas, avaliadas e normatização.	Proposta de desenho da iniciativa e lançamento	SRB
Desenvolvimento de aplicativos associando Machine Learning e as atividades da ANA	Número de aplicativos instalados	2026 ter 100 mil apps instalados em Smartphones de brasileiros (monitorar 2023)	STI
Incorporação de novos métodos e tecnologias nos processos e nas atividades de fiscalização da ANA	% de Usos fiscalizados em sistemas hídricos prioritários.	Aumentar em 20% os usos regularizados fiscalizados em sistemas hídricos prioritários, até dezembro de 2023	SFI
Implementação dos princípios da Regulação Responsiva nos processos de fiscalização da ANA	% de usuários autuados em relação aos fiscalizados com base na implementação de princípios da regulação responsiva.	Diminuir em 20% o número de usuários autuados, até dezembro de 2023	SFI
OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias			
Implementar instrumentos de gestão integrada e participativa, regras específicas de uso da água e outras ações estratégicas em áreas prioritárias de acordo com as proposições do mapa de gestão, dos sistemas hídricos locais e das áreas de interesse para operação de reservatórios e eventos críticos.			
Garantia de repasse da totalidade dos valores arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos às Entidades Delegatárias de funções de Agências de Água, conforme estabelece a Lei nº 10.881, de 9 de junho de 2004.	Percentual de repasse dos valores arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos às Entidades Delegatárias de funções de Agências de Água.	100% dos valores arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos repassados às Entidades Delegatárias de funções de Agências de Água	SAS



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias Implementar instrumentos de gestão integrada e participativa, regras específicas de uso da água e outras ações estratégicas em áreas prioritárias de acordo com as proposições do mapa de gestão, dos sistemas hídricos locais e das áreas de interesse para operação de reservatórios e eventos críticos.			
Implementação da Cobrança pelo uso de recursos hídricos	Estudos técnicos e subsídios para a aprovação ou revisão pelos comitês de bacias hidrográficas (CBHs) dos mecanismos e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos elaborados e disponibilizados aos entes do SINGREH competentes.	Estado do Rio Grande do Norte e CBH Rio Grande – 2023	SAS
Elaboração de estudo técnico acerca do valor econômico da água, de disposição a pagar, de elasticidade-preço da demanda por água e de subsídios considerando melhor ajuste aos critérios de sustentabilidade, eficiência econômica e equidade para a Bacia do Paraíba do Sul, incluindo consolidação metodológica.	Estudos técnicos elaborados para o desenvolvimento metodológico e a proposição de normativos para o aprimoramento dos instrumentos de cobrança pelo uso da água.	Estudo de análise de sensibilidade econômica dos parâmetros determinantes da cobrança pelo uso dos recursos hídricos	SAS
OE 11 - Contribuir para a sustentabilidade financeira de infraestruturas hídricas Formular e propor mecanismos para garantir a sustentabilidade financeira da operação, manutenção e segurança das infraestruturas hídricas.			
Implementação da operação comercial do PISF	Contratos firmados com os recebedores	2026: contratos assinados com os 4 entes recebedores. (monitorar ações em 2023)	SRB
Apoio à operação, manutenção preventiva e corretiva de infraestrutura hídrica em sistemas hídricos locais sujeitos a alocação de água ou marco regulatório	Atendimento tempestivo às necessidades operativas da infraestrutura hídrica em sistemas hídricos locais sujeitos a alocação de água ou marco regulatório	90% do tempo anual sem restrição oriunda do funcionamento das infraestruturas hídricas em sistemas hídricos locais sujeitos a alocação de água ou marco regulatório	SRE



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais			
Coordenar, estabelecer e implementar estratégias voltadas ao fortalecimento institucional e à sustentabilidade financeira dos entes do SINGREH, por meio de apoio técnico, capacitação e compartilhamento de informações, consideradas as diversidades regionais.			
Fortalecimento da gestão dos recursos hídricos nas bacias hidrográficas interestaduais e aprimoramento dos arranjos institucionais com vistas à descentralização e participação	Bacias hidrográficas interestaduais com arranjo institucional aprimorado, contemplando comitês de bacias hidrográficas instalados e contratualizações com Entidades Delegatárias com funções de Agência de Água, escritórios de apoio a comitês ou outro arranjo que venha a ser definido segundo especificidades da bacia	Instalar o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Parnaíba, com eleição, posse dos membros e efetivo início de funcionamento (50% da meta); Celebrar Termo de Colaboração com OSC para exercer a função de Escritório de Apoio ao CBH Parnaíba (30% da meta); e Elaborar proposta de aprimoramento do arranjo institucional para a gestão dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na Bacia Hidrográfica do Rio Grande, visando a execução do Plano de Recursos Hídricos dessa bacia (20% da meta).	SAS
Gestão integrada de águas superficiais e subterrâneas	% da área do País analisada (área do País analisada/ área total do país) *100	20%	SPP
Elaboração e implementação do Programa Plurianual de Educação e Capacitação para Gestão de Recursos Hídricos	Programa de Educação e Capacitação em Gestão de Recursos Hídricos elaborado e implementado.	Elaborar Programa de Educação e Capacitação em Gestão de Recursos Hídricos (2023-2026). Executar programação anual de Educação e Capacitação em Gestão de Recursos Hídricos 2023.	SAS



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais Coordenar, estabelecer e implementar estratégias voltadas ao fortalecimento institucional e à sustentabilidade financeira dos entes do SINGREH, por meio de apoio técnico, capacitação e compartilhamento de informações, consideradas as diversidades regionais.			
Evolução do Cadastro de Instâncias Colegiadas - Sistema CINCO.	Módulos do sistema CINCO atualizados e módulos complementares desenvolvidos e implementados	Módulos atuais do sistema CINCO atualizados e indicadores de situação dos CBHs definidos.	SAS
	Painéis de informação sobre os comitês estaduais publicados	Painéis de informação sobre os comitês estaduais publicados	SAS
Fortalecimento da capacidade das Entidades Delegatárias de funções de Agências de Água para execução das funções técnico-executivas, operacionais, administrativas e financeiras, previstas no âmbito dos contratos de gestão.	Nota geral atingida pelas Entidades Delegatárias de funções de Agências de Água na avaliação anual realizada pela Comissão de Avaliação dos Contratos de Gestão, conforme estabelece a Lei nº 10.881, de 9 de junho de 2004.	Nota $\geq 9,0$, que corresponde a um desempenho ótimo (vide Programa de Trabalho dos Contratos de Gestão)	SAS
Implementação do 3º Ciclo do Programa de Consolidação do Pacto Nacional pela Gestão da Água - PROGESTÃO	Quantidade de UFs que assinam contrato do 3º Ciclo do Progestão.	18 UFs assinam os contratos do programa.	SAS
Implantação de Agência de Água de bacia hidrográfica - Piloto	Agência piloto implantada.	Definição dos mecanismos administrativos e jurídicos e do modelo de Agência de Água de bacia hidrográfica.	SAS/SAF
Implementação de programas indutores	Número de projetos indutores ou iniciativas apoiadas pela ANA previstos nos PRHs em áreas prioritárias.	04	SPP



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais Coordenar, estabelecer e implementar estratégias voltadas ao fortalecimento institucional e à sustentabilidade financeira dos entes do SINGREH, por meio de apoio técnico, capacitação e compartilhamento de informações, consideradas as diversidades regionais.			
Pacto Nacional pela governança da Água	% de estados com instrumento assinado para aprimorar a capacidade para a gestão de recursos hídricos, da regulação dos serviços de saneamento e da gestão, operação e manutenção da infraestrutura hídrica, CÁLCULO: Total de UFs com instrumento assinado/ Total de UFs	● 20%	SPP
Gestão integrada de recursos hídricos transfronteiriços	Número de projetos de cooperação acompanhados	● 05	SPP
Planos Integrados de Recursos Hídricos	% de bacias prioritárias para a elaboração/revisão de Planos, definidas no PNRH (2022-2040), com Planos Integrados de Recursos Hídricos. CÁLCULO: (Total de bacias com Planos Integrados de Recursos Hídricos elaborados/ Total de bacias prioritárias para a elaboração/revisão de Planos, definidas no PNRH) *100	● 37%	SPP
Aprimoramento das capacidades dos estados para a gestão dos recursos hídricos	Quantidade de estados que melhoraram pelo menos 1 instrumento de gestão Indicador	10 UFs (AC, AM, BA, ES, MA, MS, PE, RN, RS e TO) iniciam melhorias em pelo menos 1 instrumento de gestão	SAS
Metodologia de precificação e valoração da água	Publicação da metodologia oficial	● Minuta da metodologia em 2023	SHE



