



CARAVANAS DE

INOVAÇÃO

L A B O R I

5

Labori
Laboratório de Inovação da AGU

AGU
ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO



CARAVANAS DE

INOVAÇÃO
LABORI

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

Carta da Caravana da Inovação – Etapa Ceará

Fortaleza, 9 de maio de 2025

Brasília, 9 de junho de 2025

Apresentação

A Caravana de Inovação da Advocacia-Geral da União, em sua etapa no Estado do Ceará, consolidou-se como uma experiência transformadora, ao reunir atores da advocacia pública federal, estadual, municipal, defensoria pública, órgãos do Sistema de justiça, além de representantes do ecossistema de inovação, com o objetivo de desenvolver soluções colaborativas para os desafios enfrentados pelo setor jurídico público.

Papel da Advocacia-Geral da União

A Advocacia-Geral da União, por meio do seu Laboratório de Inovação (LABORI), exerceu papel central na condução da Caravana de Inovação – Etapa Ceará, reafirmando seu compromisso institucional com a transformação da advocacia pública.

A iniciativa representa um processo de articulação federativa, experimentação jurídica e formação de redes de colaboração para aprimorar os serviços jurídicos prestados à sociedade.

Idealizada pelo Laboratório de Inovação da AGU – LABORI e apoiada pela Advocacia Geral da União, a Caravana propõe um modelo itinerante de capacitação e cocriação com base em metodologias modernas como design thinking, legal design, linguagem simples, storytelling, gamificação e uso de ferramentas tecnológicas como Miro, Microsoft 365 e plataformas de prototipagem.

Mais do que um evento, trata-se de uma jornada em rede para impulsionar a modernização da advocacia pública, consolidar boas práticas e ampliar a integração entre os entes federativos e os parceiros estratégicos, sempre com vistas à melhoria das políticas e serviços públicos prestados ao cidadão brasileiro.



CARAVANAS DE

INOVAÇÃO
LABORI

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

Aprendizados Institucionais do Labori

A Caravana de Inovação – Etapa Ceará proporcionou não apenas um rico intercâmbio entre procuradorias e instituições parceiras, mas também gerou aprendizados valiosos para o próprio Laboratório de Inovação da Advocacia-Geral da União (LABORI).

A partir da experiência vivenciada no Ceará, o LABORI aprimorou seus processos internos de planejamento e acompanhamento, aperfeiçoou metodologias de facilitação, passou a desenvolver conteúdos específicos para formação de lideranças inovadoras e fortaleceu iniciativas como a elaboração da Carta de Serviços da AGU.

Outro importante avanço foi o fortalecimento da estratégia ‘Labori na Base’, que permite uma aproximação direta com as realidades locais da advocacia pública, promovendo escuta ativa, empatia institucional e ações de apoio territorializadas, com ênfase nas procuradorias da Advocacia Geral da União.

Visando ainda maior eficiência e transparência, passou-se a utilizar o controle digital das Caravanas em que todos os passos são registrados, podendo, portanto, ser acompanhado por quem desejar.

Aprendizados da Etapa Ceará

A etapa proporcionou valiosas lições e aprendizados sobre a atuação conjunta entre esferas da advocacia pública, os parceiros do Sistema de justiça nacional e do ecossistema de inovação e o uso de metodologias inovadoras para problemas reais.

Como destaques desses aprendizados apontam-se a importância de espaços institucionais permanentes para inovação, a necessidade de maior integração entre procuradorias e atores do Sistema de Justiça e a urgência de capacitar continuamente os agentes públicos para atuarem em ambientes digitais centrados no usuário, o cidadão.

O projeto está estruturado em quatro pilares principais: capacitação, colaboração, prototipagem e continuidade. A etapa Ceará contou com duas etapas: a etapa virtual e a



CARAVANAS DE

INOVAÇÃO
LABORATÓRIO

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

etapa presencial e com a publicação desta Carta, iniciar-se-á a etapa de desenvolvimento dos desafios, a partir da publicação de chamamento para parcerias.

