

Planejamento Estratégico AGU

CICLO 2020-23

3ª Reunião de Avaliação da Estratégia - RAE

Acompanhamento dos projetos estratégicos

Departamento de Gestão Estratégica

Outubro de 2021



Acompanhamento dos projetos estratégicos

Projetos em Execução

CONTENCIOSO

Defesa Digital

Processos Estratégicos

CONSULTIVO

Excelência no Assessoramento Jurídico

COBRANÇA

Gestão de Devedores

TRANSVERSAIS

Super Sapiens

Moderniza AGU

AGU Pessoas



SUPER SAPIENS



SUPER SAPIENS

Etapas da disseminação

	DESENV. BÁSICO	ESTABILIZAÇÃO SISTEMA	PILOTO	TREINAMENTO	USO PARALELO S1/ SUPER SAPIENS	USO EXCLUSIVO SUPER SAPIENS (Desligamento S1)
ADMINISTRATIVO	✓	✓	✓	DGE/EAGU: ✓ SGA: ✓ SGCS/ OAGU: ✓ ASCOM: Em andamento	DGE/ EAGU: ✓ SGA: ✓ SGCS/OAGU: ✓ ASCOM: OUT	DGE/EAGU: 150 usuários ✓ SGA: 350 usuários ✓ SGCS/OAGU: 01.11 ASCOM/GAB: 01.12
CONSULTIVO	✓	✓	✓	JUN-NOV	JUL-DEZ	31/12

SUPER SAPIENS

Treinamento Módulo Consultivo – CGU e PGF

PRÓXIMAS TURMAS: 4 Blocos (entre Outubro e Novembro)

TREINAMENTO EM
ANDAMENTO

USO PARALELO
SAPIENS/ SUPER SAPIENS

CGU

CJACM
ASJUR ABIN
COJAER
CONJUR EB
CJU-PE
CONJUR-MRE
CONJUR-MTUR

CONJUR-MMA
CJU-CE
E-CJU SCOM
CONJUR-MME
CJU-RS
CJU-BA
E-CJU ENGENHARIA

CONJUR-MS
E-CJU SSEM
CONJUR-MEC
CONJUR-MJSP

1.012 USUÁRIOS

CONJUR MDH
CONJUR ANPD
CJU – AL

23 USUÁRIOS

CGU SEDE
CONJUR – MDR
CNJUR MINFRA
CJU/ RJ
E-CJU AUISIÇÕES
CONJUR MAPA

358 USUÁRIOS

PGF

PF AEB
PF ANA
PF ANAC
PF ANEEL
PF ANS
PF ANTT
PF ANVISA
PF ANCINE
PF ANP
PFE CVM
PF CNEN
PF CADE
PF PREVIC
PF/AEB
PF CAPES
PF CNPQ
PF ENAP
PF FIOCRUZ
PF FNDE
PF FUNDACENTRO
PF IBGE
PF INEP
PF INMETRO
PFE INPI
PF IPEA
PF JBRJ
PFE ITI
PF SUFRAMA

PFE DNIT
PF DNOCS
PF FCP
PF FUNASA
PF FUNAI
PFE ICMBIO
PF IPHAN
PFE INCRA
PF SUDAM
PF SUDECO
PF SUDENE
PF CFIAE
PF CCCPM

PF ANCINE
PF AGLO
PF FUNAG
PF FBN
PF FCRB
PF FCP
PF FUNDAJ
PF FUNARTE
PF IBRAM
PF IPHAN
PF/IFAM
PF/IFMG
PFCEFETMG
PFCEFETRJ

PFCP-II
PFEUFRR
PFFUA
PFFUB
PFFUFMS
PFFUFMT
PFFUFOP
PFFUFPEL
PFFUFPI
PFFUFSCAR
PFFUFUB
PFFUFV
PFFURG
PFIFACRE
PFIFALAGOAS
PFIFAMAPÁ
PFIFBAHIA
PFIFBAIANO
PFIFCATARINENSE
PFIFCEARÁ
PFIFESPÍRITO SANTO
PFIFFARROUPILHA
PFIFFLUMINENSE
PFIFGOIANO
PFIFGOIÁS
PFIFMARANHÃO
PFIFMATO GROSSO
PFIFMATO GROSSO DO

SUL
PFIFNORTE DE MINAS
PFIFPARÁ
PFIFPARAÍBA
PFIFPARANÁ
PFIFPERNAMBUCO
PFIFPI
PFIFRIO DE JANEIRO
PFIFRIO GRANDE DO NORTE
PFIFRIO GRANDE DO SUL
PFIFRONDÔNIA
PFIFRORAIMA
PFIFSANTA CATARINA
PFIFSÃO PAULO
PFIFSERGIPE
PFIFSERTÃO
PERNAMBUCANO
PFIFSUDESTE DE MINAS
PFIFSUL DE MINAS
PFIFSUL RIO-GRANDENSE
PF-IFTO
PFIFTRIÂNGULO
MINEIRO
PFUFABC
PFUFAC

PFUFAL
PFUFBA
PFUFC
PFUFCA
PFUFCG
PFUFCSPA
PFUFERSA
PFUFES
PFUFESBA
PFUFF
PFUFFS
PFUFG
PFUFGD
PFUFJF
PFUFLA
PFUFMA
PFUFMG
PFUFOB
PFUFOPA
PFUFPA
PFUFPB
PFUFPE
PFUFPR
PFUFRA
PFUFRB
PFUFRGS
PFUFRJ
PFUFRN

PFUFRPE
PFUFRRJ
PFUFS
PFUFSC
PFUFSJ
PFUFSM
PFUFT
PFUFTM
PFUFVJM
PFUNIFAL
PFUNIFAP
PFUNIFEI
PFUNIFESP
PFUNIFESSPA
PFUNILA
PFUNILAB
PFUNIPAMPA
PFUNIR
PFUNIRIO
PFUNIVASF
PFUTFPR