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços Realizar a regulação dos serviços públicos de irrigação, em regime de concessão, e de adução de água bruta, incorporando inovações e buscando garantir a sustentabilidade financeira, a qualidade e a segurança dos serviços.			
Desenvolvimento de procedimentos, metodologias, normas e instrumentos para regulação dos usos de recursos hídricos, considerando as especificidades dos setores hidro-dependentes	Quantidade de procedimentos, metodologias, normas e sistemas propostos	● 1 a cada ano	SRE
Gestão do estoque regulatório	Percentual de avanço do projeto= ((% acumulado de atividades executadas) / (% acumulado de atividades planejadas)) x100	● Execução das atividades previstas no projeto com a seguinte projeção: 25% até 2023.	ASREG
OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico. Realizar de forma integrada a gestão participativa e a regulação dos usos múltiplos de recursos hídricos visando assegurar à atual e às futuras gerações a necessária disponibilidade de água, em padrões de qualidade adequados aos usos múltiplos, incorporando inovações de procedimentos e de tecnologia da informação. Editar normas de referência que busquem a harmonização regulatória do saneamento básico, considerando as diferenças regionais e a adoção pelas entidades reguladoras infranacionais gerando segurança jurídica e estabilidade regulatória para fins da universalização dos serviços. Regular a segurança das barragens de usos múltiplos e implementar o SNISB, elaborar o RSB e promover a articulação institucional entre os órgãos fiscalizadores de Barragens.			
Implementação do Plano de Capacitação em Regulação do Saneamento da ANA.	Programação anual de Capacitação em Regulação do Saneamento elaborada e implementada	● Elaborar e executar programação anual de Capacitação em Regulação do Saneamento de 2023	SAS



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.			
Realizar de forma integrada a gestão participativa e a regulação dos usos múltiplos de recursos hídricos visando assegurar à atual e às futuras gerações a necessária disponibilidade de água, em padrões de qualidade adequados aos usos múltiplos, incorporando inovações de procedimentos e de tecnologia da informação. Editar normas de referência que busquem a harmonização regulatória do saneamento básico, considerando as diferenças regionais e a adoção pelas entidades reguladoras infranacionais gerando segurança jurídica e estabilidade regulatória para fins da universalização dos serviços. Regular a segurança das barragens de usos múltiplos e implementar o SNISB, elaborar o RSB e promover a articulação institucional entre os órgãos fiscalizadores de Barragens.			
Implementação do Programa de Educação e Comunicação em Segurança de Barragens de acumulação de água para usos múltiplos	Programa de Educação e Comunicação em Segurança de Barragens atualizado e programação anual elaborada e implementada	Atualizar Programa de Educação e Comunicação em Segurança de Barragens e ● Executar programação anual de Educação e Comunicação em Segurança de Barragens 2023	SAS
Integração do M&ARR à atividade de elaboração normativa da ANA	Percentual de avanço do projeto= ((% acumulado de atividades executadas) / (% acumulado de atividades planejadas)) x100	M&ARR integrados à atividade regulatória da ANA até 31 de dezembro de 2025 (20% até 2023) ●	ASREG
OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.			
Institucionalizar os comitês temáticos que compõem o sistema, aprimorar a política de governança e desenvolver medidas com vistas ao fortalecimento da liderança, da estratégia e dos controles para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, incluindo ações preventivas que promovam a integridade.			
Estrutura Organizacional para Governança e Gestão da Proteção de Dados Pessoais	50% no primeiro ano (proposta de estrutura organizacional apresentada); 50% no segundo ano (estrutura organizacional viabilizada) pela Diretoria Colegiada.	10% de aumento anual do ● índice de maturidade em LGPD na ANA.	SAF



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.			
Institucionalizar os comitês temáticos que comporão o sistema, aprimorar a política de governança e desenvolver medidas com vistas ao fortalecimento da liderança, da estratégia e dos controles para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, incluindo ações preventivas que promovam a integridade.			
Projeto de análise da governança regulatória da ANA pela OCDE	Número de workshops realizados	04 workshops realizados até dezembro de 2024. Relatório com as recomendações da OCDE entregue.	ASGOV
OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados			
Promover ações contínuas de conscientização e sensibilização voltadas ao desenvolvimento de habilidades em gestão de riscos, integridade, segurança da informação e proteção de dados			
Desenvolvimento de conjunto de ferramentas que permitam o monitoramento e o reporte adequados ao plano de integridade	% de servidores com participação ativa nas medidas preventivas de integridade desenvolvidas no plano de integridade	● 25%	COR
Avaliação dos processos de governança, gestão de riscos e controles internos da ANA	A definir	● A definir	AUD
Avaliação dos processos de governança, gestão de riscos e controles internos das Entidades Delegatárias de função de agência da água	A definir	● A definir	AUD
Aperfeiçoamento de processos internos promovendo ações de conscientização e capacitações sobre a segurança da informação	A definir	● A definir	STI

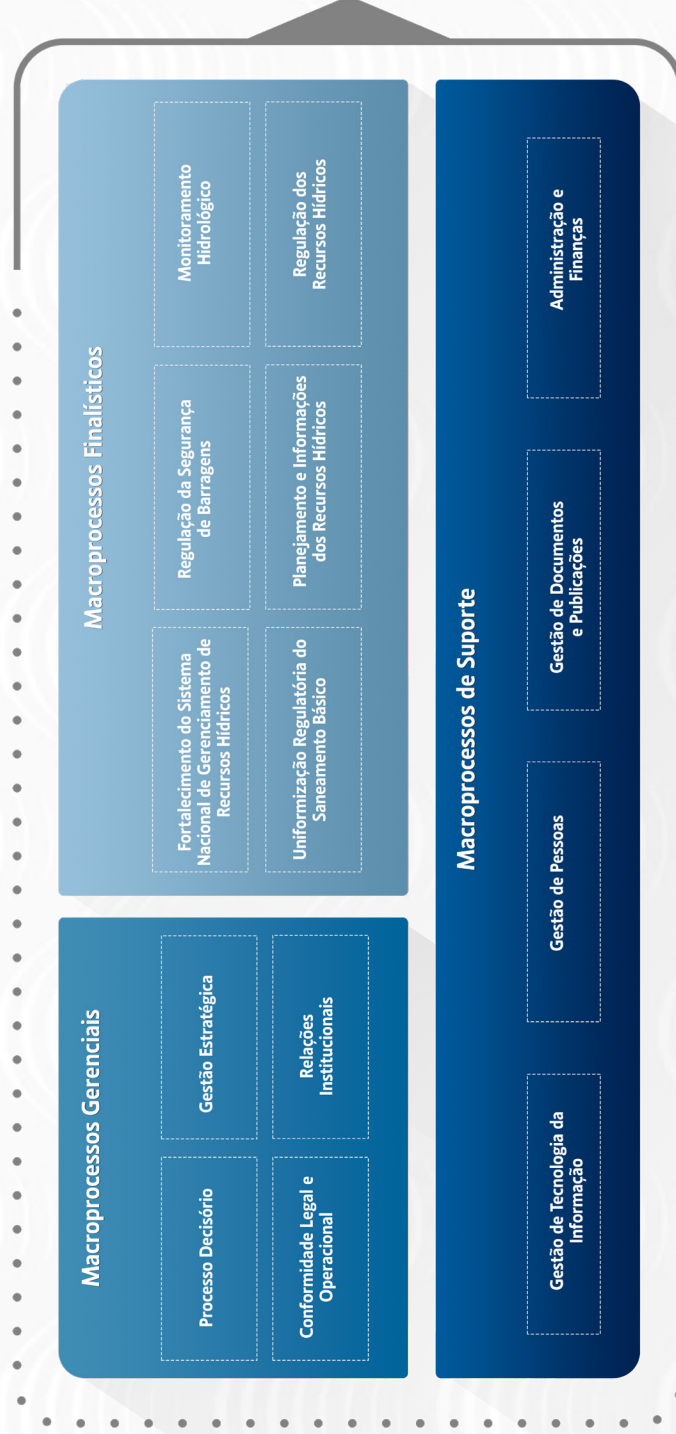


INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Iniciativas Estratégicas Indicadores e Metas - 2023

