



Avaliação da Estratégia

Planejamento Estratégico 2020-2023

DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRTEAÉGICA



Visão: Ser reconhecida como função essencial à Justiça que promove soluções jurídicas seguras, efetivas e inovadoras para o Estado Brasileiro.

Missão: Promover a proteção jurídica do Estado Brasileiro em benefício da sociedade.

ESTADO
BRASILEIRO

Ampliar a segurança jurídica

Viabilizar juridicamente
políticas públicas

Intensificar a proteção do
patrimônio público e da
probidade

RESULTADOS
INSTITUCIONAIS

Promover a defesa jurídica
coordenada e assertiva

Prestar consultoria e
assessoramento jurídico proativo,
propositivo e uniforme

Prevenir e reduzir a litigiosidade

Aumentar a recuperação de
ativos

GOVERNANÇA E INOVAÇÃO

Institucionalizar os processos
de trabalho

Desenvolver competências com
foco no desempenho
institucional

Promover gestão de riscos
jurídicos

Fomentar a transformação
digital

Desenvolver comunicação
proativa direcionada aos
resultados institucionais

Fortalecer a Governança e a
Inovação

Buscar a sustentabilidade
orçamentária e financeira

VALORES

INTEGRIDADE

EFICIÊNCIA

INOVAÇÃO

INTEGRAÇÃO

INTERESSE
PÚBLICO

UNIFORMIDADE DE
ATUAÇÃO

INDEPENDÊNCIA
TÉCNICA

COMPROMETIMENTO

TRANSPARÊNCIA

SUSTENTABILIDADE

METAS ESTRATÉGICAS DA AGU DE RESULTADOS INSTITUCIONAIS

Nome	Indicador estratégico	Resultado 2019	Meta 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Objetivo estratégico
Meta 1	Taxa de Sucesso Judicial	59,50%	59,85%	60,20%	60,55%	60,90%	Promover a defesa jurídica coordenada e assertiva
Meta 2	Tempo Estimado de Conclusão das Demandas do Consultivo (em dias)	12,4	19,1	13,0	12,4	11,8	Prestar consultoria e assessoramento jurídico proativo, propositivo e uniforme
Meta 3	Taxa de Satisfação dos Órgãos e Entidades Assessorados	7,5	7,2	7,5	7,6	7,6	
Meta 4	Quantidade de Acordos Estratégicos Celebrados (CCAF)	39	20	30	40	45	Prevenir e reduzir a litigiosidade
Meta 5	Taxa de Redução de Litígios	13,33%	13,53%	13,95%	14,37%	14,79%	
Meta 6	Valor Arrecadado (em R\$ mi)	4.934	4.106	5.337	5.694	6.007	Aumentar a recuperação de ativos

METAS ESTRATÉGICAS DA AGU DE GOVERNANÇA E INOVAÇÃO

Nome	Indicador estratégico	Resultado 2019	Meta 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023	Objetivo estratégico
Meta 7	Índice de Maturidade de Processos de Trabalho	11%	18%	30%	40%	50%	Institucionalizar os processos de trabalho
Meta 8	Índice de Governança Pública (iGovPub)	44%	47%	52%	56%	60%	Fortalecer a Governança e a Inovação
Meta 9	Índice de Gestão de Riscos (iGestRiscos)	21%	26%	31%	36%	41%	Promover gestão de riscos jurídicos
Meta 10	Índice de Desenvolvimento de Competências (iGestPessoas)	14,6%	14,6%	20,9%	27,2%	33,5%	Desenvolver competências com foco no desempenho institucional
Meta 11	Índice de Gestão Orçamentária (iGestOrçamento)	39,3%	41,4%	46,6%	49,9%	66,8%	Buscar sustentabilidade orçamentária e financeira
Meta 12	Índice de Integração com Sistemas do Poder Judiciário	75%	81%	87%	93%	99%	Fomentar a transformação digital
Meta 13	Quantidade de seguidores nas redes sociais institucionais da AGU (em milhão)	0,73	0,76	0,80	0,90	1,00	Desenvolver comunicação proativa direcionada aos resultados institucionais
Meta 14	Valoração do espaço/tempo de mídia espontânea nas mídias tradicionais (em R\$ bilhões)	5,1	5,3	5,5	5,7	6,0	
Meta 15	Quantidade de membros e servidores cadastrados na lista de transmissão da Comunicação Interna no Whatsapp	-	15%	30%	45%	60%	

CONTENCIOSO



TAXA DE SUCESSO JUDICIAL

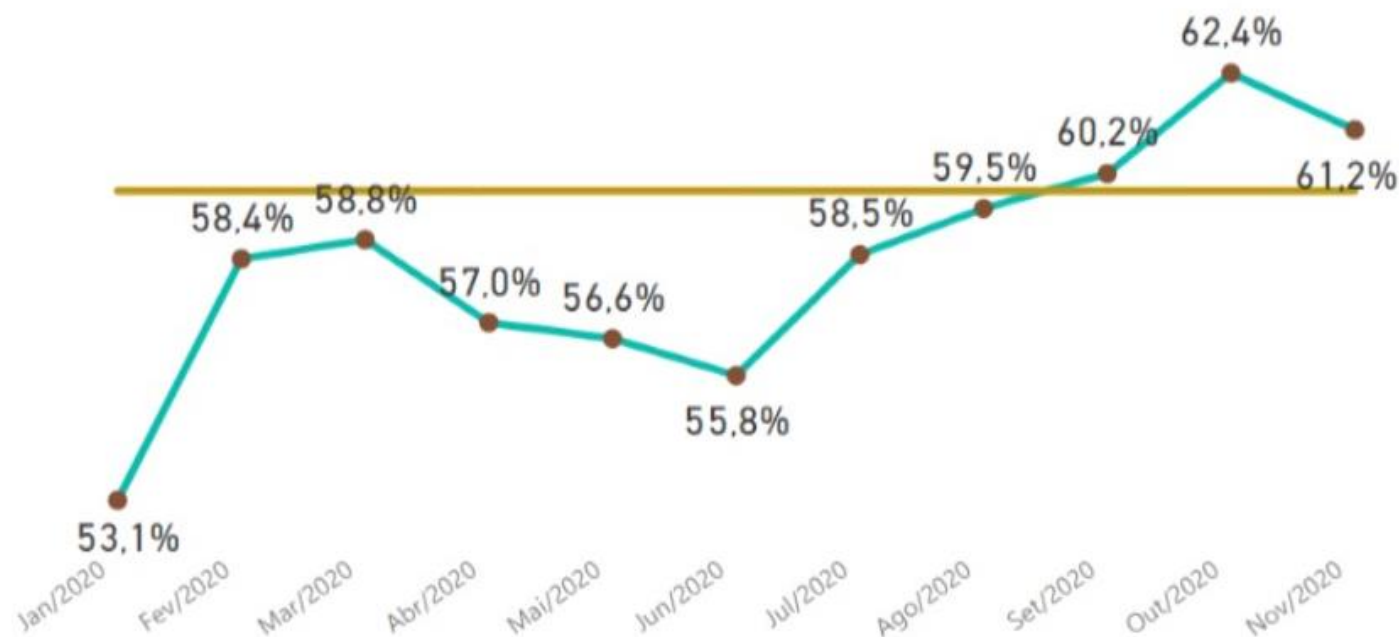
Taxa de Sucesso Judicial no ano

58,5%!