2.904 USUÁRIOS

PFE AMN
PFE ANATEL

112 USUÁRIOS

PGF SEDE
ETR – LIC
PE – INSS
PFE – ANTAQ
PFE - INCRA
PFE IBAMA
PFE – SUSEP
PF IF BSB

763 USUÁRIOS

3.916 USUÁRIOS

135 USUÁRIOS

1.121 USUÁRIOS

SUPER SAPIENS

Etapas da disseminação

	DESENV. BÁSICO	ESTABILIZAÇÃO SISTEMA	PILOTO	TREINAMENTO	USO PARALELO S1/ SUPER SAPIENS	USO EXCLUSIVO SUPER SAPIENS (Desligamento S1)
ADMINISTRATIVO	✓	✓	✓	DGE/EAGU: ✓ SGA: ✓ SGCS/ OAGU: ✓ ASCOM: Em andamento	DGE/ EAGU: ✓ SGA: ✓ SGCS/OAGU: ✓ ASCOM: OUT	DGE/EAGU: 150 usuários ✓ SGA: 350 usuários ✓ SGCS/OAGU: 01.11 ASCOM/GAB: 01.12
CONSULTIVO	✓	✓	✓	JUN-NOV	JUL-DEZ	31/12
DISCIPLINAR	✓	✓	✓	✓	OUT	31/12
JUDICIAL	✓	✓	EM EXECUÇÃO	OUT/21-MAI/22	OUT/21-JUN/22	30/06/22
CÁLCULOS	✓	EM EXECUÇÃO	OUT: Administração + Cálculos Automatizados + Cálculo por Solicitação DEZ: Cálculos c/ Revisão	1º TRI/22	-	-
DÍVIDA	✓	1º TRI/22 + Transação Tributária + Gestão Devedores + Regularize 1,5	2º TRI/22	3º TRI/22	4º TRI/22	31/12/22
GESTÃO DO CONHECIMENTO	2022	2022	2022	2022	2022	-

SUPER SAPIENS

Status do Projeto

Etapas/Atividades	Status	Progresso
1. Ferramenta de Treinamento EAD	Concluído	100%
2. Conteúdo de treinamento	Em andamento	100%
3. Plano de Comunicação de disseminação do sistema	Não iniciado	100%
4. Painel de monitoramento de usuários	Não iniciado	100%
5. Plano de Treinamento	Não iniciado	53%

Progresso do projeto: 63%



DEFESA DIGITAL



Defesa Digital

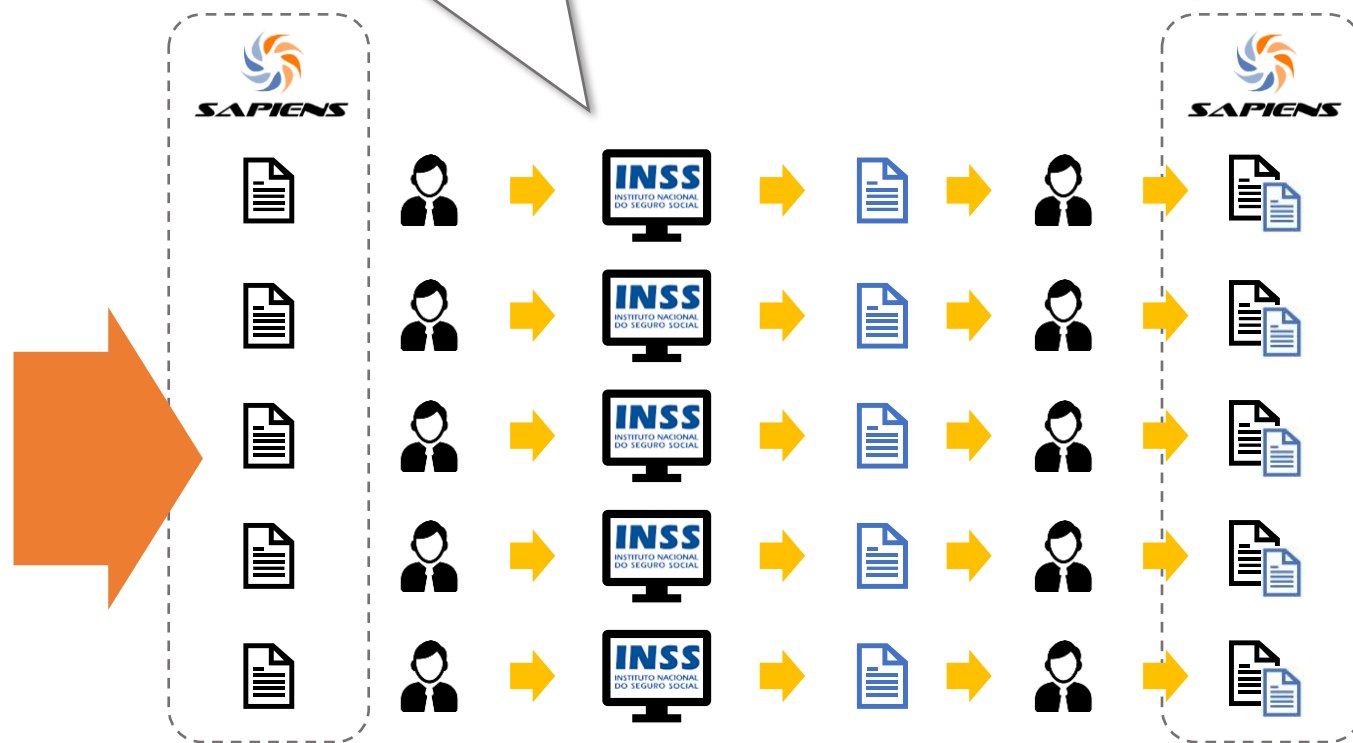
Contextualização

Defesa do INSS até 2018

Consulta manual a sistemas do INSS para obtenção dos subsídios para a defesa ou utilização de robôs para fazer a consulta

Após a obtenção das informações, estas ainda precisavam ser juntadas ao Sapiens

Em 2019 foram registradas **mais de 1,5 milhão de novas ações previdenciárias**



PROBLEMA



Elevado consumo de horas das equipes



Maior risco de erros devido a atuação humana



Eventual falta de informações em tempo hábil



Ameaça da DATAPREV de bloquear os robôs

Defesa Digital

Contextualização

2018

Defesa do INSS a partir de 2019

A partir de março/2019 iniciou-se uma integração do Sapiens via APIs com os sistemas do INSS, eliminando a atuação das equipes na busca pelos subsídios.