Iniciativa Estratégica	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 20 - Implantar a Gestão Estratégica de Pessoas			
Aperfeiçoar o desenvolvimento de lideranças e talentos, instituindo ferramentas de reconhecimento, promoção, remoção e aprimoramento da força de trabalho, com vistas a adequada alocação de pessoal de forma a compatibilizar competências e quantitativos suficientes para garantir o atendimento às demandas institucionais.			
Aprimoramento do sistema do programa de gestão do desempenho.	% de aprimoramento do sistema do programa de gestão do desempenho.	● Aprimorar 25%	SAF
Elaboração de programa de desenvolvimento de lideranças.	% de líderes capacitados.	● Implantar 25% por ano.	SAF
Trilha de capacitação em desenvolvimento corporativo: gestão estratégica, de riscos, liderança, gestão de processos, gestão de projetos, gestão da inovação, governança	% do público-alvo capacitado	● 30%	ASGOV
Desenvolvimento de política de movimentação interna de servidores e colaboradores.	Política de mobilidade interna implantada.	● Implantar 25% por ano.	SAF



Missão

Garantir a segurança hídrica para o desenvolvimento sustentável do Brasil e contribuir para a universalização do saneamento básico.



Valores Públicos

Serviços, dados e informações hidrometeorológicas integrados, confiáveis e acessíveis aos usuários;
Ambiente regulatório adequado, seguro e estável, para a promoção da universalização do saneamento básico;
Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos descentralizado, forte e participativo;

Barragens de usos múltiplos em condições adequadas de segurança;
Riscos e impactos de secas e cheias reduzidos;
Garantia dos usos múltiplos da água.



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Macroprocessos

- Macroprocesso Finalístico - Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Regulação dos Recursos Hídricos
- Macroprocesso Finalístico - Regulação da Segurança de Barragens
- Macroprocesso Finalístico - Uniformização Regulatória do Saneamento Básico
- Macroprocesso Finalístico - Monitoramento Hidrológico
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Documentos e Publicações
- Macroprocesso de Suporte - Administração e Finanças
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Pessoas
- Macroprocesso de Suporte - Gestão de Tecnologia da Informação
- Macroprocesso Gerencial - Processo Decisório
- Macroprocesso Gerencial - Gestão Estratégica
- Macroprocesso Gerencial - Relações Institucionais
- Macroprocesso Gerencial - Conformidade legal e operacional



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Valores Públicos

Entregas para a sociedade

Referem-se aos produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos.

Assim, são valores público da ANA:

- Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos descentralizado, forte e participativo;
- Ambiente regulatório adequado, seguro e estável, para a promoção da universalização do saneamento básico;
- Barragens de usos múltiplos em condições adequadas de segurança;
- Serviços, dados e informações hidrometeorológicas integrados, confiáveis e acessíveis aos usuários;
- Riscos e impactos de secas e cheias reduzidos;
- Garantia dos usos múltiplos da água.



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

- Indicadores e Metas para 2023

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 1 - Prevenir e minimizar os impactos de secas e inundações e promover medidas de adaptação às mudanças climáticas.				
Promover a gestão de riscos e de crises decorrentes de eventos hidrológicos críticos (secas e inundações) e de acidentes que envolvem corpos hídricos, incluindo medidas de antecipação, preparação, mitigação dos impactos e adaptação às mudanças climáticas.				
Treinamento de ferramentas de Machine Learning associando mudanças climáticas e disponibilidade	Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	Número de acessos a um futuro aplicativo Android e iOS.	Desenvolver aplicativo ANA com informações de clima e usos da água	SFI
OE 2 - Fomentar a cultura de segurança de barragens por meio da regulação, coordenação e articulação junto aos demais fiscalizadores.				
Regular e fiscalizar a segurança das barragens sob competência da ANA e coordenar com as demais entidades fiscalizadoras, nacionais e subnacionais, a implementação da Política Nacional de Segurança de Barragens com o objetivo de prevenir incidentes e acidentes envolvendo essas estruturas.				
Regulação e classificação de barragens quanto ao risco e dano potencial associado	Regulação dos Recursos Hídricos	Percentual de barragens sob competência da ANA cadastradas e classificadas	50%	SRB
Fiscalização de Segurança de Barragens classificadas e enquadradas conforme a Política Nacional de Segurança de Barragens	Regulação dos Recursos Hídricos	% de barragens fiscalizadas pela ANA que estão classificadas e enquadradas conforme a Política Nacional de Segurança de Barragens (ano base 2022)	Fiscalizar 100% das barragens com NPGB em situação de alerta	SFI
Apoio à implementação de ações de Fiscalização de Segurança de Barragens pelos órgãos fiscalizadores dos Estados	Regulação dos Recursos Hídricos	% de evolução anual dos estados quanto as ações de fiscalização de segurança de barragens, prevista na meta 1.5 referente a fiscalização de segurança de barragens do PROGESTAO avaliada	Pelo menos 50 % dos estados com ações de fiscalização de segurança de barragens implementadas conforme pactuado na meta 1.5 - referente a fiscalização de segurança de barragens do PROGESTAO, até julho de 2023	SFI



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada. Implementar ações de gestão e regulação a fim de otimizar os usos múltiplos da água, dos serviços hídricos, observando a eficiência e a sustentabilidade, minimizando os riscos e ocorrências de conflitos.				
Mapeamento de áreas irrigadas em apoio as atividades de cadastro dos recursos hídricos e apoio a regularização dos usos	Regulação dos Recursos Hídricos	Quantidade total de mapeamentos realizados visando o cadastramento dos usuários de recursos hídricos	Realizar em pelo menos 1 Bacia Hidrográfica ou sistema hídrico o mapeamento de áreas irrigadas para apoio a atividade de cadastramento de usuários, até dezembro de 2023	SFI
Fomento à despoluição de bacias hidrográficas (Programa PRODES)	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	% de certificações emitidas CÁLCULO: (Total de certificações emitidas/ Total de certificações previstas em contrato) *100	0,8	SPP
Fiscalização do serviço de adução de água no projeto de integração do Rio São Francisco com bacias hidrográficas do nordeste setentrional.	Regulação dos Recursos Hídricos	Análise técnica do balanço hídrico e verificação dos limites prescritos no Plano de Gestão Anual – PGA do PISF realizada.	Elaborar pelo menos 02 Notas Técnicas contendo análise do balanço hídrico e verificação dos limites prescritos no Plano de Gestão Anual – PGA de 2022 do PISF (uma por eixo - Norte e Leste), até dezembro de 2023.	SFI
Fiscalização de Usos de Recursos Hídricos em corpos hídricos de domínio da União, em campo	Regulação dos Recursos Hídricos	% das ações de fiscalização de uso dos recursos hídricos implementadas conforme previsto no Plano Anual de Fiscalização - PAF	Realizar pelo menos 80% das ações prevista no PAF até dezembro de 2023	SFI



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.				
Implementar ações de gestão e regulação a fim de otimizar os usos múltiplos da água, dos serviços hídricos, observando a eficiência e a sustentabilidade, minimizando os riscos e ocorrências de conflitos.				
Fiscalização da operação de usinas hidroelétricas integrantes do Sistema Interligado Nacional com regras operativas definidas nas outorgas emitidas pela ANA	Regulação dos Recursos Hídricos	% de usinas hidroelétricas integrantes do Sistema Interligado Nacional com regras operativas definidas nas outorgas emitidas pela ANA, fiscalizadas.	Fiscalizar 100% das usinas hidroelétricas fiscalizadas integrantes do Sistema Interligado Nacional com regras operativas definidas nas outorgas emitidas pela ANA, até dezembro de 2023.	SFI
Delegação da Fiscalização de Usos de Recursos Hídricos em corpos hídricos de domínio da União	Regulação dos Recursos Hídricos	Balço das ações de fiscalização e dos processos sancionatórios desenvolvidos pela entidade delegada realizado	Elaborar 01 Relatório (anual) contendo balanço das ações de fiscalização e dos processos sancionatórios desenvolvidos pela entidade delegada, até dezembro de 2023.	SFI
Completude da base do CNARH por meio da meta do PROGESTAO	Regulação dos Recursos Hídricos	Quantitativo de interferências regularizadas no ano inseridas no CNARH pelo Quantitativo de interferências regularizadas no Brasil	Inserção de pelo menos 60% das interferências regularizadas no país no CNARH, a até janeiro de 2024.	SFI
Cadastramento georreferenciado dos usos de recursos hídricos em apoio as atividades de regularização e de fiscalização de usos	Regulação dos Recursos Hídricos	Quantidade de bacias hidrográficas com cadastramentos georreferenciado realizados ou atualizados	Realizar em pelo menos 1 Bacia Hidrográfica o cadastramento georreferenciado ou atualização cadastral, até dezembro de 2023.	SFI
Aumento da eficiência e efetividade das ações de conservação e uso sustentável da água	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Estudos elaborados	2 Estudos Elaborados	SPP



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas

POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 3 - Assegurar a disponibilidade de água em padrões de quantidade e qualidade adequados para seus múltiplos usos por meio de uma gestão eficiente e integrada.				
Implementar ações de gestão e regulação a fim de otimizar os usos múltiplos da água, dos serviços hídricos, observando a eficiência e a sustentabilidade, minimizando os riscos e ocorrências de conflitos.				
Atendimento aos usuários de recursos hídricos para fins de regularização do uso e apoio para acesso ao REGLA	Regulação dos Recursos Hídricos	Quantitativo de usuários de recursos hídricos atendidos	Atender 100% dos usuários que entram em contato com a ANA para uso do sistema REGLA ou regularização do uso dos recursos hídricos	SFI
Análise e acompanhamento da conformidade do usuário de recursos hídricos (realizadas por meio do monitoramento do uso de recursos hídricos (DAURH, Declaraagua e telemetria))	Regulação dos Recursos Hídricos	% do volume outorgado regulares monitorados obrigados ao envio dos dados pelo volume total dos outorgados obrigados ao envio dos dados.	70% dos volumes monitorados em conformidade (regulares) com os valores outorgados	SFI
Análise de pedidos de outorga de uso de recursos hídricos	Regulação dos Recursos Hídricos	Pedidos de regularização sem análise concluída no prazo legal	Reduzir pelo menos 5% anualmente os pedidos de regularização sem análise concluída no prazo legal	SRE
Análise da conformidade dos usuários de recursos hídricos por sensoriamento remoto em apoio a atividade de fiscalização do uso dos recursos hídricos	Regulação dos Recursos Hídricos	Quantidade de área em conformidade em relação à quantidade total de áreas irrigadas mapeadas.	70% de área em conformidade em relação à quantidade total de áreas irrigadas mapeada, até dezembro de 2023.	SFI
Alocação de Água em sistemas hídricos locais	Regulação dos Recursos Hídricos	Balanço hídrico positivo em sistemas hídricos locais, considerando a disponibilidade hídrica esperada e observada durante o período de vigência do termo de alocação	90% de balanço positivo considerada a totalidade de sistemas sujeitos a processos de alocação de água	SRE
OE 4 - Promover a universalização do acesso aos serviços de saneamento básico pela população brasileira.				
Editar normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico, com vistas a assegurar a qualidade regulatória do setor, promover a segurança jurídica e a universalização dos serviços.				
Elaboração das Normas de Referência para o Saneamento Básico	Uniformização Regulatória do Saneamento Básico	A definir	A definir	SSB



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.				
Manter e aprimorar a coleta, o tratamento e a documentação dos dados e das informações produzidos e recebidos, investindo em tecnologia e governança, comprometendo-se com a forma, o conteúdo, a disponibilidade e a integração para que as informações sejam úteis à gestão e à sociedade.				
Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 6 - Água Limpa e Saneamento	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Todos os indicadores previstos pelas agências de custódia da ONU atualizados em 2023 (atualmente são 11 indicadores)	1	SHE
Mudanças Climáticas	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Publicação da metodologia	Publicação dos cenários e estudo	SHE
Implementação de mecanismo autônomo de monitoramento da base de dados da Ouvidoria	Gestão Estratégica	Aferição da confiabilidade e segurança da informação	Atualização dos dados o mais próximo do tempo real	OUV
Gestão do SNISB	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Adesão dos Órgãos fiscalizadores ao SNISB	25% dos fiscalizadores utilizando o SNISB como sistema de cadastro de informações sobre segurança de barragens	SRB
Gestão da Rede Hidrometeorológica Nacional	Monitoramento Hidrológico	Estações da Rede Hidrometeorológica Nacional - RHN operando regularmente	70% das estações da RHN operando regularmente (publicando pelo menos 80% dos dados esperados por mês)	SGH
		Garantir a transmissão dos dados do setor elétrico em tempo real	75% das estações do setor elétrico transmitam dados em tempo real	SGH
		Disponibilização das curvas cota-área-volume dos reservatórios das UHEs despachadas centralizadamente pelo Operador Nacional do Sistema - NOS	20 curvas cota-área-volume atualizadas dos reservatórios das UHEs disponibilizados no SNIRH	SGH
		Número de Estações da Rede Hidrometeorológica Nacional - RHN - com dados consistentes	500 estações	SGH



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas

POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 5 - Aprimorar a disponibilidade, qualidade e integração dos dados e das informações.				
Manter e aprimorar a coleta, o tratamento e a documentação dos dados e das informações produzidos e recebidos, investindo em tecnologia e governança, comprometendo-se com a forma, o conteúdo, a disponibilidade e a integração para que as informações sejam úteis à gestão e à sociedade.				
Gestão da Rede Nacional de Qualidade da Água	Monitoramento Hidrológico	Realizar ensaio de proeficiência por intercalibração laboratorial no âmbito do Qualiágua	1 ensaio de proeficiência	SGH
		Fiscalização dos contratos do Qualiágua vigentes	25% dos contratos vigentes fiscalizados 80% das metas	SGH
		Monitoramento de parâmetros previstos nos contratos Qualiágua	contratuais relativas a parâmetros de monitoramento	SGH
Estudos Hidrológicos dos recursos hídricos	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Publicação das séries históricas e projeções de disponibilidade hídrica e publicação da metodologia	Séries históricas, projeções e metodologia publicadas	SHE
Conjuntura e Gestão da Informação	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Publicação do Relatório de Conjuntura dos Recursos Hídricos (anual - dezembro) Manutenção das bases de dados públicas e seus meta dados	Publicação do relatório	SHE
Análise e divulgação de dados sobre a qualidade da água	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Publicação das informações no SNIRH: Quantidade de dados e informações atualizados e disponíveis à sociedade no SNIRH. Percentual de Unidades da Federação que produzem dados de monitoramento que tem suas informações divulgadas nos canais da Agência	Todas a UFs que produzem e enviam seus dados à ANA	SHE