Meta

59,85%

● Taxa de Sucesso Judicial ● Meta

Promover a defesa jurídica
coordenada e assertivaResultado 2020
parcial setembro

58,5%

Meta 2020

59,8%

Resultado 2019

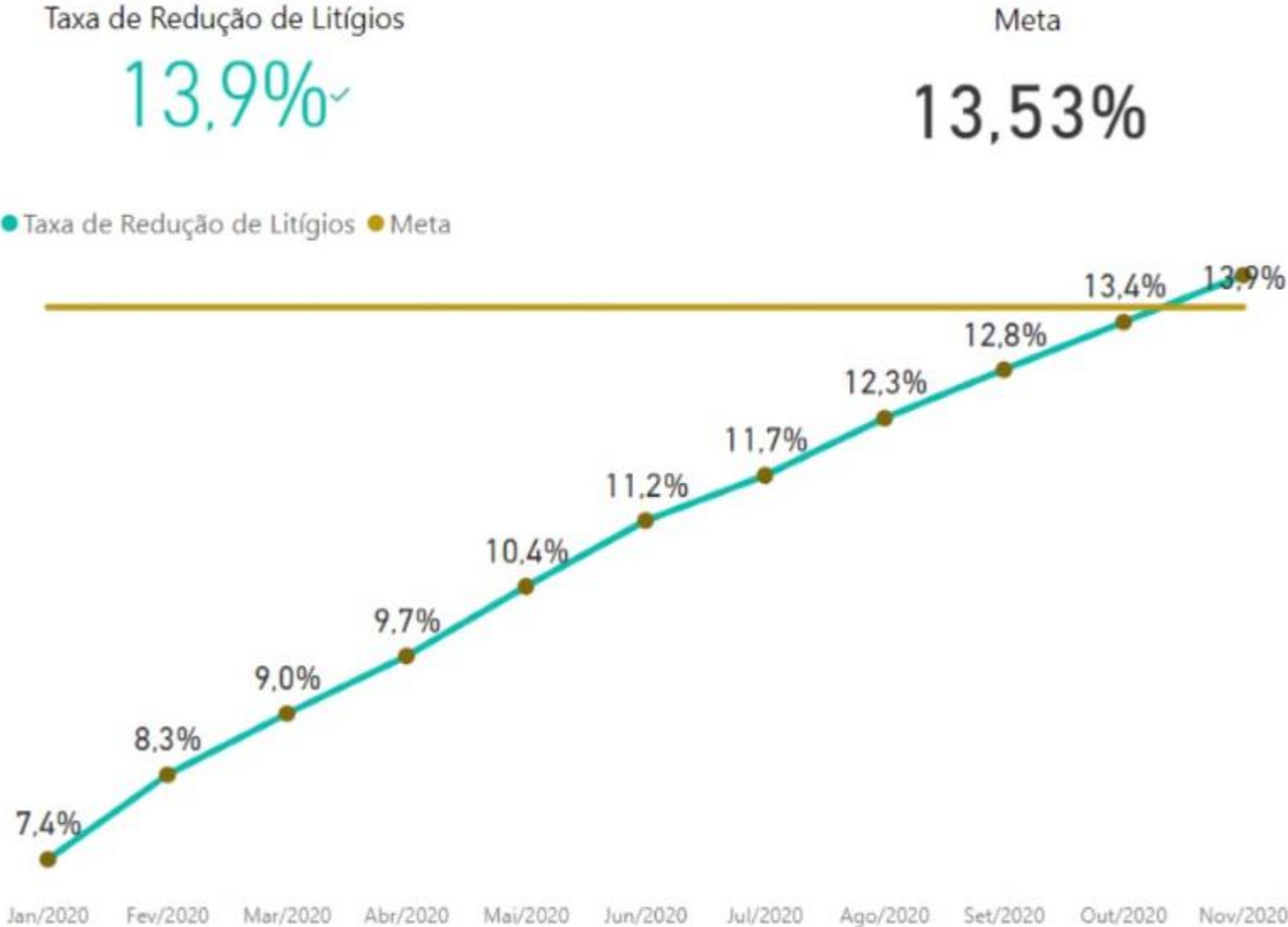
59,5%

Polaridade

↑ Positiva

Resultado parcial até novembro/2020

TAXA DE REDUÇÃO DE LITÍGIOS



Objetivo Estratégico

Prevenir e reduzir litígios

Resultado 2020
parcial setembro

13,9%

Meta 2020

13,53%

Resultado 2019

13,33%

Polaridade

↑ Positiva

Resultado parcial até novembro/2020

CONSULTIVO



TEMPO ESTIMADO DE CONCLUSÃO DAS DEMANDAS DO CONSULTIVO - AGU

Prestar consultoria e
assessoramento jurídico
proativo, propositivo e
uniforme

Resultado 2020
parcial setembro

15

