

Advocacia-Geral da União



ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO
SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

TUTORIAL PARA UTILIZAÇÃO DO PROTOCOLO ELETRÔNICO DA AGU

Brasília, Maio de 2020

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1) COMO REALIZAR O CADASTRO PARA UTILIZAR O PROTOCOLO ELETRÔNICO | 4 |
| 1.1) CADASTRO PESSOA FÍSICA..... | 4 |
| 1.2) CADASTRO PESSOA JURÍDICA..... | 5 |
| 2) COMO UTILIZAR O PROTOCOLO ELETRÔNICO | 6 |
| 3) ENDEREÇOS DOS PROTOCOLOS COMPARTILHADOS DA AGU PARA ENTREGA DOS DOCUMENTOS DE CADASTRO | 14 |
| 4) REQUERIMENTOS FEITOS À OUVIDORIA DA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO | 22 |


1) COMO REALIZAR O CADASTRO PARA UTILIZAR O PROTOCOLO ELETRÔNICO


1.1) CADASTRO PESSOA FÍSICA


O cadastro de pessoas físicas pode ser feito de duas formas: por meio de certificado digital, ou presencialmente na AGU, para obtenção de *login* e senha de acesso, mediante a apresentação de documentação pertinente.

Para cadastrar a pessoa física por meio de certificado digital, deve-se acessar o site <https://sapiens.agu.gov.br/protocolo> e clicar na opção “Com Certificado Digital”:

Protocolo Eletrônico da Advocacia-Geral da União



| | | |
|---|---|---|
| <p>Com Certificado Digital</p> <p>Os cidadãos que possuem certificado digital (token A3) podem protocolar imediatamente documentos digitais que irão tramitar como Processos Administrativos na Advocacia-Geral da União.</p> <p>Clique no botão abaixo para logar com certificado digital.</p> <div style="text-align: center;"></div> | <p>Sem Certificado Digital</p> <p>Para quem não possui certificado digital é necessário apresentar presencialmente em uma das unidades da AGU os seguintes documentos:</p> <p>a) Termo de Responsabilidade original assinado conforme documento de identificação apresentado;</p> <p>b) Cópias de RG e CPF, ou de outro documento de identificação oficial com foto no qual conste CPF (dispensada a autenticação nos termos do art. 9º do Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017).</p> <p>Clique aqui para baixar o Termo de Responsabilidade.</p> <div style="background-color: #f8d7da; padding: 5px; font-size: small;"><p>EXCEPCIONALMENTE, como medida de proteção para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (COVID-19), a documentação requerida deve ser entregue à AGU via e-mail (para sapiens@agu.gov.br).</p></div> | <p>Pela Ouvidoria</p> <p>Outra possibilidade é encaminhar um requerimento à Advocacia-Geral da União por meio da Ouvidoria.</p> <p>Acesse a Ouvidoria da AGU aqui.</p> |
|---|---|---|



Caso a pessoa física não tenha certificado digital, é possível o cadastro presencial em um protocolo compartilhado da AGU. Bastando que o usuário apresente os seguintes documentos:

a) Termo de Responsabilidade original assinado conforme documento de identificação apresentado disponível [neste link](#), ou anexo ao presente tutorial.


b) Cópias de RG e CPF, ou de outro documento de identificação oficial com foto no qual conste CPF (dispensada a autenticação nos termos do art. 9º do Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017).


1.2) CADASTRO PESSOA JURÍDICA


O cadastro de pessoa jurídica só é possível por meio de certificado digital, visto que, por Lei, toda PJ necessariamente deve ter certificado digital.

Para cadastrar a pessoa jurídica por meio de certificado digital, deve-se acessar o site <https://sapiens.agu.gov.br/protocolo> e clicar na opção “Com Certificado Digital”:

Protocolo Eletrônico da Advocacia-Geral da União



| | | |
|---|---|---|
| <p>Com Certificado Digital</p> <p>Os cidadãos que possuem certificado digital (token A3) podem protocolar imediatamente documentos digitais que irão tramitar como Processos Administrativos na Advocacia-Geral da União.</p> <p>Clique no botão abaixo para logar com certificado digital.</p> <div style="text-align: center;"></div> | <p>Sem Certificado Digital</p> <p>Para quem não possui certificado digital, é necessário apresentar presencialmente em uma das unidades da AGU os seguintes documentos:</p> <p>a) Termo de Responsabilidade original assinado conforme documento de identificação apresentado;</p> <p>b) Cópias de RG e CPF, ou de outro documento de identificação oficial com foto no qual conste CPF (dispensada a autenticação nos termos do art. 9º do Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017).</p> <p>Clique aqui para baixar o Termo de Responsabilidade.</p> <p>EXCEPCIONALMENTE, como medida de proteção para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (COVID-19) a documentação requerida deve ser entregue à AGU via e-mail (para sapiens@agu.gov.br).</p> | <p>Pela Ouvidoria</p> <p>Outra possibilidade é encaminhar um requerimento à Advocacia-Geral da União por meio da Ouvidoria.</p> <p>Acesse a Ouvidoria da AGU aqui.</p> |
|---|---|---|



2) COMO UTILIZAR O PROTOCOLO ELETRÔNICO

Após cadastro, o usuário irá receber um *login* e senha, que serão utilizados para acessar o Sistema AGU de Inteligência Jurídica (SAPIENS), e protocolar processos e documentos avulsos na instituição.

Para acessar o sistema Sapiens, basta acessar o site <https://sapiens.agu.gov.br/login> e digitar o CPF do usuário e senha no campo superior direito. Caso o usuário esteja acessando com Certificado Digital, basta clicar no ícone “Certificado Digital” no centro da tela:

The screenshot shows the SAPIENS login interface. At the top, there is a blue header with a search bar and a 'Entrar' button. Below the header, the SAPIENS logo is displayed, followed by the text 'BASE DE PRODUÇÃO versão 1.3.3 release 23'. A section titled 'O que é o SAPIENS?' provides a brief description of the system. Below this, the 'ACESSO AO MÓDULO DE ATENDIMENTO AO DEVEDOR' section contains a button labeled 'Certificado Digital' with a key icon. At the bottom, there is a section for 'Informações Gerais' with links for 'Cadastro-se' and 'Esqueci a senha'. To the right, there is a field for 'Código' and a 'Validar' button. Three red arrows point to the 'Usuário:' and 'Senha:' fields in the header, the 'Certificado Digital' button, and the 'Validar' button.