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 6 - Fortalecer a imagem Institucional da ANA gerando confiança e credibilidade.				
Estabelecer um diálogo com a sociedade, o sistema de recursos hídricos e o setor de saneamento básico, usando linguagem simples, por meio de ações fortes e coordenadas no meio digital, bem como estabelecer pautas propositivas na imprensa, gerando credibilidade à imagem institucional.				
Visitas Técnicas com vistas a elaboração/atualização de Manual de Perguntas e Respostas	Gestão de Documentos e Publicações	Índice de satisfação da sociedade, a exemplo do que hoje já consta do sistema fala.br	Elevar o atual percentual referente a satisfação média do usuário	OUV
Implementação da agenda internacional	Relações Institucionais	Acompanhamento de acordos e projetos internacionais	6 acordos e 15 projetos	ASINT
Exposição virtual sobre tema relevante que gerou aprendizado institucional para a gestão de recursos hídricos. (Exposição virtual: Saneamento Básico).	Regulação do Saneamento Básico	50% no primeiro ano com a contratação de prestador de serviços pela ASCOM para desenvolvimento de página da exposição virtual e disponibilização do material selecionado para a criação da página; 50% no segundo ano com o lançamento da exposição virtual "Saneamento Básico" no portal do Centro de Memória da ANA - CMA).	Fornecimento de profissional para desenvolvimento da página da exposição pela ASCOM.	SAF
OE 7 - Aprimorar a experiência dos usuários, facilitando e ampliando o acesso aos serviços públicos oferecidos à sociedade por meio de canal digital.				
Digitalizar os serviços ofertados à sociedade, por meio de canal digital integrado, com o objetivo de facilitar o acesso e aprimorar a experiência dos usuários em relação aos serviços públicos oferecidos pela Agência e pelos órgãos integrantes dos sistemas orgânicos que a ANA coordena.				
Desenvolvimento de Soluções de TI	Gestão de Tecnologia da Informação	Processo Software (iGG)	Intermediário (>60)	STI
OE 8 - Tornar mais eficientes os processos de trabalho que sustentam as atividades da ANA.				
Aprimorar os processos de trabalho pela implementação de metodologias e tecnologias que melhorem a satisfação do usuário, o tempo de resposta ou reduzam o custo das atividades da ANA.				
Revisão do Manual de Elaboração de Atos Regulatórios da ANA (Revisão da Resolução nº 102, de 04 de outubro de 2021)	Processo Decisório	Percentual de avanço do projeto= ((% acumulado de atividades executadas) / (% acumulado de atividades planejadas)) x100	Revisão de 100% da Resolução nº 102/2021 até 31 de dezembro de 2023	ASREG
Mapeamento e melhoria de processos estratégicos	Gestão Estratégica	% de processos estratégicos melhorados	Mapear e melhorar, no mínimo, 10 processos estratégicos	ASGOV



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas

POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 10 - Buscar a gestão integrada e participativa de recursos hídricos em áreas prioritárias.				
Implementar instrumentos de gestão integrada e participativa, regras específicas de uso da água e outras ações estratégicas em áreas prioritárias de acordo com as proposições do mapa de gestão, dos sistemas hídricos locais e das áreas de interesse para operação de reservatórios e eventos críticos.				
Monitoramento de águas subterrâneas em aquíferos prioritários	Monitoramento Hidrológico	Número de estações de monitoramento com dados disponibilizados no HIDROWEB	Dados de 10 estações	SPP
Iniciativas de conservação e uso sustentável da água	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Número de iniciativas apoiadas/implementadas	5 Número de iniciativas apoiadas/implementadas	SPP
Gestão de Programas e Projetos	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Projeto acompanhado	5 Projetos acompanhados	SPP
Formulação de programas e projetos em temas transversais	Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	Programa ou Projeto elaborado	1 Programa ou Projeto elaborado	SPP
Avaliação de áreas de recarga prioritária em bacias hidrográficas	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Número de bacias com áreas prioritárias de recarga avaliadas	1 Bacia avaliada	SPP
Apoio ao monitoramento e avaliação da implementação de ações dos Planos de Recursos Hídricos	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Manual Operativo Elaborado, Bacias com processos de avaliação apoiados	1 Manual Operativo Elaborado, 4 Bacias com processos de avaliação apoiados	SPP
Apoio à elaboração e revisão de Planos de Recursos Hídricos	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Diagnóstico elaborado/ Prognóstico elaborado/ Ação elaborados	1 Diagnóstico elaborado/ 1 Prognóstico elaborado/ 1 Plano de Ação elaborado	SPP
OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.				
Coordenar, estabelecer e implementar estratégias voltadas ao fortalecimento institucional e à sustentabilidade financeira dos entes do SINGREH, por meio de apoio técnico, capacitação e compartilhamento de informações, consideradas as diversidades regionais.				
Realização do cálculo da cobrança pelo uso de recursos hídricos.	Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	Número de bacias hidrográficas com cálculo da cobrança realizado segundo procedimentos estabelecidos pela Resolução ANA no 124.	6 bacias hidrográficas: Paraíba do Sul, Piracicaba-Capivari-Jundiaí, São Francisco, Doce, Paranaíba e Verde Grande	SAS
Precificação e valoração da água	Planejamento e Informações dos Recursos Hídricos	Publicação da metodologia e dos valores regionalizado de referência da água	Publicação	SHE



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.				
Coordenar, estabelecer e implementar estratégias voltadas ao fortalecimento institucional e à sustentabilidade financeira dos entes do SINGREH, por meio de apoio técnico, capacitação e compartilhamento de informações, consideradas as diversidades regionais.				
Portal de Educação e Capacitação para gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento básico de forma a promover a gestão do conhecimento	Regulação dos Recursos Hídricos	Portal de Educação e Capacitação para gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento básico disponível no site da ANA.	Aprimorar Portal de Educação e Capacitação para gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento básico e disponibilizá-lo no site da ANA.	SAS
Elaboração de plano de ações para a implementação de iniciativas de educação ambiental e capacitação em bacias compartilhadas, de forma integrada com a União, estados e municípios.	Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	Planos de capacitação de comitês de bacia hidrográfica implementados em bacias hidrográficas interestaduais.	Executar 25% do plano de capacitação de comitês na bacia hidrográfica do rio Doce e 20% do plano de capacitação de comitês na bacia hidrográfica do rio São Francisco.	SAS
Elaboração de diagnóstico dos aspectos legais, administrativos e financeiros para fortalecer o apoio executivo aos Comitês de Bacias Hidrográfica	Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	Termo de referência elaborado para contratação do estudo de diagnóstico do modelo atual de Entidades Delegatárias de funções de Agências de Água e identificação das alternativas de Agências de Água.	Termo de Referência elaborado.	SAS
Ações voltadas ao desenvolvimento da ciência, tecnologia e inovação, por meio de programas estruturados e em rede de pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	Rede do ProfÁgua ampliada para os 27 estados da federação com a oferta de vagas anuais de mestrado profissional em gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento e Termo de Execução Descentralizada firmado com a CAPES para a continuidade dos mestrados profissionais ProfÁgua e/ou ProfCiamb.	Ampliar a Rede de Universidades do ProfÁgua para os 27 estados da federação com a oferta de vagas anuais de mestrado profissional em gestão e regulação de recursos hídricos e saneamento e firmar Termo de Execução Descentralizada com a CAPES para a continuidade dos mestrados profissionais ProfÁgua e ProfCiamb.	SAS



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 12 - Fortalecer o SINGREH considerando as diversidades regionais.				
Coordenar, estabelecer e implementar estratégias voltadas ao fortalecimento institucional e à sustentabilidade financeira dos entes do SINGREH, por meio de apoio técnico, capacitação e compartilhamento de informações, consideradas as diversidades regionais.				
Ações para a inserção do tema água nas escolas, a partir do desenvolvimento de materiais pedagógicos e soluções educacionais sobre gestão de recursos hídricos voltados para a formação de professores, de gestores públicos e à comunidade escolar.	Fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos	Estratégia elaborada para o fomento da inserção da temática da água nos currículos escolares e materiais educativos voltados à educação formal sobre água e saneamento disponibilizados aos comitês de bacias hidrográficas, às secretarias estaduais de educação e às escolas.	Estratégia elaborada para o fomento da inserção da temática da água nos currículos escolares voltados para a formação de gestores públicos e comunidade escolar e para a composição de itinerários formativos. (60% da meta) Produção e disponibilização de 4 materiais educativos voltados à educação formal sobre água e/ou saneamento. (40% da meta)	SAS
OE 13 - Aprimorar o modelo de regulação com vistas à qualidade e segurança dos serviços.				
Realizar a regulação dos serviços públicos de irrigação, em regime de concessão, e de adução de água bruta, incorporando inovações e buscando garantir a sustentabilidade financeira, a qualidade e a segurança dos serviços.				
Revisão e consolidação normativa com base no Decreto nº 10.139/2019	Conformidade legal e operacional	% de execução das fases de revisão e consolidação	50% das fases de revisão e consolidação executadas	ASREG
OE 14 - Promover a gestão e regulação de recursos hídricos, segurança de barragens e a harmonização regulatória para o setor de saneamento básico.				
Realizar de forma integrada a gestão participativa e a regulação dos usos múltiplos de recursos hídricos visando assegurar à atual e às futuras gerações a necessária disponibilidade de água, em padrões de qualidade adequados aos usos múltiplos, incorporando inovações de procedimentos e de tecnologia da informação. Editar normas de referência que busquem a harmonização regulatória do saneamento básico, considerando as diferenças regionais e a adoção pelas entidades reguladoras infranacionais gerando segurança jurídica e estabilidade regulatória para fins da universalização dos serviços. Regular a segurança das barragens de usos múltiplos e implementar o SNISB, elaborar o RSB e promover a articulação institucional entre os órgãos fiscalizadores de Barragens.				
Elaboração de normativos relativos à regulação de serviços hídricos	Regulação dos Recursos Hídricos	Propostas de normativos submetidas à DIREC	2	SRB



