

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 - 2023: Resultado indicadores estratégicos em 2021

	Objetivo	Indicador	Polaridade	Meta 2021	Resultado 2021 (Junho)
Perspectiva: Resultados Institucionais	Promover a defesa jurídica coordenada e assertiva	Taxa de Sucesso Judicial	↑	60,2%	✓ 61,9%
	Prestar consultoria e assessoramento jurídico proativo, propositivo e uniforme	Tempo de Atendimento a Demandas Consultivas (em dias)	↓	13	✓ 8
		Taxa de Satisfação dos Órgãos e Entidades Assessorados (nota)	↑	7,5	-
	Prevenir e reduzir a litigiosidade	Quantidade de Acordos Estratégicos Celebrados	↑	30	✓ 5
		Taxa de Redução de Litígios	↑	14,0%	✓ 10,6%
	Aumentar a recuperação de ativos	Valor Arrecadado (em R\$ milhões)	↑	5.337	✓ 4.040
Perspectiva: Governança e Inovação	Fortalecer a Governança e a Inovação	Índice de Governança Pública - iGovPub	↑	52%	✓ 54,50%
	Promover gestão de riscos jurídicos	Índice de Gestão de Riscos (iGestRiscos)	↑	31%	✓ 31%
	Institucionalizar os processos de trabalho	Índice de Maturidade de Processos	↑	30%	! 22,5%
	Fomentar a transformação digital	Índice de Integração com Sistemas do Poder Judiciário	↑	87,0%	✗ 76,59%
	Desenvolver competências com foco no desempenho institucional	Índice de Desenvolvimento de Competências (iGestPessoas)	↑	20,90%	✗ 14,6%
	Buscar a sustentabilidade orçamentária e financeira	Índice de Gestão Orçamentária (iGestOrçamento)	↑	46,6%	! 56,5%
	Desenvolver comunicação proativa relacionada aos resultados institucionais	Quantidade de seguidores nas redes sociais institucionais da AGU (em milhão)	↑	0,8	✓ 0,9
		Valoração do espaço/tempo de mídia espontânea nas mídias tradicionais (em R\$ bilhões)	↑	5,5	✗ 1,7
		Quantidade de membros e servidores cadastrados na lista de transmissão da Comunicação Interna no Whatsapp	↑	30%	✗ 18,5%