

ANEXO A- Especificações Mínimas e Obrigatórias

1. COMPROVAÇÃO TÉCNICA

1.1. Neste Anexo estão especificados os requisitos mínimos e obrigatórios para todos os itens do escopo de fornecimento, onde a licitante deverá apresentar, junto a sua proposta comercial, documentação comprobatória do atendimento de todos os requisitos, bem como deve ainda:

1.1.1. Apresentar a composição de cada item do escopo de fornecimento, contendo marca, modelo, códigos, descritivo dos códigos, unidade, quantidades do conjunto, tudo com o objetivo de identificar claramente quais os produtos e serviços estão sendo ofertados.

1.1.2. Apresentar documentação técnica (manuais e/ou catálogos do fabricante, em mídia eletrônica ou URL) comprovando o pleno atendimento a todos os requisitos técnicos, por meio de apresentação de uma planilha ponto a ponto, com indicação de nome do documento e página que comprova o atendimento.

1.1.3. A CONTRATANTE poderá a qualquer momento realizar diligência para comprovação da veracidade de qualquer documento apresentado.

1.2. Quando da leitura de cada requisito, deve-se atentar para as definições dos termos, quando aplicados:

1.2.1. **Suportar:** Deve suportar a implantação da funcionalidade, de forma atual ou de forma futura via aquisição de licença de software ou hardware adicional.

1.2.2. **Permitir:** Deve permitir e estar incluído na oferta da licitante a funcionalidade solicitada, sem custos extras ao valor ofertado pela licitante.

1.2.3. **Implantar:** Deve implantar e estar incluído na oferta da licitante a funcionalidade solicitada, sem custos extras ao valor ofertado pela licitante.

1.2.4. **Possuir:** Deve possuir e estar incluído na oferta da licitante a funcionalidade solicitada, sem custos extras ao valor ofertado pela licitante.

1.2.5. **Fornecer:** Deve fornecer e estar incluído na oferta da licitante a funcionalidade solicitada, sem custos extras ao valor ofertado pela licitante.

2. ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS E OBRIGATÓRIAS

LOTE I

2.1. Switch de Distribuição

2.1.1. Switch do tipo Ethernet IEEE 802.3 para a função de distribuição/core de rede local em cada localidade. Para atendimento dos requisitos descritos a seguir, a licitante pode ofertar um único switch ou mais de um switch interligados entre si. Em caso de mais de um switch, após a interligação redundante, deve estar disponível para uso todo o quantitativo total de portas solicitadas.

2.1.2. **Permitir** sua instalação em rack padrão 19" com a utilização de acessórios que já fazem parte do produto.

2.1.3. **Implantar** no mínimo 1.680 Gbps, 4.000 VLANs e 64.000 endereços MAC.

2.1.4. **Possuir** no mínimo 24 (vinte e quatro) portas 01/10GE, SFP+.

2.1.5. **Possuir** no mínimo 06 (seis) portas 40GE, QSFP+. **Suportar** expansão futura para 100GE QSFP28 de forma nativa ou via licenciamento.

2.1.6. **Possuir** no mínimo 01 (um) cabos DAC, 40GE QSFP+/QSFP+, >= 1 metro.

2.1.7. **Implantar** cluster lógico de 2 (dois) switches com gerência por IP único.

2.1.8. **Possuir** fontes de alimentação interna, independentes, redundantes, Hot-pluggable, 110/220 Vac, 50/60 Hz e cabos de alimentação no padrão (NBR 14.136). Deve ainda possuir o número máximo de fontes de alimentação possíveis e com a maior potência disponível.

2.1.9. **Possuir** módulos de ventilação (Fan Trail) internos, redundantes (N+1) e Hot-pluggable.

2.1.10. **Possuir** conformidade com os padrões IEEE 802.1d -(Spanning Tree), IEEE 802.1p (QoS MAC level), IEEE 802.1q (Vlan trunking), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree), IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree), IEEE 802.1x (Network Access Control) e IEEE 802.3ad (Link Aggregation Control Protocol - LACP).

2.1.11. **Implantar** no mínimo 60 instâncias MSTP, 8 (oito) filas de prioridade por porta, 8 (oito) portas por grupo LACP e 60 grupos VRRP/VRRP6.

2.1.12. **Permitir** seu gerenciamento por AAA (Authentication, Authorization e Accounting), ACL para limitar o acesso ao switch por Telnet e SSH, CLI, Dual Stack IPv4/IPv6, (FTP ou TFTP), LEDs, Netconf, (NTP ou SNTP), porta console, porta USB, Resolução de nome dos switches por endereços IPv4/IPv6, (RMON

ou RMON2 ou Telemetry), (SFTP ou SCP), SNMP Trap, SNMP v1/v2c/v3, SSHv2, Telnet IPv4/IPv6 e múltiplas imagens de firmware.

2.1.13. **Implantar** OSPF e OSPFv3, BGP e BGP4+, e RIPv2.

2.1.14. **Implantar** ainda roteamento por rotas estáticas em IPv4 e IPv6.

2.1.15. **Implantar** DHCP Relay para IP v4 e IPv6.

2.1.16. **Implantar** classificação de tráfego e filas de prioridade por Strict Priority (SP ou PQ) e (WRR ou WFQ ou DWRR).

2.1.17. **Implantar** PIM-SM ou PIM-SSM.

2.1.18. **Implantar** traffic policing, Routing Policies e Policy Based routing.

2.1.19. **Implantar** IGMP v1/v2/v3 e IGMP snooping/proxy.

2.1.20. **Implantar** Q-in-Q ou VXLAN.

2.1.21. **Implantar** LLDP e DLDP.

2.1.22. **Implantar** Vlan Mirror e Port Mirror: a) entrada, b) saída, c) entrada e saída.

2.1.23. **Implantar** BPDU (root ou loop).

2.1.24. **Implantar** supressão de pacotes unicast, broadcast e multicast e (Arp spoofing ou Arp flooding)

2.1.25. **Implantar** limitação de endereços MAC por portas.

2.1.26. **Implantar** ACL em Hardware, baseadas em endereços MAC de origem/destino, endereços IP v4/v6 de origem/destino e portas ipv4/v6 TCP/UDP.

2.1.27. **Implantar** Autenticação IEEE 802.1x (EAP-CHAP, EAP-PEAP, EAP-TLS e EAP-PAP), com configuração dinâmica da VLAN, ACL e QoS.

2.1.28. **Implantar** NetFlow ou IPFIX (RFC 3917) ou NetStream ou SFLOW.

2.1.29. **Implantar** IP SLA (IP Service Level Agreement): ICMP (echo/reply), TCP (syn/syn-ack), e UDP/ICMP jitter.

2.1.30. **Suportar** a expansão futura de funcionalidades sem troca do hardware de: VXLAN, BGP EVPN e TelemeTry (Telemetry).

2.1.31. **Possuir** no mínimo 1 porta console RS-232 ou RJ45.

2.1.32. **Possuir** no mínimo 1 porta 10/100 Mbit/s para gerenciamento out-of-band.

2.2. Switch de Acesso 48 Portas PoE

2.2.1. Switch do tipo Ethernet IEEE 802.3 para a função de acesso/borda de rede local em cada localidade.

2.2.2. **Permitir** sua instalação em rack padrão 19” com a utilização de acessórios que já fazem parte do produto.

2.2.3. **Implantar** no mínimo 170 Gbps, 4.000 VLANs e 32.000 endereços MAC.

2.2.4. **Possuir** no mínimo 48 (quarenta e oito) portas 10/100/1000Base-T, auto negociáveis, em RJ45. As portas devem implantar Power over Ethernet conforme padrões IEEE 802.3af e IEEE 802.3at.

2.2.5. **Possuir** no mínimo 4 (quatro) portas SFP+ 10 Gigabit Ethernet, com operação independente das portas solicitadas no item anterior.

2.2.6. **Possuir** 1 (um) cabo stack SFP+ 10G, >= 1 metro.

2.2.7. **Implantar** empilhamento de 8 (oito) switches com gerência por IP único.

2.2.8. **Possuir** fontes de alimentação interna, independentes, redundantes, Hot-pluggable, 110/220 Vac, 50/60 Hz e cabos de alimentação no padrão (NBR 14.136). Disponibilizar, no mínimo, 900 Watts de potência por fonte.

2.2.9. **Possuir** módulos de ventilação (Fan Trail) internos, redundantes (1+1) e Hot-pluggable.

2.2.10. **Possuir** conformidade com os padrões IEEE 802.3x (Flow Control), IEEE 802.1d (Spanning Tree), IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree), IEEE 802.1p (QoS MAC level), IEEE 802.1q (Vlan trunking), IEEE 802.1x (Network Access Control), e IEEE 802.3ad (Link Aggregation Control Protocol – LACP).

2.2.11. **Implantar** no mínimo 60 instâncias MSTP, 8 (oito) filas de prioridade por porta, 8 (oito) portas por grupo LACP e 60 grupos VRRP/VRRP6.

2.2.12. **Permitir** seu gerenciamento por AAA (Authentication, Authorization e Accounting), ACL para limitar o acesso ao switch por Telnet e

SSH, CLI, Dual Stack IPv4/IPv6, (FTP ou TFTP), LEDs, Netconf, (NTP ou SNTP), porta console, porta USB, Resolução de nome dos switches por endereços IPv4/IPv6, (RMON ou RMON2 ou Telemetry), (SFTP ou SCP), SNMP Trap, SNMP v1/v2c/v3, SSHv2, Telnet IPv4/IPv6 e múltiplas imagens de firmware.

