

Class	Nome	Matricula
1	ANDREA MIRANDOLA DA ROCHA (*)	2355371
2	PETER GABRIEL SANGLARD DAS CHAGAS PIRES (*)	2355394
3	TAIZ MARRAO BATISTA DA COSTA (*)	2355752
4	LEONAN ROBERTO DE FRANCA PINTO (*)	2355793
5	RAFAELLA MARIA FAEDA TECERON (*)	1988982
6	ANDERSON DE OLIVEIRA MENESSES (*)	1347157
7	ISRAEL SALES VAZ (*)	1480659

(*) Candidatos ainda não confirmados no cargo.

Promovidos por Merecimento para a Primeira Categoria (a partir de 01/01/2019):		
Class	Nome	Matricula
1	STEPHANIE VERIDIANE SCHMITT (*)	2355743
2	THALLYS GOMES DE SOUSA DA SILVA (*)	2878208
3	MARESSA LOPES REZENDE (*)	1860790
4	RAFAEL CARRAZZONI MANSUR (*)	2355598
5	PAULO EDUARDO FEITOSA BRITO (*)	2356047
6	MARCELLA BARBOSA DE CASTRO (*)	2355733
7	LUIZA HOOD WANDERLEY (*)	2355242

(*) Candidatos ainda não confirmados no cargo.

COMITÊ DE GOVERNANÇA

RESOLUÇÃO Nº 01, DE 10 DE MAIO DE 2019

Atualização do Planejamento Estratégico
Institucional da Advocacia-Geral da União.

O COORDENADOR DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 11, VI, da Portaria AGU nº 414, de 19 de dezembro de 2017, tendo em vista as deliberações da 7º Reunião de Avaliação da Estratégia do Comitê de Governança, realizada em 22 de abril de 2019, na forma da Ata nº 3 de 2019, constante do Processo Administrativo nº 00400.000512/2019-81, resolve:

Art. 1º Esta Resolução atualiza o Planejamento Estratégico Institucional da Advocacia-Geral da União na forma do Anexo desta Resolução, composto por:

I - Mapa Estratégico com Missão, Visão, Objetivos organizados em perspectivas, e Valores;

II - Indicadores Estratégicos, descritos em Fichas de Indicadores Estratégicos;

III - Portfólio de Programas e Projetos Estratégicos;

IV - Lista das entregas dos Programas e Projetos Estratégicos priorizadas para 2019; e

V - Cadeia de Valor da Advocacia-Geral da União com 23 macroprocessos.

Art. 2º Os Painéis de Gestão Advocacia-Geral da União são os repositórios oficiais de informações gerenciais para a aferição do alcance das Metas da Advocacia-Geral da União.

Parágrafo único. A responsabilidade pela elaboração e manutenção dos Painéis de Gestão da Advocacia-Geral da União será da Coordenação-Geral de Planejamento Estratégico, do Departamento de Gestão Estratégica.

Art. 3º As unidades devem preencher até o quinto dia útil do mês o Formulário de Gestão Estratégica com a indicação dos mecanismos de impulsionamento (Programas, Projetos, Planos de Ação e Iniciativas) em andamento ou já concluídos.

Parágrafo único. A responsabilidade pela elaboração e manutenção do Formulário de Gestão Estratégica será da Coordenação-Geral de Planejamento Estratégico, do Departamento de Gestão Estratégica.

Art. 4º Fica revogada a Resolução CG-AGU nº 12, de 26 de dezembro de 2018.

