



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA

## *CURRICULUM VITAE*

### **INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Nome: **MARIA DAS GRAÇAS GONÇALVES SALLES**

Cargo/Função: OUVIDORA (DESDE NOVEMBRO DE 2022)

### **FORMAÇÃO**

PÓS-GRADUADA EM GESTÃO PÚBLICA – ENAP

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública -ENAP

BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO COM HABILITAÇÃO EM ANÁLISE DE SISTEMAS

Instituição: Universidade Compacto de Ensino Superior e Pesquisa - UNICESP/DF.

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

OUVIDORA DO MINISTÉRIO DO TURISMO

Período: 2021 – 2022

OUVIDORA DO INSTITUTO NACIONAL DE COLONIZAÇÃO E REFORMA AGRÁRIA

Período: 2020-2021

CHEFE DE GABINETE NA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

Período: 2019 – 2020

OUVIDORA-GERAL DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

Período: 2017 - 2019

OUVIDORA DO DEPARTAMENTO NACIONAL DO SESC/SENAC

Período: 2014 - 2017

OUVIDORA-GERAL DO MTE

Período: – 2013 - 2014

COORDENADORA-GERAL DO GABINETE DO MINISTRO DO TRABALHO E EMPREGO

Período: 2012 - 2013

OUVIDORA-GERAL ADJUNTA DO MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO

Período: 2006 – 2012

### **QUALIFICAÇÃO E ATIVIDADES COMPLEMENTARES**

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PELA LGPD - INCRA E MINISTÉRIO DO TURISMO;

REPRESENTANTE SUPLENTE DO MJSP NA COMISSÃO MISTA DE REAVALIAÇÃO DE INFORMAÇÕES – CMRI/PR

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – MTE, MJSP. INCRA e MTUR

JUÍZA ARBITRAL NOMEADA PELO TRIBUNAL DE JUSTIÇA ARBITRAL DOS ESTADOS E MUNICÍPIOS – TJAEM.

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE OUVIDORES – ABO;

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA PÚBLICA– EVG/ENAP

CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM OUVIDORIAS PÚBLICAS – ESAF;

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA – CNV – HUUMA RELAÇÕES HUMANAS;

TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO E ASPECTOS JURÍDICOS E ÉTICOS DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – DSIC/PR;

DESENVOLVIMENTO DE GERENTES E SUPERVISORES - DGOS – ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – ENAP;

TÉCNICAS DE ENTREVISTA E INTERROGATÓRIOS – MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO - MPU;

CURSO DE EXTENSÃO EM EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO – UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA – UNB;