

# DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 25/07/2025 | Edição: 139 | Seção: 1 | Página: 7  
Órgão: Presidência da República/Advocacia-Geral da União

## PORTARIA NORMATIVA AGU Nº 185, DE 24 DE JULHO DE 2025

Define as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2025 a 30 de junho de 2026.

O ADVOGADO-GERAL DA UNIÃO SUBSTITUTO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 4º, caput, incisos I, XIII e XVIII, da Lei Complementar nº 73, de 10 de fevereiro de 1993, tendo em vista o disposto no art. 2º, § 1º, da Lei nº 10.480, de 2 de julho de 2002, e no art. 22, caput e § 2º, da Lei nº 12.277, de 30 de junho de 2010, e o que consta no Processo Administrativo nº 00400.001157/2025-14, resolve:


Art. 1º Ficam definidas, na forma do Anexo a esta Portaria Normativa, as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2025 a 30 de junho de 2026.

Art. 2º Fica revogada a Portaria Normativa AGU nº 147, de 3 de setembro de 2024.


Art. 3º Esta Portaria Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

FLAVIO JOSÉ ROMAN

### ANEXO

ÓRGÃO RESPONSÁVEL	META	INDICADOR	DESCRIÇÃO	META INSTITUCIONAL	RESPONSÁVEL PELO ALCANCE DA META	MÉTODO VERIFICAÇÃO 
SGE	I	Quantidade de tarefas administrativas concluídas dentro do prazo	Mensura a tempestividade no atendimento das demandas administrativas pelos servidores administrativos usuários do <i>Sapiens</i> (cadastrados como servidor, administrador, contador e bibliotecário).	90% (noventa por cento)	Todos os órgãos da AGU	Painel de Gestão do Indicador, elaborado pela SGE
SGA	II	Atualização/ revisão de processos de trabalho da SGA	Atualiza todos os processos de trabalho não revisados/ atualizados há mais de dois anos.	50% (cinquenta por cento)	SGA	Publicação de processos no Portfólio de Processos de Trabalho da AGU
			Atualmente, a SGA possui cinquenta e um processos publicados no portfólio e, destes, vinte estão sem			
			revisão/ atualização há mais de dois anos.			
SGE	III	Realização dos atos preparatórios para as Reuniões de Avaliação da Estratégia	Mensura a execução dos atos preparatórios para realização das Reuniões de Avaliação da Estratégia no âmbito	Entrega de quatro documentos	Departamento de Governança Corporativa da SGE	Documentos de Avaliação da Estratégia disponibilizado no canal do

						Sistema de Governança da AGU
			da AGU. Considera como entrega a disponibilização do documento que			
			apresenta a avaliação da estratégia.			
SGE	IV	Disponibilidade de infraestrutura de TI apropriada às necessidades da AGU	Afere os serviços de TI disponibilizados à AGU.	95% (noventa e cinco por cento)	Departamento de Tecnologia da Informação da SGE	Relatório da ferramenta (ZABIX) do DTI/SGE
OGAGU	V	Eficiência de resposta da OGAGU aos cidadãos	Identifica o percentual de atendimento sem prorrogação das demandas, tanto de usuários internos	85% (oitenta e cinco por cento)	Todos os órgãos da AGU	Relatório de Atividades do Sistema da Controladoria-Geral da União
						(Planilha interna da OGAGU)
			quanto de usuários externos, feitas à OGAGU.			
ESAGU	VI	Capacitação em Governança e Gestão	Afere a quantidade de ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU.	Realização de oito ações	ESAGU	Relatório da Escola Virtual da AGU
ESAGU	VII	Carga horária de Capacitação em Governança e Gestão	Afere a carga horária de ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU.	80h (oitenta horas)	ESAGU	Relatório da ESAGU 
SGA	VIII	Indicador de Gestão Orçamentária - IGO	Reflete o esforço na gestão orçamentária e financeira nas unidades da AGU, por meio do monitoramento de	80% (oitenta por cento)	SGA	Painel de Gestão do Indicador, elaborado pela SGA
			indicadores de desempenho, com uma base real de comparação entre as unidades da AGU e			
			outros órgãos do Poder Executivo federal. Utiliza o resultado médio de cinco indicadores			
			percentuais, que comparam a execução orçamentária e financeira do exercício			
			e os restos a pagar em cada unidade da AGU, consolidando uma posição final no órgão			
			setorial da AGU e formando o IGO - FINAL.			
SGA	IX	Qualidade de Vida	Afere a quantidade de ações de nível nacional no âmbito do Programa AGU Mais Vida.	Quatro ações	SGA	Relatório de Avaliação de cada ação, elaborado pela SGA

SGA	X	Índice de documentos digitalizados com OCR (PDF pesquisável) pelos	Mede o percentual de documentos digitalizados com OCR pelos Protocolos Compartilhados e	95% (noventa e cinco por cento)	Protocolos compartilhados e Centrais de Digitalização	Relatório de controle da SGA
			Centrais de Digitalização das unidades supervisionadas pela SGA.			
		Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização				
ASCOM	XI	Quantidade de membros e servidores cadastrados na Lista de	Mensura a utilização da ferramenta de comunicação interna por membros e servidores da AGU.	30% (trinta por cento)	ASCOM	Dados fornecidos pela ASCOM
		Transmissão da Comunicação Interna no WhatsApp				
ASCOM	XII	Percentual de satisfação com os serviços prestados pela ASCOM	Mensura, anualmente, por meio de pesquisa interna, a satisfação com os conteúdos e	70% (setenta por cento)	ASCOM	Dados fornecidos pela ASCOM
			serviços prestados pela ASCOM.			
ASCOM	XIII	Percentual de demandas de imprensa respondidas	Mede a proporção de demandas de imprensa respondidas em até 5h em relação ao total de contatos realizados	40% (quarenta por cento)	ASCOM	Dados fornecidos pela ASCOM
			pelos veículos de comunicação.			

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.