

Class	Nome	Matricula
1	ANDREA MIRANDOLA DA ROCHA (*)	2355371
2	PETER GABRIEL SANGIARD DAS CHAGAS PIRES (*)	2355394
3	TAIZ MARRAO BATISTA DA COSTA (*)	2355752
4	LEONAN ROBERTO DE FRANCA PINTO (*)	2355793
5	RAFAELLA MARIA FAEDA TECERON (*)	1988982
6	ANDERSON DE OLIVEIRA MENESES (*)	1347157
7	ISRAEL SALES VAZ (*)	1480659

(*) Candidatos ainda não confirmados no cargo.

Promovidos por Merecimento para a Primeira Categoria (a partir de 01/01/2019):		
Class	Nome	Matricula
1	STEPHANIE VERIDIANE SCHMITT (*)	2355743
2	THALLYS GOMES DE SOUSA DA SILVA (*)	2878208
3	MARESSA LOPES REZENDE (*)	1860790
4	RAFAEL CARRAZZONI MANSUR (*)	2355598
5	PAULO EDUARDO FEITOSA BRITO (*)	2356047
6	MARCELLA BARBOSA DE CASTRO (*)	2355733
7	LUIZA HOOD WANDERLEY (*)	2355242

(*) Candidatos ainda não confirmados no cargo.

COMITÊ DE GOVERNANÇA

RESOLUÇÃO Nº 01, DE 10 DE MAIO DE 2019

Atualização do Planejamento Estratégico
Institucional da Advocacia-Geral da União.

O COORDENADOR DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 11, VI, da Portaria AGU nº 414, de 19 de dezembro de 2017, e tendo em vista as deliberações da 7ª Reunião de Avaliação da Estratégia do Comitê de Governança, realizada em 22 de abril de 2019, na forma da Ata nº 3 de 2019, constante do Processo Administrativo nº 00400.000512/2019-81, resolve:

Art. 1º Esta Resolução atualiza o Planejamento Estratégico Institucional da Advocacia-Geral da União na forma do Anexo desta Resolução, composto por:

I - Mapa Estratégico com Missão, Visão, Objetivos organizados em perspectivas, e Valores;

II - Indicadores Estratégicos, descritos em Fichas de Indicadores Estratégicos;

III - Portfólio de Programas e Projetos Estratégicos;

IV - Lista das entregas dos Programas e Projetos Estratégicos priorizadas para 2019; e

V - Cadeia de Valor da Advocacia-Geral da União com 23 macroprocessos.

Art. 2º Os Painéis de Gestão Advocacia-Geral da União são os repositórios oficiais de informações gerenciais para a aferição do alcance das Metas da Advocacia-Geral da União.

Parágrafo único. A responsabilidade pela elaboração e manutenção dos Painéis de Gestão da Advocacia-Geral da União será da Coordenação-Geral de Planejamento Estratégico, do Departamento de Gestão Estratégica.

Art. 3º As unidades devem preencher até o quinto dia útil do mês o Formulário de Gestão Estratégica com a indicação dos mecanismos de impulsionamento (Programas, Projetos, Planos de Ação e Iniciativas) em andamento ou já concluídos.

Parágrafo único. A responsabilidade pela elaboração e manutenção do Formulário de Gestão Estratégica será da Coordenação-Geral de Planejamento Estratégico, do Departamento de Gestão Estratégica.

Art. 4º Fica revogada a Resolução CG-AGU nº 12, de 26 de dezembro de 2018.