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas

POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 15 - Aperfeiçoar o sistema de governança, buscando benefícios efetivos à sociedade.				
Institucionalizar os comitês temáticos que comporão o sistema, aprimorar a política de governança e desenvolver medidas com vistas ao fortalecimento da liderança, da estratégia e dos controles para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, incluindo ações preventivas que promovam a integridade.				
Monitoramento e avaliação da estratégia	Gestão Estratégica	Número de reuniões de avaliação da estratégia realizadas por ano; Número de reuniões de monitoramento realizadas no ano	Meta 1: 02 RAEs por ano; Meta 2: no mínimo 10 reuniões de monitoramento por mês	ASGOV
Gestão e Governança de TIC: Entregar valor para organização por meio do alinhamento entre as áreas de negócio e a área de TIC, otimizando os riscos e recursos	Gestão de Tecnologia da Informação	iGov – Índice de Governança e Gestão de TI	Aprimorado (manter >70%)	STI
Gestão do Sistema de Governança da ANA	Processo Decisório	Número de reuniões ordinárias dos comitês e subcomitês realizadas	A definir	ASGOV
OE 16 - Fomentar a cultura da gestão de riscos, de integridade, da segurança da informação e proteção de dados.				
Promover ações contínuas de conscientização e sensibilização voltadas ao desenvolvimento de habilidades em gestão de riscos, integridade, segurança da informação e proteção de dados				
Realização de Auditorias e Consultorias	Conformidade legal e operacional	Número de auditorias e consultorias realizadas / número de auditorias e consultorias previstas no PAINT.	100%	AUD
Processo Administrativo de Responsabilização de entes privados	Conformidade legal e operacional	% juízos de admissibilidade realizados	2	COR
Gestão da segurança da informação: Abordagem institucional usada para proteger a informação de acordo com seus princípios e atributos de confidencialidade, disponibilidade, integridade, responsabilidade, autenticidade e criticidade	Gestão de Tecnologia da Informação	Processo SegInfo – Processo de Segurança da Informação (iGG/TCU)	Intermediário (Manter >61,2)	STI



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 17 - Prover infraestrutura tecnológica e suporte logístico de alto desempenho.				
Garantir infraestrutura logística, de tecnologia da informação e comunicação suficientes para atender as necessidades estratégicas definidas como prioridades para possibilitar maior eficiência e eficácia aos processos internos da ANA.				
Gestão de infraestrutura de TI	Gestão de Tecnologia da Informação	% disponibilidade de serviços e sistemas	Manter >90%	STI
6ª Listagem de Eliminação de Documentos elaborada e encaminhada para aprovação da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos – CPADOC. (Portaria ANA nº 272, de 29 de julho de 2022).	Gestão de Documentos e Publicações	50% - Elaboração da listagem iniciada no primeiro ano; 50% - listagem aprovada pela – CPADOC no segundo ano.	Abertura da 6ª Listagem de Eliminação de Documentos no sistema Próton.	SAF
OE 18 - Alocar eficientemente os recursos e esforços institucionais voltados às ações prioritárias.				
Otimizar a execução dos recursos orçamentários e financeiros, por meio do planejamento de priorização de projetos, da melhoria do processo de seleção e contratação de bens e serviços, da utilização de banco de projetos (oportunidades) e coleta sistematizada de informações.				
Realização de ações que garantam que conste no anexo III da sessão I do texto da LDO que as despesas relativas à aplicação das receitas da cobrança pelo uso de recursos hídricos, a que se referem os incisos I, III, IV e V do art. 12 da Lei nº 9433, de 9/6/2004, e Decreto nº 7.402, de 22/12/2010, não sejam objeto de limitação de empenho.	Administração e Finanças	Texto da LDO encaminhado ao Congresso Nacional pela Secretaria de Orçamento Federal (SOF).	Proposição legislativa que torne este texto permanente na LDO.	ASPAR
Gestão Orçamentária	Administração e Finanças	Índice de adequação do orçamento executado (planejado x executado); % de empenho da fonte 1071 e dos recursos do Saneamento até junho de 2022.	Meta do Indicador 1: 0,80; Meta do Indicador 2: 50%	ASGOV
Contratações de bens e serviços de TIC	Gestão de Tecnologia da Informação	iGestContratosTI – índice de capacidade em gestão de contratos de TI	Aprimorado (manter >90)	STI



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Processos e Operações Continuadas POCs

POC	Cadeia de Valor	Indicador	Meta 2023	UORG
OE 19 - Promover a contínua melhoria no ambiente organizacional.				
Desenvolver ações que promovam o engajamento, a motivação pessoal, o clima organizacional, a melhoria do programa de gestão e a qualidade de vida no trabalho.				
Melhorias de infraestrutura corporativa: implementação de Usina fotovoltaica	Administração e Finanças	Tempo ROI (Return of Investment);	10 anos.	SAF
Projeto e execução de retrofit e rebaixamento do VRF do Bloco L	Administração e Finanças	Melhoria da qualidade de vida no trabalho dos servidores e colaboradores;	Não se aplica.	SAF
Projeto e execução de forro e piso elevado no Bloco "L";	Administração e Finanças	Melhoria da qualidade de vida no trabalho dos servidores e colaboradores;	Não se aplica	SAF
Projeto e execução do Sistema de segurança integrado do Complexo;	Administração e Finanças	Melhoria das condições de segurança para servidores, colaboradores e bens públicos.	Não se aplica.	SAF
Aprimorar o sistema do programa de gestão de pessoas	Gestão de Pessoas	% de aprimoramento do sistema do programa de gestão.	Aprimorar 25% por ano.	SAF



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Orçamento Estimado 2023

Estimativa de Orçamento Disponibilizado por Ação Orçamentária para o exercício de 2023.

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
2000-0000	SAF	2000 - Administração da Unidade (Fte 1071)	14.999.989	6,0%
		2000 - Administração da Unidade (Fonte 1499)	15.000.000	6,0%
		-		
2000 - Capacitação de Servidores Públicos Federais em Processo de Qualificação e Requalificação		444.515	0,2%	
2000-0003		2000 - Pró-equidade de Gênero	50.000	0,0%
2000-0000		216H - Ajuda de Custo para Moradia	250.000	0,1%
		Total SAF	30.744.504	12%

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
20WI.000E	ASINT	D001 - Cooperação Internacional em Recursos Hídricos	612.000	0,2%
219R.0003	ASCOM	D002 - Comunicação e Articulação para Regulação do Setor de Saneamento (Fonte 1499)	1.000.000	0,4%
20WI-0003		D003 - Comunicação da Gestão de Recursos Hídricos	4.000.000	1,6%
		Total ASCOM/ASINT	5.612.000	2%

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
219R.0005	SEC/SSB	S003 Melhorias da Qualidade da Regulação Econômica do Setor de Saneamento (Fte 1499)	4.000.000	1,6%
219R.0004	SRS/SSB	S002 Melhorias da Qualidade da Regulação Técnica do Setor de Saneamento (Fte 1499)	5.500.000	2,2%
Total SEC/SRS (SSB)			9.500.000	3,8%



