



## Esclarecimento 90024-2025 - Assistência Técnica

De Paulo Carneiro | CF Comex <paulo.carneiro@cfcomez.com.br>

Data Ter, 2025-11-25 11:25

Para LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

**CUIDADO:** E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro. Em caso de suspeita, informe imediatamente a ETIR/MAPA por meio do contato: [etir@agro.gov.br](mailto:etir@agro.gov.br).

Prezados

Bom dia

Em análise do edital e anexos nos deparamos com as exigências referente a Assistência Técnica durante o período de garantia. Por favor, solicitamos esclarecimentos conforme abaixo:

Na clausula **5.17** do Termo de Referencia reza: “ O licitante vencedor deverá comprovar, por meio de **declaração formal, que o fabricante dispõe de assistência técnica autorizada em todos os Estados que compõem a região para a qual os bens serão destinados**. A declaração deverá constar com registro que há instalações físicas adequadas, estoque de peças de reposição e mão de obra qualificada, pelo menos para assegurando a prestação dos serviços de assistência técnica durante o período de garantia, nos termos do § 2º do art. 47, combinado com o inciso II do art. 67 da Lei nº 14.133/2021.” E na clausula **5.17.1** “O fabricante e/ou distribuidor autorizado **deverá dispor, em todos os Estados que compõem a região abrangida por este certame, de equipe qualificadas para suporte e manutenção das máquinas comercializadas, bem como de estoque de peças, e plena execução dos serviços de manutenção e assistência técnica durante todo o período de garantia de fábrica**.”

**A dúvida é :** se o licitante participante, deverá comprovar ou declarar que possui posto de atendimento/concessionaria em todos os estados que o certame abrange ou apenas nos estados que oferecer proposta? No caso de por exemplo oferecer proposta apenas para o estado do Paraná, ele deveria comprovar ter posto de atendimento em todos os demais estados?

No aguardo



**Paulo Carneiro**  
Comercial

[paulo.carneiro@cfcomez.com.br](mailto:paulo.carneiro@cfcomez.com.br)

+55 11 97654-7787

Av. Marques de São Vicente, 1619 - Cj 1906  
São Paulo - SP - Barra Funda  
01139-003 - Brasil