Após acessar o sistema, o usuário deverá clicar na aba “Protocolo”, e irá se abrir a seguinte tela:

Sistemas AGU - Painel do Usuário Externo

BEM-VINDO, FULANO TAL

Consulta Ofícios Protocolos

1 a 14 de 14 registros | 25

| Id | NUP | Título | Resumo | Sector Responsável | Unidade | Data Abertura | Encerrado |
|-------|------------------------|--|---------------------------|-----------------------------------|--|------------------|-----------|
| 56316 | # 00404.000011/2020-07 | ARQUIVO | TESTE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 14-04-2020 18:10 | Não |
| 56323 | # 00404.000014/2020-32 | LOGÍSTICA | RESUMO DOCUMENTO | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 16-04-2020 10:52 | Não |
| 56327 | # 00404.000015/2020-07 | ORÇAMENTO LICITAÇÕES E CONTRATOS | TESTE TESTE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 17-04-2020 17:35 | Não |
| 56336 | # 00404.000017/2020-76 | PROTOCOLO | AAAAAAAAA | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 28-04-2020 09:53 | Não |
| 56352 | # 00688.000008/2020-57 | COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | REQUERIMENTO TESTE | PROTOCOLO (SAISGPR) | SUBCHIEFIA PARA ASSUNTOS JURIDICOS DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA | 04-05-2020 12:20 | Não |
| 56353 | # 00688.000007/2020-00 | COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | TESTE PARA ASSINATURA | PROTOCOLO (SAISGPR) | SUBCHIEFIA PARA ASSUNTOS JURIDICOS DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA | 04-05-2020 14:44 | Não |
| 56354 | # 00688.000008/2020-06 | COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | TESTE | PROTOCOLO (SAISGPR) | SUBCHIEFIA PARA ASSUNTOS JURIDICOS DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA | 04-05-2020 14:50 | Não |
| 56355 | # 00688.000009/2020-91 | COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | TESTE | PROTOCOLO (SAISGPR) | SUBCHIEFIA PARA ASSUNTOS JURIDICOS DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA | 04-05-2020 14:51 | Não |
| 56375 | # 00404.000018/2020-11 | PROTOCOLO | AAAAAA | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 12-05-2020 14:37 | Não |
| 56376 | # 00404.000019/2020-65 | ARQUIVO | TESTE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 12-05-2020 14:45 | Não |
| 56396 | # 00404.000021/2020-34 | RECURSOS HUMANOS | TESTE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 14-05-2020 17:16 | Não |
| 56397 | # 90790.000003/2020-39 | DEFESA NACIONAL, SEGURANÇA PÚBLICA E DIREITO PENAL | TESTE1 | PROTOCOLO (CONJUR-MDH) | CONSULTORIA JURIDICA JUNTO AO MINISTERIO DOS DIREITOS HUMANOS | 14-05-2020 18:15 | Não |
| 56412 | # 90790.000004/2020-63 | PATRIMÔNIO PÚBLICO IMOBILIÁRIO | ANALISE LICITAÇÃO NUP TAL | PROTOCOLO (CONJUR-MDH) | CONSULTORIA JURIDICA JUNTO AO MINISTERIO DOS DIREITOS HUMANOS | 15-05-2020 12:11 | Não |
| 56452 | # 00404.000022/2020-89 | ARQUIVO | TESTSE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 20-05-2020 10:04 | Não |

Nesta aba, irão constar todos os processos e documentos avulsos que o usuário protocolou, ou onde o usuário figura como interessado.

Para fazer um novo protocolo, basta clicar no botão “+” no canto superior esquerdo da tela:

Sistemas AGU - Painel do Usuário Externo

BEM-VINDO, FULANO TAL

Consulta Ofícios Protocolos

+ / -

Página 1 de 1

1 a 14 de 14 registros | 25

| Id | NUP | Título | Resumo | Sector Responsável | Unidade | Data Abertura | Encerrado |
|-------|------------------------|--|---------------------------|-----------------------------------|--|------------------|-----------|
| 56316 | # 00404.000011/2020-07 | ARQUIVO | TESTE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 14-04-2020 18:10 | Não |
| 56323 | # 00404.000014/2020-32 | LOGÍSTICA | RESUMO DOCUMENTO | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 16-04-2020 10:52 | Não |
| 56327 | # 00404.000015/2020-07 | ORÇAMENTO LICITAÇÕES E CONTRATOS | TESTE TESTE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 17-04-2020 17:35 | Não |
| 56336 | # 00404.000017/2020-76 | PROTOCOLO | AAAAAAAAA | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 28-04-2020 09:53 | Não |
| 56352 | # 00688.000008/2020-57 | COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | REQUERIMENTO TESTE | PROTOCOLO (SAISGPR) | SUBCHIEFIA PARA ASSUNTOS JURIDICOS DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA | 04-05-2020 12:20 | Não |
| 56353 | # 00688.000007/2020-00 | COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | TESTE PARA ASSINATURA | PROTOCOLO (SAISGPR) | SUBCHIEFIA PARA ASSUNTOS JURIDICOS DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA | 04-05-2020 14:44 | Não |
| 56354 | # 00688.000008/2020-06 | COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | TESTE | PROTOCOLO (SAISGPR) | SUBCHIEFIA PARA ASSUNTOS JURIDICOS DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA | 04-05-2020 14:50 | Não |
| 56355 | # 00688.000009/2020-91 | COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS | TESTE | PROTOCOLO (SAISGPR) | SUBCHIEFIA PARA ASSUNTOS JURIDICOS DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA | 04-05-2020 14:51 | Não |
| 56375 | # 00404.000018/2020-11 | PROTOCOLO | AAAAAA | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 12-05-2020 14:37 | Não |
| 56376 | # 00404.000019/2020-65 | ARQUIVO | TESTE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 12-05-2020 14:45 | Não |
| 56396 | # 00404.000021/2020-34 | RECURSOS HUMANOS | TESTE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 14-05-2020 17:16 | Não |
| 56397 | # 90790.000003/2020-39 | DEFESA NACIONAL, SEGURANÇA PÚBLICA E DIREITO PENAL | TESTE1 | PROTOCOLO (CONJUR-MDH) | CONSULTORIA JURIDICA JUNTO AO MINISTERIO DOS DIREITOS HUMANOS | 14-05-2020 18:15 | Não |
| 56412 | # 90790.000004/2020-63 | PATRIMÔNIO PÚBLICO IMOBILIÁRIO | ANALISE LICITAÇÃO NUP TAL | PROTOCOLO (CONJUR-MDH) | CONSULTORIA JURIDICA JUNTO AO MINISTERIO DOS DIREITOS HUMANOS | 15-05-2020 12:11 | Não |
| 56452 | # 00404.000022/2020-89 | ARQUIVO | TESTSE | PROTOCOLO CENTRAL UNIFICADO (SGA) | SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO | 20-05-2020 10:04 | Não |

Após clicar no botão “+”, irá se abrir o formulário de protocolo, cujos campos servirão para indicar o local certo para onde o processo será encaminhado, e a correta classificação do assunto. Vamos abordar de um a um:

Novo Protocolo

Destinatário

Estado ? *

Ramo ? *

Atividade ? *

Unidade ? *

Resumo ? *

Requerimento: *

Atenção, anexos em PDF podem ser adicionados na próxima tela

Salvar Fechar

No Campo “Estado”, deve-se indicar em qual Estado da Federação a demanda objeto do protocolo se refere. Caso a demanda seja de cunho nacional, indicar “Distrito Federal”.

A importância deste campo se dá para que o processo já seja direcionado diretamente ao Estado correto onde se situa o objeto a que se refere ao processo. Exemplo: se o processo for relacionado a um terreno em Campinas/SP, indicar “São Paulo”, como estado.

Em seguida, o usuário irá escolher o ramo ao qual o processos ou documento que está protocolando se destina, clicando no menu abaixo demonstrado:

Os ramos podem ser os seguintes:

ADMINSITRATIVO: Processos relacionados a contratos com a AGU, recursos humanos, gestão documental na AGU, orçamento, ou outros assuntos de natureza administrativa com a instituição.