Art. 5º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

RENATO DE LIMA FRANÇA

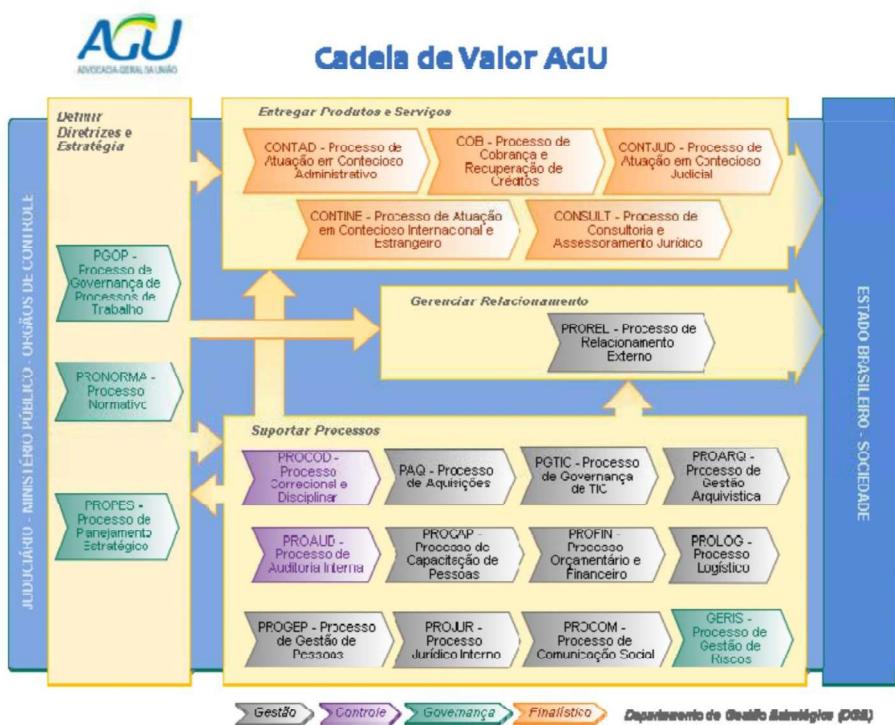
ANEXO

Advocacia-Geral da União

Planejamento Estratégico 2016 - 2019

Departamento de Gestão Estratégica
maio / 2019





Mapa Estratégico da AGU

Planejamento 2016 • 2019

MISSÃO: Garantir a proteção jurídica do Estado Brasileiro em benefício da sociedade.

VISÃO: Ser reconhecida como instituição modelo de excelência na atuação jurídica, na gestão e na valorização profissional.





VALORES INSTITUCIONAIS

Interesse Público

Pautar a atuação no interesse público, definido na Constituição e na Lei, em benefício do Estado e da sociedade.

Autonomia

Exercer com independência técnica as atividades de consultoria e de representação da União.

Ética

Atuar de forma harmônica, respeitosa, coerente e com integridade nas relações pessoais e institucionais.

Comprometimento

Atuar com dedicação, empenho e proatividade, buscando a excelência no exercício das suas atribuições e na entrega de resultados para o Estado brasileiro.

Integração

Incentivar a integração e a sinergia entre os órgãos para o alcance dos objetivos institucionais.

Uniformidade de Entendimentos

Manter a coerência nas decisões e manifestações jurídicas e administrativas com observância das diretrizes e orientações institucionais.

Inovação

Desenvolver novos processos de trabalho, procedimentos e teses jurídicas visando ao alcance dos objetivos estratégicos da instituição.

Transparência

Facilitar o acesso às informações da AGU em linguagem compreensível para os públicos interno e externo, observadas as limitações legais.



Descrição dos Objetivos Estratégicos

ESTADO BRASILEIRO	Objetivo	Descrição
	Viabilização jurídica das políticas públicas	Pautar a atuação da Advocacia-Geral da União na viabilização e na defesa das políticas públicas perante os diversos órgãos do Poder Judiciário, primando pela utilização de todos os tipos de tutela de urgência e pela resolução de eventuais ou aparentes conflitos entre órgãos ou entidades públicas.
	Segurança Jurídica	Assessorar juridicamente as áreas finalísticas do Governo, com o objetivo de proporcionar segurança jurídica às políticas públicas e aos atos dos gestores brasileiros.





