



## GUIA DE USO

MAPA – Sistema de Qualidade Vegetal da Exportação



# Emissão de Certificado de Condições Higiênico- Sanitárias

MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
AGRÁRIO E  
AGRICULTURA FAMILIAR



GOVERNO DO  
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

# Controladora

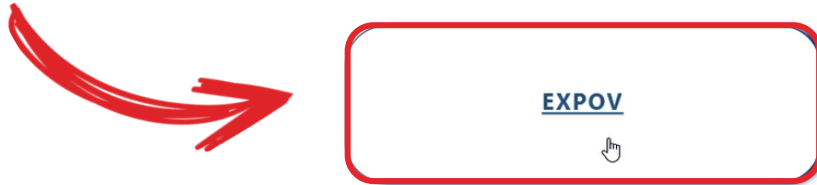
# Acesso – Perfil Usuário Externo

- Acesse o Singular no endereço :  
<https://singular.agro.gov.br/>
- Clique em “Acesso Cidadão”, em seguida clique em “Entrar com GOV.BR”
- Faça login com suas credenciais GOV.BR



# Acesso – Perfil Usuário Externo

- Clique em “EXPOV”



# Orientações Iniciais

Exclusivo para Administrador da Controladora: Cadastrar usuários de apoio da controladora

Acompanhar a situação do certificado e fazer download de certificados emitidos

Exclusivo para o Responsável Técnico: Cancelar certificados emitidos

Validação de certificados emitidos



Página para avaliação e assinatura de certificados enviados (Responsável Técnico) e corrigir dados do formulário de emissão.

Página destinada a realizar o preenchimento do Certificado de Condições Higienico Sanitárias.

Página destinada a formulários iniciados mas que não foram finalizados.

# Cadastrar Apoio Administrativo

- Exclusivo para Controladora - Administrador
- Clique em “Cadastrar Apoio Administrativo” no menu lateral











# Cadastrar Apoio Administrativo

- Clique em “+ Novo Registro”

EXPOV > Acesso Controladora > Cadastrar Apoio Administrativo

**CADASTRAR APOIO ADMINISTRATIVO** Filtro + Novo registro de "Cadastrar Apoio Administrativo"

Filtro rápido

CPF	NOME	CARGO	PERFIL	CONTROLADORA	AÇÕES
48356132010	Rafael Simão	Apoio	Apoio	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	 
54350949259	UDENALDO DE OLIVEIRA DA SILVA	Técnico	Responsável Técnico	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	 
79511720570	Gael	Apoio	Apoio	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	 
61881867064	Juliana	Apoio	Apoio	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	 

# Cadastrar Apoio Administrativo

- Preencha os campos com os dados do usuário que deseja cadastrar
- Clique em “Salvar”

EXPOV > Acesso Controladora > Cadastrar Apoio Administrativo

EXPOV - Cadastro de Apoio Administrativo

Controladora \* ⓘ


Perfil \* ⓘ

Nome \*

CPF \*

Cargo

[Voltar](#) [Salvar](#)



# Emitir Certificado

- Clique em “Iniciar Emissão de Certificado” no menu lateral



# Emitir Certificado

- Preencha o formulário informando os dados da Controladora, dados de contato, dados do Responsável Técnico e as informações sobre as amostras.

EXPOV - Acesso Controladora - Home / Formulário de Certificação

### Certificado de Condições Higiênico-Sanitárias

Dados Controladora

CNPJ \*  Nome Empresarial

Endereço

CEP  Logradouro  Número

Estado  Bairro  Cidade

Seleção  Complemento

Identificação do Exportador

CNPJ do Exportador \*  Nome do Exportador

Laudo de Condições Higiênico Sanitárias (PDF)

Informações sobre as amostras

Qualidade da Soja \*

Nº DA AMOSTRA	QUANTIDADE EMBARCADA (KG) *	IMPUREZAS E/OU MATERIAS ESTRANHAS (%) *	GRÃOS MOFADOS (%) *	PARTICULAS COM TOXICIDADE DESCONHECIDA (Nº) *	INSETOS MORTOS OU PARTES DESSES (Nº) *
* Parcela	10.000	1	1	1	1