CAPACITAÇÃO: Processos relacionados à Escola da AGU e outros assuntos relativos à capacitação.

CONSULTIVO: São processos de natureza consulente, normalmente enviados por outros ministérios que desejam realizar consultas jurídicas para a AGU.

CORREICIONAL: São processos de natureza disciplinar, ou denúncias contra agentes públicos, em especial contra Agentes Públicos em exercício na AGU.

JUDICIAL: São processos de Natureza Contenciosa da AGU, relacionados a feitos onde a AGU atua junto ao poder judiciário.

SECRETARIA JUDICIÁRIA: São processos relacionados à cálculos e perícias que a AGU realiza junto a processos em trâmite no Poder Judiciário.

Após escolha do ramo, é hora de detalhar melhor o ramo escolhido, tentando classificar o processo protocolado dentro das Atividades disponíveis em cada ramo:

A imagem mostra a interface de usuário de um sistema web para criar um novo protocolo. O formulário é intitulado "Novo Protocolo" e possui os seguintes campos e elementos:

- Destinatário:** Campo de texto.
- Estado:** Menu suspenso com o valor "DISTRITO FEDERAL".
- Ramo:** Menu suspenso com o valor "CONSULTIVO".
- Atividade:** Menu suspenso com o valor "|".
- Unidade:** Lista de atividades disponíveis para o ramo selecionado:
 - ATOS NORMATIVOS
 - COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS
 - CONCILIAÇÃO
 - DEFESA NACIONAL, SEGURANÇA PÚBLICA E DIREITO PENAL
 - DESENVOLVIMENTO URBANO E REFORMA AGRÁRIA
 - DIREITO PROCESSUAL
 - DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA E RELAÇÕES INTERNACIONAIS
 - EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E CIÊNCIA E TECNOLOGIA
 - INFRAESTRUTURA E TURISMO
 - MEIO AMBIENTE
 - PATRIMÔNIO PÚBLICO IMOBILIÁRIO
- Resumo:** Campo de texto.
- Requerimento:** Campo de texto.
- Controle de Página:** Indicador "Página 1 de 1" com botões de navegação.
- Botões:** "Salvar" e "Fechar" no canto inferior direito.
- Nota:** "Atenção, anexos em PDF podem ser adicionados na próxima tela".

Isto posto, basta que o usuário escolha uma atividade disponível em que o processo mais se enquadre, de forma a direcioná-lo corretamente à unidade competente.

Caso o usuário não localize uma atividade correspondente, recomenda-se voltar e alterar os ramos, de forma a verificar se o processo está classificado no ramo correto.

Em seguida, o usuário deve selecionar a unidade que mais se adéqüe ao objeto do processo que está protocolando.

Nos campos "resumo" e "requerimento" o usuário deve escrever um breve resumo sobre o que se trata o processo, e no requerimento deve apresentar um texto explicando o que deseja ao protocolar o processo.

Após o correto preenchimento de todos os campos, basta clicar no botão "Salvar":

Novo Protocolo

Destinatário

Estado: * DISTRITO FEDERAL

Ramo: * JUDICIAL

Atividade: * INDIGENA

Unidade: * GRUPO REGIONAL DE ATUAÇÃO PROATIVA - 1ª REGIÃO (GRAP1)

Resumo: * PROCESSOS DE NATUREZA INDIGENA EM SANTARÉM/PA

Requerimento: * DESEJO OBTER INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO Nº (...) DE NATUREZA INDÍGENA, QUE SE ENCONTRA TRAMITANDO NA VARA FEDERAL DE SANTARÉM/PA.

Atenção, anexos em PDF podem ser adicionados na próxima tela

Salvar Fechar

O Sistema automaticamente irá protocolar o documento e encaminhar à unidade indicada, apresentando o número único de processo que este processo ganhou:

Confirmação

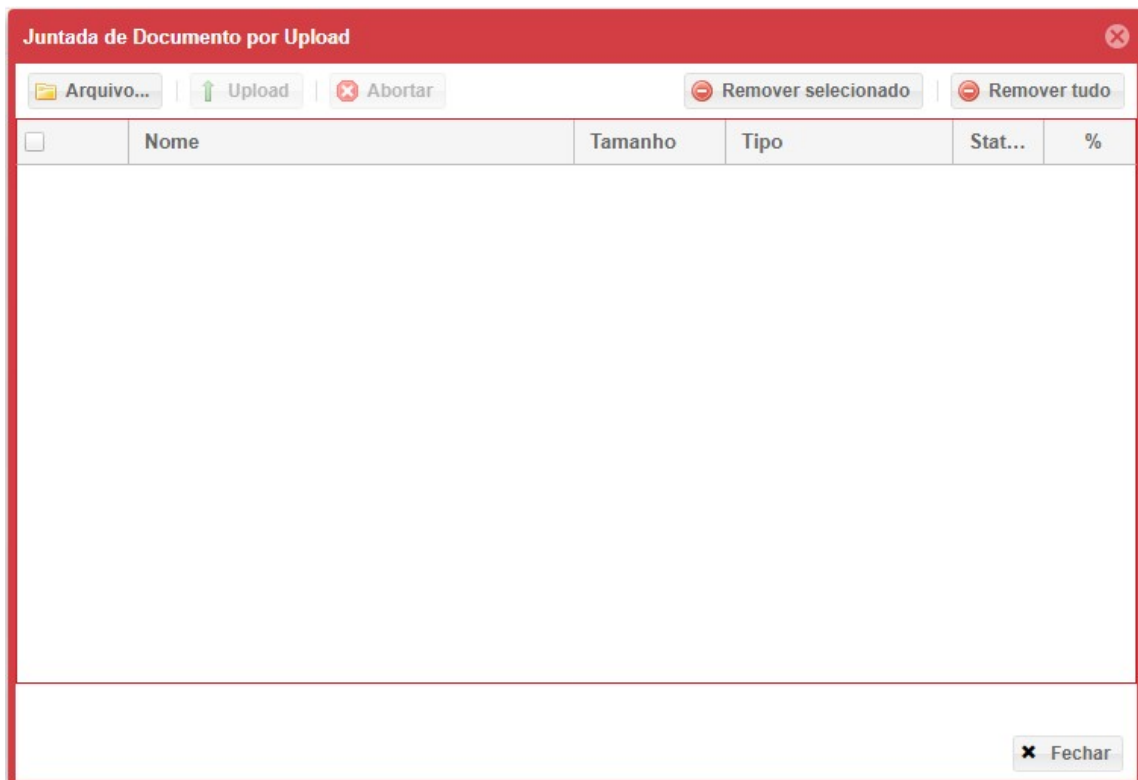
Protocolo efetuado com sucesso: 00410.000001/2020-84

Deseja anexar documentos?

Sim Não

Caso o usuário não deseje juntar ao processo mais nenhum documento, deve clicar em “não” para encerrar o procedimento de protocolo.