Art. 5º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

RENATO DE LIMA FRANÇA

ANEXO

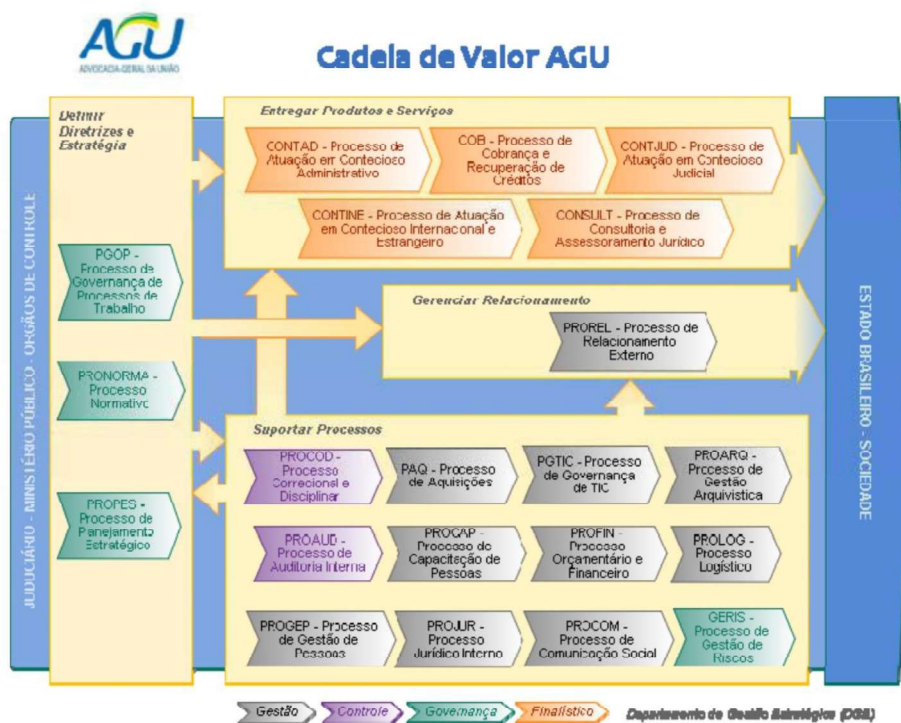
Advocacia-Geral da União

Planejamento Estratégico 2016 - 2019

Departamento de Gestão Estratégica
maio / 2019



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO



Mapa Estratégico da AGU

Planejamento
2016 • 2019

MISSÃO: Garantir a proteção jurídica do Estado Brasileiro em benefício da sociedade.

VISÃO: Ser reconhecida como instituição modelo de excelência na atuação jurídica, na gestão e na valorização profissional.

ESTADO BRASILEIRO

Defesa do patrimônio e dos recursos públicos

Segurança jurídica

Viabilização jurídica das políticas públicas

RESULTADOS INSTITUCIONAIS

Prestar consultoria e assessoramento jurídico com proficiência, uniformidade e proatividade

Promover a defesa eficiente, efetiva e uniforme

Prevenir e reduzir a litigiosidade

Aumentar a efetividade na cobrança e na recuperação do crédito

PROCESSOS INTERNOS

Fortalecer a integração entre os órgãos da AGU

Aperfeiçoar a comunicação institucional

Fortalecer a governança corporativa e os processos de gestão

Aprimorar o processo de trabalho

Desenvolver a gestão do conhecimento

RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUTURA

Valorizar os servidores e carreiras

Desenvolver competências técnicas e gerenciais

Racionalizar a estrutura organizacional

Promover a modernização tecnológica

Prover infraestrutura física adequada em todas as unidades

ORÇAMENTO

Atuar pela sustentabilidade orçamentária e financeira

VALORES

Foco no interesse público, Autonomia, Ética, Comprometimento, Integração, Uniformidade de Entendimentos, Inovação e Transparência.



VALORES INSTITUCIONAIS

Interesse Público	Pautar a atuação no interesse público, definido na Constituição e na Lei, em benefício do Estado e da sociedade.
Autonomia	Exercer com independência técnica as atividades de consultoria e de representação da União.
Ética	Atuar de forma harmônica, respeitosa, coerente e com integridade nas relações pessoais e institucionais.
Comprometimento	Atuar com dedicação, empenho e proatividade, buscando a excelência no exercício das suas atribuições e na entrega de resultados para o Estado brasileiro.
Integração	Incentivar a integração e a sinergia entre os órgãos para o alcance dos objetivos institucionais.
Uniformidade de Entendimentos	Manter a coerência nas decisões e manifestações jurídicas e administrativas com observância das diretrizes e orientações institucionais.
Inovação	Desenvolver novos processos de trabalho, procedimentos e teses jurídicas visando ao alcance dos objetivos estratégicos da instituição.
Transparência	Facilitar o acesso às informações da AGU em linguagem compreensível para os públicos interno e externo, observadas as limitações legais.