Meta 2020

19,1

Resultado 2019

12,4

Polaridade

↓ Negativa

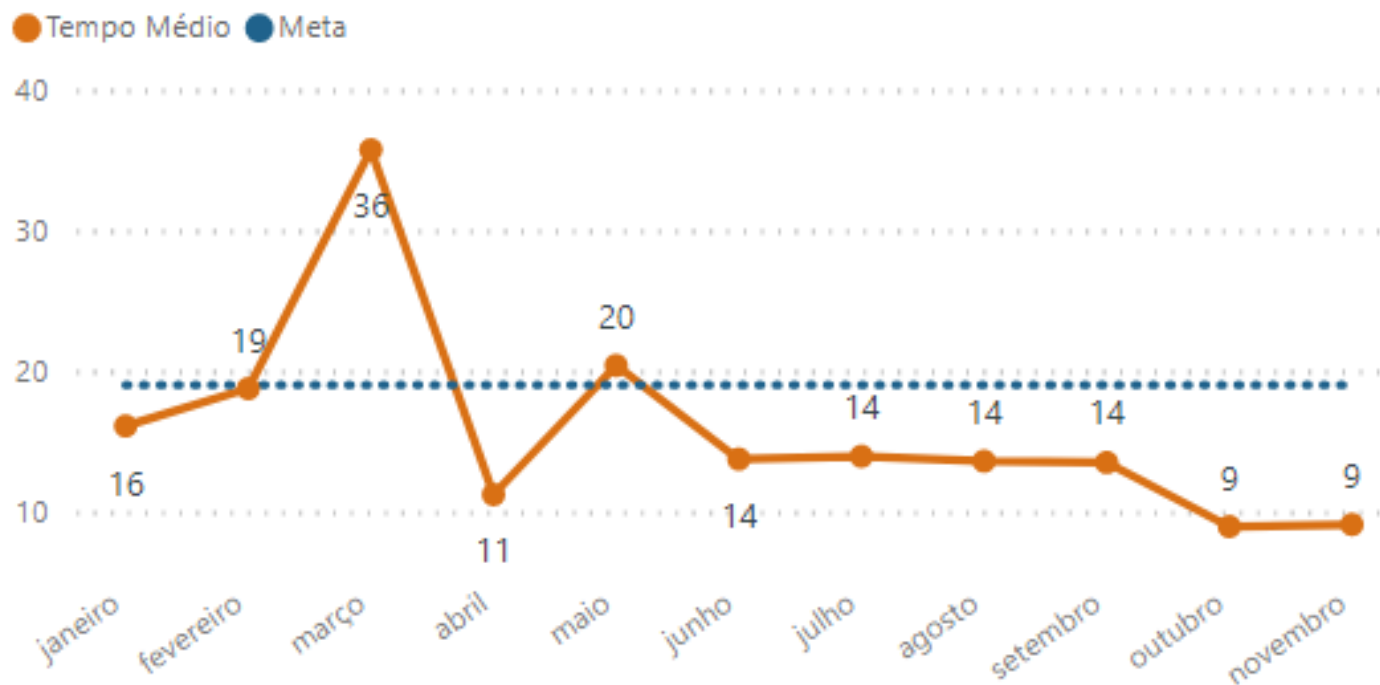
Resultado parcial até novembro/2020

Tempo médio em dias no Período

15✓

Meta em Dias p/ 2020

19



QUANTIDADE DE ACORDOS ESTRATÉGICOS CELEBRADOS

Prevenir e reduzir litígios

Resultado 2020
parcial setembro

20 acordos

Meta 2020

20 acordos

Resultado 2019

38 acordos

Polaridade

↑ Positiva

Resultado parcial até novembro/2020

107

Procedimentos
Recebidos

59

Procedimentos
Encerrados

20

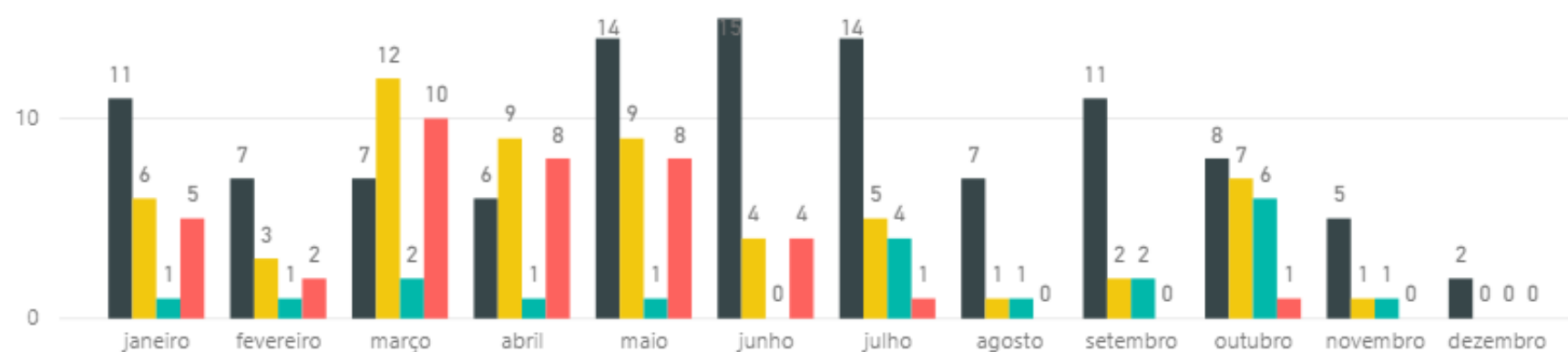
Conflitos solucionados
pela CCAF

39

Conflitos não solucionados
pela CCAF

Procedimentos Recebidos, Encerrados, Conflitos solucionados e não solucionados pela CCAF