Noutro giro, caso o usuário deseje juntar ao processo algum documento, deve clicar em “sim”, para ser remetido à tela onde irá poder juntar os documentos pertinentes ao processo protocolado:

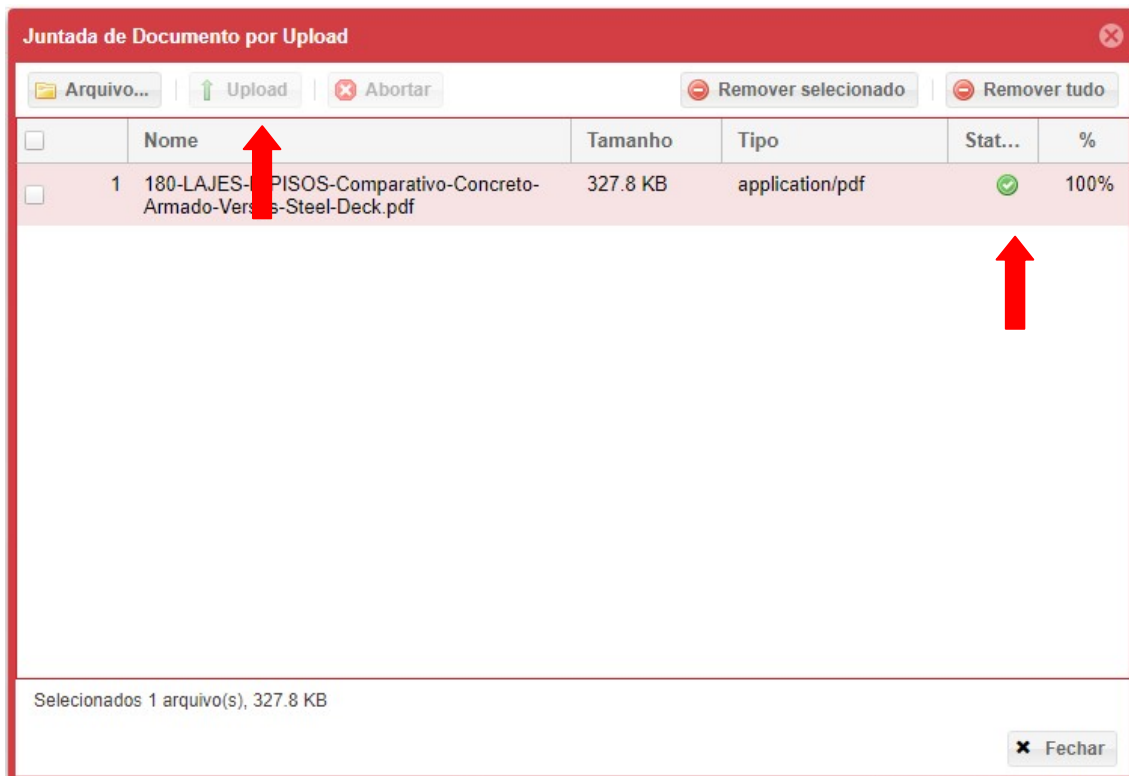


Para escolher um arquivo, o usuário deve clicar no botão “Arquivo”, escolher o(s) arquivos(s) que pretende incluir junto ao processo protocolado, e clicar em “Abrir”

Após escolher os arquivos, clicar no botão “Upload” para que o sistema junte o arquivo ao processo:

Obs: caso o arquivo seja corretamente juntado, irá aparecer um ícone verde na coluna “status”.

Caso o(s) arquivo(s) não seja(m) corretamente juntado(s), irá aparecer um ícone vermelho. Os motivos mais comuns quando aparece o ícone vermelho são arquivos com extensões não permitidas ou arquivos com tamanho superior a 10MB.



Após upload dos arquivos desejados, basta clicar no botão fechar, para encerrar o procedimento de protocolo.

3) ENDEREÇOS DOS PROTOCOLOS COMPARTILHADOS DA AGU PARA ENTREGA DOS DOCUMENTOS DE CADASTRO

| Estado | Nome | Sigla | Unidades | Endereço |
|--------|---|---------|---------------|--|
| AC | Protocolo Compartilhado - Rio Branco/AC | PC-RBO | CJU - PF - PU | Rua Rui Barbosa, 142 - Centro - Rio Branco/AC - CEP 69900-084 |
| AL | Protocolo - Maceió/AL | PC1-MCO | CJU | Av. Comend. Gustavo Paiva, 2789, salas 1301/1305 - Edf. Norcon Empresarial - Mangabeiras - Maceió - AL - Cep. 57030-800 |
| AL | Protocolo - Maceió/AL | PC2-MCO | PF | Avenida Deputado José Lages – 555 10º Andar. Edifício Empresário José Lages – Ponta Verde, CEP: 57.035-330 - Maceió/AL |
| AL | Protocolo - Maceió/AL | PC3-MCO | PU | Avenida Moreira e Silva, Nº 863 - - Farol - Maceió - AL - Cep. 57051-500 |
| AM | Protocolo Compartilhado - Manaus/AM | PC1-MNS | PU - CJU | Av. Tefé, 611 - Ed. Luis Higino de Sousa Netto - Praça 14 de Janeiro - Manaus - AM - Cep. 69020-090 |
| AM | Protocolo - Manaus/AM | PC2-MNS | PF | Av. Major Gabriel, 404 - Centro, CEP: 69020-060 - Manaus/AM |
| AP | Protocolo Compartilhado - Macapá/AP | PC-MPA | CJU - PF - PU | Av. FAB , 1374, 1º andar - Centro - Macapá/AP - CEP 68900-908 |
| BA | Protocolo Compartilhado - Salvador/BA | PC-SSA | PF - PU | Rua Arthur de Azevedo Machado, nº 1225, 5º andar, Ed Civil Tower, Costa Azul, Salvador/BA - CEP 41.760-000 |
| BA | Protocolo - Ilhéus/BA | PC1-ILH | PSF | Av. Itabuna, nº 1.491 - Edf. Gabriela Center - salas 101 a 108 - Centro CEP: 45653-015 - Ilhéus/BA |
| BA | Protocolo - Ilhéus/BA | PC2-ILH | PSU | Praça Cairu, S/N - Ed. Carlos Pereira Filho - Térreo - Centro - Ilhéus - BA - Cep. 45653-919 |
| BA | Protocolo - Barreiras/BA | PC-BES | PSF | Av. Benedita Silveira, nº 118, Edf. Empresarial Portinari, 5º andar - Centro - Barreiras/BA - CEP.: 47.800-130 |
| BA | Protocolo - Feira de Santana/BA | PC-FDS | PSF | Av. Getúlio Vargas, 3233, 5º andar, Ed. Feira Trade Center, Bairro Santa Mônica, CEP 44042-010 |
| BA | Protocolo - Paulo Afonso/BA | PC-PAF | PSF | RUA DA GANGORRA, QUADRA 12, LOTE 148-A, ALVES SOUZA, 1º ANDAR, PRÉDIO DA JUSTIÇA FEDERAL - PAULO AFONSO/ BA - CEP: 48608-240 |
| BA | Protocolo - Vitória da Conquista/BA | PC-VCA | PSF | Av. Olívia Flores, 286, Centro Empresarial Olívia Flores, 4º andar, Candeias - CEP: 45028-100 |
| CE | Protocolo Compartilhado - Fortaleza/CE | PC-FLA | CJU - PF - PU | Rua Vilebaldo Aguiar, 96 - Edifício Duets Office Towers - Torre Norte - 9º Andar - Cocó - Fortaleza/CE - CEP 60192-000 |

