



RE: ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90015/2025 - MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA

De LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

Data Sex, 2025-11-21 10:09

Para Rafaela Ribeiro <rafaela@asdtreinamentos.com.br>

Cc juridico@asdtreinamentos.com.br <juridico@asdtreinamentos.com.br>

Prezados(as),

Seguem as respostas ao pedido de esclarecimentos:

1 - O HelpDesk já existe?

RESPOSTA 1: Não. A implementação do sistema de Helpdesk é de inteira responsabilidade da empresa contratada, conforme item 5.4.1 do TR.

2 - A implementação do HelpDesk é responsabilidade da CONTRATADA?

RESPOSTA 2: Não. A implementação do sistema de Helpdesk é de inteira responsabilidade da empresa contratada, conforme item 5.4.1 do TR.

3 – Existe algum tipo de implementação de ferramentas sob responsabilidade da CONTRATADA?

RESPOSTA 3: Não. A implementação do sistema de Helpdesk é de inteira responsabilidade da empresa contratada, conforme item 5.4.1 do TR.

Atenciosamente,

Coordenação de Gestão de Licitações
Coordenação-Geral de Aquisições/SPOA/SE
Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA

De: Rafaela Ribeiro <rafaela@asdtreinamentos.com.br>

Enviado: segunda-feira, 3 de novembro de 2025 17:36

Para: LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

Cc: juridico@asdtreinamentos.com.br <juridico@asdtreinamentos.com.br>

Assunto: ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90015/2025 - MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro. Em caso de suspeita, informe imediatamente a ETIR/MAPA por meio do contato: etir@agro.gov.br.

Prezados, boa tarde!

A empresa **ASD INTELIGÊNCIA E TREINAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.619.017/0001-85, através de seu representante legal, Sr. **Arthur Souza Duarte**, vem respeitosamente solicitar alguns esclarecimentos, do pregão eletrônico nº 90015/2025, com objeto: Contratação de serviços de suporte operacional, atendimento aos usuários, operacionalização de webconferências e realização de pesquisas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA Enagro Virtual).

Por gentileza atestar o recebimento.

Desde já agradecemos.

--

Atenciosamente,



asdtreinamentos.com.br

RAFAELA RIBEIRO
Analista de Mercado

+55 (19) 3371-1600 📞
rafaela@asdtreinamentos.com.br ✉️

Rua Alexandre Herculano, 120, Sala 34 | Torre A
Edifício JK Medical Center Piracicaba/SP



Não contém vírus. www.avg.com