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Orçamento Estimado 2023

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
2378-0000	SGH	H002 - Operação da Rede Hidrometeorológica	60.000.000	24,0%
			5.000.000	2,0%
20WI.000D		H003 - Rede Nac. de Monit. da Qualidade das Águas Superficiais	9.300.000	3,7%
			700.000	0,3%
		Total SGH	75.000.000	30,0%

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
20WI.0000B	SOE	U001 - Prevenção de Eventos Hidrológicos Críticos	1.949.900	0,8%
		Total SOE	1.949.900	0,8%

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
20WI.0006	SAS	G007 - Capacitação para a Gestão de Rec. Hídricos	2.000.000	0,8%
20WI.0009		G008 - Apoio aos Comitês, Agências de Bacia Hidrográfica e Órgãos Gestores Estaduais	42.770.360	17,1%
219R.0001		G009 - Capacitação para Regulação Técnica e Econômica do Saneamento (Fonte 1499)	1.000.000	0,4%
		Total SAS	45.770.360	18,3%

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
20WI.000J	SIP/SPP	P001 - Promoção de Ações de Estímulo à Despoluição de Bacias Hidrográficas e ao Uso Racional e Eficiente da Água	600.000	0,2%
20WI.0002		P002 - Implementação da Gestão Integrada de Águas Subterrâneas e Superficiais	900.000	0,4%
			-	0,0%
20WI.0007		P006 - Promoção da Conservação e Uso Sustentável da Água	1.735.000	0,7%
			-	0,0%
20WI.000I		P007 - Apoio à Implementação de Planos de Recursos Hídricos	265.000	0,1%
		Total SPP	3.500.000	1,4%



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Orçamento Estimado 2023

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
20WI.0001	STI	I001 - Gerenciamento do Sist. Nac. de Inf. sobre Rec. Hídricos - SNIRH	35.000.000	14,0%
			10.000.000	4,0%
219R.0002		I002 - Gerenciamento do Sistema de Acompanhamento da Regulação do Saneamento Básico - SASB (Fonte 1499)	1.000.000	0,4%
		Total STI	46.000.000	18,4%

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
20WI.0004	SPR/SHE	E001 - Elaboração de Planos e Estudos de Recursos Hídricos	8.500.000	3,4%
			-	0,0%
		Total SPR (SHE)	8.500.000	3,4%

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
20WI-0008	SFI	F001 - Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos	835.874	0,3%
		F002 - Fiscalização dos Usos de Recursos Hídricos e dos Serviços de Irrigação e Adução de Água Bruta	4.161.446	1,7%
4926-0002			50.000	0,0%
		F002 - Fiscalização do Uso de Rec. Hídr. e da Seg. de Barragens (Fte. 1052)	411.356	0,2%
		F004 - Fiscalização da Segurança de Barragens	1.091.424	0,4%
4926 - 0005		F004 - Fiscalização da Segurança de Barragens (Fte 1499)	12.500.000	5,0%
		Total SFI	19.050.100	7,6%

PLOA 2023 - ANA				
Ação/Plano Orçamentário	UORG	Descrição da Ação no SISPLANA	PLOA 2023 (Momento PL)	Percentual (%)
4926-0001	SRE	R001 - Regulação dos Usos de Rec. Hídr., dos Serv. de Irrigação e Adução de Água Bruta	2.500.000	1,0%
4926-0003		R002 - Intervenções Emergenciais para Efetivação dos Processos de Alocação de Água*	1.000.000	0,4%
4926-0006		R003 - Regulação do Projeto de Integração do Rio São Francisco -PISF	300.000	0,1%
4926 - 0004		R004 - Regulação da Segurança de Barragens	500.000	0,2%
		Total SRE	4.300.000	1,7%

PLOA 2023 - ANA				
Total Fte 1071			209.515.508	83,8%
Total Fte 1052			411.356	0,2%
Total Fte 1499			40.000.000	16,0%
TOTAL GERAL			249.926.864	100%



INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS DA ANA

Planos e Objetivos

Monitoramento e Avaliação do PGA 2023

O monitoramento das ações propostas neste plano dar-se-á por meio de reuniões mensais com os responsáveis pelas iniciativas estratégicas e processos e operações continuadas de modo a permitir o acompanhamento do avanço das metas e entregas pactuadas.

Ainda, quadrimestralmente, serão realizadas reuniões de avaliação do PGA com a participação dos Diretores e Gestores máximos das unidades organizacionais da ANA.

Caberá à Assessoria Especial de Governança – ASGOV a implementação da agenda de monitoramento e avaliação dos planos.

GLOSSÁRIO

Ações prioritárias: conjunto de processos, projetos e programas que contribuem para o alcance dos Objetivos do Mapa Estratégico e que serão priorizados na alocação de recursos tecnológicos, financeiros, de pessoal e logísticos.

Agenda Regulatória: instrumento de gestão que identifica os temas prioritários para regulação, buscando efetividade, previsibilidade e transparência no cumprimento da missão e no enfrentamento dos desafios da ANA.

Balanço hídrico: operação que quantifica, durante um certo intervalo de tempo, as afluências totais a uma bacia hidrográfica ou corpo d'água, o total das saídas e a variação, positiva ou negativa, do volume de água armazenado nessa bacia ou corpo d'água.

Bacia Hidrográfica: espaço geográfico delimitado pelo respectivo divisor de águas cujo escoamento superficial converge para seu interior sendo captado pela rede de drenagem que lhe concerne. (ANA)

Ciclo Hidrológico: fenômeno global de circulação fechada da água entre a superfície terrestre e a atmosfera, impulsionado fundamentalmente pela energia solar associada à gravidade e à rotação terrestre.

Cobrança pelo Uso da Água: um dos instrumentos de gestão de recursos hídricos, instituído pelos comitês de bacias hidrográficas, essencial para criar as condições de equilíbrio entre as forças da oferta (disponibilidade de água) e da demanda, promovendo, em consequência, a harmonia entre os usuários competidores, ao mesmo tempo que também promove a redistribuição dos custos sociais, a melhoria da qualidade dos efluentes lançados, além de possibilitar a formação de fundos financeiros para as obras, programas e intervenções para melhoria das condições ambientais da bacia. (IGAM, 2008)

Comitê de Bacia Hidrográfica: órgão colegiado formado por representantes do poder público, usuários e sociedade civil com atribuições normativas, deliberativas e consultivas a serem exercidas na bacia hidrográfica de sua jurisdição. (CNRH, 2000, adaptações ANA)

Conselho Nacional de Recursos Hídricos (CNRH): conselho deliberativo e consultivo de abrangência nacional de assuntos técnicos, científicos e culturais envolvendo a gestão de recursos hídricos. (ANA)

Conservação da Água: conjunto de medidas necessárias visando contribuir para a disponibilidade hídrica.

Controle: conjunto de ações e procedimentos que buscam o aumento da transparência, prestação de contas e responsabilização.

GLOSSÁRIO

Corpo d'água: denominação genérica para qualquer manancial hídrico; curso d'água, trecho de drenagem, reservatório artificial ou natural, lago, lagoa ou aquífero. (IGAM, 2008, adaptações ANA) 30

Corpos hídricos: vide corpo d'água.

Demanda de água: quantidade de água necessária para atender aos usos existentes em determinada bacia hidrográfica, medida pela relação volume/tempo, em um ponto específico da bacia.

Disponibilidade Hídrica: quantidade de água disponível em um ponto do corpo d'água, medida pela relação volume/tempo, definida a partir das características hidrológicas do curso d'água. (ANA)

Estratégia: compreende a definição e monitoramento de objetivos, indicadores e metas, a seleção de meios para realizar os objetivos, bem como o alinhamento entre planos e operações de unidades e organizações envolvidas na sua execução e o relacionamento com partes interessadas.

Gestão Descentralizada de Recursos Hídricos: modelo de gestão de recursos hídricos no qual o processo de tomada de decisões envolve os diferentes níveis estatais e conta com a participação de organizações no âmbito dos municípios, dos comitês de bacia hidrográfica, além de outras representações locais. (ANA)

Gestão Integrada de Recursos Hídricos: processo que promove, de forma coordenada, o desenvolvimento e a gestão dos recursos hídricos, do uso do solo e afins, com o objetivo de maximizar o bem-estar econômico e social sem comprometer a sustentabilidade dos ecossistemas e do meio ambiente, em um cenário que contemple vontade política, instituições sólidas e uma abordagem técnica, econômica e social inclusiva. (ANA)

Governança: compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade. (TCU)

Iniciativas Estratégicas: conjunto de programas e/ou projetos que contribuem para o alcance dos Objetivos do Mapa Estratégico.