Descrição dos Objetivos Estratégicos

	Objetivo	Descrição
ESTADO BRASILEIRO	Viabilização jurídica das políticas públicas	Pautar a atuação da Advocacia-Geral da União na viabilização e na defesa das políticas públicas perante os diversos órgãos do Poder Judiciário, primando pela utilização de todos os tipos de tutela de urgência e pela resolução de eventuais ou aparentes conflitos entre órgãos ou entidades públicas.
	Segurança Jurídica	Assessorar juridicamente as áreas finalísticas do Governo, com o objetivo de proporcionar segurança jurídica às políticas públicas e aos atos dos gestores brasileiros.
	Defesa do patrimônio e dos recursos públicos	Alcançar padrões progressivos de coordenação, eficiência, efetividade e prevenção na proteção, defesa e recomposição do patrimônio e das finanças públicas, disponibilizando os resultados para o aprimoramento da atuação administrativa, com a ampliação da segurança jurídica e a redução dos índices de litigiosidade.



Descrição dos Objetivos Estratégicos

	Objetivo	Descrição
RESULTADOS INSTITUCIONAIS	Aumentar a efetividade na cobrança e na recuperação do crédito	Maximizar os resultados da atuação da AGU na cobrança e na recuperação do crédito, visando instituir meios que garantam a integridade do patrimônio e das finanças públicas.
	Prevenir e reduzir a litigiosidade	Gerenciar os riscos do contencioso jurídico, buscando a resolução preventiva de conflitos e a uniformização de interpretação da legislação em vigor.
	Prestar consultoria e assessoramento jurídico com proeficiência, uniformidade e proatividade	Garantir suporte jurídico aos órgãos e aos agentes públicos, conferindo maior segurança jurídica e controle preventivo de legalidade e legitimidade, de forma clara, uniformizada e em caráter proativo.
	Promover a defesa eficiente, efetiva e uniforme	Alcançar padrões de eficiência e efetividade na proteção e defesa jurídica do Estado brasileiro, atuando de forma coordenada com vistas à uniformidade.



Descrição dos Objetivos Estratégicos

	Objetivo	Descrição
PROCESSO INTERNOS	Desenvolver a gestão do conhecimento	Implantar e desenvolver processos voltados à captação, organização, armazenamento e disseminação de conhecimentos expressos e tácitos produzidos pelos servidores da AGU, buscando, através do compartilhamento desses conteúdos, promover a colaboração, a criatividade e a democratização do conhecimento.
	Aprimorar os processos de trabalho	Definir e utilizar de maneira sistemática metodologias, técnicas e procedimentos voltados à melhoria contínua de processos de trabalho na busca de maior agilidade organizacional e foco nos resultados.
	Fortalecer a governança corporativa e os processos de gestão	Fortalecer os processos de gestão proporcionando maior eficiência operacional e alcance dos resultados institucionais.
	Aperfeiçoar a comunicação institucional	Estabelecer condições para que a comunicação interna favoreça a interação e a colaboração entre os integrantes da AGU. Fomentar ações voltadas para o aprimoramento da relação entre as unidades e seus colaboradores. Intensificar a aproximação entre a AGU e os diversos públicos externos.
	Fortalecer a integração entre os órgãos da AGU	Definir e utilizar canais, procedimentos e instrumentos que promovam a integração das unidades, em seus diversos níveis, com o objetivo de alinhar equipes, áreas funcionais e obter resultados organizacionais efetivos.