**DOSSIÊ
PREVIDENCIÁRIO**

As informações são registradas automaticamente nos processos, de forma estruturada.

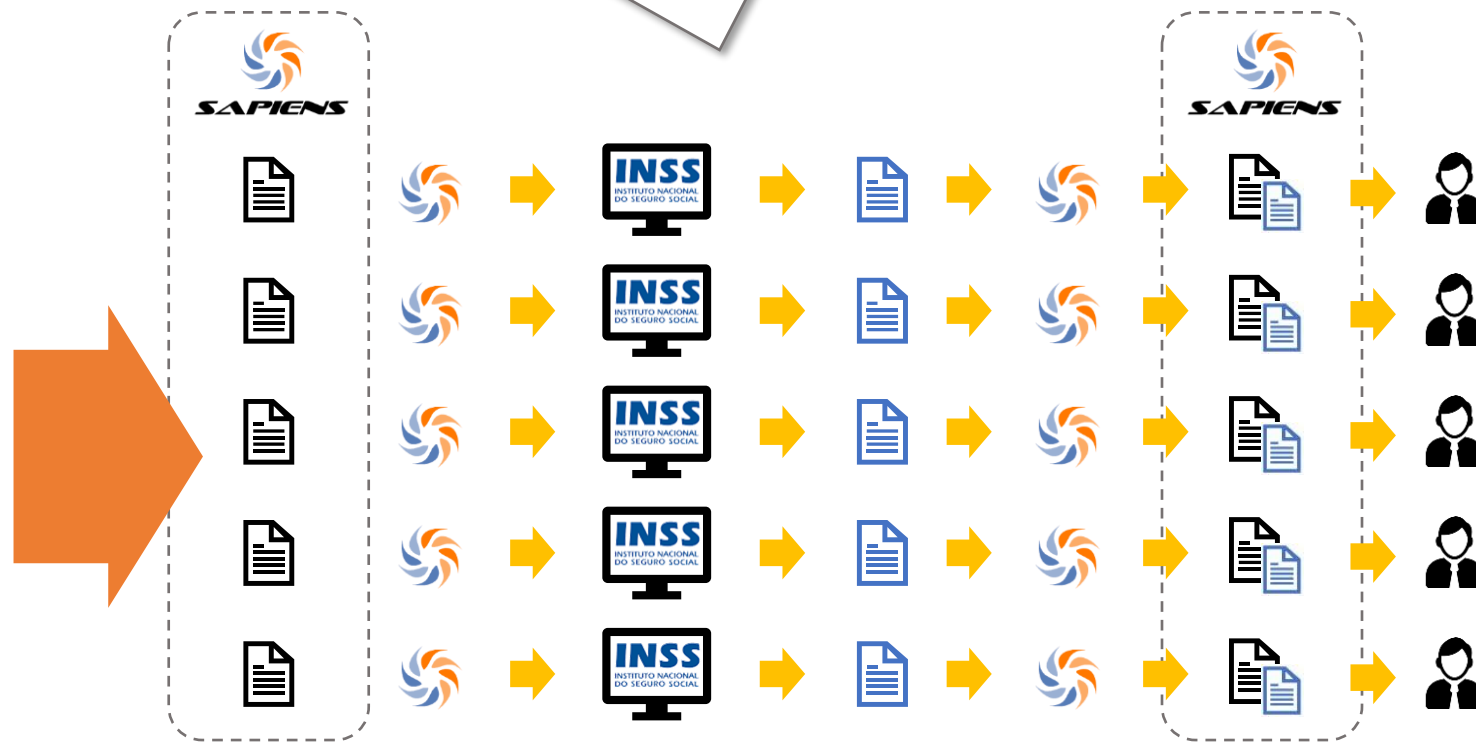
Dossiê facilita o consumo das informações por parte dos procuradores

Ganho de tempo e economia de recursos

Consumo de dados da Dataprev de forma pactuada

Eliminação da dependência de manutenção dos robôs

Em 2019 foram registradas **mais de 1,5 milhão de novas ações previdenciárias**



Defesa Digital

Contextualização

INSS: Geração dos Dossiês nas intimações

Assuntos	Quantidade de Processos (mês) ¹	Tempo médio para instrução de processo para defesa judicial (em minutos) ²	Tempo total por mês (em horas)	Despesa média do servidor civil ativo das Autarquias do Poder Executivo Federal por mês ³	Valor força de trabalho servidor/hora	Valor estimado de economia por mês	Valor estimado de economia por ANO
Benefícios por Incapacidade	250.161	14	58.371	R\$ 10.168,00	R\$ 57,77	R\$ 3.372.246,09	R\$ 40.466.953,04
Aposentadorias por Idade (Rural)	100.064	25	41.694	R\$ 10.168,00	R\$ 57,77	R\$ 2.408.747,20	R\$ 28.904.966,45
LOAS (BPC)	75.048	26	32.521	R\$ 10.168,00	R\$ 57,77	R\$ 1.878.822,82	R\$ 22.545.873,83
Salário Maternidade	25.016	14	5.837	R\$ 10.168,00	R\$ 57,77	R\$ 337.224,61	R\$ 4.046.695,30
Pensão	25.016	23	9.590	R\$ 10.168,00	R\$ 57,77	R\$ 554.011,86	R\$ 6.648.142,28
Outros (Apos. Tempo, CTC, revisionais, etc)	25.016	11	4.586	R\$ 10.168,00	R\$ 57,77	R\$ 264.962,19	R\$ 3.179.546,31
TOTAL	500.322	-	152.598	R\$ 10.168,00	R\$ 57,77	R\$ 8.816.014,77	R\$ 105.792.177,22

¹ Fonte: Extração do Sapiens no mês de novembro de 2020. CPF consultados nas APIs

² Fonte: Levantamento qualitativo Procuradoria-Geral Federal.