| | | | | |
|----|---|---------|---------------------------------|--|
| CE | Protocolo - Juazeiro do Norte/CE | PC-FLA | PSF | Rua Catulo da Paixão Cearense, nº 100, 30º Andar - Ed. Pátio Cariri Corporate, Bairro Triângulo - CEP: 63041-162 |
| CE | Protocolo - Sobral/CE | PC-SOB | PSF | Av. Dr. Guarany, 351- Derby - Sobral/CE - CEP:62.042-030 |
| ES | Protocolo Compartilhado - Vitória/ES | PC1-VTA | CJU - PF | Rua José Alexandre Buaiz, nº 160 - Ed. London Office Tower, Sala 308 - Enseada do Suá - Vitória - ES - Cep. 29050-955 |
| ES | Protocolo - Vitória/ES | PC2-VTA | PU | Rua Professor Almeida Cousin, nº 125 - 18º andar e s/1504 a 1513 ed. Enseada Trade Center - Enseada do Suá - Vitória - ES - Cep. 29050-565 |
| ES | Protocolo - Cachoeiro do Itapemirim/ES | PC-CIM | Escritório de Representação PGF | Rua 25 de março, 130 Centro Cachoeiro de Itapemirim/ES - CEP: 29300-100 |
| ES | Protocolo - São Mateus/ES | PC-SMT | | Av. Jones Santos Neves, 538 - Centro - São Mateus/ES - CEP: 299300-000 |
| GO | Protocolo Compartilhado - Goiânia/GO | PC-GNA | CJU - PF - PU | Rua 10 esquina com a Rua 9 - Quadra F-7 - Lotes 82/62, Número 718, Ed. Marta XXI - Térreo - Setor Oeste - Goiânia/GO - CEP 74120-020 |
| GO | Protocolo - Rio Verde/GO | PC-RVD | Escritório de Representação PGF | Rua Rusolino Ferreira Guimaraes, 1.013, Centro. Rio Verde/GO - CEP: 75901260 |
| MA | Protocolo Compartilhado - São Luís/MA | PC-SLS | CJU - PF - PU | Av. Monção – Quadra 35 – Lote 01 – Ed. Manhattan Center III – Loteamento Boa Vista – Jardim Renascença – São Luis/MA – CEP 65075-692 |
| MA | Protocolo - Imperatriz/MA | PC-ITZ | PSF | BR 010, Nº 116, ENTRONCAMENTO, IMPERATRIZ-MA - CEP: 65913-471 |
| MG | Protocolo Compartilhado - Belo Horizonte/MG | PC-BHE | CJU - PF - PU | Rua Santa Catarina, 480, 1º andar - Lourdes - Belo Horizonte/MG – CEP 30170-081 |
| MG | Protocolo Compartilhado - Juiz de Fora/MG | PC-JFA | PSF - PSU | Rua Rei Alberto, 70 - Centro - Juiz de Fora/MG - CEP 36016-300 |
| MG | Protocolo Compartilhado - Montes Claros/MG | PC-MCL | PSF - PSU | Av. Dulce Sarmiento, 140 - Ed. Master Center - 5o e 6o andar - São José – Montes Claros/MG - CEP 39400-318 |
| MG | Protocolo Compartilhado - Varginha/MG | PC-VGA | PSF - PSU | Av. Ministro Bias Fortes, 98 - Centro - Varginha/MG - CEP 37002-450 |
| MG | Protocolo - Uberaba/MG | PC1-UBA | PSF | Rua São Sebastião nº 562 - São Sebastião - Uberaba/MG |
| MG | Protocolo - Uberaba/MG | PC2-UBA | PSU | Rua Luiz Soares, nº 529 - - Fabrício - Uberaba - MG - Cep. 38065-260 |
| MG | Protocolo - Uberlândia/MG | PC1-ULA | PSF | Av. Rondon Pacheco, 345, 6º ao 9º andar, Bairro Tabajaras CEP: 38400-242 - Uberlândia/MG |

| | | | | |
|----|---|---------|---------------------------------|--|
| MG | Protocolo - Uberlândia/MG | PC2-ULA | PSU | Av. João Pessoa,Nº 778 - - Martins - Uberlândia - MG - Cep. 38400-338 |
| MG | Protocolo - Divinópolis/MG | PC-DVL | PSF | Av. Rio Grande do Sul, 517, 9º e 10º andares - Centro - Divinópolis/MG -CEP: 35500-025 |
| MG | Protocolo - Governador Valadares/MG | PC-GVS | PSF | Rua João Pinheiro, 610 - CEP: 35020-270 |
| MG | Protocolo - Lavras/MG | PC-LAV | Escritório Avançado PSF | RUA COMANDANTE SOARES JUNIOR, 560, Bairro BICAME - CEP: 37206-686 |
| MG | Protocolo - Passos/MG | PC-PSO | Escritório Avançado PSF | Rua Coronel Neca Medeiros, 164 - Centro - Passos/MG - CEP: 37900-011 |
| MG | Protocolo - Patos de Minas/MG | PC-PMS | Escritório de Representação PGF | Rua Tiradentes, 500 - 2º Andar - Centro – Patos de Minas /MG - CEP: 38700-134 |
| MG | Protocolo - Poços de Caldas/MG | PC-PCS | PSF | RUA PARAÍBA, 166 - Centro - CEP: 37701-726 |
| MG | Protocolo - Teófilo Otoni/MG | PC-TOT | Escritório de Representação PGF | Rua José de Souza Neves, 75 - Marajoara - Teófilo Oton/MG - CEP: 39803-137 |
| MG | Protocolo - Viçosa/MG | PC-VCS | Escritório Avançado PSF | Rua Dr. Milton Bandeira, 160 - Centro - Viçosa - MG - CEP: 36570-172 |
| MS | Protocolo Compartilhado - Campo Grande/MS | PC-CPE | CJU - PF - PU | Avenida Afonso Pena, 6134 - Chácara Cachoeira - Campo Grande/MS –CEP 79040-010 |
| MS | Protocolo - Três Lagoas/MS | PC-TLS | Escritório Avançado PSF | Rua Zuleide Perez Tabox, 336 - Centro - Três Lagoas/MS - CEP: 79640-310 |
| MT | Protocolo Compartilhado - Cuiabá/MT | PC-CBA | CJU - PF - PU | Av. General Ramiro de Noronha Monteiro nº 294, 1º andar - Jardim Cuiabá -Cuiabá - MT - CEP 78005-600 |
| PA | Protocolo Compartilhado - Belém/PA | PC-BLM | CJU - PF - PU | Av. Assis de Vasconcelos, 625 - Ed. Roberto Massud - Campina - Belém/PA - CEP 66017-070 |
| PA | Protocolo Compartilhado - Santarém/PA | PC-SEM | PSF - PSU | AV. MARECHAL RONDON, 853 - PRAINHA - SANTARÉM/PA - CEP: 68005-120 |
| PA | Protocolo - Marabá/PA | PC-MAR | PSF | FOLHA 32, QUADRA 19, LOTE ESPECIAL, 3º PAVIMENTO, BAIRRO NOVA MARABÁ, MARABÁ/PA - CEP: 68508180 |
| PB | Protocolo Compartilhado - João Pessoa/PB | PC1-JPA | PF - CJU | Av. Rio Grande do Sul nº 1345 – Edifício Evolution Business Center 13º e 14º andares - Bairro dos Estados, CEP: 58030-021 - João Pessoa/PB |
| PB | Protocolo - Campina Grande/PB | PC1-CGE | PSF | Rua João da Mata, 603 - Centro, CEP: 58400-245 - Campina Grande/PB |
| PB | Protocolo - Campina Grande/PB | PC2-CGE | PSU | Rua Vice Prefeito Antonio de Carvalho Souza, 255 - Estação Velha - Campina Grande/PB - CEP 58410-050 |
| PB | Protocolo - João Pessoa/PB | PC2-JPA | PU | Av. Maximiano Figueiredo nº 404 - Centro - João Pessoa/PB - CEP |