Impurezas e/ou Matérias estranhas  Grãos Mofados  Partículas com Toxicidade Desconhecida  Insetos Mortos ou Partes Desses

Classificação da Soja

Possui Pragas Quarentenárias? \*

Sim  Não

Dados de Contato

Nº Telefone  E-Mail

Dados Responsável Técnico

Responsável Técnico \*  CPF

Informações do produto exportado \*

LPCO \*  DU-E  NCM

Descrição do Produto	Unidade de Medida	Quantidade embarcada
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

Navio  Porto  Reddito Aduaneiro de Embarque

Data de embarque  País de destino  Local de Armazenagem

# Emitir Certificado

- Ao final do formulário, clique em “Validar” para garantir que todos os campos foram preenchidos corretamente
- Clique em “Enviar” para enviar o formulário para avaliação do Responsável Técnico

Observações

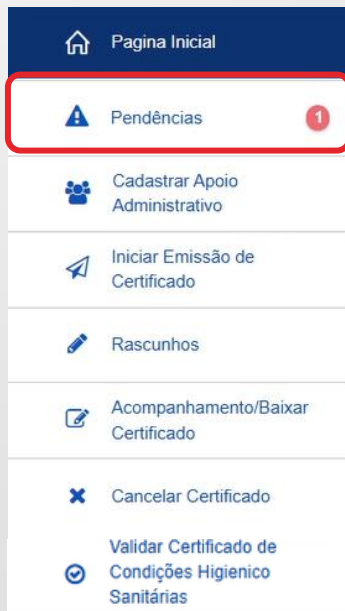
Sem Observação

[⏪ Voltar](#) [📄 Validar](#) [📄 Salvar](#) [▶ Enviar](#)



# Assinar e Emitir Certificado

- Quando houver formulários enviados ou solicitados para correção irá aparecer uma notificação em pendências no menu lateral
- Clique em “Pendências”



# Assinar e Emitir Certificado

- Clique em “Editar” na coluna “Ações”

EXPOV > Acesso Controladora > Pendências

## PENDÊNCIAS

PROTOCOLO	DATA ENVIO	TIPO DE REQUERIMENTO	CONTROLADORA	LPCO	EXPORTADORA	SITUAÇÃO	DATA SITUAÇÃO	AÇÕES
1439506	10/10/2025 13:33	Emissão de Certificado de Condições Higiénico-Sanitárias	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	E2500084506	SCHUTTER DO BRASIL LTDA	Avaliar e Emitir Certificado	10/10/2025 13:33	 
1439473	18/09/2025 18:48	Emissão de Certificado de Condições Higiénico-Sanitárias	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	E2500078134	651651651651f sad5f1as dfa	Avaliar e Emitir Certificado	19/09/2025 16:31	 

# Assinar e Emitir Certificado

- Realize a avaliação do certificado
- Ao final da página, clique em “Emitir Certificado” para assinar e emitir o certificado
- Clique em “Solicitar Correção dos Dados” para enviar o formulário para correção do usuário que preencheu

1

3

Observações

Sem Observação

Voltar

Emitir Certificado

Solicitar Correção dos Dados



# Assinar e Emitir Certificado

- Insira o código de autorização de assinatura digital GOV.BR e clique em “Autorizar”.

**gov.br** Portal de assinatura  
Serviço de assinatura digital de documentos

## Autorização

Você autoriza o(a) Sistema Singular do Ministério da Agricultura e Pecuária da União a assinar digitalmente **vários** documentos pelos próximos 10 minutos?

Um **SMS** com o código foi enviado para o seu celular número **+55 (61) 98\*\*\*-\*\*81**. Por favor, digite o código para autorizar a assinatura digital. Caso não reconheça o número do celular informado acima, clique em cancelar.

