

# DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 15/07/2022 | Edição: 133 | Seção: 1 | Página: 5

Órgão: Presidência da República/Advocacia-Geral da União

## PORTARIA NORMATIVA AGU Nº 57, DE 14 DE JULHO DE 2022

Define as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2022 a 30 de junho de 2023.

**O ADVOGADO-GERAL DA UNIÃO**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 4º, incisos I e XVIII da Lei Complementar nº 73, de 10 de fevereiro de 1993, considerando o disposto no art. 2º, § 1º, da Lei nº 10.480, de 2 de julho de 2002, no art. 22, caput e § 2º da Lei nº 12.277, de 30 de junho de 2010, e considerando o que consta no Processo Administrativo nº 00400.001460/2022-66, resolve:

Art. 1º Ficam definidas, na forma do Anexo desta Portaria, as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2022 a 30 de junho de 2023.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**BRUNO BIANCO LEAL**

ANEXO

META	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FORMA DE CÁLCULO	META INSTITUCIONAL	RESPONSÁVEL PELO ALCANCE DA META	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO
I	Quantidade de tarefas administrativas concluídas dentro do prazo	Mensura a tempestividade no atendimento das demandas administrativas pelos servidores administrativos usuários do SUPER SAPIENS (cadastrados como servidor, administrador, contador e bibliotecário)	Quantidade de tarefas administrativas encerradas dentro do prazo / Quantidade de tarefas administrativas encerradas X 100	90%	Todos os Órgãos da AGU	Painel de Gestão do Indicador elaborado pelo Departamento de Gestão Estratégica
II	Índice de maturidade de processos	Mensura o percentual geral de maturidade dos processos de trabalho da AGU com base na escala de maturidade definida na Sistemática de Mapeamento e	$( (P0 \times M0) + (P1 \times M1) + (P2 \times M2) + (P3 \times M3) + (P4 \times M4) + (P5 \times M5) + (P6 \times M6) ) / ( \text{Total de Processos de trabalho identificados} \times 6 )$ Somatório do produto de multiplicações das	34,7%	Todos os Órgãos da AGU	Painel de Gestão do Indicador elaborado pelo Departamento de Gestão Estratégica

			quantidades de processos de trabalho em determinado nível (Pi) pelo peso do nível de maturidade correspondente (Mi), dividido pelo total de processos identificados (Pt),			
		Modelagem de Processos de Trabalho da AGU. Evoluir em 20% o nível de maturidade de processos alcançado no 24º Ciclo avaliativo (28,9%)				
			multiplicado pelo nível máximo de maturidade (6)			
III	Índice de treinamentos ministrados por instrutores internos	Mensura o percentual de eventos de capacitação ministrados por integrantes da AGU, em relação ao total de eventos de capacitação organizados pela Escola da AGU	Quantidade de eventos de capacitação ministrados por instrutores internos / Quantidade de eventos de capacitação organizados pela Escola da AGU X 100	55%	Servidores	Relatório de atividades extraído do Sistema Informatizado de Capacitação da Escola da AGU
					Técnico-administrativos e membros da AGU	
IV	Eficiência de resposta da Ouvidoria-Geral da AGU - OGAGU aos cidadãos	Identifica o percentual de atendimento sem prorrogação das demandas, de usuários internos e externos, feitas à OGAGU	Quantidade de demandas respondidas sem prorrogação / Quantidade de demandas respondidas X 100	Responder 80% das demandas, feitas à OGAGU, sem necessidade de prorrogação	Todos os Órgãos da AGU	Relatório de Atividades do Sistema da OAGU
V	Indicador de Gestão Orçamentária - IGO	Reflete o esforço na gestão orçamentária e financeira nas unidades da AGU por meio de monitoramento de indicadores de desempenho com uma base real de	I1) empenhado / limite de empenho; I2) pago total / limite de pagamento; I3) liquidado / empenhado; I4) RAP pago / RAP inscrito líquido; I5) Pago Total / Despesa Total.	80%	SGA	Painel de Gestão do Indicador elaborado pela SGA

			Soma dos percentuais, numerador dividido por denominador de cada indicador. Após esse cálculo, divide por 6 (seis) que é o total de indicadores para estabelecer a média.			
		comparação entre as unidades da AGU e com outros órgãos do Poder Executivo Federal. Utilização de resultado médio de seis indicadores percentuais que compara a execução	Essa média, reflete a execução orçamentária média de todas unidades executoras da AGU. 0 a 49% - fraco; 50 a 59% - regular; 60 a 79% - bom; 80 a 100% - muito bom			
		orçamentária e financeira do orçamento do exercício e restos a pagar em cada unidade da AGU que consolida uma posição final no órgão setorial da AGU formando o IGO -				
		FINAL.				
VI	Qualidade de Vida	Afere a quantidade de ações de âmbito nacional dentro do Programa AGU Mais Vida	Quantidade de ações de âmbito nacional integrantes do Programa AGU Mais Vida	Realizar 4 ações de âmbito nacional dentro do programa AGU Mais vida, no período avaliativo.	AGU	Relatório de avaliação de cada ação
VII	Índice de documentos digitalizados com OCR (PDF pesquisável) pelos	Mede o percentual de documentos digitalizados com ORC pelos protocolos compartilhados e centrais de digitalização das unidades supervisionadas pela SGA	Total de arquivos digitalizados com OCR nos protocolos compartilhados e centrais de digitalização / Total de arquivos digitalizados nos Protocolos Compartilhados e Centrais de	85%	Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização	Relatório de controle da SGA
	Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização					
			Digitalização			

VIII	iGest Pessoas	Documenta as competências na área de gestão de pessoas em cumprimento da alínea "d", do subitem 4151 do item 4150, do questionário iGest Pessoas	Total de competências documentadas / Total de competências identificadas na área de gestão de pessoas X 100	100%	SGA	Relatório técnico da SGA
IX	Quantidade de Membros e Servidores cadastrados na Lista de Transmissão da Comunicação Interna no WHATSAPP	Mede a utilização de ferramenta de comunicação interna de membros e servidores da AGU	Quantidade de membros e servidores cadastrados / Quantidade total de membros e servidores	30%	ASCOM	Painel de Gestão do Indicador elaborado pelo Departamento de Gestão Estratégica, a partir das informações fornecidas
						pela Ascom
X	Índice de visitação à intranet da AGU	Mensura a média mensal de usuários que visitaram a intranet da AGU em relação ao quantitativo total de usuários da RedeAGU	Somatório dos Resultados Mensais (RM) no período de um ano/ 12 X 100 Em que: RM = Quantidade de usuários que visitaram a intranet da AGU no mês/	75%	ASCOM	Painel de Gestão do Indicador elaborado pelo Departamento de Gestão Estratégica, a partir das informações fornecidas
			Quantidade total de usuários da AGU			
						pela Ascom

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.