



RE: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90015/2025

De LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

Data Sex, 2025-11-21 09:53

Para Recursos Humanos <contratosuporte@gmail.com>

Prezados(as),

Seguem as respostas ao pedido de esclarecimento:

Questionamento 1. Em relação ao item 1.2 do termo de referência, temos o seguinte texto:

“Item 1: Serviço de suporte operacional da plataforma Moodle e Painel Front-End”

Pergunta-se: A empresa contratada deverá ser responsável pela operação da plataforma, como criar turmas, gerir alunos, professores e equipe pedagógica, abrir e encerrar matrículas e tirar dúvidas pedagógicas e não de conteúdo, ficando a cargo da contratante as seguintes atividades: Instalação e atualização do Moodle, hospedagem, Instalação de plugins, Manutenções periódicas, entre outros serviços de infraestrutura tecnológica. Estamos corretos em nosso entendimento?

RESPOSTA 1: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 2. Conforme o item 5.1, temos o seguinte texto:

“II) Os serviços elencados nos itens 3 a 7 serão solicitados ao longo da vigência do contrato, sob demanda da CONTRATANTE, respeitando os prazos necessários para sua entrega e homologação dentro da vigência do contrato.”

Pergunta-se: Os serviços não estão como continuados, contudo o contrato pode ser renovado por até 10 anos. Esses itens poderão ser renovados juntamente com os itens continuados?

RESPOSTA 2: Sim, todos os itens tem caráter continuado e poderão ser renovados, conforme ajuste realizado na nova redação do TR.

Questionamento 3. Em relação ao item 5.3.1. "A execução contratual observará as rotinas abaixo", temos a seguinte redação:

IX) Produzir, mediante solicitação da contratante, relatórios de encerramento contendo indicadores como número de participantes, taxa de aprovação e ocorrências relevantes.

Pergunta-se:

a) Quantas turmas em média são realizadas na plataforma?

b) Todas as turmas devem ter relatório de encerramento?

RESPOSTA 3:

a) Média de 400 turmas no ano, conforme dados dos últimos três anos contidos no ETP.

b) Não, apenas as turmas que forem solicitadas, com o limite de 20 por ano, conforme produto 7.

Questionamento 4. Sendo o relatório das turmas que ser realizado a todas as turmas, no item 1.2 do termo de referência, faz menção ao seguinte item a ser cotado:

“Item 7: Produção de relatórios de encerramento de cursos com 20 unidades”

Pergunta-se:

Serão realizados somente 20 relatórios de cursos específicos, ou deverá ser realizado o relatório final de todos os cursos a serem realizados na plataforma? Caso seja para todos os cursos, esse item não ficou subdimensionado?

RESPOSTA 4: Serão realizados somente 20 relatórios de cursos específicos no ano, conforme demandado pela contratante.

Questionamento 5. item 1.2 do termo de referência, faz menção ao seguinte item a ser cotado:

“Item 1: Serviço de suporte operacional da plataforma Moodle e Painel Front-End”

Pergunta-se:

- a) Qual a especificação e função desse painel front end?
- b) Qual o tamanho da demanda a ser utilizada por esse painel?
- c) Qual o serviço deverá ser realizado pela contratada especificamente para esse item?

RESPOSTA 5:

- a) O painel tem a função de realizar as inscrições dos alunos nos cursos conforme perfil do estudante, gerar relatórios customizados, apresentar dashboard com dados socioeconômicos, ter uma tela de cursos customizada. Ou seja, é um painel que facilita a gestão acadêmica das turmas, cursos e usuários do Moodle por parte da equipe gestora da contratante.
- b) Disponibilizar matrículas, relatórios, abertura e encerramento de turmas para um volume médio de 400 turmas no ano. Criar turmas conforme a OS emitida (em média 20 campos a serem configurados).
- c) Qual o serviço deverá ser realizado pela contratada especificamente para esse item?
Abrir matrículas conforme o perfil do curso
Gerar relatórios durante o curso (conforme demanda)
Gerar dados personalizados
Configurar página do curso para abertura de matrículas
Encerrar Inscrições
Gerar relatório final do curso
Personalizar turma importando conteúdo e configurando datas do conteúdo e do certificado
Disponibilização de material conforme necessidade
Homologação de inscrição
Envio de mensagens de boas vindas e finalização
Inclusão de palestrante/moderador nos grupos para emissão do certificado (cursos presenciais e remotos)
Análise da nota total do curso (configuração da nota de acordo com a necessidade do curso)
Configuração de conclusão de curso (Essa configuração é realizada para que conste o status correto do participante no relatório)
Ao criar curso observar os seguintes itens:
Conferir categoria do curso, nos campos de cadastro de curso também
Homologação
Texto introdutório no tópico geral

Verificar permissões dos avisos (deve estar apenas pro aluno visualizar, sem editar e nem enviar mensagens)
Conferir se as datas dos questionários estão corretas
Conferir carga horária dos cursos
Conferir as travas
Conferir se está nas páginas da plataforma
Conferir se o link de inscrição está correto na página de informação
Nota do curso
Conferir conclusão do curso
Verificar a avaliação de reação do curso (trava e nome do curso na primeira questão)
Conferir certificado (número de processo SEI, data, carga horária)

Questionamento 6. No item 5.1 do termo de referência, temos a seguinte redação:

II) Os serviços elencados nos itens 3 a 7 serão solicitados ao longo da vigência do contrato, sob demanda da CONTRATANTE, respeitando os prazos necessários para sua entrega e homologação dentro da vigência do contrato.

