Agricultura
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação - CGTI

MAPA – Manual do Usuário

PGA – SIGSIF – Solicitação/Registro de Produto: Alteração; Inclusão; Renovação e Cancelamento

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/03/2017	1.0	Elaboração do documento	Renata Marino
22/03/2017	1.1	• Atualização do item “Analise de Solicitação” (esse item foi desmembrado para outro manual) • Inclusão da referencia do manual “PGA_SIGSIF_ Manual_Manutencao_Produtos_Registrados”	Renata Marino

Índice

1. OBJETIVO 5

2. ATORES 5

3. ACESSANDO O SISTEMA 5

4. INSTRUÇÕES 5

4.1. CONSULTAR SOLICITAÇÃO/PRODUTO REGISTRADO 5

4.1.1. Visualizar/Imprimir 8

4.1.2. Visualizar Ocorrência 9

4.1.3. Alterar Solicitação de Registro de Produto 10

4.1.4. Excluir Solicitação de Registro de Produto 11

4.1.5. Cancelar Solicitação 11

4.1.6. Resolver Pendência 12

4.1.7. Solicitar Alteração de Registro de Produto 12

4.1.8. Solicitar de Inclusão de Novo Número de Registro de Produto 13

4.1.9. Solicitar Renovação de Registro de Produto 14

4.1.10. Solicitar Cancelamento de Registro de Produto 14

4.1.11. Cancelar Produto 15

4.2. NOVO – SOLICITAÇÃO DE REGISTRO DE PRODUTO 16

4.3. ANALISE DE SOLICITAÇÃO 16

Índice de Figuras

Figura 1: Menu - Consultar solicitação/registro de produto 6

Figura 2: Tela – Consultar solicitação/produto registrado 6

Figura 3: Tela – Lista de resultados..... 7

Figura 4: Tela – Lista de resultados (Opção “Visualizar/Imprimir”) 8

Figura 6: Tela -Lista de resultados (Opção “Visualizar Ocorrência”)..... 9

Figura 7: Tela - Visualizar Ocorrência 10

Figura 8: Resultado da consulta Tela - Lista de resultados (Opção “Alterar Solicitação”)..... 10

Figura 9: Tela - Lista de resultados (Opção “Excluir Solicitação”)..... 11

Figura 10: Tela - Lista de resultados (Opção “Cancelar Solicitação”) 11

Figura 11: Tela - Lista de resultados (Opção “Resolver pendência”) 12

Figura 14: Tela - Lista de resultados (Opção “Solicitar renovação de registro de produto”)..... 14

Figura 15: Tela - Lista de resultados (Opção “Solicitar cancelamento de registro de produto”) . 15

Figura 16: Tela - Lista de resultados (Opção “Cancelar produto”) 15

Figura 17: Tela – Consultar solicitação/produto registrado (Opção “Novo”) 16

Figura 18: Tela – Consultar solicitação/produto registrado (Opção “Baixar Solicitação”)..... 17

Figura 19: Tela – Consultar solicitação/produto registrado (Opção “Recuperar minhas solicitações”) ..... **Erro! Indicador não definido.**

Figura 20: Tela - Lista de resultados (Opção “Analisar Solicitação”)**Erro! Indicador não definido.**

1. OBJETIVO

Este manual descreve os passos para que o usuário consultar solicitações e produtos, solicitar registro de produto, baixar e recuperar solicitações para análise, visualizar solicitação/produto, visualizar ocorrência da solicitação, excluir, alterar, cancelar solicitações, visualizar ocorrência do produto, solicitar alteração de registro de produto, solicitar inclusão de novo número de registro de produto, solicitar cancelamento de registro de produto, solicitar renovação de registro de produto, cancelar produto exportar dados para planilha.

2. ATORES

Perfil de acesso externo:

- Solicitante de Registro de Produto;
- Gestor de Controle Liberação Acesso Externo;
- Consulta de Registro de Produto (Nacional/Estrangeiro);

Perfil de acesso interno:

- ADM Nacional SIGSIF;
- ADM de Registro de Produto SIGSIF;
- Analista (áreas de pescado, carne, leite, mel e ovos).
- Auditor (áreas de pescado, carne, leite, mel e ovos);
- Avaliador de Auditoria (áreas de pescado, carne, leite, mel e ovos);
- Gestor de Controle Liberação Acesso Interno.

3. ACESSANDO O SISTEMA

A aplicação está disponível no portal de aplicativos Web do MAPA. Para acessar o sistema, o usuário deve acessar o portal de aplicativos (http://sistemasweb.agricultura.gov.br) e selecionar a opção **[PGA-SIGSIF - Plataforma de Gestão Agropecuária - SIGSIF]**.

4. INSTRUÇÕES

Seguem as instruções de uso das ações disponibilizadas pelo sistema:

4.1. Consultar solicitação/produto registrado

1) A funcionalidade é acessada a partir do menu **Processo > Registro de Produto > Consulta / Solicitação de Registro de Produto**.