| | | | | |
|----|--|---------|--------------------------|--|
| | | | | 58013-240 |
| PE | Protocolo Compartilhado - Petrolina/PE | PC-PNZ | PSF - PSU | Rua Engenheiro Carlos Pinheiro, 33 - Edifício Moysés Mendes - Centro - Petrolina/PE - CEP 56302-310 – (Rua do Coliseu, 33) |
| PE | Protocolo Compartilhado - Recife/PE | PC2-RCE | PRU - SAD | Av. Herculano Bandeira, 716 - - Pina - Recife - PE - Cep. 51110-130 |
| PE | Protocolo - Recife/PE | PC1-RCE | PRF5 | Av. Eng. Domingos Ferreira, 604 - Centro Empresarial Marcelo Dubeaux - Boa Viagem, CEP: 51011-050 - Recife/PE |
| PE | Protocolo - Caruaru/PE | PC-CRU | PSF | Rua Luiz Malagueta Vieira, 71 – Bairro Universitário - Caruaru/PE - CEP.: 55016-655 |
| PE | Protocolo - Garanhuns/PE | PC-GUS | Escritório Avançado PSF | Praça Dom Moura, Edf. Sede do INSS, 1º andar, s/nº, Centro, Garanhuns/PE - CEP: 55293-550 |
| PI | Protocolo Compartilhado - Teresina/PI | PC-TSA | CJU - PF - PU | Rua Angélica, 1579 - Bairro Fátima - Teresina/PI - CEP 64049-532 |
| PR | Protocolo Compartilhado - Cascavel/PR | PC-CAC | PSF - PSU | Rua Uruguai, 260, Bairro Alto Alegre, CEP 85.805-010 |
| PR | Protocolo Compartilhado - Curitiba/PR | PC2-CTA | PU - CJU | Av. Munhoz da Rocha, Nº 1247 - - Cabral - Curitiba - PR - Cep. 80035-000 |
| PR | Protocolo - Curitiba/PR | PC1-CTA | PF | Avenida João Gualberto nº 1000 – Alto da Glória, CEP 800.30-000 – Curitiba-PR |
| PR | Protocolo - Foz do Iguaçu/PR | PC1-FOZ | PF - escritório avançado | Av. Paraná, 1661, 1º andar, Jardim Central, Foz do Iguaçu/Pr - CEP: 85863720 |
| PR | Protocolo - Foz do Iguaçu/PR | PC2-FOZ | PSU | Avenida Jorge Schimmelpfeng 265 - Centro - Foz do Iguaçu/PR -CEP: 85851110 |
| PR | Protocolo - Londrina/PR | PC1-LDA | PSF | Avenida Tiradentes, n. 501 - Ed. Twin Towers - Torre I - Jd. Shangri-lá - Londrina - PR - CEP: 86070545 |
| PR | Protocolo - Londrina/PR | PC2-LDA | PSU | Avenida do Café, 543 - Aeroporto - Londrina (PR) - CEP: 86035000 |
| PR | Protocolo - Maringá/PR | PC1-MGA | PSF | Av. Horácio Raccanello Filho, nº 5589, 6º e 7º andares - CEP: 87020035 |
| PR | Protocolo - Maringá/PR | PC2-MGA | PSU | Rua Santos Dumont. 3042 - Sobre loja Edifício Iracema - CEP: 87013050 |
| PR | Protocolo - Umuarama/PR | PC1-UMR | PSF | RUA INAJÁ, 3610, SEGUNDO ANDAR.UMUARAMA/PR - CEP: 87501160 |
| PR | Protocolo - Umuarama/PR | PC2-UMR | PSU | Praça da Bíblia, 3.336 - sala 201 - Zona - I - Umuarama - PR - CEP: 87501055 |
| PR | Protocolo Francisco Beltrão/PR | PC-FNB | Escritório Avançado PSF | Rua Guanabara, 410 - Bairro Presidente Kennedy - Francisco Beltrão/PR - CEP: 85605-300 |
| PR | Protocolo - Guarapuava/PR | PC-GRP | Escritório Avançado PSF | RUA XV DE NOVEMBRO 7.737 - CEP: 85010-000 |
| PR | Protocolo - Pato Branco/PR | PC-PBC | Escritório Avançado PSF | Rua Tapajós, 520 - Centro - Pato Branco/PR - CEP 85501-030 |

| | | | | |
|----|--|---------|---------------------------------|--|
| PR | Protocolo - Ponta Grossa/PR | PC-PGO | PSF | RUA: DRº PAULA XAVIER , 246 VILA ESTRELA/OFFICINAS - CEP: 84040-010 |
| RJ | Protocolo Compartilhado - Campos dos Goytacazes/RJ | PC-CPS | PSF - PSU | Praça Santíssimo Salvador, 62 - 3o Andar - Centro - Campos dos Goytacazes/RJ – CEP 28010-000 |
| RJ | Protocolo Compartilhado - Niterói/RJ | PC-NRI | PSF - PSU | Rua XV de novembro, 4 - Torre Sul do Plaza Shopping - 8o andar - Centro - Niterói/RJ– CEP 24020-125 |
| RJ | Protocolo Compartilhado - Volta Redonda/RJ | PC-VRD | PSF - PSU | Av. Amaral Peixoto, 891 - Centro - Volta Redonda/RJ - CEP 27253-223 |
| RJ | Protocolo Compartilhado - Rio de Janeiro/RJ | PC1-RJO | PRF - EAGU | Avenida Nilo Peçanha, 151 – 7º andar - Centro - CEP: 20020-100 - Rio de Janeiro/RJ |
| RJ | Protocolo - Petrópolis/RJ | PC1-PTS | PSF | Rua Barão de Teffé, 120 - 4º andar - Centro, CEP: 25620-010 - Petrópolis/RJ |
| RJ | Protocolo - Petrópolis/RJ | PC2-PTS | PSU | Rua Dezesesseis de Março, 155 - Sala 302 - Centro - Petrópolis - RJ - Cep. 25620-040 |
| RJ | Protocolo - Rio de Janeiro/RJ | PC2-RJO | PRU | Rua México, nº 74 - - Centro - Rio de Janeiro - RJ - Cep. 20031-140 |
| RJ | Protocolo - Rio de Janeiro/RJ | PC3-RJO | CGU | Av. Rio Branco, 311 - 8º Andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20040093 |
| RJ | Protocolo - Nova Friburgo/RJ | PC-NOF | Escritório de Representação PGF | Av. Alberto Braune, nº 128, 3º andar - Centro - Nova Friburgo/RJ - CEP: 28613-000 |
| RN | Protocolo - Natal/RN | PC1-NTL | CJU | Av. Alexandrino de Alencar, 1402, 2º andar - - Bairro Tirol - Natal - RN - Cep. 59015-350 |
| RN | Protocolo - Natal/RN | PC2-NTL | PF | Av. Prudente de Moraes, 2.134 - Bairro Barro Vermelho CEP: 59022-545 - Natal/RN |
| RN | Protocolo - Natal/RN | PC3-NTL | PU | Av. Brancas Dunas, 565 - Ed. Aquarius Center - CNPJ: 26.994.558/0034-91 - Candelária - Natal - RN - Cep. 59064-720 |
| RN | Protocolo - Mossoró/RN | PC-MRO | PSF | Av. Rio Branco, nº 1260, Centro, Mossoró-RN - CEP: 59618-720 |
| RO | Protocolo Compartilhado - Porto Velho/RO | PC-PVO | PF - PU | Avenida Nações Unidas, 271, 1º andar - Bairro Nossa Senhora das Graças - Porto Velho/RO - CEP 76804-110 |
| RO | Protocolo - Ji-Paraná/RO | PC-JIP | PSF | Av. Marechal Rondon, 870, Ed. Rondon Shopping - Centro - CEP: 76900-082 |
| RR | Protocolo Compartilhado - Boa Vista/RR | PC-BVM | CJU - PF - PU | Rua Souza Júnior, 927 - São Francisco - Boa Vista/RR - CEP 69305-040 |
| RS | Protocolo Compartilhado - Pelotas/RS | PC-PLT | PSF - PSU | Rua Santos Dumont, 200 - Centro - Pelotas/RS - CEP 96020-380 |
| RS | Protocolo Compartilhado - Rio Grande/RS | PC-RGR | PSF - PSU | Rua 24 de Maio, 532, 3º andar - Centro - Rio Grande/RS – CEP 96200-003 |
| RS | Protocolo Compartilhado - Santa Maria/RS | PC-SMA | PSF - PSU | Alameda Antofogasta, 96 - Bloco A e B – Nossa Senhora das Dores – |