● Recebidos ● Encerrados ● Solucionados ● Não Solucionados



TAXA DE SATISFAÇÃO DE ÓRGÃOS E ENTIDADES ASSESSORADOS

Objetivo Estratégico

Prestar consultoria e assessoramento jurídico proativo, propositivo e uniforme

Resultado 2019

Nº de Respondentes

1194

Avaliação geral dos serviços prestados

Nota média

7,48

Resultado 2020
parcial setembro

pesquisa não aplicada

Meta 2020

7,5

Resultado 2019

7,5

Polaridade

↑ Positiva

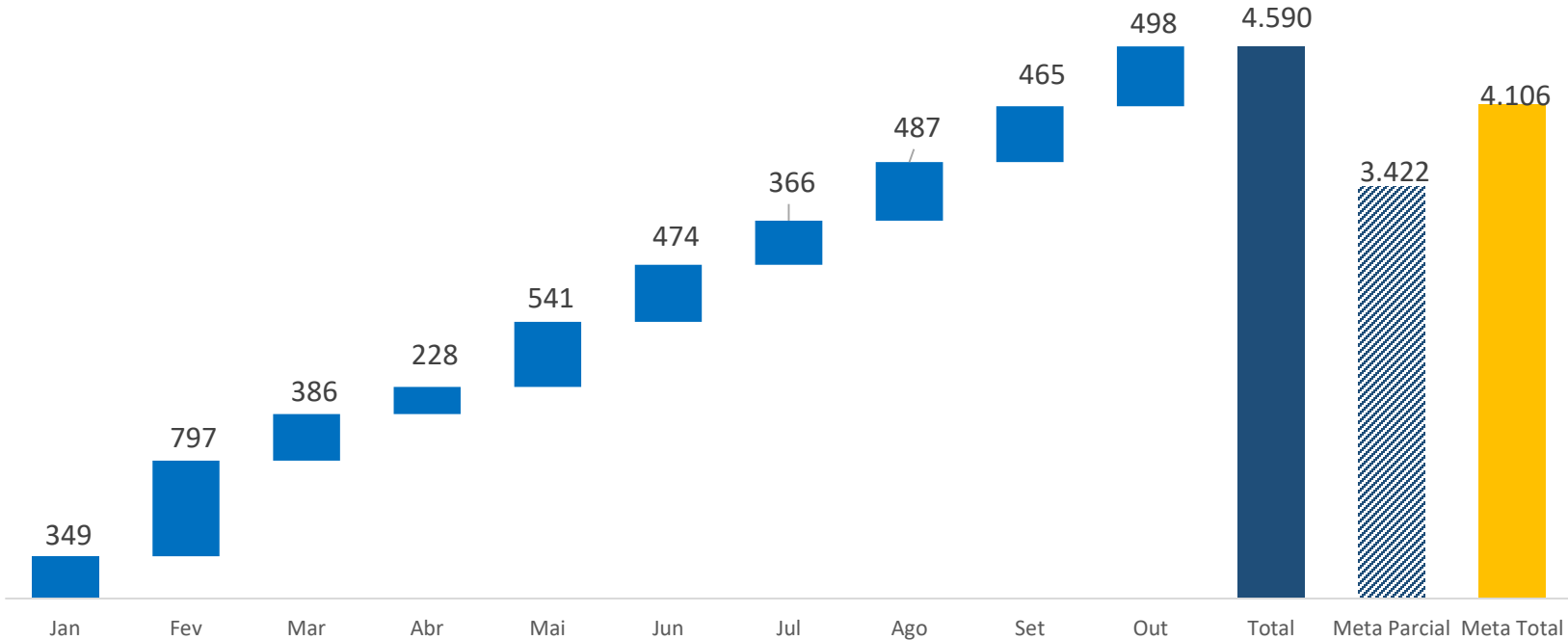
Resultado parcial até novembro/2020

COBRANÇA



Valor Arrecadado AGU (em R\$ mi)

Valor Arrecadado - AGU
Jan a Ago 2020



Aumentar a Recuperação de Ativos

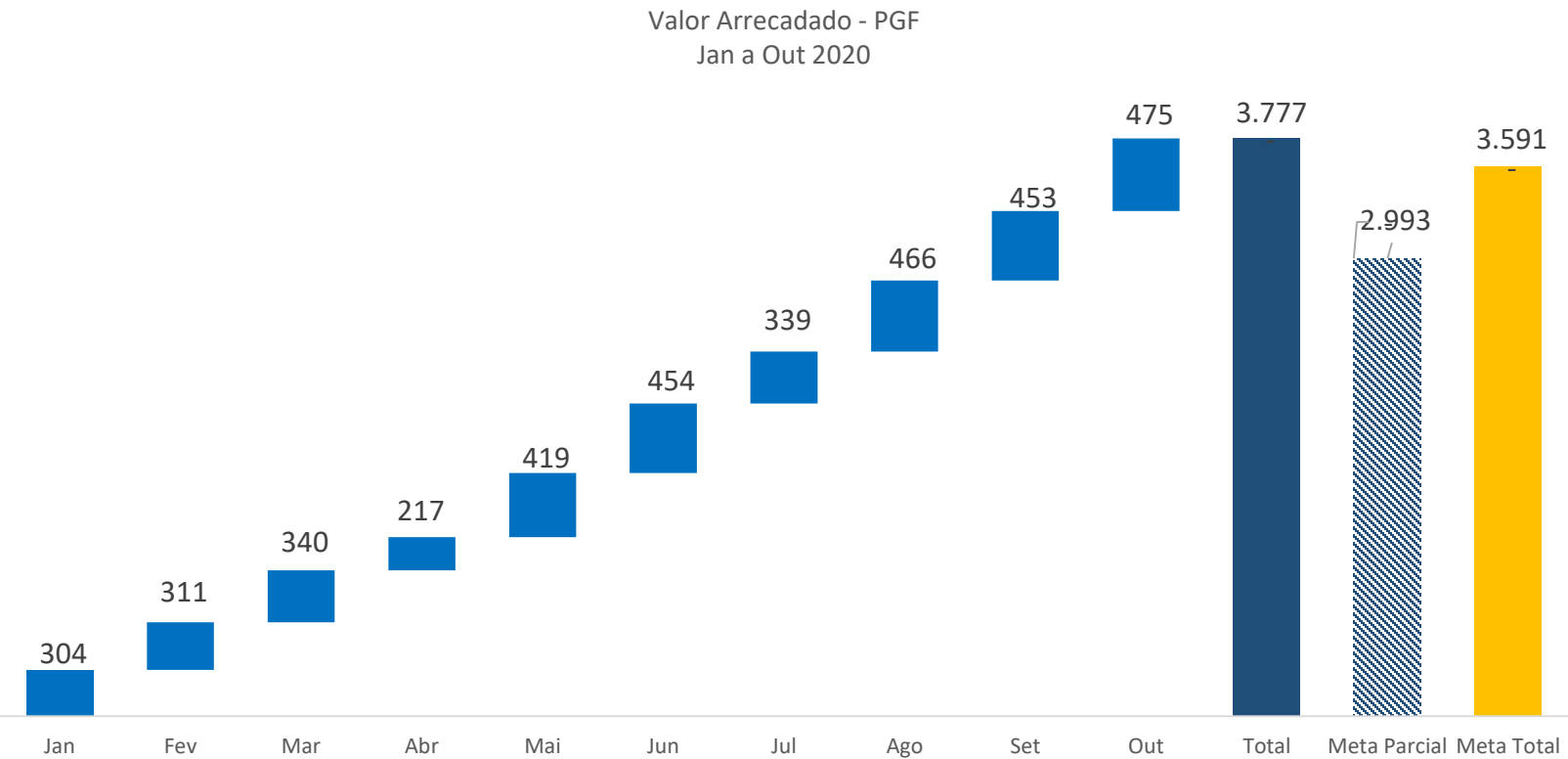
Resultado 2020 parcial agosto	3.627 M
Meta 2020	4.106 M
Resultado 2019	4.934 M
Polaridade	↑ Positiva

Análise de Desempenho e Ações Executadas

- Resultado esperado até agosto (meta parcial): 3.422 M
- Resultado consolidado até Outubro: 4.590 M
- Fevereiro: Recolhimento extraordinário da PGU proveniente da Lava Jato no valor de 486 M

Próximos passos

Valor Arrecadado PGF (em R\$ mi)