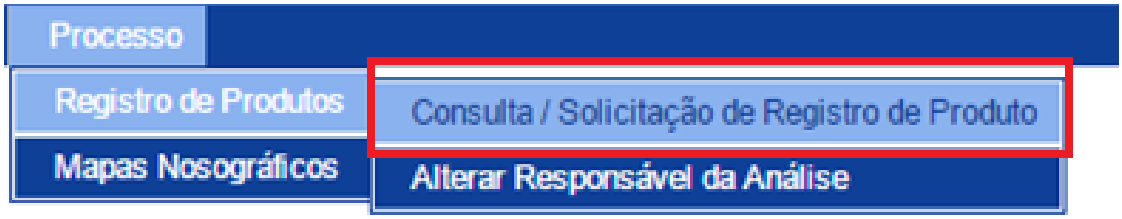


Figura 1: Menu - Consultar solicitação/registro de produto

2) O sistema apresenta a tela "Consultar solicitação/produto registrado".

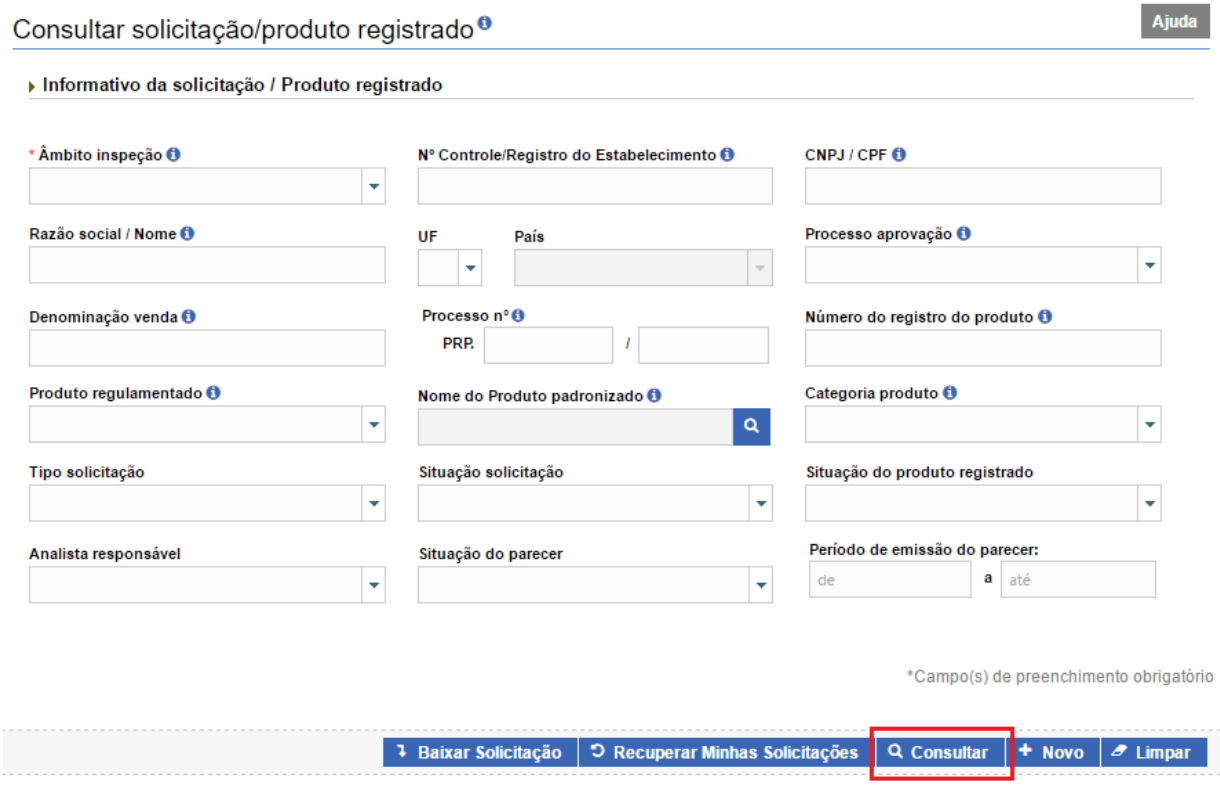


Figura 2: Tela – Consultar solicitação/produto registrado

3) Informe os dados necessários/desejados para consulta e acione a opção **Consultar**.