| | | | | |
|----|--|-----------|-------------------------|---|
| | | | | Santa Maria/RS – CEP 97050-660 |
| RS | Protocolo Compartilhado - Santo Ângelo/RS | PC-GEL | PSF - PSU | Avenida Antônio Manoel, 1174 - 1º Andar - Centro – Santo Ângelo/RS - CEP 98801-690 |
| RS | Protocolo Compartilhado - Uruguaiana/RS | PC-UGN | PSF - PSU | Rua General Bento Martins, 2497 – Ed. Don Félix, 1o andar, sala 1102 - Centro – Uruguaiana/RS – CEP 97501-546 |
| RS | Protocolo Compartilhado - Porto Alegre/RS | PC2-PAE | SAD - PRU4 - CJU - EAGU | Rua Mostardeiro, nº. 483 - 3º andar - - Moinhos de Ventos - Porto Alegre - RS - Cep. 90430-001 |
| RS | Protocolo - Bagé/RS | PC1-BGE | PSF | Rua Gomes Carneiro, 1240, Centro, Bagé - RS - CEP: 96400130 |
| RS | Protocolo - Bagé/RS | PC2-BGE | PSU | Rua Barão do Amazonas, 687 - CEP: 96400220 |
| RS | Protocolo - Caxias do Sul/RS | PC1-CSL | PSF | Rua Matteo Gianella, 1.240 - Bairro Santa Catarina, CEP: 95034-240 - Caxias do Sul/RS |
| RS | Protocolo - Caxias do Sul/RS | PC2-CSL | PSU | Rua Mariana Prezzi, nº 115 - 5º andar - Pio X - Caxias do Sul - RS - Cep. 95034-460 |
| RS | Protocolo - Passo Fundo/RS | PC1-PFO | PSF | Rua Antonio Araújo, 1176 - Bairro João Langaro, CEP: 99010-220 - Passo Fundo/RS |
| RS | Protocolo - Passo Fundo/RS | PC2-PFO | PSU | Rua Antônio Araújo 1190 - 4º Andar - Bairro João Lângaro - Passo Fundo - RS - Cep. 99010-220 |
| RS | Protocolo - Porto Alegre/RS | PC1-PAE | PRF | Av. Carlos Gomes, nºs 1.942/1.950 - conj. 1101 - Bairro Três Figueiras CEP: 90480-002 - Porto Alegre/RS |
| RS | Protocolo - Novo Hamburgo/RS | PC-NVH | PSF | Av Pedro Adams Filho, 5757 - Centro -Novo Hamburgo-RS - CEP: 93510-135 |
| RS | Protocolo - Santa Cruz do Sul/RS | PC-SCZ | PSF | Rua Félix Hoppe, 201 – Santa Cruz do Sul/RS - CEP: 96810-180 |
| SC | Protocolo Compartilhado - Blumenau/SC | PC-BNU | PSF - PSU | Rua: Dr. Léo de Carvalho, 74, Ed. Ibiza Trade- CEP 89036-239 |
| SC | Protocolo Compartilhado - Criciúma/SC | PC - CIMA | PSF - PSU | Rua Desembargador Pedro Silva, 180 - sala 102 - Ed. Belagio - Centro - Criciúma/SC– CEP 88802-186 |
| SC | Protocolo Compartilhado - Joinville/SC | PC-JVE | PSF - PSU | Rua 15 de Novembro, 780, 2º andar – Centro – Joinville/SC – CEP 89201-600 |
| SC | Protocolo Compartilhado - Florianópolis/SC | PC2-FNS | PU - CJU | Servidão Nossa Senhora de Lourdes, 110 - Acesso exclusivo pela Rua Nossa Senhora de Lourdes, 110 - Agrônômica - Florianópolis - SC - Cep. 88025-220 |
| SC | Protocolo - Chapecó/SC | PC1-CCO | PSF | Rua Barão do Rio Branco, 268-D – Centro – Chapecó/SC - CEP: 89801030 |
| SC | Protocolo - Chapecó/SC | PC2-CCO | PSU | Avenida Getúlio Dornelles Vargas nº 1028-N sala 03 - CEP: 89801000 |