Pergunta-se: Como o edital em epígrafe, não se trata de um registro de preços, mas de uma contratação, qual a estimativa mensal de contratação dos itens 3 a 7. Essa informação é importante para alocação de equipes e confecção da proposta de preços.

RESPOSTA 6: O detalhamento das estimativas consta no Estudo Técnico Preliminar e também foi inserido na nova redação do Termo de Referência (item 5.5).

Atenciosamente,

Coordenação de Gestão de Licitações
Coordenação-Geral de Aquisições/SPOA/SE
Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA

De: Recursos Humanos <contratosuporte@gmail.com>

Enviado: segunda-feira, 3 de novembro de 2025 15:31

Para: LICITACAO <licitacao@agro.gov.br>

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90015/2025

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro. Em caso de suspeita, informe imediatamente a ETIR/MAPA por meio do contato: etir@agro.gov.br.

No âmbito do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90015/2025**, cujo objeto é a "**Contratação de serviços de suporte operacional, atendimento aos usuários, operacionalização de webconferências e realização de pesquisas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA Enagro Virtual)**", apresentamos os seguintes

Questionamentos:

Questionamento 1. Em relação ao item 1.2 do termo de referência, temos o seguinte texto:

“Item 1: Serviço de suporte operacional da plataforma Moodle e Painel Front-End”

Pergunta-se: A empresa contratada deverá ser responsável pela operação da plataforma, como criar turmas, gerir alunos, professores e equipe pedagógica, abrir e encerrar matrículas e tirar dúvidas pedagógicas e não de conteúdo, ficando a cargo da contratante as seguintes atividades: Instalação e atualização do Moodle, hospedagem, Instalação de plugins, Manutenções periódicas, entre outros serviços de infraestrutura tecnológica. Estamos corretos em nosso entendimento?

Questionamento 2. Conforme o item 5.1, temos o seguinte texto:

“II) Os serviços elencados nos itens 3 a 7 serão solicitados ao longo da vigência do contrato, sob demanda da CONTRATANTE, respeitando os prazos necessários para sua entrega e homologação dentro da vigência do contrato.”

Pergunta-se: Os serviços não estão como continuados, contudo o contrato pode ser renovado por até 10 anos. Esses itens poderão ser renovados juntamente com os itens continuados?

Questionamento 3. Em relação ao item 5.3.1. "A execução contratual observará as rotinas abaixo", temos a seguinte redação:

IX) Produzir, mediante solicitação da contratante, relatórios de encerramento contendo indicadores como número de participantes, taxa de aprovação e ocorrências relevantes.

Pergunta-se:

- a) Quantas turmas em média são realizadas na plataforma?
- b) Todas as turmas devem ter relatório de encerramento?

Questionamento 4. Sendo o relatório das turmas que ser realizado a todas as turmas, no item 1.2 do termo de referência, faz menção ao seguinte item a ser cotado:

“Item 7: Produção de relatórios de encerramento de cursos com 20 unidades”

Pergunta-se:

Serão realizados somente 20 relatórios de cursos específicos, ou deverá ser realizado o relatório final de todos os cursos a serem realizados na plataforma? Caso seja para todos os cursos, esse item não ficou subdimensionado?

Questionamento 5. item 1.2 do termo de referência, faz menção ao seguinte item a ser cotado:

“Item 1: Serviço de suporte operacional da plataforma Moodle e Painel Front-End”

Pergunta-se:

- a) Qual a especificação e função desse painel front end?
- b) Qual o tamanho da demanda a ser utilizada por esse painel?
- c) Qual o serviço deverá ser realizado pela contratada especificamente para esse item?

Questionamento 6. No item 5.1 do termo de referência, temos a seguinte redação:

II) Os serviços elencados nos itens 3 a 7 serão solicitados ao longo da vigência do contrato, sob demanda da CONTRATANTE, respeitando os prazos necessários para sua entrega e homologação dentro da vigência do contrato.

Pergunta-se: Como o edital em epígrafe, não se trata de um registro de preços, mas de uma contratação, qual a estimativa mensal de contratação dos itens 3 a 7. Essa informação é importante para alocação de equipes e confecção da proposta de preços.