

## RELATÓRIO MENSAL DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

### Avaliação da Qualidade dos Serviços Prestados

MÊS DE AVALIAÇÃO

XXXX/XX

CRITÉRIO	OCORRÊNCIA	GRAVIDADE	PONTUAÇÃO	QUANTIDADE DE OCORRÊNCIAS NO MÊS	PONTOS PERDIDOS
Apresentação e identificação pessoal dos empregados alocados na prestação dos serviços, nos termos estabelecidos pelo contrato	Não observar os requisitos de identificação (ausência de crachá e/ou uniforme)	LEVE	1	Até 5	3
		MÉDIA	2	De 6 a 12	
		GRAVE	3	Acima de 13	
Cumprimento do horário pelos empregados alocados na prestação dos serviços, nos termos estabelecidos pelo contrato	Não cumprimento dos horários estabelecidos pelo contrato	LEVE	1	Até 3 atrasos no mês	3
		MÉDIA	2	De 4 a 7 atrasos no mês	
		GRAVE	3	Acima de 7 atrasos no mês	
Execução da prestação dos serviços, nos termos estabelecidos pelo contrato	Execução de serviço incompleto, paliativo ou desempenho inadequado/ insuficiente.	LEVE	1	Até 2 ocorrência no mês	4
		MÉDIA	2	Até 4 ocorrência no mês	
		GRAVE	4	Acima de 4 ocorrências no mês	
	Atraso ou falta de entrega dos materiais/3equipamentos necessários à execução dos serviços	LEVE	1	Atraso até 5 dias úteis ou falta de até 5 itens	4
		MÉDIA	2	Atraso de 5 a 10 dias úteis ou falta de 6 a 10 itens	
		GRAVE	4	Atraso acima de 10 dias úteis ou falta acima de 10 itens	
Cumprimento das obrigações trabalhistas/previdenciárias dos terceirizados	Atraso no pagamento dos direitos trabalhistas ou previdenciários, benefícios, entrega uniforme etc)	LEVE	2	Atraso de até 1 dia útil	6
		MÉDIA	4	Atraso de 2 a 3 dias úteis	
		GRAVE	6	Atraso acima de 3 dias uteis	
					20

### INDICADOR DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

RESULTADO	GLOSA
ATÉ 5 PONTOS PERDIDOS	SEM GLOSA
DE 06 À 8 PONTOS PERDIDOS	NOTIFICAÇÃO À CONTRATADA
DE 9 À 11 PONTOS PERDIDOS	GLOSA DE 5%
DE 12 À 15 PONTOS PERDIDOS	GLOSA DE 10%
DE 16 À 18 PONTOS PERDIDOS	GLOSA DE 15% E ABERTURA DE PROCESSO DE APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA
DE 19 À 20 PONTOS PERDIDOS	GLOSA DE 20% E ABERTURA DE PROCESSO DE APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA E RESCISÃO CONTRATUAL
VALOR PREVISTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS: R\$	
GLOSA AO VALOR PREVISTO: R\$	
VALOR EXATO DOS SERVIÇOS PRESTADOS (VALOR PREVISTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS – GLOSA): R\$	
DATA:	NOME:
GESTOR DO CONTRATO:	CARGO:
	SIAPE: