DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 15/07/2021 | Edição: 132 | Seção: 1 | Página: 5

Órgão: Presidência da República/Advocacia-Geral da União

PORTARIA NORMATIVA AGU Nº 15, DE 14 DE JULHO DE 2021

Define as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, e dá outras providências.

O ADVOGADO-GERAL DA UNIÃO-SUBSTITUTO, designado pelo Decreto s/nº, de 6 de julho de 2021, no uso das atribuições que lhe conferem o art. 4º, incisos I e XVIII, da Lei Complementar nº 73, de 10 de fevereiro de 1993, e o art. 40, incisos I e XX, do Anexo I do Decreto nº 10.608, de 25 de janeiro de 2021, e tendo em vista o disposto no art. 2º, § 1º, da Lei nº 10.480, de 2 de julho de 2002, no art. 22, caput e § 2º, da Lei nº 12.277, de 30 de junho de 2010, no art. 4º, inciso II, do do Anexo I do Decreto nº 10.608, de 2021, e na Portaria AGU nº 102, de 12 de abril de 2013, e o que consta no Processo Administrativo nº 00400.001021/2021-72, resolve:

Art. 1º Definir, na forma do Anexo desta Portaria Normativa, as metas de desempenho institucional a serem alcançadas no âmbito da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal, no período de avaliação de 1º de julho de 2021 a 30 de junho de 2022.

Art. 2º O Departamento de Gestão Estratégica deverá elaborar proposta de atualização da Portaria AGU nº 102, de 12 de abril de 2013, em decorrência da edição do Decreto nº 10.608, de 2021, ouvida a Secretaria-Geral de Administração, e submetendo-a às instâncias necessárias no âmbito do Sistema de Governança Corporativa - SGC/AGU, nos termos da Portaria AGU nº 414, de 19 de dezembro de 2017.

Parágrafo único. A proposta referida no caput deve contemplar, dentre outros pontos, a previsão de elaboração de parecer técnico de apreciação dos resultados alcançados em cada ciclo da avaliação de desempenho, com estabelecimento das recomendações necessárias decorrentes.

Art. 3º Fica revogada a alínea "j" do inciso II do § 2º do art. 5º da Portaria AGU nº 102, de 2013.

Art. 4º Esta Portaria Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

TÉRCIO ISSAMI TOKANO

ANEX

ITEM	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FORMA DE CÁLCULO	META	RESPONSÁVEL PELO ALCANCE DA META	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO
I	Quantidade de tarefas administrativas concluídas dentro do prazo	Mensura a tempestividade no atendimento das demandas administrativas pelos servidores administrativos usuários	Quantidade de tarefas administrativas encerradas dentro do prazo / Quantidade de tarefas administrativas encerradas X	90%	Todos os Órgãos da AGU	Painel de Gestão do Indicador elaborado pelo Departamento de Gestão Estratégica
		do SUPER SAPIENS (cadastrados como servidor, administrador, contador e bibliotecário)	100			

II	Índice de maturidade de processos	Mensura o percentual geral de maturidade dos processos de trabalho da AGU com base na escala de maturidade definida na	((P0xM0) + (P1xM1) + (P2xM2) + (P3xM3) + (P4xM4) + (P5xM5) + (P6xM6)) / (Total de	32%	Todos os Órgãos da AGU	Painel de Gestão do Indicador elaborado pelo Departamento de Gestão Estratégica
			processos de trabalho identificados x 6) X 100 Somatório do produto de multiplicações das			
			quantidades de processos de trabalho em determinado nível (Pi) pelo peso do nível de maturidade correspondente (Mi),			
			dividido pelo total de processos identificados (Pt), multiplicado pelo nível máximo de maturidade (6)			
		Sistemática de Mapeamento e Modelagem de Processos de Trabalho da AGU				
III	Índice de Gestão Orçamentária (IgestOrçamento)	Mede a capacidade de governança da AGU em Gestão do Orçamento a partir do modelo iGestOrçamento	Quantidade de respostas positivas às perguntas do questionário/ Quantidade total de perguntas do questionário X 100	55%	SGA	Painel de Gestão do Indicador elaborado pelo do Departamento de Gestão Estratégica, a partir das respostas
		desenvolvido pelo Tribunal de Contas da União, que é composto por um questionário com uma lista de itens de verificação feita				
						elaboradas pela Diretoria de Planejamento, Orçamento e Finanças
		no âmbito do Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública do ciclo de 2018.				

IV	Índice de treinamentos ministrados por instrutores internos	Mensura o percentual de eventos de capacitação ministrados por integrantes da AGU, em relação ao total de eventos de	Quantidade de eventos de capacitação ministrados por instrutores internos/ Quantidade de eventos de capacitação organizados	55%	Servidores Técnico-administrativos e membros da AGU	Relatório de atividades extraído do Sistema Informatizado de Capacitação da Escola da AGU
		capacitação organizados pela Escola da AGU				
			pela Escola da AGU X 100			
V	Eficiência de resposta da Ouvidoria-Geral da AGU - OGAGU aos cidadãos	Identifica o percentual de atendimento sem prorrogação das demandas, de usuários internos e externos, feitas à OGAGU	Quantidade de demandas respondidas sem prorrogação/ Quantidade de demandas respondidas X 100	Responder 80% das demandas, feitas à OGAGU, sem necessidade de prorrogação	Todos os Órgãos da AGU	Relatório de atividades do sistema da OGAGU
VI	Qualidade de Vida	Afere a quantidade de ações de âmbito nacional dentro do Programa AGU Mais Vida	Quantidade de ações de âmbito nacional integrantes do Programa AGU Mais Vida	Realizar 5 ações de âmbito nacional dentro do programa AGU Mais vida,	AGU	Relatório de avaliação de cada ação
				no período avaliativo.		
VII	Índice de documentos digitalizados com OCR (PDF pesquisável) pelos Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização	Mede o percentual de documentos digitalizados com ORC pelos protocolos compartilhados e centrais de digitalização das	Total de arquivos digitalizados com OCR nos protocolos compartilhados e centrais de digitalização/ Total de arquivos	85%	Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização	Relatório de controle da SGA
		unidades supervisionadas pela SGA	digitalizados nos Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização X 100			
VIII	Índice de utilização do programa Megatron	Mede o percentual de Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização das unidades da AGU com utilização do programa	Quantidade de Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização das unidades da AGU com utilização do programa/Total	20%	Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização	Relatório de controle da SGA
		Megatron	de Protocolos Compartilhados e Centrais de Digitalização X 100			
IX	Quantidade de Membros e Servidores cadastrados na Lista de Transmissão da Comunicação Interna no WHATSAPP	Mede a utilização de ferramenta de comunicação interna de membros e servidores da AGU	Quantidade de membros e servidores cadastrados/ Quantidade total de membros e servidores X 100	30%	ASCOM	Painel de Gestão do Indicador elaborado pelo do Departamento de Gestão Estratégica, a partir das informações

						fornecidas pela ASCOM
X	Índice de visitação à intranet da AGU	Média mensal de usuários que visitaram a intranet da AGU em relação ao quantitativo total de usuários da RedeAGU	Somatório dos Resultados Mensais (RM) no período de um ano/ 12 X 100 Em que:	75%	ASCOM	Relatório da Diretoria de Tecnologia da Informação da Secretaria-Geral de Administração
			RM = Quantidade de usuários que visitaram a intranet da AGU no mês/ Quantidade total de usuários da AGU			

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.