³ Fonte: Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Boletim Estatístico de Pessoal e Informações Organizacionais. Vol. 21, n. 249 (Jan 2017). Brasília: MP, 2017, p. 42.

Economia Estimada/Ano



R\$ 105.792.177,22

Defesa Digital

Proposta do projeto

DEFESA DIGITAL

Automatizar a prestação de subsídios, buscando impactar o maior volume possível de ações

DOSSIÊ PREVIDENCIÁRIO

Implantado

**PROCESSO ADMINISTRATIVO
PREVIDENCIÁRIO (PAP-GET)**

**Em operação piloto no S1
(PRF2) e em expansão**

**DOSSIÊ PATRIMONIAL
(sisLABRA)**

**DOSSIÊ DO SERVIDOR
PÚBLICO (SIGEPE)**

**Desenvolvimento já
realizado**

**Fase de homologação
com membros de PGU/PGF**

**Implantação junto com
módulo judicial do SS**

DOSSIÊ SOCIAL (CADÚNICO)

**PAGAMENTOS JUDICIAIS
(DCP/PGU)**

**NASCIMENTOS, CASAMENTOS
E ÓBITOS (SIRC)**

Acesso à base

Defesa Digital

Status do Projeto

Etapas/Atividades	Status	Progresso
1. Processo Administrativo Previdenciário – PAPGET	Em andamento	70%
2. Dossiê Patrimonial – sisLABRA	Em andamento	62%
3. Dossiê Servidor Público - SIGEPE	Em andamento	69%
4. Dossiê Social – CADUNICO	Em andamento	66%
5. Pagamentos Judiciais (DCP/PGU)	Em andamento	90%
6. Nascimentos, Casamentos e Óbitos (SIRC)	Em andamento	5%
Progresso do projeto: 57%		



PROCESSOS ESTRATÉGICOS



Processos Estratégicos

Em Discussão

Revisão da Portaria Nº87 de 2003. Novo normativo prevendo 3 níveis de relevância:



Relevância Institucional

- Valores > R\$1 bi
- Risco de comprometer de política pública ou das finalidades do órgão/entidade;
- Ações de controle concentrado no STF
- Ações contra PR, Vice, Ministros de Estado, Presidente SF e CD, Ministros Trib. Sup.

Relevância Estratégica

- Valores > R\$ 5 milhões em ações individuais ou > R\$50 milhões em ações coletivas;
- Matéria de alta complexidade ou de interesse público relevante;
- Demandas que busquem a formação de precedentes judiciais, em especial:
 - I - incidente de resolução de demandas repetitivas;
 - II - recursos especial e extraordinário repetitivos.

Relevância Específica

- Demandas judiciais que apresentem potencial de impacto setorial, regional ou local, não se enquadrando nas situações de Relevância Institucional ou Estratégica;
- Critérios específicos a serem definidos por cada órgão.

Processos Estratégicos

Em Discussão

SETOR DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICA



Recebimento da tarefa no NUP



Lançamento de atividade



Lançamento de atividade



Lançamento de atividade



Encerramento da tarefa e tramitação do NUP

MARCAÇÃO AUTOMÁTICA SAPIENS



VALIDAÇÃO PELO "SUPERVISOR"