Descrição dos Objetivos Estratégicos

	Objetivo	Descrição
PROCESSO INTERNOS	Desenvolver a gestão do conhecimento	Implantar e desenvolver processos voltados à captação, organização, armazenamento e disseminação de conhecimentos expressos e tácitos produzidos pelos servidores da AGU, buscando, através do compartilhamento desses conteúdos, promover a colaboração, a criatividade e a democratização do conhecimento.
	Aprimorar os processos de trabalho	Definir e utilizar de maneira sistemática metodologias, técnicas e procedimentos voltados à melhoria contínua de processos de trabalho na busca de maior agilidade organizacional e foco nos resultados.
	Fortalecer a governança corporativa e os processos de gestão	Fortalecer os processos de gestão proporcionando maior eficiência operacional e alcance dos resultados institucionais.
	Aperfeiçoar a comunicação institucional	Estabelecer condições para que a comunicação interna favoreça a interação e a colaboração entre os integrantes da AGU. Fomentar ações voltadas para o aprimoramento da relação entre as unidades e seus colaboradores. Intensificar a aproximação entre a AGU e os diversos públicos externos.
	Fortalecer a integração entre os órgãos da AGU	Definir e utilizar canais, procedimentos e instrumentos que promovam a integração das unidades, em seus diversos níveis, com o objetivo de alinhar equipes, áreas funcionais e obter resultados organizacionais efetivos.





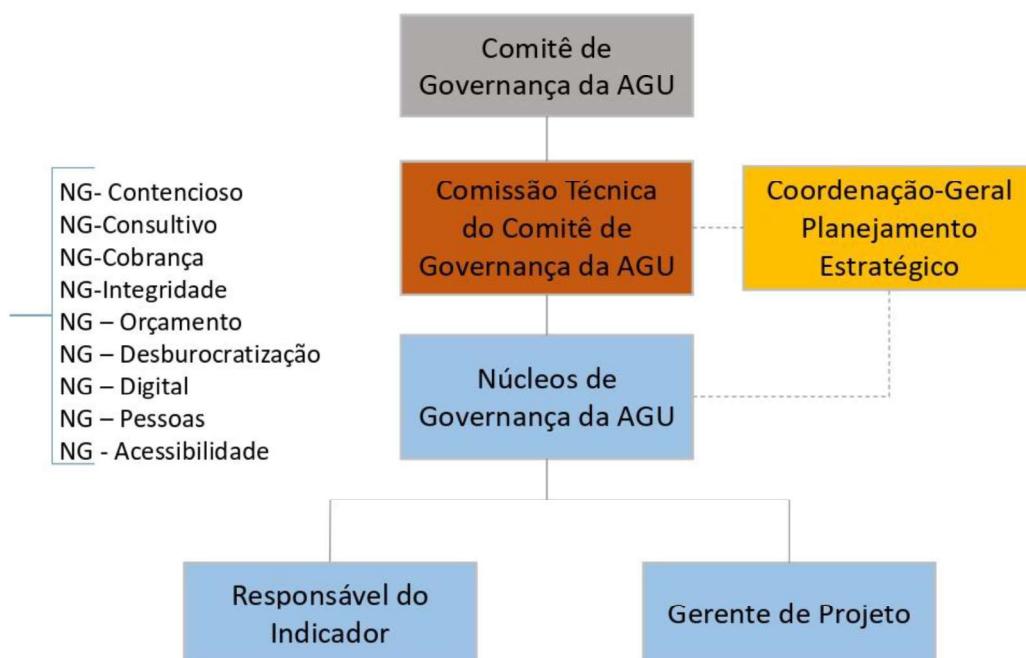
Sistema de Governança

O Sistema de Governança Corporativa da Advocacia-Geral da União – SGC-AGU é caracterizado como um conjunto de práticas gerenciais voltadas à entrega de valor público para a sociedade, com a finalidade de estabelecer a governança corporativa, integridade, os riscos e controles, bem como auxiliar o Advogado-Geral da União nas decisões de caráter estratégico.

