

# DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 05/12/2019 | Edição: 235 | Seção: 3 | Página: 2

Órgão: Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento/Secretaria Executiva/Departamento de Administração/Coordenação-Geral de Aquisições

## AVISO DE LICITAÇÃO

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2019 - UASG 130005

Nº Processo: 21000.066798/2019. Objeto: Escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de serviços de Service Desk (com suporte de atendimento remoto e presencial) para usuários, monitoração de ambiente tecnológico (NOC - Network Operations Center), Sustentação de sistemas de informação, Operação de infraestrutura e evolução do ambiente tecnológico de TIC do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA, bem como apoio a gestão dos serviços de TIC, utilizando: recursos humanos, processos e ferramentas adequadas, com base em padrões técnicos de qualidade e desempenho estabelecidos em Edital e com base nas melhores práticas de mercado difundidas pela ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 e a série de normas ISO/IEC 27.000, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.. Total de Itens Licitados: 1. Edital: 05/12/2019 das 08h00 às 12h00 e das 14h00 às 17h59. Endereço: Esplanada Dos Ministérios - Bloco d - Ed.anexo - 2º Andar, - BRASÍLIA/DF ou [www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/130005-5-00022-2019](http://www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/130005-5-00022-2019). Entrega das Propostas: a partir de 05/12/2019 às 08h00 no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br). Abertura das Propostas: 17/12/2019 às 09h00 no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).

Pregoeiro

(SIASGnet - 03/12/2019) 130005-00001-2019NE800465

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.