2.2.13. **Implantar** OSPF e OSPFv3, BGP e BGP4+, e RIPv2.

2.2.14. **Implantar** ainda roteamento por rotas estáticas em IPv4 e IPv6.

2.2.15. **Implantar** DHCPv4/v6 Relay.

2.2.16. **Implantar** classificação de tráfego e filas de prioridade por Strict Priority (SP ou PQ), e (WRR ou WFQ ou DWRR).

2.2.17. **Implantar** PIM-SM ou PIM-SSM.

2.2.18. **Implantar** traffic policing, Routing Policies e Policy Based routing.

2.2.19. **Implantar** IGMP v1/v2/v3 e IGMP snooping/proxy.

2.2.20. **Implantar** Q-in-Q ou VXLAN.

2.2.21. **Implantar** LLDP e DLDP.

2.2.22. **Implantar** Vlan Mirror e Port Mirror: a) entrada, b) saída, c) entrada e saída.

2.2.23. **Implantar** proteção BPDU (root e loop).

2.2.24. **Implantar** supressão de pacotes unicast, broadcast e multicast e (Arp spoofing ou Arp flooding).

2.2.25. **Implantar** limitação de endereços MAC por porta.

2.2.26. **Implantar** ACL em Hardware, baseadas em endereços MAC de origem/destino, endereços IP v4/v6 de origem/destino e portas ipv4/v6 TCP/UDP.

2.2.27. **Implantar** Autenticação IEEE 802.1x (EAP-CHAP, EAP-PEAP, EAP-TLS e EAP-PAP), com configuração dinâmica da VLAN, ACL e QoS.

2.2.28. **Implantar** NetFlow ou IPFIX (RFC 3917) ou NetStream ou SFLOW.

2.2.29. **Implantar** IP SLA (IP Service Level Agreement): ICMP (echo/reply), TCP (syn/syn-ack), e UDP/ICMP jitter.

2.2.30. **Suportar** a expansão futura de funcionalidades sem troca do hardware de TelemeTry (Telemetria).

2.2.31. **Possuir** no mínimo 1 porta console RS-232 ou RJ45.

2.2.32. **Possuir** no mínimo 1 porta 10/100 Mbit/s para gerenciamento out-of-band.

2.3. Interface 01Gb MM

2.3.1. **Fornecer** interface 01G, SFP, SX, LC, MM, 500 metros, da mesma marca dos switches, compatível com as portas SFP+ dos switches.

2.3.2. Acompanhar cordão óptico OM4, LC<->LC, duplex, com no mínimo 2,0 metros. O cordão pode ser de outra marca da interface.

2.4. Interface 01Gb SM

2.4.1. **Fornecer** interface 01G, SFP, LX, LC, SM, 10Mil metros, da mesma marca dos switches, compatível com as portas SFP+ dos switches.

2.2. Acompanhar cordão óptico monomodo, LC<->LC, duplex, com no mínimo 2,0 metros. O cordão pode ser de outra marca da interface.

2.5. Interface 01Gb T

2.5.1. **Fornecer** interface 01G, SFP, RJ45, T, UTP, 100 metros, mesma marca dos switches, compatível com as portas SFP+ dos switches

2.5.2. Acompanhar cordão UTP CAT6 com no mínimo 2,0 metros. O cordão pode ser de outra marca da interface.

2.6. Interface 10Gb MM

2.6.1. **Fornecer** interface 10G, SFP, SR, LC, MM, 300 metros, da mesma marca dos switches, compatível com as portas SFP+ dos switches.

2.6.2. Acompanhar cordão óptico OM4, LC<->LC, duplex, com no mínimo 2,0 metros. O cordão pode ser de outra marca da interface.

2.7. Interface 10Gb SM

2.7.1. **Fornecer** interface 10, SFP, LR, LC, SM, 10Mil metros, da mesma marca dos switches, compatível com as portas SFP+ dos switches.

2.7.2. Acompanhar cordão óptico monomodo, LC<->LC, duplex, com no mínimo 2,0 metros. O cordão pode ser de outra marca da interface.

2.8. Cabo DAC 10G SFP+ 3m

2.8.1. Fornecer Cabo DAC 10G, SFP+/SFP+, 3 metros, da mesma marca dos switches, compatível com as portas SFP+ dos switches.

2.9. Serviço de Instalação

2.9.1. O serviço de instalação é o conjunto de atividades necessárias para colocar todos os itens fornecidos em uma localidade em pleno funcionamento.

2.9.2. Deve incluir visita da CONTRATADA à localidade constante da OFB, antes da efetiva instalação dos equipamentos, para verificação das condições físicas da localidade para receber a instalação dos equipamentos.

2.9.3. Após a visita, a CONTRATADA deve entregar a CONTRATANTE relatório contendo: a) Cronograma detalhado da execução do projeto por localidade, b) diagrama técnico dos equipamentos e suas conexões, de forma a permitir a identificação individual de cada elemento da nova rede.

2.9.4. A documentação deverá ser entregue em meio digital (.doc, .xls, .dwg e/ou .pdf). Toda documentação entregue constituirá propriedade da CONTRATANTE

2.9.5. Deverá ser realizada a instalação física de todos os equipamentos e componentes de hardware na localidade constante da OFB.

2.9.6. Deverá ser realizada a instalação de todos os componentes de hardware que porventura ainda não estejam instalados nos equipamentos.

2.9.7. Os equipamentos deverão ser instalados fisicamente nos racks já existentes.

2.9.8 Deverá ser feita a conexão dos cabos de alimentação.

2.9.9. Deverá ser feita a interligação dos switches (uplink) e a ligação com os demais equipamentos (downlink) participantes da solução e presentes no ambiente da CONTRATANTE.

2.9.10. Deverá ser feita a atualização dos *firmwares* dos equipamentos quando aplicável.

2.9.11. Deverão ser realizados testes de validação das funcionalidades básicas dos equipamentos de instalação.

2.9.12. Deverão ser configurados todos os parâmetros internos do equipamento a fim de garantir máximo desempenho à solução.

2.9.13. Inclusão e configuração do equipamento na solução de gerenciamento remoto.

2.9.14. Deverá incluir a capacitação técnica, por meio de repasse técnico Hands on no momento do design e instalação.

2.9.15. Cada unidade adquirida deste item representa um serviço de instalação em uma única localidade. A lista de localidades consta detalhada em **LOCAL DE ENTREGA**.

2.10. Solução de Gerenciamento

2.10.1. Ser do mesmo fabricante dos switches ofertados.

2.10.2. **Implantar** gerenciamento web dos switches.

2.10.3. **Possuir** licenciamento perpétuo para todas as funcionalidades requisitadas neste item e para todos os equipamentos fornecidos.

2.10.4. Pode ser composto de software único ou de solução composta de vários softwares ou módulos.

2.10.5. Poder ser ofertado no formato appliance virtual para ambiente VmWare ou appliance físico. Em caso de appliance virtual, é de responsabilidade da contratada garantir a compatibilidade do software com o ambiente de virtualização VMWare ou prover hardware complementar. Em caso de appliance físico, é de responsabilidade da contratada prover todo o hardware redundante e software necessário a plena utilização do software.

2.10.6. **Implantar** a visualização da topologia da rede e dos links.

2.10.7. **Implantar** topologias/mapas dos switches através de protocolos de descobrimento.

2.10.8. **Implantar** a administração centralizada para configurar, monitorar, adicionar e gerenciar um dispositivo isoladamente ou de um grupo de dispositivos.

2.10.9. **Implantar** múltiplos perfis de usuários administrativo.

2.10.10. **Permitir** no mínimo 5 (cinco) sessões administrativas simultaneamente.

2.10.11. **Implantar** autenticação de usuários administrativos por Radius ou LDAP.

2.10.12. **Implantar** o gerenciamento das versões anteriores dos arquivos de configuração dos switches.

2.10.13. **Implantar** visualização, comparação, agendamento, realização e aplicação do backup da configuração dos switches.

2.10.14. **Implantar** funcionalidade de encaminhamento de mensagens para servidor externo de syslog.

2.10.15. **Implantar** armazenamento de firmware dos switches.

2.10.16. **Implantar** alertas da rede em tempo real com indicação de severidade.

2.10.17. **Implantar** a emissão de alarmes a partir de traps SNMP ou de mensagens syslog.

2.10.18. **Implantar** a capacidade de envio de e-mails em caso de ocorrência de alarmes.

2.10.19. **Possuir** suporte a MIB II, conforme RFC 1213.

2.10.20. **Implantar** SSH, HTTPS e SFTP.

2.10.21. **Implantar** SNMP v1, v2c e v3.

2.10.22. **Implantar** módulo de análise de tráfego, devidamente licenciado para no mínimo 2 coletores. Deve receber amostras de dados coletados através de Sflow ou NetFlow ou IPFIX ou Netstream para posterior armazenamento, tratamento e visualização das informações em formato tabela e gráficos. O módulo poder ser ofertado como software a parte de outro fabricante desde que devidamente licenciado

2.10.23. **Implantar** a geração de relatórios.

LOTE II

2.11. Controlador WiFi 6

2.11.1. **Possuir** arquitetura em hardware com aplicação dedicada à gestão de ponto de acesso WiFi 6. Para atendimento dos requisitos pode ser oferecido um único controlador ou um conjunto de até dois controladores.

Adicionalmente para as funções de switching (L2) e routing (L3) pode ser ofertado switch com performance igual ou superior ao do controlador.

2.11.2. **Permitir** operação em modo de alta disponibilidade de Hardware e Software, em modo ativo-passivo. Em caso de falha do hardware principal, o hardware redundante deve assumir automaticamente as funções de gerenciamento sem perda de funcionalidade.

2.11.3. **Possuir** certificação Anatel.

2.11.4. **Possuir** licenciamento para a operação e gestão dos Pontos de Acesso ofertada.

2.11.5. **Implantar** DHCP (relay, server e snooping).

2.11.6. **Implantar** rotas estáticas, OSPF e VRRP.

2.11.7. **Implantar** IPv4 e IPv6.

2.11.8. **Implantar** CLI, HTTPS e SSH.

2.11.9. **Implantar** NTP(ou SNT)

2.11.10. **Implantar** SNMPv1, SNMPv2c, SNMPv3 e MIB I.

2.11.11. **Implantar** Traffic Shaping e Policy.

2.11.12. **Implantar** Wireless Distribution System (WDS).

2.11.13. **Implantar** Wireless Intrusion Protection (WIPS).

2.11.14. **Implantar** modo de operação onde o tráfego de dados gerado pelos usuários associados aos pontos de acesso WiFi deve passar através do controlador antes de serem encaminhados a rede local.

2.11.15. **Implantar** modo de operação onde os pontos de acesso WiFi realizem o chaveamento (switching) local do tráfego de dados gerado pelos usuários a eles associados, evitando que o tráfego de dados destes usuários passe através do controlado.

2.11.16. **Implantar** Beamforming, fast-roaming e Hotspot 2.

2.11.17. **Implantar** roaming entre todos os elementos da solução.

2.11.18. **Implantar** roaming com integridade de sessão.

2.11.19. **Implantar** a identificação automática de Pontos de Acesso separados por camada de roteamento.

2.11.20. **Implantar** load balance de usuários nos pontos de acesso.

2.11.21. **Implantar** método que permita definir a frequência prioritária que o usuário deve se conectar.

2.11.22. **Implantar** o controle de Pontos de Acesso operando em modo mesh e não-mesh.

2.11.23. **Implantar** IEEE 802.1p.

2.11.24. **Implantar** WMM 802.11e

2.11.25. **Implantar** IEEE 802.11i.

2.11.26. **Implantar** limitação de banda baseada em usuários e SS

2.11.27. **Implantar** classificação de tráfego para endereços IP, portas TCP, portas UDP, endereços MAC.

2.11.28. **Implantar** método para prevenir no mínimo os seguintes tipos de ataques: ap spoofing, broadcast de-authentication, broadcast disassociation, brute force em wpa-psk, brute force em wpa2-psk, client flood attack, eapol logoff frame flood attack, eapol start frame flood attack, rogue aps e wireless bridge.

2.11.29. **Implantar** RADIUS Authentication, Accounting e Extension.

2.11.30. **Implantar** AAA (Autenticação, Autorização e Accounting).

2.11.31. **Implantar** autenticação por 802.1x, endereço MAC e Portal.

2.11.32. **Implantar** IEEE 802.1x com suporte a EAP-GTC, EAP-FAST, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-SIM e PEAP-MSCHAP.

2.11.33. **Implantar** base de dados de usuários interna de usuários visitantes.

2.11.34. **Implantar** autenticação via captive portal, com suporte a utilização de portal externo e ainda com a criação de páginas personalizadas com a inclusão de imagens e textos.

2.11.35. **Implantar** mecanismos de Black List e White List.

2.11.36. **Implantar** WEP e negociação EAPOL.

2.11.37. **Implantar** PSK, WPA com TKIP e WPA2 com AES/C.

2.11.38. **Implantar** autenticação com geração dinâmica de chaves criptográficas por sessão e por usuário.

2.11.39. **Suportar**, sem a necessidade de troca do hardware, a expansão futura da capacidade de gerenciamento para 2.000 (dois mil) pontos de acesso.

2.11.40. **Possuir** elementos necessários a instalação em rack 19".

2.11.41. **Possuir** fontes de alimentação, 110-220V, 50/60Hz, redundantes e hot swapping.

2.11.42. **Possuir** pelo menos uma das seguintes opções de conectividade: a) 08 (oito) portas SFP+ 10Gbase-SR LC ou b) 02 (duas) portas QSFP+ 40Gbase-SR LC.

2.11.43. **Possuir** capacidade de agregação de links para as portas de rede fornecidas.

2.11.44. **Possuir** capacidade de encaminhamento de 50 Gbps em modo tunelado e 100Gbps em modo de encaminhamento localização.

2.11.45. **Implantar** 4.000 VLANs conforme IEEE 802.

2.11.46. **Permitir** 10.000 clientes Wifi.

2.11.47. **Permitir** 500 (quinhentos) S

2.11.48. **Implantar** 1.000 (mil) listas de controle de acesso.

2.12. Ponto de Acesso WiFi 6

2.12.1. Ponto de Acesso (Access Point) IEEE 802.11ax para conexão de dispositivo sem fio a de rede local em cada localidade

2.12.2. **Possuir** certificação Anatel.

2.12.3. **Possuir** furação para dispositivo antifurto.

2.12.4. **Permitir** gerenciamento através do Controlador WiFi 6.

2.12.5. **Permitir** a atualização remota de SO(sistema operacional)

2.12.6. **Suportar** fonte de alimentação elétrica externa 12v.

2.12.7. **Possuir** acessórios necessários para sua fixação em teto e parede.

2.12.8. **Possuir** LED para indicar o status do ponto de acesso.

2.12.9. **Implantar** cliente DHCP

2.12.10. **Suportar** configuração para permitir conexão de dispositivos Wi-Fi e operar como sensor WIPS na frequência do canal em que o rádio do Access Point estiver operando.

2.12.11. **Permitir** configuração para permitir conexão simultânea de dispositivos em 2.4GHz e 5,0 GHz.

2.12.12. **Implantar** IEEE 802.11ax e 802.11 a/b/g/n/ac/ac waves.

2.12.13. **Possuir** antenas interna.

2.12.14. **Possuir** ganho médio das antenas de 2 dBi em 2,4 GHz e 3 dBi em 5,0 GHz.

2.12.15. **Permitir** pico de ganho por antena de 4 dBi em 2,4 GHz e 5 dBi em 5,0 GHz

2.12.16. **Implantar** OFDMA, Maximum-ratio combining (MRC) e dynamic frequency selection (DFS),

2.12.17. **Implantar** seleção automática do canal de transmissão.

2.12.18. **Implantar** ajuste dinâmico de nível de potência e canal de rádio.

2.12.19. **Permitir** a conexão de, no mínimo, 250 usuários simultâneos por rádio.

2.12.20. **Implantar** 570 Mbit/s em 2.4 Gbit/s.

2.12.21. **Implantar** 1.2 Gbit/s em 5.0 Gbit/s.

2.12.22. **Implantar** 1.77 Gbit/s de capacidade total do Ponto de Acesso

2.12.23. **Implantar** em 2.4 GHz MIMO 2X2:2 (spatial streams)

2.12.24. **Implantar** em 5.0 GHz MIMO 2X2:2 (spatial streams)

2.12.25. **Implantar** 16 (dezesesseis) SSIDs por radio.

2.12.26. **Possuir** 1 (um) porta 10/100/1000BaseT RJ-45 fêmea para transmitir e receber dados da rede local.

2.12.27. **Permitir** Power over Ethernet (padrão IEEE 802.3af ou 802.3at) para alimentação elétrica.

2.13. Serviço de Instalação

2.13.1. O serviço de instalação é o conjunto de atividades necessárias para colocar todos os itens fornecidos em uma localidade em pleno funcionamento.

2.13.2. Deve incluir visita da CONTRATADA à localidade constante da OFB, antes da efetiva instalação dos equipamentos, para verificação das condições físicas da localidade para receber a instalação dos equipamento.

2.13.3. Após a visita, a CONTRATADA deve entregar a CONTRATANTE relatório contendo: a) Cronograma detalhado da execução do projeto por localidade, b) diagrama técnico dos equipamentos e suas conexões, de forma a permitir a identificação individual de cada elemento da nova]

2.13.4. A documentação deverá ser entregue em meio digital (.doc, .xls, .dwg e/ou .pdf). Toda documentação entregue constituirá propriedade da CONTRATANTE.

2.13.5. Deverá ser realizada a instalação física de todos os equipamentos e componentes de hardware na localidade constante da OFB.

2.13.6. Deverá ser realizada a instalação de todos os componentes de hardware que porventura ainda não estejam instalados nos equipamentos.

2.13.7. Os equipamentos deverão ser instalados fisicamente nos racks já existente.

2.13.8. Deverá ser feita a conexão dos cabos de alimentação.

2.13.9. Deverá ser feita a interligação dos switches (uplink) e a ligação com os demais equipamentos (downlink) participantes da solução e presentes no ambiente da CONTRATANTE.

2.13.10. Deverá ser feita a atualização dos *firmwares* dos equipamentos quando aplicação.

2.13.11. Deverão ser realizados testes de validação das funcionalidades básicas dos equipamentos instalados.

2.13.12. Deverão ser configurados todos os parâmetros internos do equipamento a fim de garantir máximo desempenho à solução.

2.13.13. Inclusão e configuração do equipamento na solução de gerenciamento remoto.

2.13.14. Deverá incluir a capacitação técnica, por meio de repasse técnico Hands on no momento do design e instalação.

2.13.15. Cada unidade adquirida deste item representa um serviço de instalação em uma única localidade. A lista de localidades consta detalhada em **LOCAL DE ENTREGA**

2.13.16. É de responsabilidade da CONTRATANTE prover o ponto de rede para a conexão de cada Access Point.

2.14. Solução de Gerenciamento

2.14.1. Ser do mesmo fabricante da controladora e ponto de acesso.

2.14.2. **Implantar** gerenciamento web dos equipamentos.

2.14.3. **Possuir** licenciamento perpétuo para todas as funcionalidades requisitadas neste item e para todos os equipamentos fornecidos.

2.14.4. Pode ser composto de software único ou de solução composta de vários softwares ou módulos.

2.14.5. Poder ser ofertado no formato appliance virtual para ambiente VmWare ou appliance físico. Em caso de appliance virtual, é de responsabilidade da contratada garantir a compatibilidade do software com o ambiente de virtualização VMWare ou prover hardware complementar. Em caso de appliance físico, é de responsabilidade da contratada prover todo o hardware redundante e software necessário a plena utilização do software.

2.14.6. **Implantar** a visualização da topologia da rede e dos links.

2.14.7. **Implantar** topologias/mapas através de protocolos de descobrimento.

2.14.8. **Implantar** a administração centralizada para configurar, monitorar, adicionar e gerenciar um dispositivo isoladamente ou de um grupo de dispositivos.

2.14.9. **Implantar** múltiplos perfis de usuários administrativos.

2.14.10. **Permitir** no mínimo 5 (cinco) sessões administrativas simultaneamente.

2.14.11. **Implantar** autenticação de usuários administrativos por Radius ou LDA.

2.14.12. **Implantar** o gerenciamento das versões anteriores dos arquivos de configuração.

2.14.13. **Implantar** visualização, comparação, agendamento, realização e aplicação do backup da configuração.

2.14.14. **Implantar** funcionalidade de encaminhamento de mensagens para servidor externo de syslog.

2.14.15. **Implantar** armazenamento de firmware dos equipamentos.

2.14.16. **Implantar** alertas da rede em tempo real com indicação de severidade.

2.14.17. **Implantar** a emissão de alarmes a partir de traps SNMP ou de mensagens syslog.

2.14.18. **Implantar** a capacidade de envio de e-mails em caso de ocorrência de alarmes.

2.14.19. **Possuir** suporte a MIB II, conforme RFC 1213.

2.14.20. **Implantar** SSH, HTTPS e SFTP.

2.14.21. **Implantar** SNMP v1, v2c e v3.

2.14.22. **Implantar** módulo de análise de tráfego, devidamente licenciado para no mínimo 2 coletores. Deve receber amostras de dados coletados através de Sflow ou NetFlow ou IPFIX ou Netstream para posterior armazenamento, tratamento e visualização das informações em formato tabela e gráficos. O módulo poder ser ofertado como software a parte de outro fabricante desde que devidamente licenciado.

2.14.23. **Implantar** a geração de relatórios.

2.15. Solução de Gestão de Usuário WiFi

2.15.1. Implantar solução de controle de acesso de usuários em redes sem fio, no formato SaaS, para gerenciar os processos de credenciamento, autenticação, autorização e contabilidade de usuários visitantes.

2.15.2. A solução obrigatoriamente deverá ser hospedada no Território Nacional, garantindo que o acesso aos usuários da solução ocorra no Brasil e tenha seu tempo acesso otimizado. Permitindo assim a melhor experiência dos usuários.

2.15.3. **Possuir** subscrição com vigência pelo mesmo período de garantia da solução de WiFi.

2.15.4. **Possuir** conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e Marco Civil da Internet.

2.15.5. **Permitir** autenticação de usuários visitantes ilimitados, não existindo qualquer limitação ou por acesso concorrente ou por autenticação, ou qualquer limitação que não aquela do ponto de acesso informado pelo fabricante.

2.15.6. **Possuir** integrações com bases externas de autenticação com, no mínimo, as seguintes bases de autenticação: Captive Portal com RADIUS Authentication e Accounting.

2.15.7. **Possuir** integrações com bases externas de autenticação com, no mínimo: LDAP, SAML, e RESTFUL/API.

2.15.8. **Possuir** autenticação dos usuários na rede de visitantes da CONTRATANTE através de integrações com redes sociais para, no mínimo: Facebook, LinkedIn, Google e Twitter.

2.15.9. **Possuir** autenticação dos usuários na rede de visitantes da CONTRATANTE através formulário, com a coleta no mínimo os campos: Nome e E-mail.

2.15.10. **Permitir** que um patrocinador de acesso (sponsor) autorize o acesso do visitante em tempo real por meio de e-mail e através de domínios, FQDN (Full Qualify Domain Name - EMPRESA.COM.BR) previamente autorizados na área administrativa da solução.

2.15.11. **Implantar** mecanismo de autorização via Voucher, definido pela CONTRATANTE, de forma que possa autorizar o acesso por meio de um código previamente definido, com opção de impressão para distribuições de senhas ao público.

2.15.12. **Possuir** funcionalidade de busca por usuários já conhecidos (recorrentes), de forma otimizada, realizando a identificação do dispositivo

móvel no ingresso e permissão de acesso do cliente sem a necessidade de nova autenticação.

2.15.13. **Possuir** autenticação de usuários na rede de visitantes da CONTRATANTE através de mensagens de SMS (Short Message Service) para o número de telefonia móvel informado, contendo senha de acesso pré-configurada, com no mínimo, 4 dígitos. A CONTRATANTE será responsável em dispor contrato de créditos SMS junto as operadoras para utilização da funcionalidade.

2.15.14. **Possuir** formulário customizável ao administrador da solução, a fim de permitir que, sejam criados a quantidade de informações pretendidas, contendo, no mínimo máscaras de validações para os seguintes campos: CPF, Data de Nascimento e Telefone.

2.15.15. **Possuir** registros de conexões com salva guarda em, no mínimo, 02 (dois) datacenters distintos e em Território Nacional, pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses para garantir a redundância, disponibilidade, segurança e conformidade ao Marco Civil da Internet.

2.15.16. **Permitir** que o layout das telas de acesso sejam customizáveis com no mínimo 01(um) logotipo e 01 (um) background em formatos JPEG e/ou PNG.

2.15.17. **Permitir** implantação estrutura descentralizada, de forma que cada perfil poderá ter seu próprio layout de acordo com os requisitos que escolher, com no mínimo, customização de logotipo, background, usuários administrativos, método de acessos, curtidas, check-in, campos customizados (formulários), gestão de tempo, integrações e acesso patrocinador (sponsor) de forma independente.

2.15.18. **Permitir** implantação estrutura descentralizada, de forma que cada perfil poderá dispor de visualizações de dados segregadas para relatórios, dados de acesso e gerência.

2.15.19. **Permitir** o acesso dos usuários através e interface com multilinguagem, devendo suportar minimamente o português (Brasil), inglês (Americano) e espanhol.

2.15.20. **Possuir** estrutura multi-inquilino (multi-tenancy) contendo, no mínimo, a segregação de: banco de dados, área administrativas, mantendo as informações da CONTRATANTE, de forma individualizadas e seguras,

impedindo que um eventual incidente causado por cliente terceiro, afete a estrutura e operação da solução.

2.15.21. **Possuir** termo de uso com opção de concordância pelo usuário. A CONTRATANTE poderá alterar parcialmente ou totalmente, em qualquer tempo, seus termos de uso de forma dinâmica em seu painel web administrativo. O conteúdo do termo de uso será de responsabilidade da CONTRATANTE.

2.15.22. **Possuir** compatibilidade com, no mínimo, os seguintes sistemas operacionais: Android, IOS e Microsoft Windows.

2.15.23. **Possuir** compatibilidade com, no mínimo, os seguintes navegadores: Safari, Chrome e Firefox.

2.15.24. **Possuir** layout responsivo de modo que se adapte à tela de no mínimo os seguintes dispositivos: notebook, desktops, tablet e smartphone.

2.15.25. **Possuir** base de sistemas operacionais em constante atualização durante o período de garantia/manutenção da solução.

2.15.26. **Possuir** múltiplos perfis de usuários de acesso a console com diferentes tipos de permissão, sendo no mínimo os perfis de Administradores, Gerente de Perfil e Operador, com as seguintes características mínimas: a) Operador – Somente leitura e restrito a um departamento/filial, b) Gerente de Perfil – Recursos de administrador em um ou mais perfis, e c) Administrador + DPO – Recursos de administrador e operação de todos os perfis.

2.15.27. **Possuir** recursos de Liberação de Bloqueio de MAC para controle de acesso físico ao acesso por perfil ou global, o dispositivo deverá ser cadastrado manualmente ou adicionado dinamicamente para os usuários que já realizaram acesso ao menos uma vez.

2.15.28. **Permitir** customização do período (horário) que o serviço estará disponível para os visitantes da rede de acesso, deverá ter intervalo de horário e opções de ativar dias durante a semana, contendo, no mínimo, a divisão de semana, sábado e domingo.

2.15.29. **Permitir** a gestão de tempo nos acessos baseada no intervalo de tempo de nova autenticação, limite máximo de uso diário e tempo máximo de inatividade, os pontos de acessos e/ou controladora da CONTRATANTE deverá suportar o envio da contabilidade (accounting) das conexões via protocolo Radius para esta funcionalidade.

2.15.30. **Possuir** infraestrutura em no mínimo dois provedores de nuvem/datacenter de empresas distintas para maior disponibilidade, dentro do Território Nacional.

2.15.31. **Possuir** infraestrutura para prover o serviço de proteção de ataques DDoS. Tal serviço deverá preexistir em no mínimo 03 (três) continentes distintos, a fim de garantir que a mitigação ocorra na origem da tentativa de ataque.

2.15.32. **Possuir** recurso de integração via WebService REST/API para consumo de dados da plataforma em tempo real por meio de acesso direto a API, fornecendo possibilidade de integração a solução de autenticação com os sistemas externos da CONTRATANTE.

2.15.33. **Possuir** integração com o fabricante da solução Wifi a ser fornecida.

2.15.34. **Possuir** método de autenticação dos usuários administradores por duplo fator de autenticação.

2.15.35. **Implantar** perfil de Administrador (DPO) que deverá possuir controle sobre a coleta de dados sensíveis oriundos de conexões, cabendo a ele e somente ele a liberação, ou não, da coleta de dados como: Foto de Perfil, Páginas Curtidas, Data de Nascimento, Localização, Gênero, Tipo de Dispositivo, Navegador, Sistema Operacional, Plataforma, E-mail, Telefone, CPF, CEP, Empresa, Posição/Cargo, Geolocalização, Foto de Validação e Dados Coletados de Fontes Externas.

2.15.36. **Possuir** relatórios gerenciais e sociais, buscas inteligentes com opções de filtro e intervalos por período (dia, mês, ano e hora), Endereço Físico (MAC), Tipos de Autenticação, Nome/Sobrenome, Telefone, Endereço Físico, Gênero, Idade, Localização, Localização da Antena (AP), ESSID, IP, Interesses Sociais e Equipamento.

2.15.37. **Possuir** relatórios técnicos em conformidade com Marco Civil da Internet: Buscas inteligentes com opções de filtro e intervalos por período (dia, mês, ano e hora), Endereço Físico MAC do usuário, MAC do equipamento, Endereço IP, Quantidade de Dados Enviados e Recebidos, Data de Início e Fim de Conexão e tempo de conexão, os pontos de acessos e/ou controladora (accounting) da CONTRATANTE deverá suportar o envio contabilidade das conexões via protocolo Radius para esta funcionalidade.

2.15.38. **Possuir** relatórios técnicos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados: Buscas inteligentes com Quantidade Total (Mb) de dados

peçoais armazenados, Quantidade de pessoas com ação de Opt-in e Opt-out em campanhas, Quantidade de pessoas com Consentimento de acesso e compartilhamento de informações e Dados mais Coletados.

2.15.39. **Possuir**, no mínimo, os seguintes gráficos: a) Informações de Acessos do Mês, b) Quantidade de Visitantes Online, c) Gráfico de Acessos diários e semanais, d) Navegador, e) Plataforma, f) Sistema Operacional, g) Dispositivo, i) Rede Wireless, J) TOP Usuários, k) TOP Filiais.

2.15.40. **Permitir** a exportação de dados da plataforma para, no mínimo, os formatos CSV ou JSON.

ANEXO B - CONDIÇÕES GERAIS DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE GARANTIA E SUPORTE

1. Os serviços deverão ser prestados pela CONTRATADA ou pela FABRICANTE dos produtos, sem prejuízo da responsabilidade integral da CONTRATADA quanto aos atendimentos dos níveis de serviço. O prazo de garantia e suporte para cada item do fornecimento está expresso na tabela "ESCOPO DE FORNECIMENTO", coluna "PERÍODO DE GARANTIA " em " DAS QUANTIDADES DEMANDADAS".
2. Entende-se por “Garantia” ou “Suporte” ou “Manutenção”, doravante denominada unicamente como “Garantia”, toda atividade do tipo “corretiva” não periódica que variavelmente poderá ocorrer, durante todo o período de garantia. Possui suas causas em falhas e erros no Software/Hardware e trata da correção dos problemas atuais e não iminentes de fabricação. Exclui-se da garantia defeitos que não tenham sua origem comprovada na fabricação dos produtos. Esta “Garantia” inclui os procedimentos destinados a recolocar em perfeito estado de operação os serviços e produtos ofertados, tais como:

2.1. **Do hardware:** Configuração ou reconfiguração decorrente de falhas de fabricação no hardware, fornecimento de peças de reposição, substituição de hardware defeituoso por defeito de fabricação, atualização da versão de drivers e firmwares, correção de defeitos de fabricação, ajustes e reparos necessários, de acordo com os manuais e as normas técnicas específicas para os recursos utilizados.

2.2. **Do software:** Configuração ou reconfiguração decorrente de falhas de desenvolvimento do software, atualização da versão de software, correção de defeitos de desenvolvimento do software, de acordo com os manuais e as normas técnicas específicas do fabricante para os recursos utilizados.

2.3. **Quanto às atualizações pertinentes aos softwares:** Entende-se como “atualização” o provimento de toda e qualquer evolução de software, incluindo correções, “patches”, “fixes”, “updates”, “service packs”, novas “releases”, “versions”, “builds”, “upgrades”, englobando inclusive versões não sucessivas, nos casos em que a solicitação de atualização de tais versões ocorra durante o período de garantia do contrato.

3. Quanto ao serviço de garantia e suporte OFICIAL DO FABRICANTE:

3.1. Todos os switches, interfaces ópticas, Interfaces UTP e solução de gerenciamento do LOTE I devem possuir garantia oficial do fabricante por todo o período de garantia solicitado.

3.2. Todos os controladores WiFi 6, Pontos de Acesso WiFi 6, solução de gerenciamento e Solução de Gestão de Usuário Wi-Fi do LOTE II devem

possuir garantia oficial do fabricante por todo o período de garantia solicitado.

3.3. O serviço de suporte e garantia Oficial do Fabricante deve incluir:

- a) suporte técnico remoto direto pelo fabricante no regime 08x5 (8 horas por dia, 5 dias na semana);
- b) reposição pelo fabricante de componentes defeituosos em até 10 dias da confirmação do defeito;
- c) atualização de firmware e softwares.

3.4. O(s) FABRICANTE(S) deve(m) possuir presença oficial no Brasil, legalmente constituída em qualquer unidade federativa do Brasil, com suporte técnico em língua portuguesa do Brasil, com acesso via telefone com número do tipo “0800” ou número local em Brasília-DF. Não será considerada presença oficial do fabricante, qualquer representação realizada através de distribuidores e/ou revendedores.

3.5. O MAPA realizará diligência junto a representação legal do Fabricante no Brasil, de forma a confirmar os requisitos referentes ao serviço de garantia OFICIAL DO FABRICANTE, bem como para confirmar que a oferta da proponente contempla o serviço de garantia OFICIAL DO FABRICANTE.

4. Quanto ao serviço de suporte da CONTRATADA:

4.1. Os serviços deverão ser prestados pela CONTRATADA ou por representante indicada pela CONTRATADA, sem prejuízo a responsabilidade integral da CONTRATADA quanto aos atendimentos dos níveis de serviço. O prazo de garantia e suporte para cada item do fornecimento está expresso na tabela "ESCOPO DE FORNECIMENTO", coluna "PERÍODO DE GARANTIA " em " DAS QUANTIDADES DEMANDADAS".

4.2. A CONTRATADA fornecerá e aplicará pacotes de correção oficiais do FABRICANTE, em data e horário a serem definidos pela CONTRATANTE, sempre que forem encontradas falhas de laboratório (bugs) ou falhas comprovadas de segurança em software ou firmware dos aparelhos que integrem o objeto do contrato. O atendimento deste requisito está condicionado a liberação pelo FABRICANTE dos pacotes de correção e/ou novas versões de software.

4.3. É facultado a CONTRATADA a execução, ao seu planejamento e disponibilidade, de “Garantia” do tipo “preventiva” que pela sua natureza

reduza a incidência de problemas que possam gerar “Garantia” do tipo “corretiva”. As manutenções do tipo “preventiva” não podem gerar custos a CONTRATANTE.

4.4. A manutenção técnica do tipo “corretiva” será realizada sempre que solicitada pelo CONTRATANTE por meio da abertura de chamado técnico diretamente à empresa CONTRATADA via telefone com número do tipo “0800”, ou número local em Brasília-DF, ou via site de abertura de chamados, ou via e-mail. Os serviços de “Garantia” incluem:

4.4.1. Solução de problemas relativos à indisponibilidade da solução decorrentes de problemas de fabricação e desenvolvimento.

4.4.2. Solução de falhas ou defeitos no funcionamento, incluindo a instalação de arquivos para correção dos erros.

4.4.3. Esclarecimento de dúvidas sobre o funcionamento e operação da solução.

4.4.4. Instalação de novas versões ou atualizações e patches.

4.5. CONTRATADA deve disponibilizar a central atendimento 8 horas por dia, 5 dias da semana (de segunda a sexta-feira, exceto feriados) e equipe com conhecimentos sólidos no funcionamento e operação da solução de gestão.

4.6. Os serviços de “Garantia” devem disponibilizar os seguintes tipos de atendimento:

4.6.1. **Nível I - Atendimento Telefônico (Help Desk):** chamados abertos em regime de 8x5(8 horas por dia, 5 dias da semana, de segunda a sexta-feira, exceto feriado). Esse serviço deve atender demandas dos usuários referentes ao funcionamento da solução, que decorram de problemas de funcionamento.

4.6.2. **Nível II - Atendimento Remoto:** atendimento remoto de chamados de suporte técnico através de tecnologia disponibilizada pela CONTRATANTE, mediante prévia autorização e seguindo os padrões de segurança da CONTRATANTE, objetivando análise e solução remota dos problemas apresentados.

4.6.3. **Nível III - Atendimento Presencial (On-Site):** atendimentos técnicos realizados nas dependências da CONTRATANTE, através de visita de técnico especializado, com a finalidade de resolver demandas abertas no Help Desk e não solucionadas pelo Atendimento Telefônico

e/ou Remoto. Os atendimentos serão sempre realizados na sede do MAPA em Brasília/DF, sendo este o ponto físico para o atendimento técnico on-site de qualquer necessidade de garantia e/ou suporte técnico.

4.7. Toda “Garantia” deve ser solicitada inicialmente via Help Desk (Nível I), ficando a transferência do atendimento para o Atendimento Remoto (Nível II) condicionado à autorização da CONTRATANTE.

4.8. Toda “Garantia” solicitada inicialmente via Help Desk (Nível I), deve ser transferida para o Atendimento Nível II ou III quando o atendimento do Help Desk não for suficiente para solução do problema.

4.9. Os prazos para a prestação dos serviços devem garantir a observância ao atendimento do seguinte Acordo de Níveis de Serviços (ANS) e sua SEVERIDADE:

4.9.1 **SEVERIDADE URGENTE** – Solução totalmente inoperante. Prazo máximo de início de atendimento de até 04 horas úteis contadas a partir do horário de abertura do chamado.

4.9.2. **SEVERIDADE IMPORTANTE** – Solução parcialmente inoperante – Necessidade de suporte na solução com a necessidade de interrupção de funcionamento da solução. Prazo máximo de início de atendimento de até 24 horas úteis contadas a partir do horário de abertura do chamado.

4.9.3. **SEVERIDADE NORMAL** – Solução não inoperante mas com problema de funcionamento – Necessidade de suporte na solução sem a necessidade de interrupção de funcionamento da solução. Prazo máximo de início de atendimento de até 48 horas úteis contadas a partir do horário de abertura do chamado.

4.9.4. **SEVERIDADE EXTERNO** – Solução inoperante, de forma parcial ou total, fruto de falha de elemento de hardware e/ou software não fornecido pela CONTRATADA. Neste caso, ficam suspensos todos os prazos de atendimento até que a CONTRATANTE resolva os problemas externos que provocam a inoperância da solução. Após a CONTRATANTE disponibilizar o ambiente de forma estável para a reativação da solução, a CONTRATADA realizará avaliação da extensão do dano a solução e as partes definirão em comum acordo o prazo para a reativação da solução.

4.9.5. **SEVERIDADE INFORMAÇÃO** – Solicitações de informações diversas ou dúvidas sobre a solução. Prazo máximo de resposta de até 10 dias úteis, contados a partir da data de abertura da ocorrência.

4.10. Independente da severidade aplicada ao chamado, quando for necessário a substituição de equipamento defeituoso, o MAPA e a CONTRATADA deverão seguir o seguinte procedimento:

4.10.1. A CONTRATADA é responsável pelo atendimento ON-SITE na sede do MAPA em Brasília/DF.

4.10.2. A CONTRATADA é responsável por todo atendimento remoto em todas as SFAs/LFDAs.

4.10.3. A CONTRATADA é responsável pela troca/reposição de qualquer produto defeituoso, inclusive pela retirada do produto com defeito e entrega de produto substituto, tanto na sede do MAPA quanto em todas as demais localidades listadas em LOCAL DE ENTREGA.

4.10.4. Nas SFAs, LFDAs e demais unidades regionais previstas, a CONTRATANTE é responsável pela troca física de produto defeituoso pela unidade substituta entregue pela CONTRATADA ou pela troca imediata de produto defeituoso utilizando as quantidades da reserva técnica existente em cada localidade do MAPA, de forma que independente da severidade aplicada, o prazo de substituição de produto defeituoso pela CONTRATADA é de até 10 dias.

4.11. Um chamado técnico somente poderá ser fechado após a confirmação do responsável da CONTRATANTE e o término de atendimento dar-se-á com a disponibilidade do recurso para uso em perfeitas condições de funcionamento no local onde está instalado.

4.12. Na abertura de chamados técnicos, serão fornecidas informações, como Número de série (quando aplicável), anormalidade observada, nome do responsável pela solicitação do serviço e versão do software utilizada e severidade do chamado.

4.13. A severidade do chamado poderá ser reavaliada quando verificado que foi erroneamente aplicada, passando a contar no momento da reavaliação os novos prazos de atendimento e solução.

4.14. A CONTRATADA poderá solicitar a prorrogação de qualquer dos prazos para conclusão de atendimentos de chamados, desde que o faça antes do seu vencimento e

4.15. A CONTRATADA deverá disponibilizar durante todo o período de garantia serviço de visualização de painéis com indicadores de performance e segurança. A solução deve ainda contemplar:

4.15.1. A definição, criação e manutenção dos indicadores para que a CONTRATANTE possa consumir os dados.

4.15.2. **Permitir** acesso através de interface HTTPS.

4.15.3. **Permitir** o controle de acesso por identificação de usuário e solicitação de senha e duplo fator de autenticação (Software Token).

4.15.4. **Permitir** que o usuário redefina sua senha de acesso com confirmação da identidade do usuário através de envio de e-mail.

4.15.5. **Possuir** tecnologia do tipo responsiva para se adaptar ao tamanho da tela dos dispositivos utilizados no acesso.

4.15.6. **Permitir** o controle do grupo de assunto ou painel que pode ser visualizado por cada usuário.

4.15.7. **Possuir** a capacidade de coleta de dados através de integração com a solução de gerenciamento do Lote I e II, via RestFull API, com recursos de agendamento recorrente.

4.15.8. **Permitir** a visualização gráfica de indicadores por KPIs e gráficos.

4.15.9. **Permitir** a visualização de KPIs nos formatos Rótulo/Valor e Dial.

4.15.10. **Permitir** a visualização de dados através de tabelas do tipo linha x coluna.

4.15.11. **Permitir** a visualização de dados através de gráficos em Pizza, Barra, Linha, Dispersão, Bolha e Área.

4.15.12. **Permitir** a seleção de filtros relacionados ao indicador do tipo gráfico.

4.15.13. **Permitir** a exportação de indicadores gráficos no formato de imagem ou pdf.

4.15.14. A licitante deve apresentar qual plataforma será utilizada para a visualização dos painéis, bem como planilha de comprovação dos requisitos.

4.16. Os tempos de “início de atendimento” e “solução do problema” se aplicam para chamados com atendimento na cidade de Brasília – DF, onde para outras cidades, deve ser adicionado ao tempo originais os valores constantes no “Quadro de ajuste de tempo”:

QUADRO DE AJUSTE DE TEMPO	
Local de atendimento	Tempo adicional
Qualquer capital das unidades federativas do Brasil.	08 horas úteis
Município distante da capital do estado em até 50 km.	14 horas úteis
Município distante da capital do estado em até 150 km.	20 horas úteis
Município distante da capital do estado em até 250 km.	26 horas úteis
Município distante da capital do estado acima de 250 km.	32 horas úteis

ANEXO C - MODELO DE DECLARAÇÃO DE VISTORIA

(EMITIR EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)

Pela presente, declaramos conhecer e compreender por inteiro o teor do PREGÃO ELETRÔNICO nº ____/2023, cujo objeto é Contratação na modalidade Pregão Eletrônico de serviços de manutenção e suporte técnico para os equipamentos e softwares que compõem a solução de Switches LAN e Equipamentos WIFI do Ministério da Agricultura e Pecuária - MAPA, com instalação em todo o território nacional incluída, nas condições estabelecidas neste Termo de Referência e seus anexos, pelo que aceitamos seus termos e comprometemo-nos a observá-los integralmente. Declaramos, outrossim, ter visitado o local dos serviços a serem executados em companhia do representante da Tecnologia da Informação.

Empresa: _____

C.N.P.J.(MF): _____

Tel/Fax: _____

Endereço: _____

Nome do Representante: _____

Endereço Eletrônico (e-mail): _____

Brasília-DF,de.....de 2023

Representante da Empresa

Carteira de Identidade/Órgão Emissor

Declaro que o Representante da empresa acima identificada visitou os locais de execução dos serviços.

Brasília-DF,de.....de 2023

Nome

Matrícula

Cargo

ANEXO D - MODELO DE DECLARAÇÃO DE RENÚNCIA À VISTORIA

(EMITIR EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)

Pela presente, declaramos RENUNCIAR a vistoria técnica aos locais e as instalações para prestação dos serviços constantes do objeto do PREGÃO ELETRÔNICO nº ____/2023, bem como seus anexos, pelo que aceitamos seus termos e comprometemo-nos a observá-los integralmente. Declaramos, outrossim, NÃO ter visitado o local dos serviços a serem executados, motivo esse que não poderei alegar o desconhecimento de fatos evidentes à época da vistoria para solicitar qualquer alteração do valor do contrato que vier a celebrar.

Empresa: _____

C.N.P.J.(MF): _____

Tel/Fax: _____

Endereço: _____

Nome do Representante: _____

Endereço Eletrônico (e-mail): _____

Brasília-DF,de.....de 2023

Representante da Empresa

Carteira de Identidade -

Órgão Emissor

Identificação da Empresa Licitante:

ANEXO E - MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO OU DE FORNECIMENTO DE BENS

INTRODUÇÃO

<Por intermédio da Ordem de Serviço (OS) ou Ordem de Fornecimento de Bens (OFB) será solicitado formalmente à Contratada a prestação de serviço ou o fornecimento de bens relativos ao objeto do contrato.

O encaminhamento das demandas deverá ser planejado visando a garantir que os prazos para entrega final de todos os bens e serviços estejam compreendidos dentro do prazo de vigência contratual>

Referência: Art. 32 IN SGD Nº 1/2019.

1 – IDENTIFICAÇÃO			
Nº da OS/OFB	xxxx/aaaa	Data de emissão	<dd/mm/aaaa>
Contrato nº	xx/aaaa		
Objeto do Contrato	<Descrição do objeto do contrato>		
Contratada	<Nome da contratada>	CNPJ	99.999.999/9999-99
Preposto	<Nome do preposto>		
Início vigência	<dd/mm/aaaa>	Fim vigência	<dd/mm/aaaa>
ÁREA REQUISITANTE			

Unidade	< Sigla – Nome da unidade>		
Solicitante	<Nome do solicitante>	E-mail	XXXXXXXXXXXXX

2 – ESPECIFICAÇÃO DOS BENS/SERVIÇOS E VOLUMES ESTIMADOS					
Item	Descrição do bem ou serviço	Métrica	Valor unitário (R\$)	Qtde/Vol.	Valor Total (R\$)
1					
...					
Valor total estimado da OS/OFB					

3 – <INSTRUÇÕES/ESPECIFICAÇÕES> COMPLEMENTARES
<p><Incluir instruções complementares à execução da OS/OFB></p> <p><Ex.: Contactar a área solicitante para agendamento do horário de entrega></p> <p><Ex.: Conforme consta no Termo de Referência, o recebimento provisório está condicionado à entrega do código no ambiente de homologação, e a documentação do software no repositório oficial de gestão de projetos></p>

4 – DATAS E PRAZOS PREVISTOS

Data de Início:	<dd/mm/aaaa>	Data do Fim:	<dd/mm/aaaa>
CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO/ENTREGA			

Item	Tarefa/entrega	Início	Fim
1		<dd/mm/aaaa>	<dd/mm/aaaa>
...		<dd/mm/aaaa>	<dd/mm/aaaa>

5 – ARTEFATOS / PRODUTOS	
Fornecidos	A serem gerados e/ou atualizados

5 – ASSINATURA E ENCAMINHAMENTO DA DEMANDA

Autoriza-se a <execução dos serviços / entrega dos bens> correspondentes à presente <OS/OFB>, no período e nos quantitativos acima identificados.

<Nome >

<Responsável pela demanda/ Fiscal Requisitante>

Matr.: <Nº da matrícula>

<Nome >

Gestor do Contrato

Matr.: <Nº da matrícula>

<Local>, xx de xxxxxxxx de xxxx

ANEXO F - MODELO TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO – SERVIÇOS DE TIC

INTRODUÇÃO
<p>O Termo de Recebimento Provisório declarará formalmente à Contratada que os serviços foram prestados ou que os bens foram recebidos para posterior análise das conformidades e qualidade, baseadas nos requisitos e nos critérios de aceitação definidos no Modelo de Gestão do Contrato.</p> <p>Referência: Inciso XXI, Art. 2º, e alínea “a”, inciso II, art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019.</p>

1 – IDENTIFICAÇÃO

CONTRATO Nº	xx/aaaa		
CONTRATADA	<Nome da Contratada>	CNPJ	xxxxxxxxxxxxx
Nº DA OS/OFB	<xxxx/aaaa>		
DATA DA EMISSÃO	<dd/mm/aaaa>		

2 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS/BENS E VOLUMES DE EXECUÇÃO
SOLUÇÃO DE TIC

<Descrição da solução de TIC solicitada relacionada ao contrato anteriormente identificado>			
ITEM	DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO	MÉTRICA	QUANTIDADE
1	<Descrição igual ao da OS/OFB de abertura>	<Ex.: PF>	<n>
...			
TOTAL DE ITENS			

3 – RECEBIMENTO

Por este instrumento, atestamos, para fins de cumprimento do disposto no art. 33, inciso II, alínea “a”, da IN SGD/ME nº 01/2019, atualizada pela IN SGD/ME nº 31/2021, que os <serviços / bens> correspondentes à <OS/OFB> acima identificada, conforme definido no Modelo de Execução do contrato supracitado, foram recebidos provisoriamente na presente data e serão objetos de avaliação por parte da CONTRATANTE quanto à adequação da entrega às condições contratuais, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos no Modelo de Gestão do contrato.

Ressaltamos que o recebimento definitivo destes serviços ocorrerá após a verificação dos requisitos e demais condições contratuais, desde que não se observem inconformidades ou

divergências quanto às especificações constantes do Termo de Referência e do Contrato acima identificado que ensejem correções por parte da CONTRATADA.

4 – ASSINATURAS

FISCAL TÉCNICO

<Nome do Fiscal Técnico do Contrato>

Matrícula: xxxxxx

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

PREPOSTO

<Nome do Preposto do Contrato>

Matrícula: xxxxxx

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

ANEXO G - MODELO TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

INTRODUÇÃO
<p>O Termo de Recebimento Definitivo declarará formalmente à Contratada que os serviços prestados ou que os bens fornecidos foram devidamente avaliados e atendem aos requisitos estabelecidos e aos critérios de aceitação.</p> <p>Referência: Alínea “f”, inciso II, e alínea “d”, inciso III, do art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019.</p>

1 – IDENTIFICAÇÃO			
CONTRATO Nº	xx/aaaa		
CONTRATADA	<Nome da Contratada>	CNPJ	xxxxxxxxxxxxx
Nº DA OS/OFB	<xxxx/aaaa>		
DATA DA EMISSÃO	<dd/mm/aaaa>		

2 – ESPECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS/BENS E VOLUMES DE EXECUÇÃO
SOLUÇÃO DE TIC
<descrição da solução de TIC solicitada relacionada ao contrato anteriormente identificado>

ITEM	DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO	MÉTRICA	QUANTIDADE	TOTAL
1	<descrição igual à da OS/OFB de abertura>	<Ex.: PF>	<n>	<total>
...				
TOTAL DE ITENS				

3 – ATESTE DE RECEBIMENTO

Por este instrumento atestamos, para fins de cumprimento do disposto na alínea “f”, inciso II, e alínea “d”, inciso III, do art. 33, da IN SGD/ME Nº 1/2019, alterada pela IN SGD/ME nº 31/2021, que os <serviços / bens> correspondentes à <OS/OFB> acima identificada foram <prestados/entregues> pela CONTRATADA e atendem às condições contratuais, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos no Modelo de Gestão do Termo de Referência do Contrato acima indicado.

4 – DESCONTOS EFETUADOS E VALOR A LIQUIDAR

De acordo com os critérios de aceitação e demais termos contratuais, <não> há incidência de descontos por desatendimento dos indicadores de níveis de serviços definidos.

<Não foram / Foram> identificadas inconformidades técnicas ou de negócio que ensejam indicação de glosas e sanções, <cuja instrução corre em processo administrativo próprio (nº do processo)>.

Por conseguinte, o valor a liquidar correspondente à <OS/OFB> acima identificada monta em R\$ <valor> (<valor por extenso>).

Referência: <Relatório de Fiscalização nº xxxx ou Nota Técnica nº yyyy>.

5 – ASSINATURA	
FISCAL TÉCNICO	FISCAL REQUISITANTE
<hr/> <Nome do Fiscal Técnico> Matrícula: xxxxxxxx <Local>, <dia> de <mês> de <ano>.	<hr/> <Nome do Fiscal Requisitante> Matrícula: xxxxxxxx <Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

<As seções seguintes podem constar em documento diverso, pois dizem respeito à autorização para o faturamento, a cargo do Gestor do Contrato, e a respectiva ciência do preposto quanto a esta autorização>.

6 – AUTORIZAÇÃO PARA FATURAMENTO
GESTOR DO CONTRATO

Nos termos da alínea “e”, inciso I, art. 33, da IN SGD/ME nº 01/2019, atualizada pela IN SGD/ME nº 31/2021, AUTORIZA-SE a CONTRATADA a **<faturar os serviços executados / apresentar as notas fiscais dos bens entregues>** relativos à supracitada **<OS/OFB>**, no valor discriminado no item 4, acima.

<Nome do Gestor do Contrato>

Matrícula: **xxxxxxx**

<Local>, **<dia>** de **<mês>** de **<ano>**

7 – CIÊNCIA
PREPOSTO
_____ <Nome do Preposto do Contrato> Matrícula: xxxxxxx <Local> , <dia> de <mês> de <ano>

ANEXO H - TERMO DE COMPROMISSO MANUTENÇÃO DE SIGILO

INTRODUÇÃO

O Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo registra o comprometimento formal da Contratada em cumprir as condições estabelecidas no documento relativas ao acesso e utilização de informações sigilosas da Contratante em decorrência de relação contratual, vigente ou não.

Referência: Art. 18, Inciso V, alínea “a” da IN SGD/ME Nº 1/2019.

Pelo presente instrumento o <NOME DO ÓRGÃO>, sediado em <ENDEREÇO>, CNPJ nº <CNPJ>, doravante denominado CONTRATANTE, e, de outro lado, a <NOME DA EMPRESA>, sediada em <ENDEREÇO>, CNPJ nº <Nº do CNPJ>, doravante denominada CONTRATADA;

CONSIDERANDO que, em razão do CONTRATO N.º <nº do contrato> doravante denominado CONTRATO PRINCIPAL, a CONTRATADA poderá ter acesso a informações sigilosas do CONTRATANTE; CONSIDERANDO a necessidade de ajustar as condições de revelação destas informações sigilosas, bem como definir as regras para o seu uso e proteção; CONSIDERANDO o disposto na Política de Segurança da Informação e Privacidade da CONTRATANTE;

Resolvem celebrar o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO, doravante TERMO, vinculado ao CONTRATO PRINCIPAL, mediante as seguintes cláusulas e condições abaixo discriminadas.

1 – OBJETO

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela CONTRATADA, no que diz respeito ao trato de informações sigilosas disponibilizadas pela CONTRATANTE e a observância às normas de segurança da informação e privacidade por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõem a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e os Decretos 7.724, de 16 de maio de 2012, e 7.845, de 14 de novembro de 2012, que regulamentam os procedimentos para acesso e tratamento de informação classificada em qualquer grau de sigilo.

2 – CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

INFORMAÇÃO: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

INFORMAÇÃO SIGILOSA: aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado, e aquela abrangida pelas demais hipóteses legais de sigilo.

CONTRATO PRINCIPAL: contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

3 – DA INFORMAÇÃO SIGILOSA

Serão consideradas como informação sigilosa, toda e qualquer informação classificada ou não nos graus de sigilo ultrassecreto, secreto e reservado. O TERMO abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: *know-how*, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da CONTRATANTE e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao CONTRATO PRINCIPAL, doravante denominados **INFORMAÇÕES**, a que diretamente ou pelos seus empregados, a CONTRATADA venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes.

4 – DOS LIMITES DO SIGILO

As obrigações constantes deste TERMO não serão aplicadas às **INFORMAÇÕES** que:

I – sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação, exceto se tal fato decorrer de ato ou omissão da CONTRATADA;

II – tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente TERMO;

III – sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as partes cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

5 – DIREITOS E OBRIGAÇÕES

As partes se comprometem a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar, transportar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas INFORMAÇÕES, que se restringem estritamente ao cumprimento do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – A CONTRATADA se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento prévio e expresso da CONTRATANTE.

Parágrafo Segundo – A CONTRATADA compromete-se a dar ciência e obter o aceite formal da direção e empregados que atuarão direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL sobre a existência deste TERMO bem como da natureza sigilosa das informações.

I – A CONTRATADA deverá firmar acordos por escrito com seus empregados visando garantir o cumprimento de todas as disposições do presente TERMO e dará ciência à CONTRATANTE dos documentos comprobatórios.

Parágrafo Terceiro – A CONTRATADA obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação sigilosa da CONTRATANTE, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela CONTRATANTE.

Parágrafo Quarto – Cada parte permanecerá como fiel depositária das informações reveladas à outra parte em função deste TERMO.

I – Quando requeridas, as INFORMAÇÕES deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

Parágrafo Quinto – A CONTRATADA obriga-se por si, sua controladora, suas controladas, coligadas, representantes, procuradores, sócios, acionistas e cotistas, por terceiros eventualmente consultados, seus empregados, contratados e subcontratados, assim como por quaisquer outras pessoas vinculadas à CONTRATADA, direta ou indiretamente, a manter sigilo, bem como a limitar a utilização das informações disponibilizadas em face da execução do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Sexto – A CONTRATADA, na forma disposta no parágrafo primeiro, acima, também se obriga a:

I – Não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor das INFORMAÇÕES, no território brasileiro ou no exterior, para nenhuma pessoa, física ou jurídica, e para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao objetivo aqui referido, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido por qualquer pessoa que, por qualquer razão, tenha acesso a elas;

II – Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmos judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das INFORMAÇÕES por seus agentes, representantes ou por terceiros;

III – Comunicar à CONTRATANTE, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das INFORMAÇÕES, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente; e

IV – Identificar as pessoas que, em nome da CONTRATADA, terão acesso às informações sigilosas.

6 – VIGÊNCIA

O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até expirar o prazo de classificação da informação a que a CONTRATADA teve acesso em razão do CONTRATO PRINCIPAL.

7 – PENALIDADES

A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das INFORMAÇÕES, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na rescisão do CONTRATO PRINCIPAL firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CONTRATANTE, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme Art. 87 da Lei nº. 8.666/93.

8 – DISPOSIÇÕES GERAIS

Este TERMO de Confidencialidade é parte integrante e inseparável do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

Parágrafo Segundo – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tal como aqui definidas.

Parágrafo Terceiro – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

I – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA;

II – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CONTRATANTE, todas as informações requeridas pertinentes ao CONTRATO PRINCIPAL.

III – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo;

IV – Todas as condições, termos e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes;

V – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante TERMO aditivo firmado pelas partes;

VI – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento;

VII – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações, conforme definição do item 3 deste documento, disponibilizadas para a CONTRATADA, serão incorporados a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessário a formalização de TERMO aditivo ao CONTRATO PRINCIPAL;

VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadas, nem em obrigação de divulgar INFORMAÇÕES para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

9 – FORO

A CONTRATANTE elege o foro da <CIDADE DA CONTRATANTE>, onde está localizada a sede da CONTRATANTE, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10 – ASSINATURAS

E, por assim estarem justas e estabelecidas as condições, o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO é assinado pelas partes em 2 vias de igual teor e um só efeito.

CONTRATADA	CONTRATANTE
<hr/>	<hr/>
<Nome>	<Nome>
<Qualificação>	Matrícula: xxxxxxxx

TESTEMUNHAS	
<hr/>	<hr/>
<Nome>	<Nome>
<Qualificação>	<Qualificação>

<Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

ANEXO I - TERMO DE CIÊNCIA

INTRODUÇÃO

< O Termo de Ciência visa obter o comprometimento formal dos empregados da contratada diretamente envolvidos na contratação quanto ao conhecimento da declaração de manutenção de sigilo e das normas de segurança vigentes no Órgão/Entidade>.

< No caso de substituição ou inclusão de empregados da contratada, o preposto deverá entregar ao Fiscal Administrativo do Contrato os Termos de Ciência assinados pelos novos empregados envolvidos na execução dos serviços contratados>.

Referência: Art. 18, Inciso V, alínea “b” da IN SGD/ME Nº 1/2019.

1 – IDENTIFICAÇÃO

CONTRATO Nº	xxxx/aaaa		
OBJETO	<objeto do contrato>		
CONTRATADA	<nome da contratada>	CNPJ	xxxxxxxxxxxxx
PREPOSTO	<Nome do Preposto da Contratada>		
GESTOR DO CONTRATO	<Nome do Gestor do Contrato>	MATR.	xxxxxxxxxxxxx

2 – CIÊNCIA

Por este instrumento, os funcionários abaixo identificados declaram ter ciência e conhecer o inteiro teor do Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e as normas de segurança vigentes da Contratante.

Funcionários da Contratada		
Nome	Matrícula	Assinatura
<Nome do(a) Funcionário(a)>	<xxxxxxxxxx>	
<Nome do(a) Funcionário(a)>	<xxxxxxxxxx>	
...

_____ <Local>, <dia> de <mês> de <ano>.

ANEXO J - TERMO DE ENCERRAMENTO DE CONTRATO

INTRODUÇÃO

O Termo de Encerramento do Contrato encerrará formalmente o pacto contratual entre a Contratante e a Contratada.

Referência: Art. 35 IN SGD/ME Nº 1/2019.

1 – IDENTIFICAÇÃO

CONTRATO Nº	<xxxxx/aaaa>		
GESTOR DO CONTRATO	<Nome do Gestor do Contrato>		
CONTRATADA	<Nome da Contratada>	CNPJ	<XX.XXX.XXX/XXXXXX-XX>
DATA DE INÍCIO	<dd/mm/aaaa>		
OBJETO	<Descrição do Objeto>		

2 – LISTA DE VERIFICAÇÃO

Item	Atendido	Não Atendido	Não Aplicável
------	----------	--------------	---------------

Os recursos humanos e materiais foram preparados para a continuidade do negócio por parte da Administração?			
A contratada entregou as versões finais dos produtos e a documentação?			
Houve a transferência final de conhecimentos sobre a execução e manutenção da solução?			
A contratada devolveu os recursos que foram oferecidos para operacionalizar o contrato?			
Foram revogados os perfis de acesso dos funcionários da contratada?			
Foram eliminadas as caixas postais que foram oferecidas à contratada?			
<outras que se apliquem ao objeto da contratação>			
...			

< É importante considerar o período de garantia, que pode se estender para além da vigência do contrato. Nestes casos, deve-se verificar quais recursos devem ser mantidos à empresa para que ela preste o serviço de garantia>.

3 – DO ENCERRAMENTO

Por este instrumento, as partes acima identificadas resolvem registrar o encerramento do contrato em epígrafe e ressaltar o que segue:

O contrato encerra-se por motivo de <motivo>.

As partes concedem-se mutuamente plena, geral, irrestrita e irrevogável quitação de todas as obrigações diretas e indiretas decorrentes deste contrato, não restando mais nada a reclamar de parte a parte.

Não estão abrangidas pela quitação ora lançada e podem ser objeto de exigência ou responsabilização mesmo após o encerramento do vínculo contratual:

- a) As obrigações relacionadas a processos iniciados de penalização contratual;
- b) As garantias sobre bens e serviços entregues ou prestados, tanto legais quanto convencionais;
- c) A reclamação de qualquer tipo sobre defeitos ocultos nos produtos ou serviços entregues ou prestados.
- d) <inserir pendências, se houver>.

E assim tendo lido e concordado com todos seus termos, firmam as partes o presente instrumento para que surta seus efeitos jurídicos.

6 – ASSINATURAS	
<div>_____</div> <div>CONTRATADA</div> <div>Preposto</div>	<div>_____</div> <div>CONTRATANTE</div> <div><Autoridade Competente da Área Administrativa></div>
<div>_____</div> <div><Nome></div> <div>Matrícula: xxxxxxxxx</div>	<div>_____</div> <div><Nome></div> <div>Matrícula: xxxxxxxxx</div>

_____ <Local>, <dd> de <mês> de <ano>.