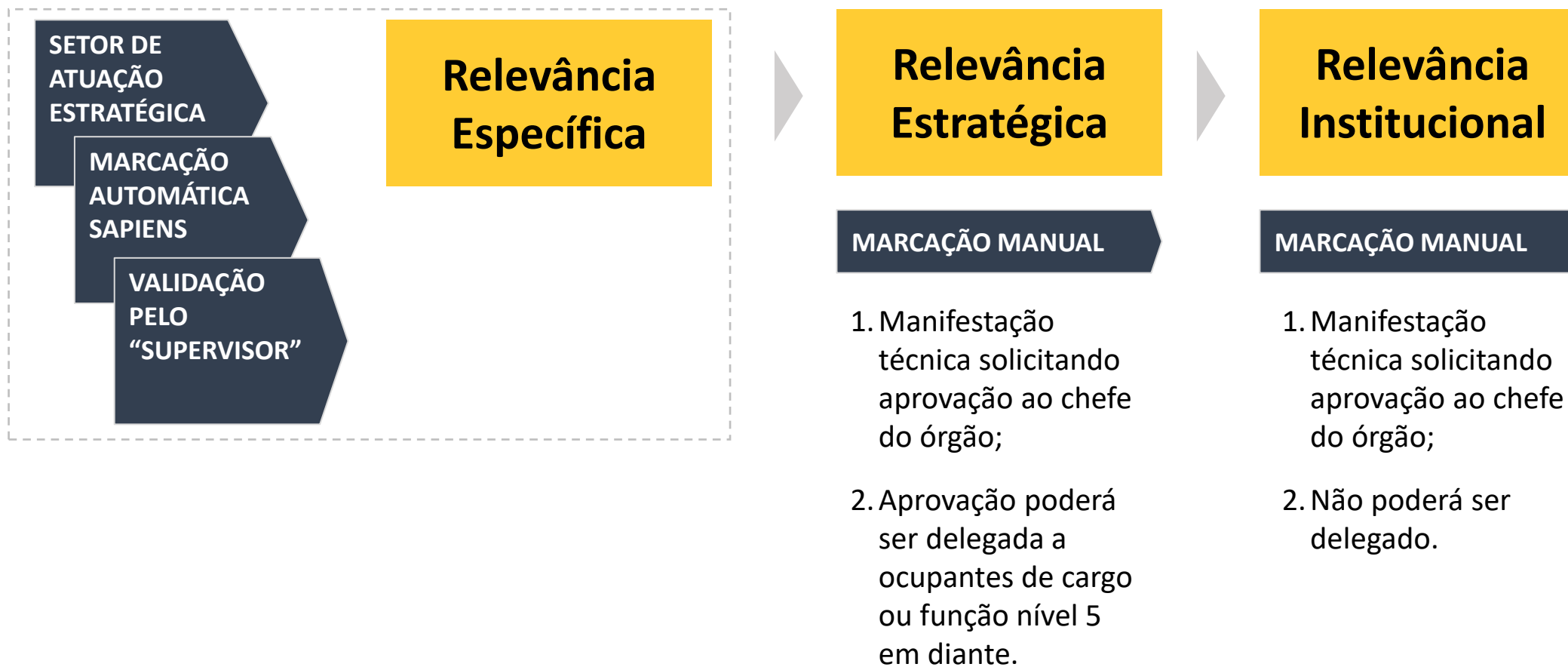


1. Validação, ou não, da marcação aplicada
2. Trancamento do registro de relevância para evitar reavaliações indevidas

Relevância Específica

Processos Estratégicos

Em Discussão



Processos Estratégicos

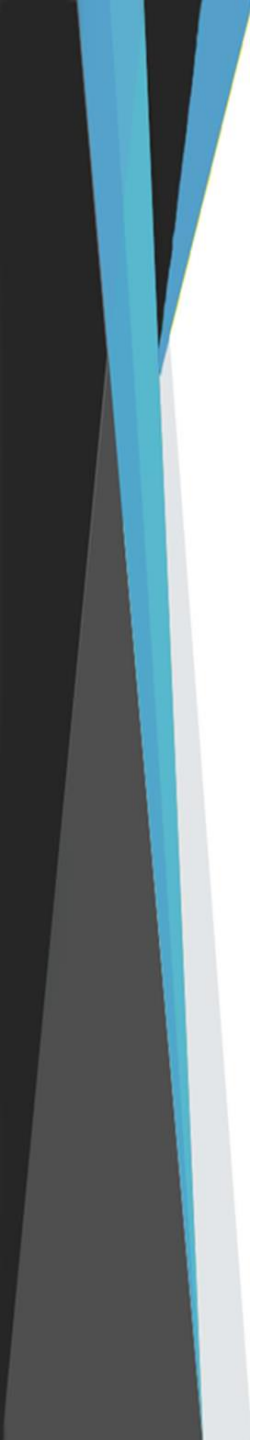
Status do Projeto

Etapas/Atividades	Status	Progresso
1. Revisar os critérios para definição da relevância dos processos (normativos)	Em andamento	6%
2. Adaptar o Super Sapiens para nova sistemática	Não iniciado	0%
3. Divulgar novo ato normativo e sistemática para tratamento das ações estratégicas	Não iniciado	0%
4. Desenvolver painel para acompanhamento das ações relevantes e a rotina de supervisão dos dados	Não iniciado	0%

Progresso do projeto: 3%

**EXCELÊNCIA NO ASSESSORAMENTO
JURÍDICO**





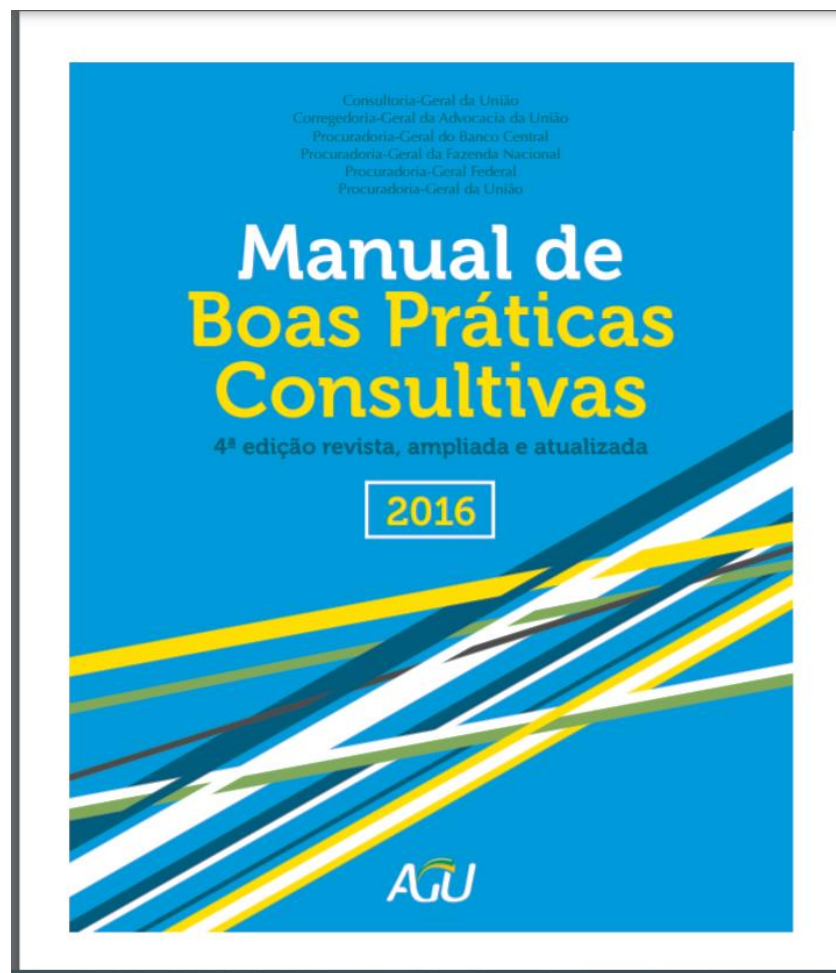
Excelência no Assessoramento Jurídico

Progresso & Principais Entregas Previstas

1. Manual de Boas Práticas Consultivas: Consultoria & Assessoramento
2. Treinamento
3. Ferramentas de Comunicação
4. *Chatbot*
5. Assessoramento Prime