Regras:

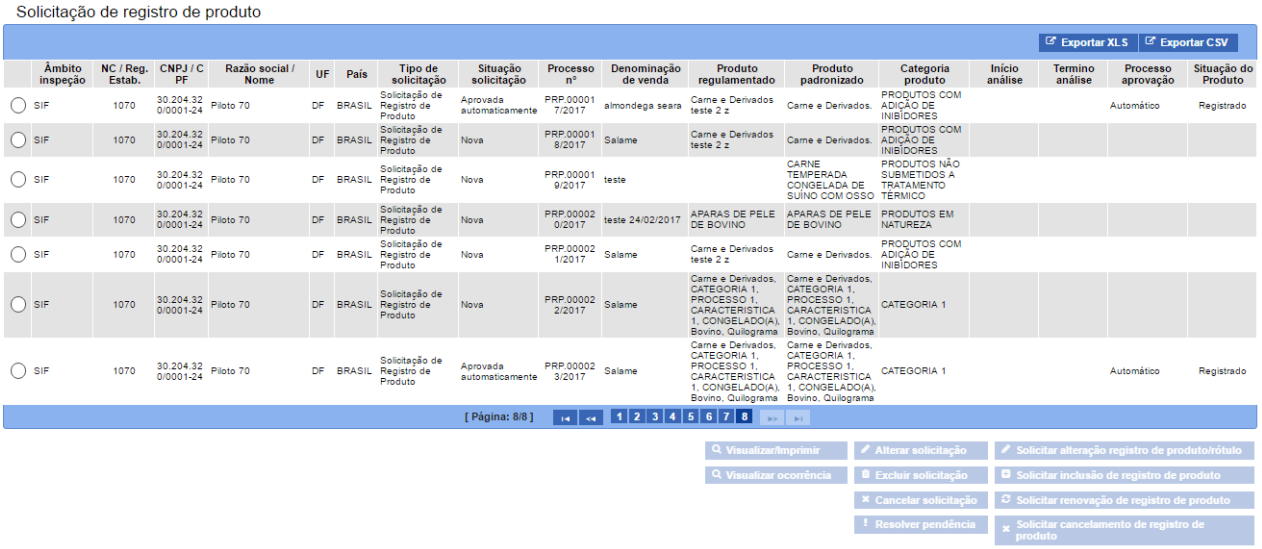
a) O filtro de consulta "Âmbito de inspeção" será de preenchimento obrigatório para realizar a consulta. Quando selecionado Âmbito de inspeção "EE"

(Estabelecimento Estrangeiro), deve-se informar obrigatoriamente também, o filtro de consulta “País”.

b) Para usuário com perfil de acesso interno, será permitido consultar todos os produtos e solicitações com exceção das que estiverem com a situação "nova", ou "rascunho" ou "enviada".

c) Para usuário com perfil de acesso externo, será permitido consultar todos os produtos e solicitações relacionados à(s) empresa(s) a(s) qual(is) o usuário possui vinculo.

4) Na lista de resultados será apresentando os registros encontrados de acordo com os filtros de busca informados.



	Âmbito inspeção	NC / Reg. Estab.	CNPJ / CPF	Razão social / Nome	UF	País	Tipo de solicitação	Situação solicitação	Processo nº	Denominação de venda	Produto regulamentado	Produto padronizado	Categoria produto	Início análise	Termino análise	Processo aprovação	Situação do Produto
○	SIF	1070	30.204.320/0001-24	Piloto 70	DF	BRASIL	Solicitação de Registro de Produto	Aprovada automaticamente	PRP.000017/2017	almondega seara	Carne e Derivados teste 2 z	Carne e Derivados.	PRODUTOS COM ADIÇÃO DE INIBIDORES			Automático	Registrado
○	SIF	1070	30.204.320/0001-24	Piloto 70	DF	BRASIL	Solicitação de Registro de Produto	Nova	PRP.000018/2017	Salame	Carne e Derivados teste 2 z	Carne e Derivados.	PRODUTOS COM ADIÇÃO DE INIBIDORES				
○	SIF	1070	30.204.320/0001-24	Piloto 70	DF	BRASIL	Solicitação de Registro de Produto	Nova	PRP.000019/2017	teste		CARNE TEMPERADA CONGELADA DE SUÍNO COM OSSO	PRODUTOS NÃO SUBMETIDOS A TRATAMENTO TÉRMICO				
○	SIF	1070	30.204.320/0001-24	Piloto 70	DF	BRASIL	Solicitação de Registro de Produto	Nova	PRP.000020/2017	teste 24/02/2017	APARAS DE PELE DE BOVINO	APARAS DE PELE DE BOVINO	PRODUTOS EM NATUREZA				
○	SIF	1070	30.204.320/0001-24	Piloto 70	DF	BRASIL	Solicitação de Registro de Produto	Nova	PRP.000021/2017	Salame	Carne e Derivados teste 2 z	Carne e Derivados.	PRODUTOS COM ADIÇÃO DE INIBIDORES				
○	SIF	1070	30.204.320/0001-24	Piloto 70	DF	BRASIL	Solicitação de Registro de Produto	Nova	PRP.000022/2017	Salame	Carne e Derivados, CATEGORIA 1, PROCESSO 1, CARACTERISTICA 1, CONGELADO(A), Bovino, Quilograma	Carne e Derivados, CATEGORIA 1, PROCESSO 1, CARACTERISTICA 1, CONGELADO(A), Bovino, Quilograma	CATEGORIA 1				
○	SIF	1070	30.204.320/0001-24	Piloto 70	DF	BRASIL	Solicitação de Registro de Produto	Aprovada automaticamente	PRP.000023/2017	Salame	Carne e Derivados, CATEGORIA 1, PROCESSO 1, CARACTERISTICA 1, CONGELADO(A), Bovino, Quilograma	Carne e Derivados, CATEGORIA 1, PROCESSO 1, CARACTERISTICA 1, CONGELADO(A), Bovino, Quilograma	CATEGORIA 1			Automático	Registrado

