

# GT DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

■ COORDENADOR VICENTE PIMENTA

---

■ 15/07/2025

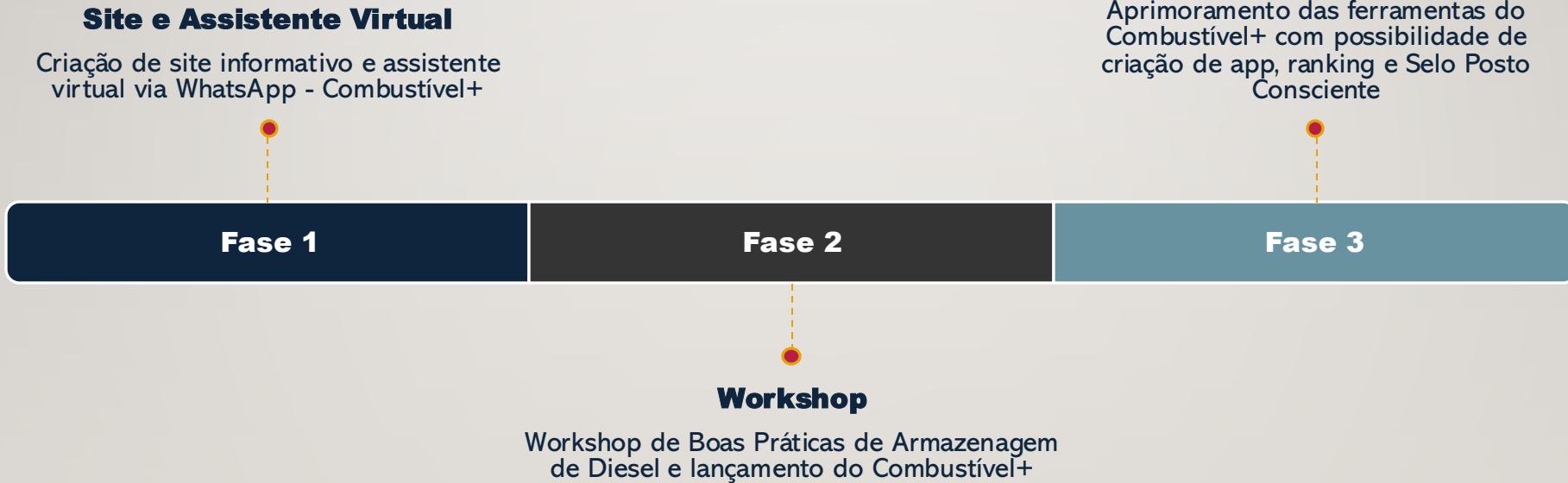
# TRABALHOS PARA DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

---

- Grupo constituído e programa de trabalho montado em maio 2024.
- Reuniões inicialmente semanais com discussões, ajustes e aprimoramentos do programa de trabalho.
- Várias etapas concluídas; identificação do problema, construção do check list, aplicação em campo, várias discussões etc.
- Redefinição de estratégia

# PROPOSTA DE PROJETO

---



# ASSISTENTE VIRTUAL VIA WHATSAPP

Fase 1



## Acesso Gratuito:

Acesso aberto para o público sem necessidade de cadastro ou download de sistema (apenas Whatsapp o qual já é usual)



## IA responde perguntas:

As perguntas são respondidas pela Inteligência Artificial.



## Conteúdo didático e direto:

Conteúdo didático e direto, porém técnico, para quem lida com diesel diariamente.



## Tecnologia que se adapta:

IA se adapta às dúvidas do usuário e melhora com o uso.



## 24 horas e sem custo por acesso:

Atendimento 24h via WhatsApp, sem custo fixo por acesso.

# ASSISTENTE VIRTUAL VIA WHATSAPP

[ Funcionamento ]

Fase 1

- 
1. O usuário realiza o primeiro contato via link recebido
  
  2. Escolhe um tema  
“Como drenar um tanque?”  
“Meu diesel está escuro, e agora?”
  
  3. A IA responde com conteúdo direto  
(Texto, vídeo curto, checklist)
  
  4. Se desejar, recebe link para artigo completo no site informativo

# ASSISTENTE VIRTUAL VIA WHATSAPP

---



Lara Fuel - Boas Praticas

A Lei nº 14.993/2024, chamada de Lei do Combustível do Futuro, já estabelece um plano para aumento escalonado da mistura de biodiesel no diesel vendido no Brasil, o que inclui o B15. A viabilidade técnica do biodiesel é uma realidade, e o desafio agora é cultural, comercial e logístico para implementar essa mudança. O biodiesel não é só uma alternativa, é o combustível do presente e do futuro. Posso ajudar em mais alguma coisa? 14:42

Sim. Como saber a inclinação de um tanque de combustível enterrado? 14:43 ✓

**Lara Fuel:**  
Para tanques enterrados, o ideal é que eles sejam instalados já com uma inclinação mínima de 1 grau em direção ao dreno, para garantir que a água e sedimentos escorram corretamente. Essa inclinação facilita a drenagem e evita acúmulo de resíduos. Sempre recomendo que essa instalação e verificação sejam feitas por equipe especializada para garantir segurança e conformidade. Posso ajudar com mais alguma coisa? 14:43

Comprei um diesel e percebi que é meio avermelhado. Pode ser sinal de problema? 14:44 ✓

**Lara Fuel:**  
Diesel avermelhado pode indicar oxidação, presença de contaminantes ou degradação, o que pode causar entupimento de filtros e falhas no sistema. É importante fazer uma análise laboratorial para confirmar. Se necessário,

## Acesso Gratuito:



Acesso aberto para o público sem necessidade de cadastro ou download de sistema.