| | | | | |
|----|--|------------|-------------------------|---|
| SC | Protocolo - Florianópolis/SC | PC1-FNS | PF | Rua Padre Schuler, nº 56 - Centro, CEP: 88010-310 - Florianópolis/SC |
| SC | Protocolo - Florianópolis/SC | PC4-FNS | EAGU | Praça Pereira Oliveira - 35 - 7º e 8º andar - Centro - CEP: 88010540 |
| SC | Protocolo - Caçador/SC | PC-CADR | Escritório Avançado PSF | Rua Campos Novos, 211 - Centro - Caçador/SC- CEP 89500-073 |
| SC | Protocolo - Itajaí/SC | PC-IAI | Escritório Avançado PSF | Rua José Bonifácio Malburg, 195 - CEP: 88301-350 |
| SC | Protocolo - Mafra/SC | PC-MFA | Escritório Avançado PSF | RUA DOUTOR MATHIAS PIENCHNICK – 37, TÉRREO, CENTRO MAFRA/SC - CEP: 89300-170 |
| SC | Protocolo - Lages/SC | PC-LGS | Escritório Avançado PSF | RUA GOVERNADOR JORGE LACERDA, 126, CENTRO - CEP: 88501-120 |
| SE | Protocolo - Aracajú/SE | PC1-AJU | PF+CJU | Av. Rio Branco nº 168, Centro, CEP: 49010-030 - Aracaju/SE |
| SE | Protocolo - Aracajú/SE | PC2-AJU | PU | Av. Beira Mar, 53 - - 13 de julho - Aracaju - SE - Cep. 49020-010 |
| SP | Protocolo Compartilhado - Piracicaba/SP | PC-PCA | PSF - PSU | Rua Santo Estevão, 76 - Vila Rezende - Piracicaba/SP - CEP 13405-249 |
| SP | Protocolo Compartilhado - São José do Rio Preto/SP | PC-SJP | PSF - PSU | Avenida Juscelino Kubtschek de Oliveira, 1020 - Jardim Maracanã - São José do Rio Preto/SP - CEP 15092-175 |
| SP | Protocolo Compartilhado - São José dos Campos/SP | PC-SJC | PSF - PSU | Av. Cassiano Ricardo, 521 – Bloco I, Torre A, 2º andar – Ed. Aquarius Center - Jardim Aquarius – São José dos Campos/SP – CEP 12246-870 |
| SP | Protocolo Compartilhado - São Paulo/SP | PC-SPO | CJU - PRF3 - PRU3 - SAD | Rua Bela Cintra, 657, Ed. Elian, São Paulo/SP - CEP 01415-003 |
| SP | Protocolo Compartilhado - Sorocaba/SP | PC-SOC | PSF - PSU | Avenida General Carneiro, 677 - Ed. Vila Lucy - Sorocaba/ SP - CEP 18043-002 |
| SP | Protocolo - Baurú/SP | PC1-BRU | PSF | Avenida Odilon Braga 226 Vila Aviação, CEP: 17018-580 - Bauru/SP |
| SP | Protocolo - Baurú/SP | PC2-BRU | PSU | Rua Olga Gonzales de Oliveira - 2-35, 3º ANDAR - Jardim Estoril V - Bauru - SP - Cep. 17017-594 |
| SP | Protocolo - Campinas/SP | PC1-CAS | PSF | Rua Jorge Harrat, 95 - Ponte Preta, CEP: 13041-550 - Campinas/SP |
| SP | Protocolo - Campinas/SP | PC2-CAS | PSU | Av. Barão de Itapura, 950, 8º e 9º andares - Ed. Tiffany Office Plaza - Jd. Guanabara - Campinas - SP - Cep. 13020-431 |
| SP | Protocolo - Marília/SP | PC1-MIA | PSF | Av Sampaio Vidal nº 904 - Centro - Marília/SP - CEP 17500-022 |
| SP | Protocolo - Marília/SP | PC2-MIA | PSU | Avenida Euclides da Cunha, 650 - Térreo - São Miguel - Marília - SP - Cep. 17506-180 |
| SP | Protocolo - Presidente Prudente/SP | SD-PSF/PPE | PSF | Av. Manoel Goulart, 3415 - Jardim das Rosas CEP: 19060-000 - Presidente Prudente/SP |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|------------|-------------------------|--|
| SP | Protocolo - Presidente Prudente/SP | SD-PSU/PPE | PSU | Av. 14 de Setembro, nº 2.542 - - Vila Cláudia Glória - Presidente Prudente - SP - Cep. 19015-770 |
| SP | Protocolo - Ribeirão Preto/SP | PC1-RAO | PSF | Rua Quintino Bocaiúva, 561 - Centro CEP: 14015-160 - Ribeirão Preto/SP |
| SP | Protocolo - Ribeirão Preto/SP | PC2-RAO | PSU | Rua Inácio Luiz Pinto, 313 - - Alto da Boa Vista - Ribeirão Preto - SP - Cep. 14025-680 |
| SP | Protocolo - Santos/SP | PC1-STC | PSF | Av. Pedro Lessa, 1.930 - Bairro Embaré, CEP: 11025-971 - Santos/SP |
| SP | Protocolo - Santos/SP | PC2-STC | PSU | Praça Barão do Rio Branco, Nº 30 - 7º andar - salas 705/708 - Centro - Santos - SP - Cep. 11010-040 |
| SP | Protocolo - Araçatuba/SP | PC-ATB | PSF | Rua Campos Sales, 45, Centro, Araçatuba, SP - CEP: 16010-230 |
| SP | Protocolo - Araraquara/SP | PC-ARQ | PSF | Avenida Sete de Setembro 308 - Subsolo, Ed. Vivant. Centro. Araraquara-SP - CEP: 14800-390 |
| SP | Protocolo - Botucatu/SP | PC-BTU | PSF | Rua Curuzu, 1079 - CEP: 18600-902 |
| SP | Protocolo - Franca/SP | PC-FRAC | PSF | Avenida Major Nicácio, 1370 - CEP: 14400-850 |
| SP | Protocolo - Guarulhos/SP | PC-GRU | PSF | Rua Luiz Gama, 217 - Centro - Guarulhos/SP - CEP: 07010-050 |
| SP | Protocolo - Jundiaí/SP | PC-JAI | PSF | Rua Barão de Jundiaí, 1150, 2º andar - Centro - Jundiaí/SP - CEP: 13201-902 |
| SP | Protocolo - Mogi das Cruzes/SP | PC-MCZ | Escritório Avançado PSF | Rua Olegário Paiva, 275 3º Andar Centro Cívico Mogi das Cruzes/SP - CEP: 08780-901 |
| SP | Protocolo - Osasco/SP | PC-OCO | PSF | Avenida Dionysia Alves Barreto, 233 - Vila Osasco - Osasco/SP - CEP: 06086-050 |
| SP | Protocolo - São Bernardo do Campo/SP | PC-SBC | PSF | AV. MARIA ADELAIDE LIMA QUELHAS, Nº 55 - 3º ANDAR - CEP: 09725-610 |
| SP | Protocolo - São João da Boa Vista/SP | PC-SJV | PSF | Rua Joaquim Alfredo de Almeida, 295, jardim yara, 13870-511 |
| SP | Protocolo - Taubaté/SP | PC-TTE | PSF | AV. INGLATERRA, Jardim das Nações, 300 - CEP: 12030-450 |
| SP | Protocolo - Votuporanga/SP | PC-VOT | Escritório Avançado PSF | Rua Santa Catarina, 3580, 2º andar, Centro, Votuporanga-SP - CEP: 15505171 |
| TO | Protocolo Compartilhado - Palmas/TO | PC-PMJ | CJU - PF - PU | Avenida Joaquim Teotônio Segurado - Quadra 402 Sul - Conjunto 01 - Lote 13 - Plano Diretor Sul - Palmas/TO - CEP 77021-622 |

4) REQUERIMENTOS FEITOS À OUVIDORIA DA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO

Por meio do canal de protocolo eletrônico, também é permitido ao cidadão demandar a Advocacia-Geral da União por meio de sua ouvidoria.

A ouvidoria da AGU se faz necessária nos seguintes casos:



Para continuar, basta clicar na opção que mais se adéqua ao objeto de sua demanda.

Caso já existam processos já ajuizados à instituição é recomendável mencionar o número dos autos, para melhor localização pela Ouvidoria.

Para acesso ao canal de interlocução com a ouvidoria, o usuário deverá clicar no link <http://www.agu.gov.br/ouvidoria>