Figura 3: Tela – Lista de resultados

Regras:

a) Para **solicitações** com a situação “Nova” ou “Rascunho”, será permitido visualizar, visualizar ocorrência, excluir, alterar e exportar dados para planilha.

b) Para **solicitações** com a situação “Enviada” ou “Reenviada” ou “Com Pendência”, será permitido visualizar, visualizar ocorrência, cancelar e exportar dados para planilha.

c) Para **produtos** com a situação “Registrado”, será permitido visualizar, visualizar ocorrência, solicitar alteração de registro de produto, solicitar inclusão de novo número de registro de produto, solicitar cancelamento de registro de produto, solicitar renovação de registro de produto, cancelar produto e exportar dados para planilha.

d) Para **produtos** com a situação “Cancelado”, será permitido visualizar, visualizar

ocorrência e exportar dados para planilha.

4.1.1. Visualizar/Imprimir

1) Para visualizar a solicitação/produto, o usuário deve consultar e selecionar uma solicitação/produto da lista de resultados e acionar o botão Visualizar/Imprimir.

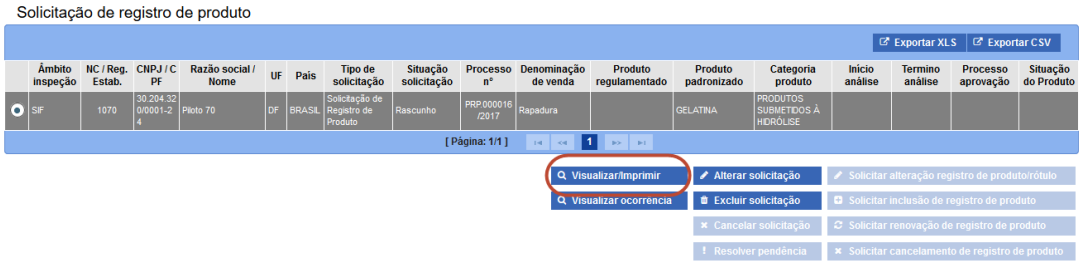


Figura 4: Tela – Lista de resultados (Opção "Visualizar/Imprimir")

Regras:

a) Opção exibida para usuários que tenha qualquer um dos perfis descritos no item 2. Atores.

2) O usuário, então, visualiza as informações da sua solicitação de registro de produto.

3) Após o usuário visualizar os dados da sua solicitação, o mesmo deve acionar o botão Voltar, para retornar à tela com o resultado da consulta ou acionar o botão Imprimir, para imprimir a solicitação, se for acionado o botão "imprimir", o sistema apresenta, o formulário no formato PDF, para o usuário.

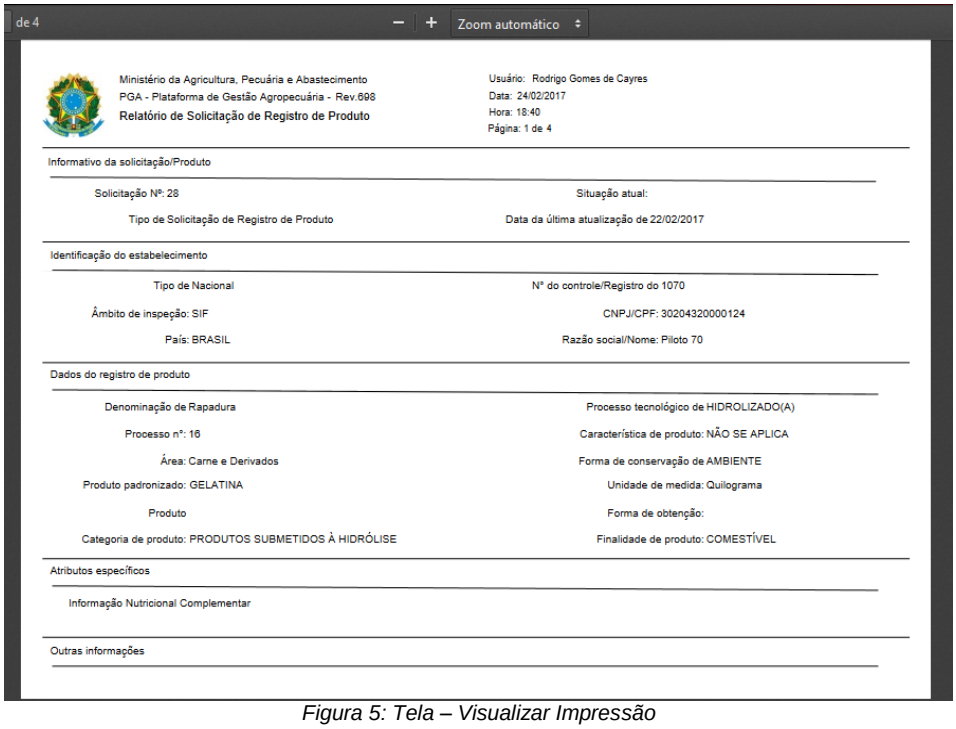


Figura 5: Tela – Visualizar Impressão

4.1.2. Visualizar Ocorrência

1) Todas as ocorrências que acontecem em um produto são registradas para que possa ser acompanhada pelo usuário. Para visualizar as ocorrências do produto, o usuário deve selecionar um produto na lista de resultados (veja *Figura 3*) e acionar o botão **Visualizar ocorrência**.