O Comitê de Governança da Advocacia-Geral da União - CG-AGU, órgão colegiado de natureza consultiva e deliberativa, tem por finalidade o assessoramento ao Advogado-Geral da União nas questões afetas à gestão da estratégia e à governança corporativa da Advocacia-Geral da União.

A Comissão Técnica do Comitê de Governança da Advocacia-Geral da União - CT-CG-AGU, órgão de assessoramento técnico ao CG-AGU, terá seus representantes, titulares e suplentes, indicados pelos dirigentes dos órgãos que integram o CG-AGU.

Os Núcleos de Governança da AGU - NG são responsáveis pelo apoio ao CG-AGU e à CT-CG-AGU na execução e no monitoramento da estratégia institucional, por meio do gerenciamento e controle dos processos de trabalho, programas, projetos, indicadores e das metas estratégicas, no âmbito de suas áreas de atuação.





Portfólio de Indicadores Estratégicos

PROMOVER A DEFESA EFICIENTE, EFETIVA E UNIFORME

- | |
|---|
| 1) Taxa de Sucesso Judicial |
| 2) Índice de Valores Economizados Judicialmente |
| 3) Taxa de Crescimento dos Valores de Precatórios |
| 4) Taxa de Crescimento dos Valores de RPVs |
| 5) Índice de Valores de Investimentos Garantidos |

PREVENIR E REDUZIR A LITIGIOSIDADE

- | |
|--|
| 6) Índice de Acordos Firmados |
| 7) Índice de Acordos Propostos |
| 8) Valor Economizado nos Acordos Firmados |
| 9) Índice de Ajuizamento de Ações contra a Administração Pública Federal |
| 10) Taxa de Redução de Litígios Judiciais |
| 11) Taxa de Congestionamento de Processos Judiciais |



Portfólio de Indicadores Estratégicos

Prestar consultoria e assessoramento jurídico com proficiência, uniformidade e proatividade

- | |
|--|
| 12) Tempo de Atendimento a Demandas Consultivas |
| 13) Índice de Resolução Administrativa de Conflitos |
| 14) Índice de Uniformização Jurídica |
| 15) Taxa de Satisfação dos Órgãos e Entidades Assessorados |
| 16) Índice de Resolutividade da Manifestação Consultiva |

Aumentar a efetividade na cobrança e na recuperação do crédito

- | |
|--|
| 17) Taxa de Crescimento da Arrecadação |
| 18) Índice de Validação ou Inscrição de Créditos |

 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Portfólio de Indicadores Estratégicos

FORTALECER A INTEGRAÇÃO ENTRE OS ÓRGÃOS DA AGU

- 19) Índice de Atuação Integrada

APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

- 20) Taxa de Atendimento Célere à Imprensa (novo nome)
- 21) Taxa de Citações da AGU na Imprensa
- 22) Índice de Participação na Comunicação Interna
- 23) Taxa de Satisfação com os Serviços de Comunicação
- 24) Índice de Engajamento em Redes Sociais
- 25) Índice de Matérias sobre Atuação Proativa

FORTALECER A GOVERNANÇA CORPORATIVA E OS PROCESSOS DE GESTÃO

- 26) Cultura de Gestão Estratégica
- 27) Índice de Execução de Projetos Estratégicos
- 28) Cultura de Gestão Estratégica

 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Portfólio de Indicadores Estratégicos

APRIMORAR O PROCESSO DE TRABALHO

- 29) Índice de Maturidade dos Processos de Trabalho

DESENVOLVER A GESTÃO DO CONHECIMENTO

- 30) Índice de Maturidade em Gestão do Conhecimento

VALORIZAR OS SERVIDORES E CARREIRAS

- 31) Taxa de Evolução da força de Trabalho da AGU
- 32) Índice de Clima Organizacional