Aumentar a Recuperação de Ativos

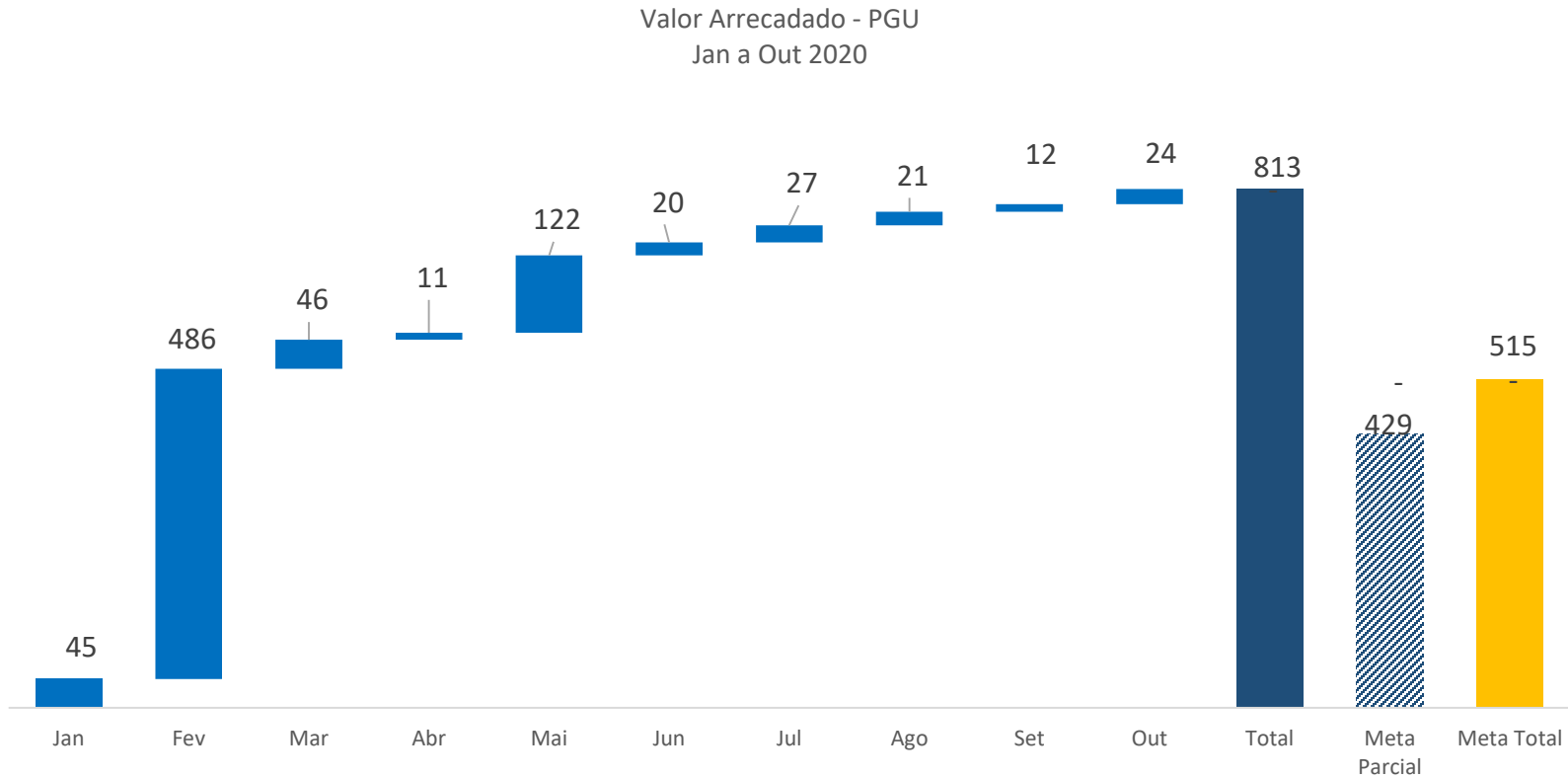
Resultado 2020 parcial agosto	3.777 M
Meta 2020	3.591 M
Resultado 2019	4.380 M
Polaridade	↑ Positiva

Análise de Desempenho e Ações Executadas

- Resultado esperado até Out (meta parcial): 2.993 M
- Resultado consolidado até Out: 3.777 M

Próximos passos

Valor Arrecadado PGU (em R\$ mi)



Aumentar a Recuperação de Ativos

Resultado 2020 parcial agosto	778 M
Meta 2020	515 M
Resultado 2019	554 M
Polaridade	↑ Positiva

Análise de Desempenho e Ações Executadas

- Fevereiro: Recolhimento extraordinário proveniente da Lava Jato
- Meta parcial referente a Janeiro a Outubro