Descrição dos Objetivos Estratégicos

	Objetivo	Descrição
RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUTURA	Valorizar os servidores e as carreiras	Construir um ambiente de trabalho que favoreça a motivação, a satisfação e a valorização dos membros e servidores da AGU, reconhecendo-os como recurso valioso para o desenvolvimento e sucesso institucional, direcionando os esforços da Gestão de Pessoas da AGU para a captação e desenvolvimento de profissionais comprometidos, alinhados e capacitados a enfrentar desafios.
	Desenvolver competências técnicas e gerenciais	Garantir aos integrantes da instituição condições para capacitação e desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para a execução das atividades desempenhadas na AGU.
	Racionalizar a estrutura organizacional	Garantir o alinhamento da estrutura organizacional, bem como de seus cargos e funções comissionadas, aos objetivos estratégicos da instituição.
	Promover a modernização tecnológica	Promover a atualização e o aprimoramento da infraestrutura de tecnologia da informação apropriados às tarefas a serem desempenhadas
	Prover infraestrutura física adequada em todas as unidades	Proporcionar aos integrantes ambientes de trabalho adequados que atendam aos padrões de qualidade e que estejam alinhados à imagem institucional da AGU.
	Atuar pela sustentabilidade orçamentária e financeira	Buscar a evolução do orçamento primando pela eficiência do gasto, em prol dos objetivos estabelecidos pela instituição.



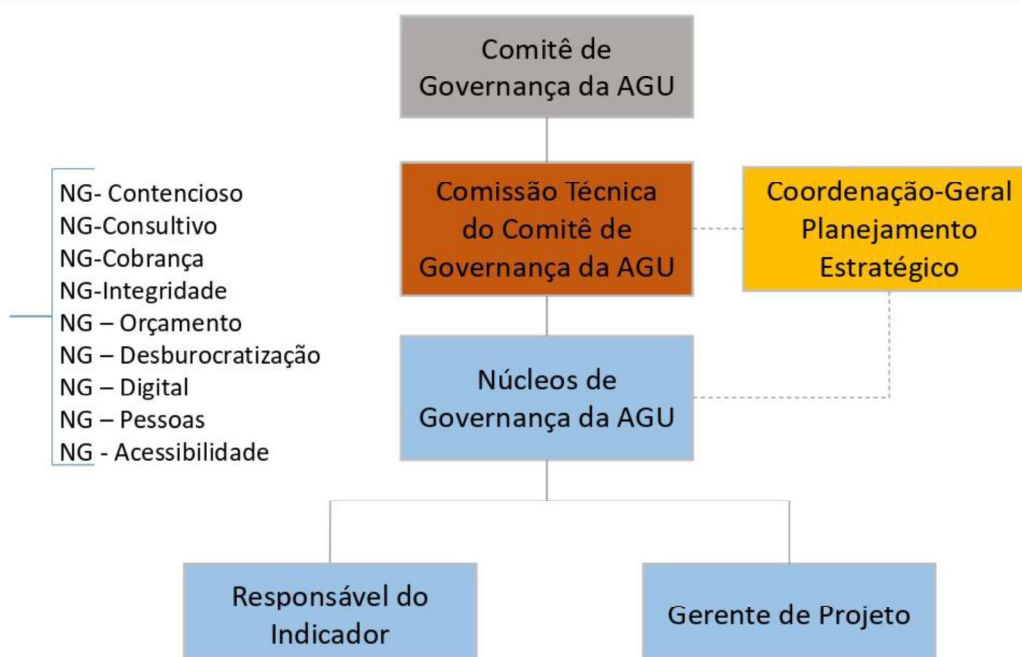
Sistema de Governança

O Sistema de Governança Corporativa da Advocacia-Geral da União – SGC-AGU é caracterizado como um conjunto de práticas gerenciais voltadas à entrega de valor público para a sociedade, com a finalidade de estabelecer a governança corporativa, integridade, os riscos e controles, bem como auxiliar o Advogado-Geral da União nas decisões de caráter estratégico.

O Comitê de Governança da Advocacia-Geral da União - CG-AGU, órgão colegiado de natureza consultiva e deliberativa, tem por finalidade o assessoramento ao Advogado-Geral da União nas questões afetas à gestão da estratégia e à governança corporativa da Advocacia-Geral da União.