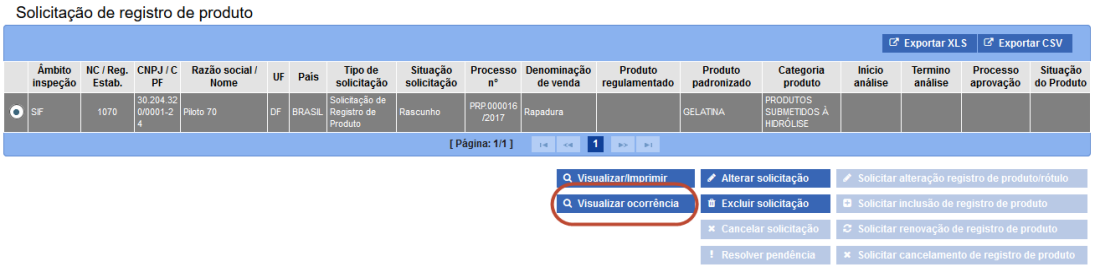


Figura 6: Tela -Lista de resultados (Opção "Visualizar Ocorrência")

Regras:

a) Opção exibida para usuários que tenha qualquer um dos perfis descritos no item 2. Atores.

2) O usuário, então, visualiza as ocorrências do produto.

Figura 7: Tela - Visualizar Ocorrência

3) Após o usuário visualizar as ocorrências do produto, o mesmo deve acionar o botão Voltar para retornar à tela com o resultado da consulta ou acionar o link da versão do produto ou acionar a opção para visualizar as ocorrências correspondentes a solicitação.

4.1.3. Alterar Solicitação de Registro de Produto

1) Para alterar, o usuário deve consultar e selecionar uma "Solicitação de Registro de Produto" na lista de resultados e acionar o botão Alterar solicitação. Veja o funcionamento detalhado no manual "PGA_SIGSIF_Manual_Solicitação_Registro_Produto".

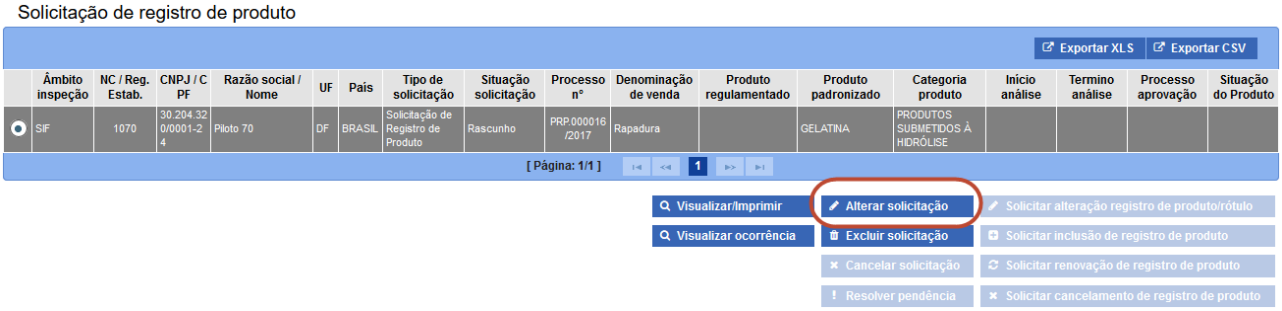


Figura 8: Resultado da consulta Tela - Lista de resultados (Opção "Alterar Solicitação")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de Produto".

b) Opção habilitada somente para "Solicitação de Registro de Produto" com situação

"Nova" ou "Rascunho".

4.1.4. Excluir Solicitação de Registro de Produto

1) Para excluir, o usuário deve consultar e selecionar uma "Solicitação de Registro de Produto" na lista de resultados e acionar o botão Excluir solicitação.

Figura 9: Tela - Lista de resultados (Opção "Excluir Solicitação")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de Produto".

b) Opção habilitada somente para "Solicitação de Registro de Produto" com situação "Nova" ou "Rascunho".

4.1.5. Cancelar Solicitação

1) Para cancelar, o usuário deve consultar e selecionar uma solicitação na lista de resultados e acionar o botão Cancelar solicitação.

Figura 10: Tela - Lista de resultados (Opção "Cancelar Solicitação")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de Produto".

b) Opção habilitada somente para solicitação com situação "Enviada" ou "Reenviada" ou "Com Pendência".