## Material Gráfico:



Versões para impressão de cartilhas, checklists e fichas.

## Material Áudio Visual :



Vídeos informativos e práticos de aplicação de boas práticas.

## Treinamento EAD:



Direcionamento para Senai e Unioil.



## Público Alvo:

Evento presencial direcionado para o público alvo



## Técnico e informativo de forma interativa:

- **Abertura:** Contextualização e importância do tema.
- **Palestras:** Conteúdo visual de conscientização, técnicas e exigências legais relacionadas as boas práticas, com pausas para discussão e perguntas.
- **Case:** Depoimento de posto que implementa as boas práticas
- **Dinâmica:** Quiz com premiação e checklist coletivo
- **Divulgação:** Divulgação das novas ferramentas Combustível+ (site e assistente virtual)



## Divulgação:

Impactar com forte divulgação na mídia e grupos interesse.

# APRIMORAMENTO DA FERRAMENTA

Ferramentas de avaliação de postos – a ser desenvolvido ]

**Fase 3**



## Acesso Gratuito:

Acesso aberto para o consumidor e cadastro de agentes da cadeia.



## Disponibilização de informações simplificadas:

- Vídeos de conteúdo técnico em linguagem acessível.
- Checklist interativo com verificação periódica.
- Notificações técnicas com atualizações e lembretes periódicos.



## Selo “Posto Consciente” que reconhece postos que:

- Participaram do workshop.
- Realizaram o cadastro no aplicativo.
- Preencheram o checklist dentro do prazo periódico definido.
- Comprovaram treinamento de equipe.
- Receberam conformidade no PMQC/ANP (se amostrados).



## Ranking público:

Divulgação periódica dos postos que mais realizam o checklist disponível no aplicativo e dentro dos prazos definidos.

# COMUNICAÇÃO

---



## Parcerias:

Parceria com influenciadores para incentivar os usuários a questionarem os postos quanto aplicação de boas práticas, sobre o Selo "Posto Consciente" e uso do pacote Combustível+ (assistente virtual, site e app).



## Redes Sociais:

Mini vídeos de até 60 segundos para divulgação nas redes sociais dos parceiros.



## Grupos de Whatsapp:

Disparo de vídeos e artes via WhatsApp para grupos de caminhoneiros e contatos estratégicos.

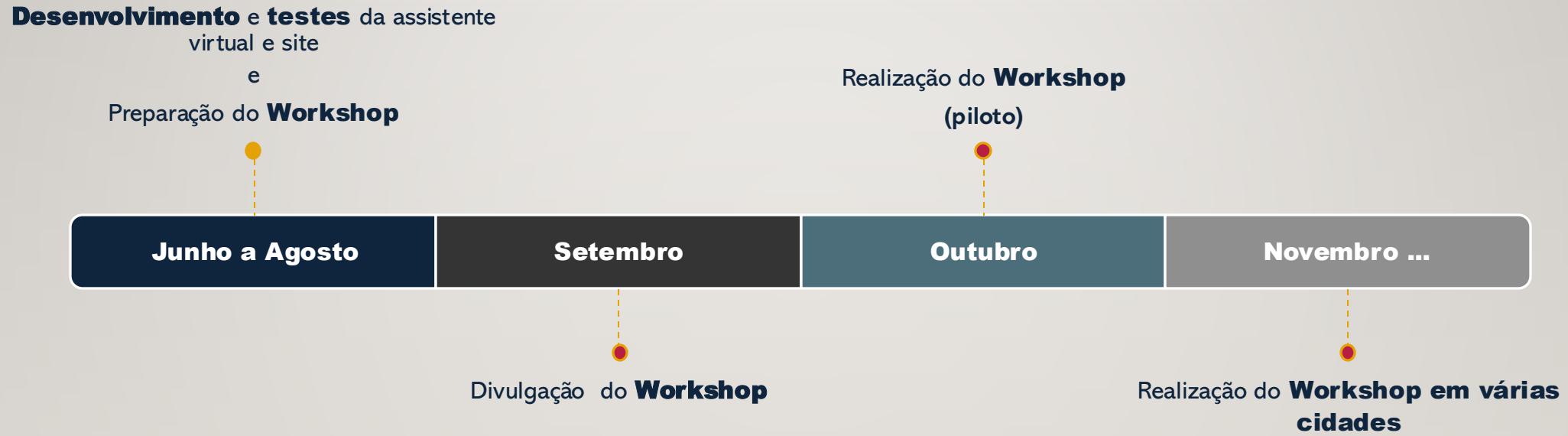


## Imprensa:

- Release para imprensa especializada e geral.
- Entrevistas
- Sugestões de pauta

# CRONOGRAMA

---



# GT DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

- OBRIGADO

---

- COORDENADOR VICENTE PIMENTA

15/07/2024