Etapa Virtual da Caravana

Antes da realização do encontro presencial, a Caravana de Inovação promoveu uma etapa virtual estruturada, voltada à mobilização, sensibilização e nivelamento conceitual dos participantes.

Por meio de encontros online, oficinas temáticas e painéis interativos, os participantes puderam conhecer as metodologias que seriam aplicadas no evento, identificar desafios institucionais prioritários e integrar-se em rede com colegas de outras esferas da advocacia pública.

Essa preparação remota garantiu maior engajamento e profundidade nas dinâmicas presenciais, demonstrando o potencial da atuação híbrida como instrumento de capacitação e cocriação de soluções públicas.

Etapa presencial

A etapa presencial contou com a seguinte programação, dividida em três dias:

✦ Dia 1 – Inspiração e Conhecimento

- Abertura institucional com autoridades e parceiros estratégicos;
- Painéis temáticos sobre inovação jurídica, transformação digital, lawtechs, segurança da informação e cooperação interinstitucional.
- Participações de especialistas da AGU, TCU, ABDI, MP, entre outros.

Inserir foto da abertura

✦ Dia 2 – Cocriação e Oficinas Práticas

- Apresentação dos desafios previamente selecionados pela comunidade jurídica;
- Dinâmicas de design thinking para construção de soluções criativas e viáveis;
- Mentorias especializadas e uso de ferramentas colaborativas em tempo real.

✦ Dia 3 – Apresentação de Soluções



CARAVANAS DE

INOVAÇÃO
LABORATÓRIO

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

- Sessão de pitches com apresentação das soluções desenvolvidas pelos grupos.

Diagnóstico de Maturidade Digital das Procuradorias

Foi realizado um diagnóstico de maturidade digital das procuradorias municipais, estadual e federal no Estado do Ceará e do conhecimento e adoção de critérios de sustentabilidade na prática das procuradorias.

O resultado evidenciou baixos níveis de integração sistêmica, ausência de planejamento digital formalizado e uso limitado de automações. As principais lacunas estão em governança de TI, gestão de riscos e cultura de inovação.

O resultado pode ser acessado no https://docs.google.com/forms/d/1-2F5r54AcrLy8_ueBn64J1a_hh8Lf6AQiJ_pHpiypVg/edit#responses Estrutura do Projeto

Diagnóstico de sustentabilidade

Também foi realizada uma pesquisa sobre a utilização de critérios de sustentabilidade. Essa pesquisa pode ser vislumbrada em anexo à presente.

Radiografia dos inscritos na Caravana de Inovação – Etapa Ceará

As inscrições para a Etapa Ceará das Caravanas de Inovação também possibilitaram uma interessante radiografia dos inscritos e interessados na criação dessa grande rede de inovação da Advocacia Pública.

Os dados sobre tempo de carreira, distribuição regional dos inscritos, área de atuação, dentre outros critérios podem ser analisados no seguinte endereço:

<https://agudf.sharepoint.com/:u:/s/CoordenaoLABORI/EUqj1bAG2rJEvqoGjeCs64YBhTbCQW05Gk-KOa59LH26dQ?e=hxvW9E>

Desafios de Inovação Trabalhados



CARAVANAS DE

INOVAÇÃO
LABORATÓRIO

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**



Problema Identificado

A Defensoria Pública enfrenta desafios significativos na prestação de assistência integral às vítimas de violência, incluindo:

Falta de estrutura adequada para atender às necessidades específicas das vítimas;

- **Ausência de protocolos padronizados** que orientem o atendimento e acompanhamento dessas pessoas;
- **Desarticulação entre os diversos órgãos e serviços** que compõem a rede de proteção, dificultando uma resposta eficaz e coordenada.

Proposta de Valor

O projeto visa estabelecer uma **rede de acolhimento integrada e humanizada**, proporcionando:

- **Atendimento especializado e empático** às vítimas de violência;
- **Acompanhamento contínuo** por equipes interdisciplinares, promovendo a recuperação e reintegração social;
- **Articulação eficiente** entre os diversos atores da rede de proteção, garantindo uma resposta coordenada e eficaz.



