

GT DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

- COORDENADOR VICENTE PIMENTA

- BRASÍLIA - 04/10/2025

HISTÓRICO BREVE



- Em função de problemas apontados no campo, foi criado o **Comitê de Disseminação de Boas Práticas**
- Percepção de que existem manuais de boas práticas, mas que não chegam aos usuários
- Grupo constituído e programa de trabalho montado em maio 2024.
- Reuniões semanais com discussões, ajustes e aprimoramentos do programa de trabalho;
- Muitas discussões internas baseadas nas experiências dos participantes;

PONTOS SENSÍVEIS PARA A QUALIDADE DO DIESEL

- Caminhão de transporte do diesel
- Negligência com drenagens
- Mistura de vários lotes de diesel no tanque
- Dificuldade de acesso ao ponto mais baixo do tanque (enterrado)
- Infiltrações
- Existência de lastro morto no tanque
- Falta de limpeza do tanque
- **Inimigo público número 1: água** – Buscar possíveis pontos de ingresso e permanência

TRABALHOS JÁ CONCLUÍDOS PARA DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

- Criação de Check List (2 níveis) – com visitas de try out no campo
- Elaboração de filmes ensinando Boas Práticas
- Desenvolvimento de Inteligência Artificial que ensina o usuário a aplicar Boas Práticas
- Primeiro Workshop reunindo usuários na cidade de Campinas
- Lançamento de Site de Boas Práticas

CHECK LIST

Pesquisa Qualidade Combustível

DATA:

____/____/____

Efetuada por:

Nº

OPERADOR:

Empresa:	Tipo de tanque: Aéreo () subterrâneo () caminhão de transporte ():
Responsável:	

Instalação e Equipamentos:

Posição correta do dreno (posição mais baixa do tanque)?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Proteção contra intempéries (tanque protegido da chuva)?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Declividade a favor do dreno?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Condições boas do tanque (oxidação)?	[] NÃO / [] SIM / [] NA

Transporte:

Garantia de total esgotamento do líquido anteriormente transportado?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
--	----------------------------

CHECK LIST



Amostragem e Ensaios:

Amostragens no recebimento e na expedição?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Claro, límpido e isento de impurezas?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Recipiente que permita turbilhonamento?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Ensaios: Aspecto, massa específica, verificar odor.	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Há registros?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Onde aplicável, os equipamentos de medição estão calibrados? Com registro?	[] NÃO / [] SIM / [] NA

Documentação de qualidade

Certificado de qualidade do combustível	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Dados do recebimento do combustível	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Registros de inspeção e drenagem?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Registros de quilometragem?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Registros de troca e inspeção de elementos filtrantes?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Registros de limpeza do tanque?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Existe disponível Manual de Boas Práticas?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
O responsável pela aplicação das boas práticas está claramente designado?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Houve alguma ação registrada diante de eventual não conformidade?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
No caso de férias (ou ausência) do responsável, existe a indicação de seu substituto?	[] NÃO / [] SIM / [] NA

CHECK LIST

Recebimento do combustível

Verificação no tanque do caminhão sobre presença de contaminantes?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Há instruções sobre como receber combustível?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Há instruções sobre verificação do combustível com relação às características informadas pelo vendedor?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Inspeção no tanque da empresa

Isentos de impurezas?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Registro das inspeções?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Drenagem diária (no mínimo a cada dois dias) com registro?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Inspeção interna?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Após chuva, drenam o tanque?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Checamos o produto das drenagens para a presença de contaminantes?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Previsão de limpeza de tanque na ocorrência de borras ou excesso de impurezas?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Limpeza obrigatória do tanque no máximo em até 5 anos - Registro?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

Existe a previsão de tempo de repouso pós recebimento de combustível?

☐ NÃO / ☐ SIM / ☐ NA

CHECK LIST

Troca de produtos (Uso do tanque de diesel para outros líquidos)

Evita-se troca de produtos nos tanques (apenas em caso de extrema necessidade)	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Drena completamente?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Descarta produto da drenagem em local adequado?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Inspeciona os reservatórios do tanque limpo (assegurar ausência de contaminação) antes de receber combustível)?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Substituir os elementos filtrantes?	[] NÃO / [] SIM / [] NA

Inspecção e troca de filtros:

Os elementos filtrantes são inspecionados e, eventualmente substituídos?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Independente do estado, os filtros são substituídos de acordo com as recomendações do fabricante?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
Há registros?	[] NÃO / [] SIM / [] NA

Liberação do caminhão após inspeção e limpeza:

Há laudo de inspeção pós limpeza sobretudo com troca de produto?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
--	----------------------------

Problemas de uso:

Há registro de problemas no uso do combustível?	[] NÃO / [] SIM / [] NA
---	----------------------------

Giro Combustível:

Com que frequência o tanque é cheio?	
--------------------------------------	--

aborado por: cente Pimenta	DATA: 02/07/2024	Vistos:
-------------------------------	---------------------	---------

FILME DE ESCLARECIMENTO DE BOAS PRÁTICAS

https://1drv.ms/f/s!AhCbRR3lUI5lic5w_F0CUgDiWWPIOW?e=YffXpH

ASSISTENTE VIRTUAL VIA WHATSAPP

I A



Acesso Gratuito:

Acesso aberto para o público sem necessidade de cadastro ou download de sistema (apenas Whatsapp o qual já é usual)



IA responde perguntas:

As perguntas são respondidas pela Inteligência Artificial.



