



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO - MAPA  
GABINETE DO MINISTRO  
ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO  
OUVIDORIA

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

- NOME: MARIA DAS GRAÇAS GONÇALVES SALLES
- CARGO: OUVIDORA DO MAPA (DESDE NOVEMBRO DE 2022)

### FORMAÇÃO

---

- PÓS-GRADUADA EM GESTÃO PÚBLICA – ENAP;
- BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO COM HABILITAÇÃO EM ANÁLISE DE SISTEMAS – UNIVERSIDADE COMPACTO DE ENSINO SUPERIOR E PESQUISA - UNICESP/DF.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- OUVIDORA DO MINISTÉRIO DO TURISMO – 2021 – 2022;
- OUVIDORA – INSTITUTO NACIONAL DE COLONIZAÇÃO E REFORMA AGRÁRIA – 2020-2021;
- CHEFE DE GABINETE NA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA – 2019 – 2020;
- OUVIDORA-GERAL DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA – 2017 - 2019;
- OUVIDORA DO DEPARTAMENTO NACIONAL DO SESC/SENAC – 2014 - 2017;
- OUVIDORA-GERAL DO MTE – 2013 - 2014;
- COORDENADORA-GERAL DO GABINETE DO MINISTRO DO TRABALHO E EMPREGO - 2012 - 2013;
- OUVIDORA-GERAL ADJUNTA DO MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO - 2006 – 2012.

### OUTRAS ATIVIDADES

---

- ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PELA LGPD - INCRA E MINISTÉRIO DO TURISMO;
- REPRESENTANTE SUPLENTE DO MJSP NA COMISSÃO MISTA DE REAVALIAÇÃO DE INFORMAÇÕES – CMRI/PR
- AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – MTE, MJSP, INCRA e MTUR
- JUÍZA ARBITRAL NOMEADA PELO TRIBUNAL DE JUSTIÇA ARBITRAL DOS ESTADOS E MUNICÍPIOS – TJAEM.

### QUALIFICAÇÕES

---

- CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE OUVIDORES – ABO;
- CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA PÚBLICA– EVG/ENAP
- CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM OUVIDORIAS PÚBLICAS – ESAF;
- COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA – CNV – HUUMA RELAÇÕES HUMANAS;
- TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO E ASPECTOS JURÍDICOS E ÉTICOS DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – DSIC/PR;
- DESENVOLVIMENTO DE GERENTES E SUPERVISORES - DGOS – ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – ENAP;
- TÉCNICAS DE ENTREVISTA E INTERROGATÓRIOS – MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO - MPU;
- CURSO DE EXTENSÃO EM EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO – UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA – UNB;