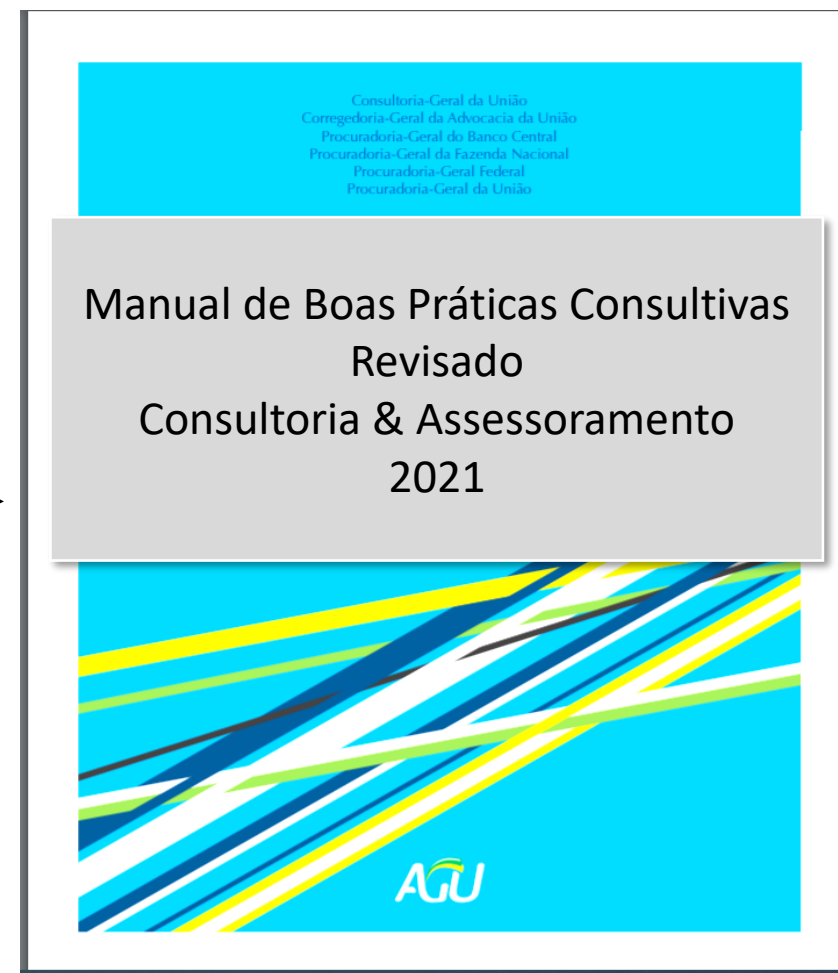
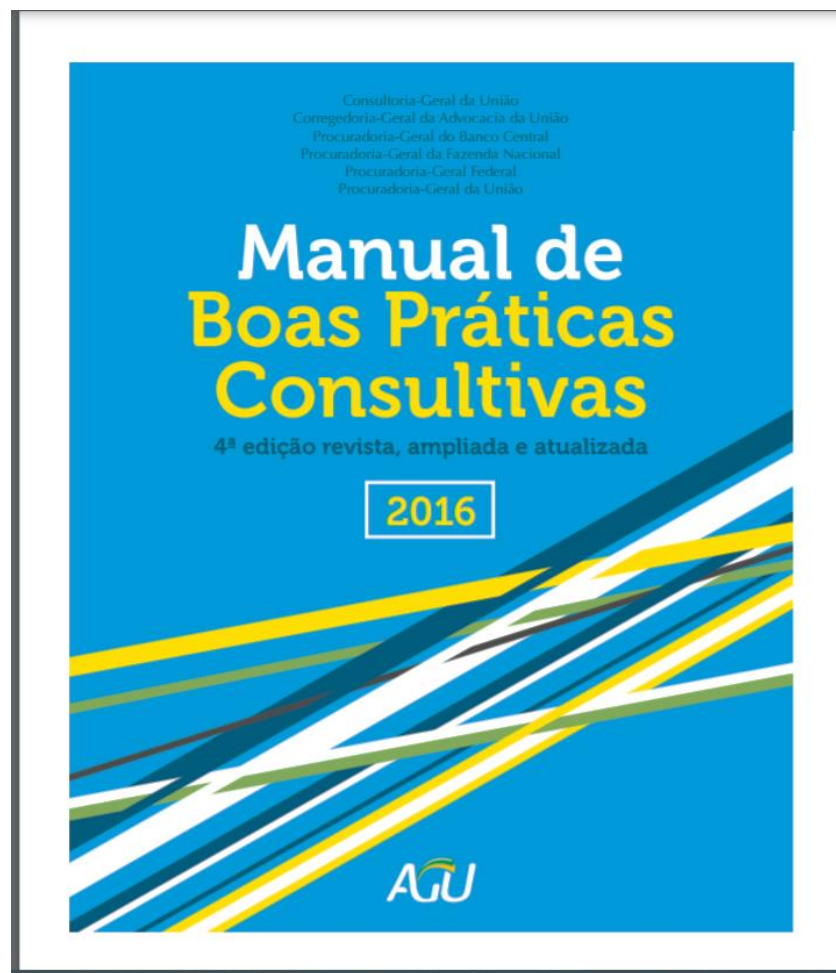
Excelência no Assessoramento Jurídico

1. Boas Práticas Consultivas: Consultoria & Assessoramento



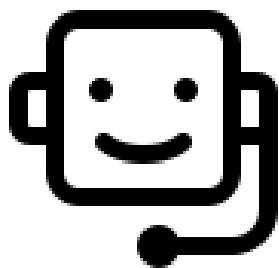
Excelência no Assessoramento Jurídico

1. Boas Práticas Consultivas: Consultoria & Assessoramento



Excelência no Assessoramento Jurídico

4. Chatbot



Chatbot para contato direto dos assessorados, baseado em árvore de decisão.



Visa esclarecer as dúvidas mais recorrentes e facilitar acesso a documentos, processos e consultas.