Conteúdo didático e direto:

Conteúdo didático e direto, porém técnico, para quem lida com diesel diariamente.



Tecnologia que se adapta:

IA se adapta às dúvidas do usuário e melhora com o uso.



24 horas e sem custo por acesso:

Atendimento 24h via WhatsApp, sem custo fixo por acesso.

ASSISTENTE VIRTUAL VIA WHATSAPP

[Funcionamento]

IA

1. O usuário realiza o primeiro contato via link recebido

2. Escolhe um tema

“Como drenar um tanque?”

“Meu diesel está escuro, e agora?”

3. A IA responde com conteúdo direto

(Texto, vídeo curto, checklist)

4. Se desejar, recebe link para artigo completo no site informativo



ASSISTENTE VIRTUAL VIA WHATSAPP

IA



Lara Fuel - Boas Praticas

A Lei nº 14.993/2024, chamada de Lei do Combustível do Futuro, já estabelece um plano para aumento escalonado da mistura de biodiesel no diesel vendido no Brasil, o que inclui o B15. A viabilidade técnica do biodiesel é uma realidade, e o desafio agora é cultural, comercial e logístico para implementar essa mudança. O biodiesel não é só uma alternativa, é o combustível do presente e do futuro. Posso ajudar em mais alguma coisa? 14:42

Sim. Como saber a inclinação de um tanque de combustível enterrado? 14:43 ✓✓

Lara Fuel:
Para tanques enterrados, o ideal é que eles sejam instalados já com uma inclinação mínima de 1 grau em direção ao dreno, para garantir que a água e sedimentos escurram corretamente. Essa inclinação facilita a drenagem e evita acúmulo de resíduos. Sempre recomendo que essa instalação e verificação sejam feitas por equipe especializada para garantir segurança e conformidade. Posso ajudar com mais alguma coisa? 14:43

Comprei um diesel e percebi que é meio avermelhado. Pode ser sinal de problema? 14:44 ✓✓

Lara Fuel:
Diesel avermelhado pode indicar oxidação, presença de contaminantes ou degradação, o que pode causar entupimento de filtros e falhas no sistema. É importante fazer uma análise laboratorial para confirmar. Se necessário,

WHATSAPP COM IA PARA CONSULTA (LARA E JOSÉ) – V.2

(41) 95280294

WORKSHOP



Público Alvo:

Evento presencial direcionado para o público alvo



Técnico e informativo de forma interativa:

- **Abertura:** Contextualização e importância do tema.
- **Palestras:** Conteúdo visual de conscientização, técnicas e exigências legais relacionadas as boas práticas, com pausas para discussão e perguntas.
- **Case:** Depoimento de posto que implementa as boas práticas

Divulgação:

Impactar com forte divulgação na mídia e grupos interesse.



I Workshop

Diesel de Qualidade: Boas Práticas em Foco

Realizado nas dependências da RECAP, com mais de 80 inscritos, reuniu representantes da indústria automotiva, distribuidoras, revendas e órgãos reguladores para discutir um tema que impacta toda a cadeia: a armazenagem adequada do diesel.

Debate: A importância de abastecer com combustível de qualidade

- **Moderação: Eduardo Valdivia** – vice-presidente do Sindicato do comércio varejista de derivados – RECAP
- **Participantes: Christian Michael Wahnfried** – especialista em requisitos, combustíveis e emissões na Bosch, **Eduardo Cavalcanti** – responsável pelo setor de biocombustíveis no Instituto Nacional de Tecnologia (INT), **Júnior Alves** – primeiro mecânico a ensinar Diesel Leve no Brasil, **Marco Garcia** – engenheiro mecânico e consultor de pesquisa e desenvolvimento na Scania, **Vicente Pimenta** – consultor técnico da Associação Brasileira das Indústrias de Óleos Vegetais (ABIOVE)

Palestra: Obrigações legais e fiscalizações

- **Palestrante: Miguel Luis Dias Camacho**, especialista em Regulação (ANP)

Case Real do Impacto das Boas Práticas

- **Ralphi Souza** – Técnico Químico, diretor do Laboratório IC Analítica

O evento completo está disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=SjnebQuqEw4>



LANÇAMENTO SITE BOAS PRÁTICAS



PROPOSTAS PARA CONTINUIDADE

- Continuação do grupo
- Programar novos Workshops nas regiões de interesse
- Disseminação ativa das ferramentas desenvolvidas (IA, Check List e Site) para a comunidade Diesel
- Buscar parcerias para criação de cursos de Boas Práticas com entidades de ensino (SENAI, etc.)
- Divulgar os cases de sucesso com a aplicação das Boas Práticas
- Etc

GT DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

- OBRIGADO

- COORDENADOR VICENTE PIMENTA

04/10/2025

