



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

TI - DOD - ÁREA REQUISITANTE

PROCESSO Nº 21000.020265/2020-56

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA – DOD

INTRODUÇÃO
<p>A União, por intermédio do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA, inscrita no CNPJ/MF sob o número 00.396.895/0011-05, por meio do contrato Nº 08/2019 adquiriu a licença do Sistema ECM da empresa DDA TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.996.986/0001-90. Este contrato é derivado do Pregão nº 02/2018, onde consta o Termo de referência – SRP – Serviço Não Continuoado nº 1/2018/EFAP-DF-SEAP anexo do Edital do referido Pregão.</p> <p>Resultante do mesmo pregão ocorreu a celebração do Contrato 128/2018, que tem como objeto a prestação de serviços técnicos especializados no tratamento do conteúdo e informações para a Secretaria Especial de Aquicultura e da Pesca. No referido contrato, consta a aquisição do item 16 que trata dos serviços de Garantia e Suporte Técnico do sistema ECM, os quais, preveem seu início após o aceite da instalação do Sistema. A instalação da licença nos Servidores corporativos do MAPA ocorreu em maio do ano de 2019. Desde então os serviços contratados estão sendo prestados conforme condições estabelecidas no Termo de Referência.</p> <p>No ano de 2019 o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento investiu em tecnologia para aprimorar os diversos processos de sua área fim, tendo adquirido a licença perpétua da plataforma de Enterprise Content Management denominada Ellos ECM por meio do Contrato nº 08/2019, processo SEI nº 00350.001250/2018-24 para uso em toda a estrutura do MAPA.</p> <p>A adoção de uma plataforma de ECM (Enterprise Content Management) de mercado com módulo de BMPS (Business Process Management Suite) permitiu uma redução significativa de custos com TI uma vez que em uma única plataforma é possível implementar diversos subsistemas de forma célere e eficiente, evitando ainda a obsolescência de sistemas e a falta de integração entre eles.</p>

PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto):

Secretaria de Aquicultura e Pesca - SAP / Departamento de Registro e Monitoramento de Aquicultura e Pesca - DRM

Responsável pela demanda:

Cláudio Gomes de Oliveira - Diretor/DRM

Matrícula/SIAPE: 666737

E-mail: claudio.gomes@agricultura.gov.br

Telefone: (61) 3276-4438

2 – IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE REQUISITANTE

Nome: Eduardo José Pisciotto da Silva Neto	Matrícula/SIAPE: 3106615
Cargo: Coordenador	Lotação: Coordenação-Geral de Monitoramento da Aquicultura e da Pesca - DRM/SAP
E-mail: eduardo.neto@agricultura.gov.br	Telefone: (61) 3276-4438
<p>Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN SGD/ME nº 1/2019, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.</p> <p style="text-align: right;">Brasília, 01 de Abril de 2020. Eduardo José Pisciotto da Silva Neto</p>	

3 – IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Necessidade de Contratação:

SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE 3º NÍVEL e a MANUTENÇÃO CORRETIVA (SUSTENTAÇÃO), consistindo em um serviço de natureza continuada e como um custo fixo mensal.

- Manutenção corretiva são alterações para correção de defeitos ou comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento, sem inserção de novas funcionalidades.

MANUTENÇÃO ADAPTATIVA, EVOLUTIVA e PREVENTIVA, consistindo na execução de ordens de serviço, mediante consumo via USTs (Unidade de Serviço Técnico).

- MANUTENÇÃO ADAPTATIVA consistindo de adaptações no ambiente tecnológico, realizadas com o objetivo de acomodar as constantes mudanças externas, como por exemplo, regras de negócio, legislação e ambiente operacional.
- MANUTENÇÃO EVOLUTIVA consistindo de alterações não previstas anteriormente, através da inclusão ou modificação de novas funcionalidades e/ou características.
- MANUTENÇÃO PREVENTIVA visando à melhoria de desempenho por meio da otimização de códigos ou recursos que facilitem futuras correções, adaptações ou evoluções. Oferecendo uma estrutura melhor para futuras manutenções.

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
	A previsão de planejamento estratégico de 2020 do MAPA e em especial da SAP, prevê objetivos estratégicos de implementar novas políticas públicas para o setor aquícola e pesqueiro, políticas essas calçadas em modernização, transparência e eficiência de gestão, buscando restabelecer a estatística pesqueira, a reestruturação do Sistema de Registro Geral da Atividade Pesqueira, para o cadastro e emissão de licenças de pescadores, embarcações, indústrias, empresas pesqueiras, aquicultores, assim como, para o monitoramento e controle da frota pesqueira e da produção de pescados. Dessa forma, a manutenção, a evolução e o suporte para a plataforma de software que suporte estas ações são essenciais para o atingimento das metas planejadas.