CARAVANAS DE
INOVAÇÃO
LABORI

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

Proposta de Solução

Implementação de um **modelo de atendimento estruturado**, que inclui:

- **Capacitação contínua** dos profissionais da Defensoria Pública para lidar com casos de violência;
- **Desenvolvimento e aplicação de protocolos padronizados** para o atendimento e acompanhamento das vítimas;
- **Criação de canais de comunicação eficientes** entre os órgãos da rede de proteção, facilitando o encaminhamento e acompanhamento dos casos.

Grupo Dragão do Mar

Ana Raísa Farias Cambráia Alexandre

Anna Julyta dos Santos Albuquerque

Crislia Vieira Holanda

Registro Visual do Pitch





CARAVANAS DE

INOVAÇÃO
LABORATÓRIO

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

PGM Fortaleza

Problema Identificado:

A advocacia pública enfrenta um cenário de alta sobrecarga de processos judiciais e administrativos, com triagens manuais, cadastros inconsistentes, prazos perdidos e dificuldades operacionais que impactam negativamente procuradores, servidores e cidadãos. O cerne do problema, no entanto, está na dimensão humana: mentalidade fixa, alta rotatividade, dificuldades na retenção de talentos, falhas na gestão do conhecimento e fragmentação do foco institucional.

Proposta de Valor:

Implementar uma solução tecnológica baseada em sistema multiagente de inteligência artificial, promovendo automação colaborativa de tarefas jurídicas com foco na eficiência, redução de erros, aceleração da tramitação processual e ganho de tempo para atividades estratégicas, alinhada a uma mudança de mindset organizacional centrada em crescimento, colaboração e inovação.

Proposta de Solução:

Criação e adoção do LawSmartFlow, um ecossistema de agentes inteligentes com funções específicas:

- Agente de Cadastro: realiza extração automática de dados e registro inicial;
- Agente de Triagem: analisa e reclassifica com base em regras jurídicas;
- Agente de Pesquisa: busca precedentes, legislação e dados relevantes;
- Agente de Priorização: aplica critérios de risco e urgência para classificar prioridades;
- Agente de Redação: elabora minutas automatizadas de documentos jurídicos;



- Agente de Monitoramento: acompanha prazos e emite alertas operacionais.

Grupo Jericoacoara:

PGM-Fortaleza: **Catulo Hansen, Marcela Vila Nova, Líssia Lopes, Valéria Moraes, Ingrid Pequeno** (IFCE), **Cinara Vila** (PGM de Novo Hamburgo/RS) e **Thaís Bazzaneze** (PGM de São José dos Pinhais/PR)

Registro Visual do Pitch:



Tico Tico

Problema Identificado:

A Procuradoria Geral do Município de Santa Rita do Passa Quatro-SP enfrenta baixa digitalização, excesso de processos manuais, custos operacionais elevados com materiais físicos, lentidão na tramitação processual e dificuldade em prestar um atendimento moderno, eficiente e transparente ao cidadão e aos demais órgãos públicos.

Proposta de Valor:



CARAVANAS DE

INOVAÇÃO
LABORATÓRIO

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

- Modernizar, automatizar e integrar os serviços da Procuradoria Municipal.
- Aumentar a arrecadação municipal e reduzir custos operacionais.
- Promover segurança da informação e rastreabilidade dos atos jurídicos.
- Viabilizar trabalho remoto e integração com sistemas como e-proc, SEI e PJe.
- Melhorar a eficiência operacional e a transparência pública.
- Democratizar o acesso tecnológico e fortalecer a advocacia pública.

Proposta de Solução:

- Implementação de um sistema jurídico digital em nuvem com backup, segurança e interface amigável.
- Digitalização completa dos fluxos de trabalho e acervos físicos.
- Criação de painéis interativos, dashboards e chatbot jurídico.
- Adoção de inteligência jurídica com dados e relatórios estratégicos.
- Capacitação contínua dos servidores e criação de cultura de inovação.
- Canal permanente de sugestões e acompanhamento por comitê interno.
- Criação de Câmara de Conciliação e adesão a plataformas como Domicílio Judicial Eletrônico.
- Integração com sistemas de arrecadação e gestão de dívida ativa, com possibilidades de pagamento facilitado por PIX, cartão ou débito automático.

