



## MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

## TI - DOD - ÁREA REQUISITANTE

PROCESSO Nº 21000.066798/2019-41

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA – DOD – ÁREA REQUISITANTE

## INTRODUÇÃO

Em conformidade com o art. 10 da Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização da Demanda pela Área de TIC, a cargo da área requisitante da solução.

## PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

## 1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto): Coordenação de Infraestrutura Tecnológica - COINT/CGTI/DA	
Responsável pela demanda: Marco Antônio Bittencourt Sucupira	Matrícula/SIAPE: _____
E-mail: marco.sucupira@agricultura.gov.br	Telefone: (61) 3218-2208

## 2 - IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE REQUISITANTE

Nome: Marco Antônio Bittencourt Sucupira	Matrícula/SIAPE: _____
Cargo: Coordenador de Infraestrutura Tecnológica - COING/CGTI/DA	Lotação: CGTI/DA
E-mail: marco.sucupira@agricultura.gov.br	Telefone: (61) 3218-2208

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN SGD/ME nº 1/2019, bem como da minha indicação para exercer esse papel na equipe de Planejamento da Contratação.

Brasília, 20 de novembro de 2019.

**Marco Antônio Bittencourt Sucupira**

Integrante Requisitante

## 3 - IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

**Necessidade de contratação:** contratação de empresa especializada para a prestação de serviço continuado de manutenção do ambiente tecnológico do MAPA, de acordo com as melhores práticas de Gestão de Serviços de TIC, provendo soluções com base em modelos, processos e procedimentos operacionais integrados, seguros e contínuos, voltados para o aumento de disponibilidade e da maturidade no ambiente de tratamento e guarda de informações, formado por parque físico e lógico constituído por diversas tecnologias.

## ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

Dentre os objetivos estratégicos definidos, pode-se destacar o alinhamento às seguintes metas e ações do PDTIC 2017-2020:

Id	Objetivos Estratégicos do Requisitante	Id	Necessidade prevista no PDTIC	Ação do PDTIC
OEB	Aumentar a competitividade dos produtos da agropecuária brasileira no mercado interno e externo.	N23	Atendimento e Suporte ao Usuário.	A40: Contratar empresa especializada de prestação de serviços continuados de manutenção do ambiente tecnológico, de acordo com as melhores práticas de Gestão de Serviços de TIC, contemplando o suporte ao usuário.
OE01	Ampliar o acesso aos mercados externos para produtos brasileiros de origem agropecuária.			
OE02	Ampliar a agregação de valor dos produtos agropecuários, com foco em tecnologia e indústria de transformação.			
OE05	Aumentar a agilidade e a eficiência nos processos de registros, certificações e habilitações de produtos, insumos e estabelecimentos agropecuários e pesqueiros.			
OE11	Aperfeiçoar a comunicação dos resultados gerados pelo MAPA.			
OE12	Aumentar a agilidade dos processos de trabalho do Ministério.			

## 4 - MOTIVAÇÃO / JUSTIFICATIVA

De maneira a proporcionar o melhor desempenho no exercício das competências da Coordenação Geral de Tecnologia da Informação - CGTI,

especialmente as constantes nos objetivos estratégicos e Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações - PDTIC do MAPA, essa contratação tem como finalidade o fornecimento e manutenção das soluções de tecnologia da informação para apoiar os órgãos e unidades descentralizadas que compõem a estrutura organizacional do Ministério na prestação de serviços ao cidadão e no cumprimento de suas atribuições regimentais.

A Tecnologia da Informação - TI é fundamental para o alcance desses objetivos. A utilização adequada dos recursos e serviços de TI melhora a gestão da informação e contribui para o desenvolvimento da comunicação do MAPA com o cidadão, de forma a garantir o acesso rápido às informações e prover serviços e informações com confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade. Atualmente, na área de TI do MAPA existe uma defasagem no quantitativo de pessoal, número este insuficiente para conduzir a gestão e execução de todas as atividades de tecnologia da informação. Além da complexidade dos atuais projetos, existe uma crescente demanda por serviços e uma constante busca das áreas fins por novas tecnologias e por novos sistemas de informação.

O principal objetivo dessa contratação é disponibilizar uma infraestrutura de TI adequada para atender os servidores do MAPA, que já atingem hoje cerca de 10.156 (dez mil, cento e cinquenta e seis) usuários internos, que lidam nas mais diversas áreas correlatas do agronegócio, com requisitos que atendam os anseios por serviços cada vez mais modernos, adequados e alinhados com as mais recentes orientações dos órgãos fiscalizadores.

Com o advento da Medida Provisória de nº 870, incorreu em aumento de usuários, estações de trabalho e demais ativos que necessitam de acesso à infraestrutura de TI, com consequente aumento na necessidade de serviços de TI.

Passaram a integrar a estrutura básica do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento:

- I - Conselho Nacional de Política Agrícola;
- II - Conselho Deliberativo da Política do Café;
- III - Comissão Especial de Recursos;
- IV - Comissão-Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira;
- V - Conselho Nacional de Aquicultura e Pesca;
- VI - Serviço Florestal Brasileiro;
- VII - Secretaria Especial de Assuntos Fundiários;
- VIII - Instituto Nacional de Meteorologia;
- IX - Conselho Nacional de Desenvolvimento Rural Sustentável; e
- X - até seis Secretarias.

## 5 - RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Visando o fortalecimento da capacidade institucional e a melhoria das suas condições de funcionamento, o MAPA espera obter os seguintes benefícios com esta contratação:

- Garantir a disponibilização dos serviços de infraestrutura de TI do MAPA, com seu pronto restabelecimento através de um gerenciamento efetivo dos incidentes, com suporte técnico especializado e de qualidade aos seus usuários;
- Aprimorar suas atividades através da utilização de uma base histórica de incidentes e solicitações de usuários com os seus devidos tratamentos e resoluções;
- Prover informações, orientações e esclarecimentos acerca da utilização dos recursos de TI do MAPA, atendendo aos princípios da transparência e os requisitos da disponibilização segura de informações;
- Reduzir o tempo de restauração da operação normal dos serviços com o mínimo de impacto nos processos de negócios do MAPA, de acordo com o nível de serviço pretendido pelo MAPA;
- Aumento do grau de satisfação dos usuários da infraestrutura de TI do MAPA.

## 6 - FONTE DE RECURSOS

Valor anual: **R\$ 22.356.262,31 (vinte e dois milhões, trezentos e cinquenta e seis mil, duzentos e sessenta e dois reais e trinta e um centavos).**

Plano Orçamentário: 0009 – Gestão e Manutenção de Soluções e Processos de Tecnologia da Informação.

Natureza da Despesa: 339040.21

Fonte de Recursos: 100

## ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se ao Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação para providências.

**Marco Antônio Bittencourt Supupira**

Integrante Requisitante



Documento assinado eletronicamente por **MARCO ANTONIO BITTENCOURT SUCUPIRA**, Coordenador(a) de Infraestrutura Tecnológica, em 21/11/2019, às 14:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sistemas.agricultura.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sistemas.agricultura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **9148784** e o código CRC **42A36F3D**.

---

**Referência:** Processo nº 21000.066798/2019-41

SEI nº 9148784