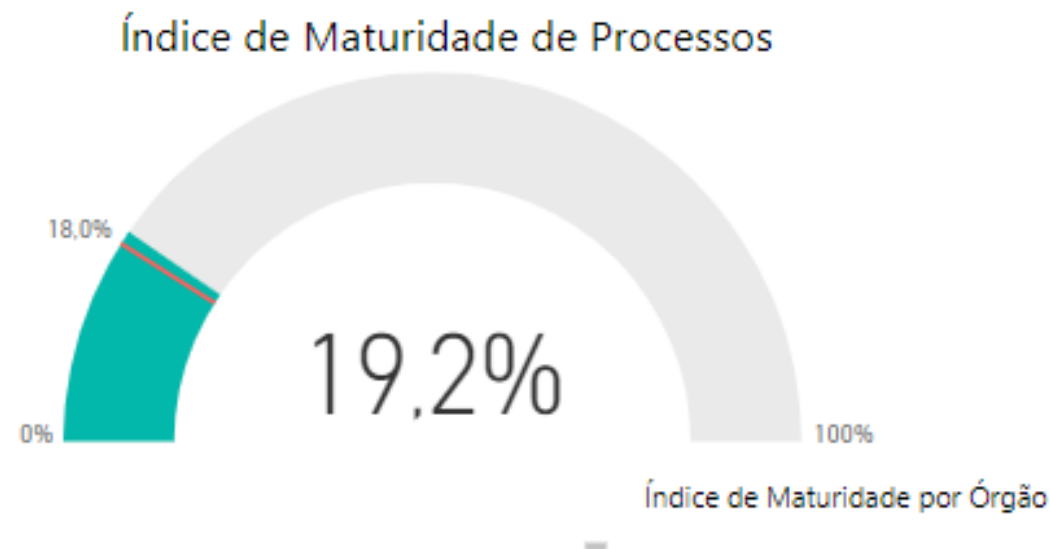
Próximos passos



GESTÃO E INOVAÇÃO



ÍNDICE DE MATURIDADE DE PROCESSOS



12
Órgão(s)
24
Macroprocessos
137
Processos

Objetivo Estratégico

Institucionalizar os processos de trabalho

Resultado 2020
parcial setembro

19,2%

Meta 2020

18%

Resultado 2019

11%

Polaridade

↑ Positiva

Resultado parcial até novembro/2020

ÍNDICE DE GOVERNANÇA PÚBLICA

■ Governança	45,9%	100,0%
⊕ 1110. Estabelecer o modelo de governança da organização	2,5%	6,1%
■ 1120. Gerir o desempenho da alta administração	2,5%	6,1%
1121. A seleção de membros da alta administração é feita com base em critérios e procedimentos estabelecidos.	1,0%	3,0%
■ 1122. O desempenho de membros da alta administração é avaliado.	1,5%	3,0%
a) membros da alta administração que apresentam desempenho superior recebem algum tipo de reconhecimento	0,0%	1,5%
b) diretrizes e critérios para avaliação de desempenho de membros da alta administração da organização estão definidos	1,5%	1,5%
⊕ 1130. Zelar por princípios de ética e conduta.	9,5%	13,4%
⊕ 2110. Gerir os riscos da organização.	2,5%	9,1%
⊕ 2120. Estabelecer a estratégia da organização	12,2%	13,1%
⊕ 2130. Promover a gestão estratégica	8,6%	24,2%
⊕ 3110. Promover transparência, responsabilidade e prestação de contas.	8,1%	15,5%
⊕ 3120. Assegurar a efetiva atuação da auditoria interna.	0,0%	12,6%

Fortalecer a Governança e Inovação

Resultado 2020
parcial setembro

45,9%

Meta 2020

47%

Resultado 2019

44,4%

Polaridade

↑ Positiva

Análise de Desempenho e Ações Executadas

- Cumprimento do item 1122 (b): diretrizes e critérios para avaliação de desempenho de membros da alta administração da organização estão definidos (1,5%)

Próximos passos

- Expectativa de cumprimento do item 1122 (a) até dez 2020: membros da alta administração que apresentam desempenho superior recebem algum tipo de reconhecimento (1,5%)

ÍNDICE DE GESTÃO DE RISCO

☐ Gestão de Riscos	21,4%	100,0%
☐ 2110. Gerir os riscos da organização.	21,4%	100,0%
☐ 2111. O modelo de gestão de riscos da organização está estabelecido.	16,7%	33,3%
a) a política institucional de gestão de riscos está definida	5,6%	5,6%
b) o processo institucional de gestão de riscos está definido	5,6%	5,6%
c) diretrizes e limites para exposição a risco estão definidos	0,0%	5,6%
d) critérios de avaliação de riscos institucionais estão definidos	0,0%	5,6%
e) critérios de avaliação de riscos de fraude e corrupção estão definidos	0,0%	5,6%
f) o modelo de gestão de riscos da organização é divulgado	5,6%	5,6%
☐ 2112. Os riscos considerados críticos para a organização são geridos.	4,8%	33,3%
a) processos considerados críticos para o alcance dos objetivos institucionais estão identificados	4,8%	4,8%
b) ativos desses processos considerados críticos (p. ex. tecnologias, informações, pessoas) estão identificados	0,0%	4,8%
c) riscos que podem afetar o alcance dos objetivos institucionais (riscos considerados críticos) estão identificados, analisados e avaliados	0,0%	4,8%
d) a organização informa os membros das instâncias superiores de governança acerca de riscos considerados críticos	0,0%	4,8%
e) a organização implantou controles internos para tratar riscos considerados críticos para o alcance de seus objetivos	0,0%	4,8%
f) a organização implantou controles internos para tratar riscos considerados críticos para a prevenção de casos de fraude e corrupção	0,0%	4,8%
g) a organização estabeleceu controles de detecção de transações incomuns, por meio de técnicas de análise de dados e/ou outras ferramentas tecnológica	0,0%	4,8%
☐ 2113. Controles detectivos de possíveis situações de fraude e corrupção estão estabelecidos.	0,0%	33,3%
a) a organização possui sistema que gera automaticamente indicadores de situações de fraude e corrupção (red flags)	0,0%	5,6%
b) as situações sinalizadas pelos indicadores do tipo red flags são avaliadas e tratadas automaticamente	0,0%	5,6%
c) a organização promove incidentalmente a detecção de atividades fraudulentas por meio de técnicas de análise de dados e outras ferramentas tecnológicas (data mining, data matching e data analytics)	0,0%	5,6%
d) a organização documenta as técnicas desenvolvidas e implementadas na detecção de fraude e corrupção	0,0%	5,6%
e) a organização testa e registra o desempenho das técnicas de detecção de fraude e corrupção, a fim de melhorá-las e eliminar os controles ineficientes	0,0%	5,6%
f) a documentação dos controles detectivos contempla o planejamento do processo, os controles específicos, os papéis e responsabilidades pela implementação, pelo monitoramento, pela apuração, pela comunicação e pelos recursos tecnológicos requeridos	0,0%	5,6%

Promover gestão de riscos jurídicos

Resultado 2020
parcial setembro

21,4%

Meta 2020

26%

Resultado 2019

21%

Polaridade

↑ Positiva

Análise de Desempenho e Ações Executadas

- Em andamento o cumprimento dos itens:
 - c) Riscos que podem afetar o alcance dos objetivos institucionais (riscos considerados críticos) estão identificados, analisados e avaliados (4,8%)
 - d) A organização informa os membros das instâncias superiores de governança acerca de riscos considerados críticos (4,8%)

Próximos passos

- Envio de Ofício para a alta gestão com sinalização dos principais riscos e painel de gestão de risco

ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Desenvolver Competências	14,6%	100,0%
4150. Desenvolver as competências dos colaboradores e dos gestores.	14,6%	100,0%
4151. A organização identifica e documenta as competências da organização.	0,0%	25,0%
a) as competências na área finalística estão documentadas	0,0%	6,3%
b) as competências na área de gestão de contratações estão documentadas	0,0%	6,3%
c) as competências na área de gestão de tecnologia da informação estão documentadas	0,0%	6,3%
d) as competências na área de gestão de pessoas estão documentadas	0,0%	6,3%
4152. A organização executa ações educacionais específicas para formação dos novos colaboradores.	8,3%	25,0%
a) as ações incluem programa de integração	0,0%	8,3%
b) as ações incluem curso de formação	8,3%	8,3%
c) as ações incluem ciência e concordância com o código de ética e de conduta	0,0%	8,3%
4153. A organização oferece ações de desenvolvimento de liderança aos colaboradores que assumem funções gerenciais.	0,0%	25,0%
Adota em maior parte ou totalmente	0,0%	25,0%
4154. A organização avalia as ações educacionais realizadas, com o objetivo de promover melhorias em ações educacionais futuras.	6,3%	25,0%
a) é avaliada a satisfação dos participantes com ações educacionais realizadas (nível 1 – reação)	6,3%	6,3%
b) é avaliada a aprendizagem dos participantes em ações educacionais realizadas (nível 2 – aprendizado)	0,0%	6,3%
c) é avaliada a contribuição de ações educacionais realizadas para o desempenho dos participantes (nível 3 – comportamento)	0,0%	6,3%
d) é avaliada a contribuição de ações educacionais realizadas para o resultado da organização, como, por exemplo, contribuição para redução de custos, melhoria do clima organizacional, aumento da produtividade, melhoria da satisfação de clientes (nível 4 – resultados)	0,0%	6,3%