Excelência no Assessoramento Jurídico

Assessoramento Prime



Excelência no Assessoramento Jurídico

Status do Projeto

Etapas/Atividades	Status	Progresso
1. Manual de Boas Práticas Consultivas: Consultoria & Assessoramento	Em andamento	36%
2. Treinamento	Em discussão	0%
3. Ferramentas de Comunicação	Em discussão	0%
4. Chatbot	Em andamento	10%
5. Assessoramento Prime	Minuta validada pelo DAJI	80%
Progresso do projeto: 18%		



GESTÃO DE DEVEDORES



Gestão dos Devedores

Contexto atual

PROBLEMA: Não é possível identificar as diligências nos outros processos, acarretando repetidas diligências.

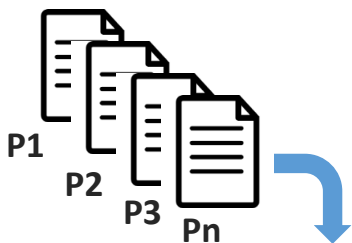
CAUSA: Os dados não estão estruturados



1

Membro recebe processo via SAPIENS

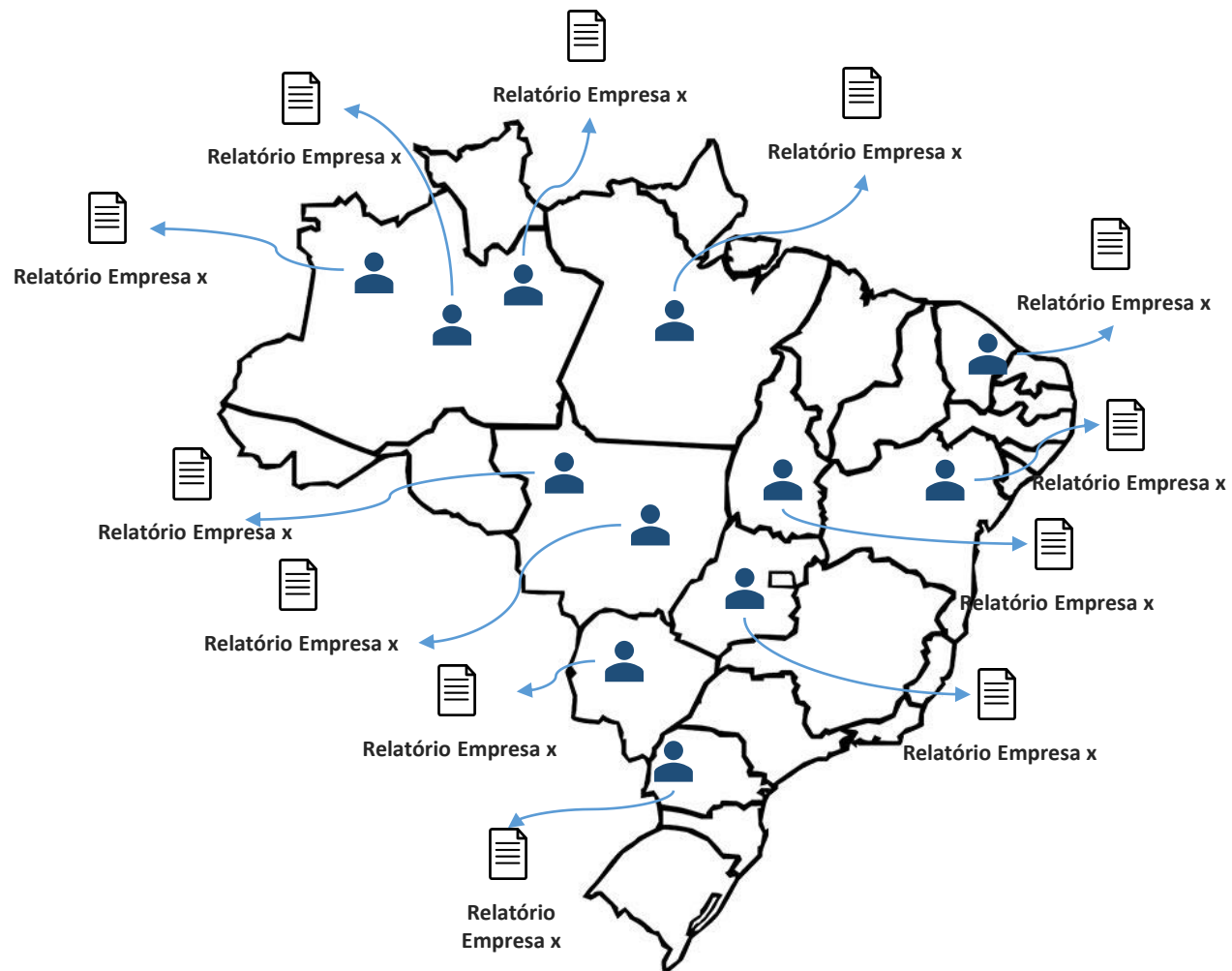
PROCESSOS



Membro recebe
processo via SAPIENS

2

Membro cadastra diligências no processo



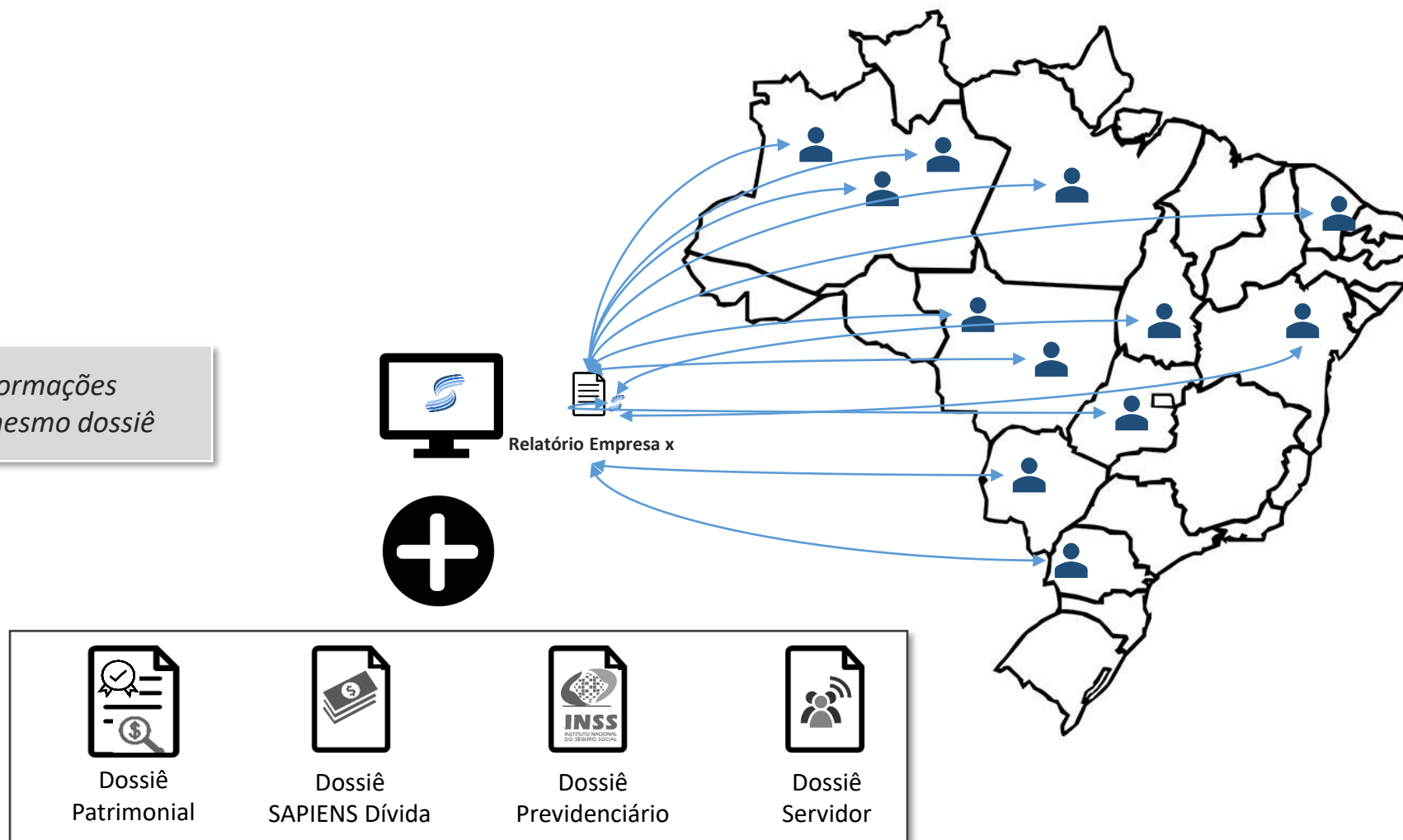
Gestão dos Devedores SUPER SAPIENS

1

Vincular as análises (Pesquisa/ Diligências/ Garantias)
à pessoa (física/ jurídica) e não ao processo

2

Inserção de informações
patrimoniais no mesmo dossiê



Gestão dos Devedores

Status do Projeto

Etapas/Atividades	Status	Progresso
1. Levantamento de Requisitos	Concluído	100%
2. Desenvolvimento de Back-End	Em andamento	75%
3. Desenvolvimento de front-End	Não iniciado	0%
4. Estabilização do sistema	Não iniciado	0%
5. Piloto	Não iniciado	0%
6. Disseminação da funcionalidade	Não iniciado	0%

Progresso do projeto: 35%



AGU PESSOAS E
MODERNIZA AGU



Projeto	Objetivo	Início	Conclusão	Progresso	Status	Detalhamento
AGU Pessoas	Adotar modelo de gestão e valorização de pessoas que priorize o desenvolvimento pessoal e profissional em todas as carreiras, com base num clima organizacional saudável, no incentivo a promoção da cultura da inovação orientada ao trabalho sustentável e, no compromisso com a diversidade e a solidariedade técnica.	