4.1.6. Resolver Pendência

2) Para resolver pendência de uma solicitação, o usuário deve consultar e selecionar uma solicitação na lista de resultados e acionar o botão **! Resolver pendência**. Ver o funcionamento detalhado da funcionalidade no manual "PGA_SIGSIF_Manual_Resolver_Pendencia".

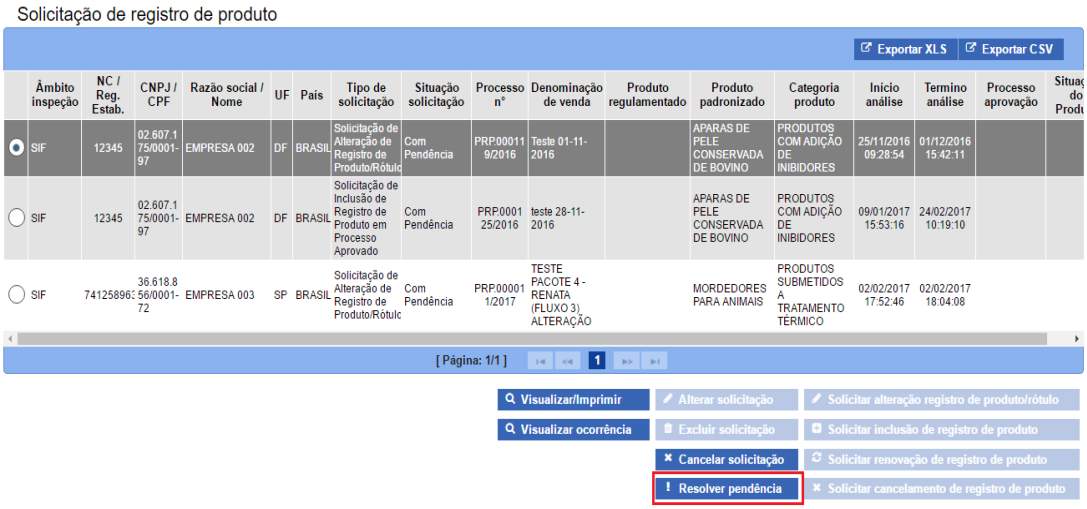


Figura 11: Tela - Lista de resultados (Opção "Resolver pendência")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de Produto".

b) Opção habilitada somente para solicitação com situação "Com Pendência".

4.1.7. Solicitar Alteração de Registro de Produto

1) Para solicitar alteração no produto registrado, o usuário deve consultar e selecionar um produto e acionar o botão **Solicitar alteração registro de produto/rótulo**. Ver o funcionamento detalhado da funcionalidade no manual "PGA_SIGSIF_Manual_Manutencao_Produtos_Registrados".

Figura 12: Tela - Lista de resultados (Opção "Solicitar alteração registro de produto")

Regras:

b) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de Produto".

c) Opção habilitada somente para produto com a situação "Registrado".

d) O sistema não permitirá acionar essa opção quando existir outras solicitações em tramitação do mesmo processo.

4.1.8. Solicitar de Inclusão de Novo Número de Registro de Produto

1) Para solicitar a inclusão de novo número de registro de produto em um processo já aprovado, deve consultar e selecionar um produto e acionar o botão **Solicitar inclusão de registro de produto**. Ver o funcionamento detalhado da funcionalidade no manual "PGA_SIGSIF_Manual_Manutencao_Produtos_Registrados".

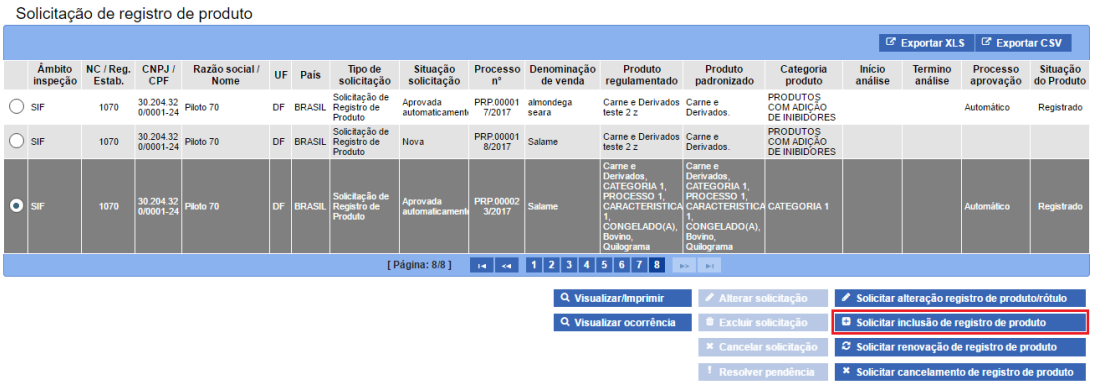


Figura 13: Tela - Lista de resultados (Opção "Solicitar inclusão de registro de produto")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de

Produto".

b) Opção habilitada somente para produto com a situação "Registrado".

c) O sistema não permitirá acionar essa opção quando existir outras solicitações em tramitação do mesmo processo.