Código:

[Cancelar](#) [Reenviar código](#) [Autorizar](#)

# Acompanhar/Baixar Certificado

- Clique em “Acompanhamento/Baixar Certificado” no menu lateral



# Acompanhar/Baixar Certificado

- Acompanhe a situação atual do processamento de emissão dos certificados
- Clique em “Visualizar Download”

EXPOV > Acesso Controladora > Acompanhamento/Baixar Certificado

ACOMPANHAMENTO/BAIXAR CERTIFICADO Filtro

PROTOCOLO	DATA ENVIO	TIPO DE REQUERIMENTO	CONTROLADORA	LPCO	EXPORTADORA	SITUAÇÃO	DATA SITUAÇÃO	AÇÕES
1439506	10/10/2025 13:33	Emissão de Certificado de Condições Higiénico-Sanitárias	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	E2500084506	SCHUTTER DO BRASIL LTDA	Avaliar e Emitir Certificado	10/10/2025 13:33	 
1439485	29/09/2025 14:19	Emissão de Certificado de Condições Higiénico-Sanitárias	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	E2500084506	SCHUTTER DO BRASIL LTDA	Certificado Emitido	29/09/2025 14:25	 

# Acompanhar/Baixar Certificado

- Clique em “Download Documento” em “Ações” para baixar o certificado em PDF.

EXPOV > Acesso Controladora > Acompanhamento/Baixar Certificado

## INFORMAÇÕES

**Situação do Processo:** Certificado Emitido  
**Requerente:** Meu Nome  
**Tipo de Requerimento:** Emissão de Certificado de Condições Higiénico-Sanitárias

**Protocolo:** 1439506  
**Especificação:**

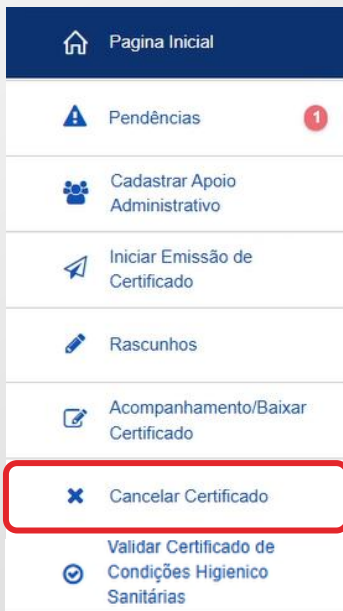
## DOCUMENTOS

Documento	Data	Ações
Certificado de Acompanhamento das Condições Higiénico-Sanitárias	10/10/2025 13:37	  

[Voltar](#)

# Cancelar Certificado

- Exclusivo para o Responsável Técnico
- Clique em “Cancelar Certificado” no menu lateral









# Cancelar Certificado

- Clique em “Editar” para mudar o status do certificado para inativo

EXPOV > Acesso Controladora > Cancelar Certificado

**CANCELAR CERTIFICADO** Filtro Exportar...

Filtro rápido

DATA DE EMISSÃO	O CERTIFICADO ESTÁ ATIVO?	CNPJ	NOME EMPRESARIAL	LPCO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	AÇÕES
10/10/2025 13:37:07	Sim	05458380000398	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	E2500084506	SOJA EM GRÃO	 
08/10/2025 14:45:46	Sim	05458380000398	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	E2500084506	SOJA EM GRÃO	 
08/10/2025 12:11:48	Não	05458380000398	PROQUALITY SERVIÇOS LTDA EPP	E2500084506	SOJA EM GRÃO	 

# Cancelar Certificado

- Selecione “Não” em “O Certificado está Ativo?” para realizar o cancelamento
- Insira a justificativa do cancelamento

Certificado de Condições Higiénico-Sanitárias

Status do Certificado

Data de Emissão

10/10/2025

O Certificado está Ativo?

Sim  Não

Justificativa do Cancelamento \*

Cancelado!

10 / 2000

# Cancelar Certificado

- Clique em “Salvar” ao final da página



# Validar Certificado Emitido

- Clique em “Validar Certificado de Condições Higiênico Sanitárias” no menu lateral



# Validar Certificado Emitido

- Insira o código de verificação do certificado que pretende realizar a verificação
- Clique em “Validar” para verificar o status do certificado

EXPOV > Gestor da Exportação > Validar Certificado de Condições Higienico Sanitárias

Validação de Certificado de Condições Higiénico-Sanitárias

Validador

Código de Verificação

14N1U8Z87OY9GUEQ5OFM

▶ Validar