ALINHAMENTO AO PDTIC 2017-2020

ID	Ação do PDTIC	ID	Meta do PDTIC associada
A1	Adquirir soluções prontas.	M1	Implantar os sistemas priorizados.
A2	Contratar fábrica de software.	M2	Concluir o desenvolvimento de sistemas priorizados.
A2	Contratar fábrica de software.	M3	Promover melhoria nos sistemas priorizados.
A2	Contratar fábrica de software.	M11	Manter licenças de uso de aplicativos.
A11	Adquirir e/ou manter licenças de uso de aplicativos (processador de texto, planilha de		

	cálculo, banco de dados, apresentação gráfica, gerenciador e tarefas, de e-mails, comunicador instantâneo corporativo, editor de imagem, acesso remoto, recuperador de arquivo, entre outros)		
A13	Adquirir e/ou manter serviço de assessoria e suporte técnico para soluções de infraestrutura tecnológica	M12	Manter serviços de infraestrutura tecnológica.

ALINHAMENTO AO PAC 2020	
Item	Descrição
760	MANUTENCAO DE SOFTWARE (CORRETIVA, PREVENTIVA, ADAPTATIVA) R\$ 1.200.000,00

4 – MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

A Plataforma Ellos ECM foi o principal sustentáculo para a implantação da transformação digital em diversos serviços providos pela Secretaria de Aquicultura e Pesca, sendo o motor facilitador para a desburocratização e automação de processos do órgão.

Por meio de uma nova contratação, busca-se promover a manutenção do suporte técnico necessário para a sustentação do software, assim como, garantir a realização de qualquer manutenção evolutiva, corretiva, adaptativa e preventiva que se mostrem necessárias para o regular prosseguimento das ações de governo, no âmbito do SisRGP.

Considerando a importância do perfeito funcionamento, desempenho, evolução constante e contínua do ambiente tecnológico, utilizado pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, se faz necessária a contratação de uma empresa especializada para a prestação dos serviços de SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, MANUTENÇÃO CORRETIVA (SUSTENTAÇÃO), ADAPTATIVA, EVOLUTIVA e PREVENTIVA, garantindo o pleno funcionamento e evolução.

Cabe ressaltar que já existe uma quantidade considerável de projetos de sistemas sendo desenvolvidos, planejados ou hospedados na infraestrutura do Ministério, não somente da Secretaria de Aquicultura e Pesca – SAP mas também das demais Secretarias do MAPA que já manifestaram o interesse, utilizando o seu Framework ECM. O sucesso destas iniciativas depende diretamente do adequado funcionamento da ferramenta ECM e de suas constantes atualizações e correções disponibilizadas periodicamente.

5 – RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Manutenção, sem interrupções, dos Serviços de Suporte Técnicos da Ferramenta ECM, garantindo o seu pleno funcionamento e possibilitando a continuidade das atividades com eficiência. Considerando que a prestação serviço foi iniciado em 15 de maio do ano de 2019 e se finda na mesma data do ano seguinte, almeja-se a aquisição dos serviços de Suporte Técnico especializado de 3º Nível – SAP mas também das demais Secretarias do MAPA que já manifestaram o interesse, utilizando o seu Framework ECM. O sucesso destas iniciativas depende diretamente do adequado funcionamento da ferramenta ECM e de suas constantes atualizações e correções disponibilizadas periodicamente.

6 – FONTE DE RECURSOS

Programa 1031 Desenvolvimento Agropecuário
PTRES 168994
Programa de Trabalho 20608103120Y20001 Ordenamento, monitoramento, controle e fiscalização da atividade pesqueira e aquícola - nacional
Ação 0000 Ordenamento, monitoramento, controle e fiscalização da atividade pesqueira e aquícola - nacional

Natureza da despesa
44XX3792 Manutenção Evolutiva de Software
33XX3709 Manutenção de Software

ENCAMINHAMENTO
Encaminhe-se ao Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação para providências. <div>Brasília</div> <div>CLÁUDIO GOMES DE OLIVEIRA</div>

Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO GOMES DE OLIVEIRA**, Diretor do Departamento de Registro e Monitoramento da Aquicultura e Pesca, em 30/04/2020, às 20:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sistemas.agricultura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **10365941** e o código CRC **0E2A4429**.