




RE: ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90015/2025 - MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA - SEDE

De LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

Data Ter, 2025-11-25 17:33

Para Rafaela Ribeiro <rafaela@asdtreinamentos.com.br>

 1 anexo (277 KB)

esclarecimento-02-respondido.pdf;

Prezados(as),

Seguem as respostas ao pedido de esclarecimentos:

1. O HelpDesk já está criado e em funcionamento?

RESPOSTA 1: Questionamento respondido em 21/11/2025, às 10:09h. [VEJA AQUI.](#)

2. A CONTRATADA é responsável pela implementação do HelpDesk?

RESPOSTA 2: Questionamento respondido em 21/11/2025, às 10:09h. [VEJA AQUI.](#)

3. Há alguma ferramenta (monitoramento ou suporte), cuja implementação é responsabilidade da CONTRATADA?

RESPOSTA 3: Questionamento respondido em 21/11/2025, às 10:09h. [VEJA AQUI.](#)

Encaminhamos em anexo as respostas aos questionamentos 1 a 3 já respondidos anteriormente.

Atenciosamente,

Coordenação de Gestão de Licitações

Coordenação-Geral de Aquisições/SPOA/SE
Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA

De: Rafaela Ribeiro <rafaela@asdtreinamentos.com.br>

Enviado: terça-feira, 25 de novembro de 2025 14:46

Para: LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

Assunto: ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90015/2025 - MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA - SEDE

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro. Em caso de suspeita, informe imediatamente a ETIR/MAPA por meio do contato: etir@agro.gov.br.

Prezados, boa tarde!

A empresa **ASD INTELIGÊNCIA E TREINAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.619.017/0001-85, através de seu representante legal, Sr. **Arthur Souza Duarte**, vem respeitosamente solicitar alguns esclarecimentos, do pregão eletrônico nº 90015/2025, com objeto: Contratação de serviços de suporte operacional, atendimento aos usuários, operacionalização de webconferências e realização de pesquisas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA Enagro Virtual).

Por gentileza atestar o recebimento.

Desde já agradecemos.

--

Atenciosamente,



Não contém vírus. www.avg.com