

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 10/09/2026 | Edição: 171 | Seção: 1 | Página: 3

Órgão: Presidência da República/Advocacia-Geral da União

PORTARIA NORMATIVA AGU Nº 234, DE 9 DE SETEMBRO DE 2026

Define as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2026 a 30 de junho de 2027.

O **ADVOGADO-GERAL DA UNIÃO**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 4º, *caput*, incisos I, XIII, XVIII, da Lei Complementar nº 73, de 10 de fevereiro de 1993, tendo em vista o disposto no art. 2º, § 1º, da Lei nº 10.480, de 2 de julho de 2002, no art. 22, *caput* e § 2º, da Lei nº 12.277, de 30 de junho de 2010, e o que consta no Processo nº 00400.001392/2026-69, resolve:

Art. 1º Ficam definidas, na forma do Anexo a esta Portaria Normativa, as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2026 a 30 de junho de 2027.

Art. 2º Ficam revogadas:

I - a Portaria Normativa AGU nº 185, de 24 de julho de 2025; e

II - a Portaria Normativa AGU nº 15, de 14 de julho de 2021.

Art. 3º Esta Portaria Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

JORGE RODRIGO ARAÚJO MESSIAS



ANEXO

ÓRGÃO RESPONSÁVEL	META	INDICADOR	DESCRIÇÃO	META INSTITUCIONAL	RESPONSÁVEL PELO ALCANCE DA META	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO
ASCOM	I	Percentual de satisfação com os serviços prestados pela ASCOM	Mensura, anualmente, por meio de pesquisa interna, a satisfação com os conteúdos e serviços prestados pela ASCOM.	70% (setenta por cento)	ASCOM	Dados fornecidos pela ASCOM
ASCOM	II	Percentual de demandas de imprensa respondidas	Mede a proporção de demandas de imprensa respondidas em até cinco horas em relação ao total de contatos realizados pelos veículos de comunicação.	40% (quarenta por cento)	ASCOM	Dados fornecidos pela ASCOM
ESAGU	III	Carga horária de Capacitação em Governança e Gestão	Afere a carga horária de ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU.	80h (oitenta horas)	ESAGU	Relatório de ESAGU
ESAGU	IV	Capacitação em Governança e Gestão	Afere a quantidade de ações de capacitação em Governança e Gestão promovidas pela ESAGU.	Realização 8 (oito) ações	ESAGU	Relatório de ESAGU

OGAGU	V	Eficiência de resposta da OGAGU aos cidadãos	Identifica o percentual de atendimento sem prorrogação das demandas, tanto de usuários internos quanto de usuários externos, feitas à OGAGU.	85% (oitenta e cinco por cento)	Todos os Órgãos da AGU	Relatório de Atividades Sistema de Controle Geral da U (Planilha interna da OGAGU).
SGA	VI	Indicador de Gestão Orçamentária - GO	Reflete o esforço na gestão orçamentária e financeira nas unidades da AGU, por meio do monitoramento de indicadores de desempenho, com uma base real de comparação entre as unidades da AGU e os outros órgãos do Poder Executivo federal.	80% (oitenta por cento)	SGA	Painel de Gestão do Indicador, elaborado pela SGA
			Utiliza o resultado médio de cinco indicadores percentuais, que comparam a execução orçamentária e financeira do exercício e os restos a pagar em cada unidade da AGU, consolidando uma posição final no órgão setorial da AGU e formando o IGO - FINAL.			
SGA	VII	Qualidade de Vida	Afere a quantidade de ações de nível nacional no âmbito do Programa AGU Mais Vida.	Quatro ações	SGA	Relatório de Avaliação de cada ação elaborado pela SGA
SGA	VIII	AGU Serviços	Afere o tempo médio corrido de resolução dos serviços gerais solicitados para a SGA no Portal AGU Serviços por prioridade	Acima de 60% (bom ou muito bom)	SGA	Extrair os dados quadrimensais que mostram o desempenho em relação às metas no Painel BI do Portal AGU Serviços
SGA	IX	Atualização/revisão de processos de trabalho da SGA	Atualiza os processos de trabalho não revisados/atualizados há mais de dois anos.	50% (cinquenta por cento)	SGA	Publicação dos processos no Portfólio de Processos de Trabalho da AGU
SGE	X	Quantidade de tarefas administrativas concluídas dentro do prazo	Mensura a tempestividade no atendimento das demandas administrativas pelos servidores administrativos usuários do Sapiens (cadastrados como servidor, administrador, contador e bibliotecário).	90% (noventa por cento)	Todos os órgãos da AGU	Painel de Gestão do Indicador, elaborado pela SGE.

SGE	XI	Número de reuniões preparatórias no âmbito do Sistema de Governança Corporativa da Advocacia-Geral da União (SGC-AGU), com o objetivo de fornecer subsídios técnicos às Reuniões de Avaliação da Estratégia	Mensura o número de reuniões realizadas no âmbito do Sistema de Governança Corporativa da Advocacia-Geral da União (SGC-AGU) destinadas à apreciação de temas técnicos de caráter estratégico, observadas as competências das respectivas instâncias e áreas de atuação. Para fins de comprovação da entrega, deverá ser considerada a disponibilização do respectivo documento de registro da reunião (memória de reunião ou ata).	Mínimo de 40 reuniões preparatórias	Todos os órgãos que compõe o SGC-AGU	Documentos de registro (memória de reunião ou atas) dos encontros dos Núcleos de Governança, Comissões Técnicas de Governança, Comissões Técnicas de Governança Digital e Comitês de Governança
SGE	XII	Disponibilidade de infraestrutura de TI apropriada às necessidades da AGU	O Indicador visa mensurar a disponibilidade dos principais serviços de TI disponibilizados à AGU. A Infraestrutura tecnológica mensurada nesse 29º ciclo de acompanhamento do	95% (noventa e cinco por cento) de horas de disponibilidade dos serviços	Departamento de Tecnologia da Informação da SGE	Relatório Serviços de
			indicador é referente aos seguintes itens: - links de rede, - servidores de aplicação, - servidores de arquivo, - servidores de banco de dados, - correio eletrônico e			
			- armazenamento de dados. Esse conjunto de tecnologias representa os principais serviços críticos disponibilizados à AGU e em caso de longas interrupções não programadas			
			podem causar um alto impacto institucional.			
SGE	XIII	Satisfação dos usuários da AGU	Afere o nível de satisfação dos usuários da AGU em relação ao atendimento dos serviços de TI, garantindo representatividade mínima da amostra de respondentes.	Obter, no mínimo, 20% (vinte por cento) de aferição sobre o total de atendimentos realizados, mantendo	Departamento de Tecnologia da Informação da SGE	Relatórios ferramentas ITSM do DTI/SGE
				média mínima de 90% (noventa por cento) de satisfação dos usuários respondentes. Critério de alcance da		

				meta: o indicador será considerado atingido quando, no período avaliado, forem atendidos simultaneamente os requisitos de aferição mínima (20%) e de satisfação mínima dos usuários (90%).		

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.