Liderança: refere-se ao conjunto de práticas de natureza humana ou comportamental que asseguram a existência das condições mínimas para o exercício da boa governança. (TCU)

GLOSSÁRIO

Marco Regulatório do Uso da Água: conjunto de regras gerais sobre o uso da água em um curso d'água, definidas pelas autoridades outorgantes com a participação dos usuários de recursos hídricos, que passa a valer como um marco referencial de regularização dos usos da água do curso d'água. (ANA)

Outorga de Direito de Uso: ato administrativo de natureza precária mediante o qual a autoridade outorgante competente faculta ao requerente o direito de uso dos recursos hídricos, para intervenções que promovam a alteração na quantidade, na qualidade ou no regime dos mesmos, por prazo determinado, nos termos e condições expressas no respectivo ato, consideradas as legislações específicas vigentes.

Projeto: esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

PNRH: Política Nacional de Recursos Hídricos, estabelecida pela Lei nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997.

Segurança Hídrica: acesso sustentável à água em quantidade adequada e qualidade aceitável para a manutenção da vida, o bem-estar humano e o desenvolvimento socioeconômico, assegurando a proteção contra a poluição hídrica e os desastres associados à água, e a preservação dos ecossistemas em um clima de paz e estabilidade política. (Organização das Nações Unidas)

Sistema Hídrico: sistema formado por trecho de rio e um reservatório ou trechos de rio, adutoras e/ou canais e conjunto de reservatórios.

SINGREH: Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.

Sustentabilidade institucional: estágio em que uma instituição, ou instituições com atuação coordenada, é capaz de exercer de maneira eficaz, eficiente, efetiva e de maneira continuada as suas atribuições legais. O exercício dessas atribuições pressupõe a existência de pessoal permanente, capacitado e adequado, recursos logísticos e financeiros adequados e suficientes bem como um planejamento de médio e longo prazo e accountability de suas ações. Do ponto de vista administrativo, a sustentabilidade institucional engloba mecanismos de transparência administrativa e de comunicação; políticas de gestão de pessoas; modernização de estruturas e de processos administrativos; gestão das informações e gestão do conhecimento. No caso de entes colegiados, incorporam-se também o aperfeiçoamento da representação e representatividade dos seus membros.

Temas Transversais: temas que têm relação com as atribuições e atividades desenvolvidas por mais de uma unidade organizacional e que requerem uma ação coordenada entre as unidades envolvidas para o seu adequado desenvolvimento e implementação na instituição.

LISTA DE SIGLAS

AIR	Avaliação de Impacto Regulatório
ANA	Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico
ARR	Avaliação de Resultado Regulatório
ASCOM	Assessoria Especial de Comunicação Social
ASGOV	Assessoria Especial de Governança
ASINT	Assessoria Especial Internacional
ASPAR	Assessoria Especial de Assuntos Parlamentares
ASREG	Assessoria Especial de Qualidade Regulatória
AUD	Auditoria Interna
CBH	Comitê de Bacia Hidrográfica
CCAPS	Coordenação de Capacitação do SINGREH
CEDOC	Centro de Documentação
CERH	Conselho Estadual de Recursos Hídricos
CERTOH	Certificado de Sustentabilidade de Obra Hídrica
CGGEP	Coordenação Geral de Gestão de Pessoas
CMGES	Coordenação de Modernização da Gestão
CNARH	Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos
CNRH	Conselho Nacional de Recursos Hídricos
COAPE	Coordenação de Administração de Pessoal Ativo e Inativo
ConheceRH	Acervo educacional sobre água da ANA
COR	Corregedoria
COREL	Coordenação de Recursos Logísticos
CORSH	Coordenação de Acompanhamento de Reservatório e Sistemas Hídricos
COVEC	Coordenação de Eventos Críticos
CPLIN	Coordenação de Planejamento Institucional
CRNQA	Coordenação da Rede Nacional de Monitoramento da Qualidade da Água
CSCOB	Coordenação de Sustentabilidade Financeira e Cobrança
DesenvolveRH	Desenvolvimento de Programas de Capacitação por Competências para o Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos
DIREC	Diretoria Colegiada
DIPLO	Divisão de Planejamento Orçamentário
DRDH	Declaração de Reserva de Disponibilidade Hídrica
ED	Entidades Delegatárias
GEF	Global Environment Facility

LISTA DE SIGLAS

Hidro	Banco de dados com informações coletadas pela Rede Hidrometeorológica
HidroWeb	Aplicativo que consulta a banco de dados com informações coletadas pela Rede Hidrometeorológica
IDI	Índice de divulgação das atividades institucionais na imprensa
IENG	Índice de Engajamento nas Mídias Sociais
IGAM	Instituto Mineiro de Gestão das Águas
IICA	Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura
IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
ISA	Índice de satisfação com o atendimento
ISH	Índice de Segurança Hídrica
ISPI	Índice de satisfação com as plataformas de informação
LOA	Lei Orçamentária Anual
MOP	Manual Operativo
OUV	Ouvidoria
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
PBH	Plano de Bacia Hidrográfica
PCJ	Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PF/ANA	Procuradoria Federal junto à ANA
PISF	Projeto de Integração do rio São Francisco com Bacias do Nordeste Setentrional
PNRH	Política Nacional de Recursos Hídricos
PNSB	Política Nacional de Segurança de Barragens
PNSH	Plano Nacional de Segurança Hídrica
PRH	Plano de Recursos Hídricos
PROCOMITÊS	Programa Nacional de Fortalecimento dos Comitês de Bacias Hidrográficas
PRODES	Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas
PROGESTÃO	Programa de Consolidação do Pacto Nacional pela Gestão das Águas
QUALIÁGUA	Programa de Estímulo a Divulgação de Dados de Qualidade de Água
RHN	Rede Hidrometeorológica Nacional
RHNR	Rede Hidrometeorológica Nacional de Referência
RNQA	Rede Nacional de Qualidade da Água
SaberRH	Sistema de Informações sobre Capacitação do SINGREH
SAF	Superintendência de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas
SAS	Superintendência de Apoio ao Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos

LISTA DE SIGLAS

SAR	Sistema de Acompanhamento de Reservatórios
SEDEC	Secretaria Nacional de Defesa Civil
SEGREH	Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos
SFI	Superintendência de Fiscalização
SGE	Secretaria-Geral
SGH	Superintendência de Gestão da Rede Hidrometeorológica
SHE	Superintendência de Estudos Hídricos e Socioeconômicos
SINGREH	Sistema Nacional de Gerenciamento dos Recursos Hídricos
SIOP	Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento
SPP	Superintendência de Planos, Programas e Projetos
SISPLANA	Sistema de Planejamento, Orçamento e Gestão da ANA
SNIRH	Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos
SNISB	Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens
SOE	Superintendência de Operações e Eventos Críticos
SOPHIA	Biblioteca virtual da ANA
SRE	Superintendência de Regulação de Usos de Recursos Hídricos
SRB	Superintendência de Regulação de Serviços Hídricos e Segurança de Barragens
SSB	Superintendência de Regulação de Saneamento Básico
STI	Superintendência de Tecnologia e Informação
TI	Tecnologia da Informação
TED	Termo de Execução Descentralizada
UF	Unidade Federativa
UORG	Unidade Organizacional
USACE	Corpo de Engenheiros do Exército dos Estados Unidos
USGS	Serviço Geológico dos Estados Unidos
SNISB	Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens
SOE	Superintendência de Operações e Eventos Críticos
SOPHIA	Biblioteca virtual da ANA
SPR	Superintendência de Planejamento de Recursos Hídricos
SRE	Superintendência de Regulação de Usos de Recursos Hídricos



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS
E SANEAMENTO BÁSICO

Endereço: Setor Policial, Área 5, Quadra 3,
Blocos "B", "L", "M", "N", "O" e "T"
Brasília-DF - CEP: 70610-200
web : www.gov.br/ana