Objetivo Estratégico

Desenvolver competências com foco no desempenho institucional

Resultado 2020
parcial setembro

14,6

Meta 2020

14,6

Resultado 2019

14,6

Polaridade

↑ Positiva

Resultado parcial até novembro/2020

ÍNDICE DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Gestão orçamentária	39,60%	100,0%
4410. Estabelecer o processo orçamentário organizacional	35,4%	63,0%
4411. O processo de trabalho para elaboração anual da proposta orçamentária está definido	12,6%	12,6%
4412. São acompanhados indicadores que permitem gerenciar o processo orçamentário.	8,4%	12,6%
4413. O alinhamento da orçamentação com o planejamento estratégico da organização é providenciado	1,8%	12,6%
4414. Metas formais de economia financeira são estabelecidas	0,0%	12,6%
4415. Há adequada previsão de recursos orçamentários no PLOA	12,6%	12,6%
4420. Contemplar adequadamente as prioridades no orçamento	4,2%	37,8%
4421. As prioridades, relacionadas com as atividades da organização, que demandam recursos orçamentários são conhecidas	0,0%	12,6%
4422. No processo orçamentário da organização, há tratamento das demandas de priorização conhecidas	0,0%	12,6%
4423. A avaliação das políticas públicas executadas pela organização (ou com sua participação) é incorporada no processo orçamentário	4,2%	12,6%

Objetivo Estratégico

Buscar sustentabilidade financeira e orçamentária

Resultado 2020
parcial setembro

39,3%



Meta 2020

41,4%

Resultado 2019

39,3%

Polaridade

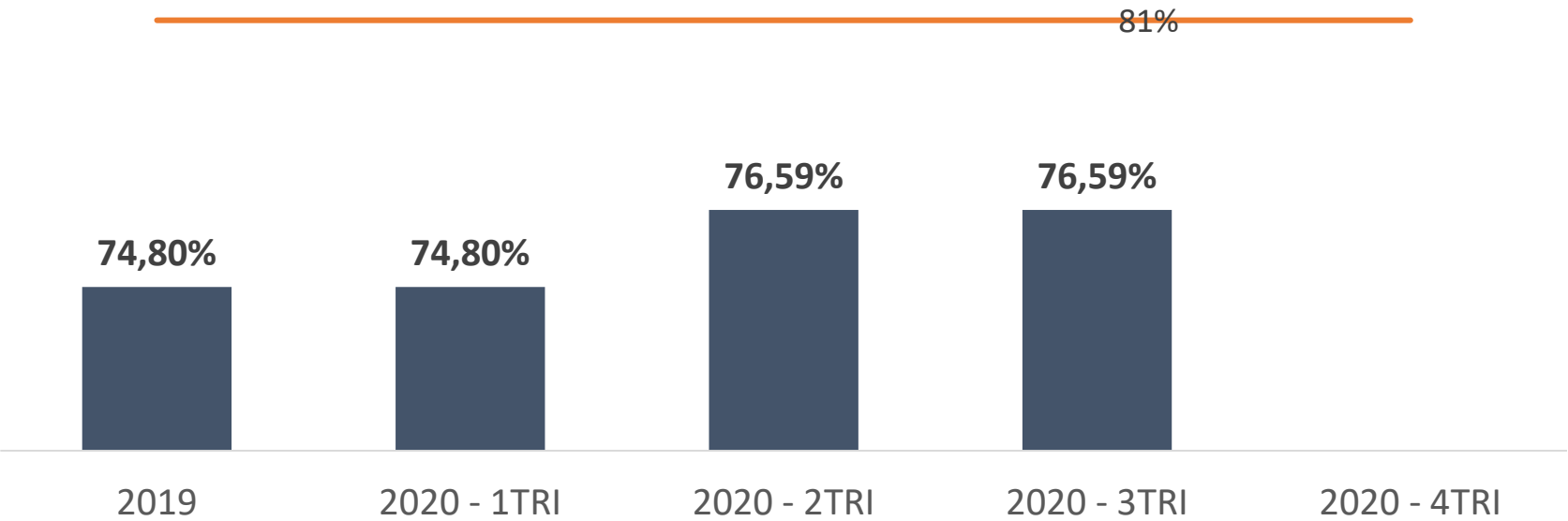


Positiva

Resultado parcial até novembro/2020

ÍNDICE DE INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DO PODER JUDICIÁRIO