Jan-21	Jun-23	13%		O programa possui 16 produtos a serem entregues. Já foram entregues o Plano de Trabalho e o Diagnóstico Organizacional. Nos dois próximos meses serão entregues o Plano de Comunicação e o Plano de Capacitação, perfazendo 25% do programa executado. Cabe informar que o Escritório de Projetos está auxiliando na estruturação do programa, utilizando metodologia de Projetos da SGA.
Moderniza AGU	Melhorar e modernizar as estruturas e equipamentos utilizadas pela AGU, otimizar o uso das estruturas físicas da AGU, racionalizando os espaços físicos que estejam subutilizados, proporcionar tecnologia adequada tanto para o trabalho físico, quanto para o trabalho remoto	Nov-20	Dez-23	0%(*)		Programa em fase de estruturação junto escritório de projetos da SGA para planejamento das ações envolvendo a interrelação de várias áreas. Ademais, a DLOG disponibilizou o manual de ocupação de espaço da AGU para análise das SADs, DTI, CGEST e CGPS. As contribuições foram consolidadas e analisadas, no entanto, se verificou a necessidade de visitas a alguns órgãos e empresas para conhecer os espaços, em especial, os compartilhados para conclusão e demonstração para a Sra. Secretária-Geral de Administração e posterior encaminhamento ao Comitê de Governança da AGU, apoiado por sua Comissão Técnica.



Status Verde: Projeto com execução dentro do esperado



Status Amarelo: Projeto com pequeno atraso e/ou impedimentos pontuais que precisam ser resolvidos



Status Vermelho: Projeto atrasado e com impedimentos relevantes a serem sanados



CARTEIRA DE PROJETOS EM EXECUÇÃO



Acompanhamento dos projetos estratégicos

Projetos em Execução

		Conclusão Prevista	Progresso
CONTENCIOSO	Defesa Digital	2º Sem / 2022	57%
	Processos Estratégicos	2º Sem / 2022	3%
CONSULTIVO	Excelência no Assessoramento Jurídico	1º Sem / 2022	18%
COBRANÇA	Gestão de Devedores	1º Sem / 2022	35%
TRANSVERSAIS	Super Sapiens	1º Sem / 2022	63%
	Moderniza AGU	2º Sem / 2023	0%
	AGU Pessoas	1º Sem / 2023	13%