A Comissão Técnica do Comitê de Governança da Advocacia-Geral da União - CT-CG-AGU, órgão de assessoramento técnico ao CG-AGU, terá seus representantes, titulares e suplentes, indicados pelos dirigentes dos órgãos que integram o CG-AGU.

Os Núcleos de Governança da AGU - NG são responsáveis pelo apoio ao CG-AGU e à CT-CG-AGU na execução e no monitoramento da estratégia institucional, por meio do gerenciamento e controle dos processos de trabalho, programas, projetos, indicadores e das metas estratégicas, no âmbito de suas áreas de atuação.





Portfólio de Indicadores Estratégicos

PROMOVER A DEFESA EFICIENTE, EFETIVA E UNIFORME

1) Taxa de Sucesso Judicial
2) Índice de Valores Economizados Judicialmente
3) Taxa de Crescimento dos Valores de Precatórios
4) Taxa de Crescimento dos Valores de RPVs
5) Índice de Valores de Investimentos Garantidos

PREVENIR E REDUZIR A LITIGIOSIDADE

6) Índice de Acordos Firmados
7) Índice de Acordos Propostos
8) Valor Economizado nos Acordos Firmados
9) Índice de Ajuizamento de Ações contra a Administração Pública Federal
10) Taxa de Redução de Litígios Judiciais
11) Taxa de Congestionamento de Processos Judiciais



Portfólio de Indicadores Estratégicos

Prestar consultoria e assessoramento jurídico com proficiência, uniformidade e proatividade

12) Tempo de Atendimento a Demandas Consultivas
13) Índice de Resolução Administrativa de Conflitos
14) Índice de Uniformização Jurídica
15) Taxa de Satisfação dos Órgãos e Entidades Assessorados
16) Índice de Resolutividade da Manifestação Consultiva

Aumentar a efetividade na cobrança e na recuperação do crédito

17) Taxa de Crescimento da Arrecadação
18) Índice de Validação ou Inscrição de Créditos



Portfólio de Indicadores Estratégicos

FORTALECER A INTEGRAÇÃO ENTRE OS ÓRGÃOS DA AGU

19) Índice de Atuação Integrada

APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

20) Taxa de Atendimento Célere à Imprensa (novo nome)