% de Integração dos sistemas do poder judiciário



Fomentar a transformação digital

Resultado 2020
parcial setembro

76,59%

Meta 2020

81,00%

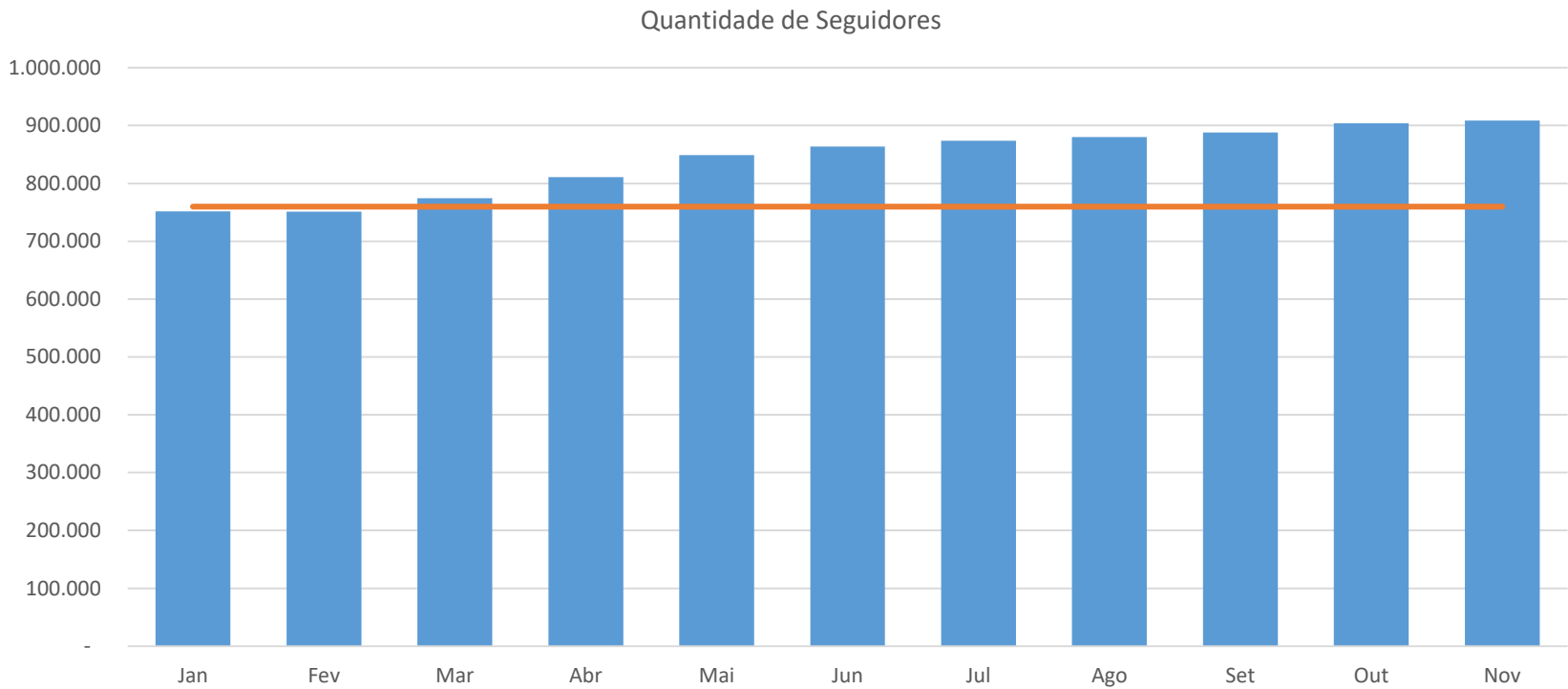
Resultado 2019

74,80%

Polaridade

↑ Positiva

QUANTIDADE DE SEGUIDORES NAS REDES SOCIAIS DA AGU



Desenvolver comunicação proativa direcionada aos resultados institucionais

Resultado 2020
parcial setembro

908 M

Meta 2020

760 M

Resultado 2019

730 M

Polaridade

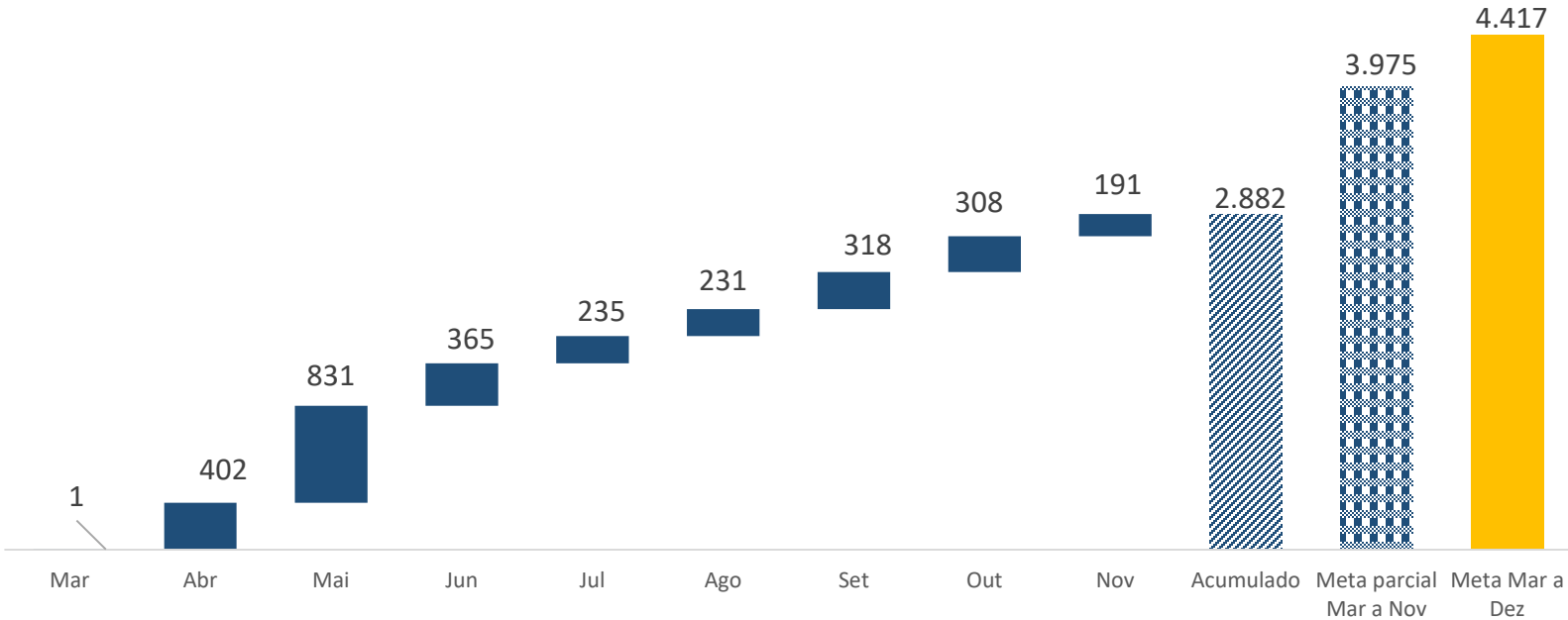
↑ Positiva

Análise de Desempenho e Ações Executadas

Próximos passos

VALORAÇÃO DO ESPAÇO/TEMPO DE MÍDIA ESPONTÂNEA (R\$ Bilhões)

VALORAÇÃO DO ESPAÇO/TEMPO DE MÍDIA ESPONTÂNEA
Mar a Nov (R\$ Bilhões)



Desenvolver comunicação proativa direcionada aos resultados institucionais

Resultado 2020
parcial Novembro

2,8 MM

Meta 2020

4,4 MM

Resultado 2019

5,1 MM

Polaridade

↑ Positiva

Análise de Desempenho e Ações Executadas

- Valor referente a Março a Setembro, pois o cálculo é feito pela empresa de clipping contratada. O contrato com a empresa atual iniciou em março.
- Meta de 2020 referente ao acumulado de Março a Dezembro.

Próximos passos

QUANTIDADE DE MEMBROS E SERVIDORES CADASTRADOS NA LISTA DE TRANSMISSÃO DA COMUNICAÇÃO INTERNA NO WHATSAPP

Quantidade de membros e servidores cadastrados na lista de transmissão da Comunicação Interna no Whatsapp



Desenvolver comunicação proativa direcionada aos resultados institucionais

Resultado 2020
parcial setembro

18,8%

Meta 2020

15%

Resultado 2019

-

Polaridade

↑ Positiva

Análise de Desempenho e Ações Executadas

Próximos passos



DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Dezembro/2020