DESENVOLVER COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E GERENCIAIS

- 33) Índice de Carga Horária de Eventos de Capacitação
- 34) Índice de Quantidade de Eventos de Capacitação
- 35) Taxa de Capacitação
- 36) Taxa de Instrutoria em Capacitação



Indicadores Estratégicos Priorizados para 2019

Id	Indicadores	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019
1	Tempo de atendimento a demandas consultivas	86 dias	78 dias	AGU: 50 dias CGU: 35 dias PGF: 57 dias
2	Taxa de sucesso judicial	54,40%	58,37%	AGU: 56,88% PGU: 56% PGF: 57% SGCT: 62%
3	Índice de metas alcançadas	100%	43,5%	100%
4	Índice de execução de projetos estratégicos	100%	23%	100%
5	Taxa de formalização da estrutura organizacional	100%	0%	100%
6	Índice médio do IES (Instalações Eficientes e Sustentáveis)	68%	73,16%	74%
7	Taxa de não conformidade do IES (Instalações Eficientes e Sustentáveis)	6,50%	1,43%	2,00%
8	Índice de satisfação com as instalações físicas de trabalho	82,50%	83,39%	84%
9	Índice de maturidade de processos de trabalho	Não havia	Não havia	33,3% em 31.03.2020

Portfólio de Programas e Projetos Estratégicos

PROGRAMAS	Participantes
Trabalho Virtual	DGE, SGCT, PGU, PGF, CGU, CGAU e SGA
Aprimoramento dos Sistemas de Informação da AGU	DGE e DTI
Gestão da Informação	DGE, PGU, PGF, SGCT, SGCS, CGU, EAGU, CGAU e SGA
Defesa do Brasil no Exterior	PGU, SGA e EAGU
Redução de Litígios	DGE, SGCS, SGCT, CGU, PGU, PGF e EAGU
Uniformização de entendimentos jurídicos	DGE, SGCS, SGCT, CGU, PGU, PGF e EAGU
AGU Eficiência	DGE, SGCS, SGCT, CGU, PGU, PGF, CGAU, SGA e EAGU
PROJETOS	Participantes
Reestruturação da Área de Cálculos e Perícias	DGE, PGU, PGF e SGA
Módulo de Gestão do Conhecimento	DGE, EAGU, CGDI, SGCS, SGCT, CGU, PGU, PGF e CGAU
Aperfeiçoamento da Cobrança Extrajudicial	DGE, PGU e PGF
Definição e implementação da Política de Comunicação	ASCOM e DGE
Método de Modelagem de Processos Organizacionais	DGE, CGU, PGU e PGF
Método de Modelagem de Processos Organizacionais	GABAGU, DGE, ASCOM, PGBC, CGAU, CGU, DTI, EAGU, PGF, PGFN, PGU, SGA, SGCT e OAGU
Método de Modelagem de Processos Organizacionais	ASCOM e DGE

Programas e Projetos Estratégicos Priorizados para 2019

	ENTREGAS ESPERADAS 2019	UNIDADES RESPONSÁVEIS	Prazo
PROJETO ESTRATÉGICO APRIMORAMENTO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA AGU	<ul style="list-style-type: none"> Publicação da nova versão do SAPIENS (módulos Administrativo e Consultivo) 	DGE	29/06/2019
PROGRAMA ESTRATÉGICO MÓDULO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO	<ul style="list-style-type: none"> Taxonomia de Assuntos Jurídicos; e Publicação do Módulo de Gestão do Conhecimento do Sapiens 	DGE	29/06/2019 (Taxonomia); e 20/12/2019 (Módulo de Gestão do Conhecimento)
PROJETO ESTRATÉGICO APERFEIÇOAMENTO DA COBRANÇA EXTRAJUDICIAL	<ul style="list-style-type: none"> Acordo de cooperação técnica a ser firmado com a empresa Serasa Experian para compartilhamento de bases de dados 	DGE, PGF e PGU	20/12/2019