Grupo Responsável:

Grupo Cariri

Aloízio Apoliano Cardozo Filho

Laís Sales do Prado e Silva de Caires

Leandro Gurgel Nazareth



 Registro Visual do Pitch:



Desafio – Atendimento Digital Cidadão (Domicílio Eletrônico)

👁️ **Problema Identificado:** Morosidade e alto custo nas comunicações processuais; exclusão digital de cidadãos não alcançados por meios tradicionais.

💡 **Proposta de Valor:** Universalizar o acesso à justiça com economia de recursos, validade jurídica das comunicações e inclusão digital para populações vulneráveis.

🔧 **Proposta de Solução:** Plataforma integrada ao GOV.BR e CADÚNICO, com notificações digitais certificadas, rastreáveis e com valor legal, permitindo comunicação direta e segura entre Estado e cidadão.

Grupo Ibiapaba

Bruno Monteiro Portela – Labori/AGU

Cláudio Braga – SGE/AGU

Caroline Carvalho – PGM São José dos Pinhais/PR

Davi Ludovice – PGM/Salvador



CARAVANAS DE
INOVAÇÃO
LABORI

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

 Registro Visual do Pitch:



Desafio – Consensualidade Administrativa

 **Problema Identificado:** Insegurança jurídica na aplicação de normas sobre acordos administrativos e baixa institucionalização de práticas consensuais.

 **Proposta de Valor:** Estabelecer segurança normativa, previsibilidade e legitimidade nos acordos, promovendo soluções sustentáveis e efetivas.

 **Proposta de Solução:** Revisão das normas locais, criação de repositório de pareceres, definição de alçadas, uso da mediação e conexão com metas de desenvolvimento sustentável.

Grupo Canoa Quebrada

Flávia Corrêa Azeredo de Freitas

Frederico Rios Paula

Tatiana Meinhart Hahn

Lorena Silva Vasconcelos



CARAVANAS DE
INOVAÇÃO
LABORI

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

Fernanda Maria Diógenes de Menezes Oliveira

André Moraes

Pedro Ricardo Pinto da Silva

Bruno Proença Alencar

 Registro Visual do Pitch:



Desafio – JURIS-RISCO – Gestão de Riscos Judiciais

 **Problema Identificado:** Ausência de mecanismos sistematizados para prever, monitorar e mitigar riscos judiciais nas procuradorias públicas.

 **Proposta de Valor:** Apoiar decisões estratégicas, prevenir judicializações repetitivas e melhorar o uso dos recursos públicos.

 **Proposta de Solução:** Sistema integrado com matriz de risco, painéis interativos, alertas, relatórios, integração com sistemas jurídicos e apoio técnico contínuo.

 **Grupo Responsável:** Praia de Iracema

 Registro Visual do Pitch:



CARAVANAS DE
INOVAÇÃO
LABORI

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**



Desafio – Plataforma de Governança Inovadora

🕯️ **Problema Identificado:** Falta de planejamento estratégico, gestão de riscos e governança tecnológica nas procuradorias públicas.

💡 **Proposta de Valor:** Modernizar a advocacia pública com gestão estratégica, cultura de inovação e uso responsável da tecnologia.

🔧 **Proposta de Solução:** Ferramenta digital com diagnóstico personalizado, selo de maturidade, mentoria técnica e módulos adaptáveis às realidades institucionais.

👥 Grupo Mandacaru:

Mariana Cruz Montenegro – Gabinete/AGU

Roberta Castro – Corregedoria Eusébio/CE

Cláudio Salvino Braga – SGE/AGE

Adriana Cristina de Paula – Labori/AGU

Francisco Alexandre Colares Melo Carlos – CGU/AGU

Virna Menezes Carlos Barreto – PCB/Fortaleza



CARAVANAS DE
INOVAÇÃO
LABORI

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

 Registro Visual do Pitch:



Desafio – Núcleo de Anistias 4.0

 **Problema Identificado:** Concessões de anistia baseadas em normas inconstitucionais e processos manuais geram risco fiscal bilionário.