4.1.9. Solicitar Renovação de Registro de Produto

1) Para solicitar a renovação da validade do registro de produto, o usuário deve consultar e selecionar um produto acionar o botão Solicitar renovação de registro de produto. Ver o funcionamento detalhado da funcionalidade no manual "PGA_SIGSIF_Manual_Solicitação_Registro_Produto".

Figura 14: Tela - Lista de resultados (Opção "Solicitar renovação de registro de produto")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de Produto".

b) Opção habilitada somente para produto com a situação "Registrado".

c) O sistema não permitirá acionar essa opção quando existir outras solicitações em tramitação do mesmo processo.

4.1.10. Solicitar Cancelamento de Registro de Produto

1) Para solicitar o cancelamento do registro de produto, o usuário deve consultar e selecionar um produto e acionar o botão Solicitar cancelamento de registro de produto. Ver o funcionamento detalhado da funcionalidade no manual "PGA_SIGSIF_Manual_Manutencao_Produtos_Registrados".

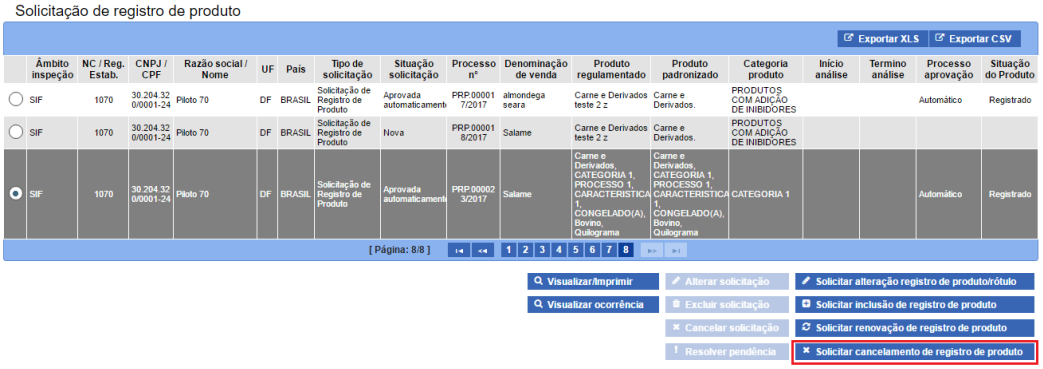


Figura 15: Tela - Lista de resultados (Opção "Solicitar cancelamento de registro de produto")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de Produto".

b) Opção habilitada somente para produto com a situação "Registrado".

4.1.11. Cancelar Produto

1) Para cancelar um produto registrado, o usuário deve consultar e selecionar um produto e acionar o botão Cancelar Produto. Ver o funcionamento detalhado da funcionalidade no manual "PGA_SIGSIF_Manual_Manutencao_Produtos_Registrados".

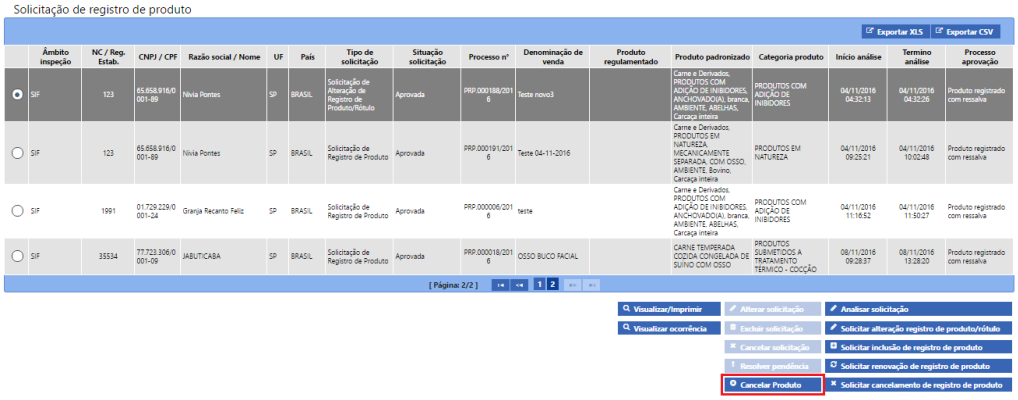


Figura 16: Tela - Lista de resultados (Opção "Cancelar produto")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Analista".

b) Opção habilitada somente para produto com situação "Registrado".

4.2. Novo – Solicitação de Registro de Produto

1) Para solicitar o registro de produto, o usuário deve acionar o botão + Novo na tela de consulta de solicitação/produto registrado produto. Ver o funcionamento detalhado da funcionalidade no manual "PGA_SIGSIF_ Manual_Solicitação_Registro_Produto".