21) Taxa de Citações da AGU na Imprensa

22) Índice de Participação na Comunicação Interna

23) Taxa de Satisfação com os Serviços de Comunicação

24) Índice de Engajamento em Redes Sociais

25) Índice de Matérias sobre Atuação Proativa

FORTALECER A GOVERNANÇA CORPORATIVA E OS PROCESSOS DE GESTÃO

26) Cultura de Gestão Estratégica

27) Índice de Execução de Projetos Estratégicos

28) Cultura de Gestão Estratégica



Portfólio de Indicadores Estratégicos

APRIMORAR O PROCESSO DE TRABALHO

29) Índice de Maturidade dos Processos de Trabalho

DESENVOLVER A GESTÃO DO CONHECIMENTO

30) Índice de Maturidade em Gestão do Conhecimento

VALORIZAR OS SERVIDORES E CARREIRAS

31) Taxa de Evolução da força de Trabalho da AGU

32) Índice de Clima Organizacional

DESENVOLVER COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E GERENCIAIS

33) Índice de Carga Horária de Eventos de Capacitação

34) Índice de Quantidade de Eventos de Capacitação

35) Taxa de Capacitação

36) Taxa de Instrutoria em Capacitação



Portfólio de Indicadores Estratégicos

RACIONALIZAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

37) Taxa de Formalização da Estrutura Organizacional

PROMOVER A MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA

38) Indicadores em elaboração

PROVER INFRAESTRUTURA FÍSICA ADEQUADA EM TODAS AS UNIDADES

39) Índice Médio do IES

40) Taxa de não Conformidade do IES

41) Índice de Satisfação com as Instalações Físicas de Trabalho

ATUAR PELA SUSTENTABILIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

42) Taxa de Alcance da Proposta de lei Orçamentária Anual

43) Taxa de Alcance da Lei Orçamentária Anual

44) Taxa de Alcance da Lei orçamentária Anual + Créditos

45) Taxa do Limite de Movimentação e Empenho

46) Taxa do Limite de Pagamento



Indicadores Estratégicos Priorizados para 2019

Id	Indicadores	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019
1	Tempo de atendimento a demandas consultivas	86 dias	78 dias	AGU: 50 dias CGU: 35 dias PGF: 57 dias
2	Taxa de sucesso judicial	54,40%	58,37%	AGU: 56,88% PGU: 56% PGF: 57% SGCT: 62%
3	Índice de metas alcançadas	100%	43,5%	100%
4	Índice de execução de projetos estratégicos	100%	23%	100%
5	Taxa de formalização da estrutura organizacional	100%	0%	100%
6	Índice médio do IES (instalações Eficientes e Sustentáveis)	68%	73,16%	74%
7	Taxa de não conformidade do IES (Instalações Eficientes e Sustentáveis)	6,50%	1,43%	2,00%
8	Índice de satisfação com as instalações físicas de trabalho	82,50%	83,39%	84%
9	Índice de maturidade de processos de trabalho	Não havia	Não havia	33,3% em 31.03.2020

Portfólio de Programas e Projetos Estratégicos

PROGRAMAS	Participantes
Trabalho Virtual	DGE, SGCT, PGU, PGF, CGU, CGAU e SGA
Aprimoramento dos Sistemas de Informação da AGU	DGE e DTI
Gestão da Informação	DGE, PGU, PGF, SGCT, SGCS, CGU, EAGU, CGAU e SGA
Defesa do Brasil no Exterior	PGU, SGA e EAGU
Redução de Litígios	DGE, SGCS, SGCT, CGU, PGU, PGF e EAGU
Uniformização de entendimentos jurídicos	DGE, SGCS, SGCT, CGU, PGU, PGF e EAGU
AGU Eficiência	DGE, SGCS, SGCT, CGU, PGU, PGF, CGAU, SGA e EAGU
PROJETOS	Participantes
Reestruturação da Área de Cálculos e Perícias	DGE, PGU, PGF e SGA
Módulo de Gestão do Conhecimento	DGE, EAGU, CGDI, SGCS, SGCT, CGU, PGU, PGF e CGAU
Aperfeiçoamento da Cobrança Extrajudicial	DGE, PGU e PGF
Definição e implementação da Política de Comunicação	ASCOM e DGE
Método de Modelagem de Processos Organizacionais	DGE, CGU, PGU e PGF
Método de Modelagem de Processos Organizacionais	GABAGU, DGE, ASCOM, PGBC, CGAU, CGU, DTI, EAGU, PGF, PGFN, PGU, SGA, SGCT e OAGU
Método de Modelagem de Processos Organizacionais	ASCOM e DGE

Programas e Projetos Estratégicos Priorizados para 2019

	ENTREGAS ESPERADAS 2019	UNIDADES RESPONSÁVEIS	Prazo
PROJETO ESTRATÉGICO APRIMORAMENTO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA AGU	<ul style="list-style-type: none"> Publicação da nova versão do SAPIENS (módulos Administrativo e Consultivo) 	DGE	29/06/2019
PROGRAMA ESTRATÉGICO MÓDULO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO	<ul style="list-style-type: none"> Taxonomia de Assuntos Jurídicos; e Publicação do Módulo de Gestão do Conhecimento do Sapiens 	DGE	29/06/2019 (Taxonomia); e 20/12/2019 (Módulo de Gestão do Conhecimento)
PROJETO ESTRATÉGICO APERFEIÇOAMENTO DA COBRANÇA EXTRAJUDICIAL	<ul style="list-style-type: none"> Acordo de cooperação técnica a ser firmado com a empresa Serasa Experian para compartilhamento de bases de dados 	DGE, PGF e PGU	20/12/2019