

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 - 2023: Resultado indicadores estratégicos em 2020

	Objetivo	Indicador	Polaridade	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020	Meta 2021
Perspectiva: Resultados Institucionais	Promover a defesa jurídica coordenada e assertiva	Taxa de Sucesso Judicial	↑	59,50%	59,90%	✗ 58,7%	60,2%
	Prestar consultoria e assessoramento jurídico proativo, propositivo e uniforme	Tempo de Atendimento a Demandas Consultivas (em dias)	↓	12,4	19,1	✓ 15	13
		Taxa de Satisfação dos Órgãos e Entidades Assessorados (nota)	↑	7,5	7,2	✓ 8,02	7,5
	Prevenir e reduzir a litigiosidade	Quantidade de Acordos Estratégicos Celebrados	↑	39	20	✓ 25	30
		Taxa de Redução de Litígios	↑	13,33%	13,53%	✓ 14,30%	14,0%
	Aumentar a recuperação de ativos	Valor Arrecadado (em R\$ milhões)	↑	4.934	4.106	✓ 5.993	5.337
Perspectiva: Governança e Inovação	Fortalecer a Governança e a Inovação	Índice de Governança Pública - iGovPub	↑	44%	47%	✓ 52,10%	52%
	Promover gestão de riscos jurídicos	Índice de Gestão de Riscos (iGestRiscos)	↑	21%	26%	✓ 31%	31%
	Institucionalizar os processos de trabalho	Índice de Maturidade de Processos	↑	11%	18%	✓ 20,50%	30%
	Fomentar a transformação digital	Índice de Integração com Sistemas do Poder Judiciário	↑	74,80%	81,00%	✗ 76,6%	87,0%
	Desenvolver competências com foco no desempenho institucional	Índice de Desenvolvimento de Competências (iGestPessoas)	↑	14,60%	14,60%	✓ 14,60%	20,90%
	Buscar a sustentabilidade orçamentária e financeira	Índice de Gestão Orçamentária (iGestOrçamento)	↑	39,30%	41,40%	✓ 41,40%	46,6%
	Desenvolver comunicação proativa relacionada aos resultados institucionais	Quantidade de seguidores nas redes sociais institucionais da AGU (em milhão)	↑	0,73	0,76	✓ 0,91	0,8
		Valoração do espaço/tempo de mídia espontânea nas mídias tradicionais (em R\$ bilhões)	↑	5,1	4,4	✗ 3,7	5,5
		Quantidade de membros e servidores cadastrados na lista de transmissão da Comunicação Interna no Whatsapp	↑	-	15%	✓ 16,30%	30%