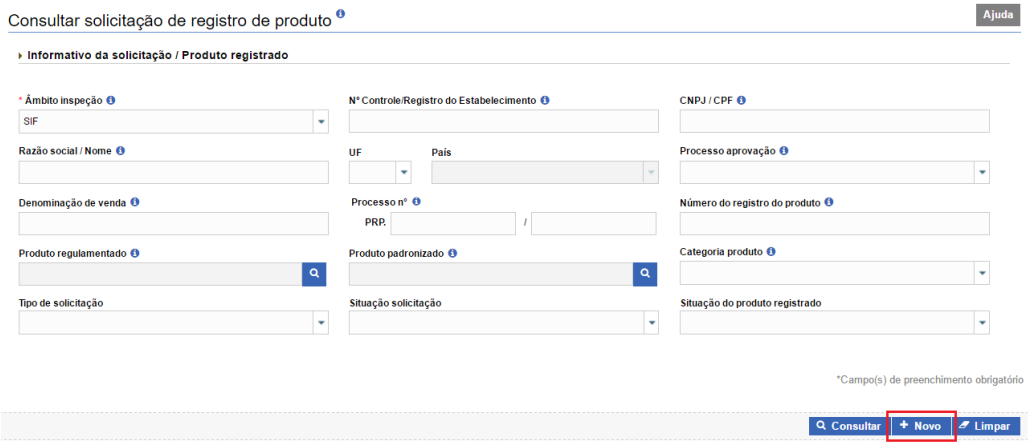


Figura 17: Tela – Consultar solicitação/produto registrado (Opção "Novo")

Regras:

a) Opção exibida somente para usuários com perfil de "Solicitante de Registro de Produto".

4.3. ANALISE DE SOLICITAÇÃO

1) Para analisar solicitações, o usuário deve acionar o botão Baixar Solicitação para buscar solicitações enviadas para analise ou acionar o botão Recuperar Minhas Solicitações para recuperar solicitações já baixadas, vinculadas a responsabilidade do analista, depois deve seleciona a solicitação desejada e acionar o botão Analisar solicitação. Ver o funcionamento detalhado da funcionalidade no manual "PGA_SIGSIF_ Manual_Analise_Solicitacao

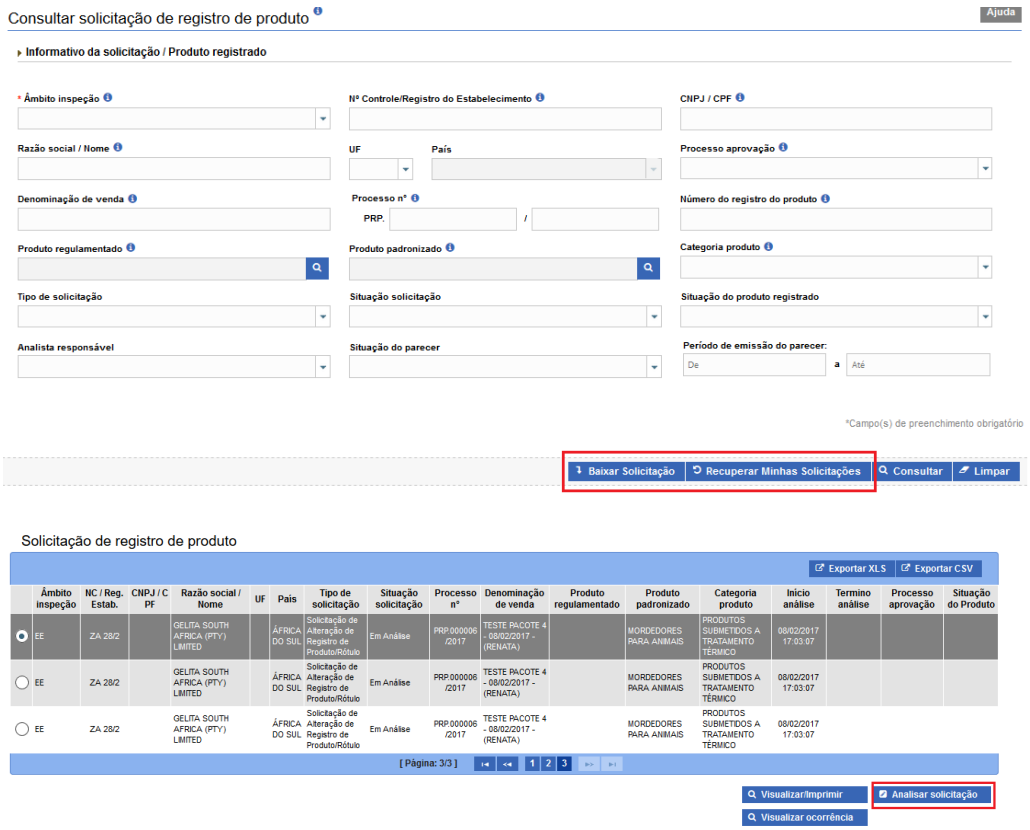
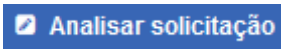


Figura 18: Tela – Consultar solicitação/produto registrado – Analise

Regras:

a) As operações da analise serão exibidas somente para usuários com perfil de "Analista".

b) A opção 

será habilitada somente para solicitação com situação "Em Análise" ou "Em Reanálise".