 **Proposta de Valor:** Reduzir passivos, garantir segurança jurídica e priorizar casos com base em dados e inteligência artificial.

 **Proposta de Solução:** Automação de triagem com IA, geração de listas de prioridade, visualização amigável, e comunicação institucional coordenada.

 **Grupo Canoa Quebrada:**

José Moreira Falcão Neto

Henrique Troccoli Junior

Robson Ramos da Silva

 Registro Visual do Pitch:



CrITÉRIOS de Avaliação e Ranqueamento dos Desafios

Para orientar a priorização, desenvolvimento e eventual apoio técnico ou financeiro aos desafios identificados na Caravana de Inovação – Etapa Ceará, foram definidos critérios objetivos de avaliação.

Os critérios foram construídos com base em parâmetros de relevância institucional, urgência do problema, potencial de replicação, viabilidade prática e grau de inovação. Cada critério recebeu um peso específico, conforme detalhado a seguir:

- ✓ **Relevância institucional (30%)** – impacto esperado na advocacia pública e na gestão administrativa das instituições envolvidas.
- ✓ **Urgência do problema (15%)** – grau de necessidade de solução imediata ou que já impacta negativamente o funcionamento dos órgãos.
- ✓ **Escalabilidade (20%)** – potencial de a solução ser replicada em outros contextos institucionais ou geográficos.



✓ **Viabilidade técnica (20%)** – compatibilidade da solução proposta com os recursos tecnológicos, humanos e orçamentários disponíveis.

✓ **Criatividade e inovação (15%)** – originalidade da proposta, capacidade de romper padrões tradicionais e gerar novos modelos de atuação.

Os desafios foram pontuados individualmente segundo esses critérios e, com base nas notas atribuídas, ranqueados em ordem de prioridade estratégica.

Esse processo visa dar transparência, coerência e efetividade à seleção de iniciativas que poderão receber apoio do LABORI ou serem objeto de editais públicos e parcerias institucionais.



Desafios da Caravana de Inovação – Etapa Ceará

DESAFIO
Domicílio Eletrônico do Cidadão
PGM Fortaleza (LawSmartFlow)
Plataforma de Governança Inovadora
JURIS-RISCO – Gestão de Riscos Judiciais
Núcleo de Anistias 4.0
Defensoria Pública – Rede de Acolhimento
Tico Tico Digital
Consensualidade Administrativa



CARAVANAS DE

INOVAÇÃO
LABORI

O futuro da advocacia
pública **começa aqui!**

Desenvolvimento e Destinação dos Desafios

A etapa de desenvolvimento dos desafios marca o início de um novo ciclo da Caravana.

As soluções prototipadas durante as oficinas serão encaminhadas para diferentes frentes de atuação:

- Alguns desafios serão objeto de editais de chamamento público, visando atrair instituições públicas e privadas interessadas em desenvolver, apoiar ou incubar as propostas apresentadas, conforme Edital já publicado pela Advocacia Geral da União.
- Outros desafios serão diretamente encaminhados pelo LABORI aos órgãos públicos competentes, com vistas à sua implementação por meio de parcerias interinstitucionais, termos de cooperação técnica ou encaminhamento à alta administração.

Esse modelo híbrido amplia as possibilidades de concretização dos projetos, fortalece a cultura da inovação aberta e posiciona a AGU como protagonista na articulação de soluções que transformam o serviço público brasileiro.

Encerramento

Esta Carta reafirma o compromisso das instituições participantes com a inovação e transformação da advocacia pública. A Caravana é um marco no processo de modernização institucional, colaboração federativa e ampliação do acesso à justiça por meio da tecnologia e inovação jurídica.

A Caravana de Inovação representa a consolidação de um novo paradigma para a advocacia pública brasileira. A etapa do Ceará demonstrou o potencial transformador da colaboração e da inovação institucional. Que os frutos dessa jornada inspirem novos ciclos de modernização, com foco na eficiência, transparência e impacto social.

Labori
Laboratório de Inovação da AGU

AGU
ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO