



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Indicador nº 1 - Prazo para a conclusão da Ordem de Serviço	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que a Ordem de Serviço seja concluída em tempo hábil, de acordo com o especificado no Termo de Referência.
Meta a cumprir	Conclusão da Ordem de Serviço no prazo estabelecido no Termo de Referência
Instrumento de medição	Comunicação por sistema informatizado, e-mail, carta com aviso de recebimento ou entregue em mãos à Contratada.
Forma de acompanhamento	Verificação em sistema informatizado ou manualmente. Para a contagem do prazo de atendimento, considera-se: Início do prazo: data do registro no sistema informatizado, do recebimento da mensagem eletrônica ou do recebimento do aviso; Término do prazo: data da comprovação formal da conclusão da Ordem de Serviço ou da justificativa para o não atendimento.
Periodicidade	Por Ordem de Serviço, conforme demanda apresentada.
Mecanismo de cálculo	Cada Ordem de Serviço será verificada e valorada individualmente. $X = \text{quantidade total de dias de atendimento} / \text{prazo para conclusão da Ordem de Serviço}.$
Início da vigência	Data da emissão da Ordem de Serviço.
Faixas de ajuste no pagamento	X - é menor/igual a 1,0 - sem redução do valor da Ordem de Serviço X - está entre 1,0 e 1,5 - redução de 2,5% do valor da Ordem de Serviço X - é maior que 1,5 - redução de 5% do valor da Ordem de Serviço
Sanções	Previstas no Termo de Referência.
Observações	Redução no valor poderá ser acumulado com ajustes no pagamento aplicados em razão do desempenho em outros indicadores, mas a redução não integrará a base de cálculo.

Indicador nº 2 - Substituição de equipamentos quebrados	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a integridade dos equipamentos e instrumentos, após ser realizada a calibração
Meta a cumprir	Menos de 5 (cinco) equipamentos quebrados por Ordem de Serviço.
Instrumento de medição	Inspeção dos equipamentos e instrumentos.
Forma de acompanhamento	Acompanhamento realizado por meio da fiscalização do contrato, e comunicação através de mensagens eletrônicas e/ou correspondências trocadas entre a contratante e a contratada. Para a contagem do prazo de atendimento, considera-se: Início do prazo: data do registro no sistema informatizado, do recebimento da mensagem eletrônica ou do recebimento do aviso;

	Término do prazo: data da comprovação formal de atendimento da ocorrência ou da justificativa para o não atendimento.
Periodicidade	Por Ordem de Serviço, conforme demanda apresentada.
Mecanismo de cálculo	Cada Ordem de Serviço será verificada e valorada individualmente. X = quantidade total de equipamentos ou instrumentos quebrados.
Início da vigência	Data da comunicação da ocorrência.
Faixas de ajuste no pagamento	X - é menor/igual a 4 - sem redução do valor da Ordem de Serviço X - está entre 5 e 10 - redução de 1,5% do valor da Ordem de Serviço X - está entre 11 e 15 - redução de 3% do valor da Ordem de Serviço X - é maior que 15 - redução de 5% do valor da Ordem de Serviço
Sanções	Previstas no Termo de Referência.
Observações	Redução no valor poderá ser acumulado com ajustes no pagamento aplicados em razão do desempenho em outros indicadores, mas a redução não integrará a base de cálculo.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELLO GOMES MARQUES FILHO, Chefe de Serviço**, em 13/07/2022, às 10:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site:

https://sei.agro.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](#), informando o código verificador **22115471** e o código CRC **F7FB41C5**.